



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 23,08%	5 38,46%	4 30,77%	1 7,69%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4 30,77%	5 38,46%	2 15,38%	2 15,38%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 23,08%	4 30,77%	4 30,77%	2 15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 23,08%	8 61,54%	2 15,38%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 23,08%	5 38,46%	2 15,38%	3 23,08%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4 30,77%	3 23,08%	5 38,46%	1 7,69%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 30,77%	2 15,38%	7 53,85%	- 0,00%	13
Você acessa o portal frequentemente?	5 38,46%	4 30,77%	4 30,77%	- 0,00%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 30,77%	4 30,77%	3 23,08%	2 15,38%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4 30,77%	4 30,77%	4 30,77%	1 7,69%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 53,85%	4 30,77%	2 15,38%	- 0,00%	13
RESULTADO GERAL	44 30,77%	48 33,57%	39 27,27%	12 8,39%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 7,69%	7 53,85%	3 23,08%	2 15,38%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5 38,46%	4 30,77%	2 15,38%	2 15,38%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 23,08%	4 30,77%	4 30,77%	2 15,38%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 38,46%	2 15,38%	3 23,08%	3 23,08%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 15,38%	3 23,08%	6 46,15%	2 15,38%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 15,38%	5 38,46%	4 30,77%	2 15,38%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 7,69%	5 38,46%	4 30,77%	3 23,08%	13
RESULTADO GERAL	19 20,88%	30 32,97%	26 28,57%	16 17,58%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	15,38%
Localização	-	0,00%
Preço	7	53,85%
Prestígio da Faculdade	1	7,69%
Qualidade do curso	3	23,08%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	15,38%
Obter melhor emprego	5	38,46%
Obter melhor salário	2	15,38%
Ter um ensino de qualidade	4	30,77%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	15,38%
1. Estagiário	2	15,38%
2. Auxiliar	2	15,38%
3. Assistente	1	7,69%
4. Analista	5	38,46%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	7,69%
9. Autônomo	-	0,00%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	3	23,08%
2. De 881 até 1760	4	30,77%
3. De 1761 até 3720	3	23,08%
4. De 3721 até 5000	1	7,69%
5. De 5001 até 8800	1	7,69%
6. Acima de 8800	1	7,69%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	23,08%
Satisfeito	10	76,92%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	7,69%
Currículo do curso (disciplinas)	4	30,77%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	30,77%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	2	15,38%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	23,08%
Comunicação com o aluno	4	30,77%
Coordenador	1	7,69%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,69%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	15,38%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

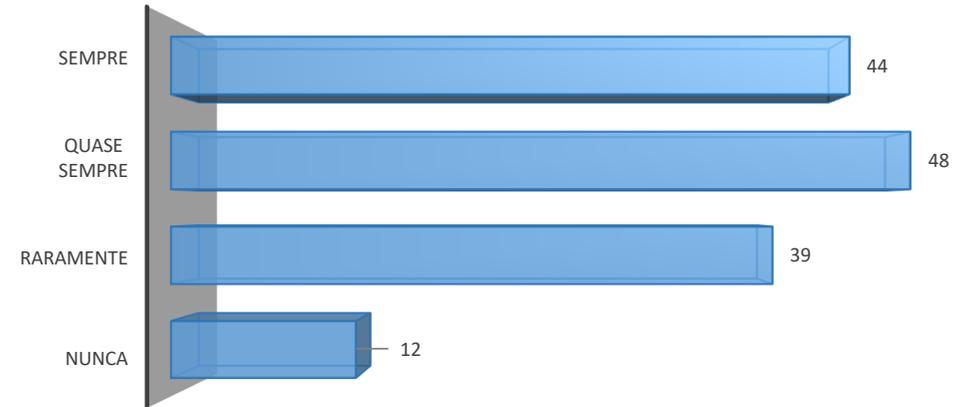
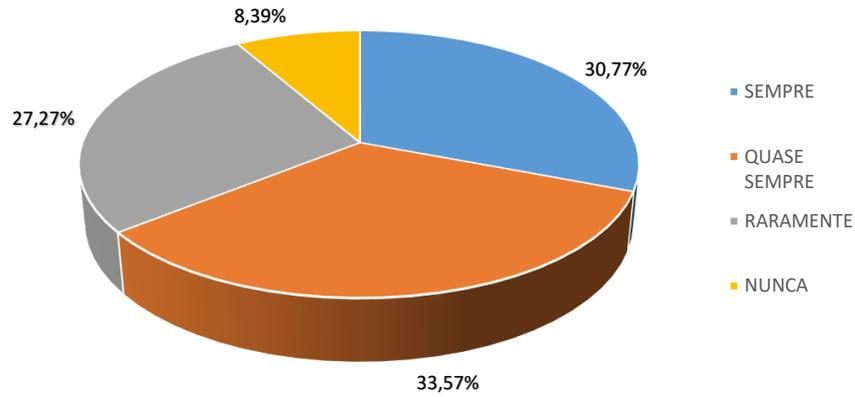
1. De 0 até 1760	4	30,77%
2. De 1761 até 3720	4	30,77%
3. De 3721 até 8800	4	30,77%
4. Acima de 8800	1	7,69%
	13	100%

Adesão

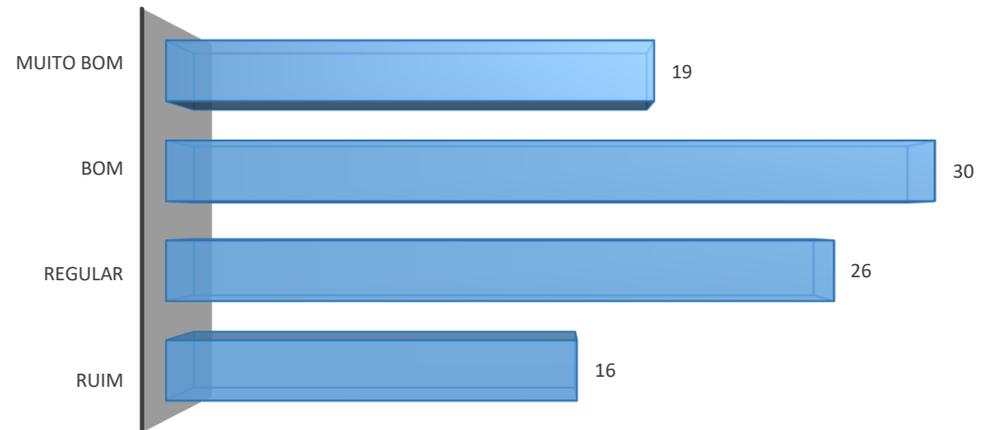
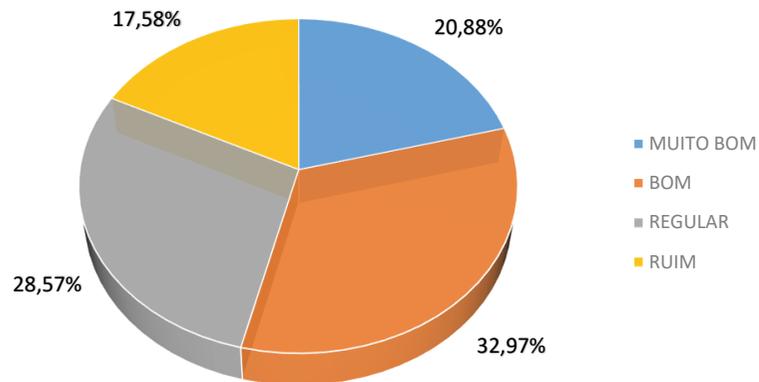
Responderam	13	46,43%
Não Responderam	15	53,57%
Convidados	28	100%



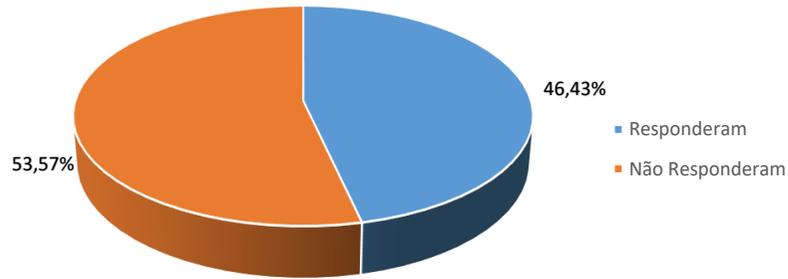
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



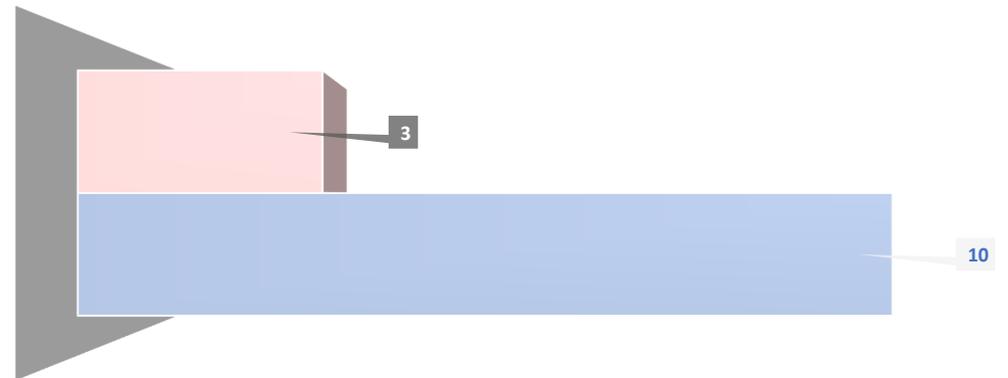
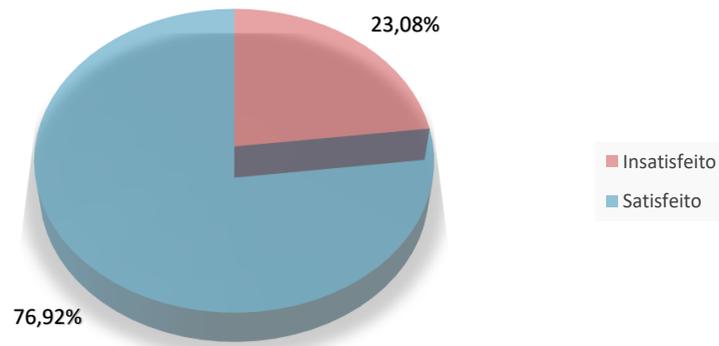
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

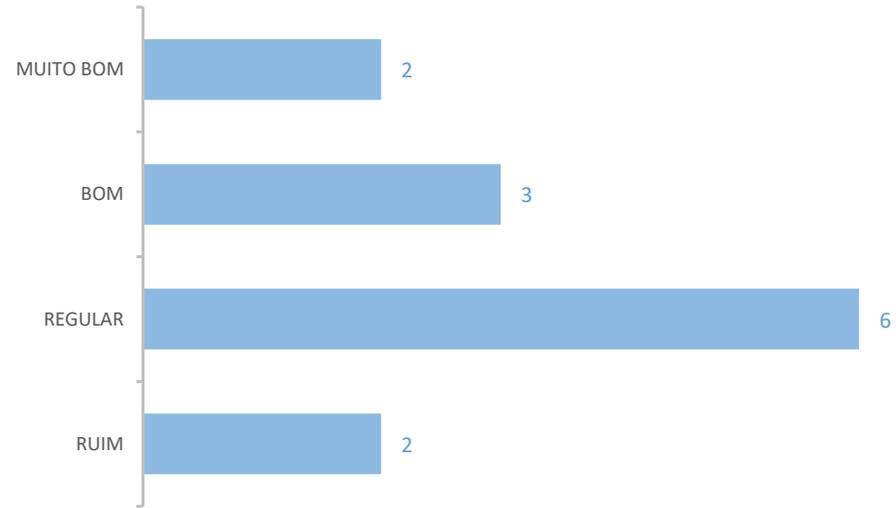
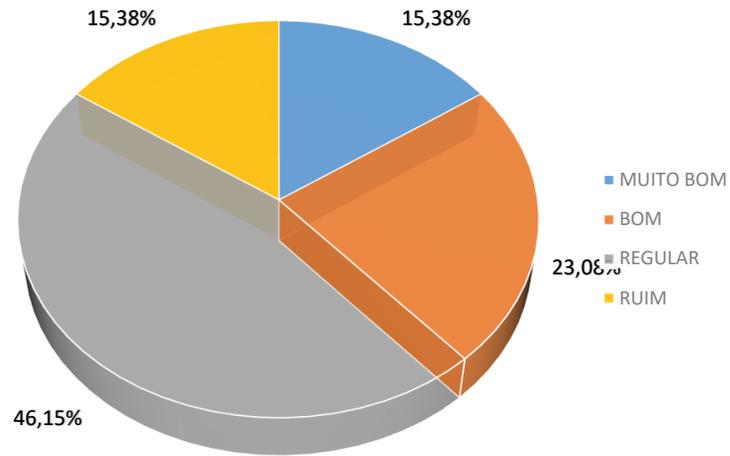


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

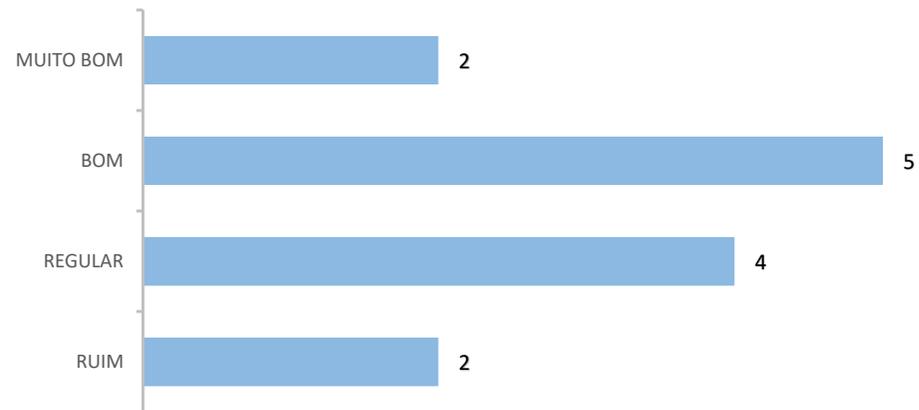
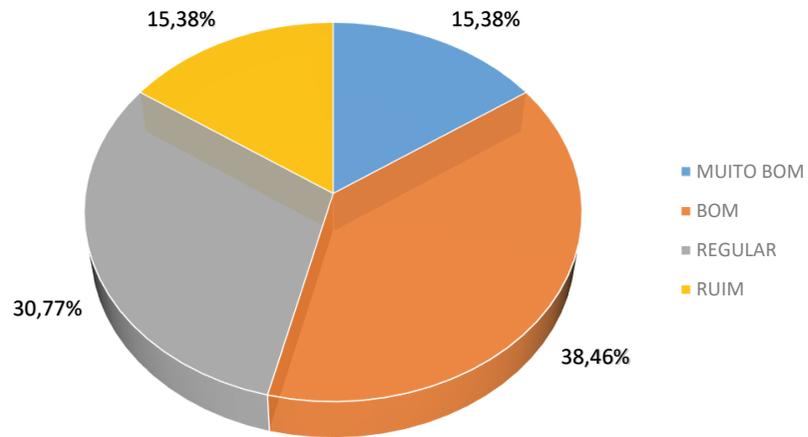




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

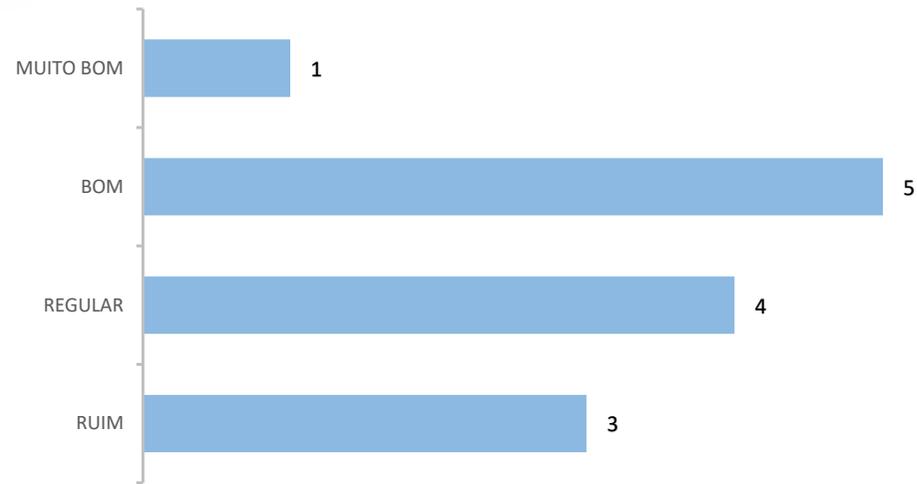
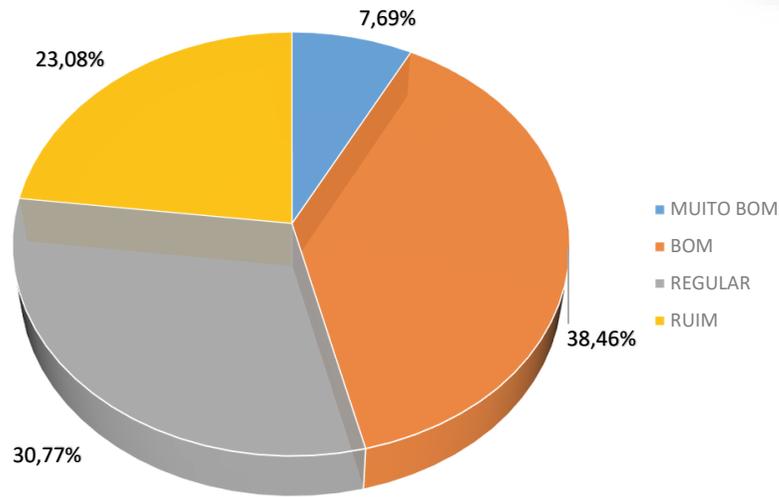


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

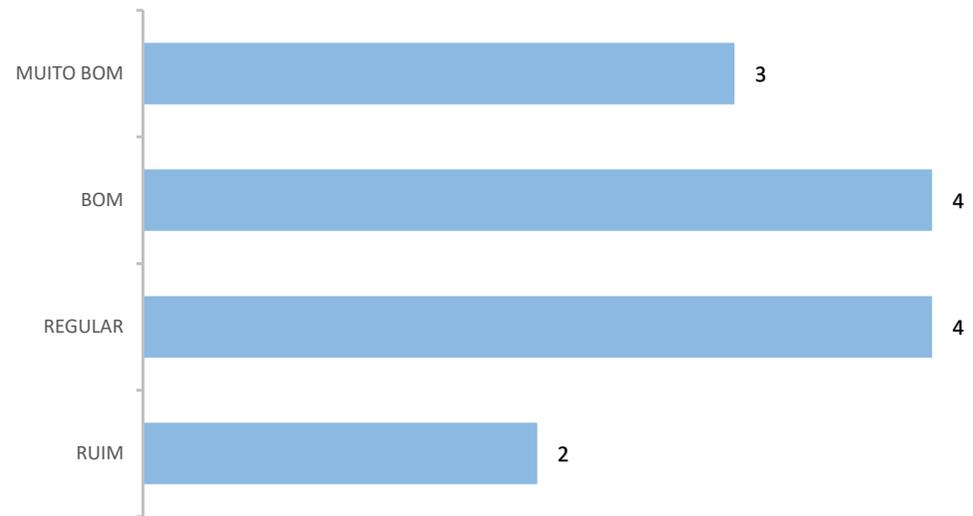
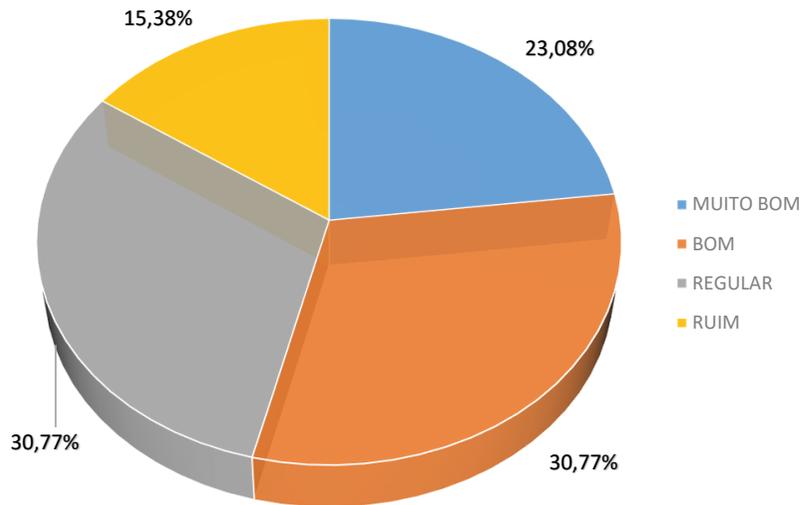




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

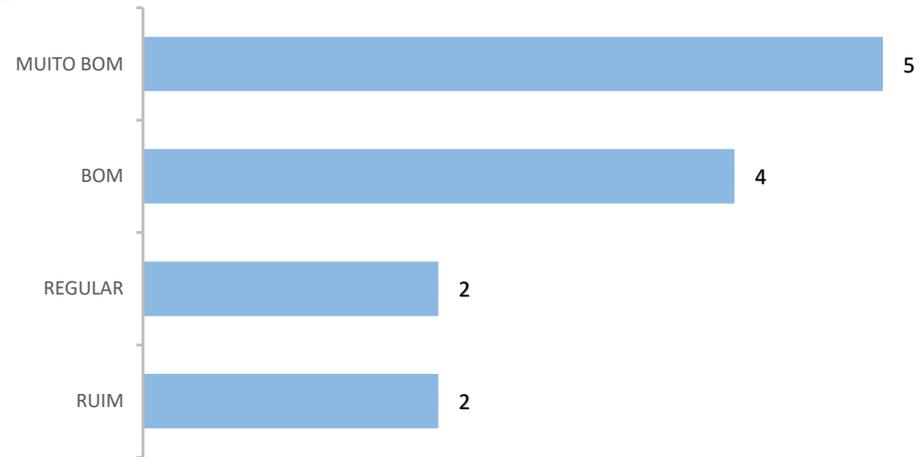
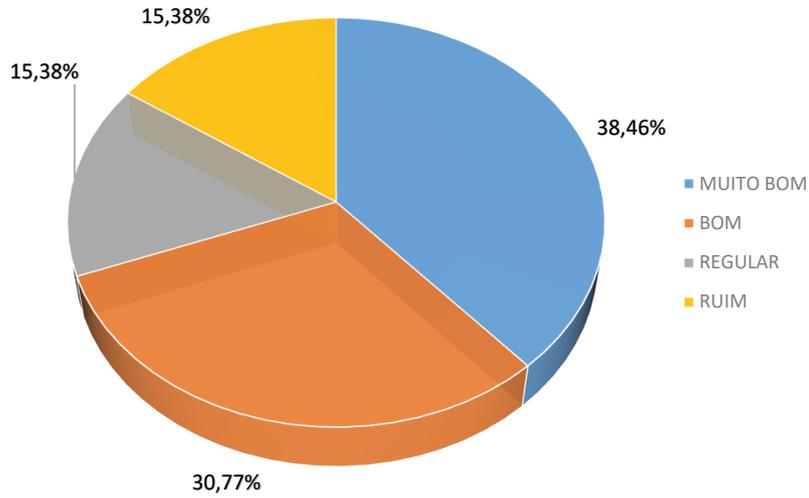


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

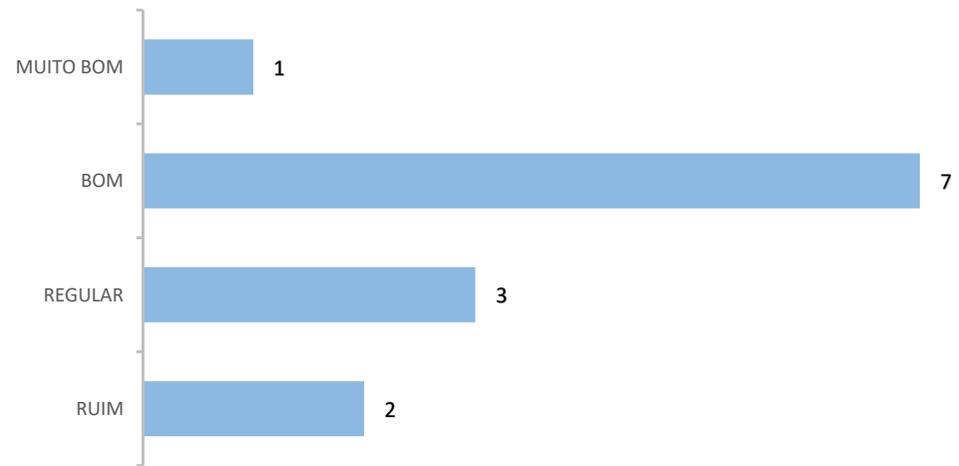
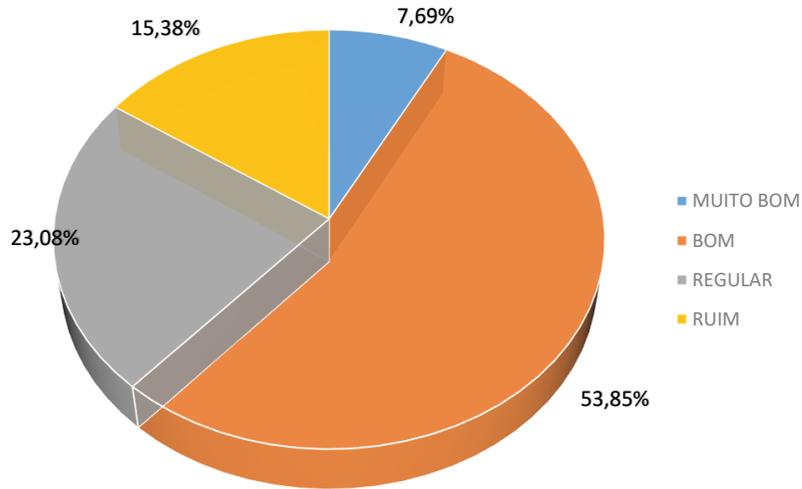




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

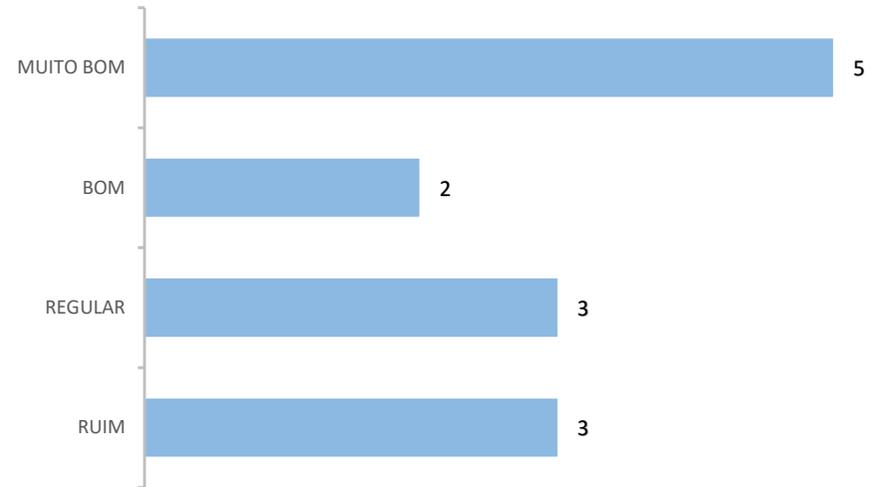
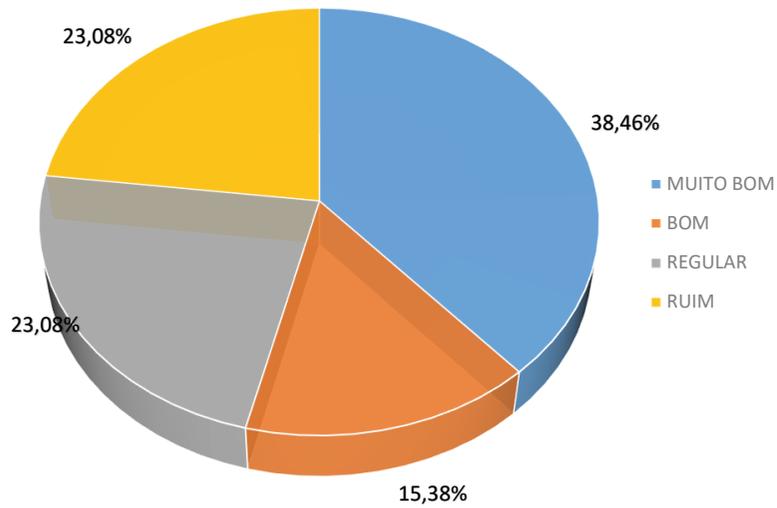


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

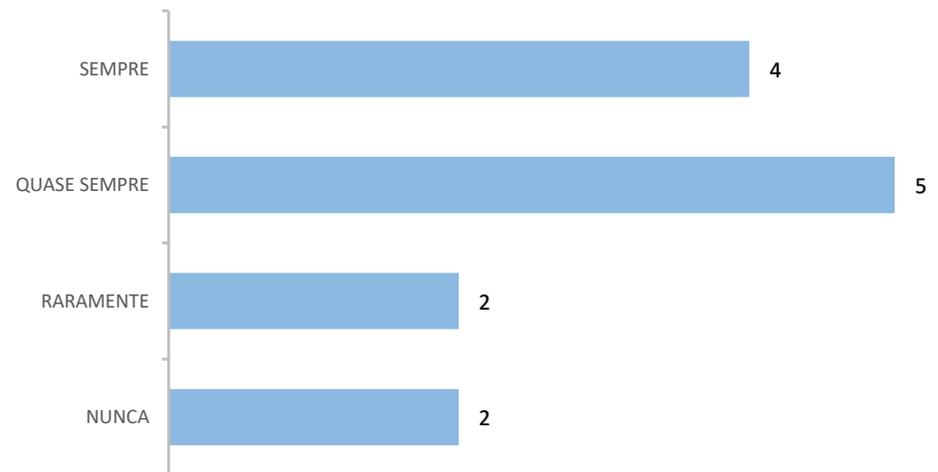
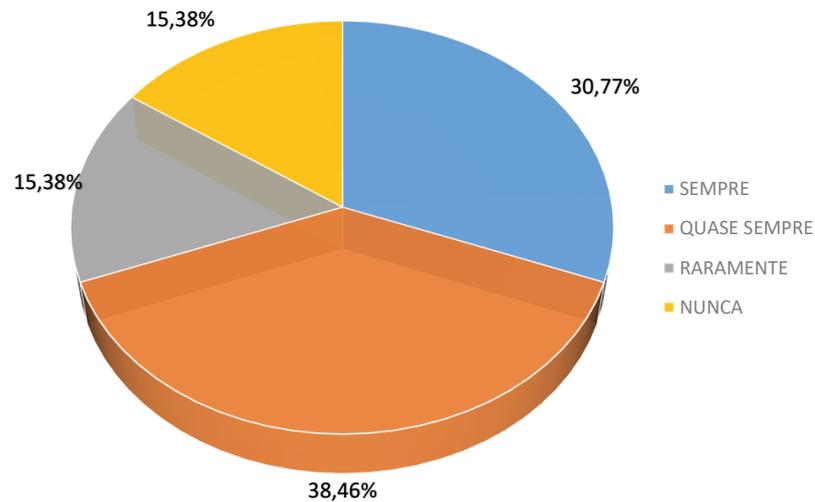




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

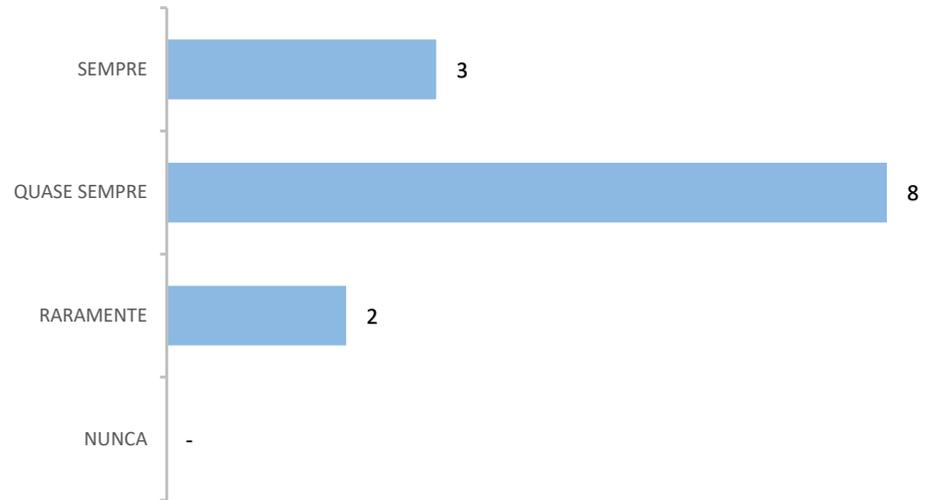
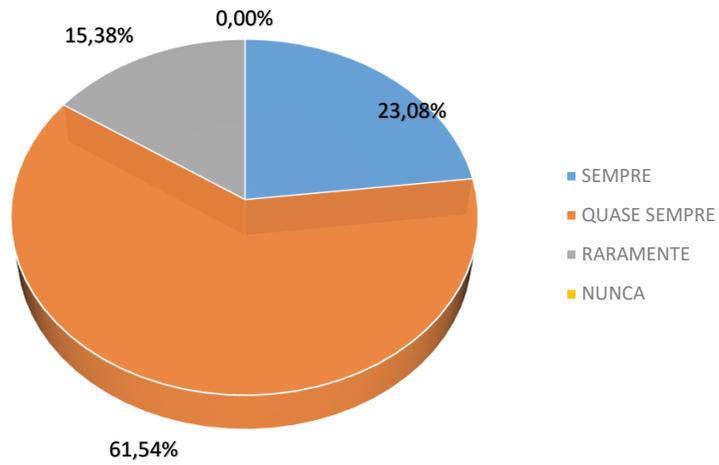


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

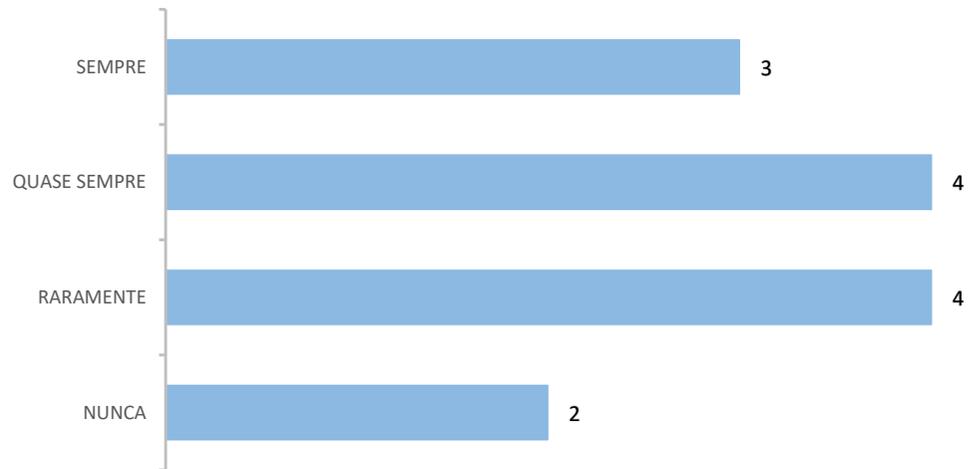
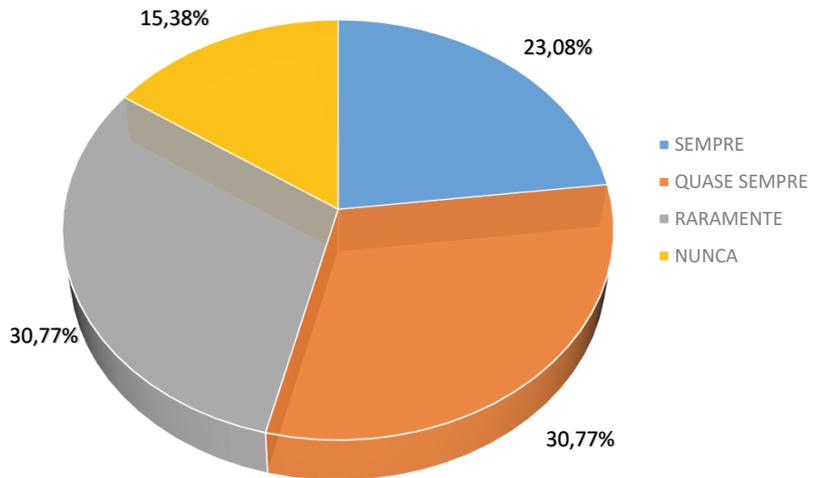




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

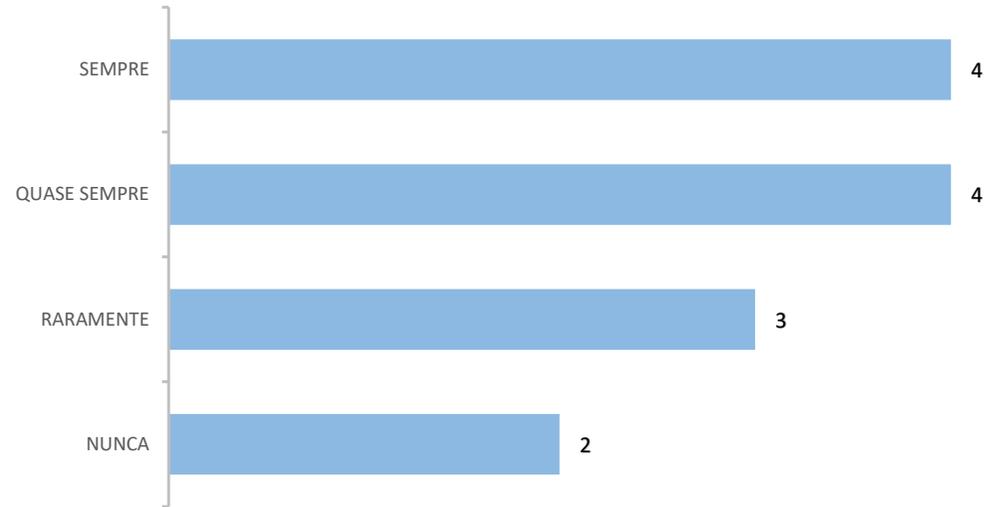
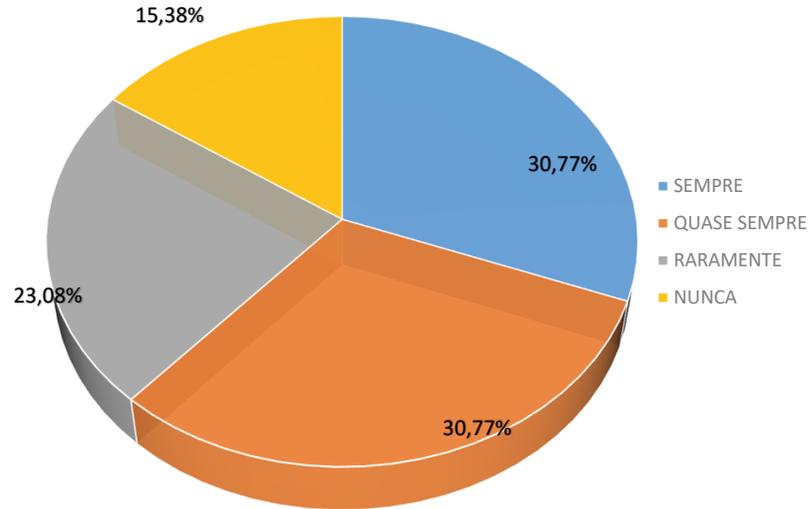


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

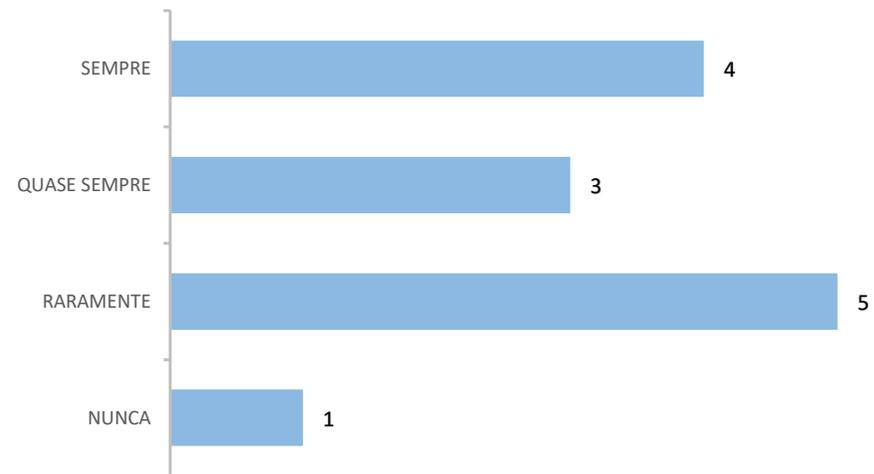
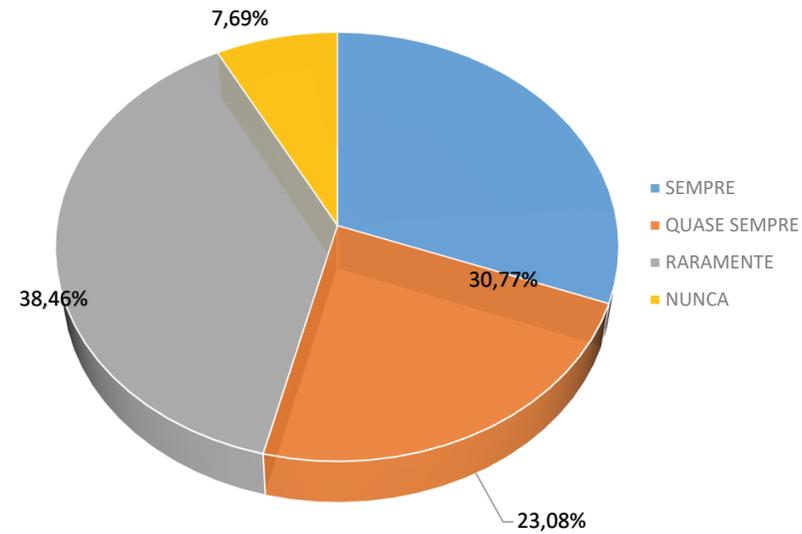




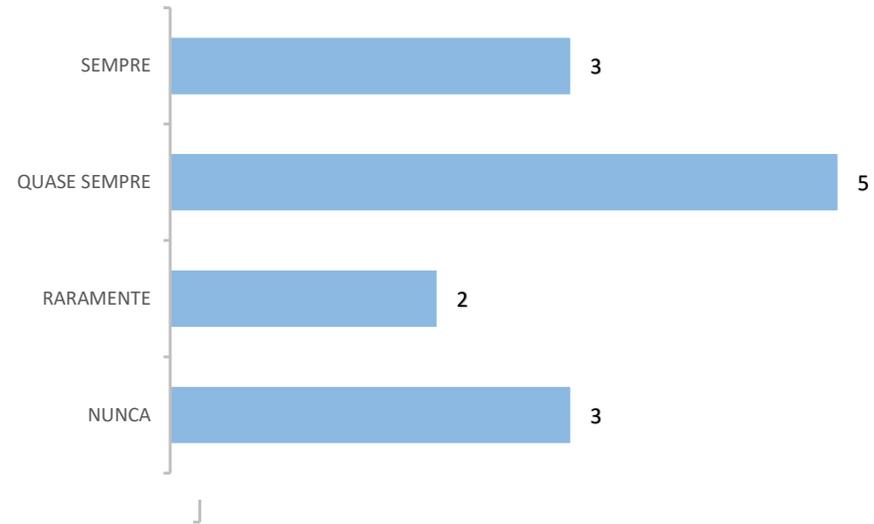
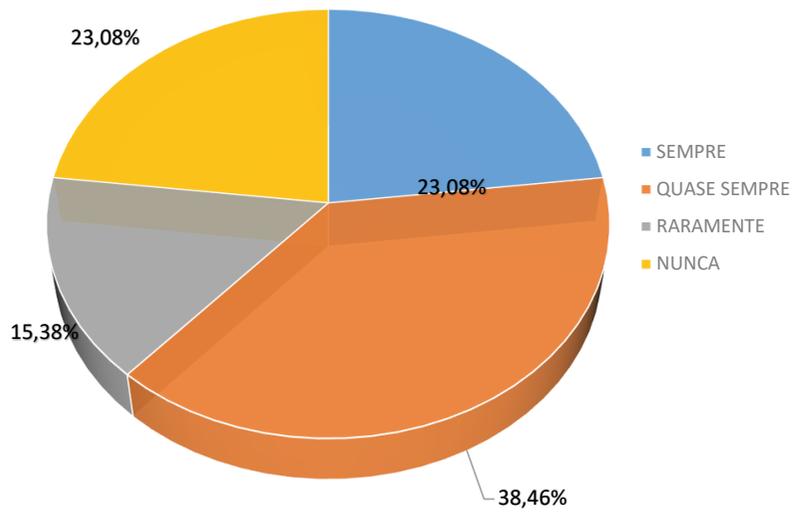
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



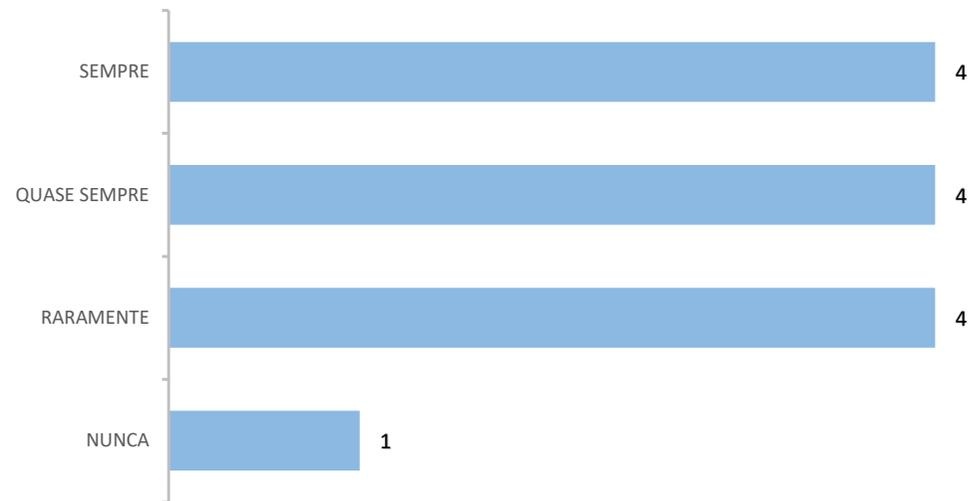
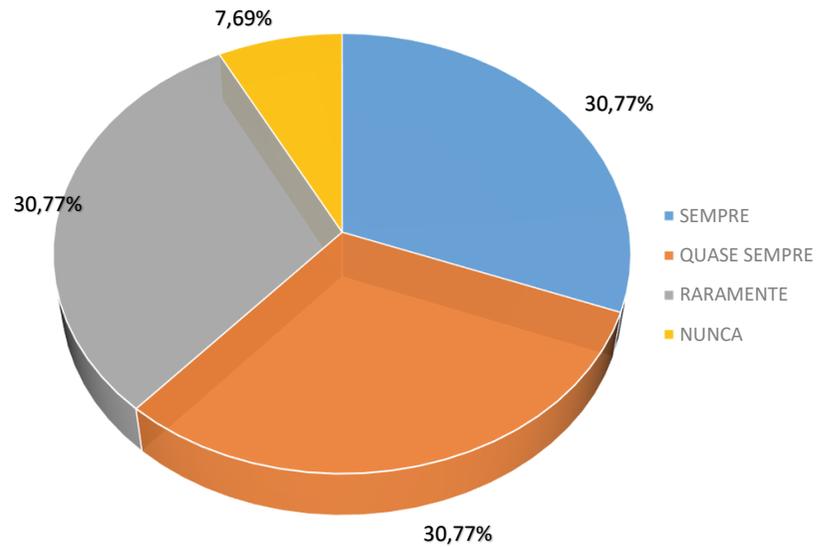
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



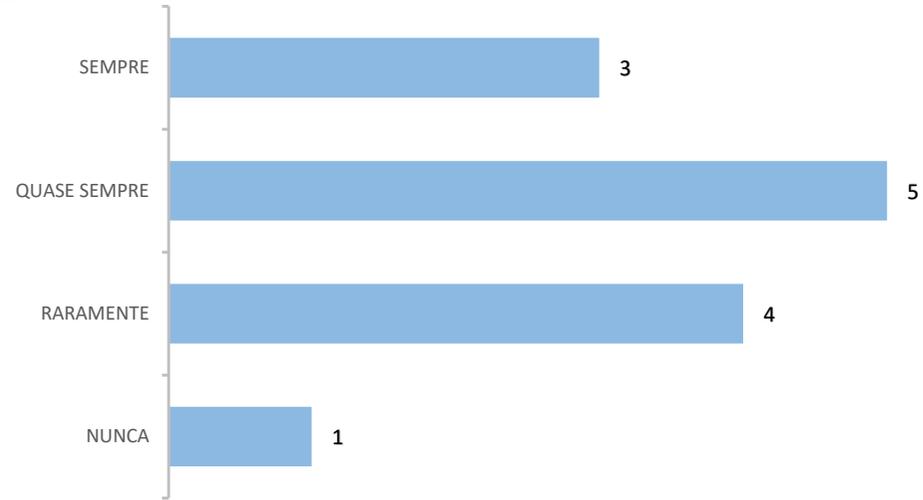
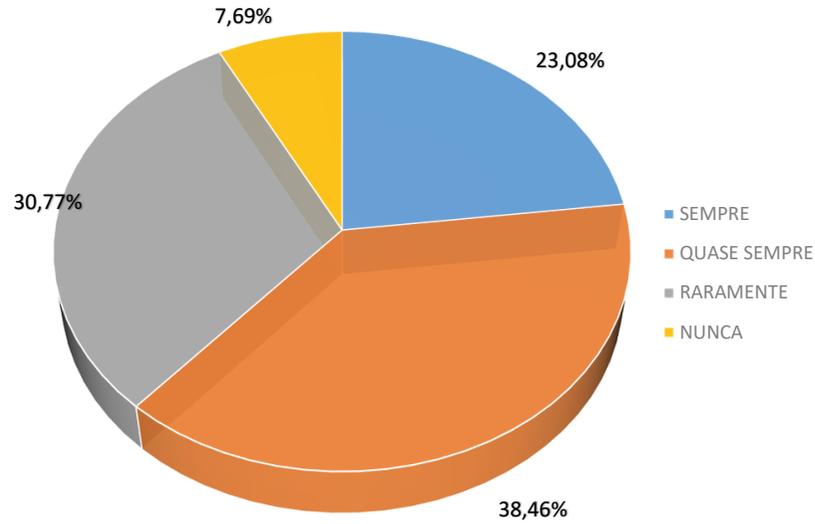
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



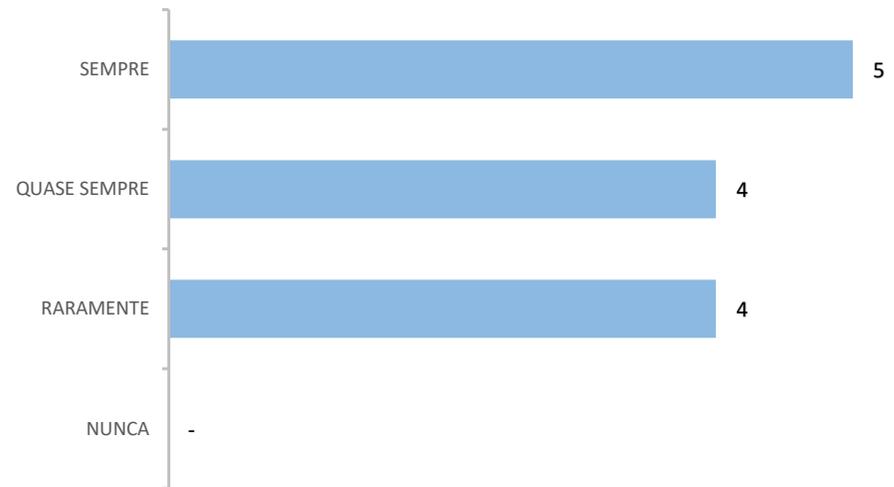
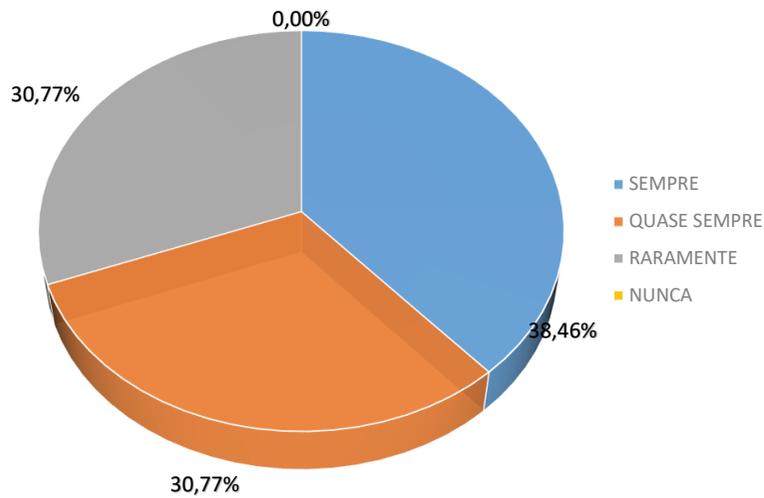
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



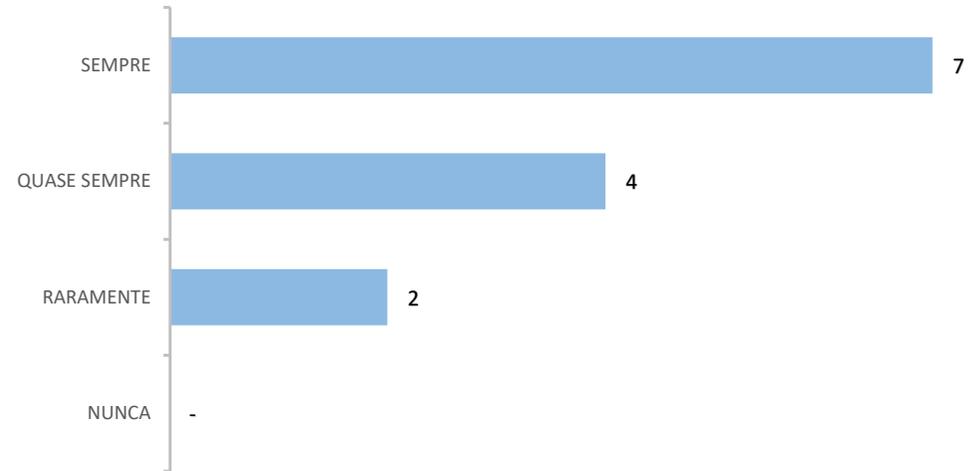
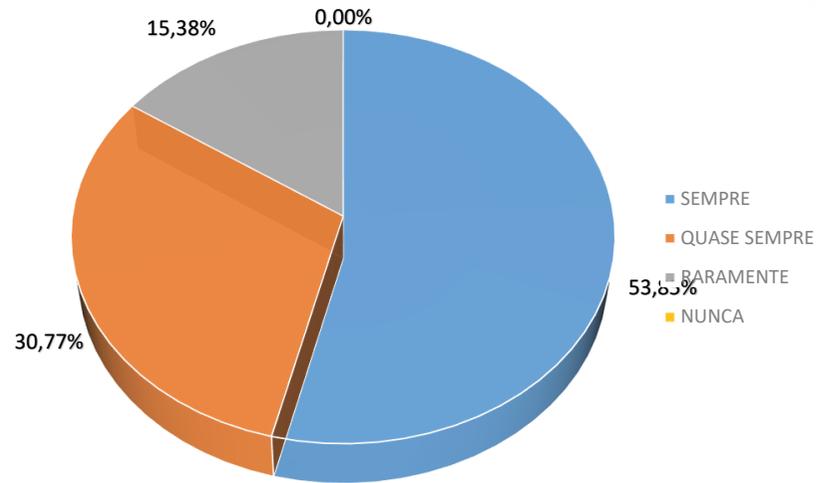
Você acessa o portal frequentemente?



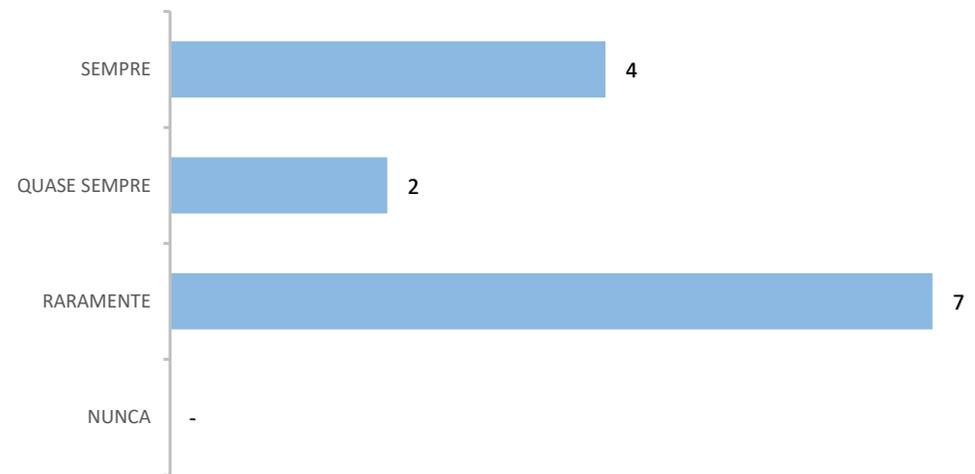
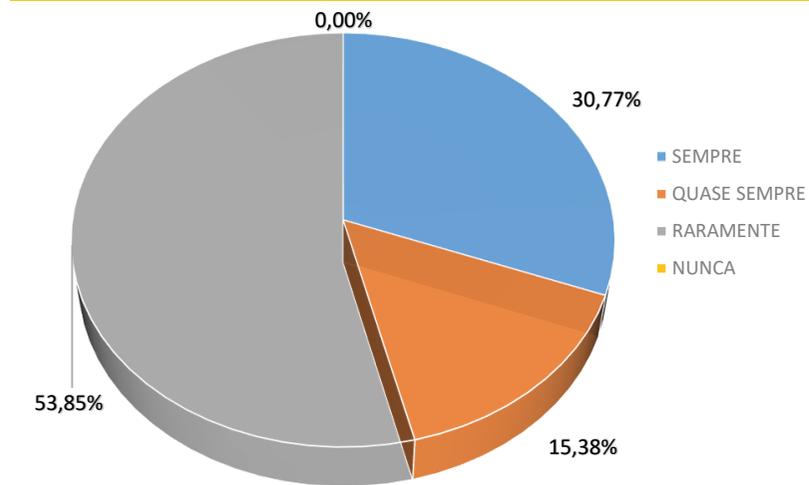
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

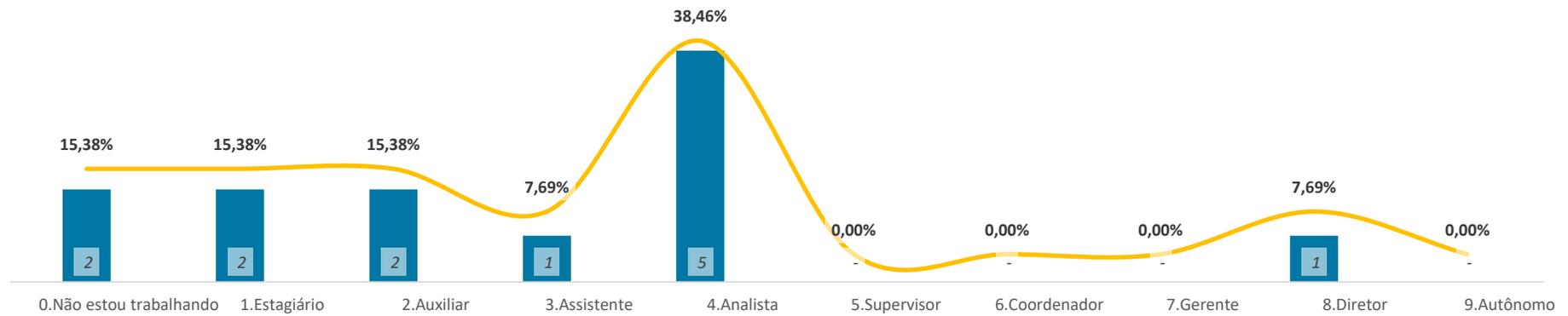


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

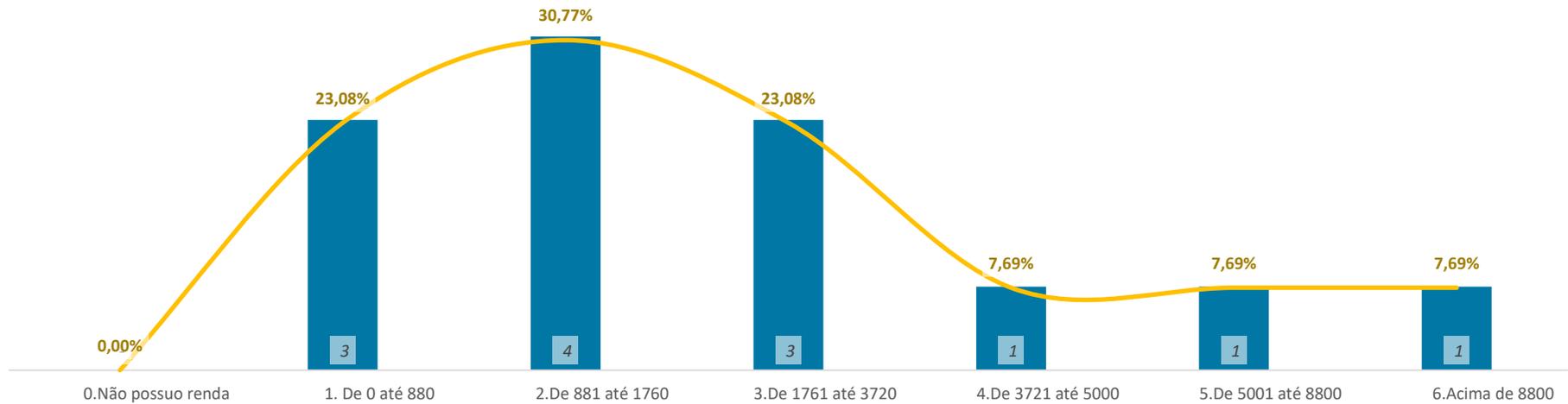




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

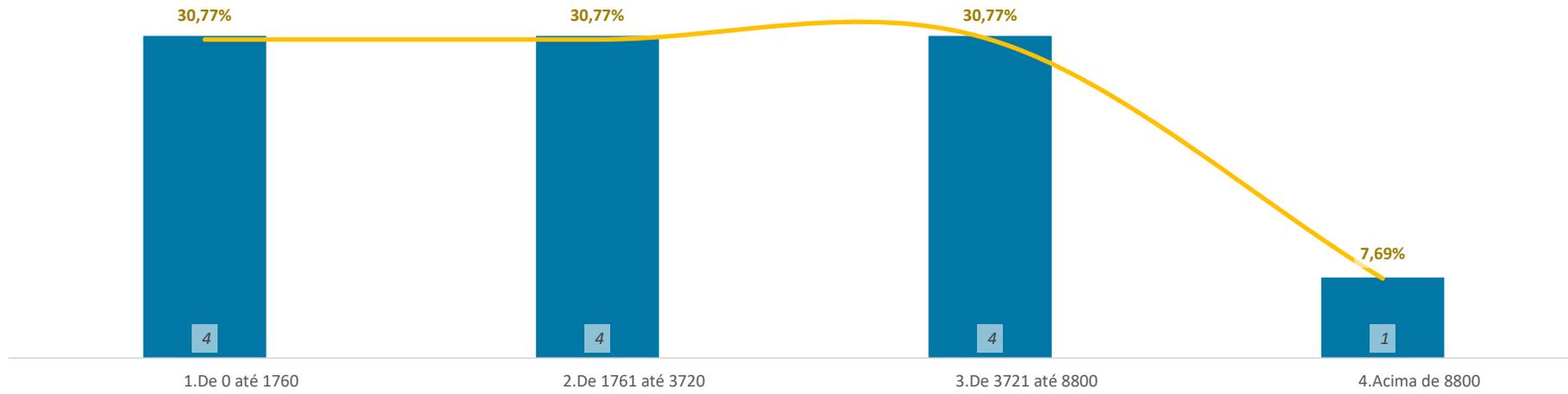


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	15,38%	3	23,08%	6	46,15%	2	15,38%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	15,38%	3	23,08%	6	46,15%	2	15,38%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	15,38%	3	23,08%	6	46,15%	2	15,38%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	15,38%	3	23,08%	6	46,15%	2	15,38%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	21,15%	18	34,62%	14	26,92%	9	17,31%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	15,38%	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	15,38%	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	15,38%	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	9	23,08%	13	33,33%	10	25,64%	7	17,95%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	7,69%	5	38,46%	4	30,77%	3	23,08%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	7,69%	5	38,46%	4	30,77%	3	23,08%	13
ASPECTO - Secretaria	3	23,08%	4	30,77%	4	30,77%	2	15,38%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	23,08%	4	30,77%	4	30,77%	2	15,38%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	2	15,38%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	2	15,38%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	23,08%	9	53,85%	6	23,08%	5	15,38%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	7,69%	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	7,69%	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	7,69%	7	53,85%	3	23,08%	2	15,38%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	3	23,08%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	3	23,08%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	3	23,08%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	24	26,37%	33	36,26%	24	26,37%	10	10,99%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	26,37%	33	36,26%	24	26,37%	10	10,99%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	21	26,92%	28	35,90%	20	25,64%	9	11,54%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	23,08%	8	61,54%	2	15,38%	-	0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	23,08%	4	30,77%	4	30,77%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	30,77%	3	23,08%	5	38,46%	1	7,69%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3	23,08%	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	30,77%	4	30,77%	4	30,77%	1	7,69%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	30,77%	4	30,77%	3	23,08%	2	15,38%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	23,08%	5	38,46%	4	30,77%	1	7,69%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	23,08%	5	38,46%	4	30,77%	1	7,69%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	20	38,46%	15	28,85%	15	28,85%	2	3,85%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	38,46%	15	28,85%	15	28,85%	2	3,85%	52
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	16	41,03%	10	25,64%	13	33,33%	-	0,00%	39
Você acessa o portal frequentemente?	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	53,85%	4	30,77%	2	15,38%	-	0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	30,77%	2	15,38%	7	53,85%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	4	30,77%	5	38,46%	2	15,38%	2	15,38%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4	30,77%	5	38,46%	2	15,38%	2	15,38%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	77%	3	23%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	77%	3	23%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	10	77%	3	23%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	10	77%	3	23%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0. Não estou trabalhando	2	15,38%			
1. Estagiário	2	15,38%			
2. Auxiliar	2	15,38%			
3. Assistente	1	7,69%			
4. Analista	5	38,46%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	7,69%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	3	23,08%			
2. De 881 até 1760	4	30,77%			
3. De 1761 até 3720	3	23,08%			
4. De 3721 até 5000	1	7,69%			
5. De 5001 até 8800	1	7,69%			
6. Acima de 8800	1	7,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1. De 0 até 1760	4	30,77%			
2. De 1761 até 3720	4	30,77%			
3. De 3721 até 8800	4	30,77%			
4. Acima de 8800	1	7,69%			