



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 25,00%	8 50,00%	2 12,50%	2 12,50%	16
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7 43,75%	7 43,75%	1 6,25%	1 6,25%	16
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 18,75%	7 43,75%	2 12,50%	4 25,00%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8 50,00%	2 12,50%	3 18,75%	3 18,75%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 43,75%	7 43,75%	- 0,00%	2 12,50%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 18,75%	4 25,00%	4 25,00%	5 31,25%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 12,50%	3 18,75%	8 50,00%	3 18,75%	16
Você acessa o portal frequentemente?	4 25,00%	7 43,75%	4 25,00%	1 6,25%	16
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1 6,25%	2 12,50%	3 18,75%	10 62,50%	16
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 18,75%	7 43,75%	4 25,00%	2 12,50%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 68,75%	1 6,25%	3 18,75%	1 6,25%	16
RESULTADO GERAL	53 30,11%	55 31,25%	34 19,32%	34 19,32%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 12,50%	7 43,75%	4 25,00%	3 18,75%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 18,75%	6 37,50%	3 18,75%	4 25,00%	16
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2 12,50%	- 0,00%	9 56,25%	5 31,25%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 31,25%	4 25,00%	3 18,75%	4 25,00%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 18,75%	5 31,25%	3 18,75%	5 31,25%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 12,50%	5 31,25%	7 43,75%	2 12,50%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 6,25%	4 25,00%	5 31,25%	6 37,50%	16
RESULTADO GERAL	18 16,07%	31 27,68%	34 30,36%	29 25,89%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	12,50%
Localização	3	18,75%
Preço	9	56,25%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	12,50%
	16	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	25,00%
Obter melhor emprego	4	25,00%
Obter melhor salário	4	25,00%
Ter um ensino de qualidade	4	25,00%
	16	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	12,50%
1.Estagiário	2	12,50%
2.Auxiliar	2	12,50%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	3	18,75%
5.Supervisor	2	12,50%
6.Coordenador	1	6,25%
7.Gerente	1	6,25%
8.Diretor	2	12,50%
9.Autônomo	1	6,25%
	16	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	6,25%
1. De 0 até 880	2	12,50%
2.De 881 até 1760	5	31,25%
3.De 1761 até 3720	2	12,50%
4.De 3721 até 5000	1	6,25%
5.De 5001 até 8800	3	18,75%
6.Acima de 8800	2	12,50%
	16	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	18,75%
Satisfeito	13	81,25%
	16	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	6,25%
Atendimento - Telefônico	1	6,25%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	7	43,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	12,50%
Localização	1	6,25%
Mensalidade	4	25,00%
Professor	-	0,00%
	16	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	31,25%
Comunicação com o aluno	5	31,25%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	12,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	12,50%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	12,50%
Professor	-	0,00%
	16	100%

Qual a renda mensal da sua família?

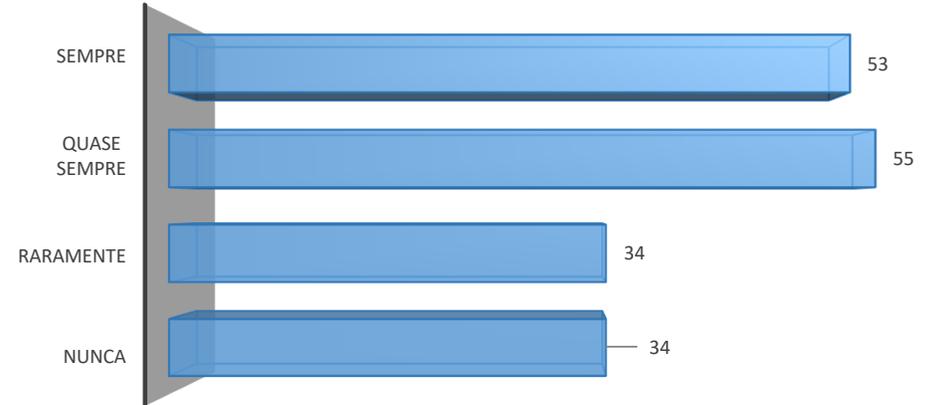
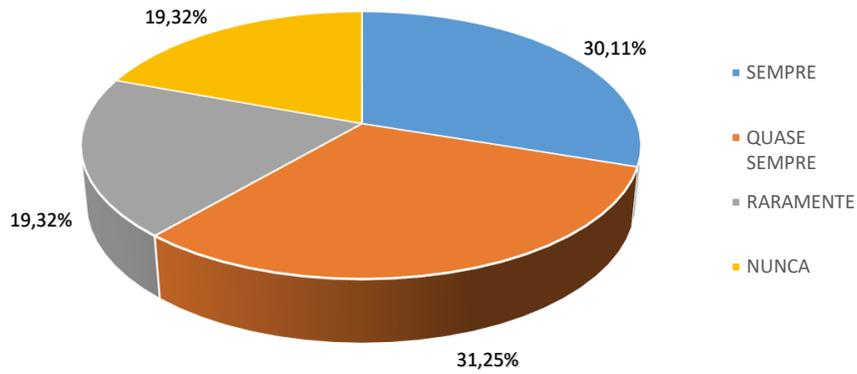
1.De 0 até 1760	4	25,00%
2.De 1761 até 3720	3	18,75%
3.De 3721 até 8800	4	25,00%
4.Acima de 8800	5	31,25%
	16	100%

Adesão

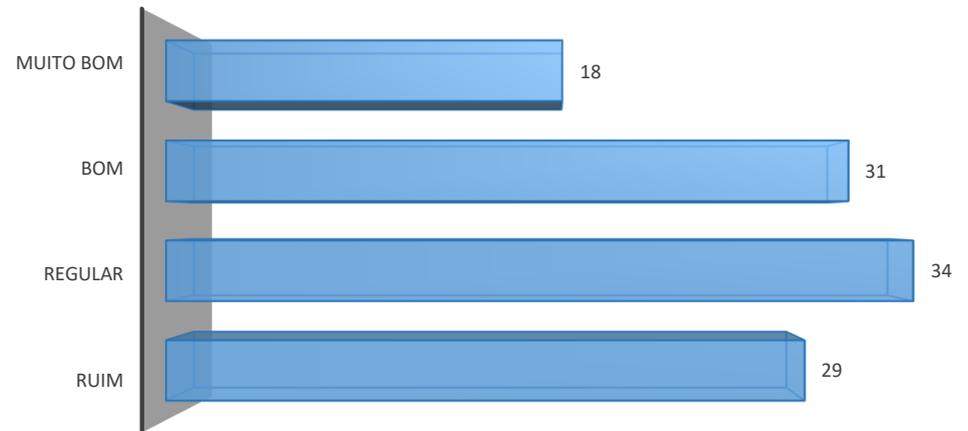
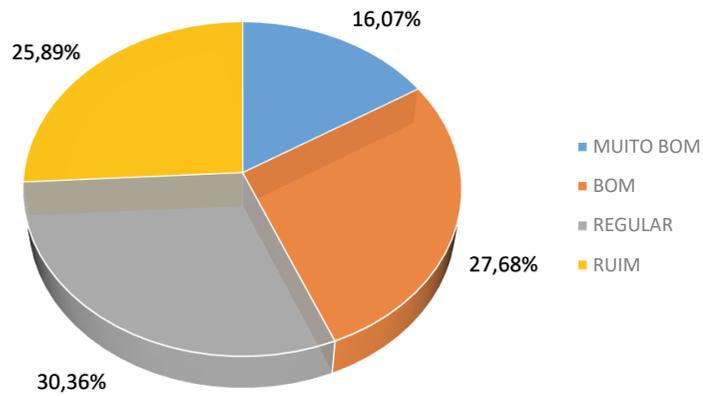
Responderam	16	48,48%
Não Responderam	17	51,52%
Convidados	33	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

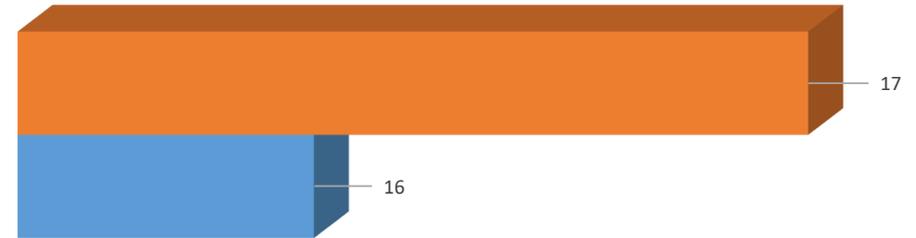
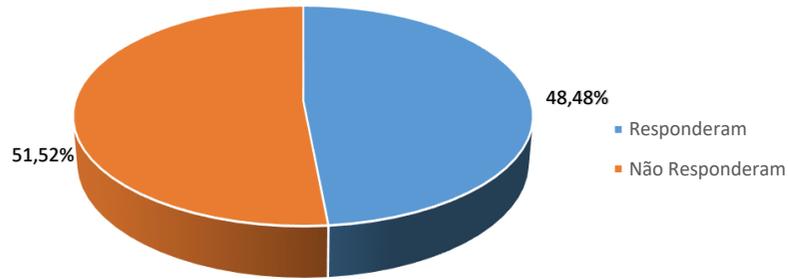


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

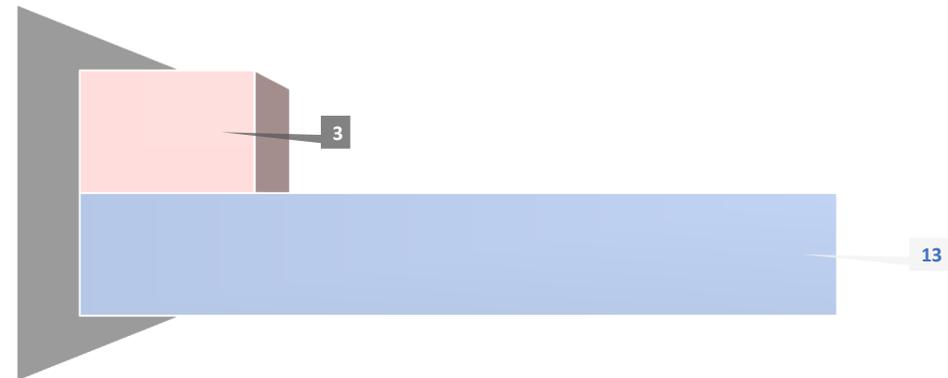
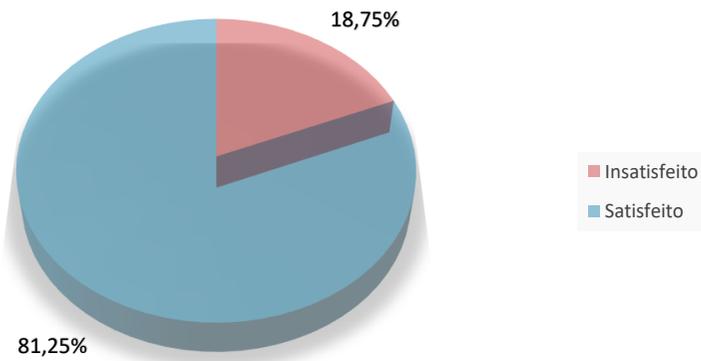




Adesão

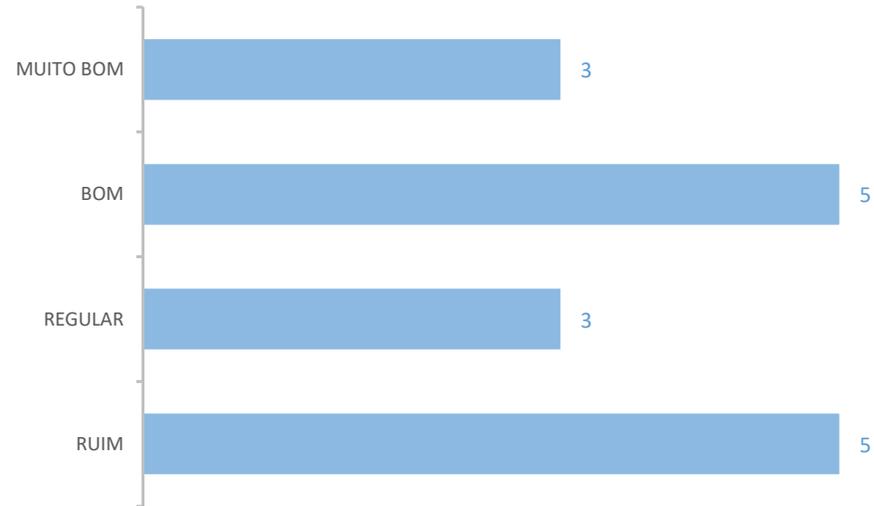
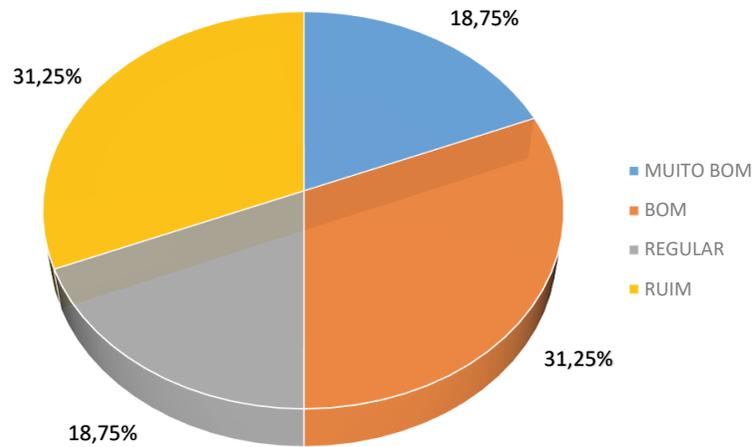


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

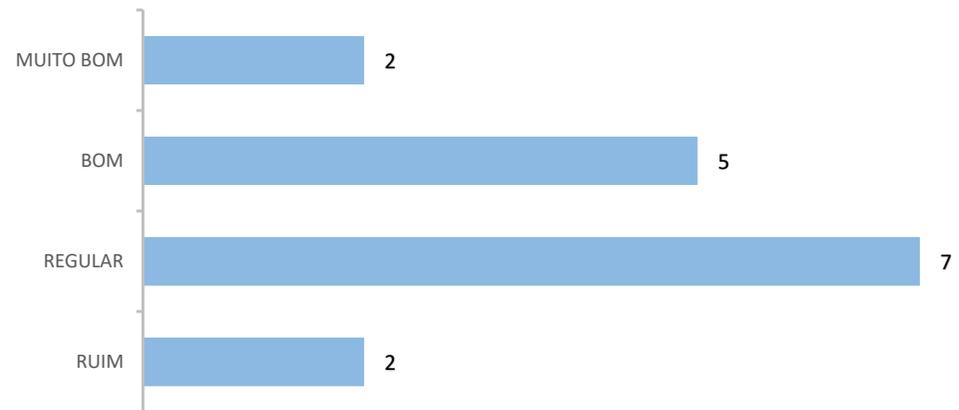
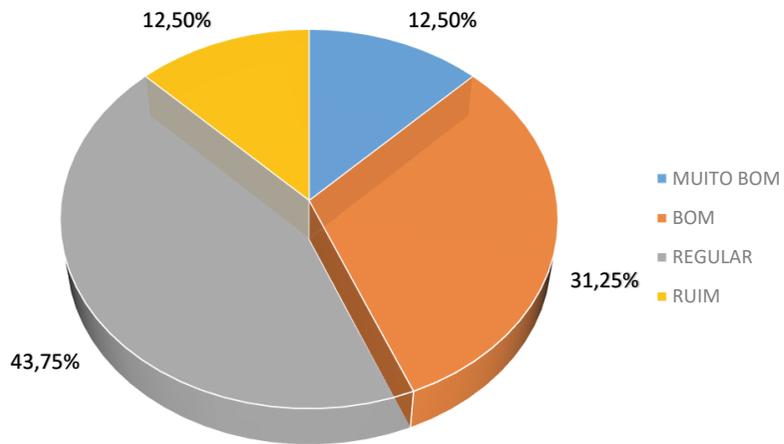




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

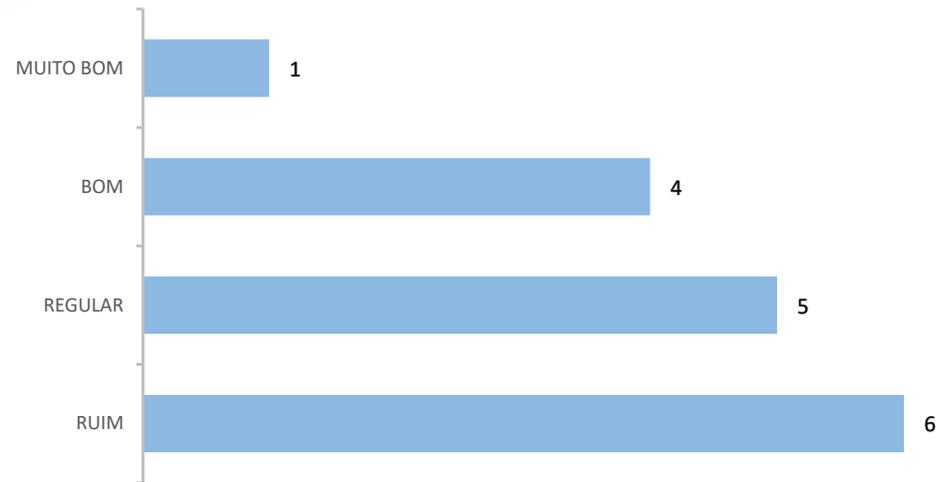
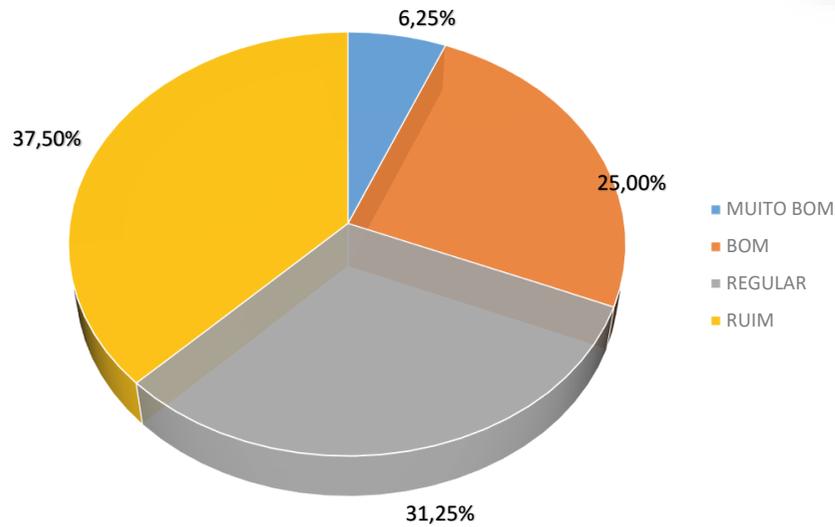


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

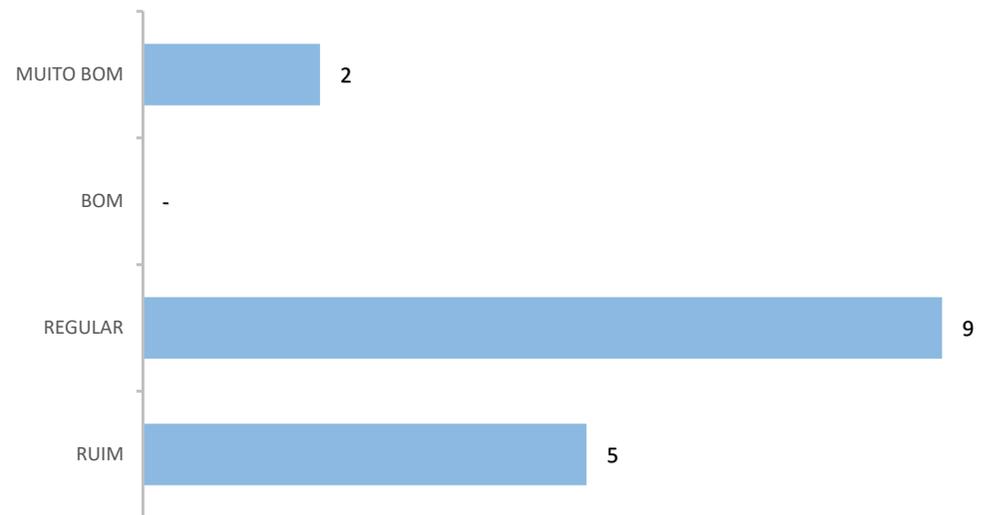
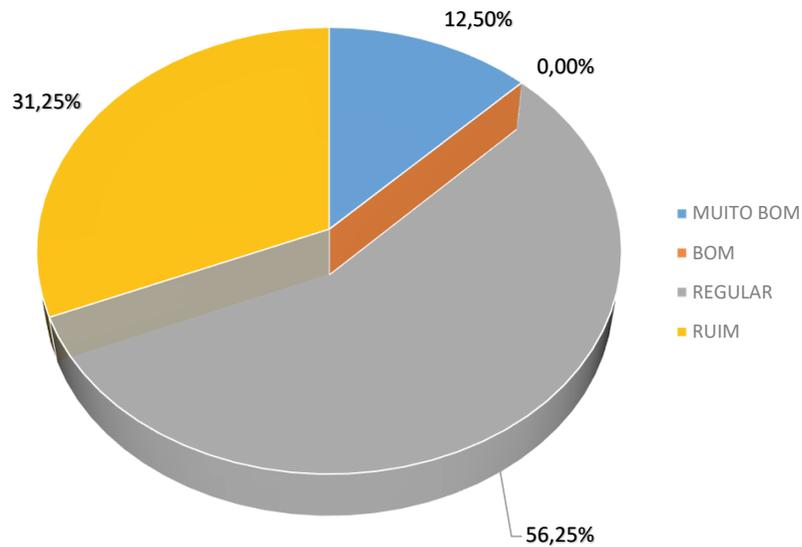




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

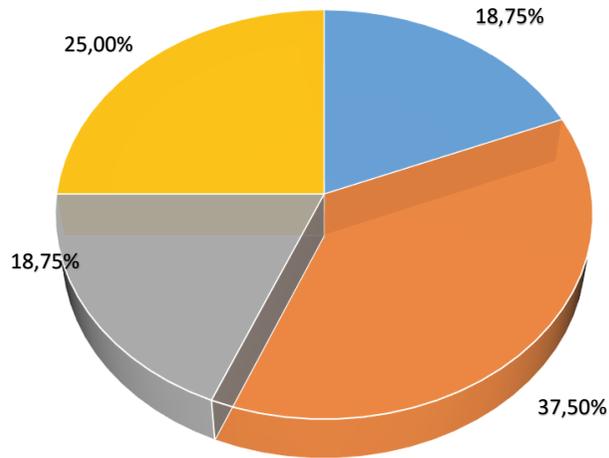


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

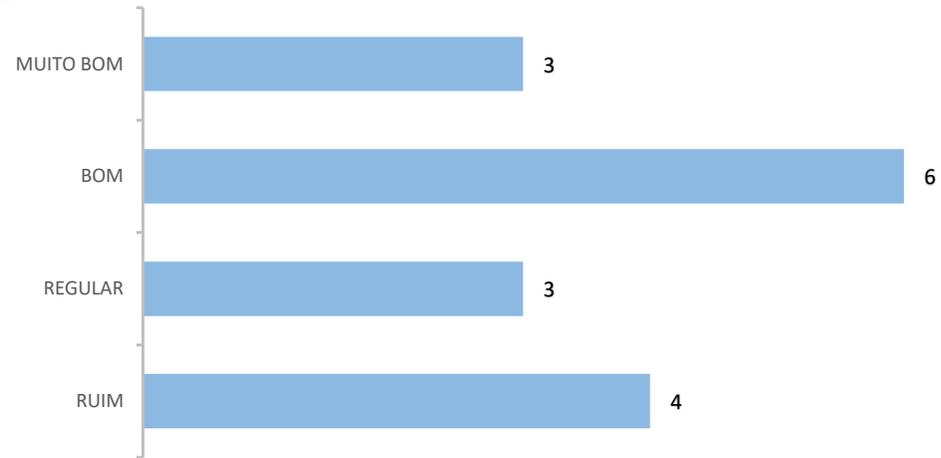




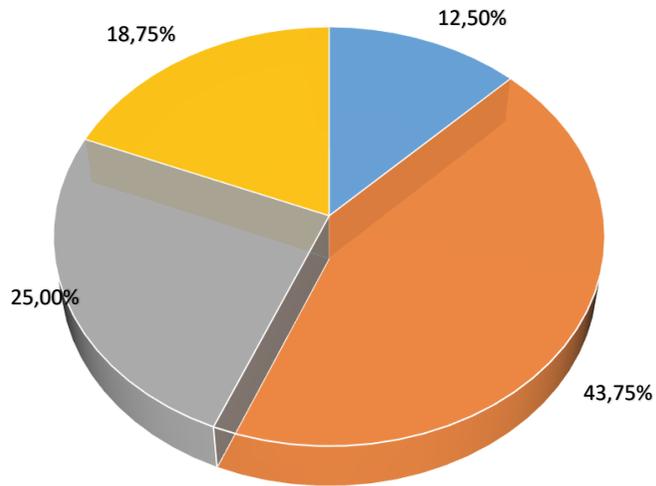
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



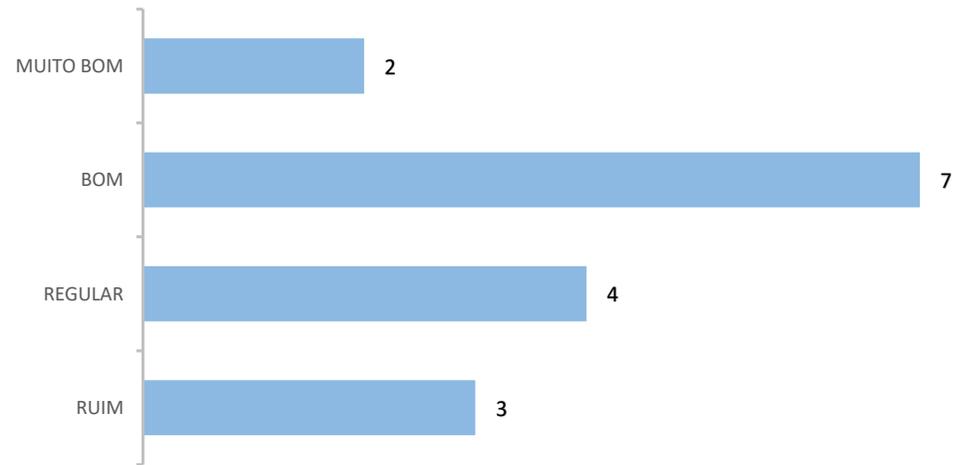
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

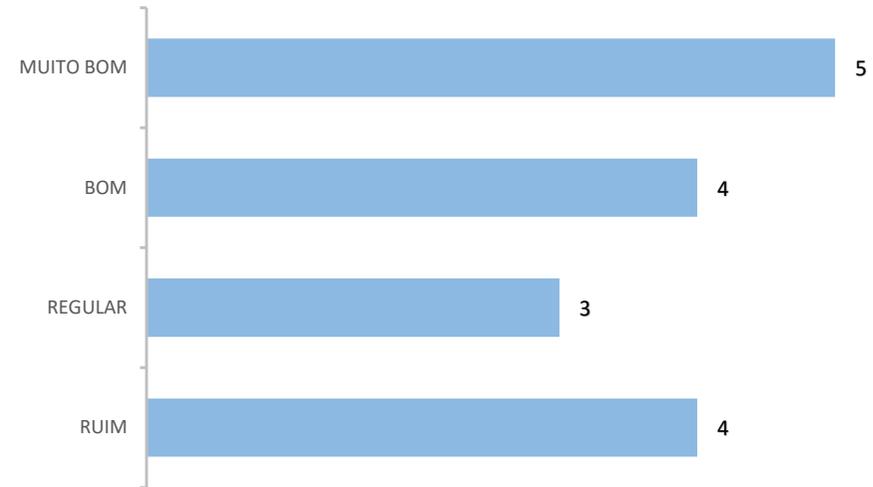
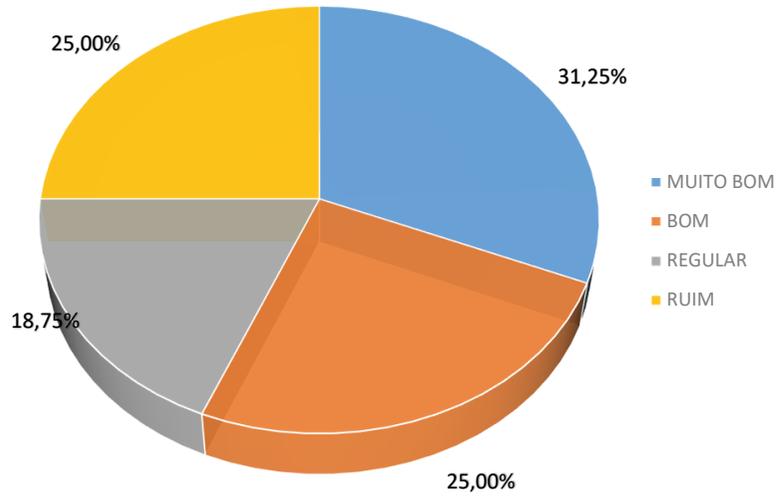


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

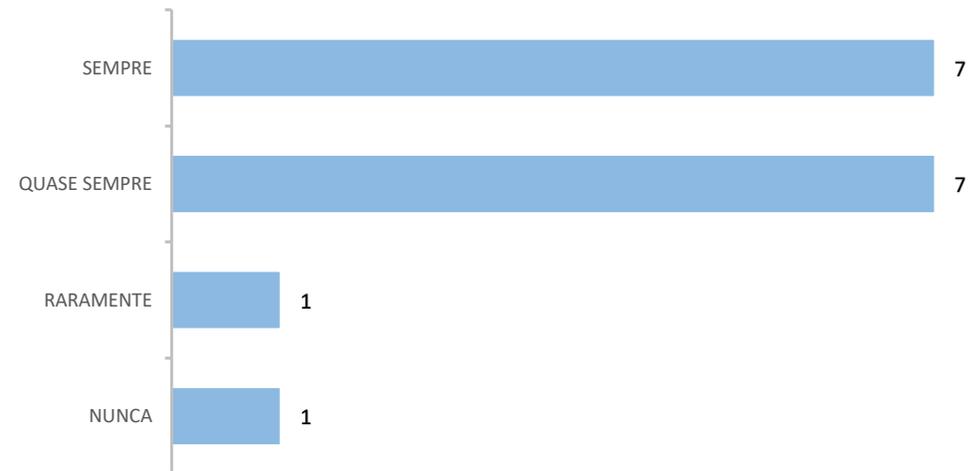
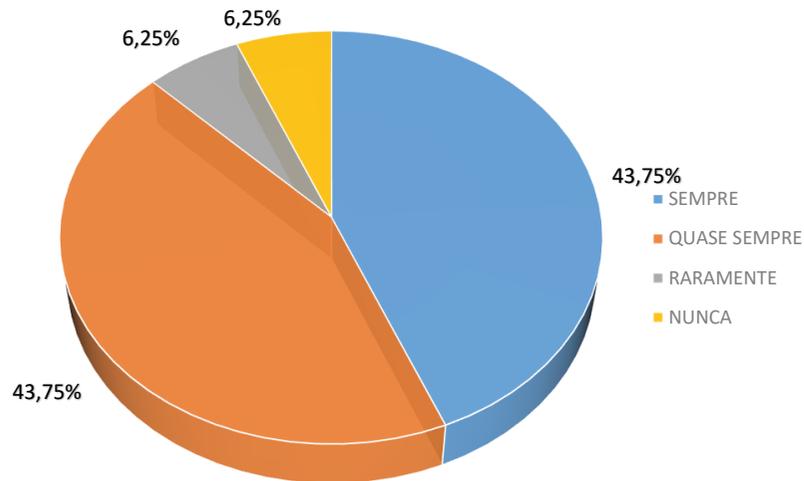




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

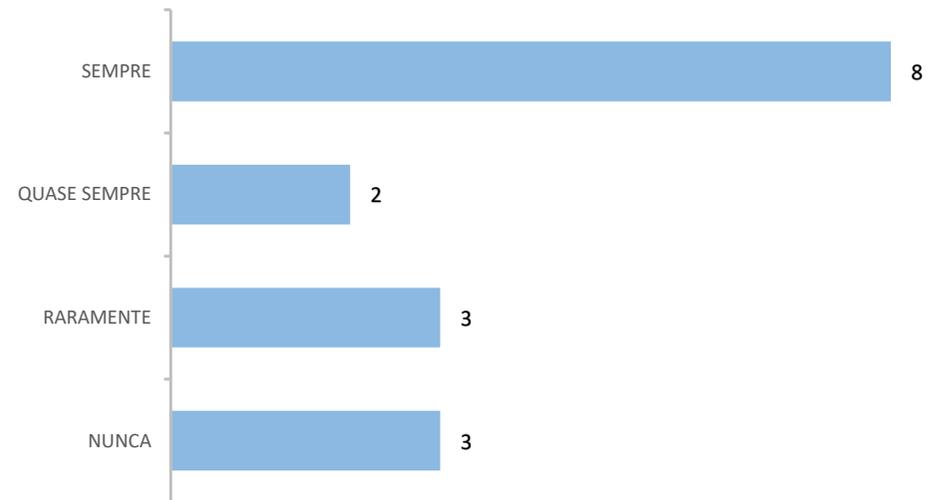
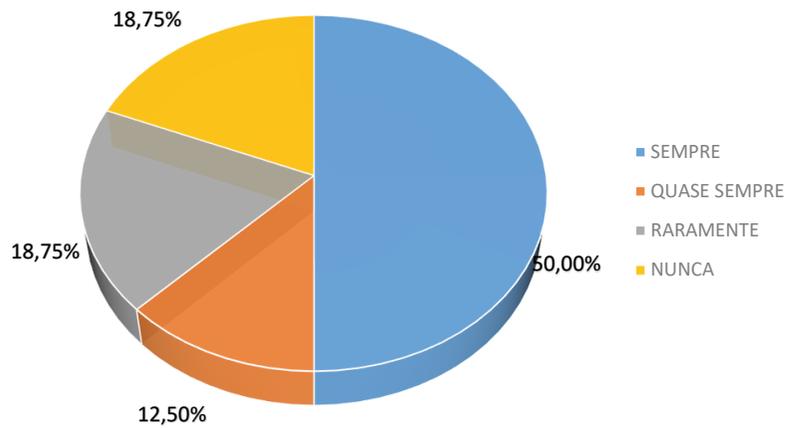


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

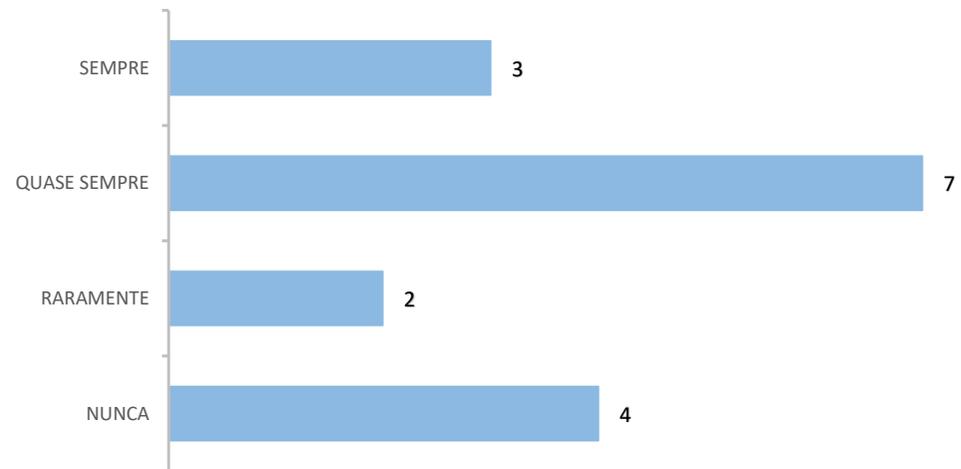
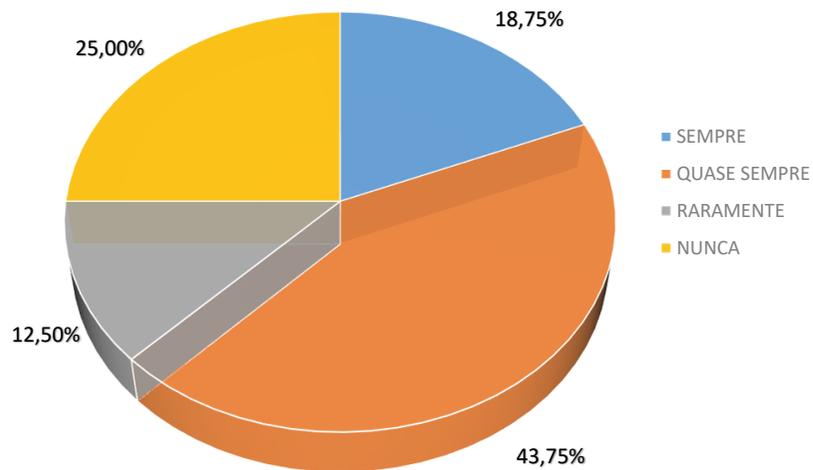




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

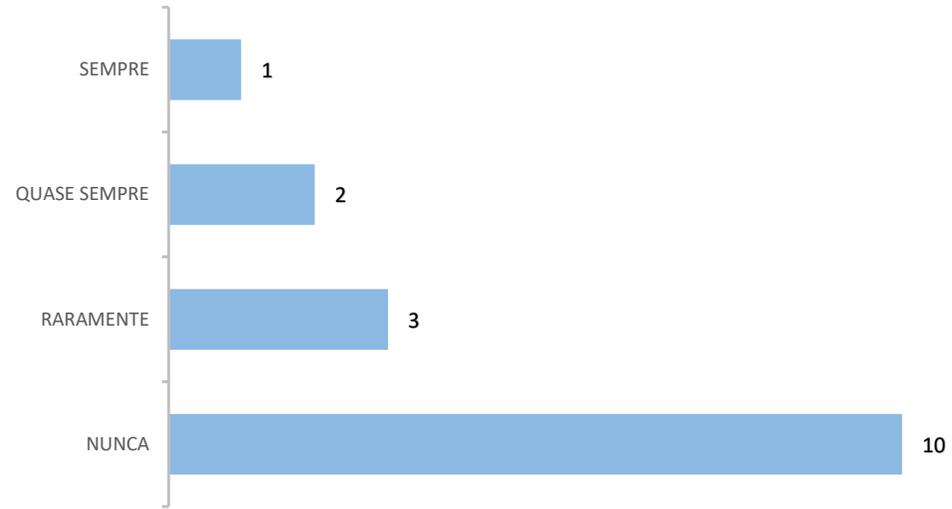
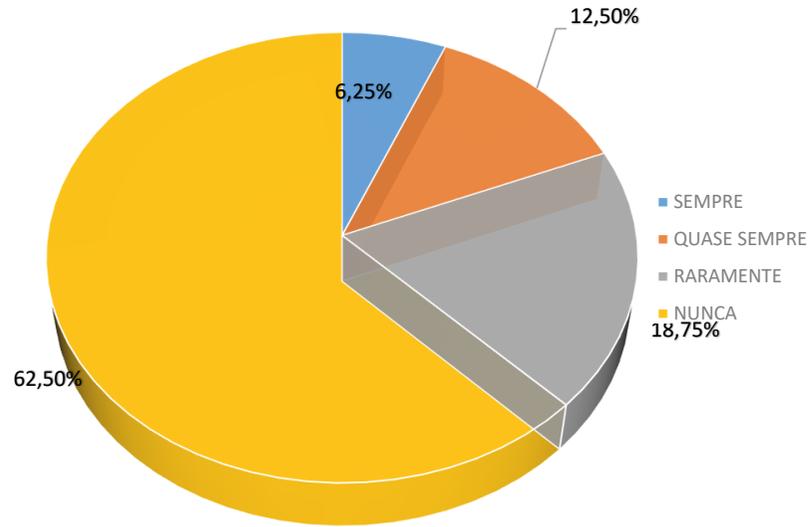


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

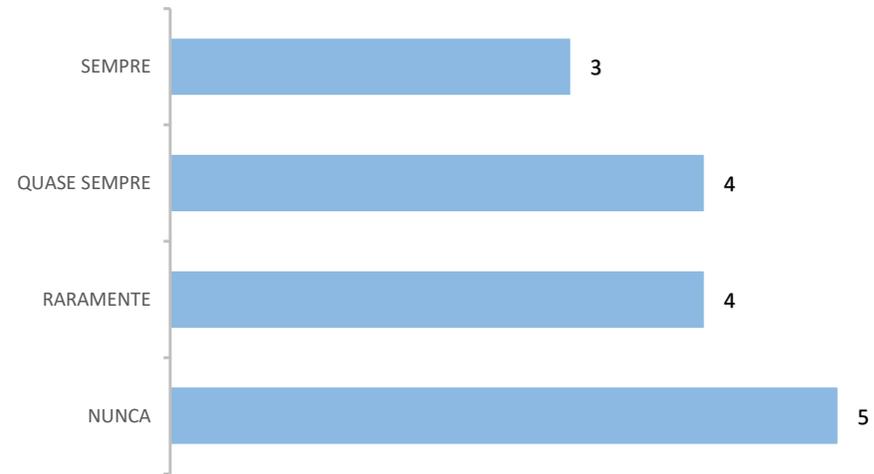
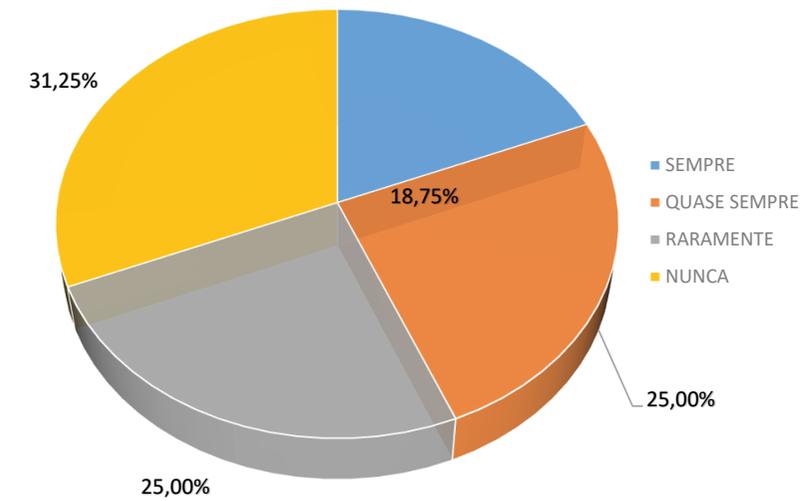




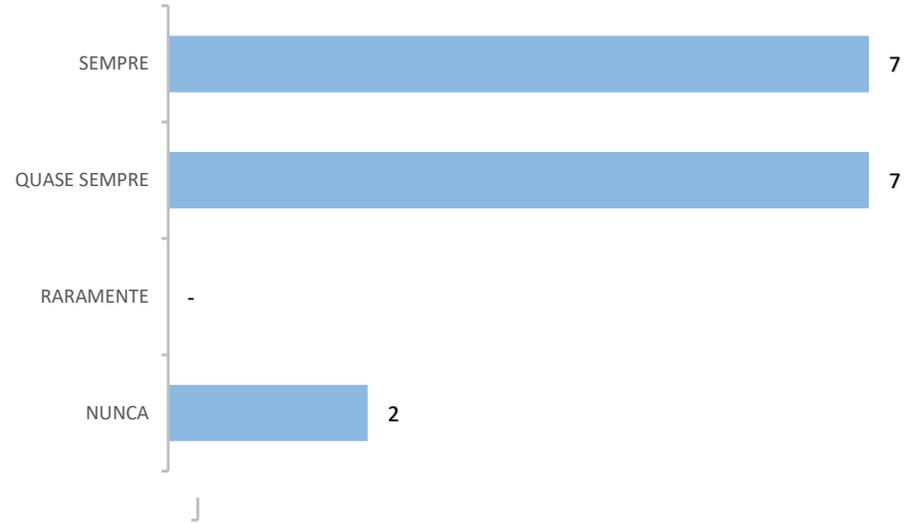
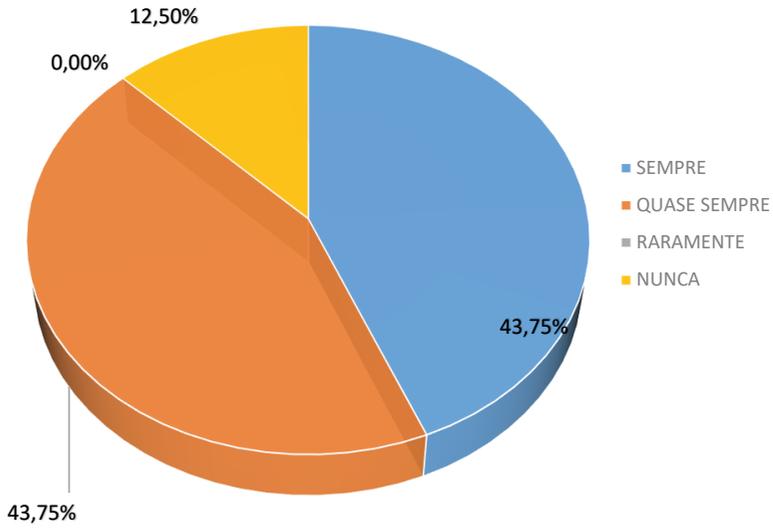
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



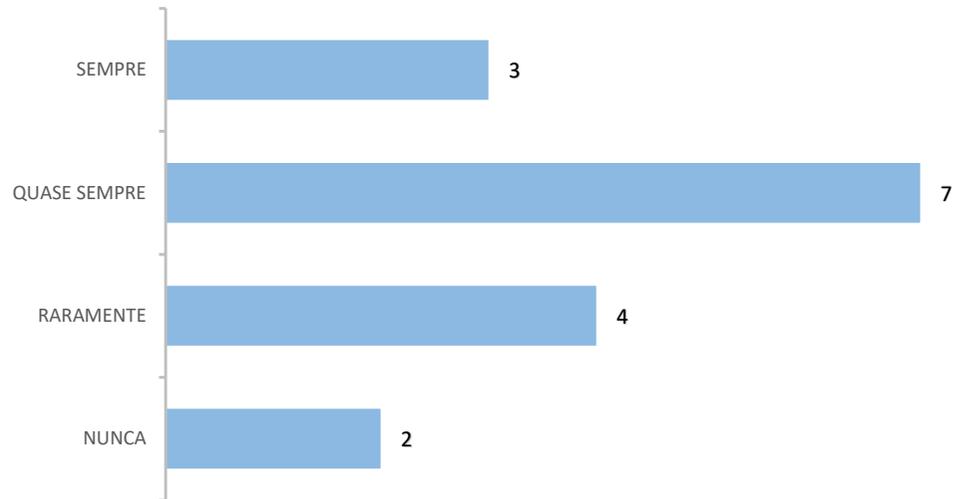
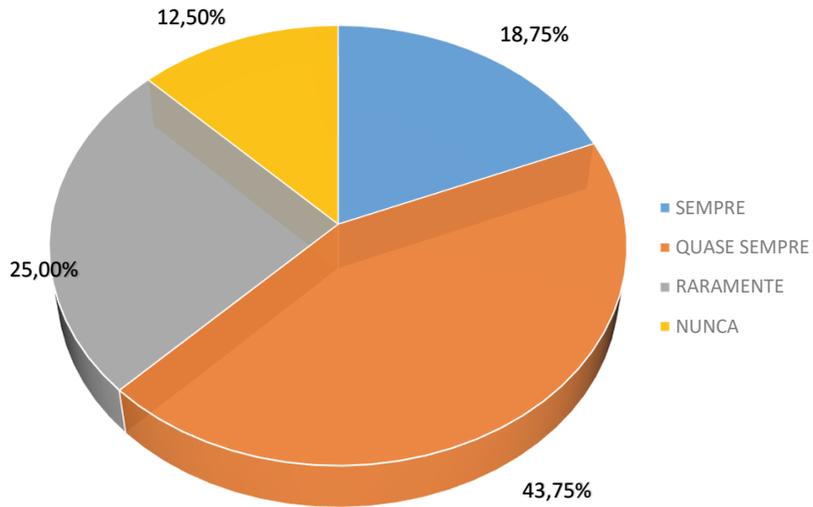
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



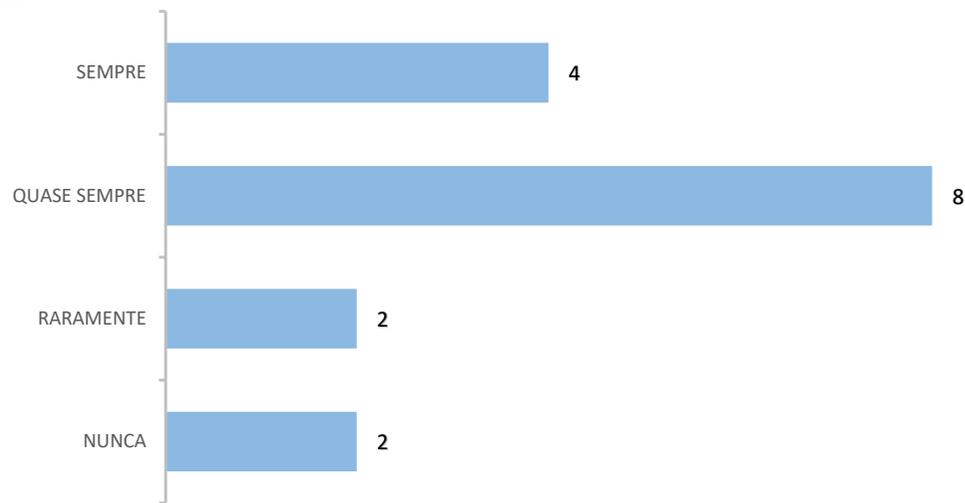
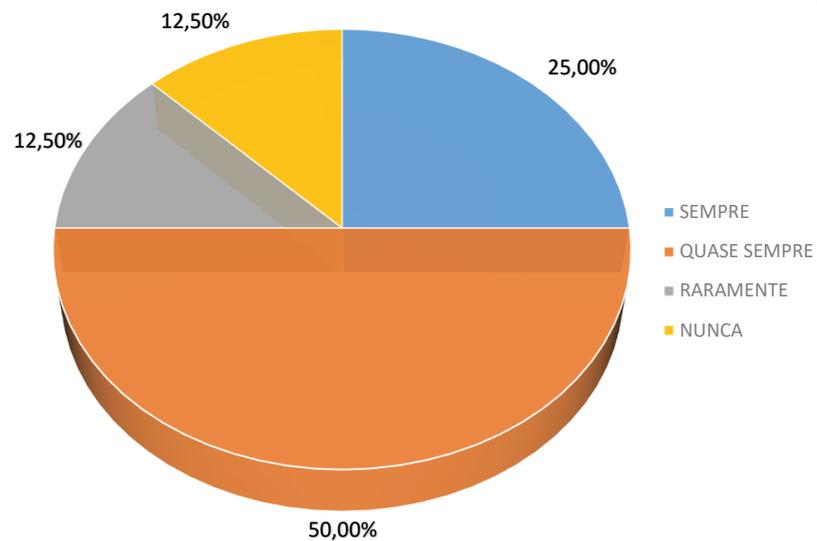
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



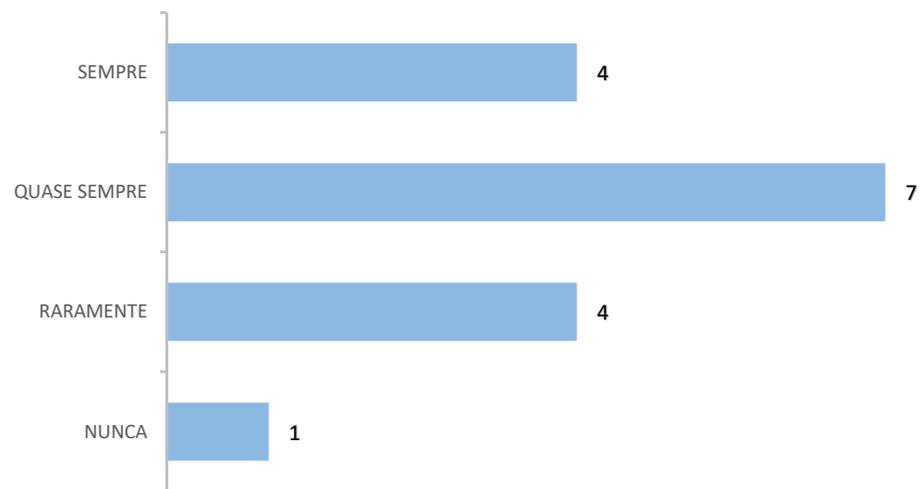
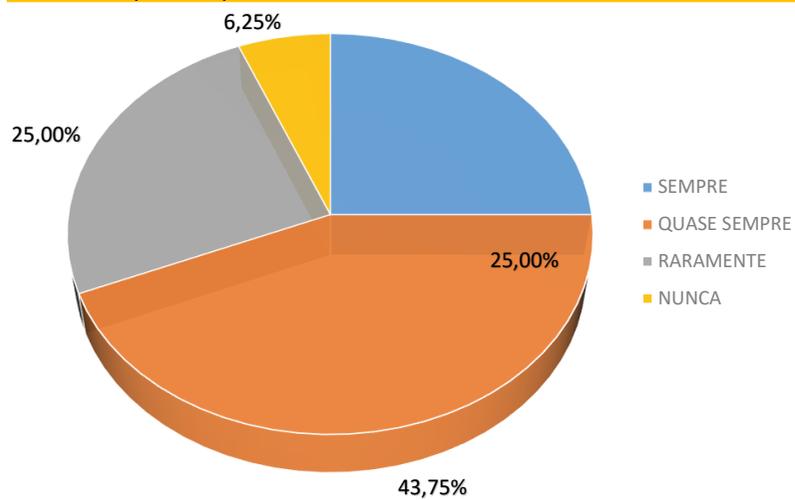
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

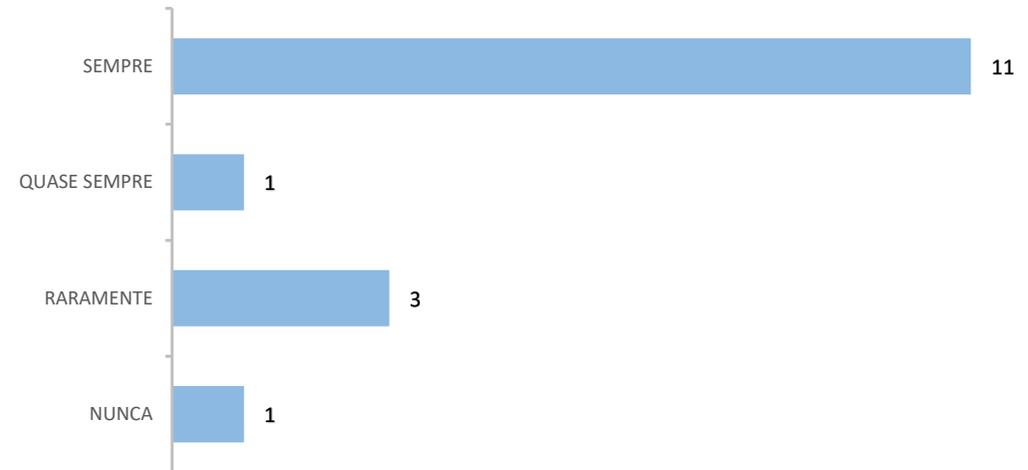
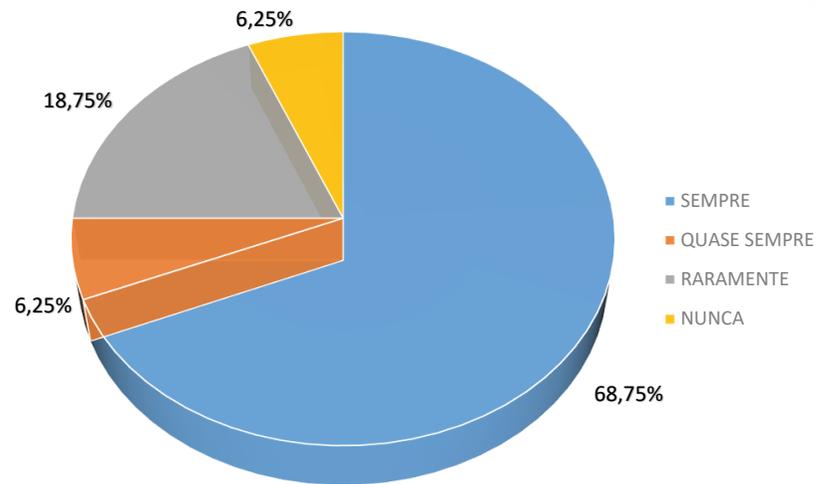


Você acessa o portal frequentemente?

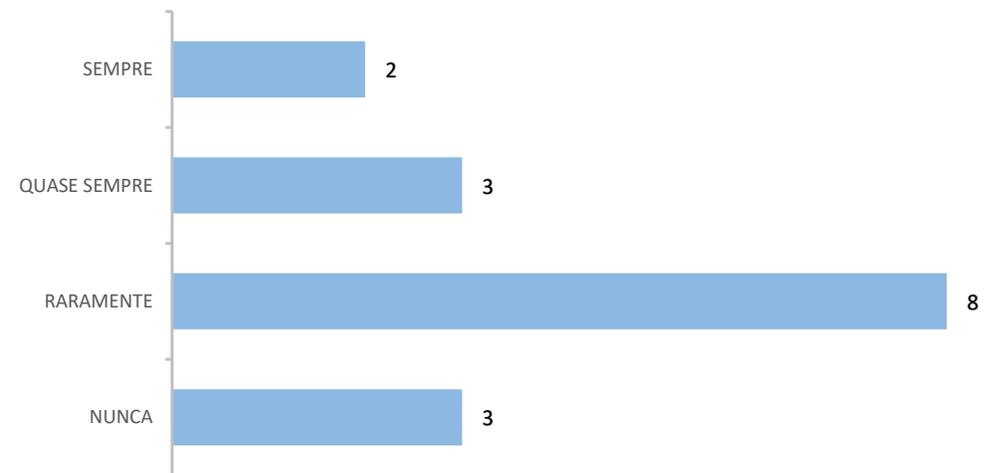
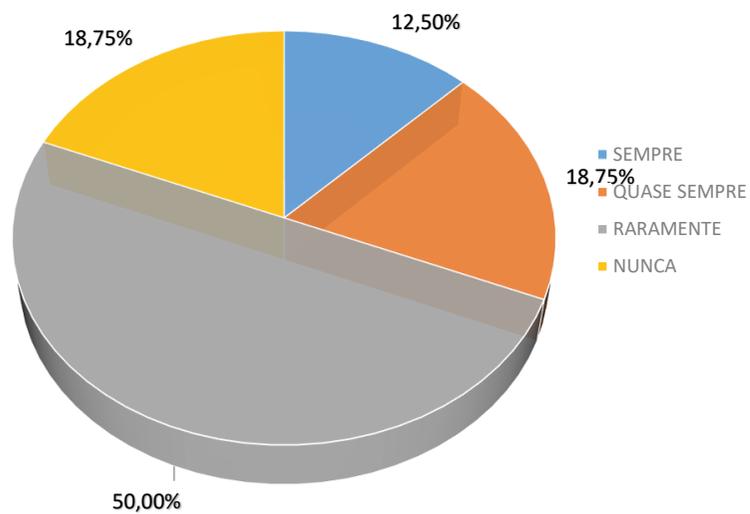




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

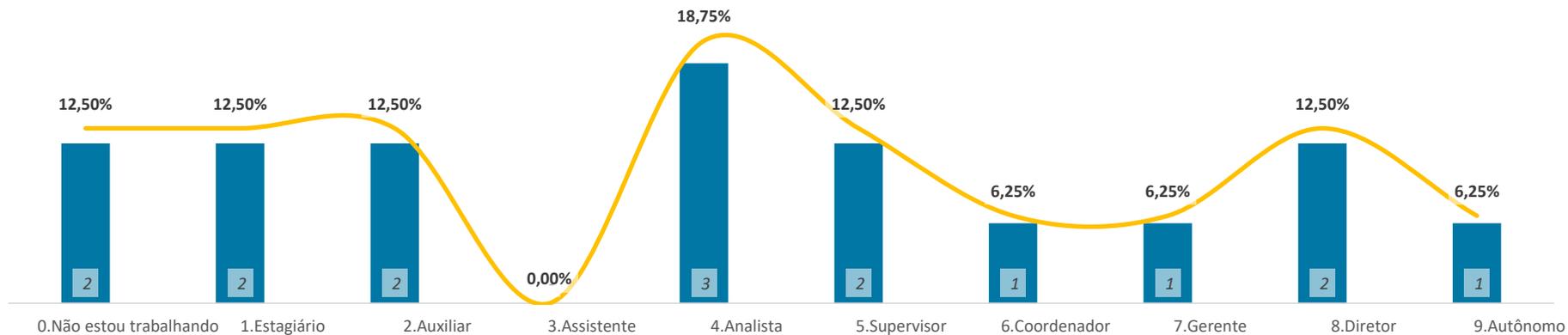


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

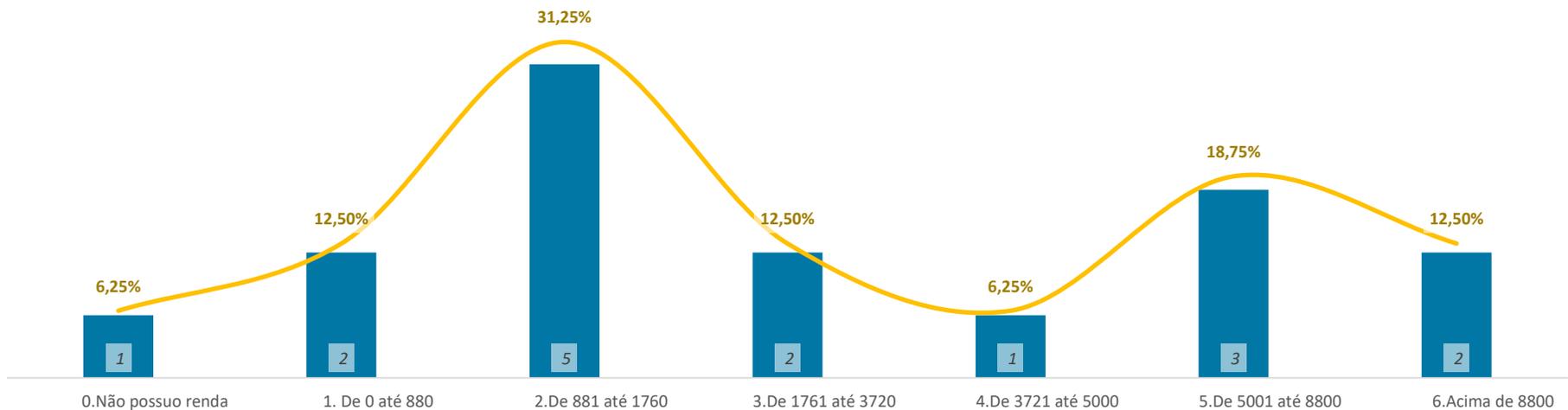




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

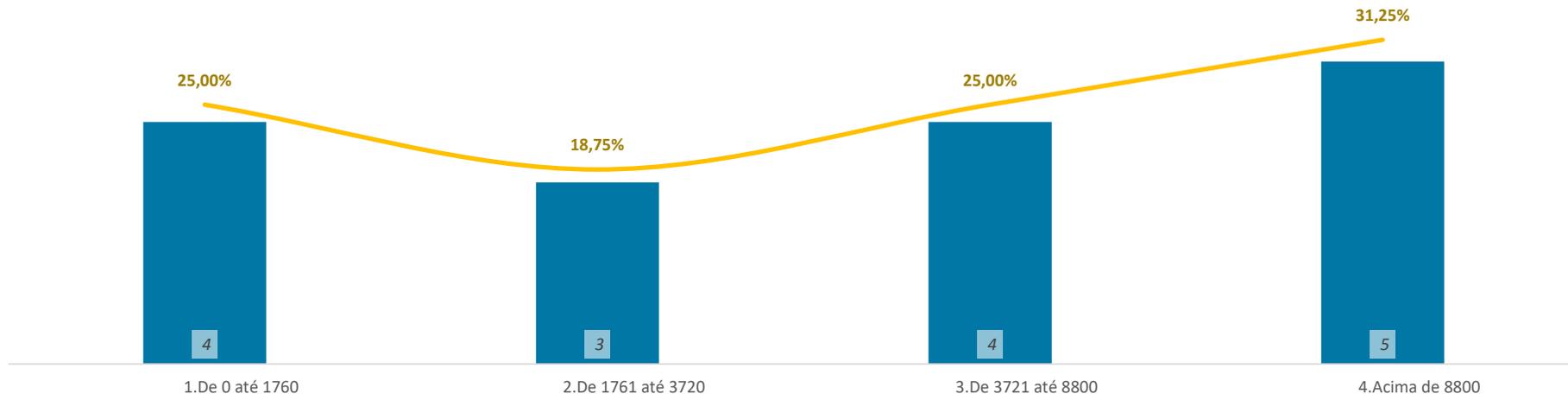


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	18,75%	5	31,25%	3	18,75%	5	31,25%	16
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	18,75%	5	31,25%	3	18,75%	5	31,25%	16
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	18,75%	5	31,25%	3	18,75%	5	31,25%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	18,75%	5	31,25%	3	18,75%	5	31,25%	16
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8	12,50%	15	23,44%	24	37,50%	17	26,56%	64
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	12,50%	5	31,25%	7	43,75%	2	12,50%	16
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	12,50%	5	31,25%	7	43,75%	2	12,50%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	12,50%	5	31,25%	7	43,75%	2	12,50%	16
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	12,50%	10	20,83%	17	35,42%	15	31,25%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6,25%	4	25,00%	5	31,25%	6	37,50%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	6,25%	4	25,00%	5	31,25%	6	37,50%	16
ASPECTO - Secretaria	2	12,50%	-	0,00%	9	56,25%	5	31,25%	16
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	2	12,50%	-	0,00%	9	56,25%	5	31,25%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	3	18,75%	6	37,50%	3	18,75%	4	25,00%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	18,75%	6	37,50%	3	18,75%	4	25,00%	16
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	21,88%	11	43,75%	7	25,00%	7	18,75%	32
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	12,50%	7	43,75%	4	25,00%	3	18,75%	16
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	12,50%	7	43,75%	4	25,00%	3	18,75%	16
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	12,50%	7	43,75%	4	25,00%	3	18,75%	16
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	31,25%	4	25,00%	3	18,75%	4	25,00%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	5	31,25%	4	25,00%	3	18,75%	4	25,00%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	31,25%	4	25,00%	3	18,75%	4	25,00%	16



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	25,89%	37	33,04%	18	16,07%	28	25,00%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	25,89%	37	33,04%	18	16,07%	28	25,00%	112
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	25	26,04%	29	30,21%	16	16,67%	26	27,08%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	50,00%	2	12,50%	3	18,75%	3	18,75%	16
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	18,75%	7	43,75%	2	12,50%	4	25,00%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	18,75%	4	25,00%	4	25,00%	5	31,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7	43,75%	7	43,75%	-	0,00%	2	12,50%	16
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	18,75%	7	43,75%	4	25,00%	2	12,50%	16
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1	6,25%	2	12,50%	3	18,75%	10	62,50%	16
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	25,00%	8	50,00%	2	12,50%	2	12,50%	16
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	25,00%	8	50,00%	2	12,50%	2	12,50%	16
Eixo 5: Infraestrutura Física	24	37,50%	18	28,13%	16	25,00%	6	37,50%	64
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	37,50%	18	28,13%	16	25,00%	6	9,38%	64
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	17	35,42%	11	22,92%	15	31,25%	5	10,42%	48
Você acessa o portal frequentemente?	4	25,00%	7	43,75%	4	25,00%	1	6,25%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	68,75%	1	6,25%	3	18,75%	1	6,25%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	12,50%	3	18,75%	8	50,00%	3	18,75%	16
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	7	43,75%	7	43,75%	1	6,25%	1	6,25%	16
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	43,75%	7	43,75%	1	6,25%	1	6,25%	16



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	81,25%	3	18,75%	16
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	81,25%	3	18,75%	16
ASPECTO - Satisfação com o curso	13	81,25%	3	18,75%	16
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	13	81,25%	3	18,75%	16
Eixo 4: Políticas de Gestão	48				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	48				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	48				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	16				
0. Não estou trabalhando	2	12,50%			
1. Estagiário	2	12,50%			
2. Auxiliar	2	12,50%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	3	18,75%			
5. Supervisor	2	12,50%			
6. Coordenador	1	6,25%			
7. Gerente	1	6,25%			
8. Diretor	2	12,50%			
9. Autônomo	1	6,25%			
Qual a sua renda mensal atual?	16				
0. Não possui renda	1	6,25%			
1. De 0 até 880	2	12,50%			
2. De 881 até 1760	5	31,25%			
3. De 1761 até 3720	2	12,50%			
4. De 3721 até 5000	1	6,25%			
5. De 5001 até 8800	3	18,75%			
6. Acima de 8800	2	12,50%			
Qual a renda mensal da sua família?	16				
1. De 0 até 1760	4	25,00%			
2. De 1761 até 3720	3	18,75%			
3. De 3721 até 8800	4	25,00%			
4. Acima de 8800	5	31,25%			