



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	- 0,00%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 16,67%	4 66,67%	- 0,00%	1 16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- 0,00%	5 83,33%	- 0,00%	1 16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 33,33%	4 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 16,67%	5 83,33%	- 0,00%	- 0,00%	6
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você acessa o portal frequentemente?	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 33,33%	3 50,00%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	- 0,00%	5 83,33%	1 16,67%	6
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>14 23,33%</b>	<b>33 55,00%</b>	<b>10 16,67%</b>	<b>3 5,00%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	6 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	4 66,67%	1 16,67%	1 16,67%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 16,67%	3 50,00%	2 33,33%	- 0,00%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 16,67%	2 33,33%	2 33,33%	1 16,67%	6
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	5 83,33%	1 16,67%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	6 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 16,67%	4 66,67%	1 16,67%	- 0,00%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	3 50,00%	2 33,33%	1 16,67%	6
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>3 6,25%</b>	<b>33 68,75%</b>	<b>9 18,75%</b>	<b>3 6,25%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	33,33%
Localização	1	16,67%
Preço	3	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	6	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	33,33%
Obter melhor emprego	3	50,00%
Obter melhor salário	1	16,67%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	6	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	1	16,67%
2.Auxiliar	1	16,67%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	2	33,33%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	1	16,67%
7.Gerente	1	16,67%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	6	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	2	33,33%
2.De 881 até 1760	1	16,67%
3.De 1761 até 3720	-	0,00%
4.De 3721 até 5000	1	16,67%
5.De 5001 até 8800	1	16,67%
6.Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	16,67%
Satisfeito	5	83,33%
	6	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	16,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	33,33%
Professor	-	0,00%
	6	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	33,33%
Comunicação com o aluno	1	16,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	16,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	16,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	16,67%
	6	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	2	33,33%
2.De 1761 até 3720	1	16,67%
3.De 3721 até 8800	2	33,33%
4.Acima de 8800	1	16,67%
	6	100%

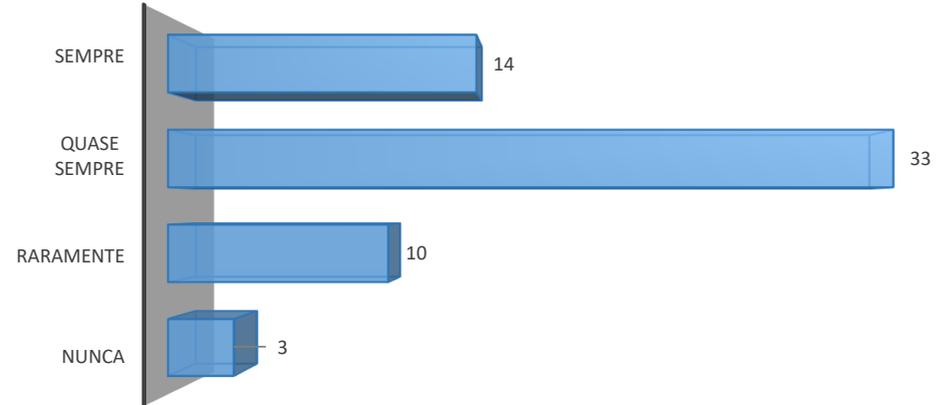
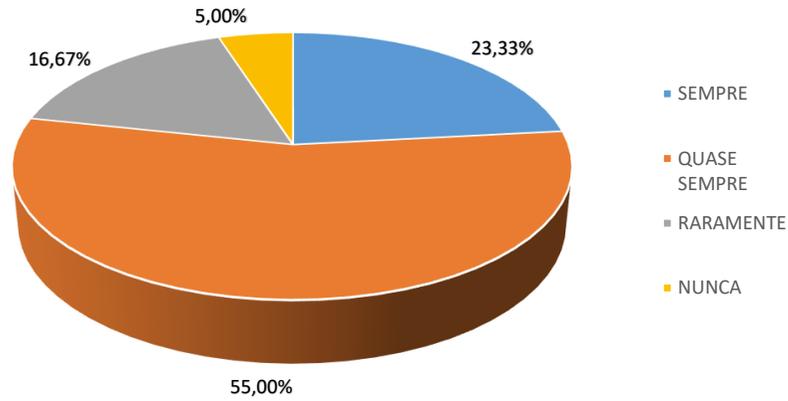
## Adesão

Responderam	6	17,14%
Não Responderam	29	82,86%
<b>Convidados</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

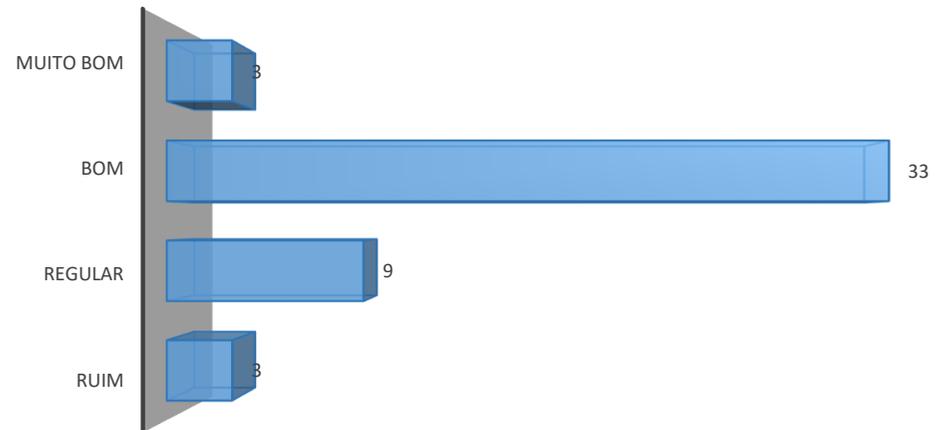
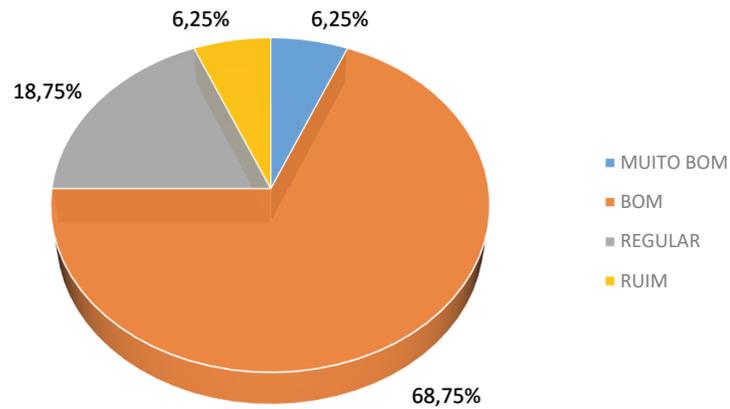
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



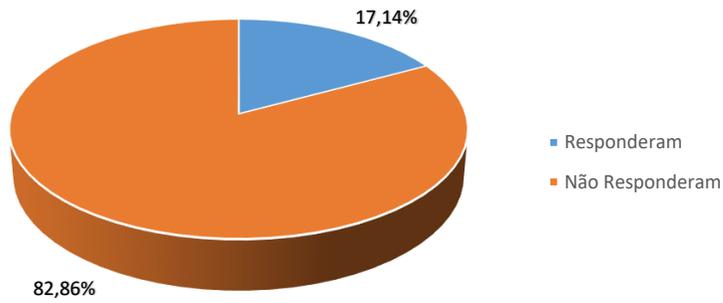
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



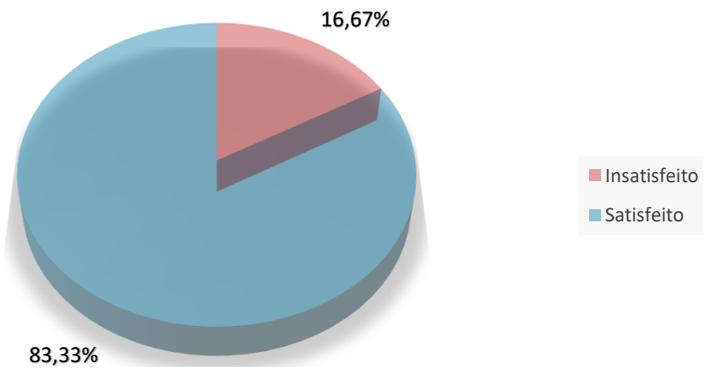
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

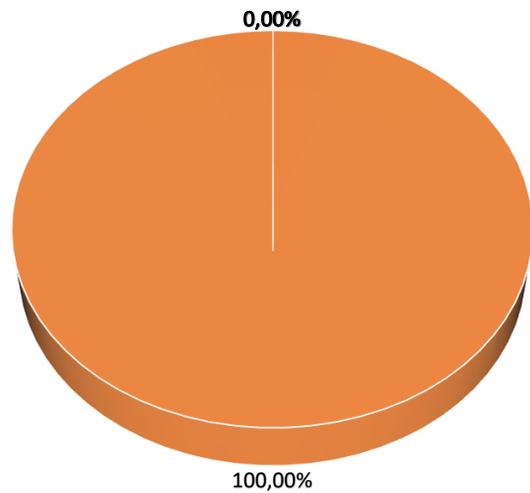


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





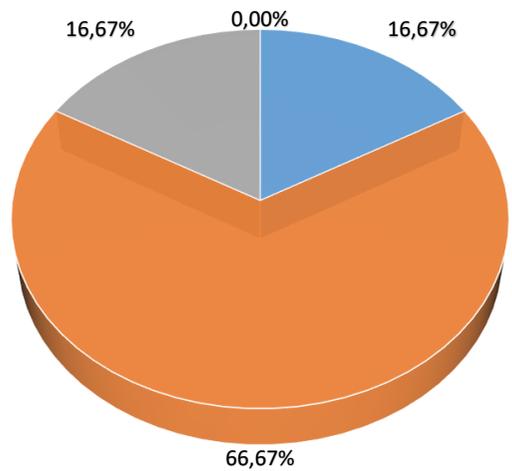
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



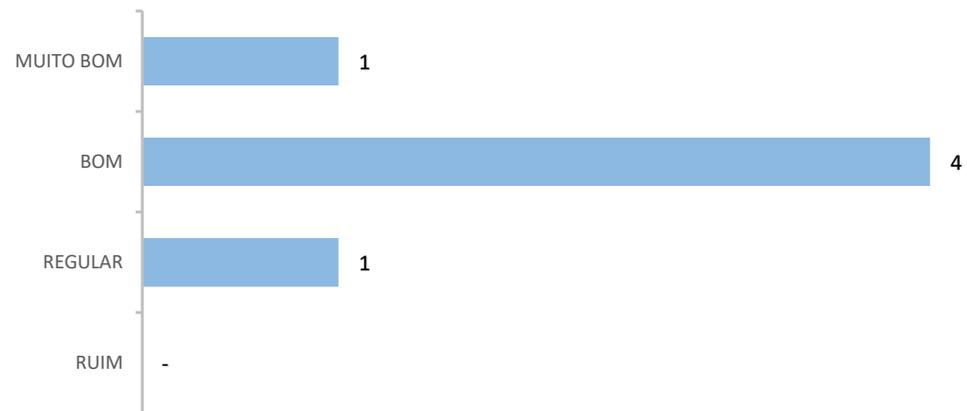
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

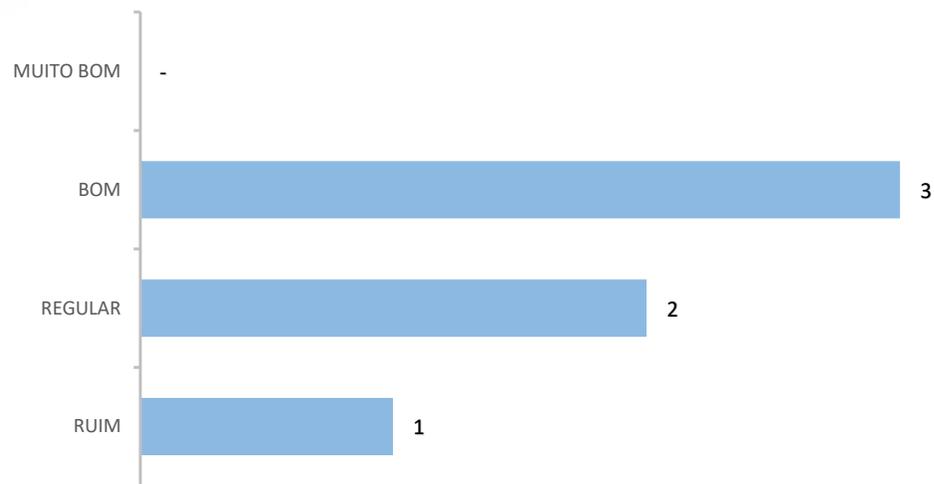
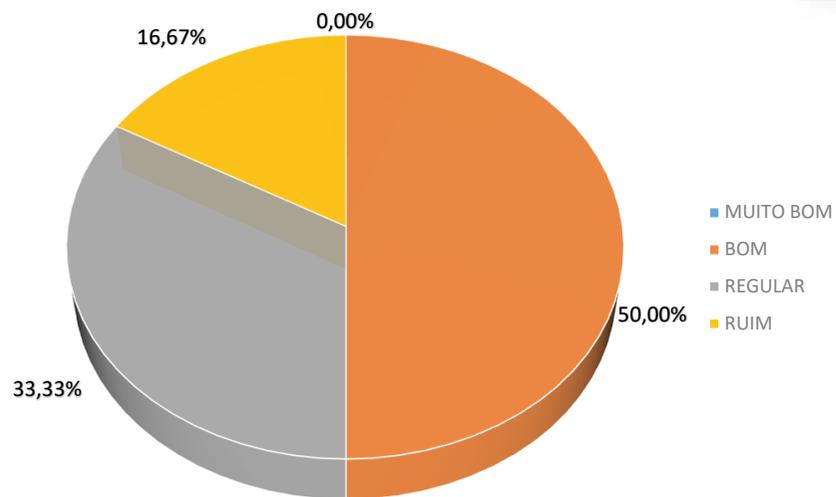


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

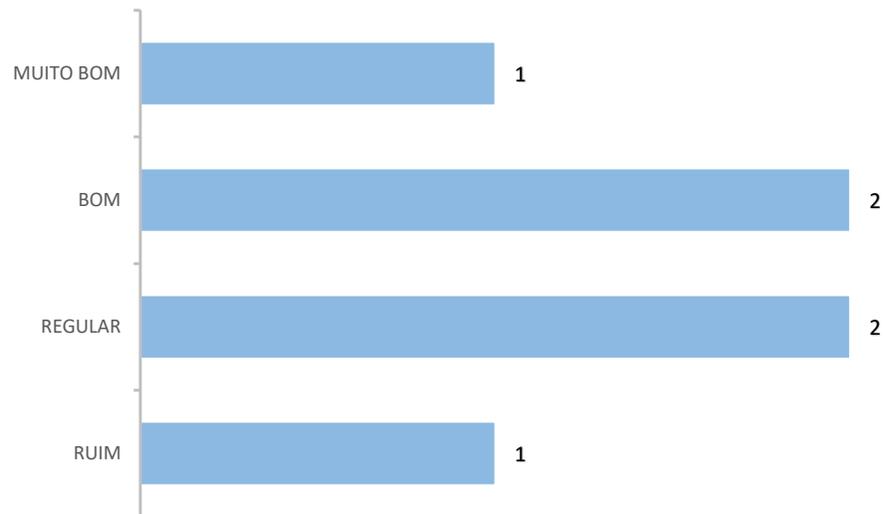
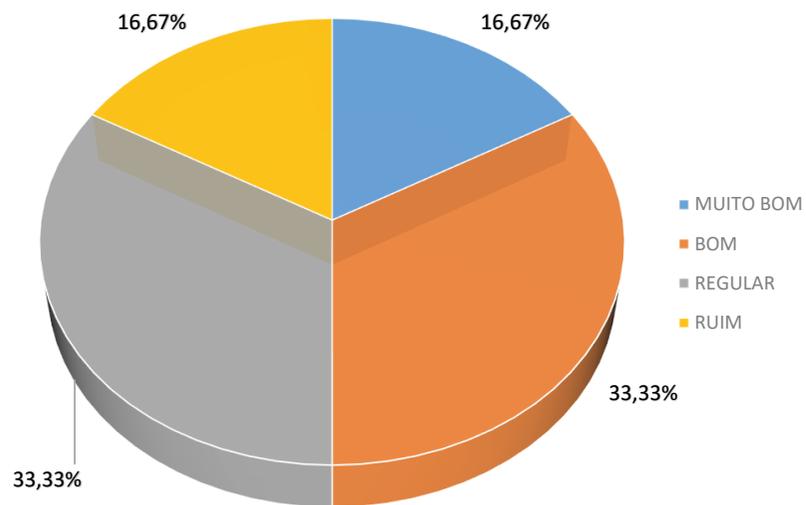




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

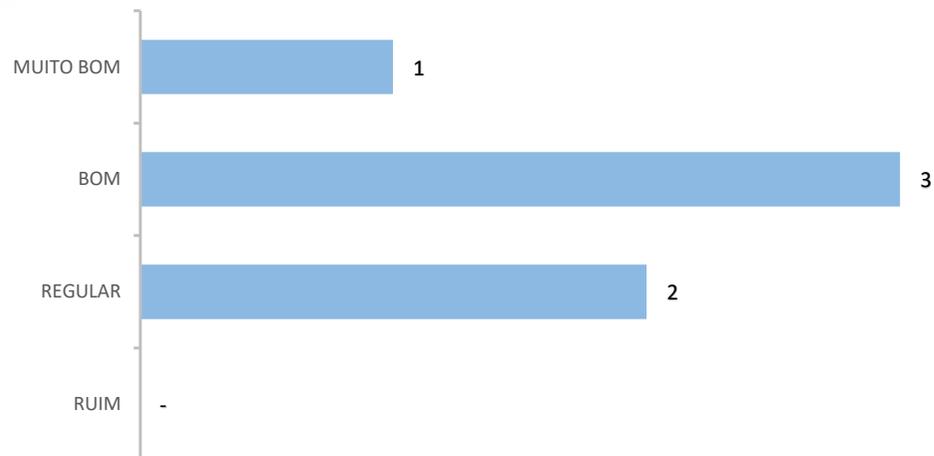
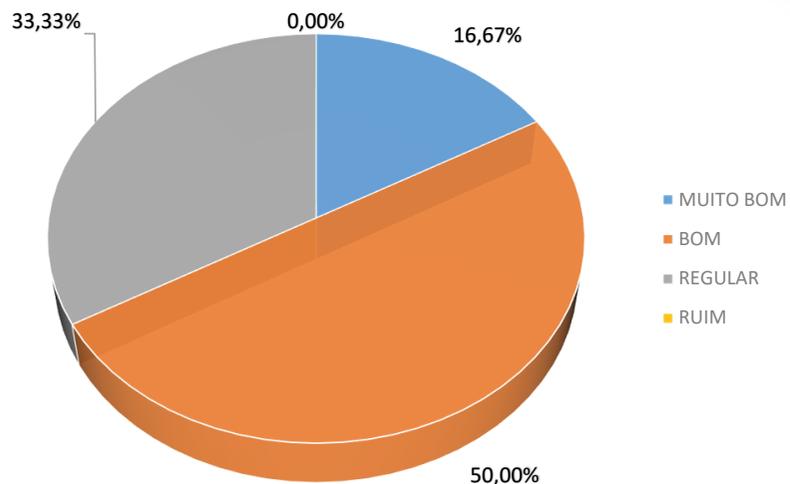


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

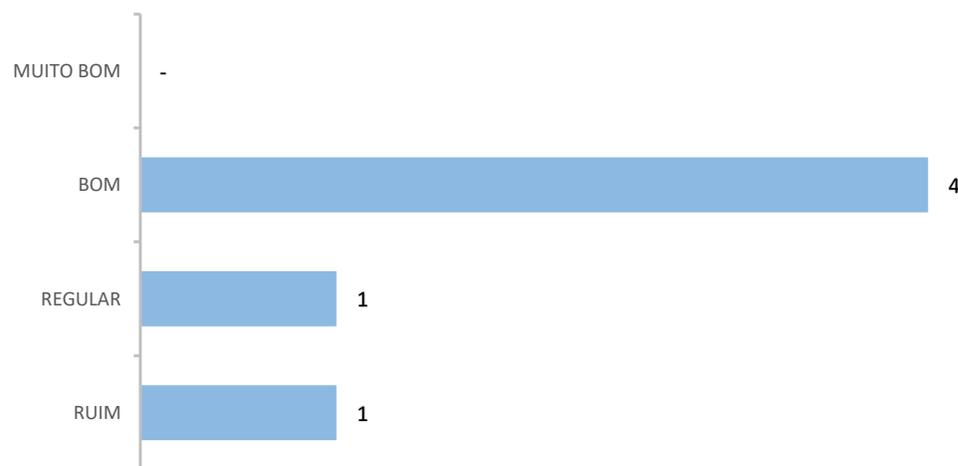
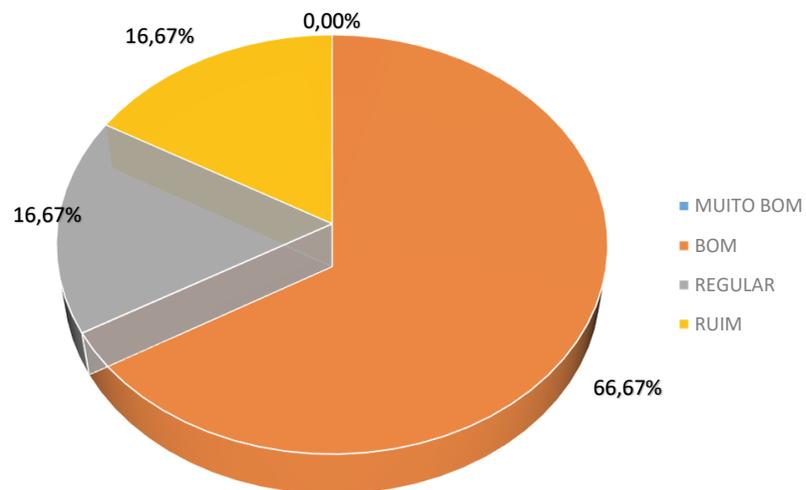




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

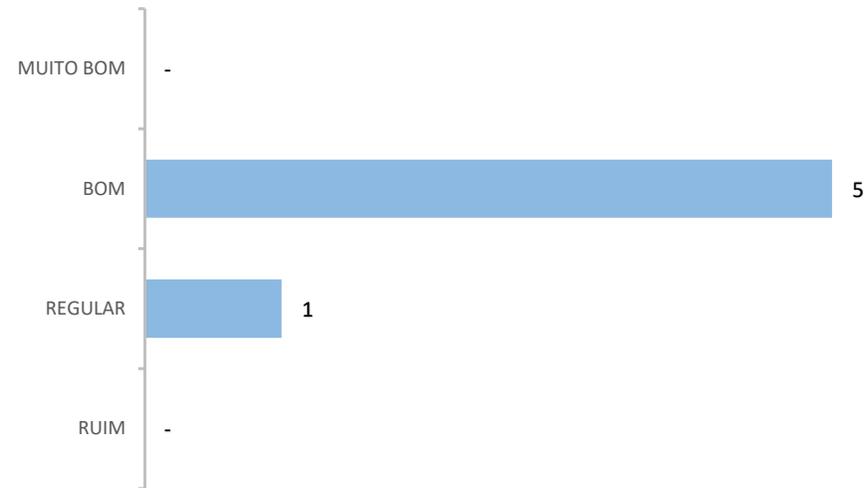
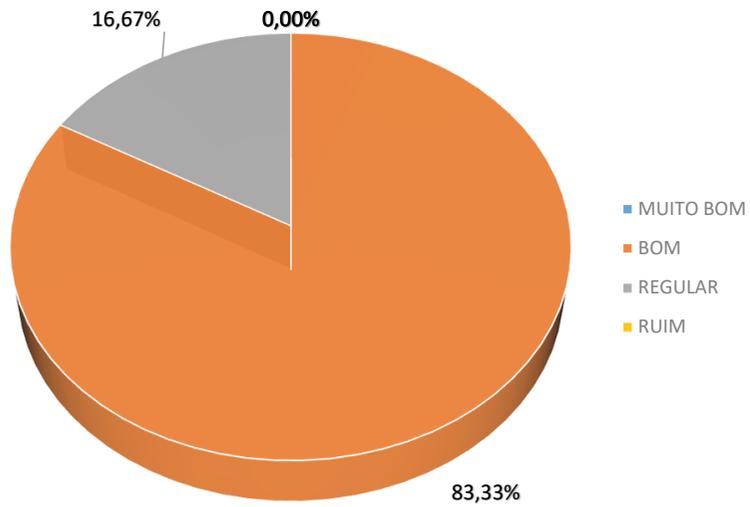


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

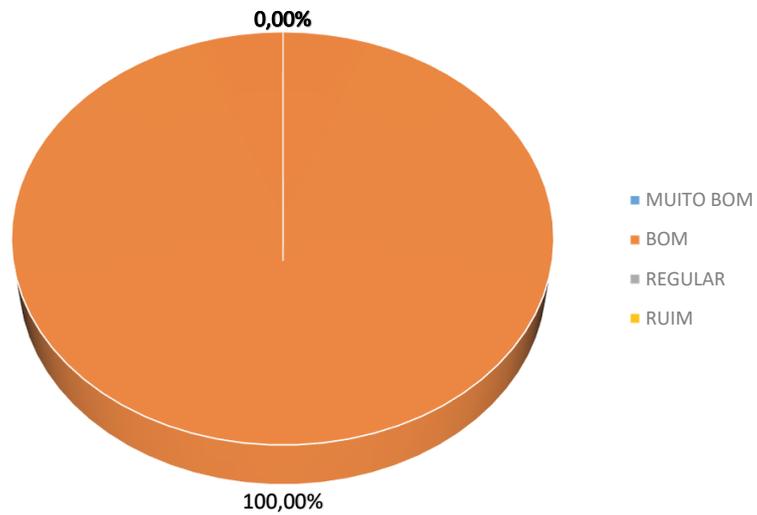




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

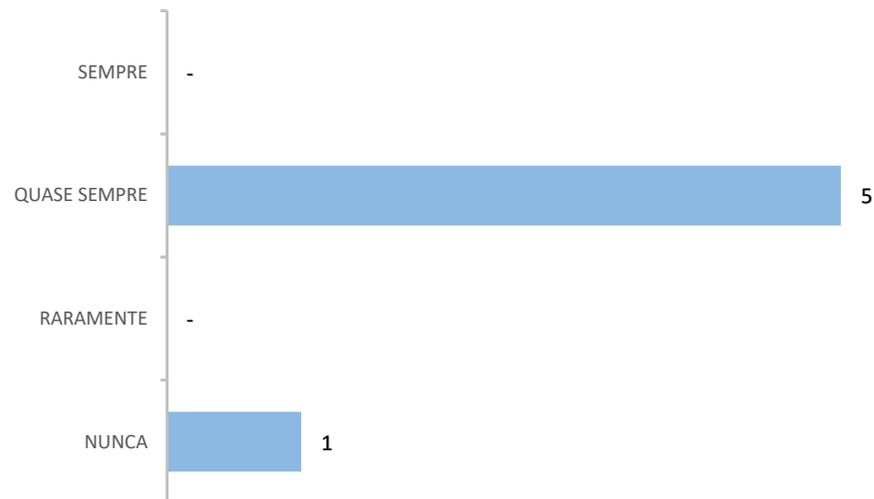
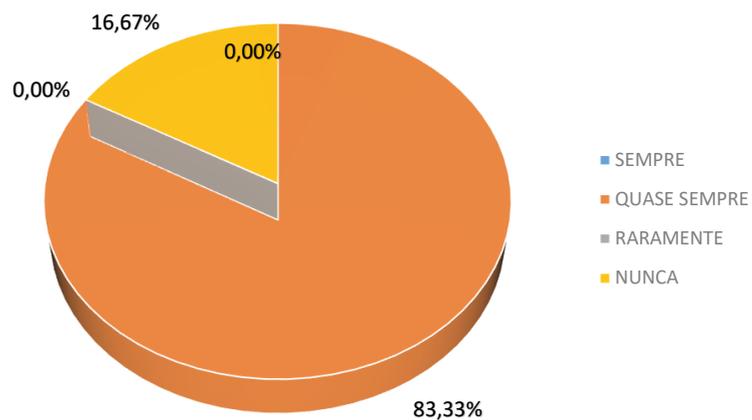


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

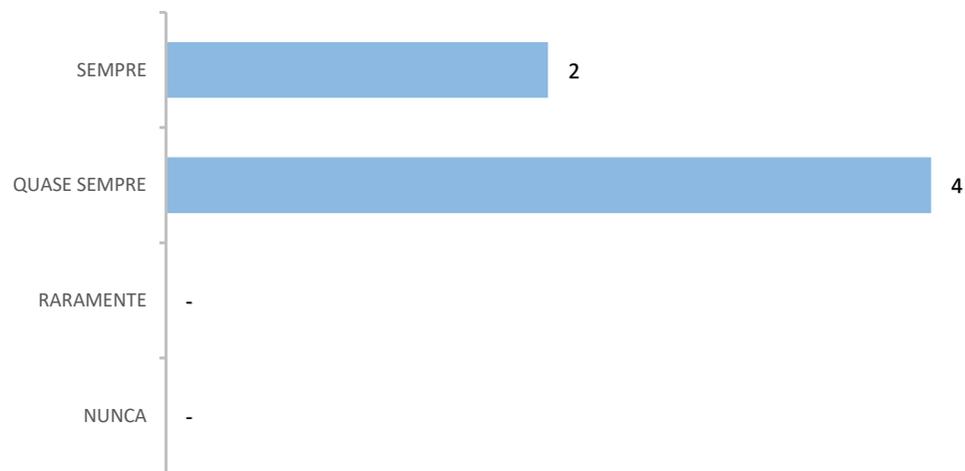
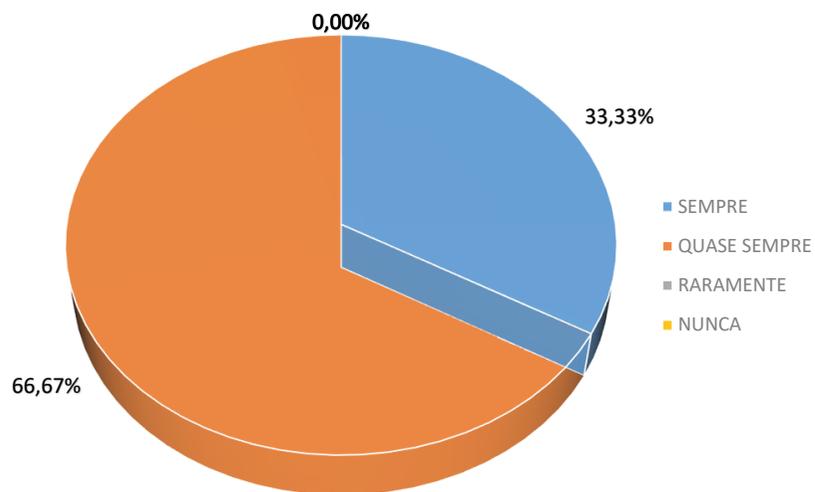




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

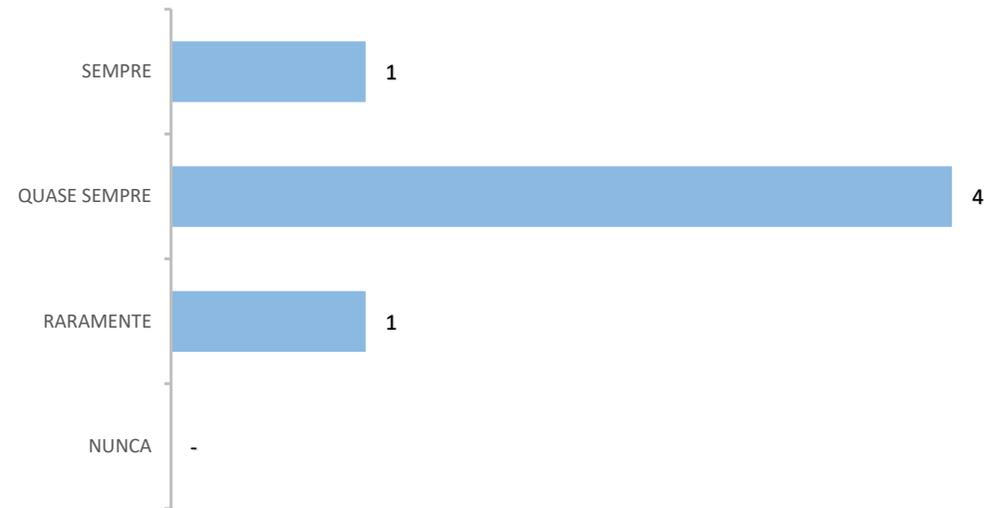
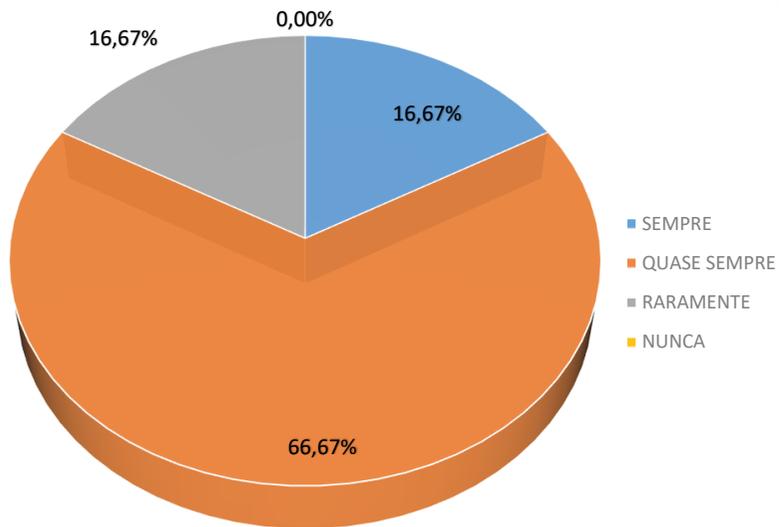


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

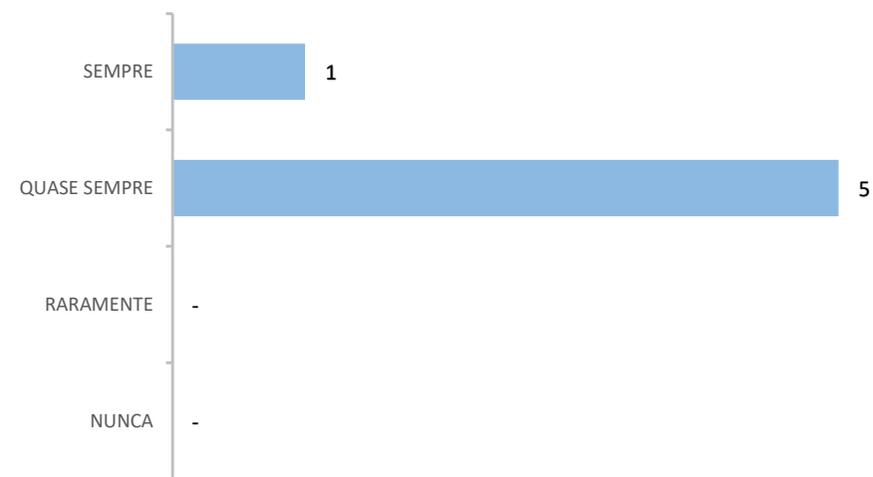
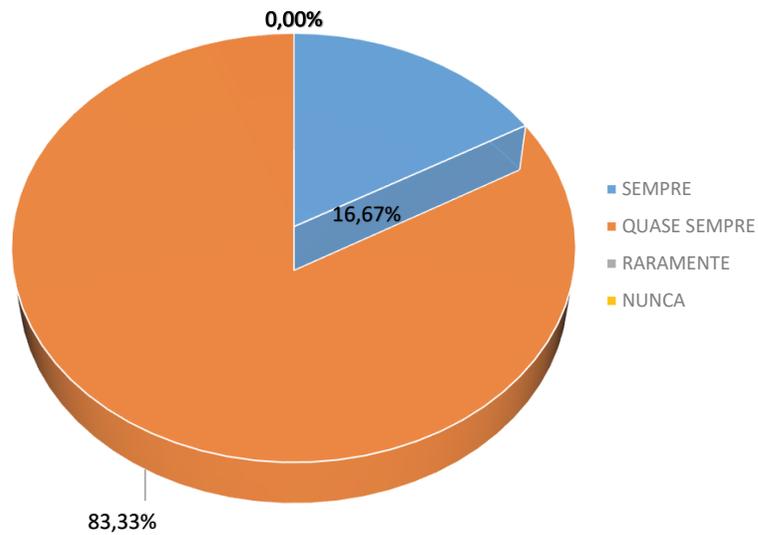




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

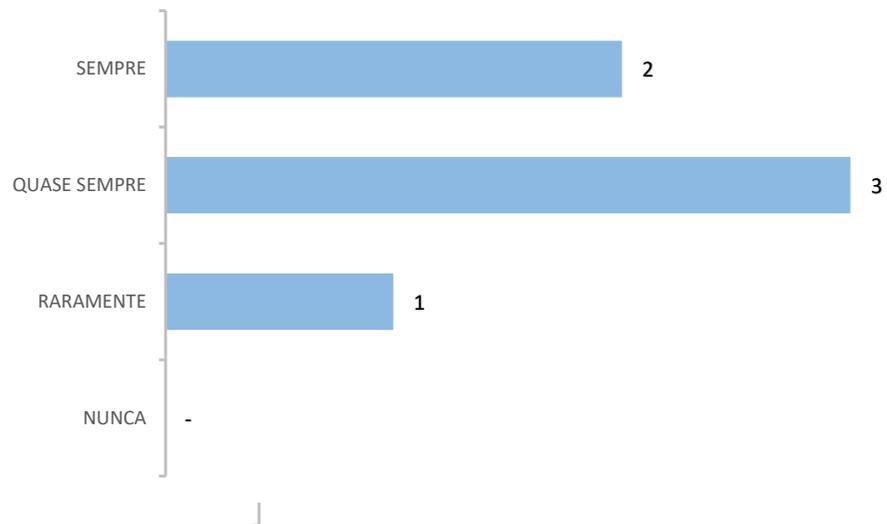
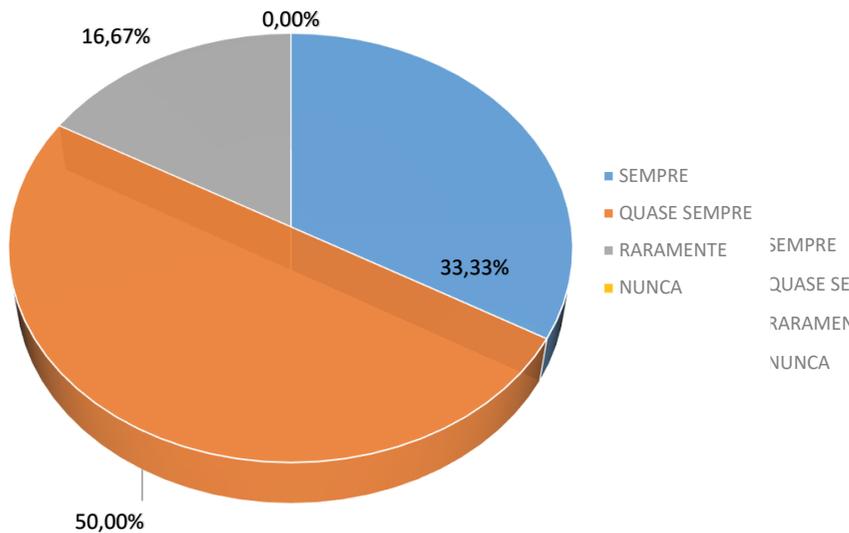


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

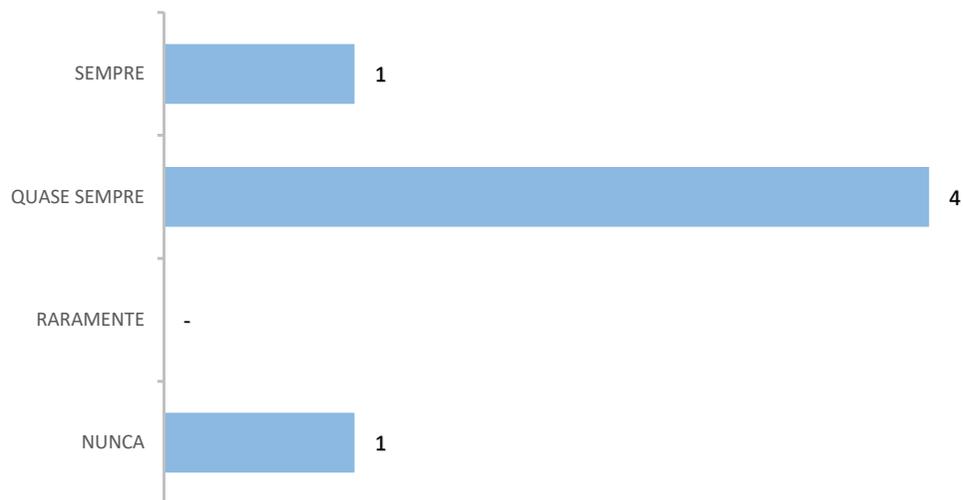
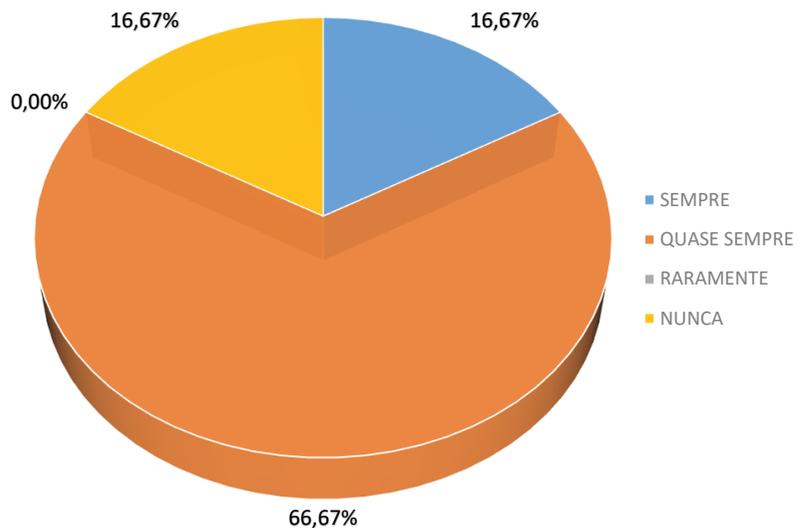




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

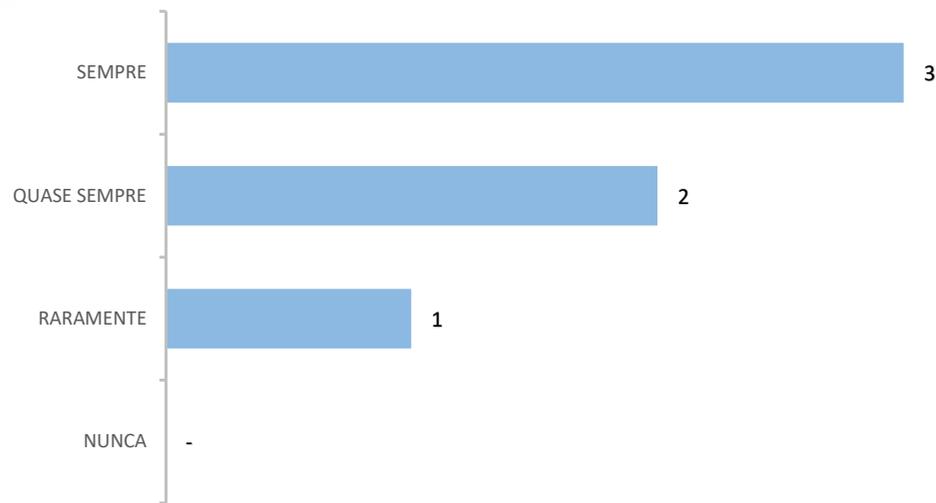
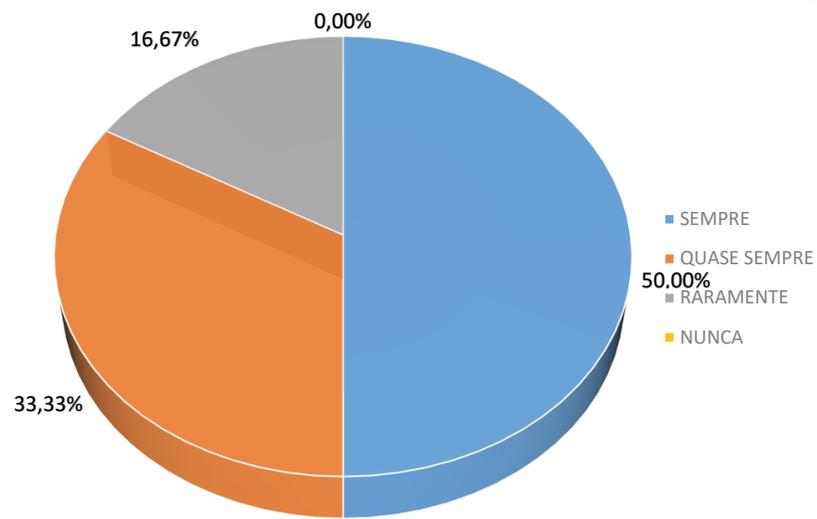


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

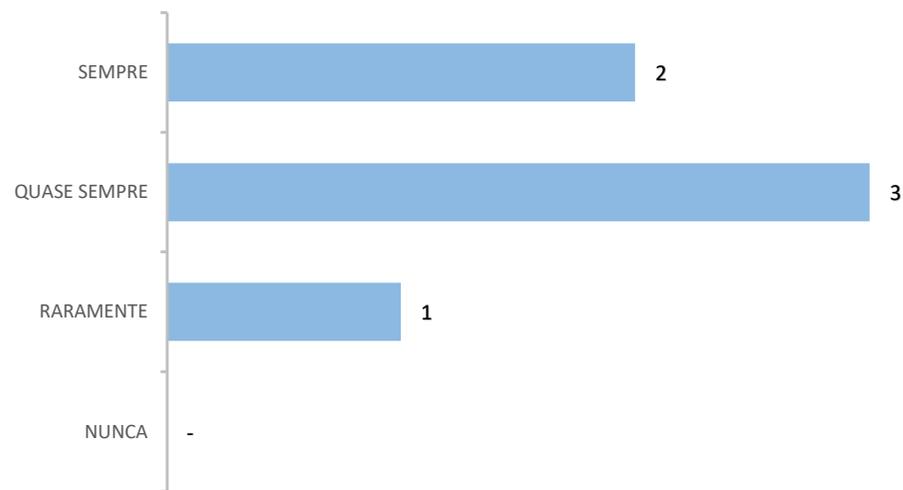
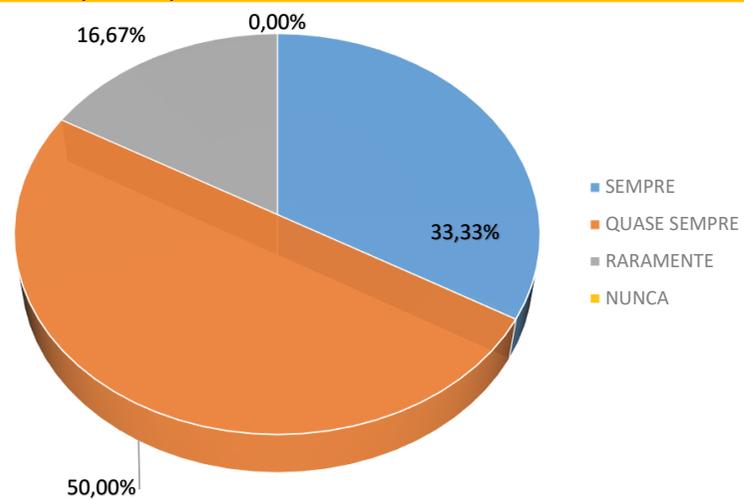




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

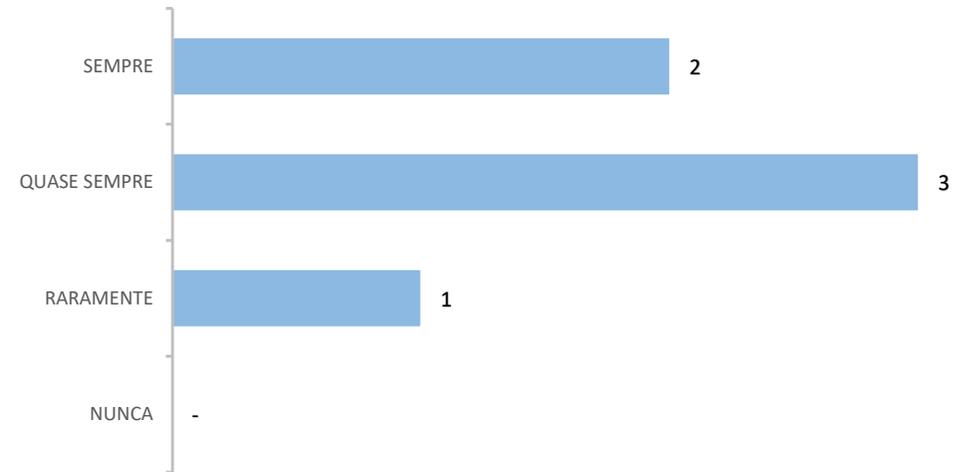
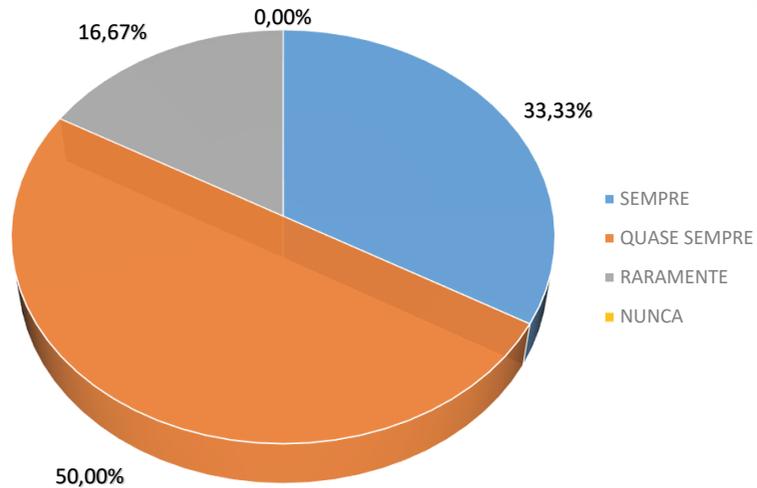


Você acessa o portal frequentemente?

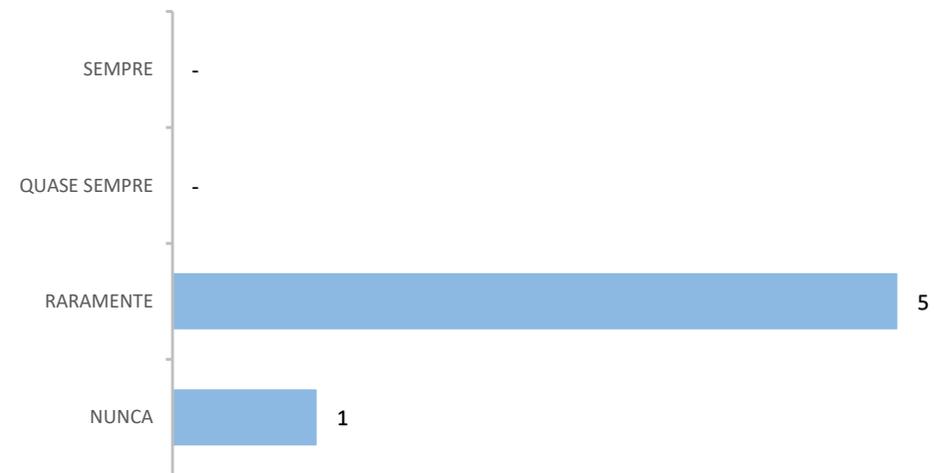
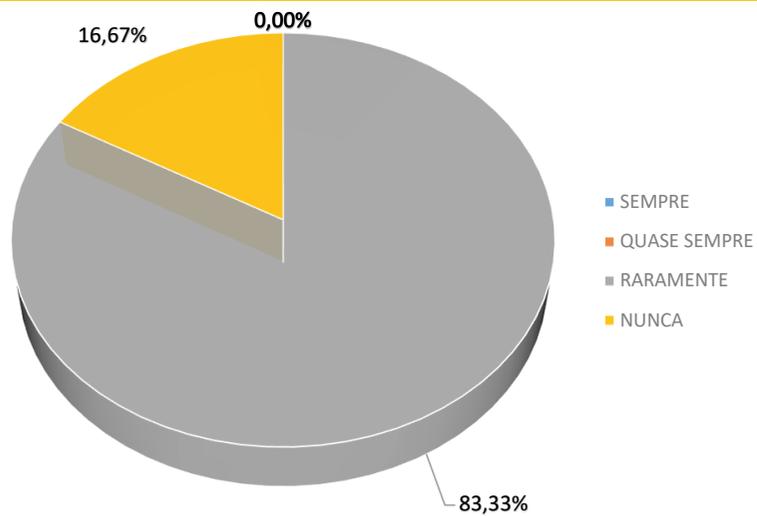




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

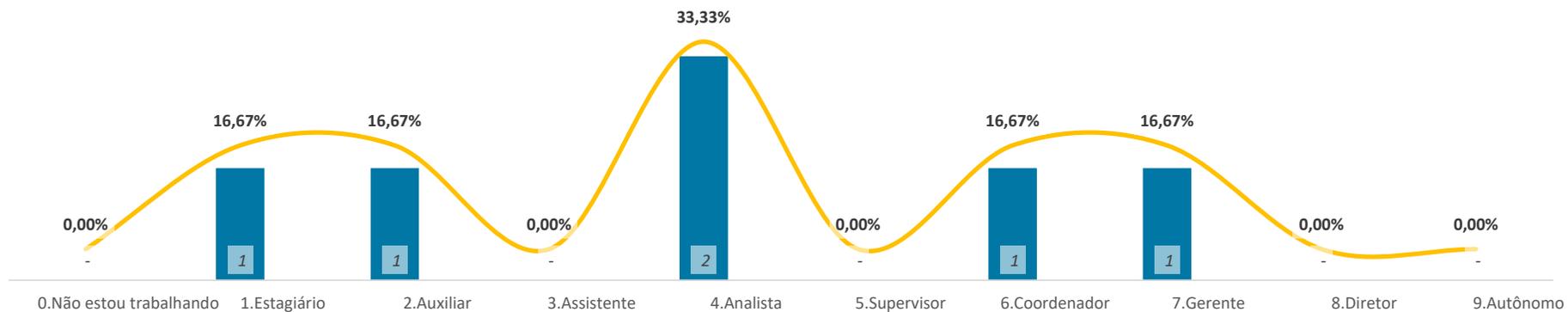


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

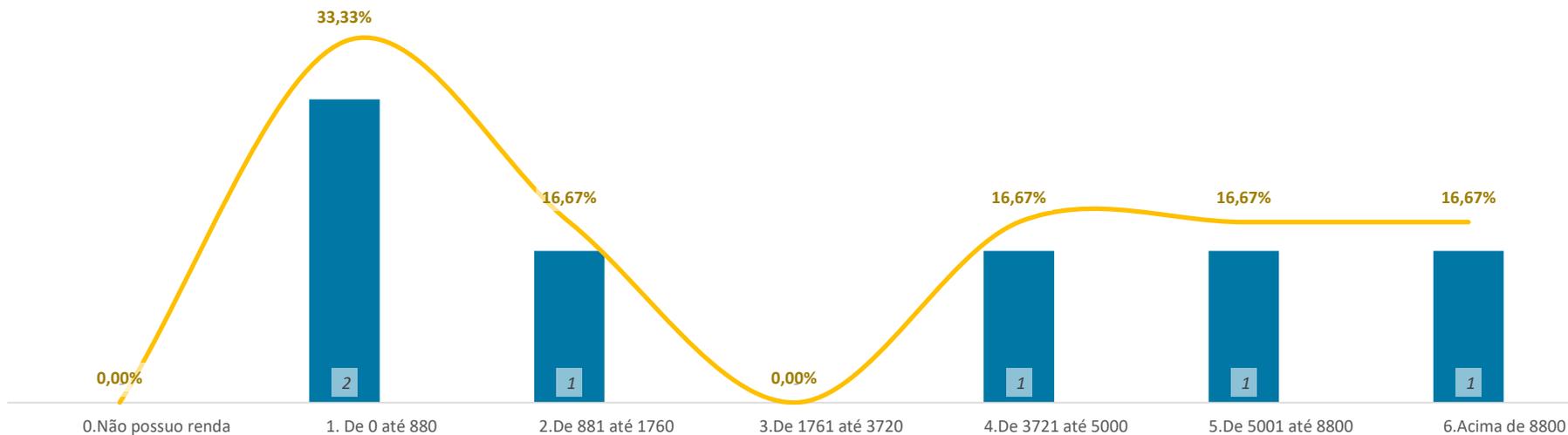




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

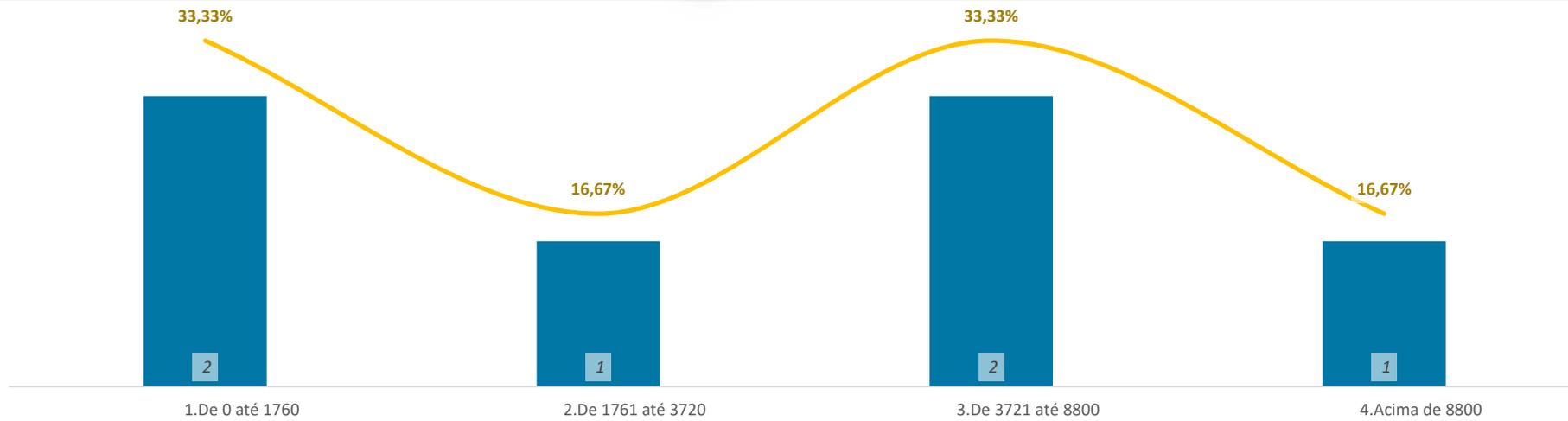


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3	12,50%	12	50,00%	7	29,17%	2	8,33%	<b>24</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	2	11,11%	8	44,44%	6	33,33%	2	11,11%	<b>18</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	<b>6</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	<b>6</b>
ASPECTO - Secretaria	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	<b>6</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	16,67%	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	<b>6</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	1	16,67%	3	50,00%	2	33,33%	-	0,00%	<b>6</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	16,67%	3	50,00%	2	33,33%	-	0,00%	<b>6</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	-	0,00%	9	66,67%	2	16,67%	1	16,67%	<b>12</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	<b>6</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	<b>6</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	4	66,67%	1	16,67%	1	16,67%	<b>6</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>10</b>	<b>23,81%</b>	<b>27</b>	<b>64,29%</b>	<b>3</b>	<b>7,14%</b>	<b>2</b>	<b>4,76%</b>	<b>42</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	23,81%	27	64,29%	3	7,14%	2	4,76%	42
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	6	20,00%	21	70,00%	2	6,67%	1	3,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	0,00%	5	83,33%	-	0,00%	1	16,67%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	33,33%	4	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	16,67%	5	83,33%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	16,67%	4	66,67%	-	0,00%	1	16,67%	6
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	50,00%	2	33,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>4</b>	<b>22,22%</b>	<b>6</b>	<b>33,33%</b>	<b>7</b>	<b>38,89%</b>	<b>1</b>	<b>22,22%</b>	<b>18</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	22,22%	6	33,33%	7	38,89%	1	5,56%	18
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	22,22%	6	33,33%	7	38,89%	1	5,56%	18
Você acessa o portal frequentemente?	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	-	0,00%	5	83,33%	1	16,67%	6



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	5	83%	1	17%	6
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	83%	1	17%	6
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	83%	1	17%	6
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	83%	1	17%	6
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	18				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	18				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	6				
0.Não estou trabalhando	-	0,00%			
1.Estagiário	1	16,67%			
2.Auxiliar	1	16,67%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	2	33,33%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	1	16,67%			
7.Gerente	1	16,67%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	6				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	2	33,33%			
2.De 881 até 1760	1	16,67%			
3.De 1761 até 3720	-	0,00%			
4.De 3721 até 5000	1	16,67%			
5.De 5001 até 8800	1	16,67%			
6.Acima de 8800	1	16,67%			
Qual a renda mensal da sua família?	6				
1.De 0 até 1760	2	33,33%			
2.De 1761 até 3720	1	16,67%			
3.De 3721 até 8800	2	33,33%			
4.Acima de 8800	1	16,67%			