



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 20,83%	12 50,00%	7 29,17%	- 0,00%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 37,50%	11 45,83%	4 16,67%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14 58,33%	8 33,33%	2 8,33%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 66,67%	6 25,00%	2 8,33%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 70,83%	4 16,67%	3 12,50%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15 62,50%	5 20,83%	4 16,67%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16 66,67%	5 20,83%	3 12,50%	- 0,00%	24
Você acessa o portal frequentemente?	5 20,83%	16 66,67%	3 12,50%	- 0,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12 50,00%	8 33,33%	3 12,50%	1 4,17%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 8,33%	6 25,00%	11 45,83%	5 20,83%	24
RESULTADO GERAL	111 46,25%	81 33,75%	42 17,50%	6 2,50%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7 29,17%	11 45,83%	5 20,83%	1 4,17%	24
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 12,50%	10 41,67%	8 33,33%	3 12,50%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 20,83%	10 41,67%	7 29,17%	2 8,33%	24
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 25,00%	6 25,00%	10 41,67%	2 8,33%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 25,00%	11 45,83%	6 25,00%	1 4,17%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 25,00%	9 37,50%	8 33,33%	1 4,17%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 12,50%	9 37,50%	12 50,00%	- 0,00%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 16,67%	5 20,83%	11 45,83%	4 16,67%	24
RESULTADO GERAL	40 20,83%	71 36,98%	67 34,90%	14 7,29%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	25,00%
Localização	2	8,33%
Preço	12	50,00%
Prestígio da Faculdade	1	4,17%
Qualidade do curso	3	12,50%
	24	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	16,67%
Obter melhor emprego	11	45,83%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	9	37,50%
	24	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	5	20,83%
1.Estagiário	4	16,67%
2.Auxiliar	3	12,50%
3.Assistente	1	4,17%
4.Analista	8	33,33%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	4,17%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	8,33%
	24	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	4,17%
1. De 0 até 880	6	25,00%
2.De 881 até 1760	8	33,33%
3.De 1761 até 3720	9	37,50%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	24	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	16,67%
Satisfeito	20	83,33%
	24	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	4,17%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,17%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	12,50%
Mensalidade	5	20,83%
Professor	14	58,33%
	24	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	12,50%
Atendimento - Telefônico	2	8,33%
Comunicação com o aluno	2	8,33%
Coordenador	2	8,33%
Currículo do curso (disciplinas)	4	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	8,33%
Infraestrutura Tecnológica	6	25,00%
Localização	1	4,17%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	8,33%
	24	100%

Qual a renda mensal da sua família?

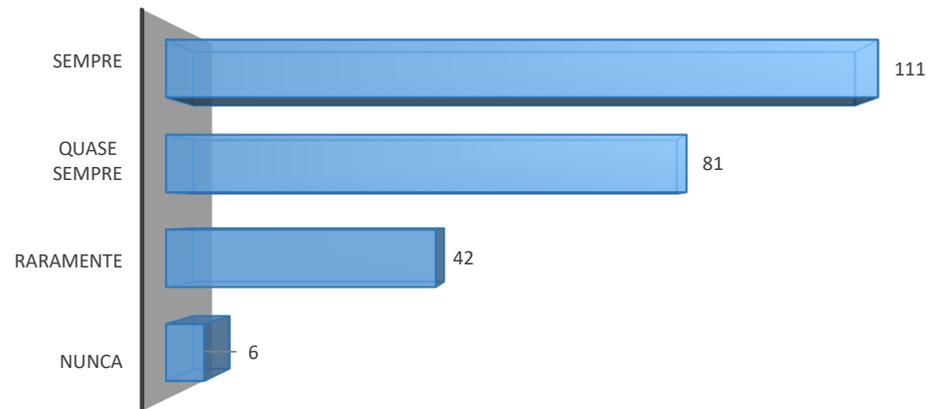
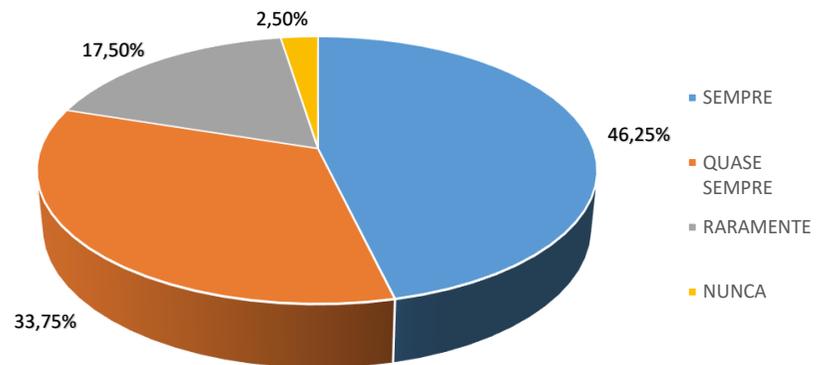
1.De 0 até 1760	10	41,67%
2.De 1761 até 3720	12	50,00%
3.De 3721 até 8800	2	8,33%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	24	100%

Adesão

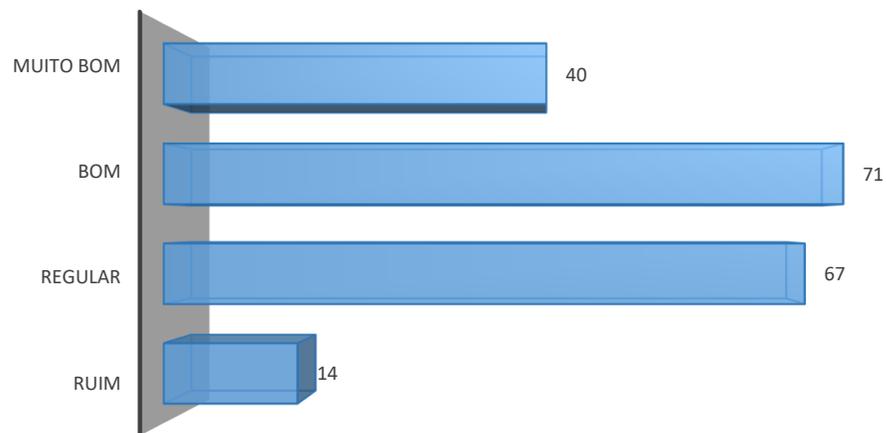
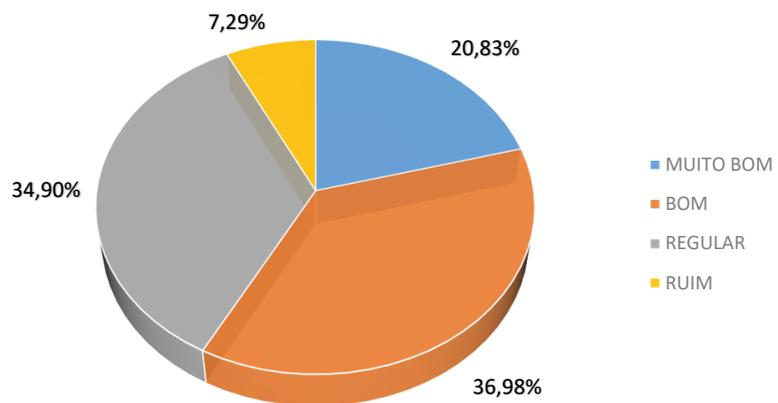
Responderam	24	57,14%
Não Responderam	18	42,86%
Convidados	42	100%



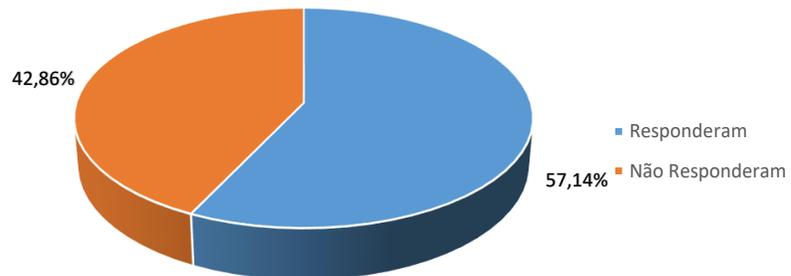
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



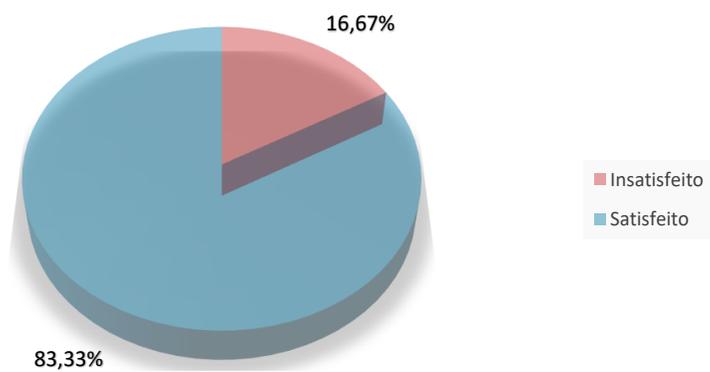
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

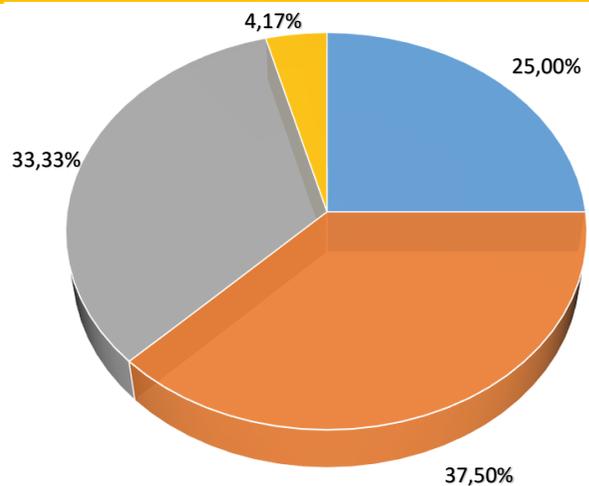


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

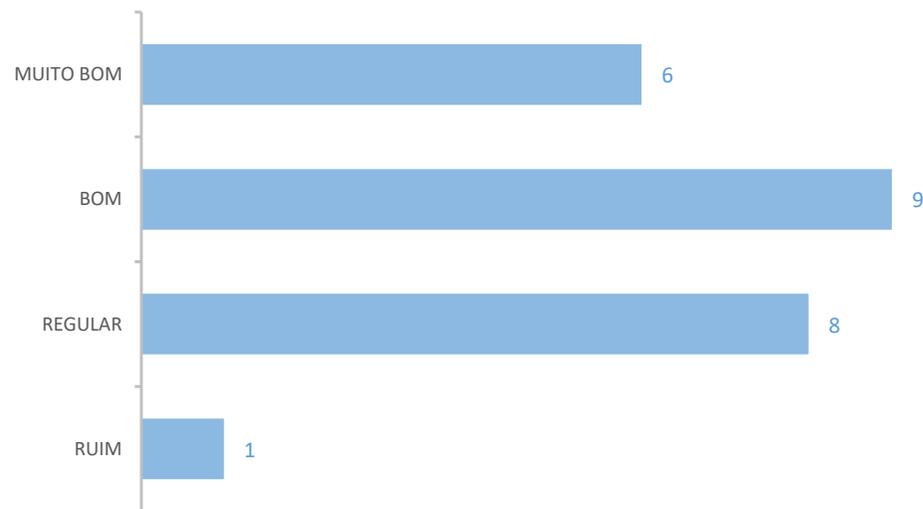




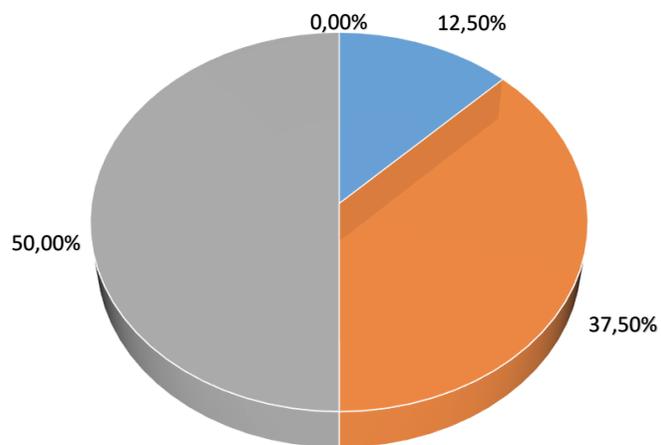
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



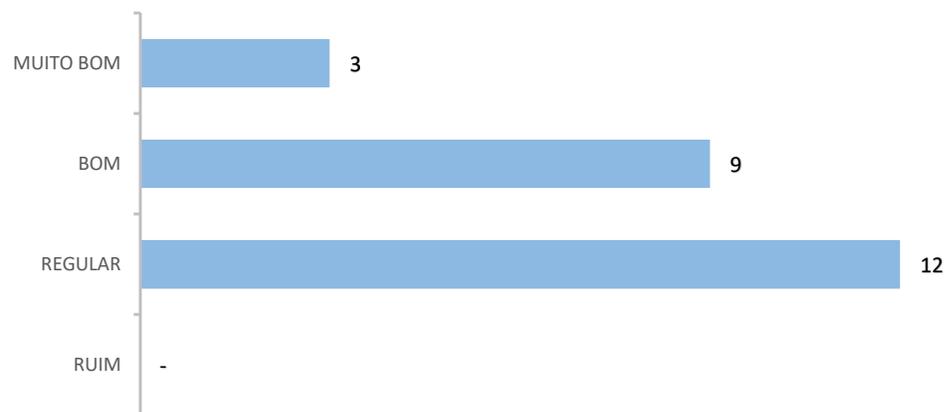
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

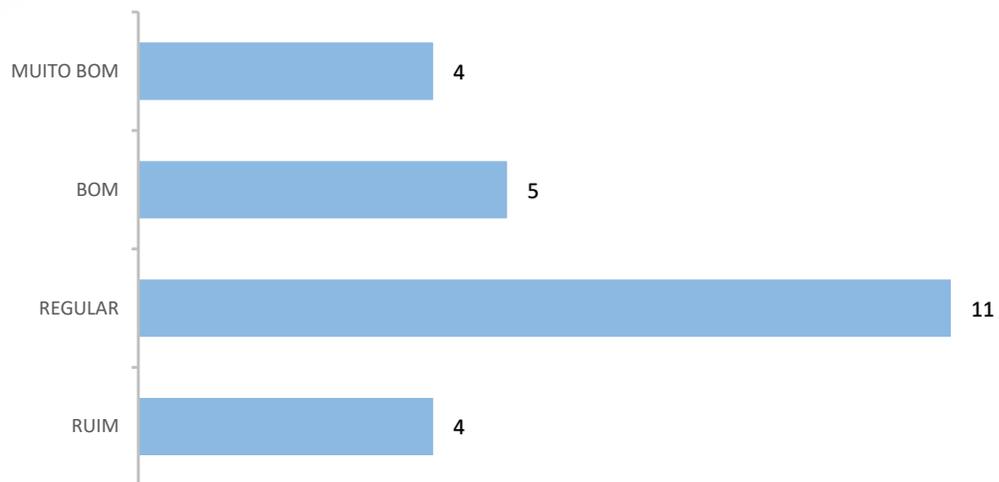
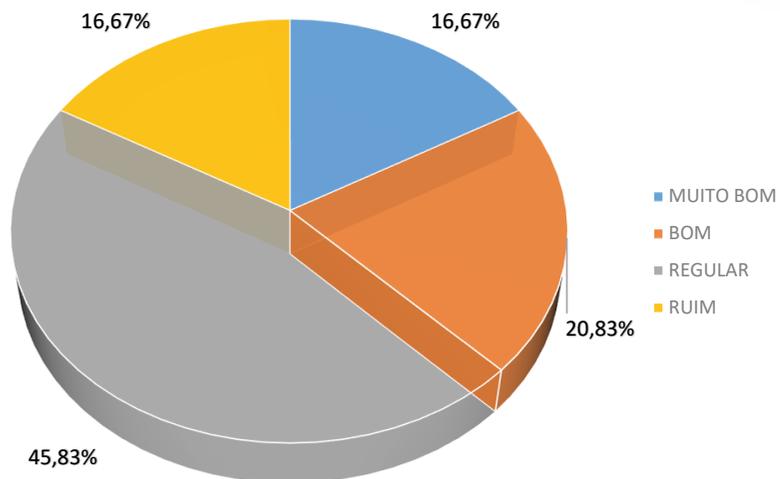


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

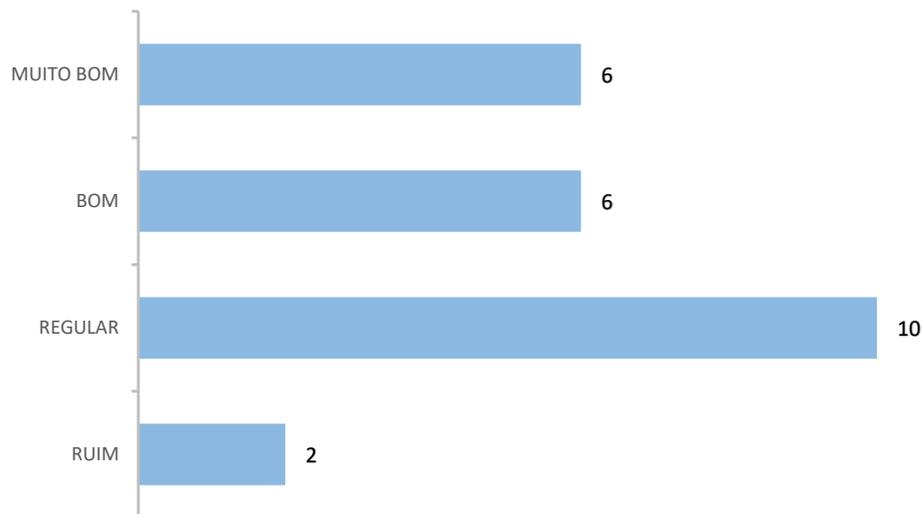
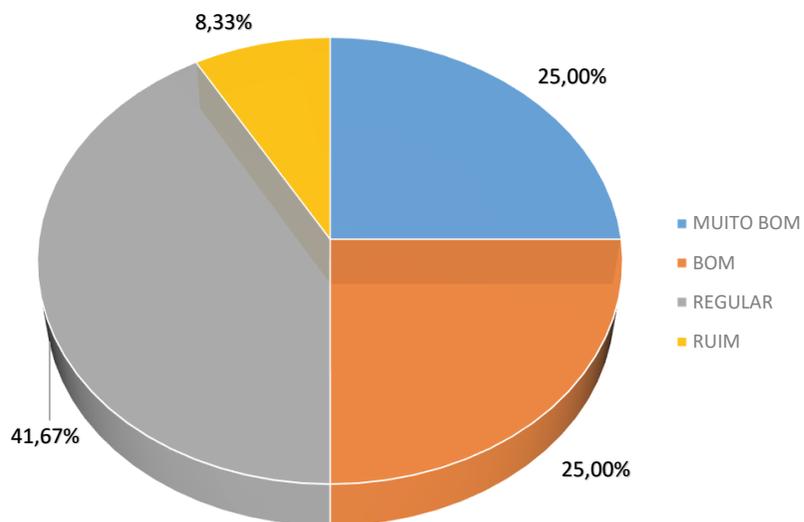




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

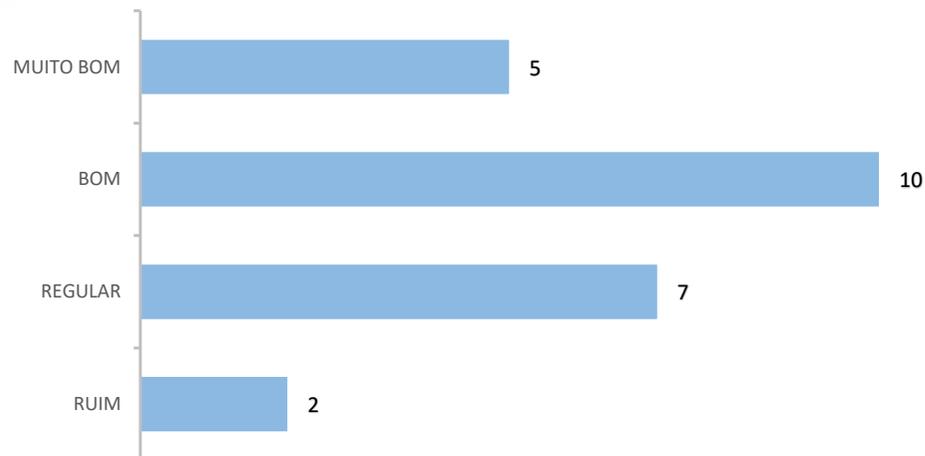
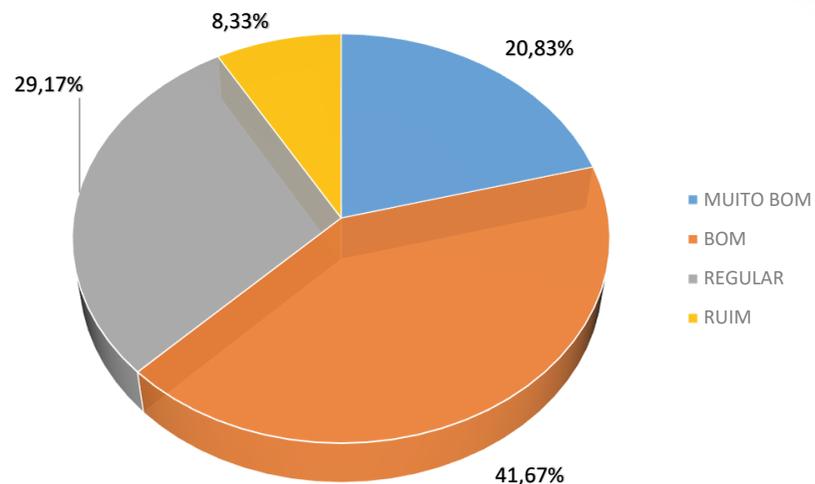


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

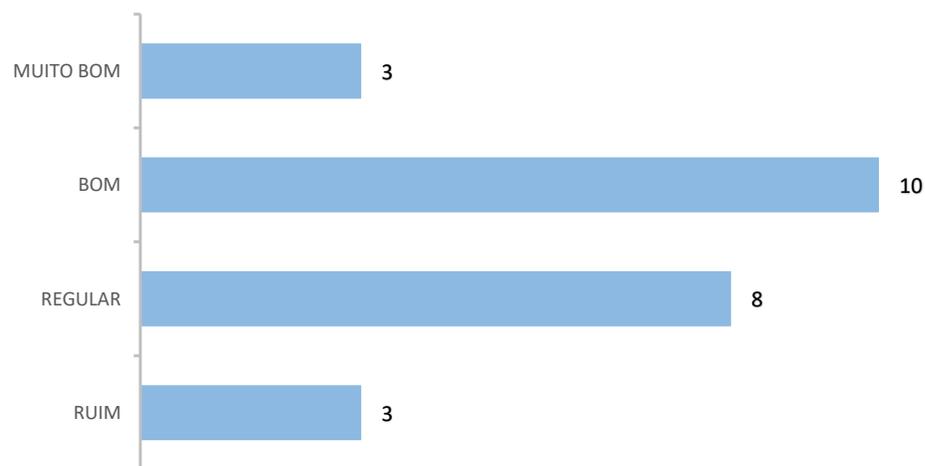
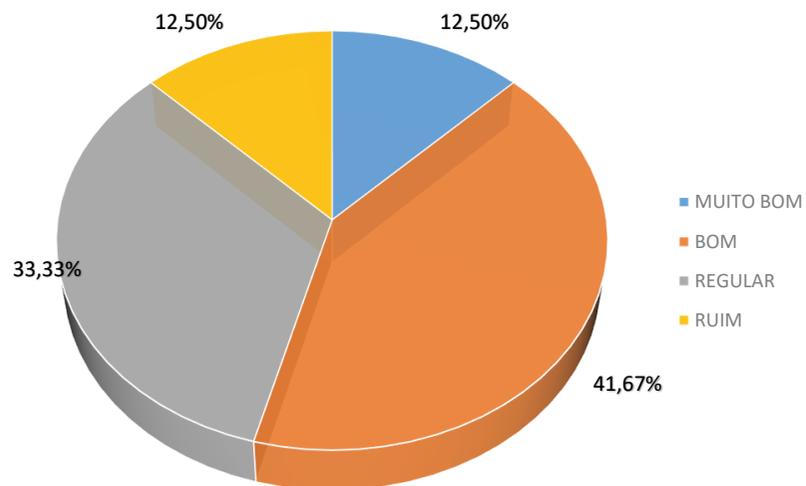




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

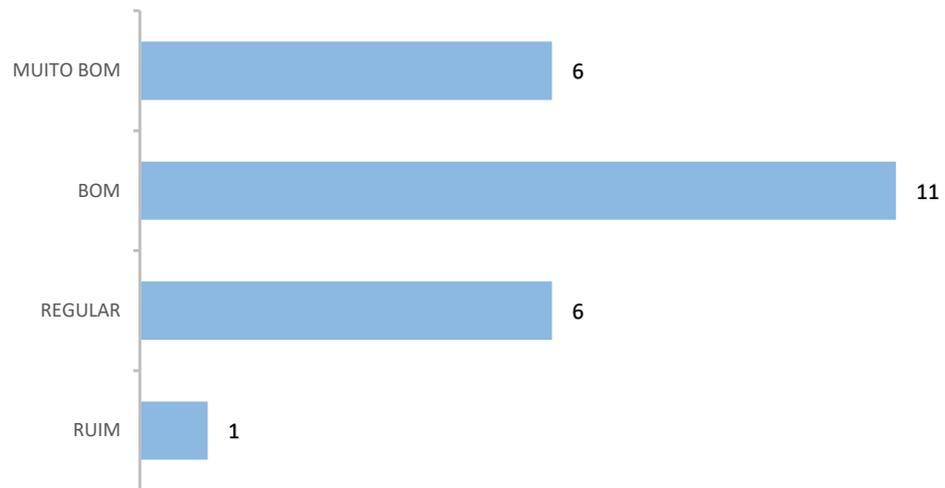
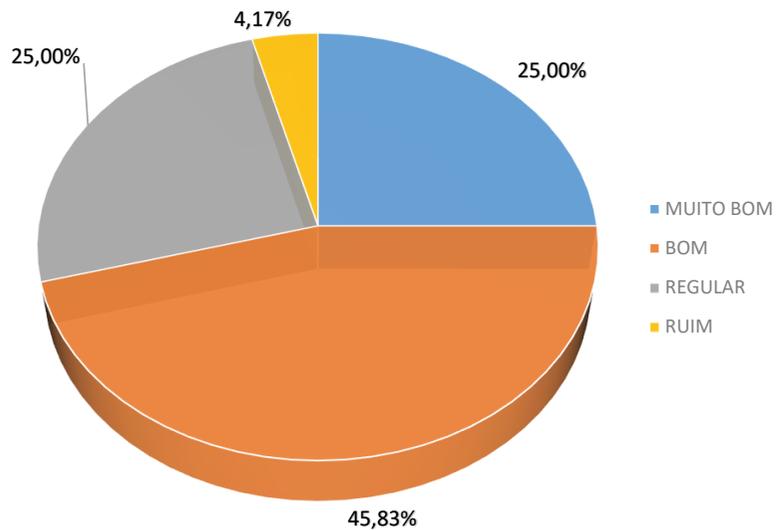


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

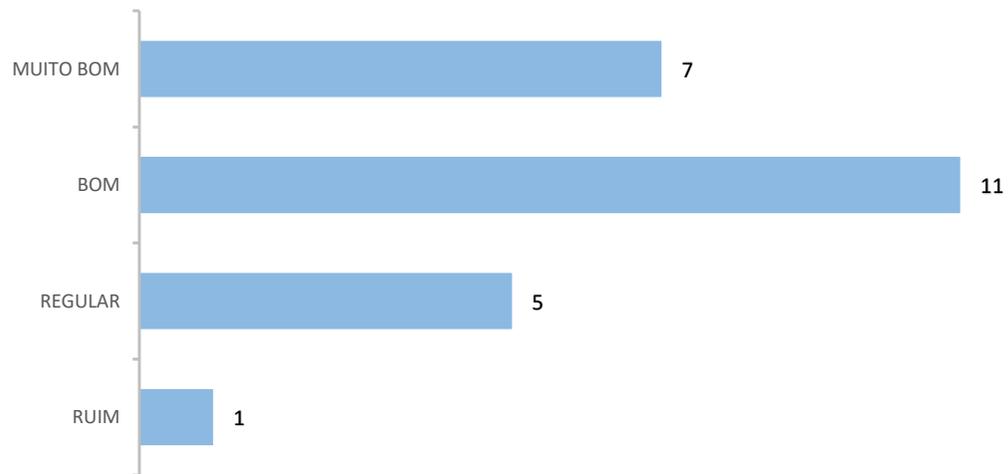
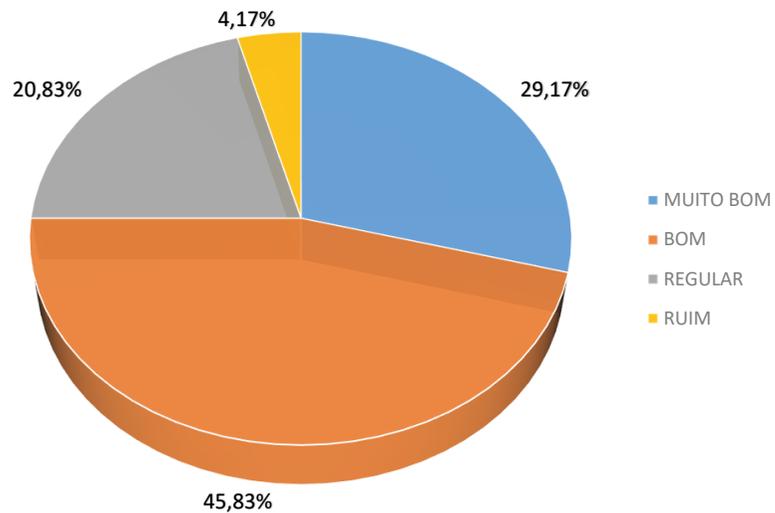




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

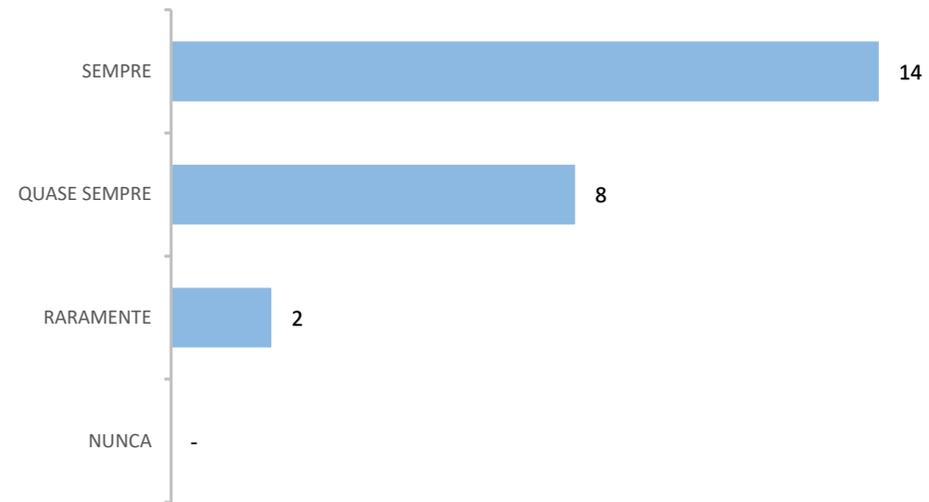
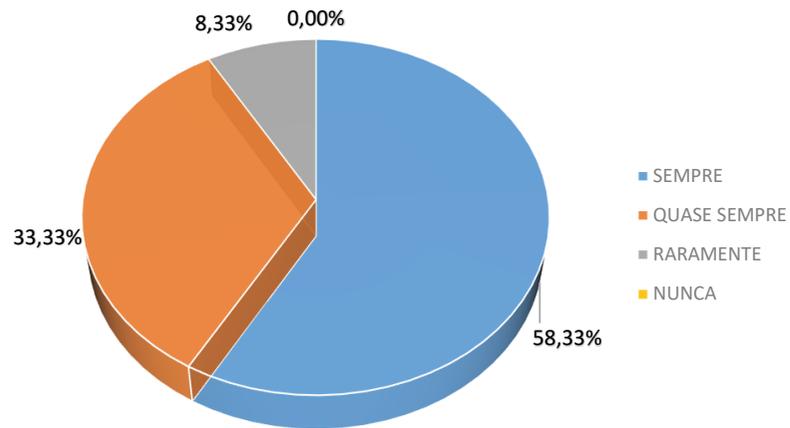


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

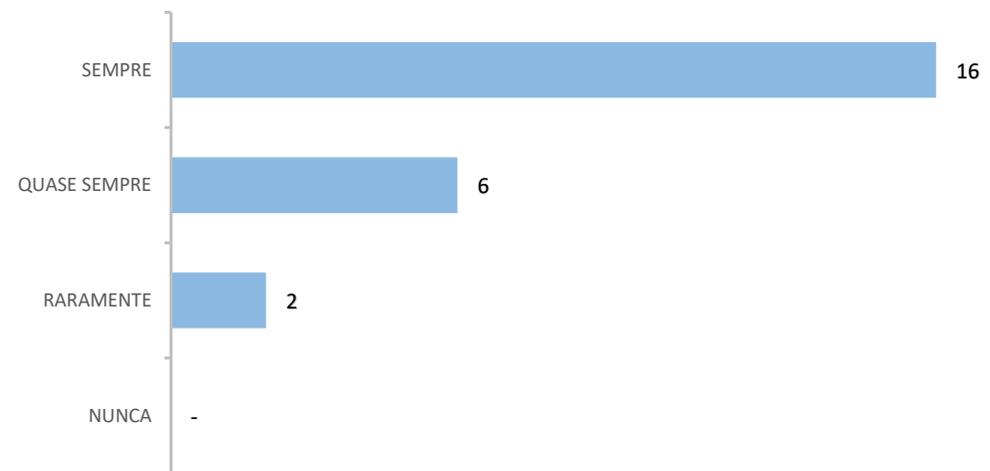
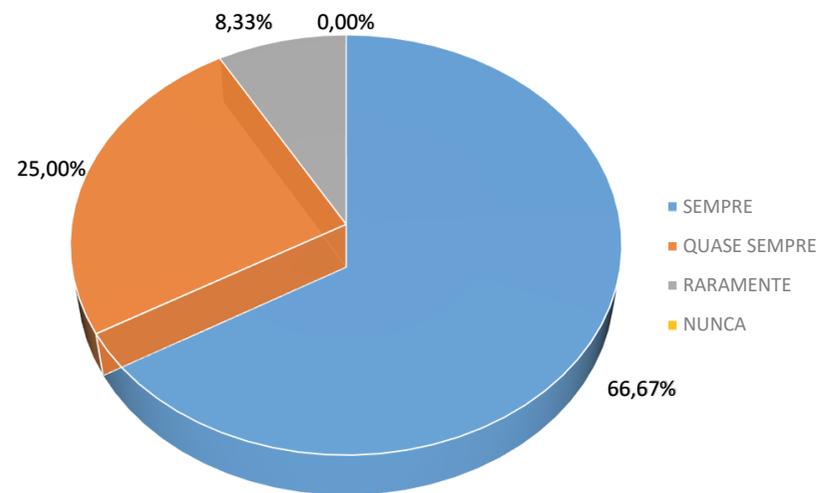




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

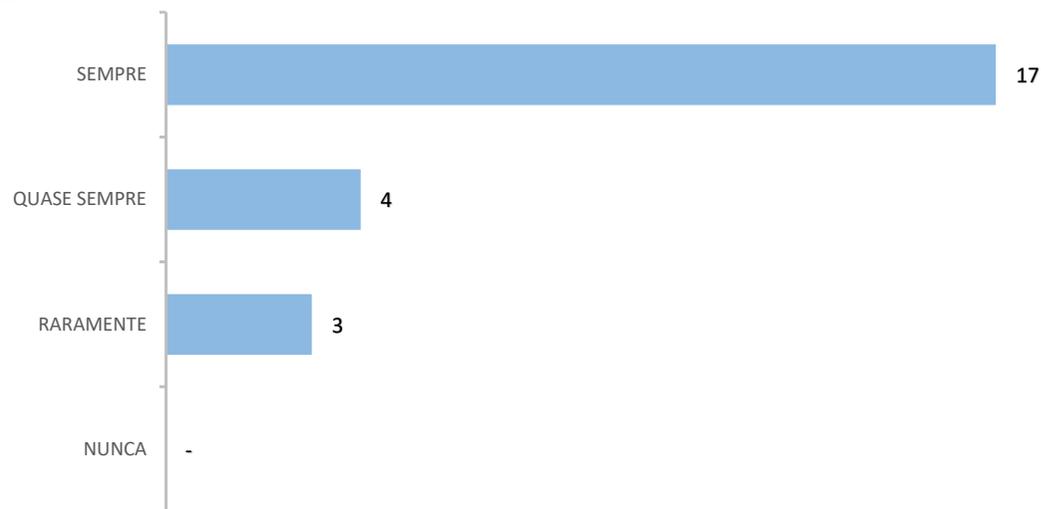
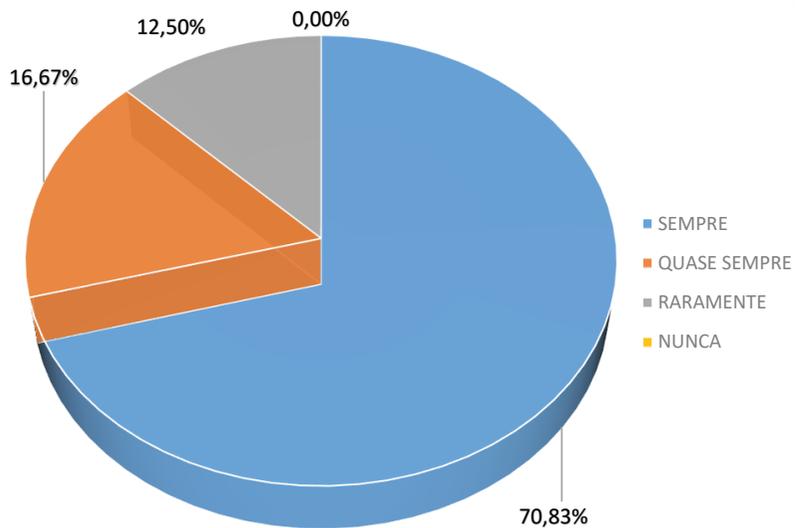


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

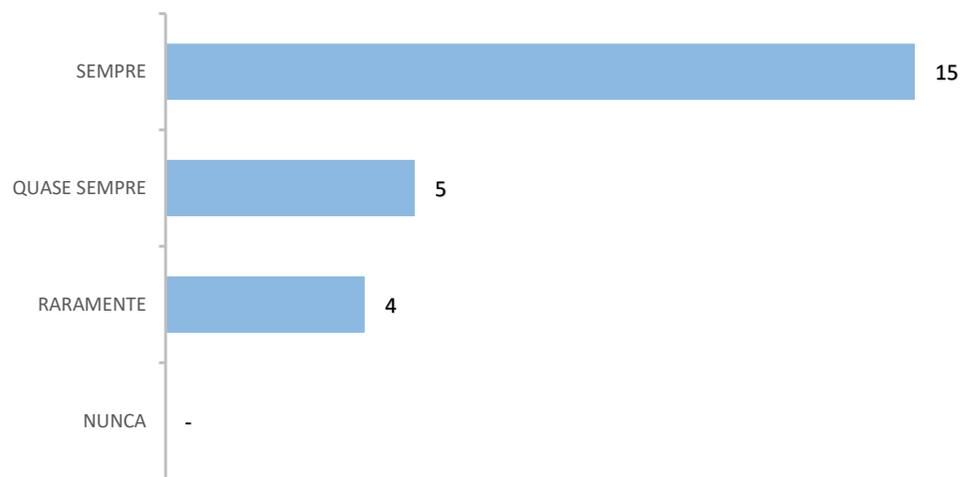
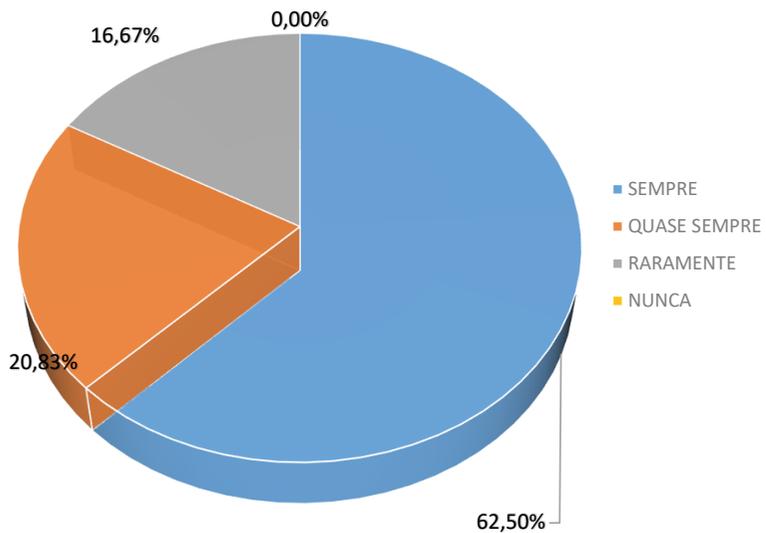




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

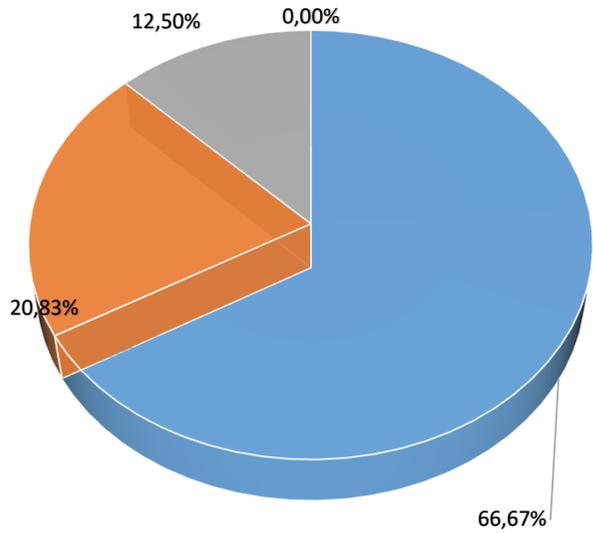


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

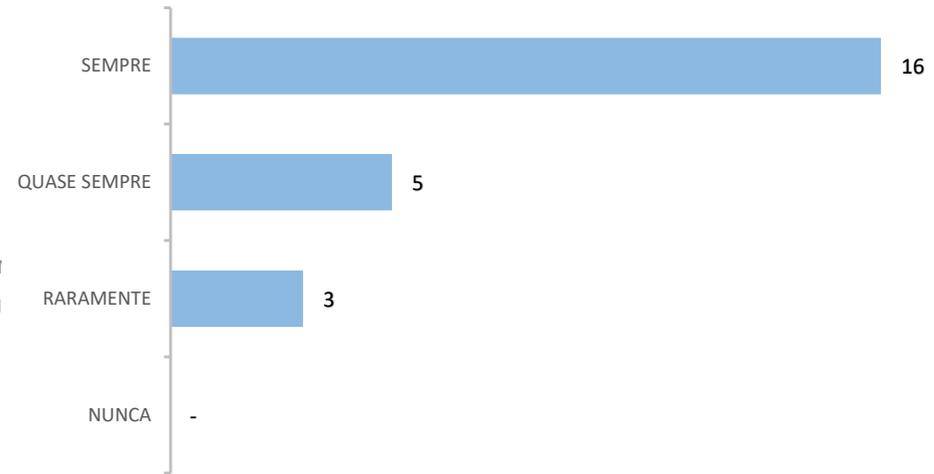




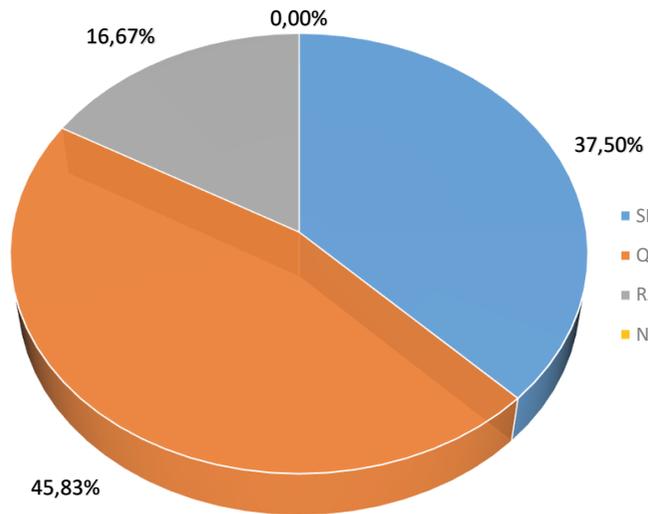
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



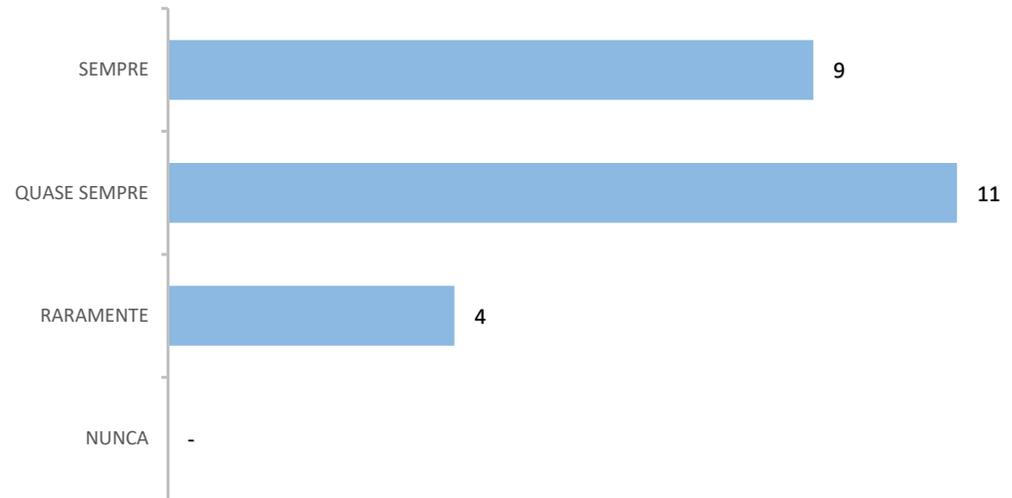
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

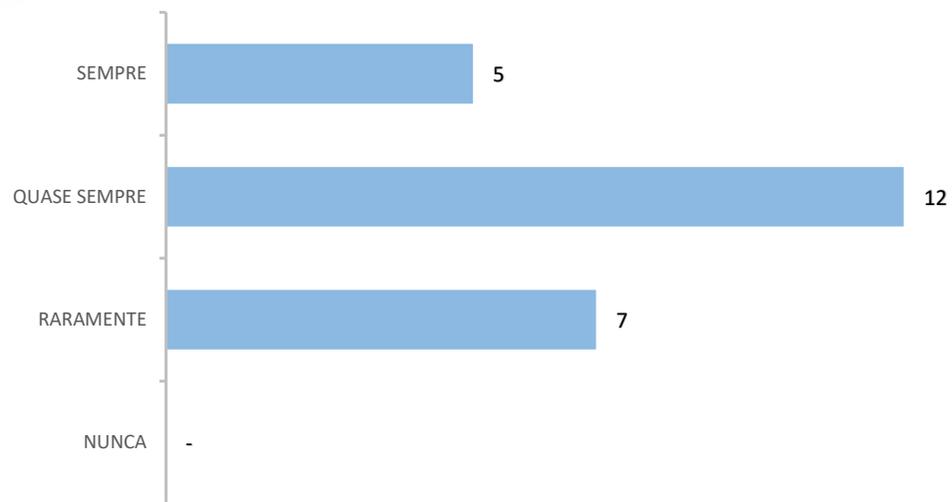
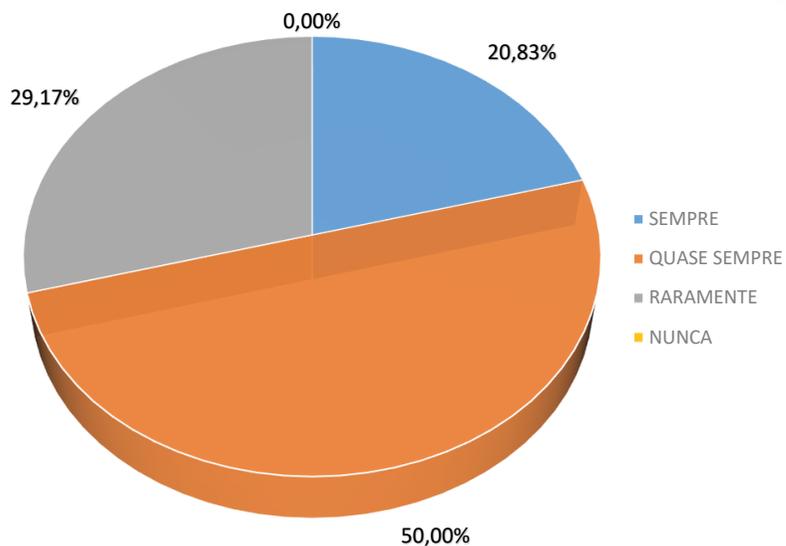


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

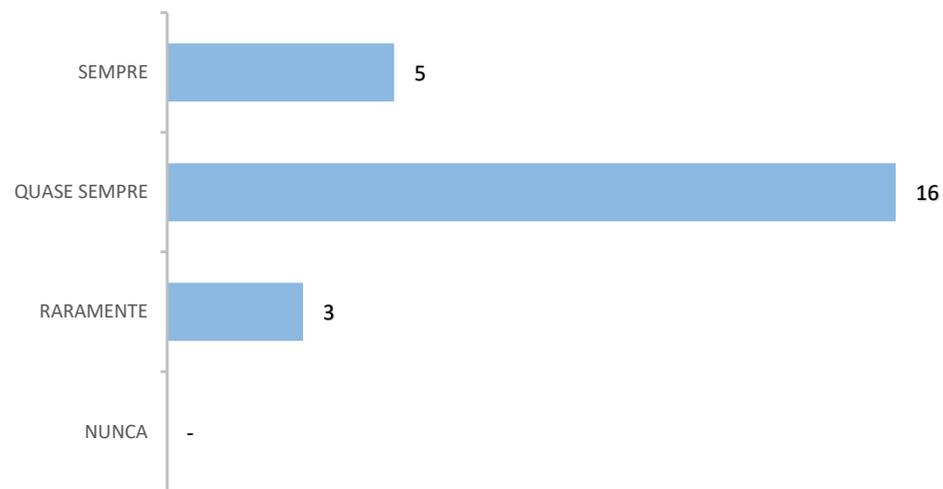
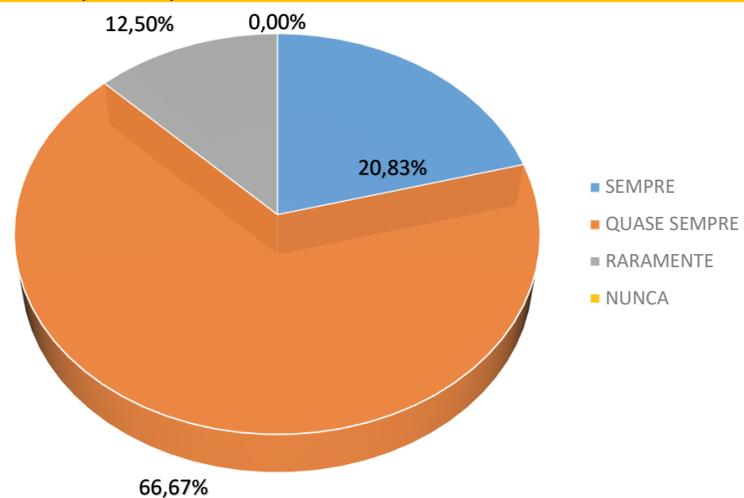




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

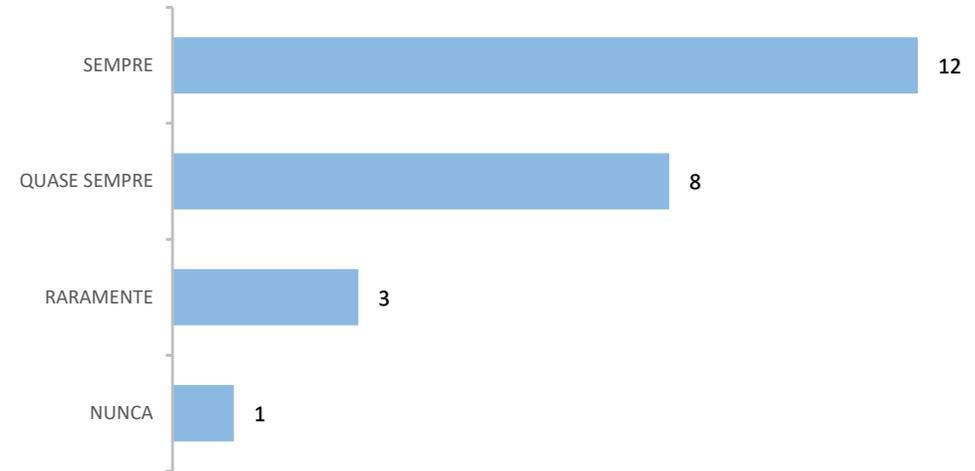
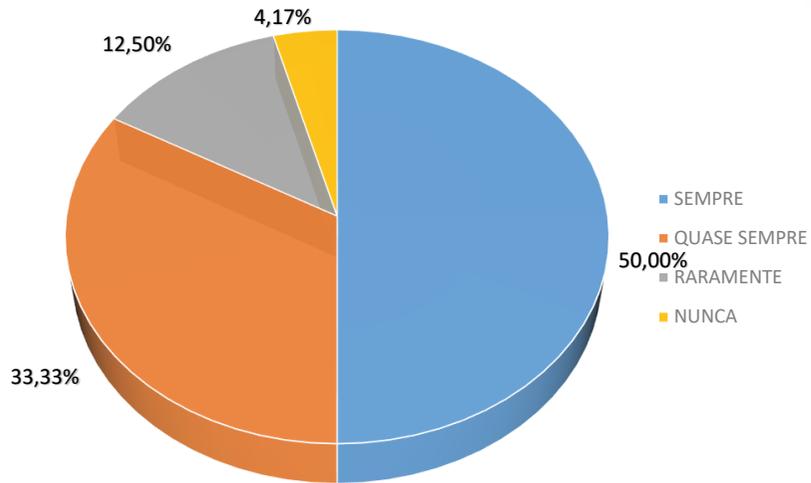


Você acessa o portal frequentemente?

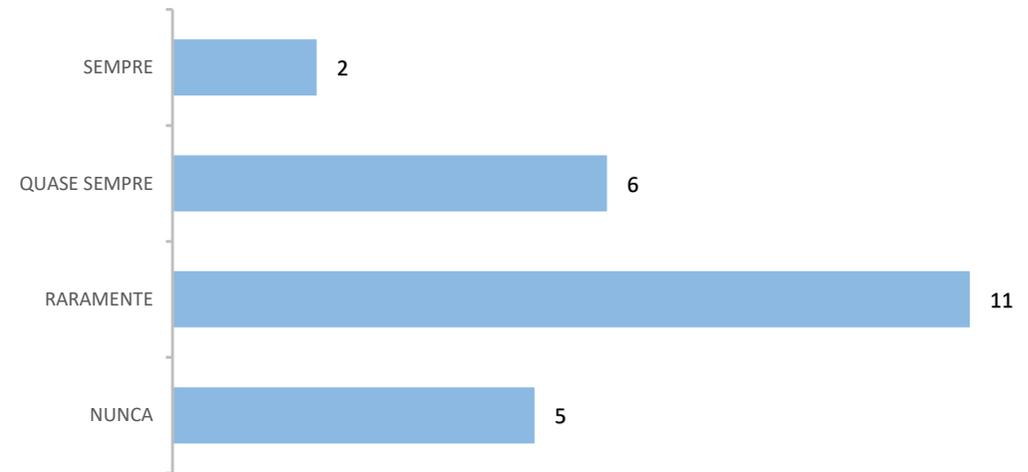
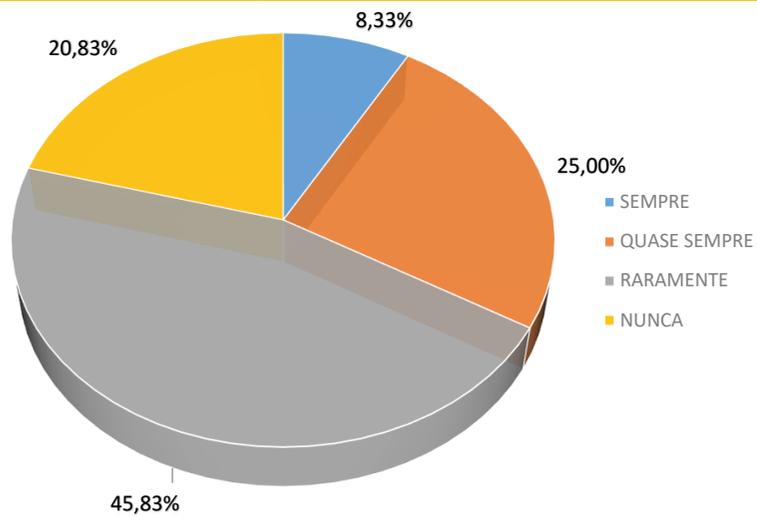




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

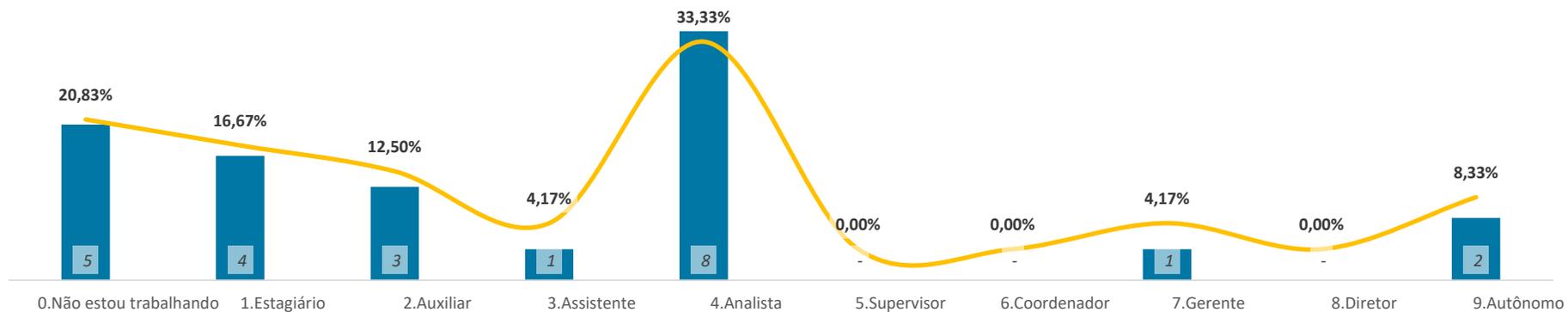


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

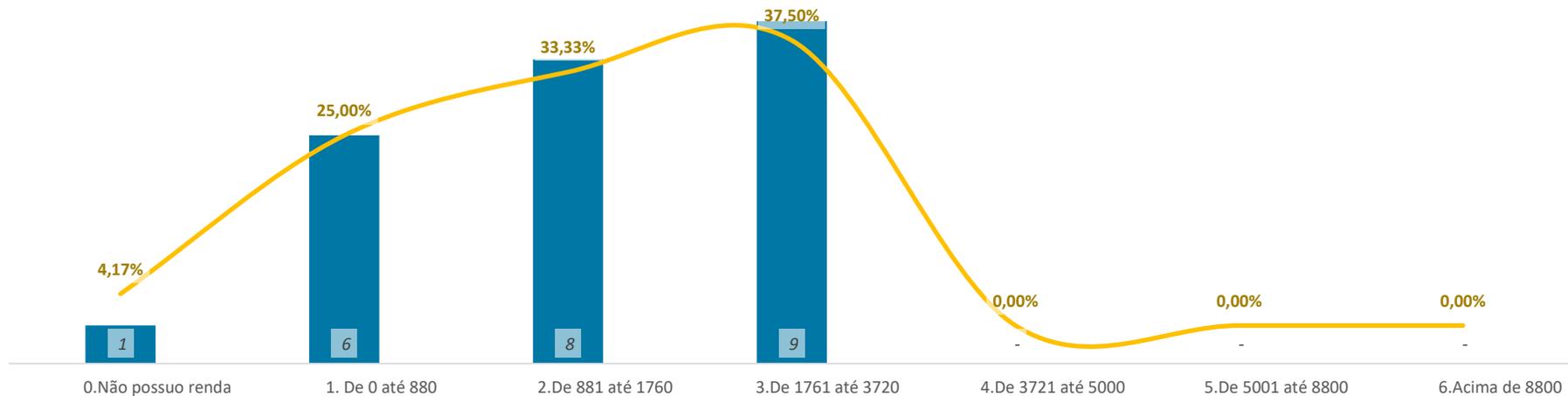




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

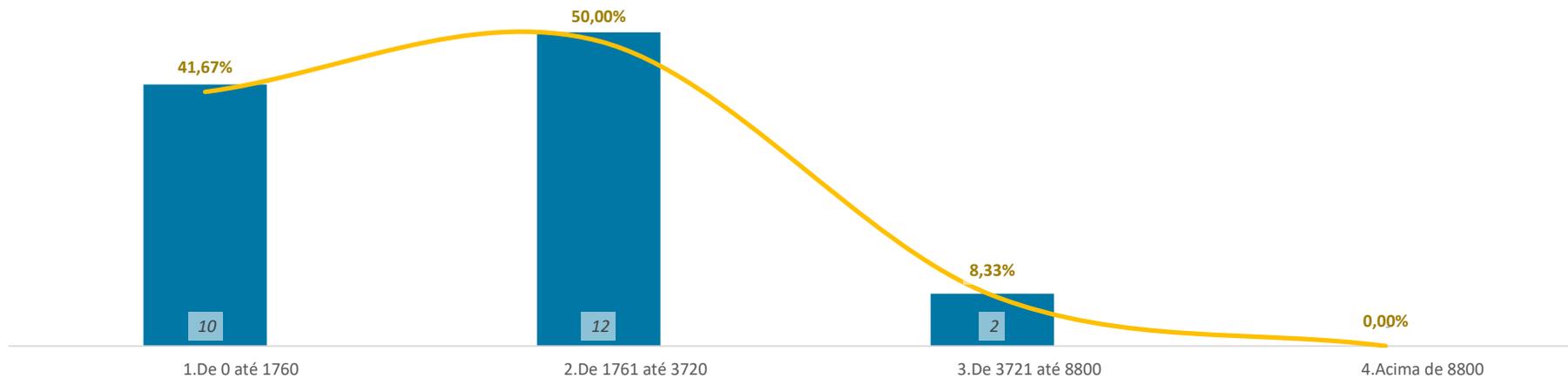


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	25,00%	9	37,50%	8	33,33%	1	4,17%	24
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	25,00%	9	37,50%	8	33,33%	1	4,17%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	25,00%	9	37,50%	8	33,33%	1	4,17%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	25,00%	9	37,50%	8	33,33%	1	4,17%	24
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	18,75%	30	31,25%	40	41,67%	8	8,33%	96
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	12,50%	9	37,50%	12	50,00%	-	0,00%	24
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	12,50%	9	37,50%	12	50,00%	-	0,00%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	12,50%	9	37,50%	12	50,00%	-	0,00%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	15	20,83%	21	29,17%	28	38,89%	8	11,11%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	16,67%	5	20,83%	11	45,83%	4	16,67%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	16,67%	5	20,83%	11	45,83%	4	16,67%	24
ASPECTO - Secretaria	6	25,00%	6	25,00%	10	41,67%	2	8,33%	24
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	25,00%	6	25,00%	10	41,67%	2	8,33%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	5	20,83%	10	41,67%	7	29,17%	2	8,33%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	20,83%	10	41,67%	7	29,17%	2	8,33%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	18,75%	21	41,67%	14	33,33%	4	12,50%	48
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	12,50%	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	24
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	12,50%	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	24
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	12,50%	10	41,67%	8	33,33%	3	12,50%	24
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	25,00%	11	45,83%	6	25,00%	1	4,17%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	6	25,00%	11	45,83%	6	25,00%	1	4,17%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	25,00%	11	45,83%	6	25,00%	1	4,17%	24
Eixo 5: Infraestrutura Física	7	29,17%	11	45,83%	5	20,83%	1	4,17%	24
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	29,17%	11	45,83%	5	20,83%	1	4,17%	24
ASPECTO - Biblioteca	7	29,17%	11	45,83%	5	20,83%	1	4,17%	24
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	29,17%	11	45,83%	5	20,83%	1	4,17%	24



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	54,76%	51	30,36%	25	14,88%	-	0,00%	168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	92	54,76%	51	30,36%	25	14,88%	-	0,00%	168
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	78	65,00%	28	23,33%	14	11,67%	-	0,00%	120
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	58,33%	8	33,33%	2	8,33%	-	0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	66,67%	6	25,00%	2	8,33%	-	0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	70,83%	4	16,67%	3	12,50%	-	0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	62,50%	5	20,83%	4	16,67%	-	0,00%	24
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16	66,67%	5	20,83%	3	12,50%	-	0,00%	24
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	9	37,50%	11	45,83%	4	16,67%	-	0,00%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	37,50%	11	45,83%	4	16,67%	-	0,00%	24
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	20,83%	12	50,00%	7	29,17%	-	0,00%	24
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	20,83%	12	50,00%	7	29,17%	-	0,00%	24
Eixo 5: Infraestrutura Física	19	26,39%	30	41,67%	17	23,61%	6	26,39%	72
Dimensão 7: Infraestrutura Física	19	26,39%	30	41,67%	17	23,61%	6	8,33%	72
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	19	26,39%	30	41,67%	17	23,61%	6	8,33%	72
Você acessa o portal frequentemente?	5	20,83%	16	66,67%	3	12,50%	-	0,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12	50,00%	8	33,33%	3	12,50%	1	4,17%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	8,33%	6	25,00%	11	45,83%	5	20,83%	24



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	20	83%	4	17%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	83%	4	17%	24
ASPECTO - Satisfação com o curso	20	83%	4	17%	24
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	20	83%	4	17%	24
Eixo 4: Políticas de Gestão	72				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	72				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	24				
0.Não estou trabalhando	5	20,83%			
1.Estagiário	4	16,67%			
2.Auxiliar	3	12,50%			
3.Assistente	1	4,17%			
4.Analista	8	33,33%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	4,17%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	2	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	24				
0.Não possui renda	1	4,17%			
1. De 0 até 880	6	25,00%			
2.De 881 até 1760	8	33,33%			
3.De 1761 até 3720	9	37,50%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	24				
1.De 0 até 1760	10	41,67%			
2.De 1761 até 3720	12	50,00%			
3.De 3721 até 8800	2	8,33%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			