



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 17,24%	16 55,17%	6 20,69%	2 6,90%	29
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 44,83%	10 34,48%	4 13,79%	2 6,90%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18 62,07%	8 27,59%	3 10,34%	- 0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23 79,31%	5 17,24%	1 3,45%	- 0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19 65,52%	8 27,59%	2 6,90%	- 0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17 58,62%	8 27,59%	3 10,34%	1 3,45%	29
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17 58,62%	8 27,59%	4 13,79%	- 0,00%	29
Você acessa o portal frequentemente?	13 44,83%	14 48,28%	2 6,90%	- 0,00%	29
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16 55,17%	10 34,48%	3 10,34%	- 0,00%	29
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 6,90%	5 17,24%	15 51,72%	7 24,14%	29
RESULTADO GERAL	143 49,31%	92 31,72%	43 14,83%	12 4,14%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5 17,24%	12 41,38%	11 37,93%	1 3,45%	29
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 6,90%	12 41,38%	12 41,38%	3 10,34%	29
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 24,14%	12 41,38%	8 27,59%	2 6,90%	29
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 24,14%	7 24,14%	10 34,48%	5 17,24%	29
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 24,14%	12 41,38%	7 24,14%	3 10,34%	29
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 13,79%	13 44,83%	8 27,59%	4 13,79%	29
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 17,24%	12 41,38%	12 41,38%	- 0,00%	29
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 20,69%	6 20,69%	9 31,03%	8 27,59%	29
RESULTADO GERAL	43 18,53%	86 37,07%	77 33,19%	26 11,21%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	24,14%
Localização	2	6,90%
Preço	15	51,72%
Prestígio da Faculdade	1	3,45%
Qualidade do curso	4	13,79%
	29	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	13,79%
Obter melhor emprego	8	27,59%
Obter melhor salário	2	6,90%
Ter um ensino de qualidade	15	51,72%
	29	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	11	37,93%
1.Estagiário	5	17,24%
2.Auxiliar	2	6,90%
3.Assistente	1	3,45%
4.Analista	9	31,03%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	3,45%
	29	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	10,34%
1. De 0 até 880	7	24,14%
2.De 881 até 1760	11	37,93%
3.De 1761 até 3720	8	27,59%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	29	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	20,69%
Satisfeito	23	79,31%
	29	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	6,90%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	13,79%
Infraestrutura física	1	3,45%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	4	13,79%
Mensalidade	5	17,24%
Professor	13	44,83%
	29	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,45%
Atendimento - Telefônico	9	31,03%
Comunicação com o aluno	6	20,69%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,45%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	3	10,34%
Infraestrutura Tecnológica	6	20,69%
Localização	1	3,45%
Mensalidade	1	3,45%
Professor	1	3,45%
	29	100%

Qual a renda mensal da sua família?

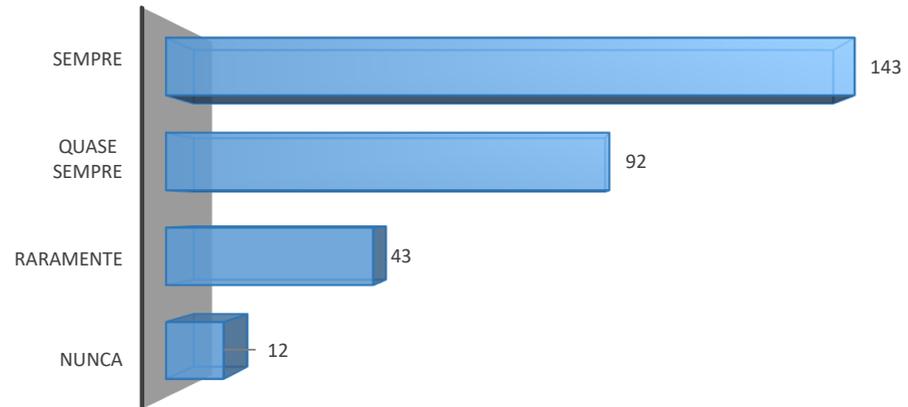
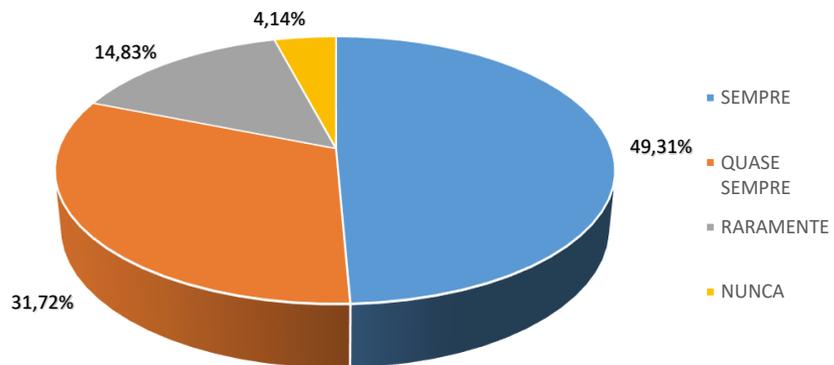
1.De 0 até 1760	10	34,48%
2.De 1761 até 3720	15	51,72%
3.De 3721 até 8800	4	13,79%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	29	100%

Adesão

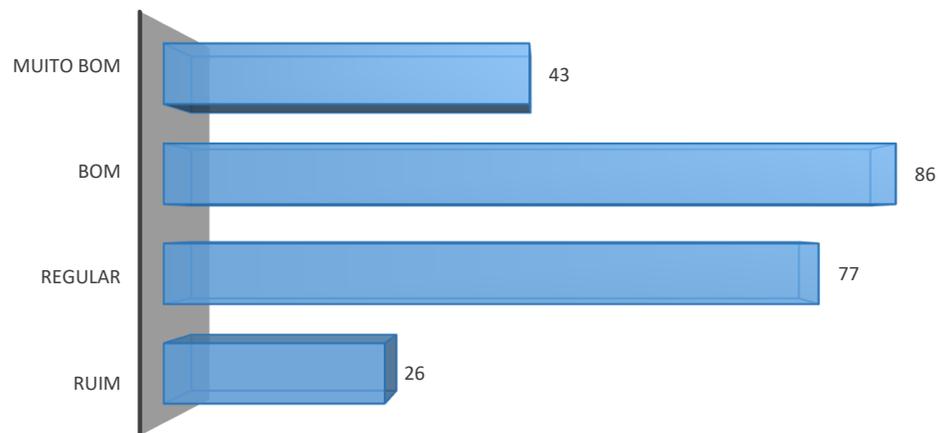
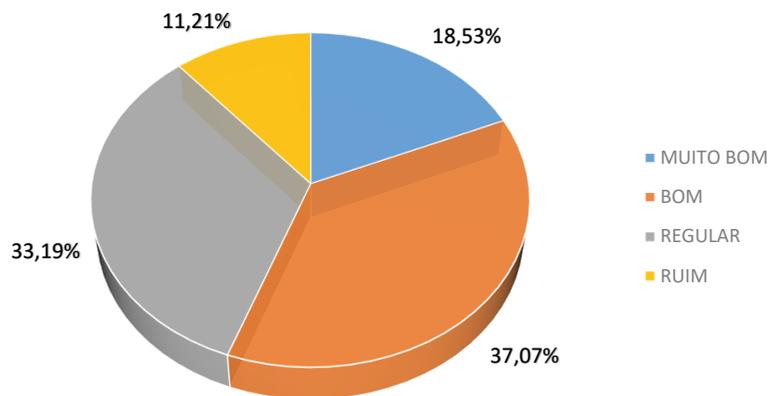
Responderam	29	85,29%
Não Responderam	5	14,71%
Convidados	34	100%



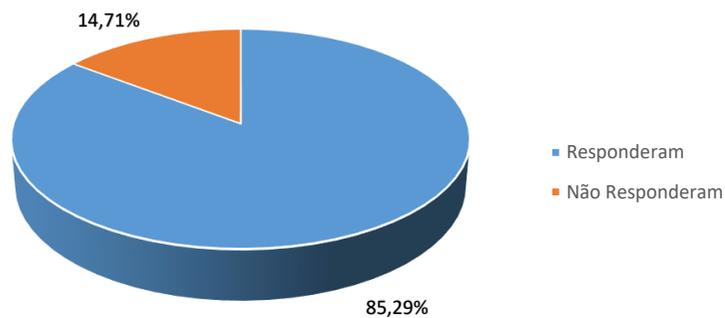
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



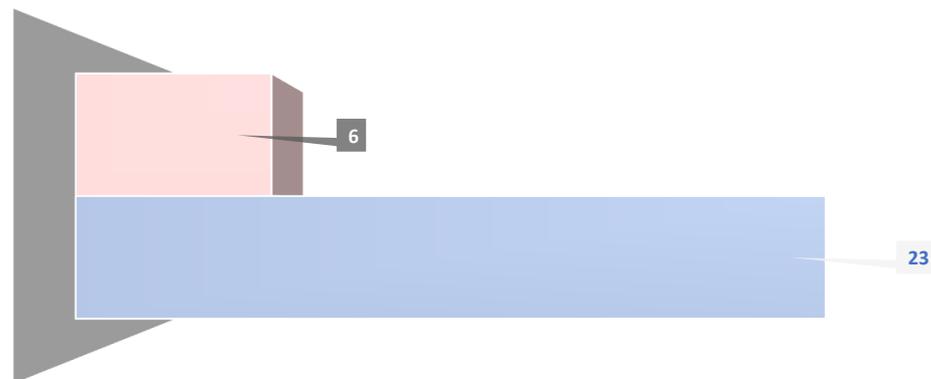
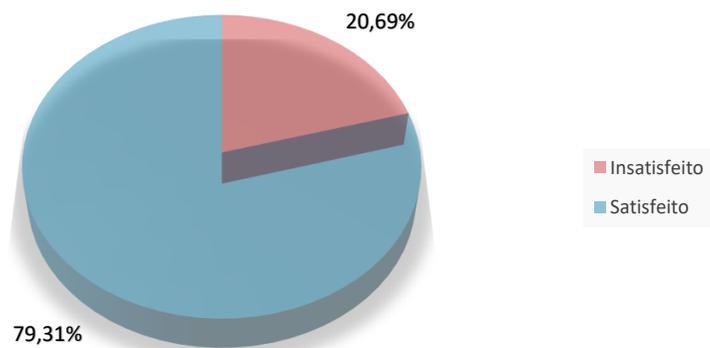
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

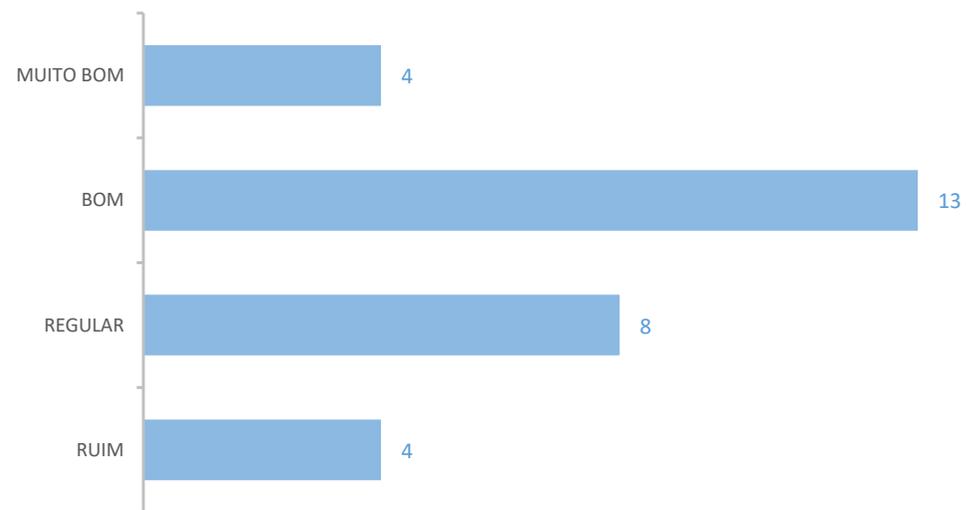
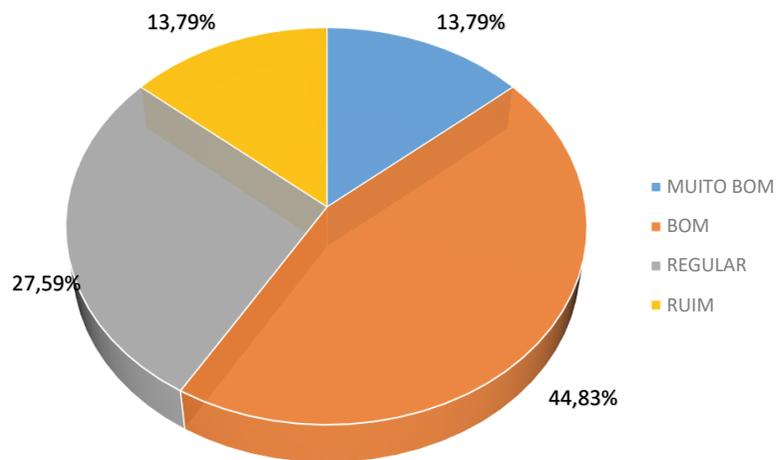


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

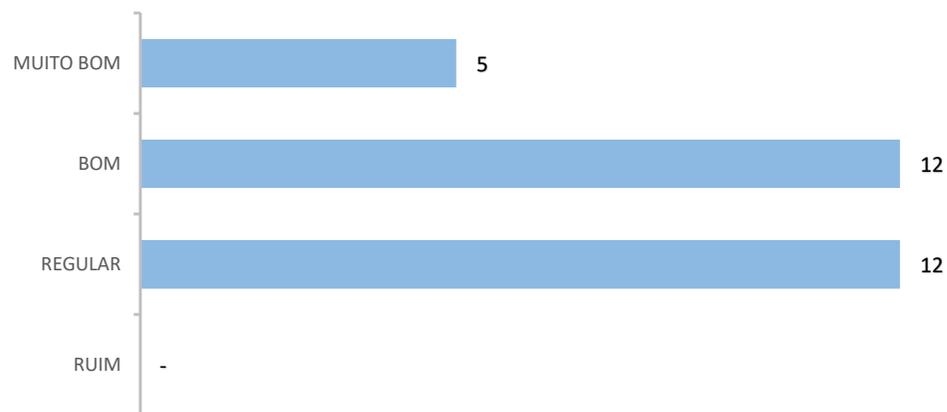
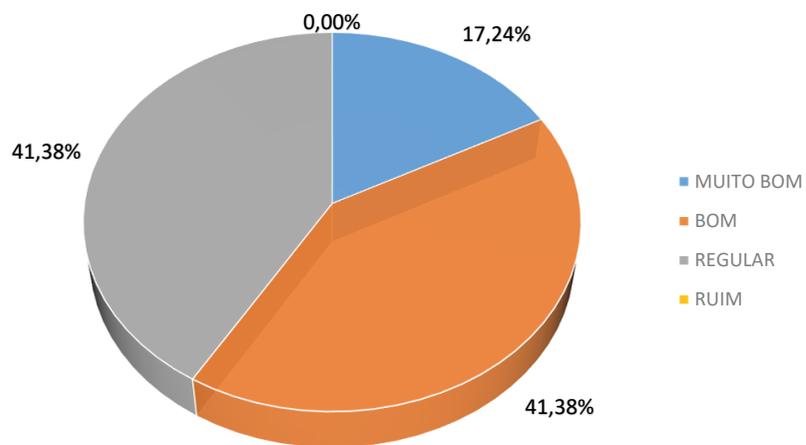




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

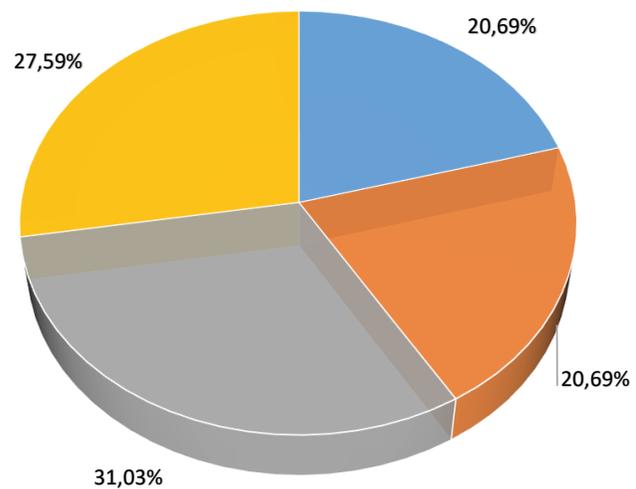


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

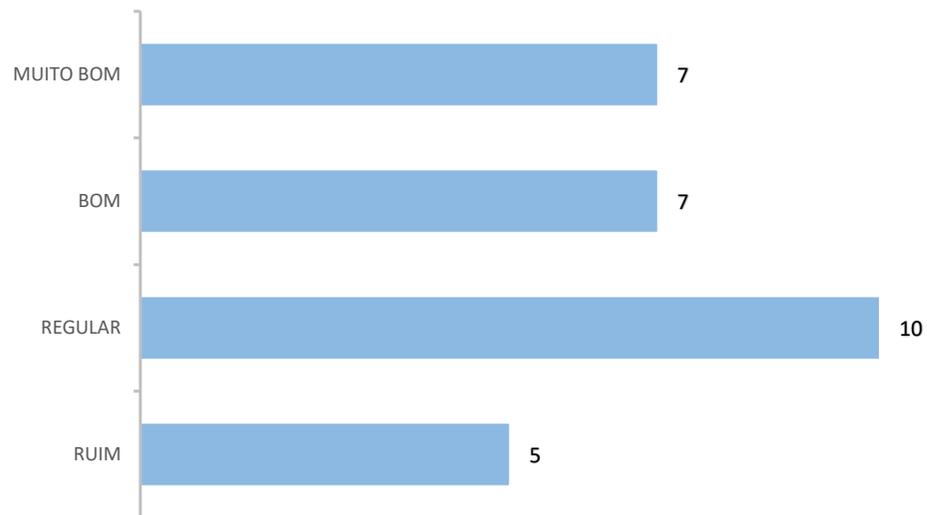
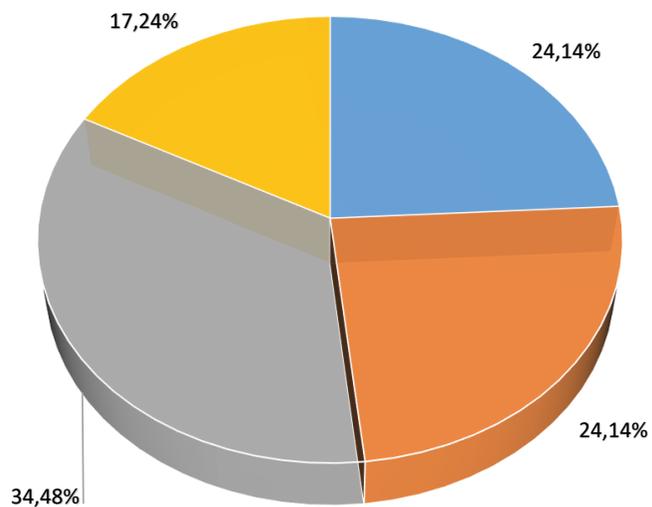




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

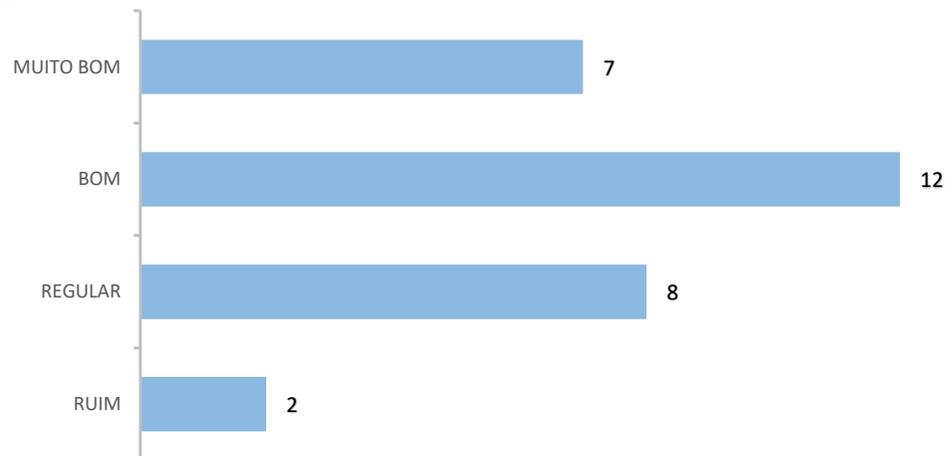
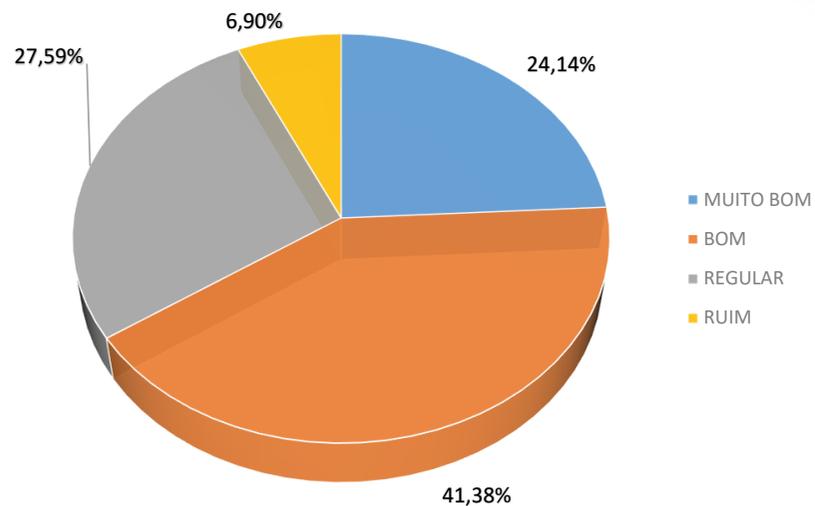


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

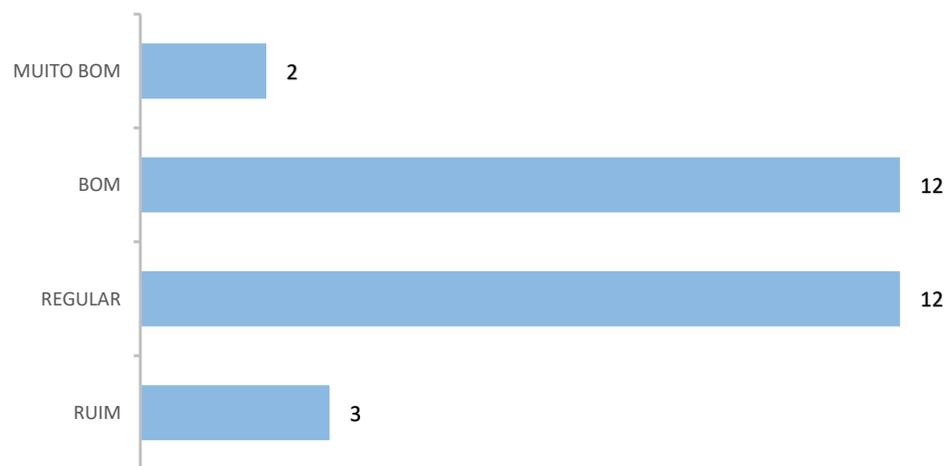
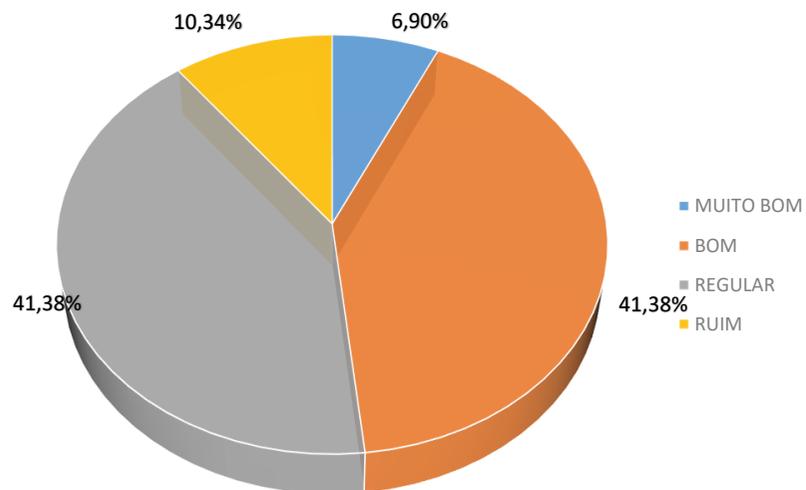




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

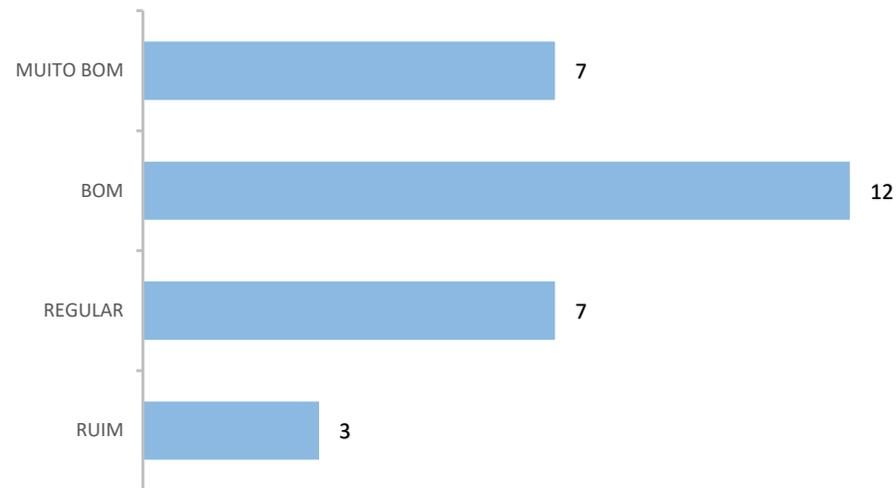
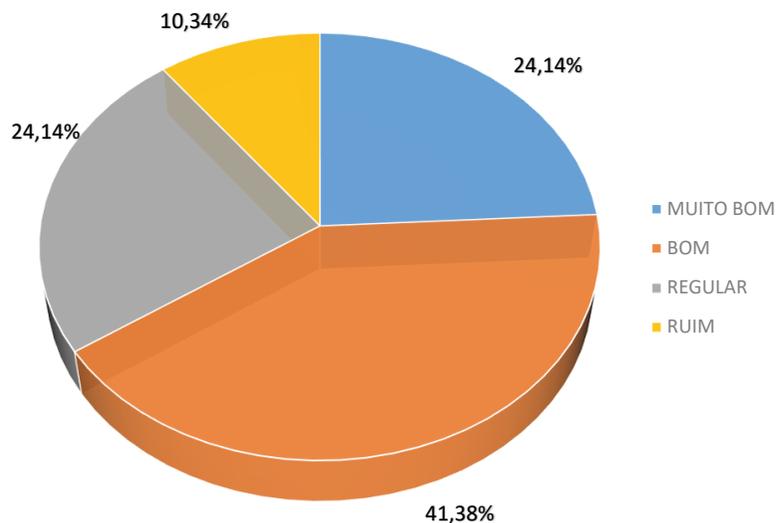


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

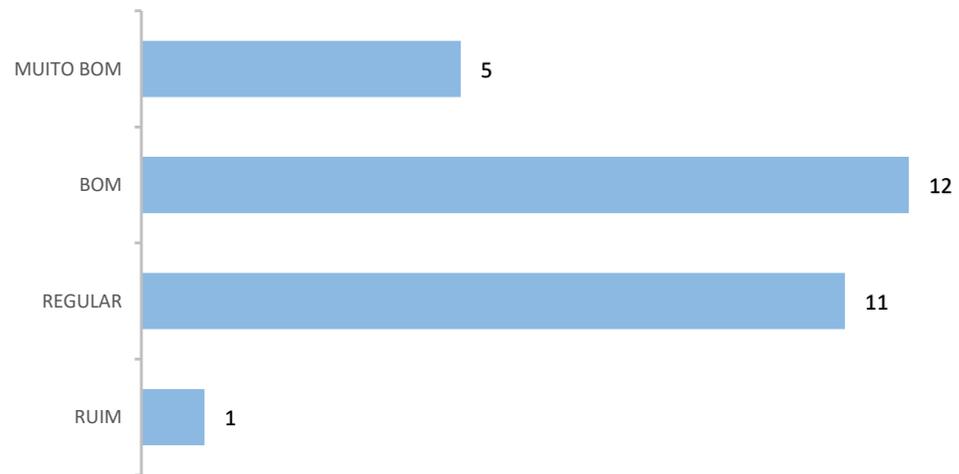
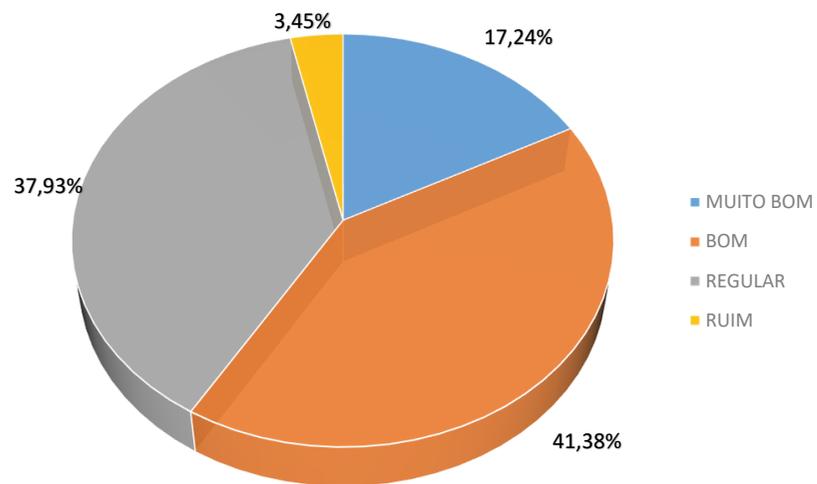




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

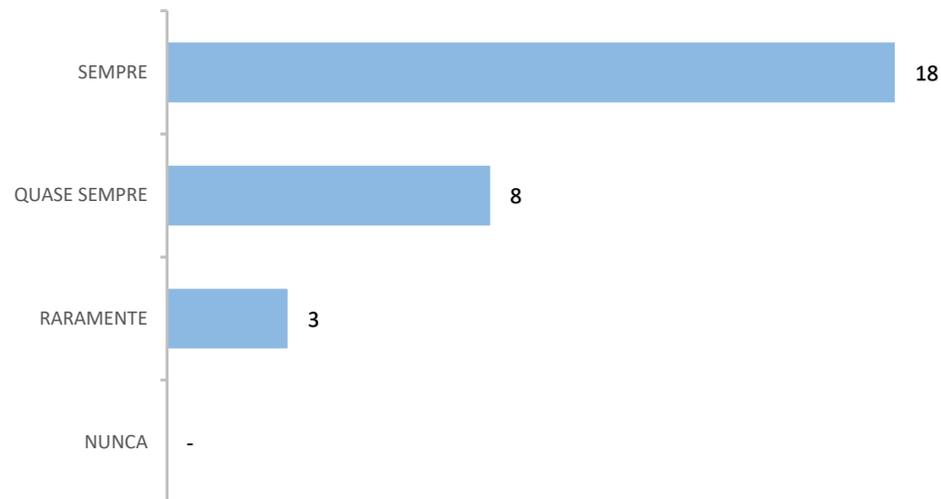
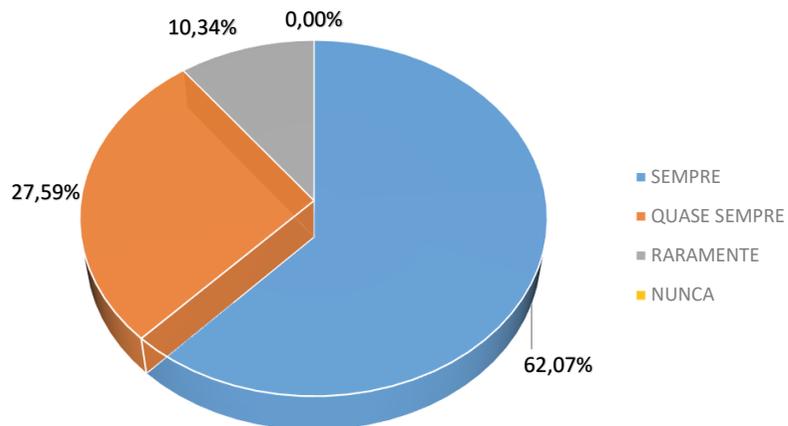


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

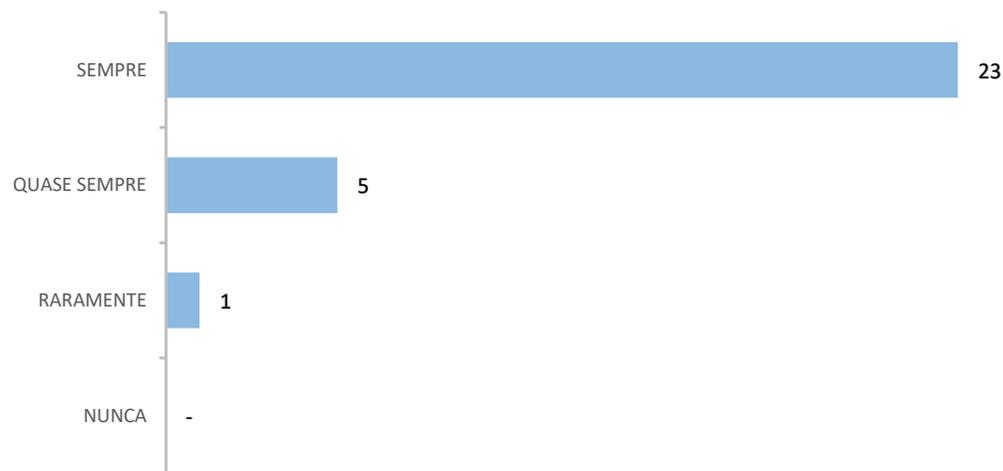
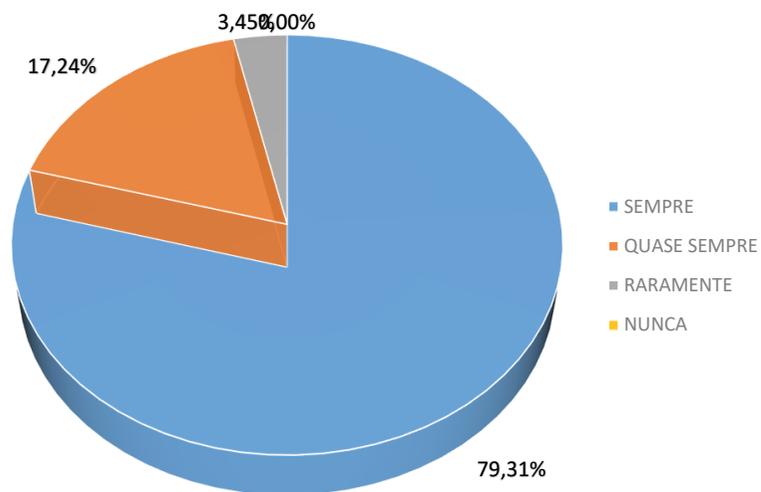




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

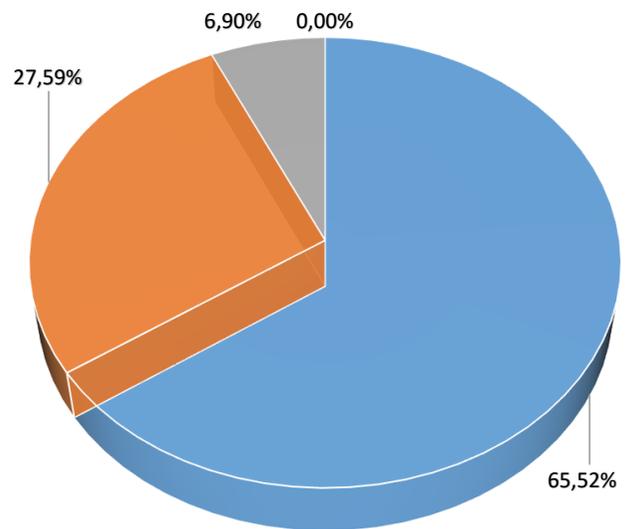


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

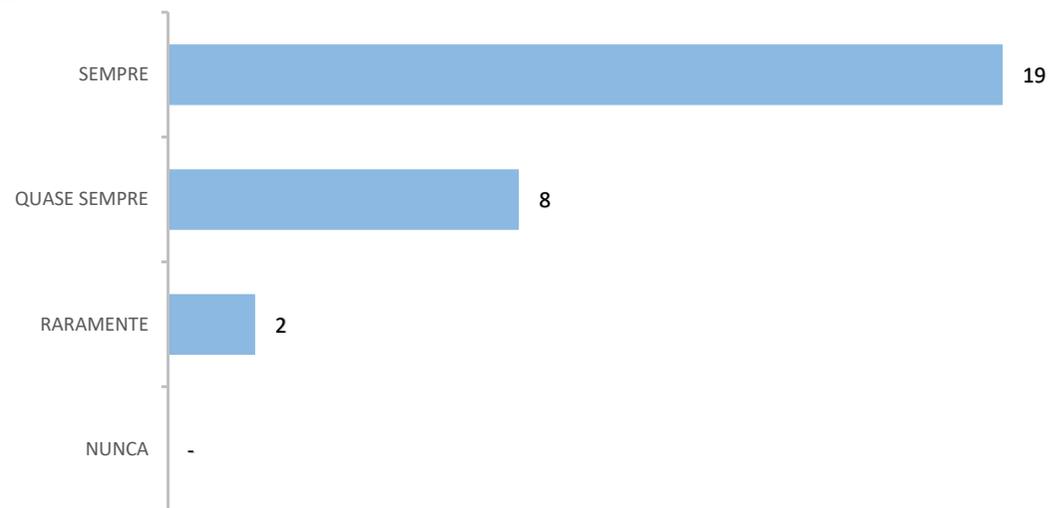




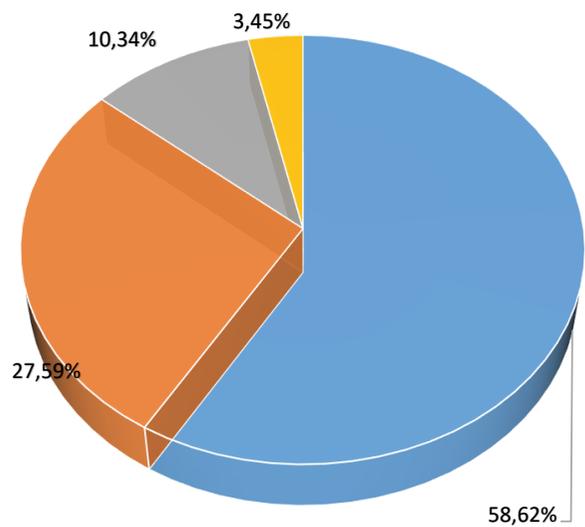
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



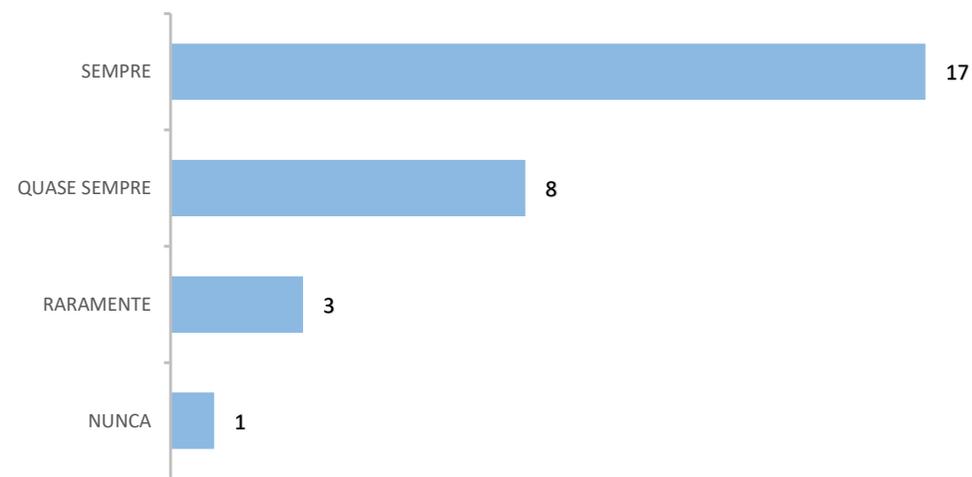
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

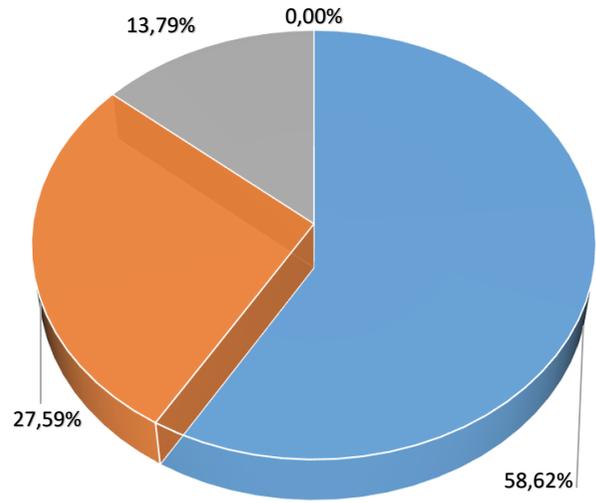


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

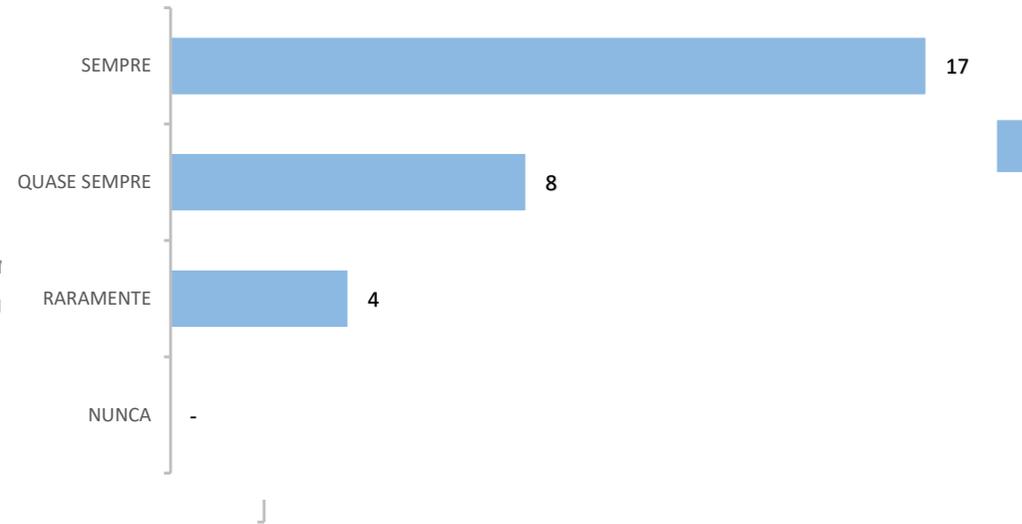




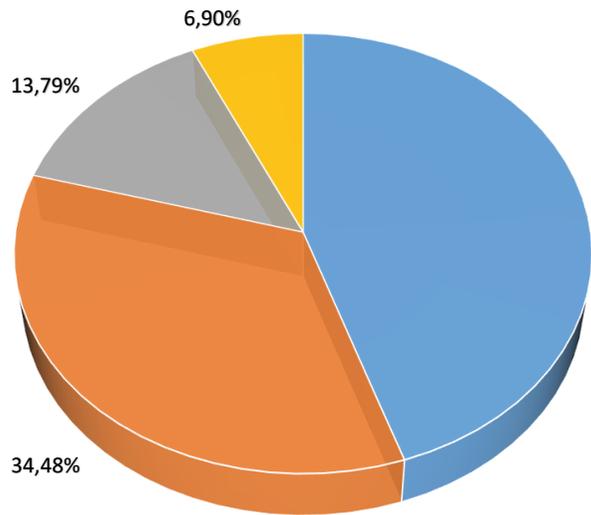
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



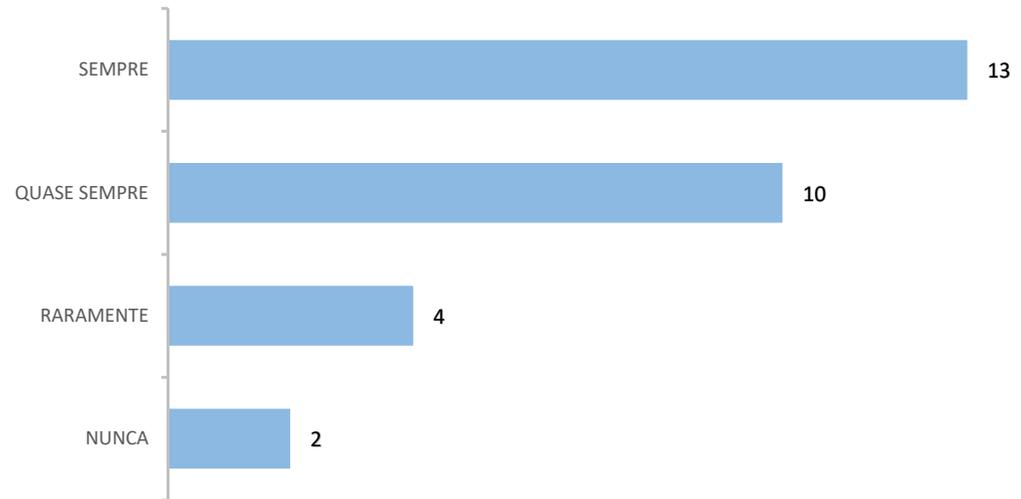
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

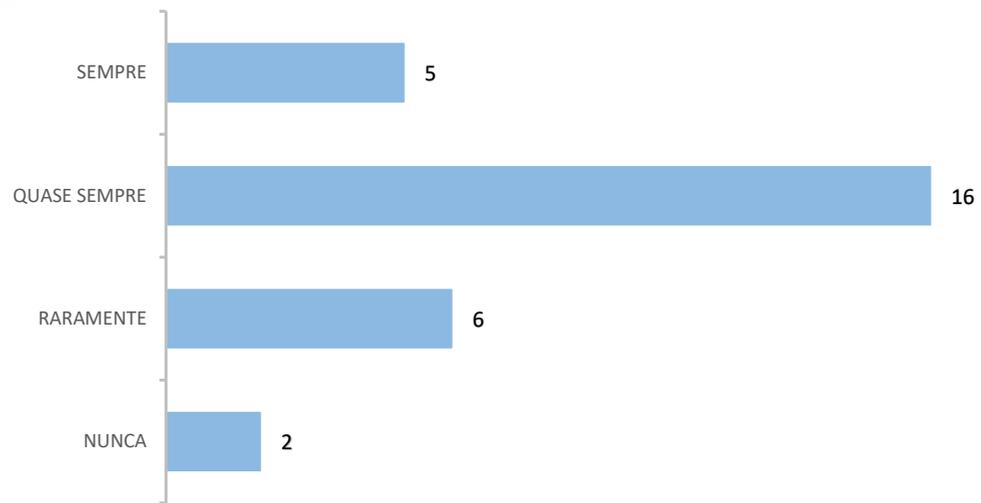
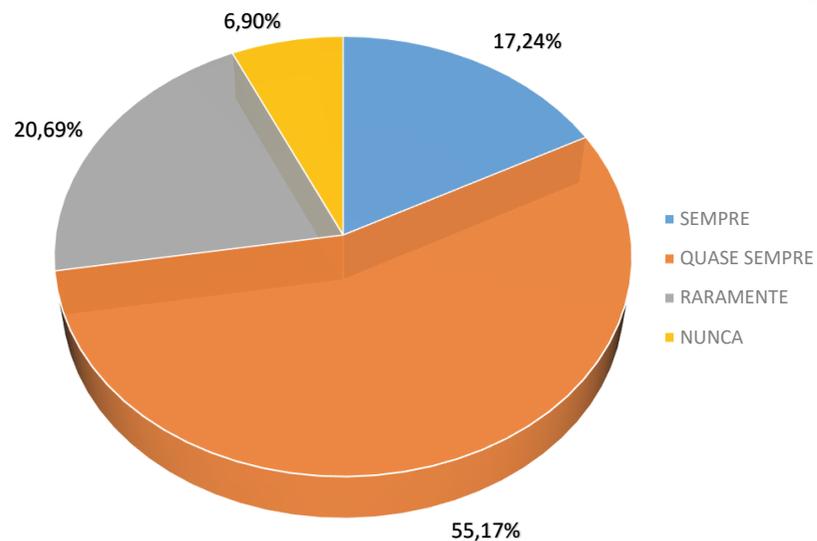


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

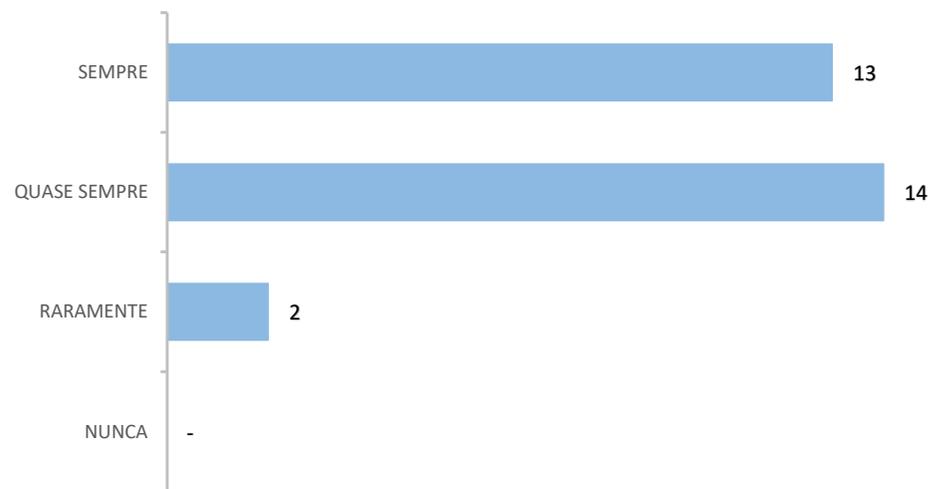
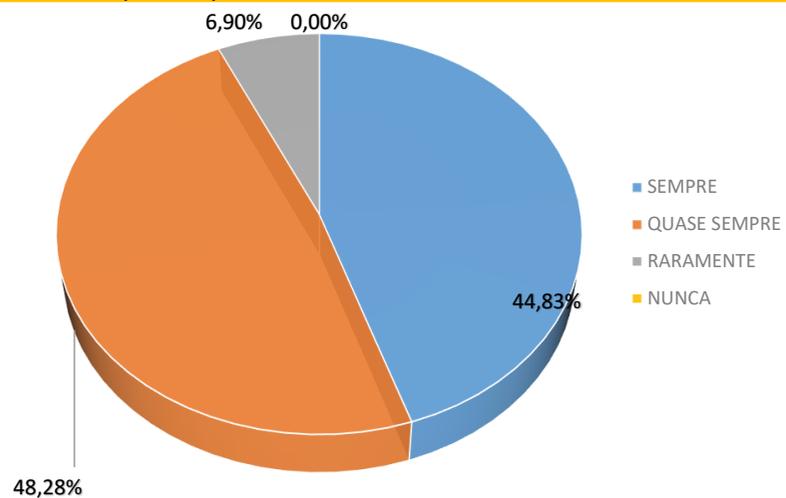




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

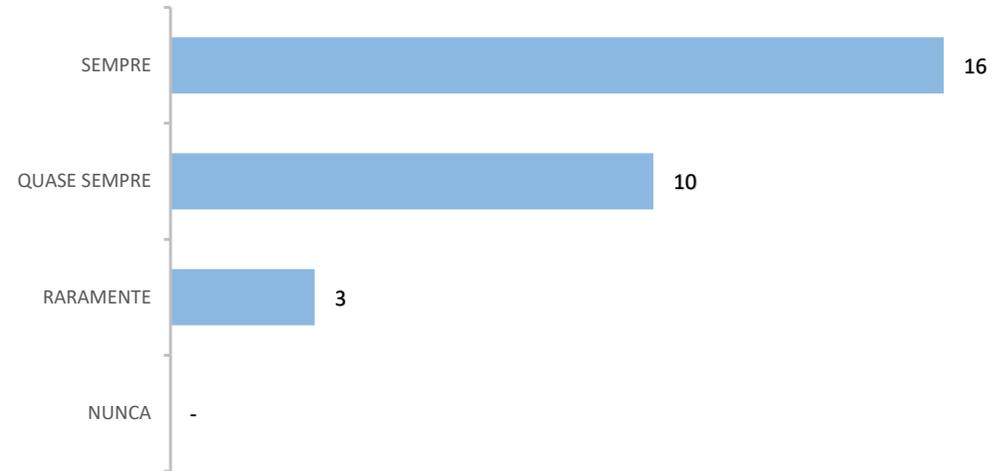
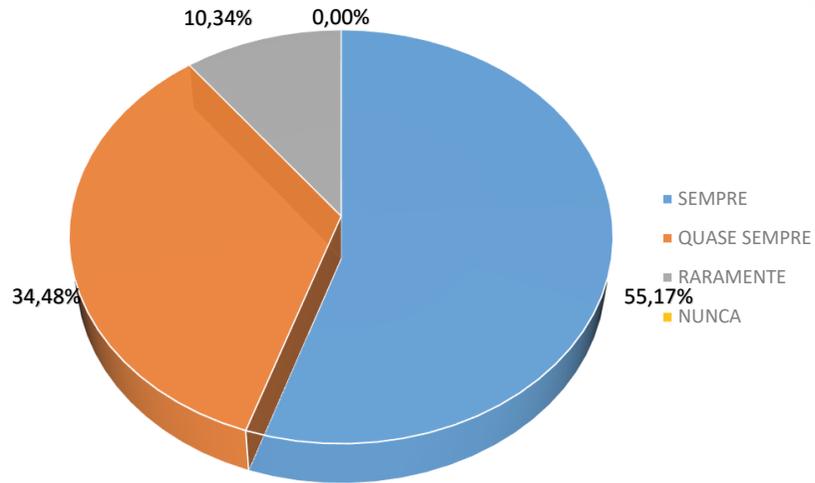


Você acessa o portal frequentemente?

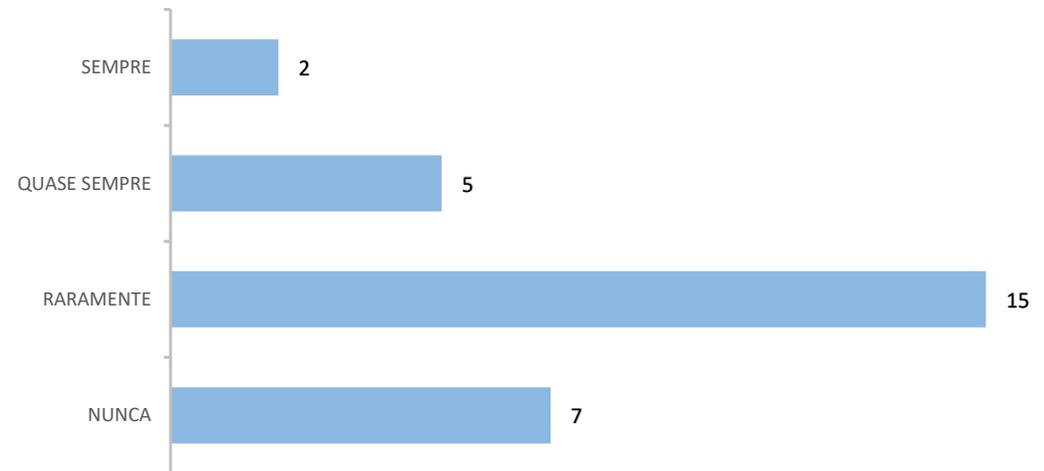
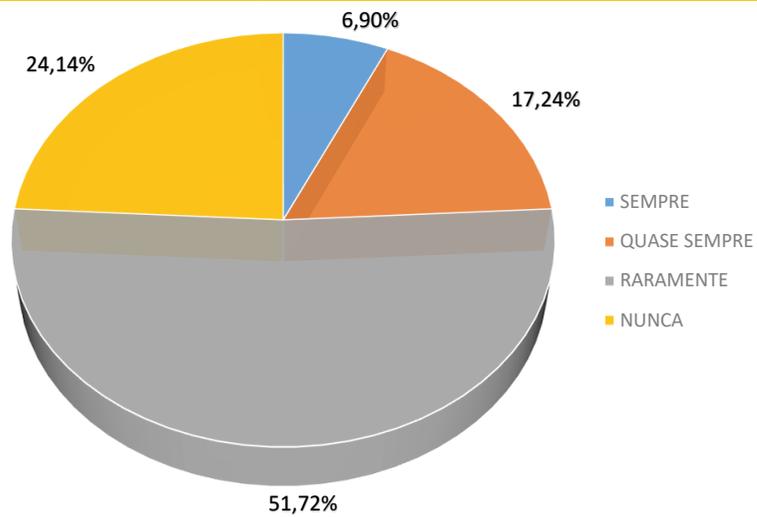




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

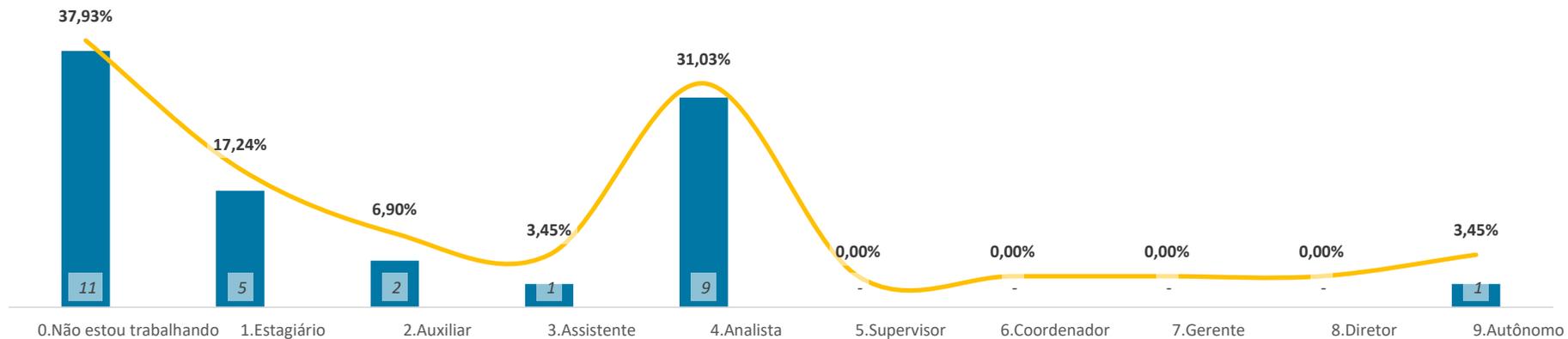


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

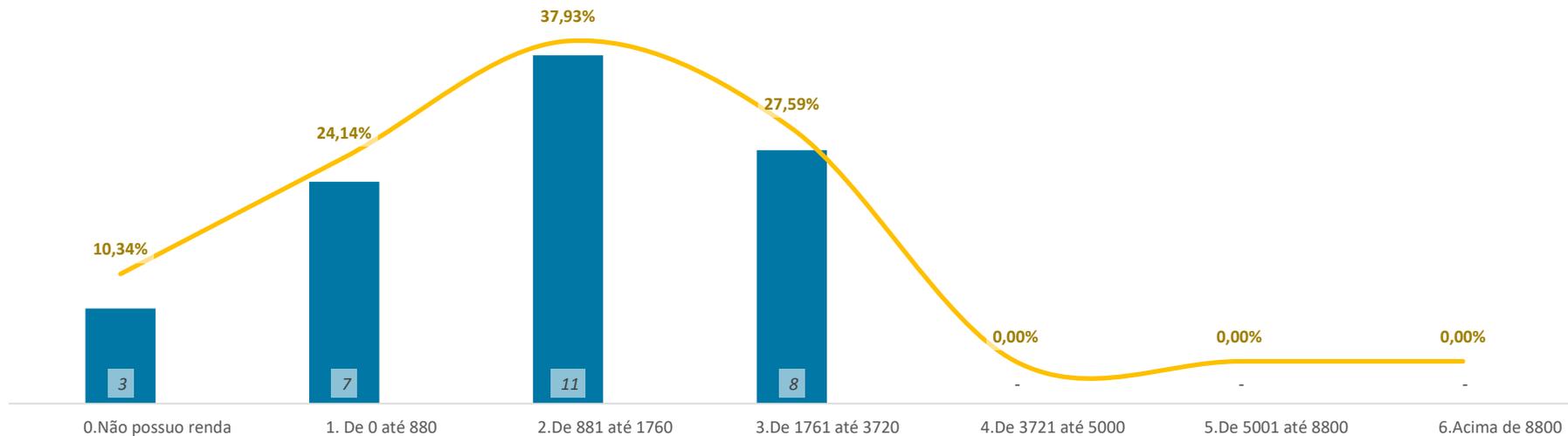




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

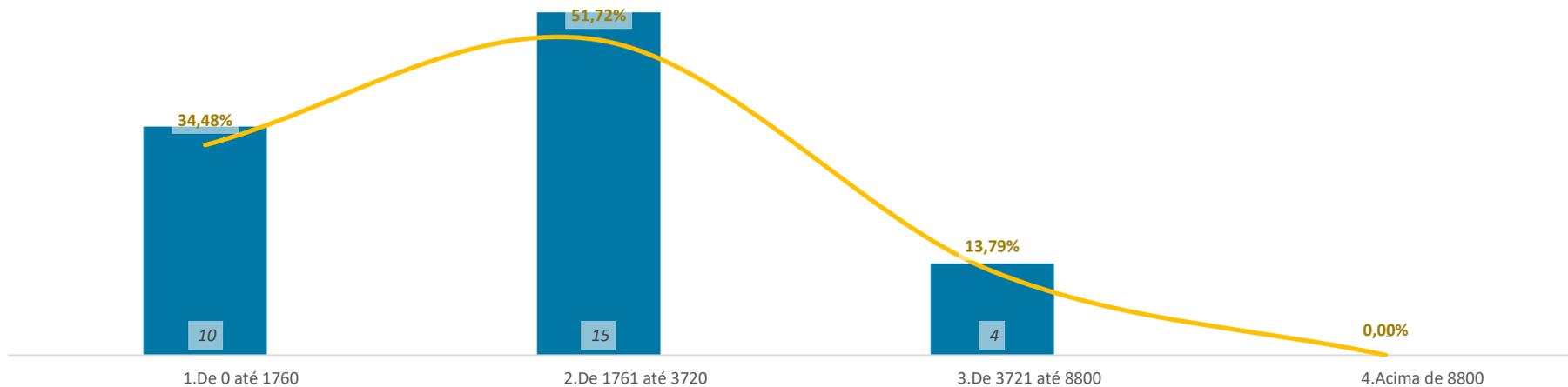


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	13,79%	13	44,83%	8	27,59%	4	13,79%	29
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	13,79%	13	44,83%	8	27,59%	4	13,79%	29
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	13,79%	13	44,83%	8	27,59%	4	13,79%	29
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	13,79%	13	44,83%	8	27,59%	4	13,79%	29
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	21,55%	37	31,90%	39	33,62%	15	12,93%	116
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	17,24%	12	41,38%	12	41,38%	-	0,00%	29
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	17,24%	12	41,38%	12	41,38%	-	0,00%	29
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	17,24%	12	41,38%	12	41,38%	-	0,00%	29
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	20	22,99%	25	28,74%	27	31,03%	15	17,24%	87
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	20,69%	6	20,69%	9	31,03%	8	27,59%	29
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	20,69%	6	20,69%	9	31,03%	8	27,59%	29
ASPECTO - Secretaria	7	24,14%	7	24,14%	10	34,48%	5	17,24%	29
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	24,14%	7	24,14%	10	34,48%	5	17,24%	29
ASPECTO - Setor Financeiro	7	24,14%	12	41,38%	8	27,59%	2	6,90%	29
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	24,14%	12	41,38%	8	27,59%	2	6,90%	29
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	15,52%	24	41,38%	19	41,38%	6	10,34%	58
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	6,90%	12	41,38%	12	41,38%	3	10,34%	29
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	6,90%	12	41,38%	12	41,38%	3	10,34%	29
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	6,90%	12	41,38%	12	41,38%	3	10,34%	29
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	24,14%	12	41,38%	7	24,14%	3	10,34%	29
ASPECTO - Setor Financeiro	7	24,14%	12	41,38%	7	24,14%	3	10,34%	29
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	24,14%	12	41,38%	7	24,14%	3	10,34%	29
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	17,24%	12	41,38%	11	37,93%	1	3,45%	29
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	17,24%	12	41,38%	11	37,93%	1	3,45%	29
ASPECTO - Biblioteca	5	17,24%	12	41,38%	11	37,93%	1	3,45%	29
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	17,24%	12	41,38%	11	37,93%	1	3,45%	29



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	112	55,17%	63	31,03%	23	11,33%	5	2,46%	203
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	112	55,17%	63	31,03%	23	11,33%	5	2,46%	203
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	94	64,83%	37	25,52%	13	8,97%	1	0,69%	145
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	62,07%	8	27,59%	3	10,34%	-	0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	79,31%	5	17,24%	1	3,45%	-	0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	65,52%	8	27,59%	2	6,90%	-	0,00%	29
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	58,62%	8	27,59%	3	10,34%	1	3,45%	29
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17	58,62%	8	27,59%	4	13,79%	-	0,00%	29
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	13	44,83%	10	34,48%	4	13,79%	2	6,90%	29
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	44,83%	10	34,48%	4	13,79%	2	6,90%	29
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	17,24%	16	55,17%	6	20,69%	2	6,90%	29
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	17,24%	16	55,17%	6	20,69%	2	6,90%	29
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	35,63%	29	33,33%	20	22,99%	7	8,05%	87
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	35,63%	29	33,33%	20	22,99%	7	8,05%	87
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	31	35,63%	29	33,33%	20	22,99%	7	8,05%	87
Você acessa o portal frequentemente?	13	44,83%	14	48,28%	2	6,90%	-	0,00%	29
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	55,17%	10	34,48%	3	10,34%	-	0,00%	29
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	6,90%	5	17,24%	15	51,72%	7	24,14%	29



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	79,31%	6	20,69%	29
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	79,31%	6	20,69%	29
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	79,31%	6	20,69%	29
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	79,31%	6	20,69%	29
Eixo 4: Políticas de Gestão	87				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	87				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	87				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	29				
0. Não estou trabalhando	11	37,93%			
1. Estagiário	5	17,24%			
2. Auxiliar	2	6,90%			
3. Assistente	1	3,45%			
4. Analista	9	31,03%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	3,45%			
Qual a sua renda mensal atual?	29				
0. Não possui renda	3	10,34%			
1. De 0 até 880	7	24,14%			
2. De 881 até 1760	11	37,93%			
3. De 1761 até 3720	8	27,59%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	29				
1. De 0 até 1760	10	34,48%			
2. De 1761 até 3720	15	51,72%			
3. De 3721 até 8800	4	13,79%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			