



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 8,33%	22 45,83%	19 39,58%	3 6,25%	48
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 33,33%	25 52,08%	6 12,50%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26 54,17%	18 37,50%	3 6,25%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	33 68,75%	13 27,08%	1 2,08%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 50,00%	21 43,75%	2 4,17%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23 47,92%	17 35,42%	7 14,58%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16 33,33%	26 54,17%	5 10,42%	1 2,08%	48
Você acessa o portal frequentemente?	22 45,83%	21 43,75%	4 8,33%	1 2,08%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24 50,00%	15 31,25%	7 14,58%	2 4,17%	48
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 8,33%	15 31,25%	16 33,33%	13 27,08%	48
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>192 40,00%</b>	<b>193 40,21%</b>	<b>70 14,58%</b>	<b>25 5,21%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 12,50%	26 54,17%	13 27,08%	3 6,25%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 4,17%	17 35,42%	19 39,58%	10 20,83%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 20,83%	24 50,00%	11 22,92%	3 6,25%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 12,50%	20 41,67%	12 25,00%	10 20,83%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 18,75%	22 45,83%	14 29,17%	3 6,25%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 10,42%	21 43,75%	15 31,25%	7 14,58%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 6,25%	18 37,50%	21 43,75%	6 12,50%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 6,25%	15 31,25%	19 39,58%	11 22,92%	48
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>44 11,46%</b>	<b>163 42,45%</b>	<b>124 32,29%</b>	<b>53 13,80%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	20,83%
Localização	9	18,75%
Preço	20	41,67%
Prestígio da Faculdade	2	4,17%
Qualidade do curso	7	14,58%
	48	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	20,83%
Obter melhor emprego	11	22,92%
Obter melhor salário	7	14,58%
Ter um ensino de qualidade	20	41,67%
	48	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	12	25,00%
1.Estagiário	8	16,67%
2.Auxiliar	5	10,42%
3.Assistente	6	12,50%
4.Analista	15	31,25%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	4,17%
	48	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	8,33%
1. De 0 até 880	11	22,92%
2.De 881 até 1760	22	45,83%
3.De 1761 até 3720	10	20,83%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	2,08%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	48	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	27,08%
Satisfeito	35	72,92%
	48	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	2,08%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,25%
Infraestrutura física	1	2,08%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	11	22,92%
Mensalidade	9	18,75%
Professor	22	45,83%
	48	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,08%
Atendimento - Telefônico	7	14,58%
Comunicação com o aluno	12	25,00%
Coordenador	2	4,17%
Currículo do curso (disciplinas)	10	20,83%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	5	10,42%
Infraestrutura Tecnológica	6	12,50%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	2,08%
Professor	4	8,33%
	48	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	16	33,33%
2.De 1761 até 3720	28	58,33%
3.De 3721 até 8800	3	6,25%
4.Acima de 8800	1	2,08%
	48	100%

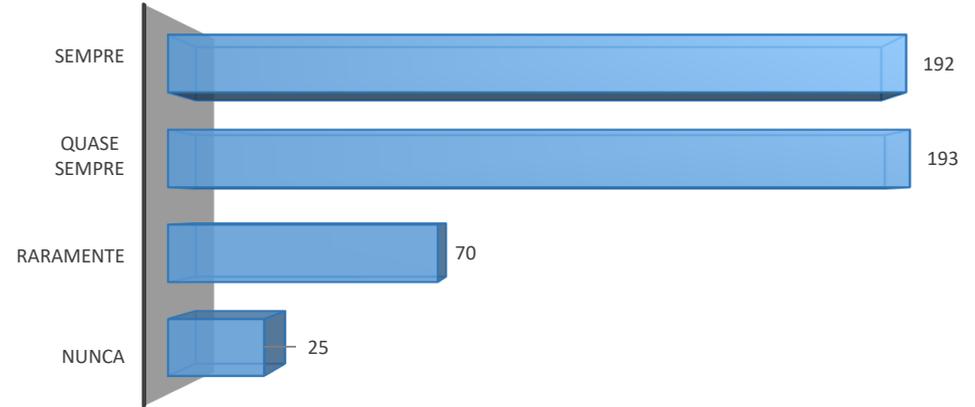
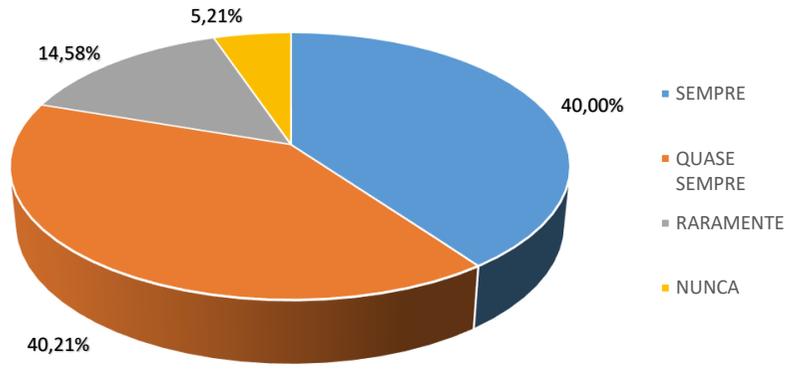
## Adesão

Responderam	48	90,57%
Não Responderam	5	9,43%
Convidados	53	100%

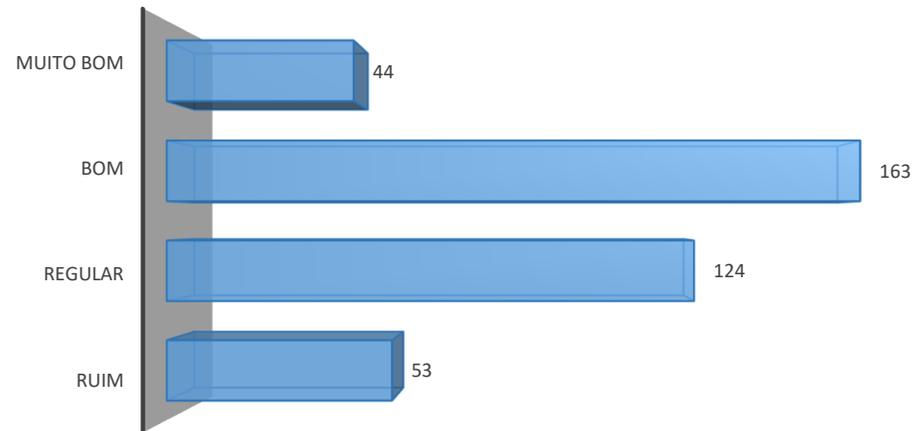
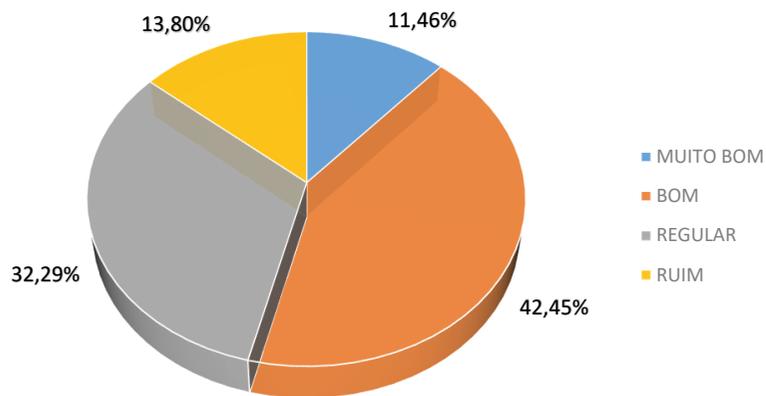
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



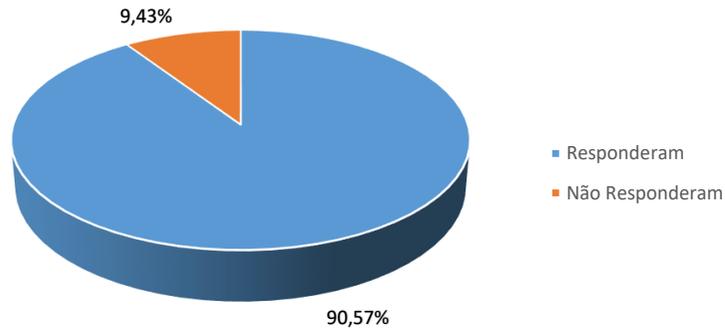
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



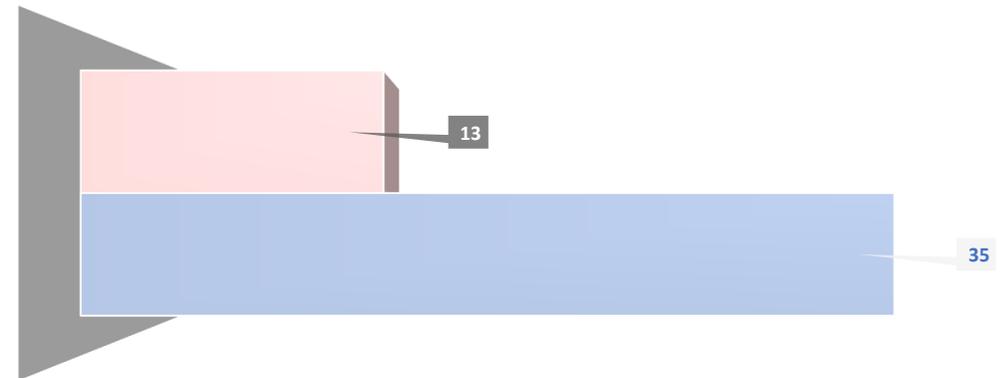
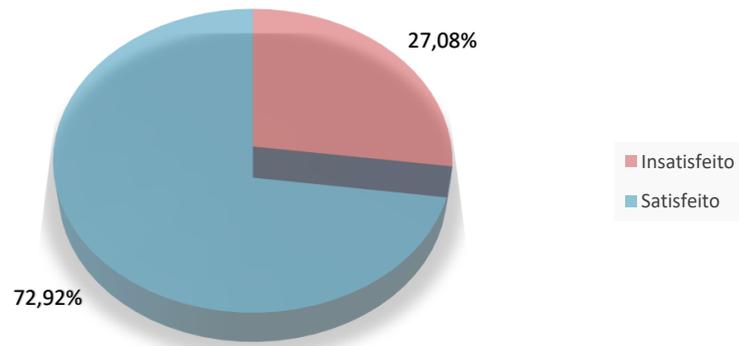
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

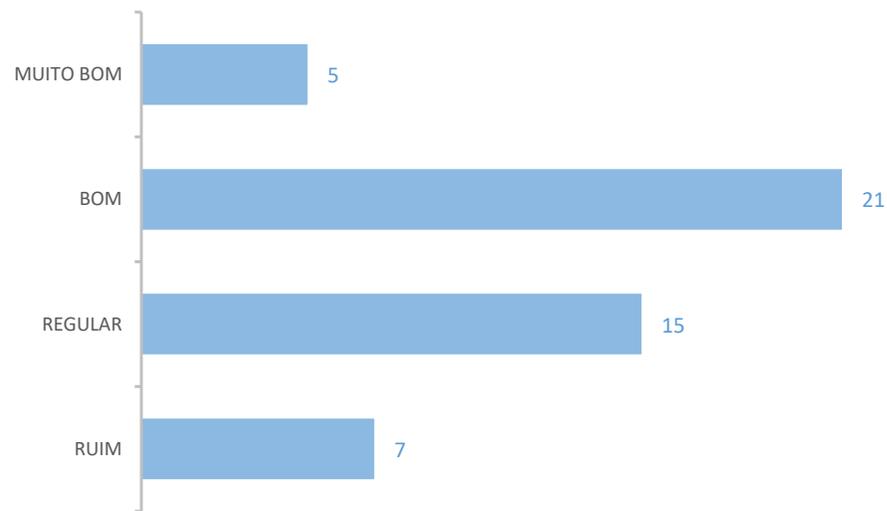
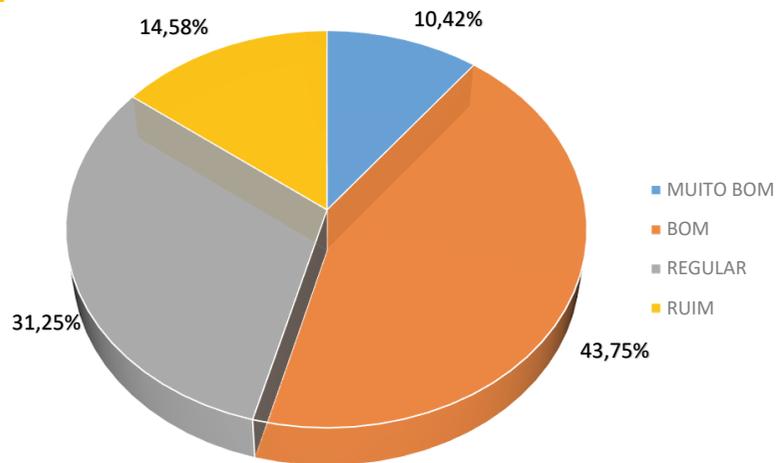


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

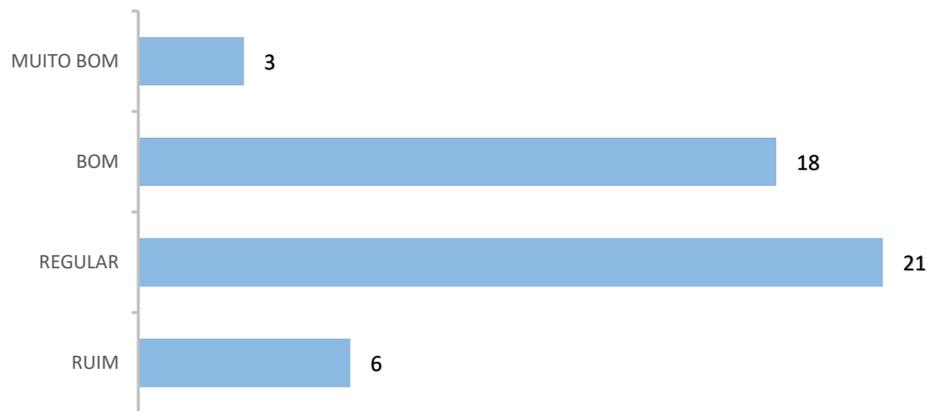
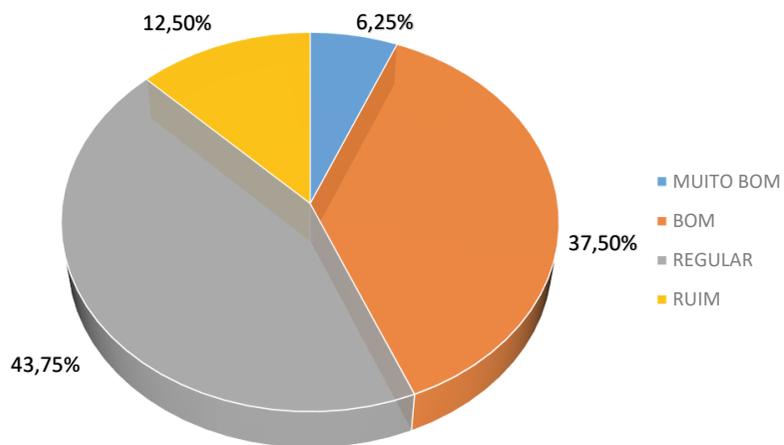




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

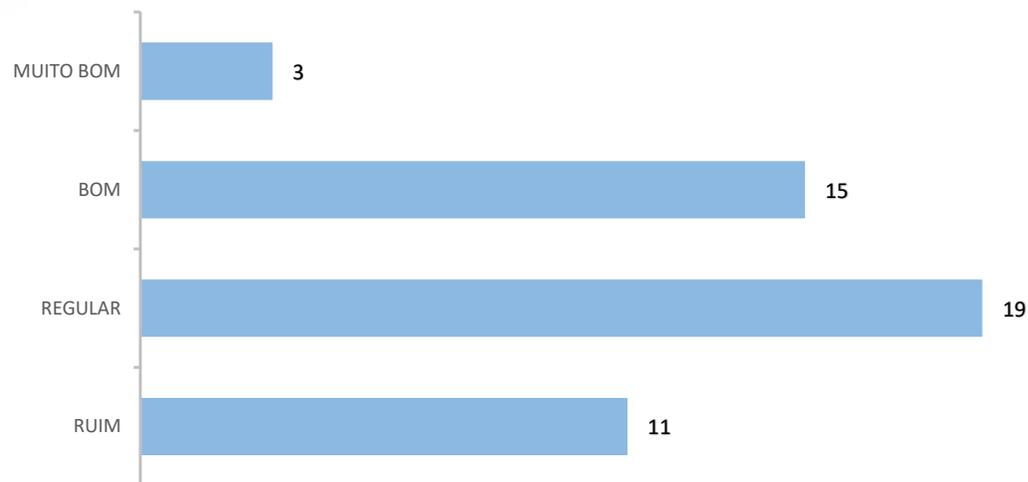
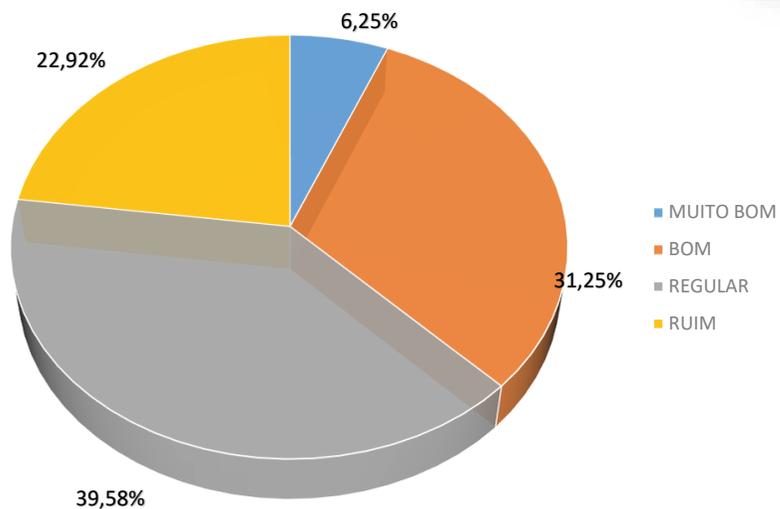


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

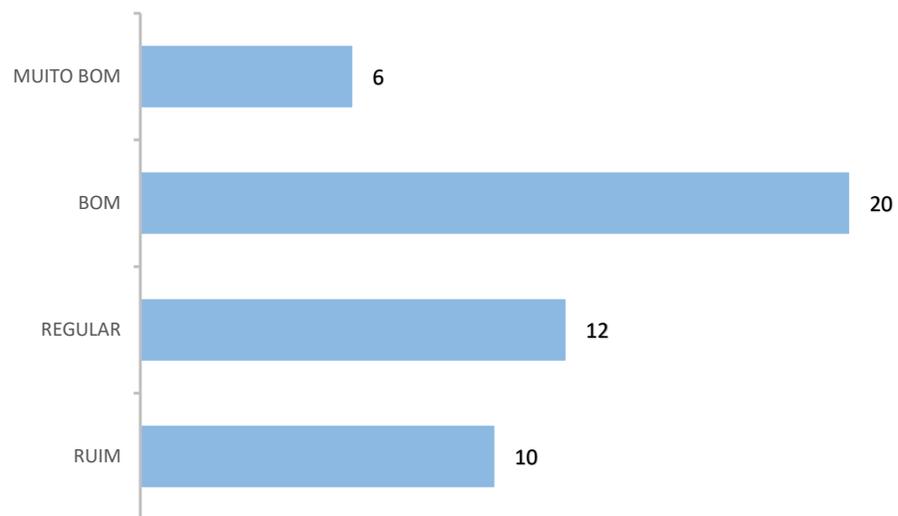
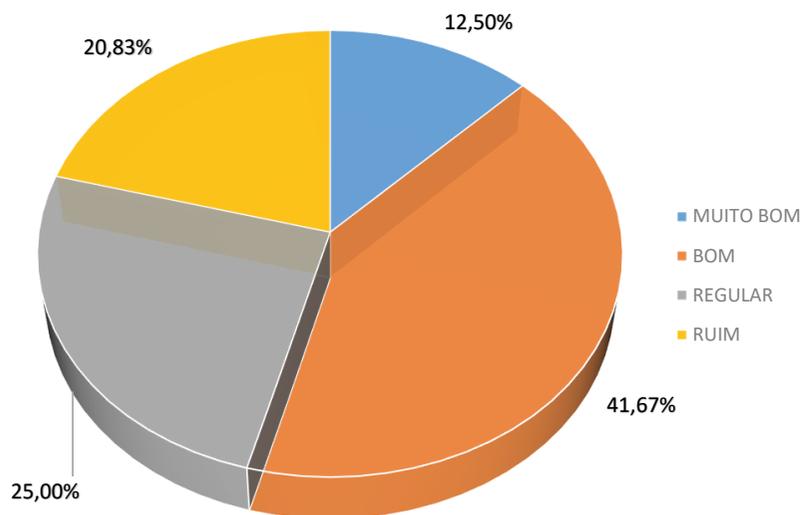




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

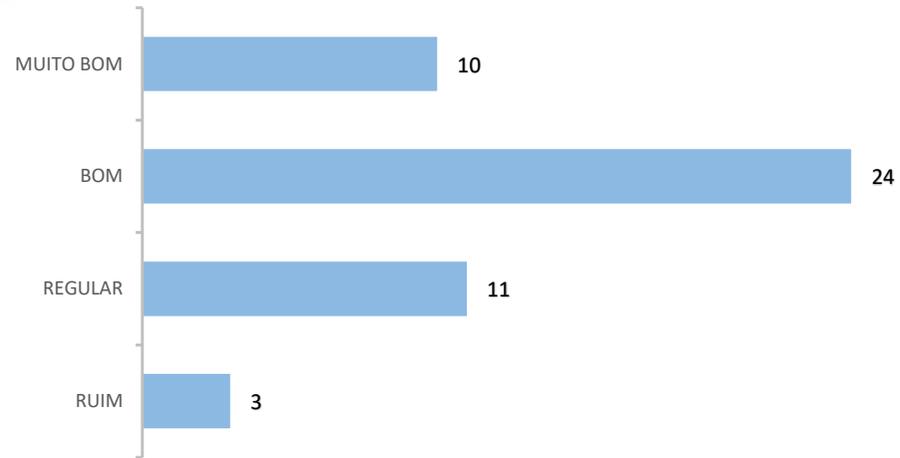
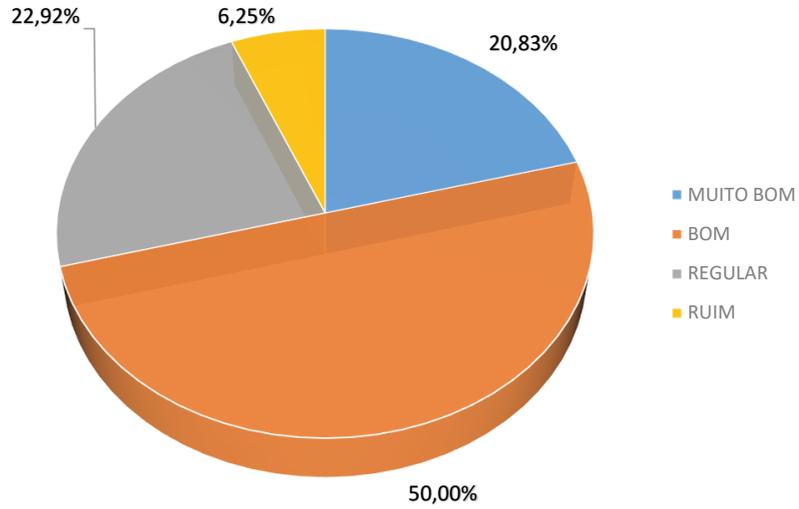


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

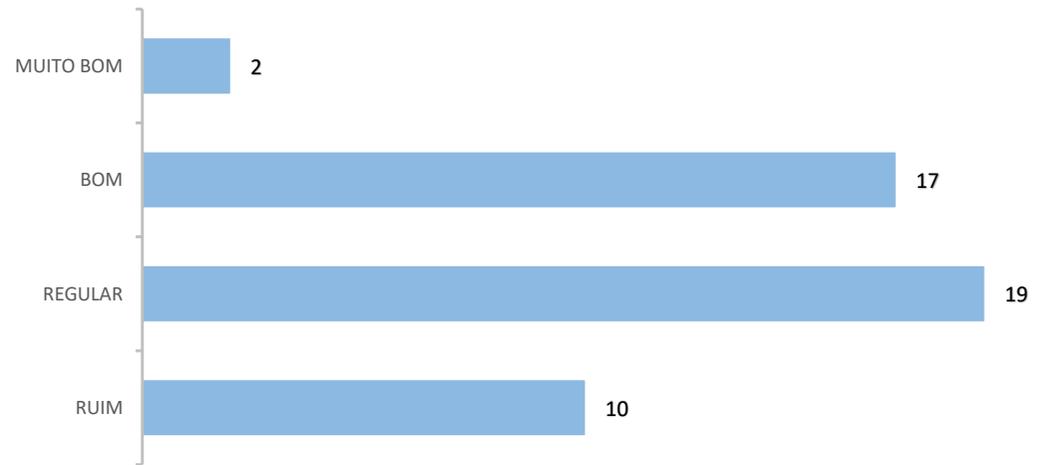
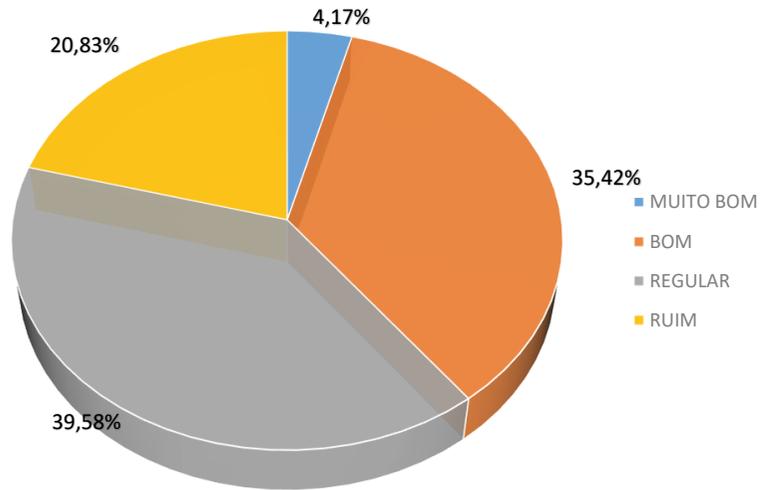




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

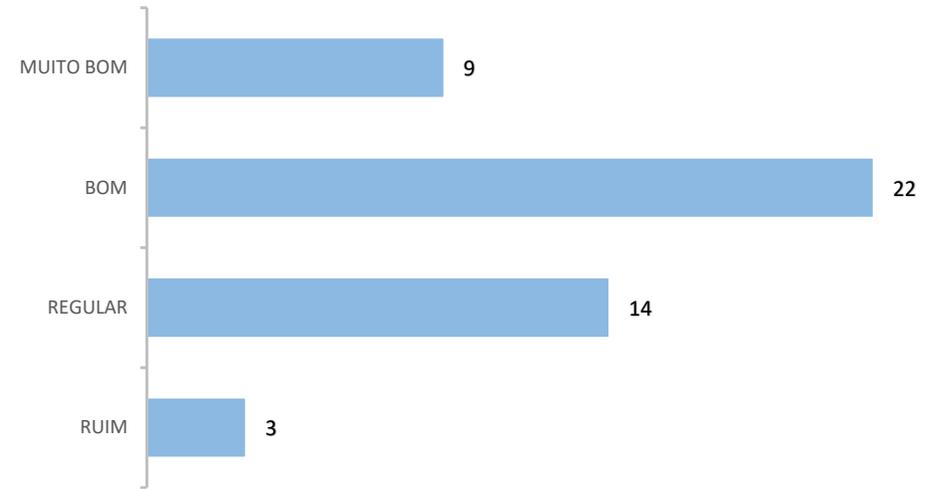
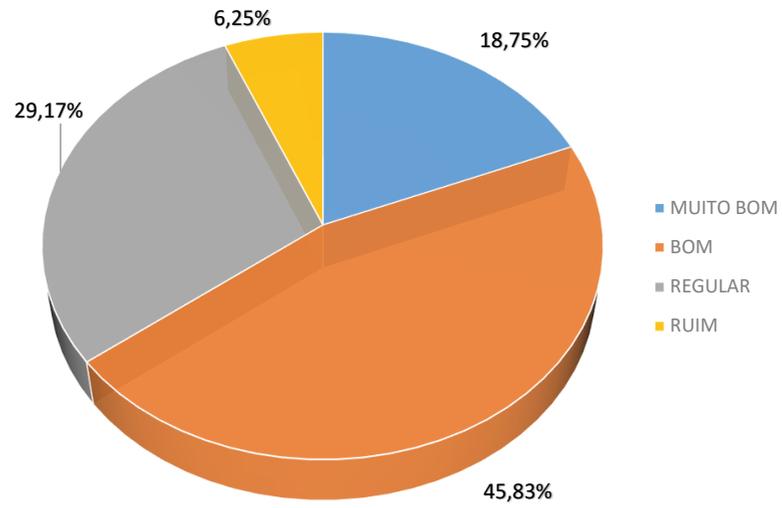


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

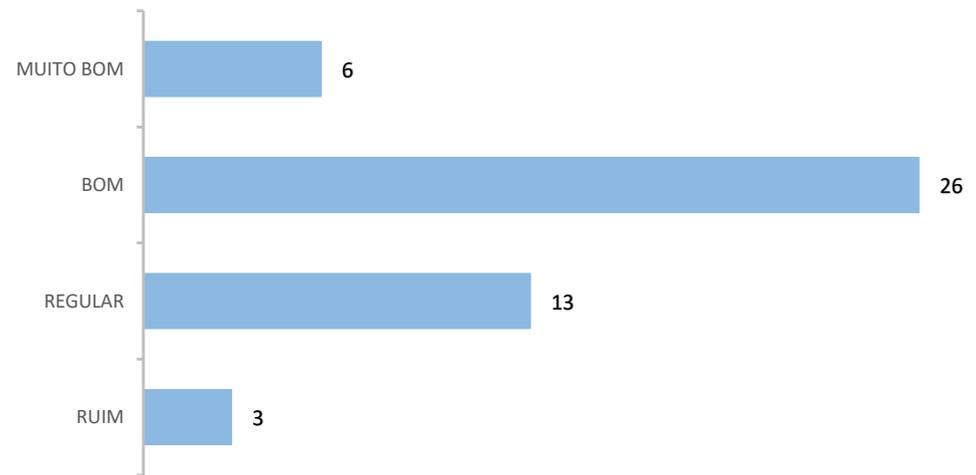
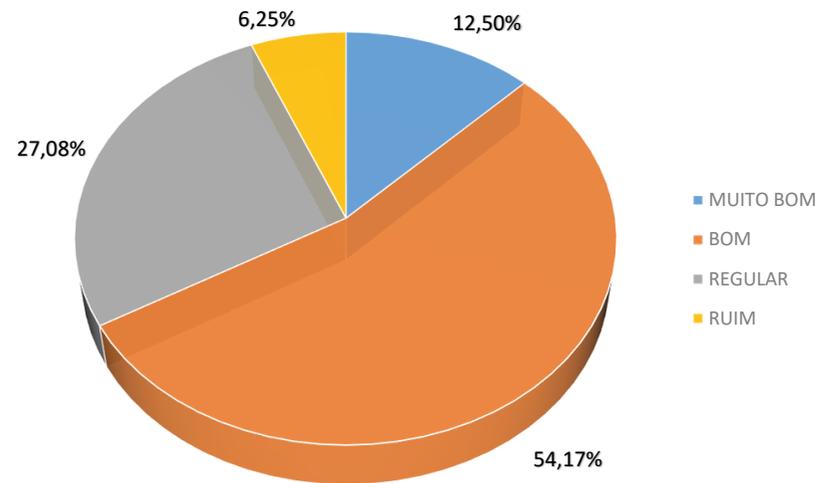




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

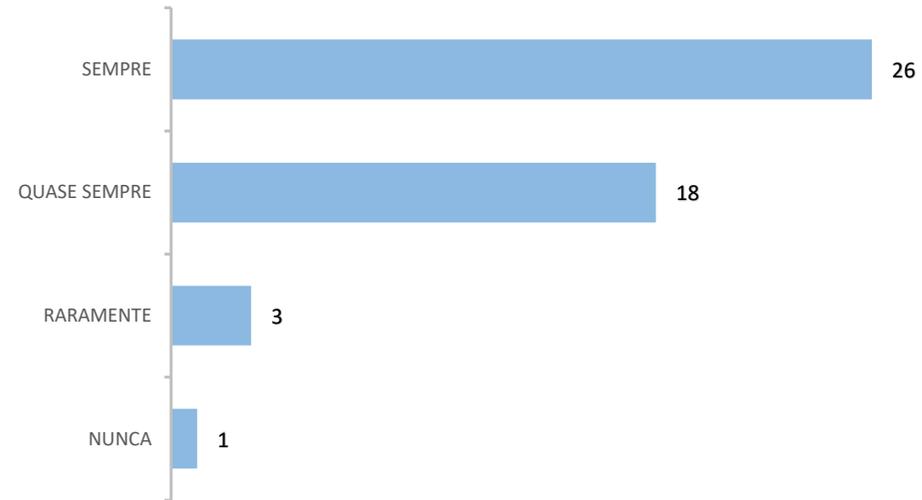
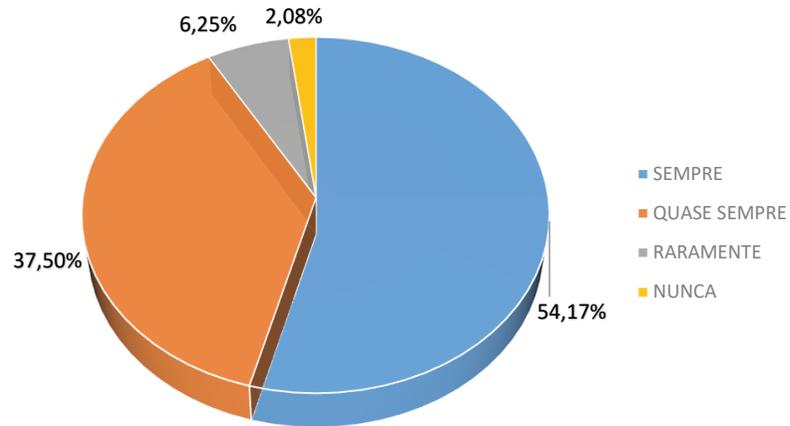


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

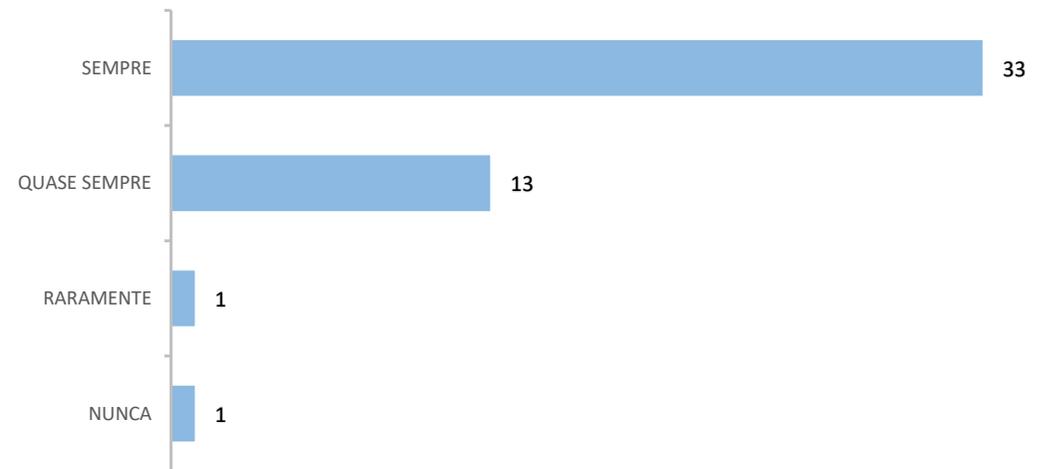
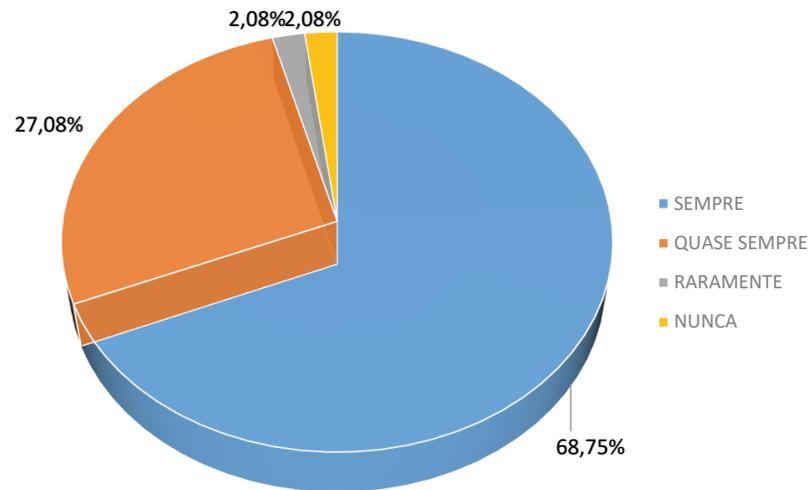




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

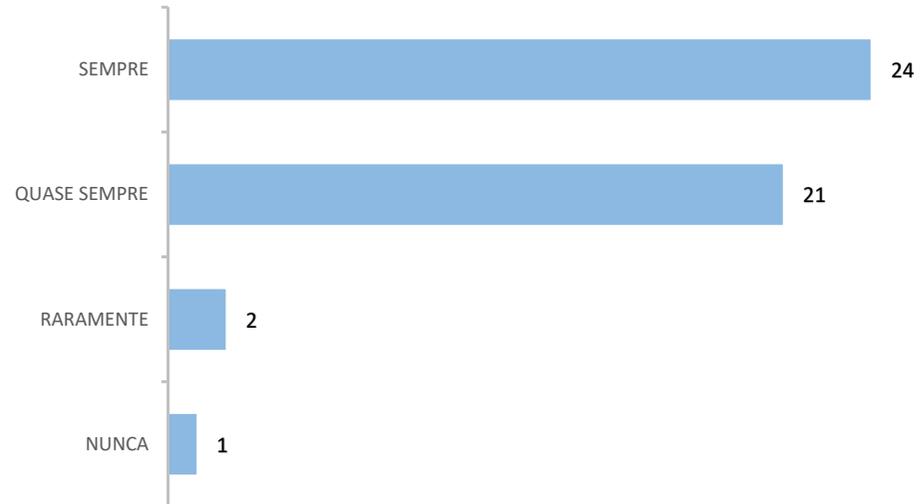
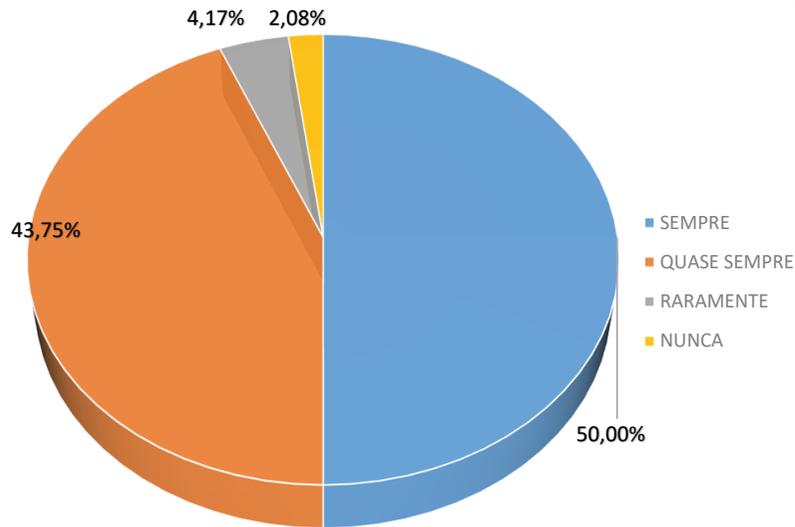


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

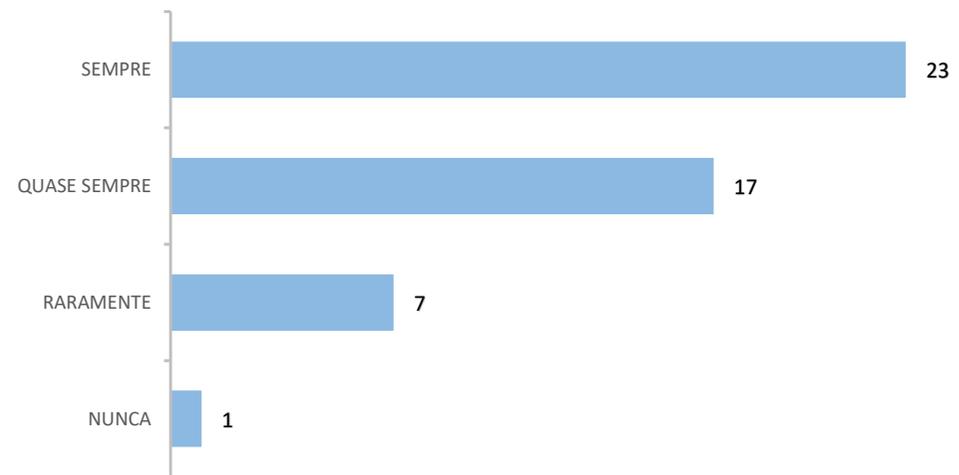
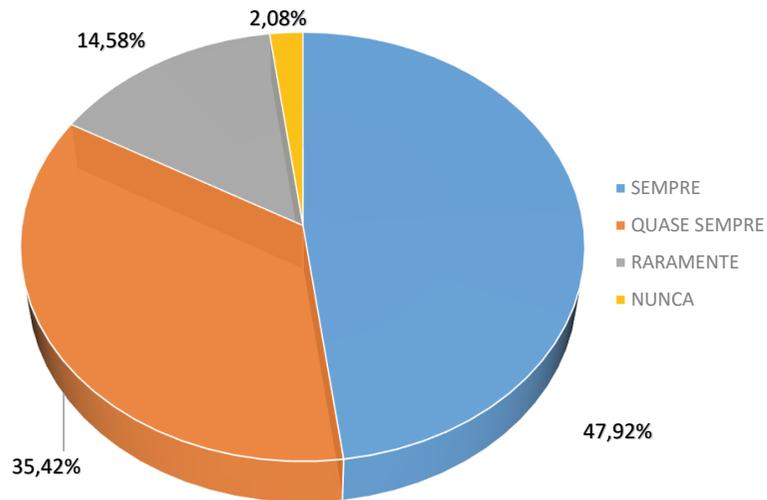




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

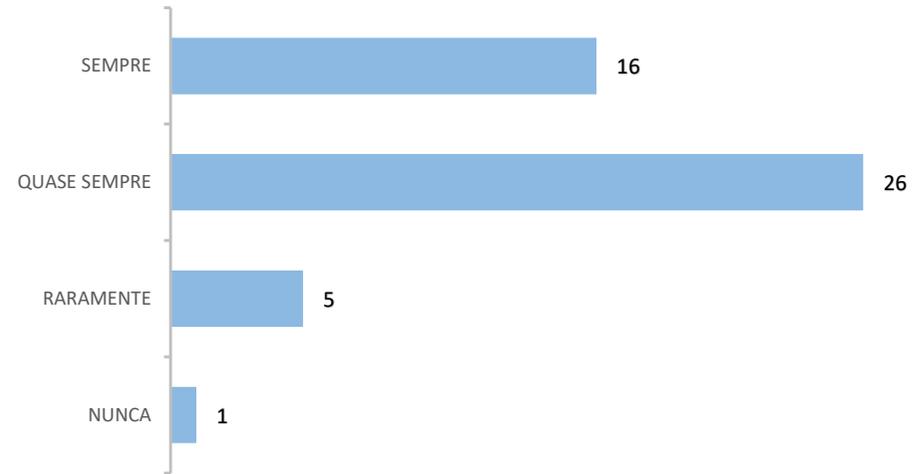
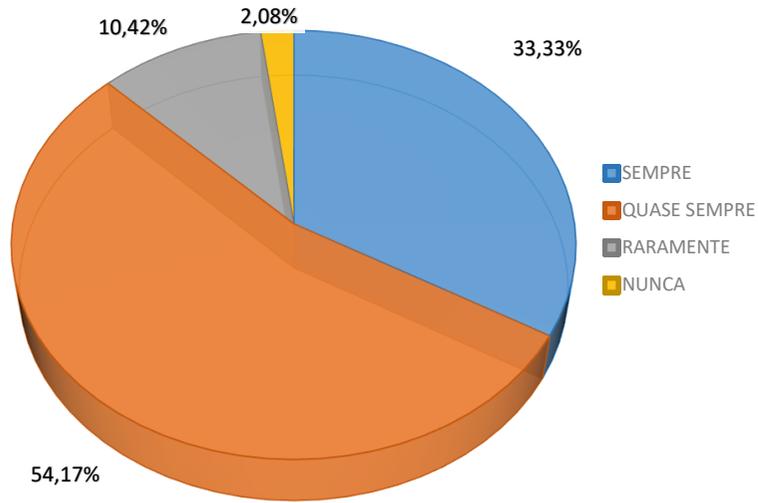


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

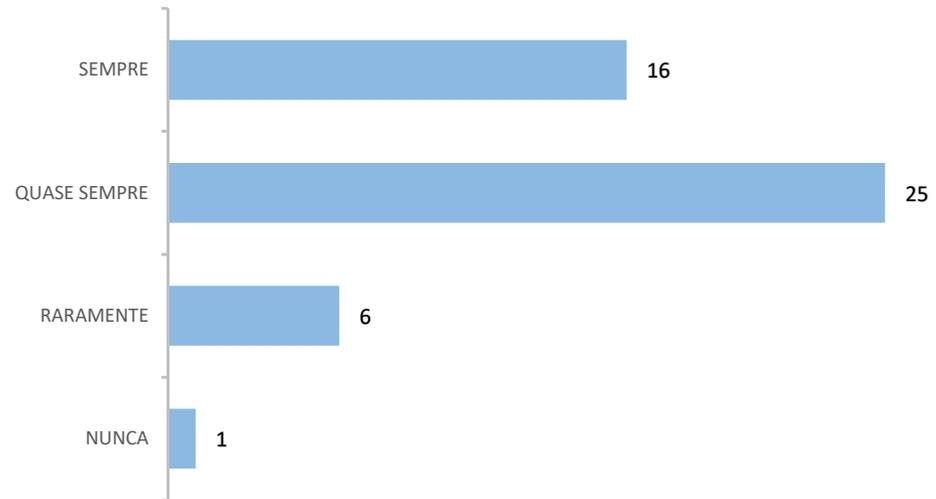
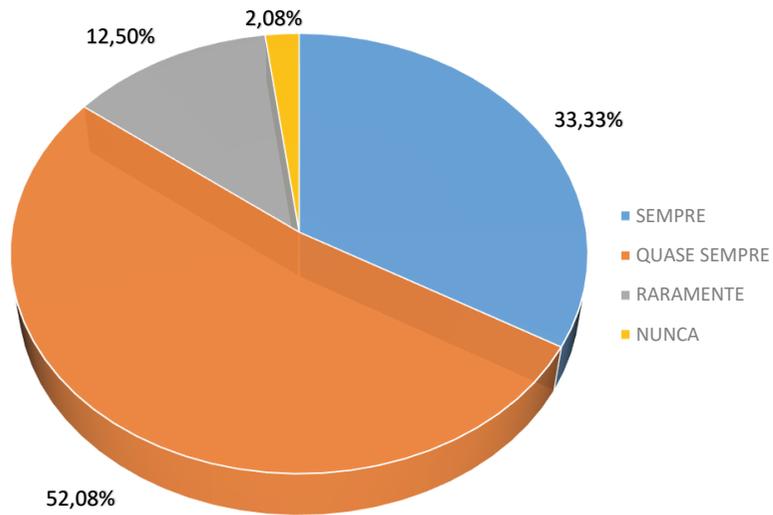




**OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

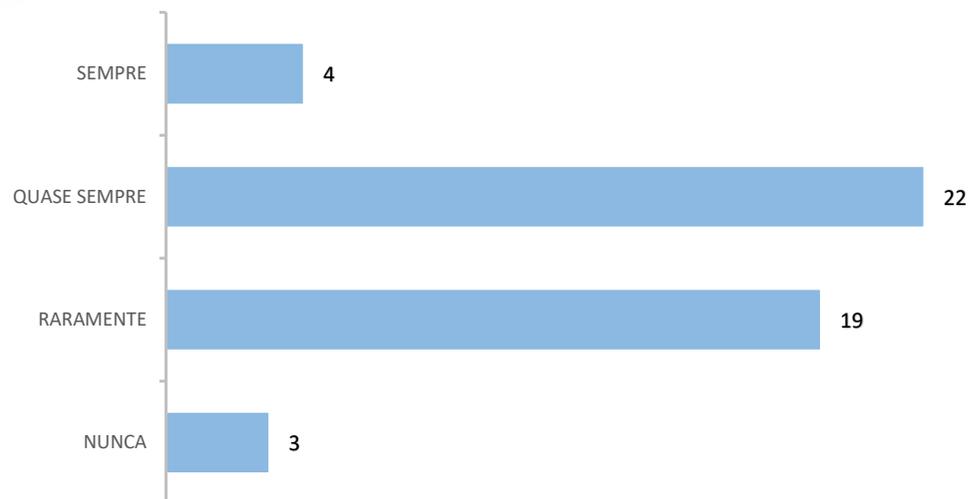
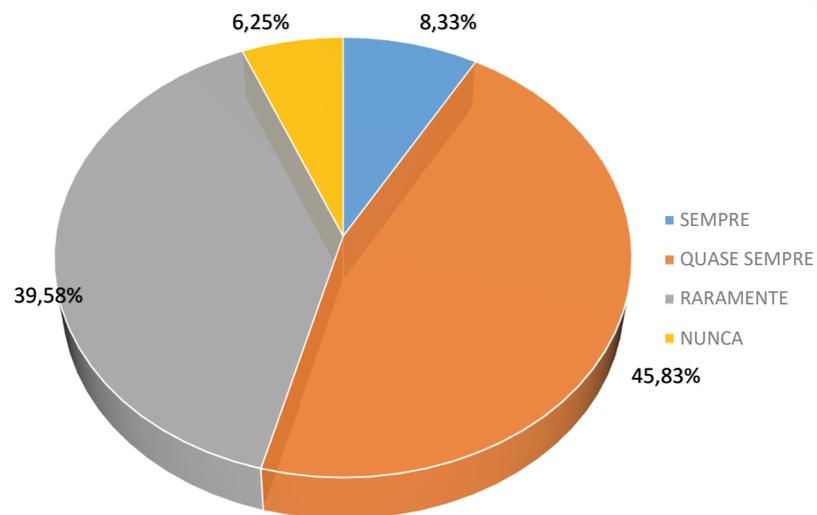


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

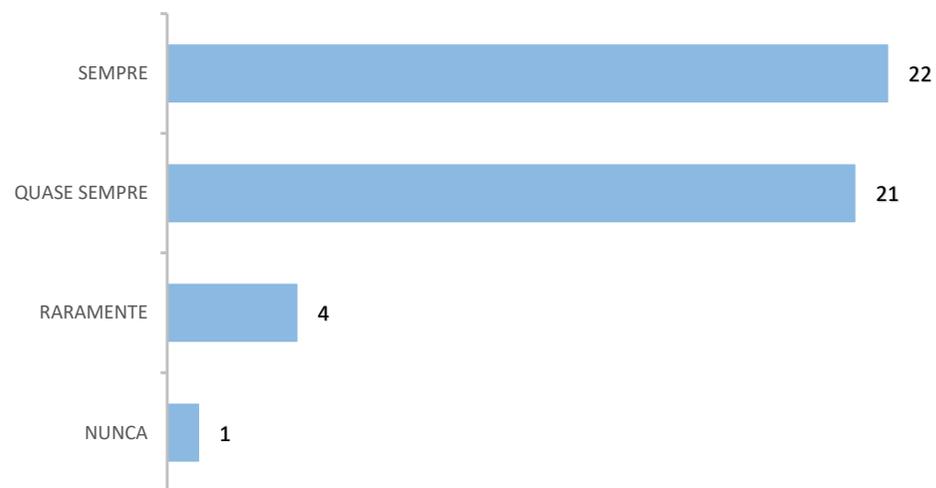
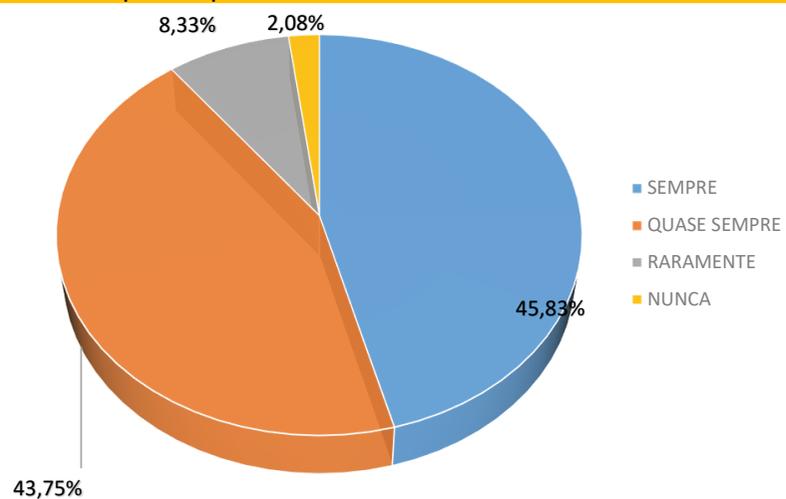




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

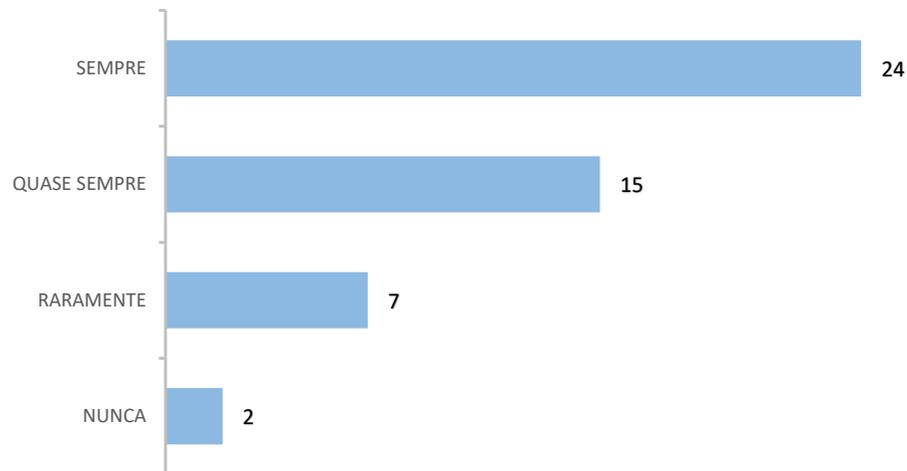
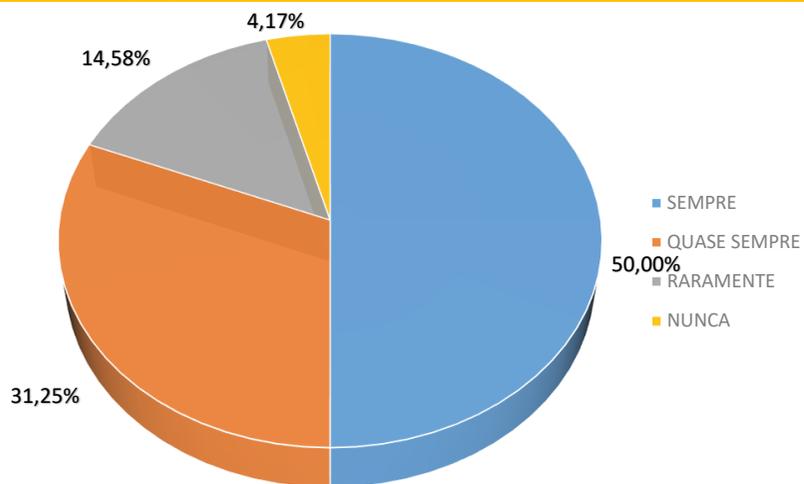


Você acessa o portal frequentemente?

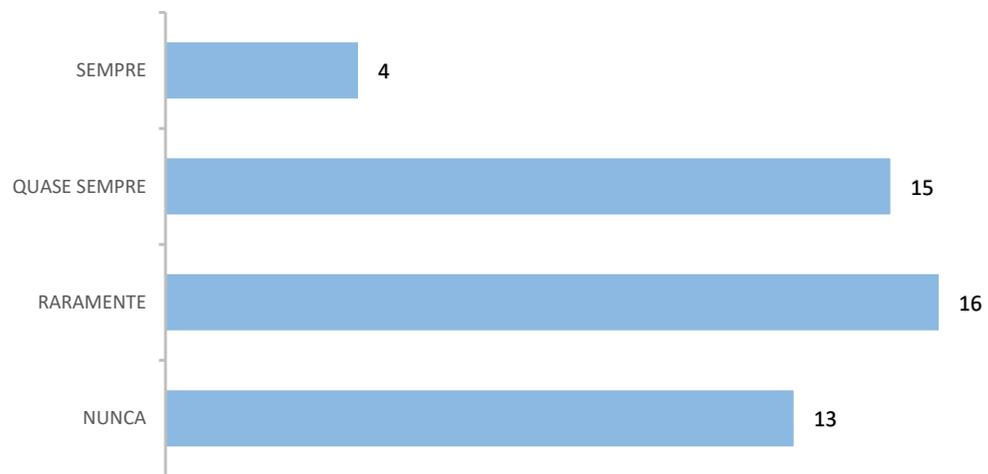
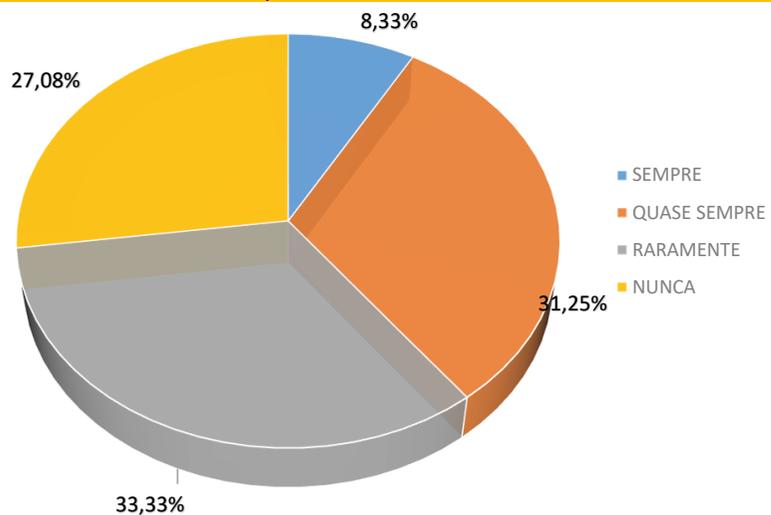




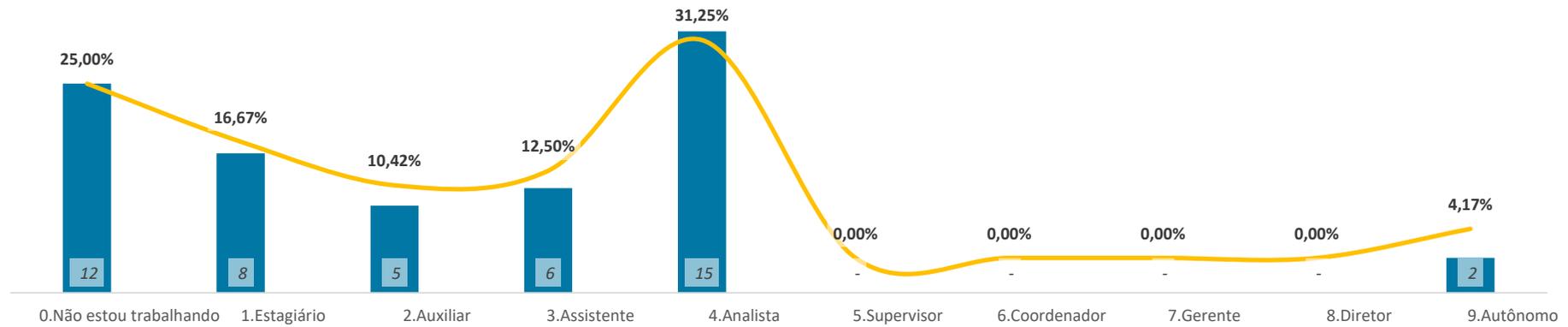
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



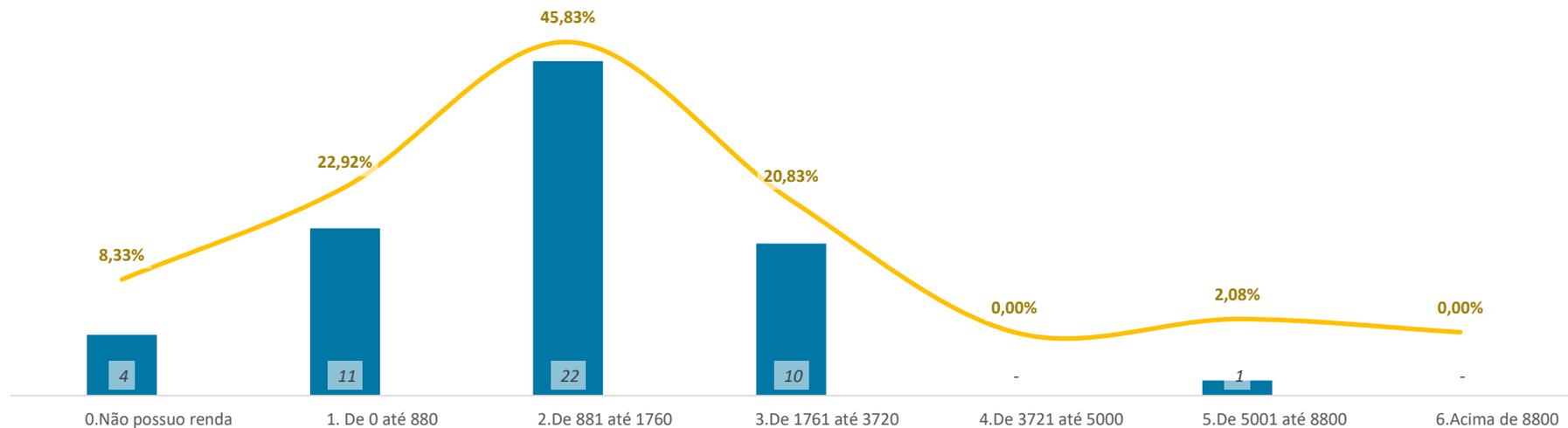
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

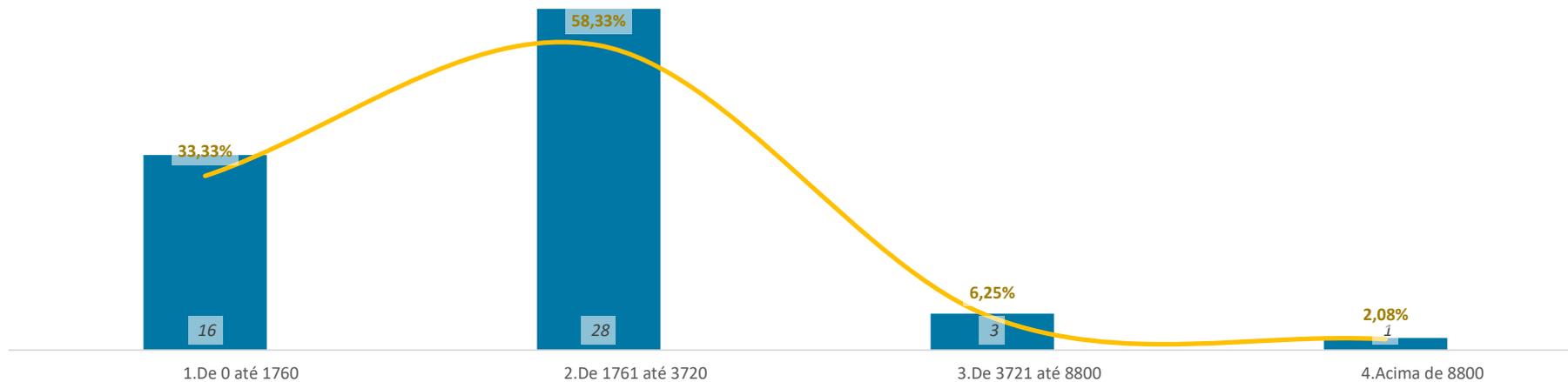


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	5	10,42%	21	43,75%	15	31,25%	7	14,58%	<b>48</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	10,42%	21	43,75%	15	31,25%	7	14,58%	<b>48</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	10,42%	21	43,75%	15	31,25%	7	14,58%	<b>48</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	10,42%	21	43,75%	15	31,25%	7	14,58%	<b>48</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	22	11,46%	77	40,10%	63	32,81%	30	15,63%	<b>192</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	6,25%	18	37,50%	21	43,75%	6	12,50%	<b>48</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	6,25%	18	37,50%	21	43,75%	6	12,50%	<b>48</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	6,25%	18	37,50%	21	43,75%	6	12,50%	<b>48</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	13,19%	59	40,97%	42	29,17%	24	16,67%	<b>144</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	6,25%	15	31,25%	19	39,58%	11	22,92%	<b>48</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	6,25%	15	31,25%	19	39,58%	11	22,92%	<b>48</b>
ASPECTO - Secretaria	6	12,50%	20	41,67%	12	25,00%	10	20,83%	<b>48</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	12,50%	20	41,67%	12	25,00%	10	20,83%	<b>48</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	10	20,83%	24	50,00%	11	22,92%	3	6,25%	<b>48</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10	20,83%	24	50,00%	11	22,92%	3	6,25%	<b>48</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	11	11,46%	39	35,42%	33	39,58%	13	20,83%	<b>96</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	4,17%	17	35,42%	19	39,58%	10	20,83%	<b>48</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	4,17%	17	35,42%	19	39,58%	10	20,83%	<b>48</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	4,17%	17	35,42%	19	39,58%	10	20,83%	<b>48</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	18,75%	22	45,83%	14	29,17%	3	6,25%	<b>48</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	9	18,75%	22	45,83%	14	29,17%	3	6,25%	<b>48</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	18,75%	22	45,83%	14	29,17%	3	6,25%	<b>48</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	6	12,50%	26	54,17%	13	27,08%	3	6,25%	<b>48</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	12,50%	26	54,17%	13	27,08%	3	6,25%	<b>48</b>
ASPECTO - Biblioteca	6	12,50%	26	54,17%	13	27,08%	3	6,25%	<b>48</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	12,50%	26	54,17%	13	27,08%	3	6,25%	<b>48</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	142	42,26%	142	42,26%	43	12,80%	9	2,68%	<b>336</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	142	42,26%	142	42,26%	43	12,80%	9	2,68%	<b>336</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	122	50,83%	95	39,58%	18	7,50%	5	2,08%	<b>240</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26	54,17%	18	37,50%	3	6,25%	1	2,08%	<b>48</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	33	68,75%	13	27,08%	1	2,08%	1	2,08%	<b>48</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	50,00%	21	43,75%	2	4,17%	1	2,08%	<b>48</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	23	47,92%	17	35,42%	7	14,58%	1	2,08%	<b>48</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	16	33,33%	26	54,17%	5	10,42%	1	2,08%	<b>48</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	16	33,33%	25	52,08%	6	12,50%	1	2,08%	<b>48</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16	33,33%	25	52,08%	6	12,50%	1	2,08%	<b>48</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	8,33%	22	45,83%	19	39,58%	3	6,25%	<b>48</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	8,33%	22	45,83%	19	39,58%	3	6,25%	<b>48</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	50	34,72%	51	35,42%	27	18,75%	16	34,72%	<b>144</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50	34,72%	51	35,42%	27	18,75%	16	11,11%	<b>144</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	50	34,72%	51	35,42%	27	18,75%	16	11,11%	<b>144</b>
Você acessa o portal frequentemente?	22	45,83%	21	43,75%	4	8,33%	1	2,08%	<b>48</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	50,00%	15	31,25%	7	14,58%	2	4,17%	<b>48</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	8,33%	15	31,25%	16	33,33%	13	27,08%	<b>48</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	35	72,92%	13	27,08%	<b>48</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	72,92%	13	27,08%	<b>48</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	35	72,92%	13	27,08%	<b>48</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35	72,92%	13	27,08%	<b>48</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	144				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	144				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	144				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	48				
0. Não estou trabalhando	12	25,00%			
1. Estagiário	8	16,67%			
2. Auxiliar	5	10,42%			
3. Assistente	6	12,50%			
4. Analista	15	31,25%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	4,17%			
Qual a sua renda mensal atual?	48				
0. Não possui renda	4	8,33%			
1. De 0 até 880	11	22,92%			
2. De 881 até 1760	22	45,83%			
3. De 1761 até 3720	10	20,83%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	2,08%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	48				
1. De 0 até 1760	16	33,33%			
2. De 1761 até 3720	28	58,33%			
3. De 3721 até 8800	3	6,25%			
4. Acima de 8800	1	2,08%			