



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 20,00%	4 80,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 20,00%	4 80,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 40,00%	- 0,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
Você acessa o portal frequentemente?	- 0,00%	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	- 0,00%	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	5
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
RESULTADO GERAL	12 21,82%	29 52,73%	11 20,00%	3 5,45%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	- 0,00%	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 20,00%	2 40,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 20,00%	4 80,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
RESULTADO GERAL	5 14,29%	21 60,00%	6 17,14%	3 8,57%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	20,00%
Localização	-	0,00%
Preço	3	60,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	20,00%
	5	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	40,00%
Obter melhor emprego	2	40,00%
Obter melhor salário	1	20,00%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	5	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	1	20,00%
3. Assistente	1	20,00%
4. Analista	2	40,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	1	20,00%
	5	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	20,00%
2. De 881 até 1760	1	20,00%
3. De 1761 até 3720	3	60,00%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	5	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	5	100,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	80,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	20,00%
Professor	-	0,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	40,00%
Comunicação com o aluno	2	40,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	20,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	5	100%

Qual a renda mensal da sua família?

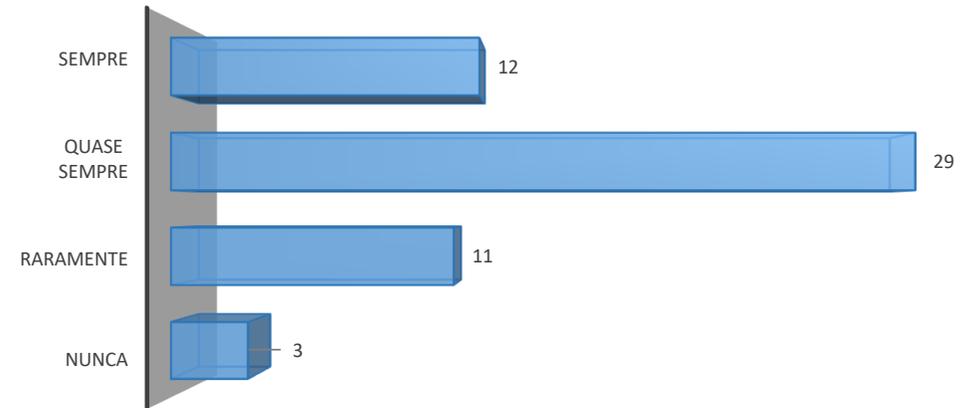
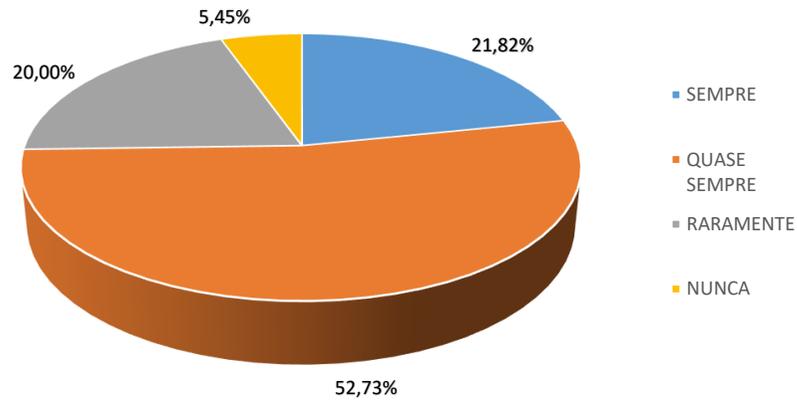
1. De 0 até 1760	1	20,00%
2. De 1761 até 3720	2	40,00%
3. De 3721 até 8800	2	40,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	5	100%

Adesão

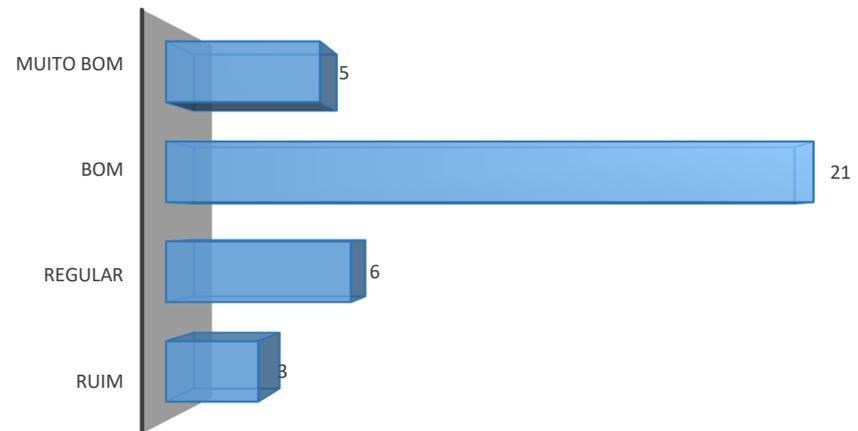
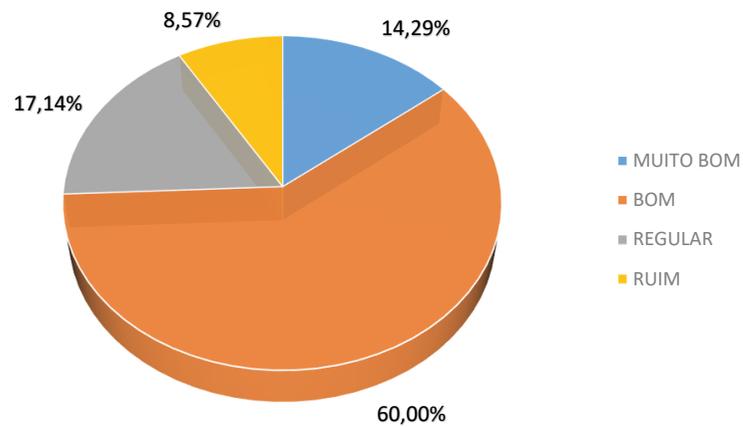
Responderam	5	35,71%
Não Responderam	9	64,29%
Convidados	14	100%



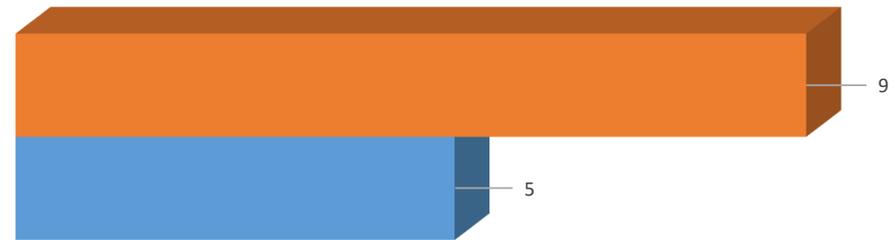
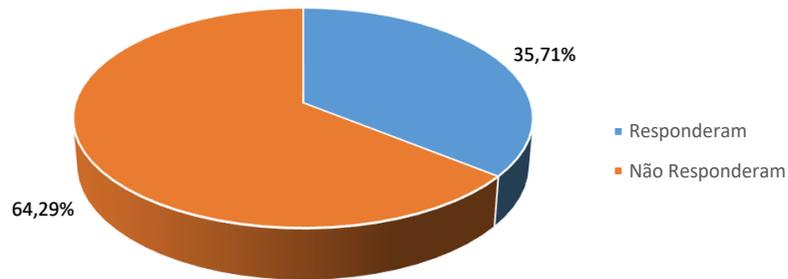
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



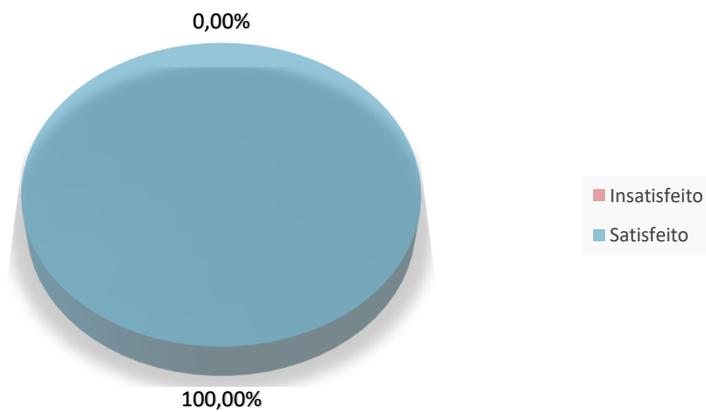
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

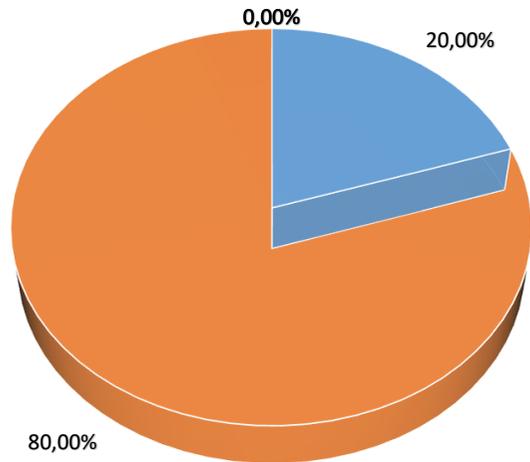


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

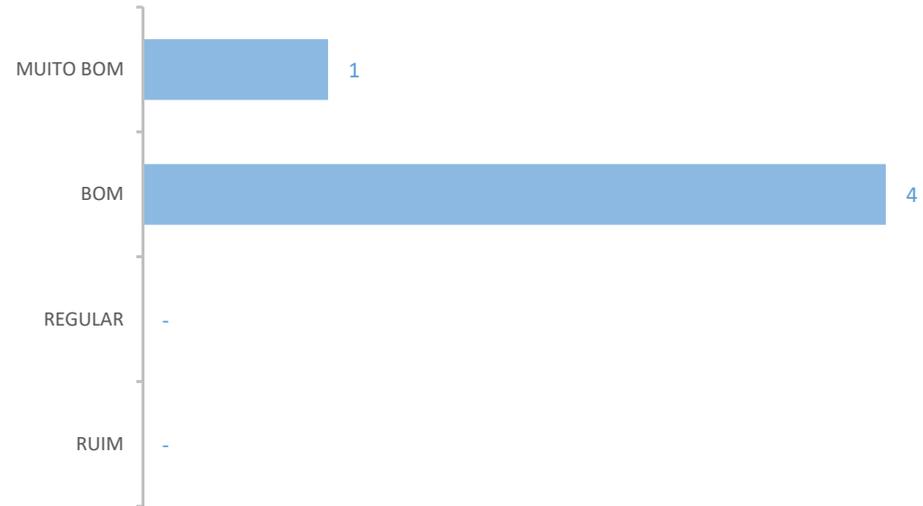




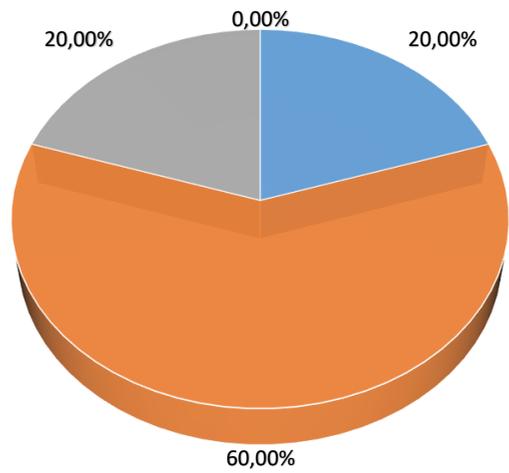
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



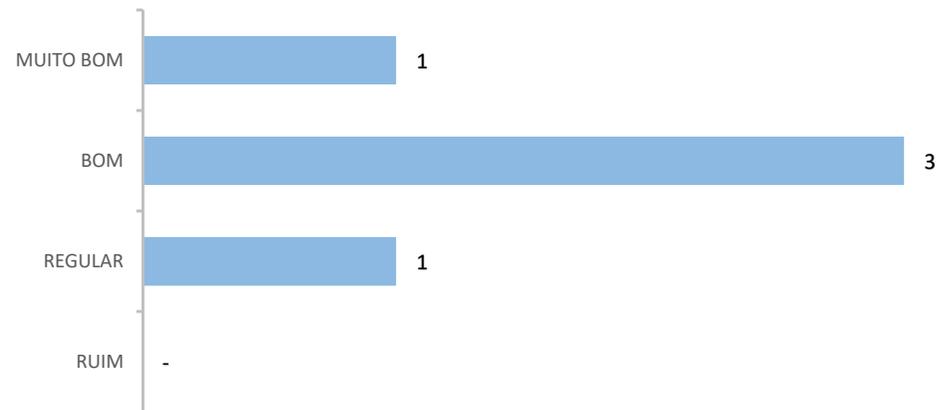
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

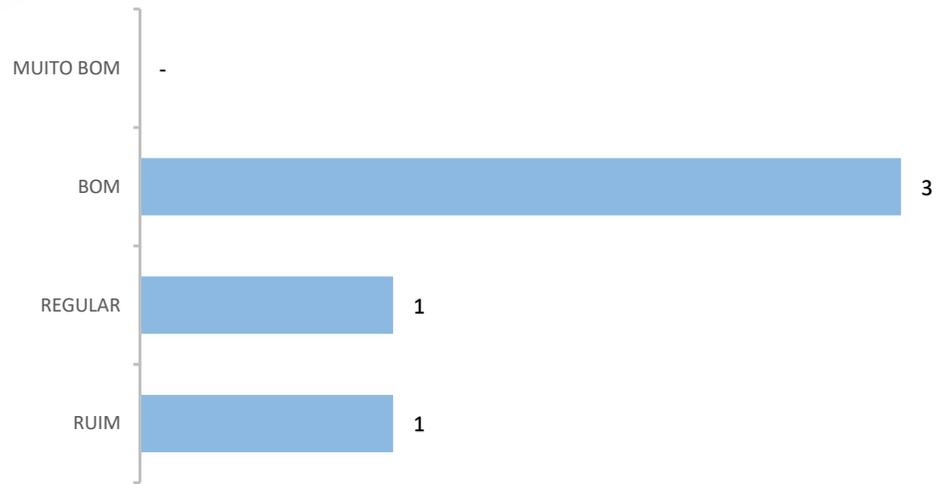
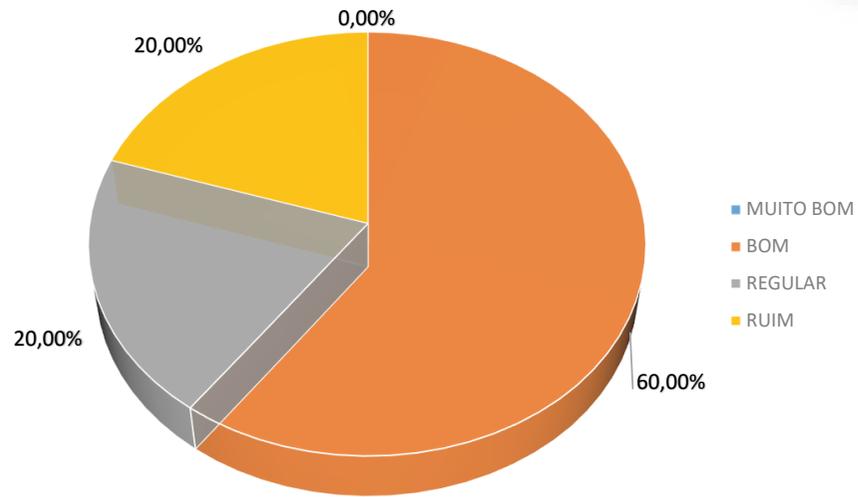


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

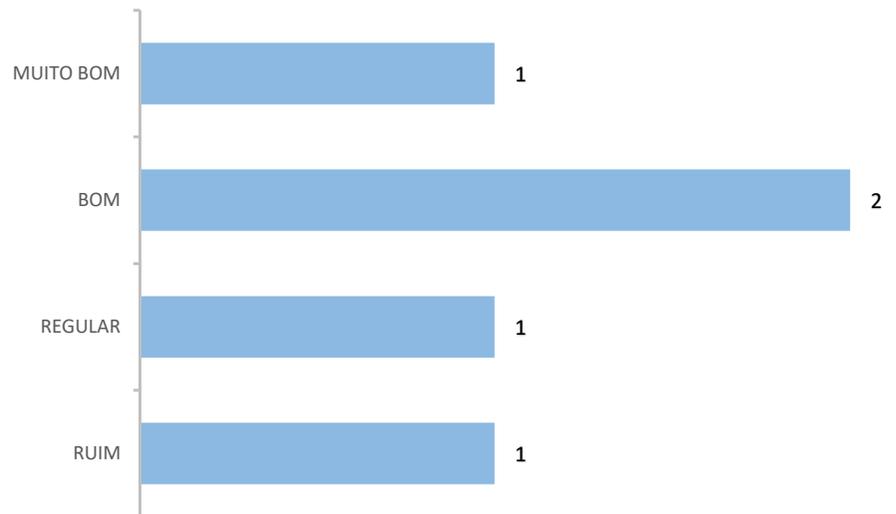
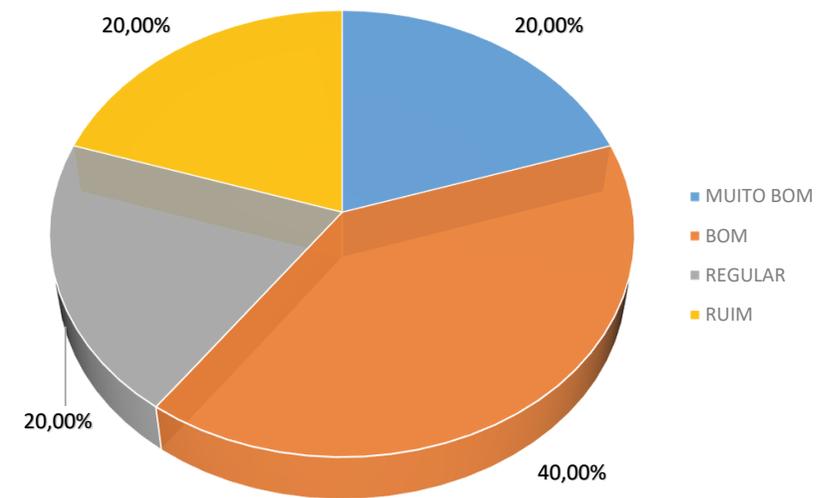




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

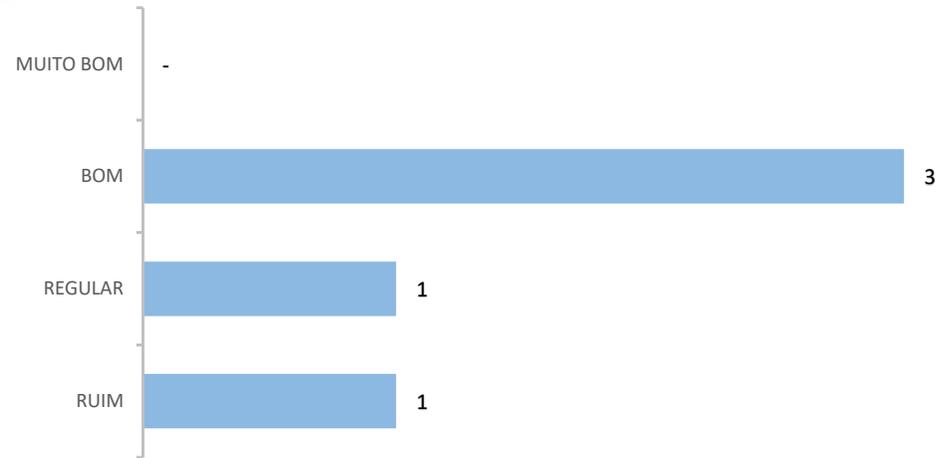
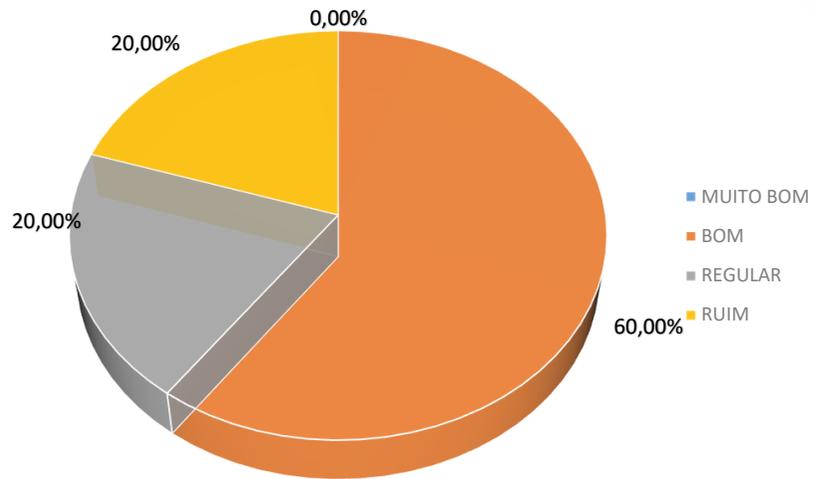


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

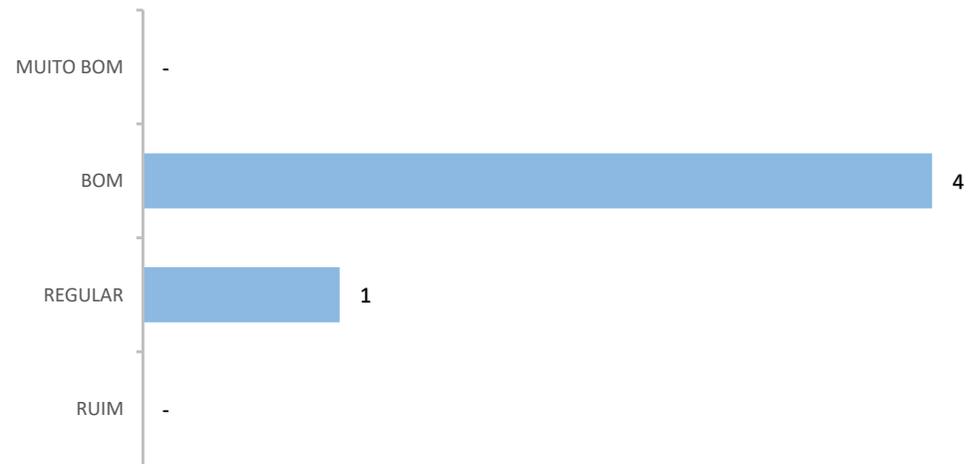
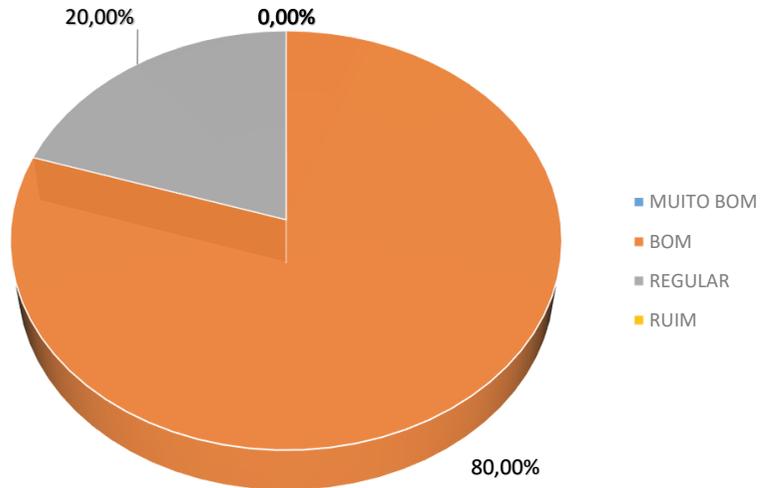




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

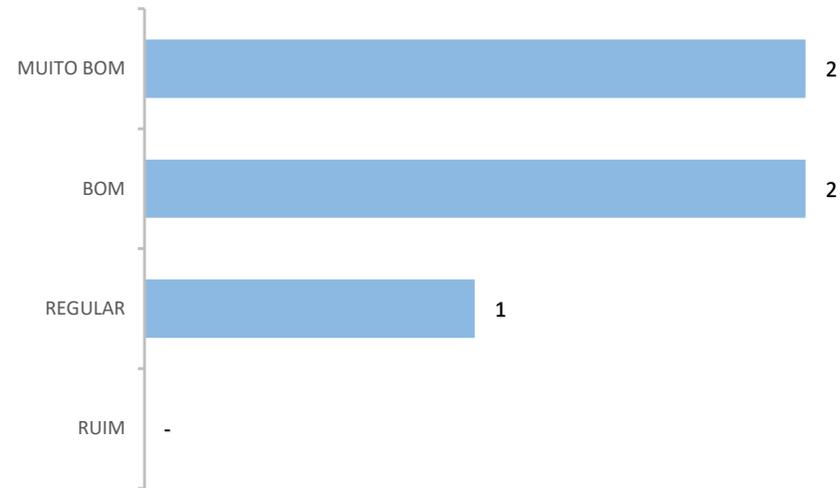
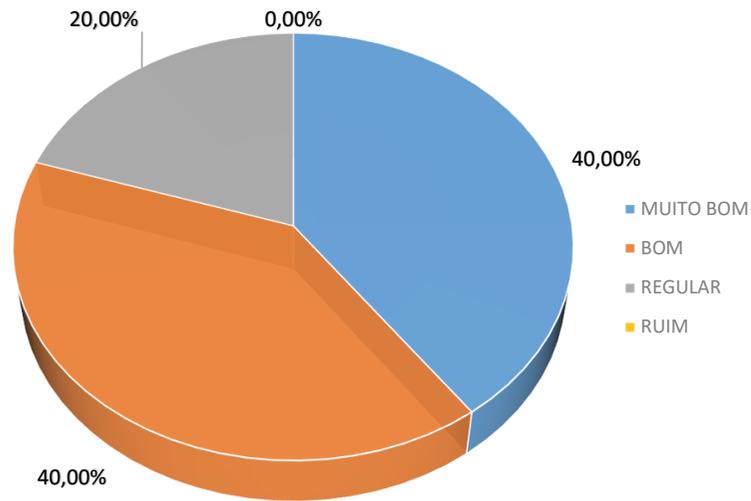


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

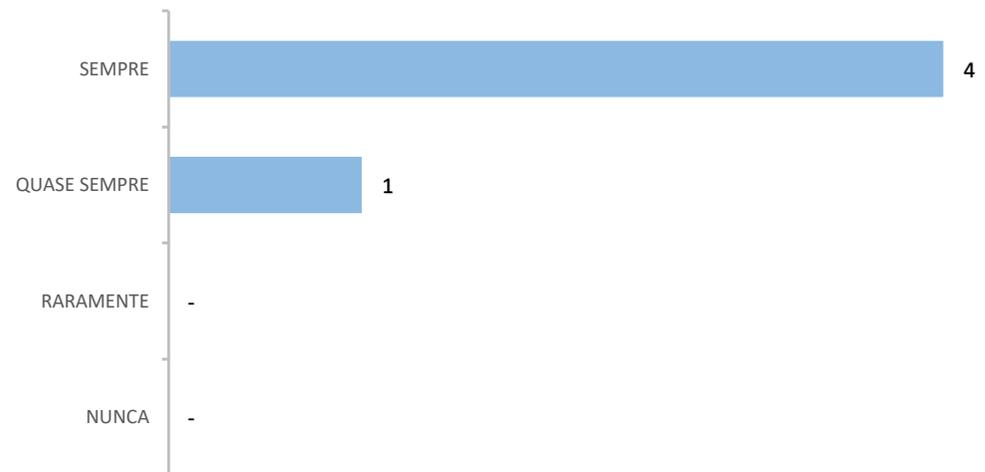
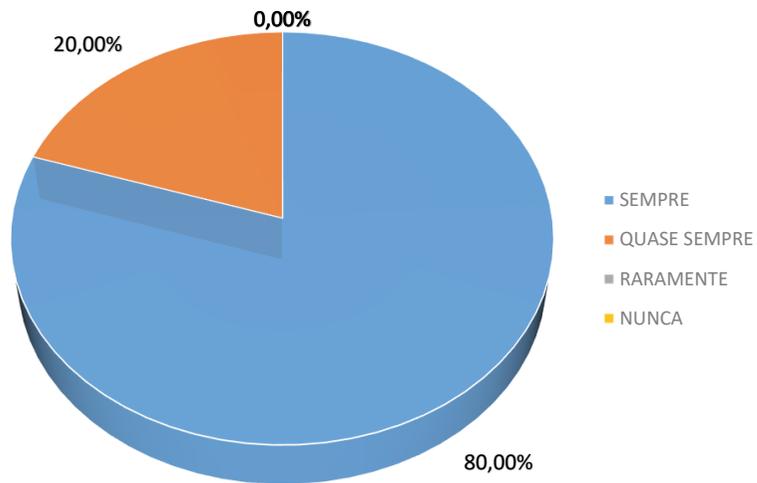




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

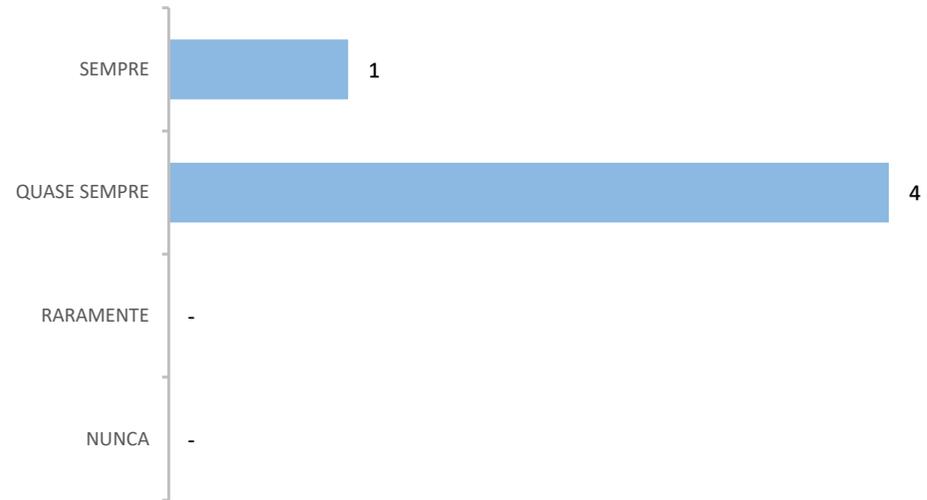
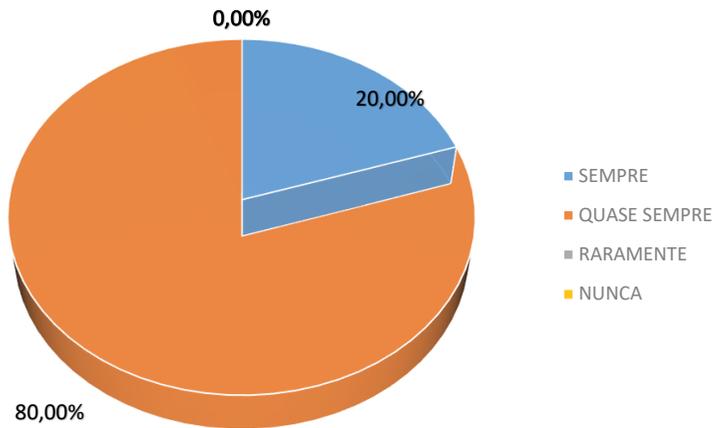


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

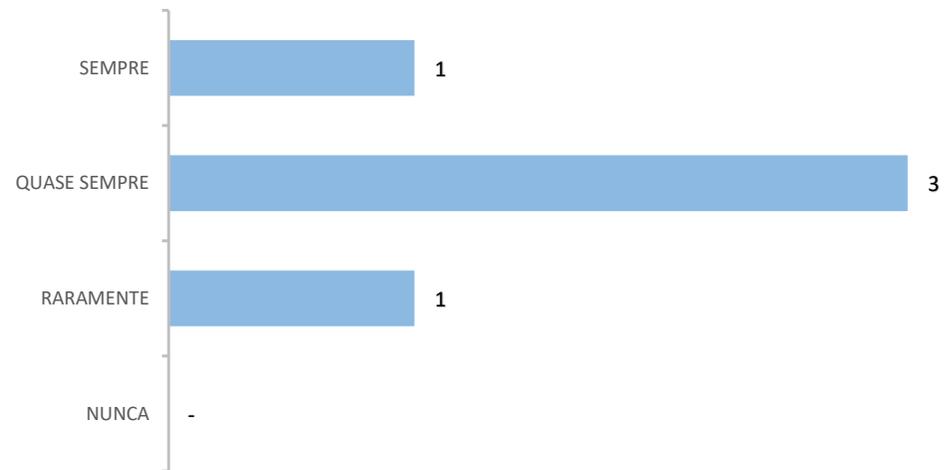
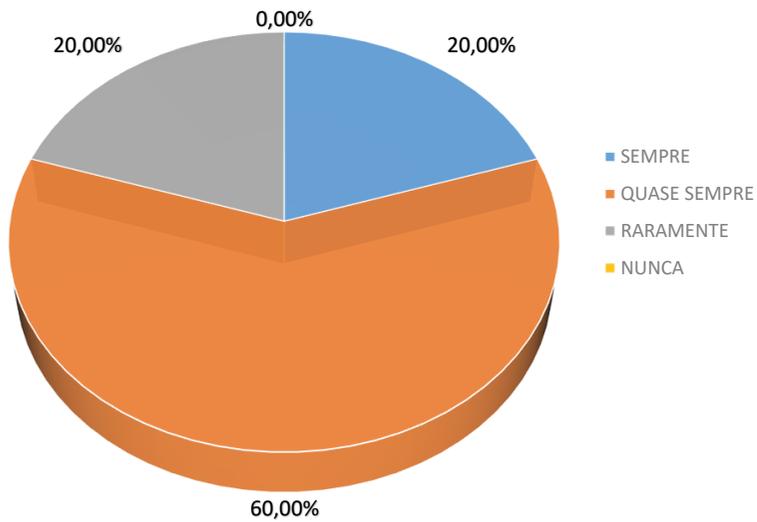




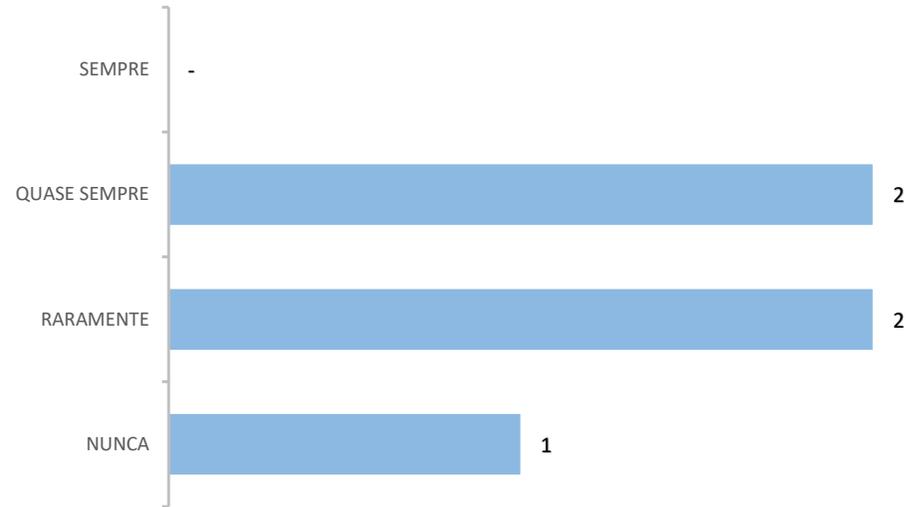
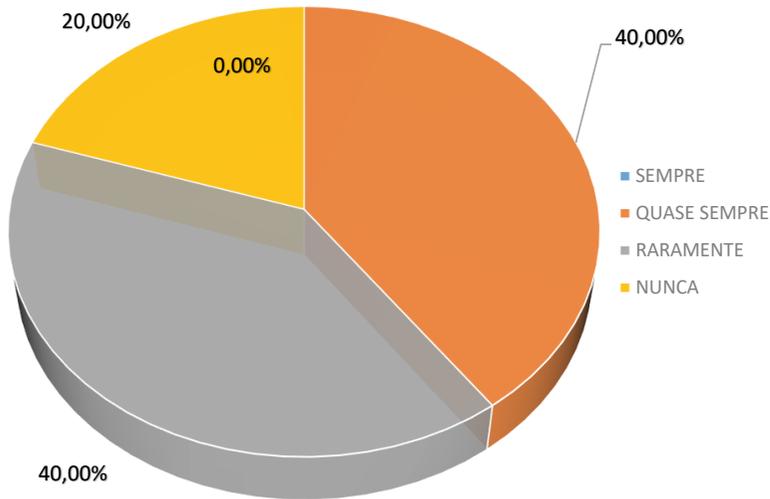
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



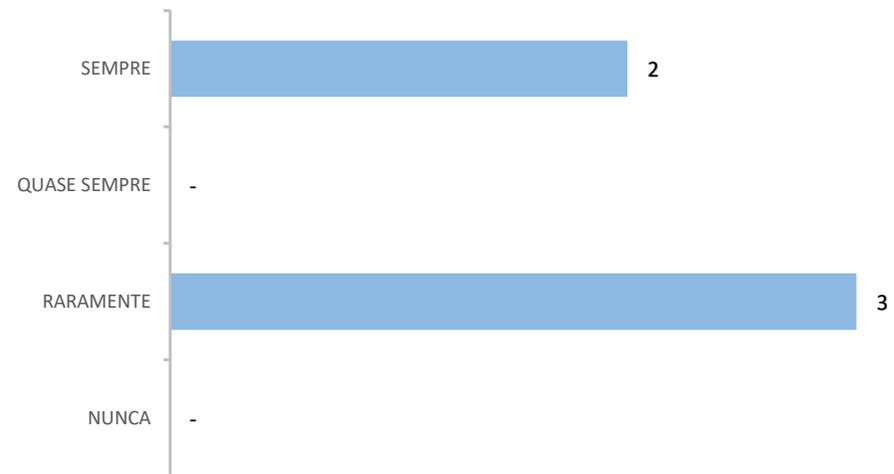
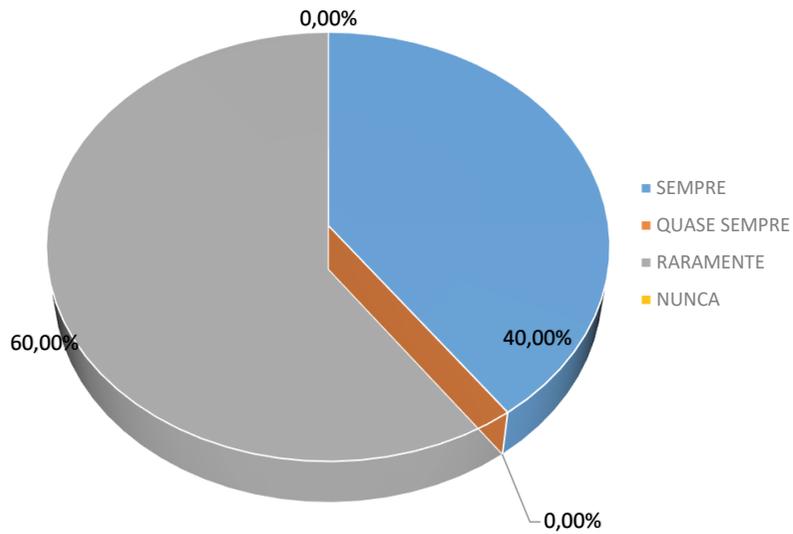
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



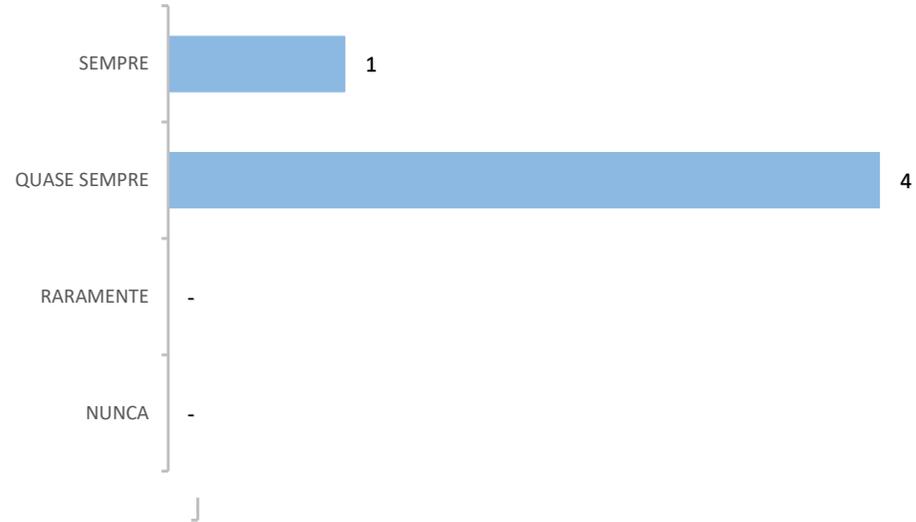
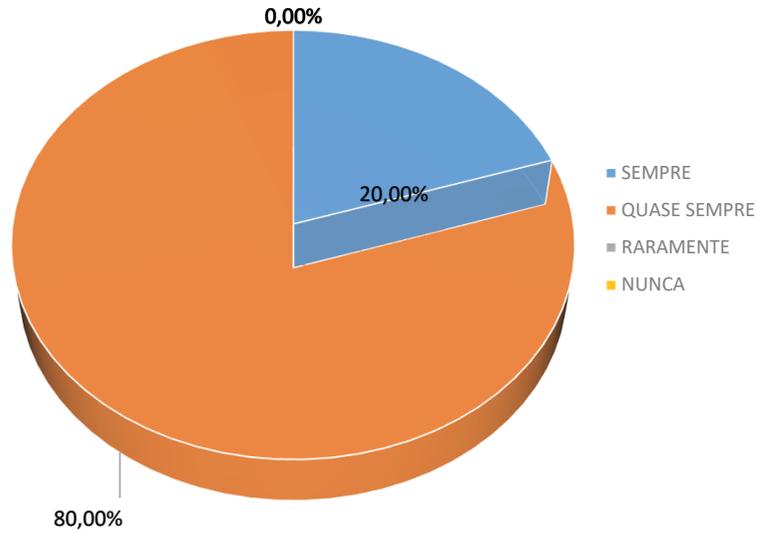
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



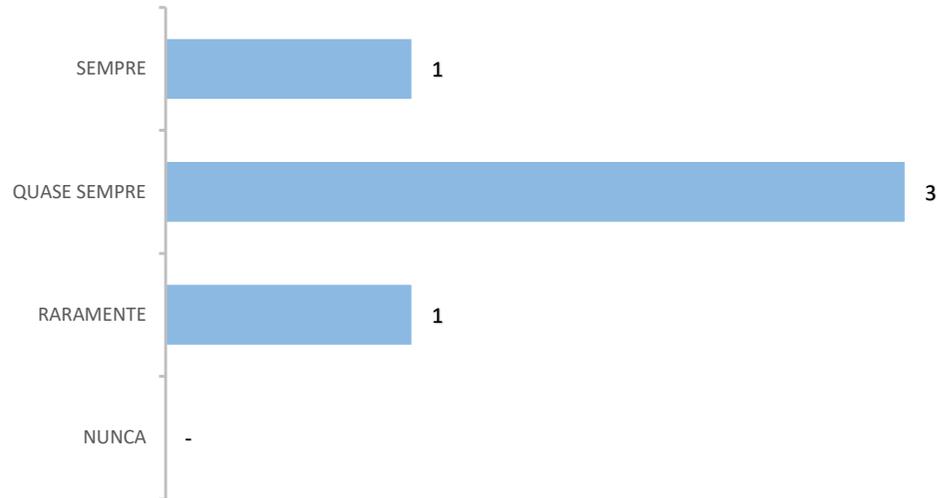
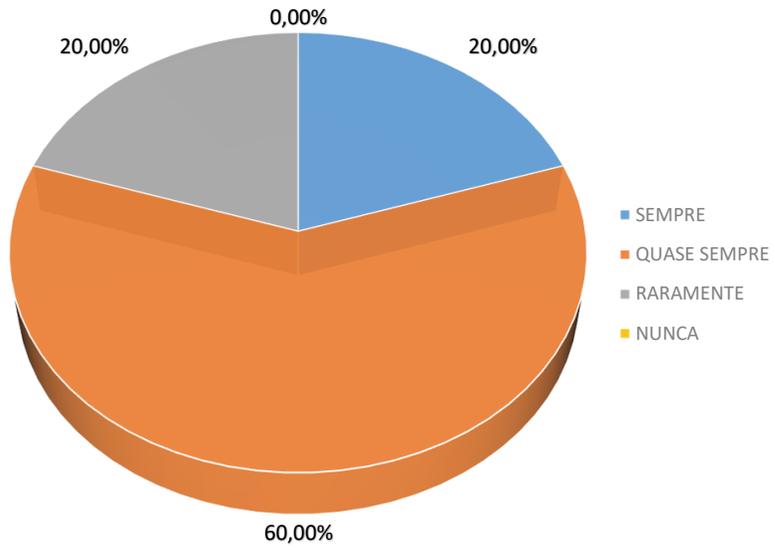
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



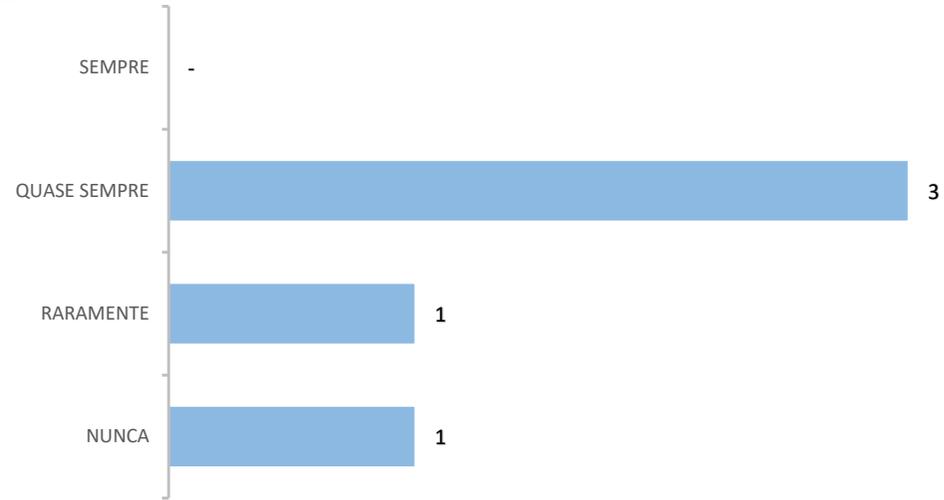
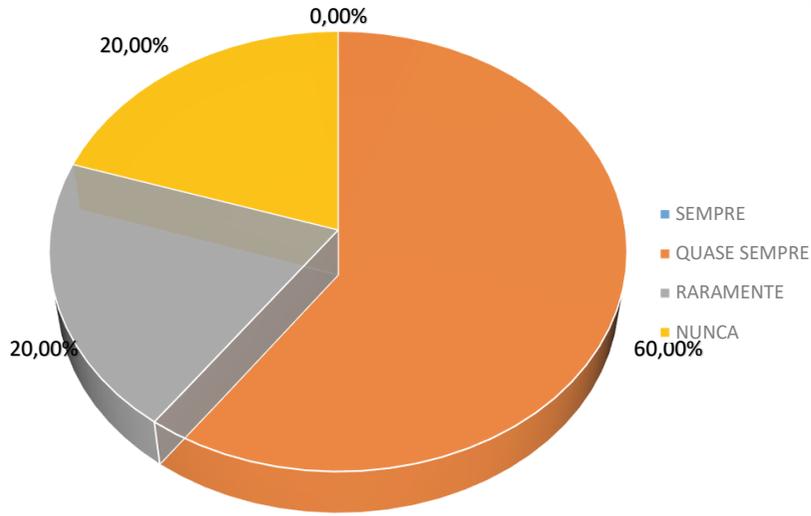
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



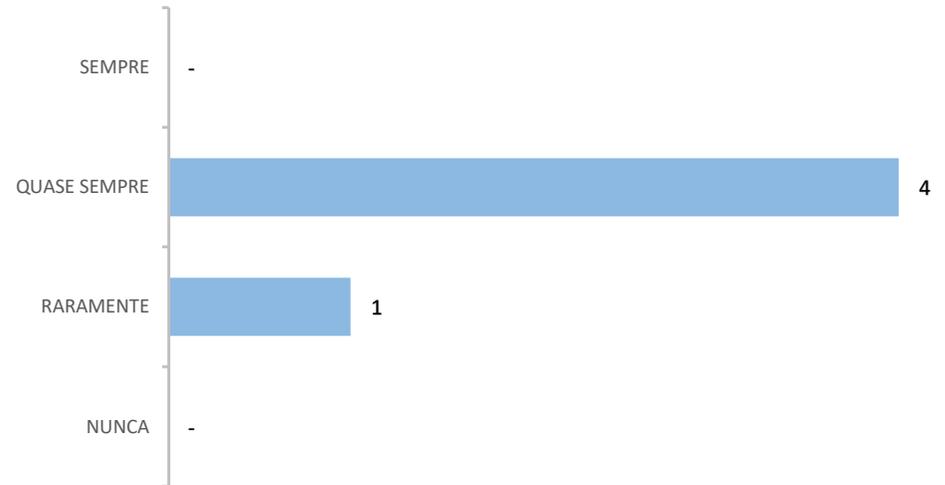
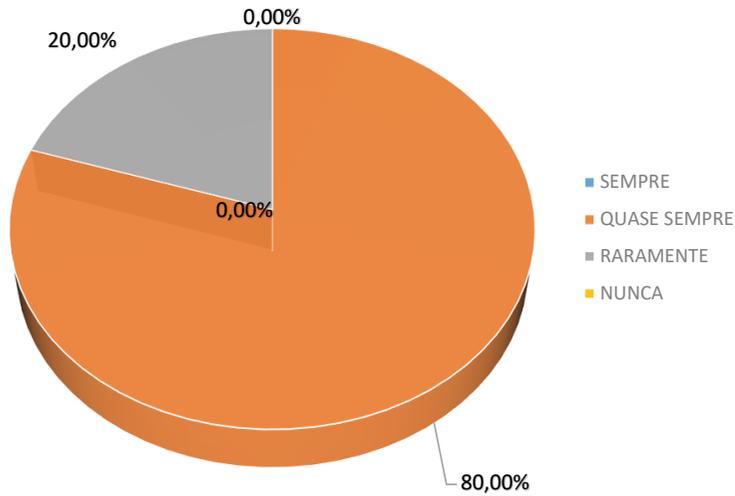
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

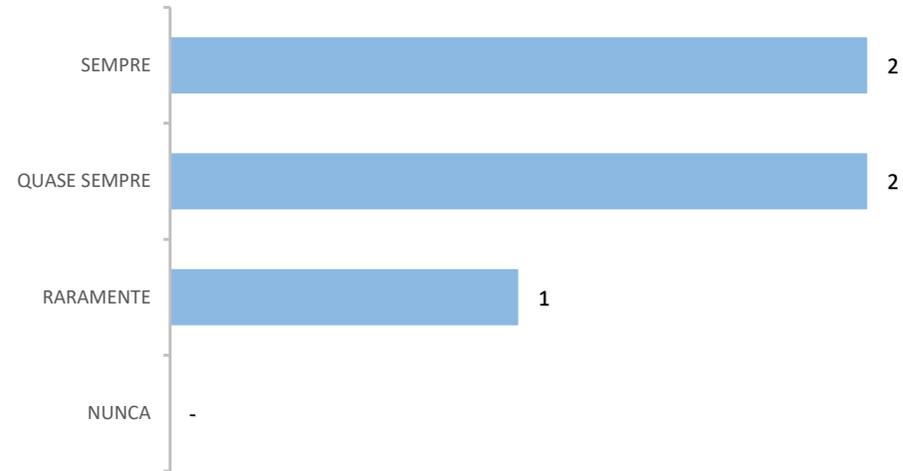
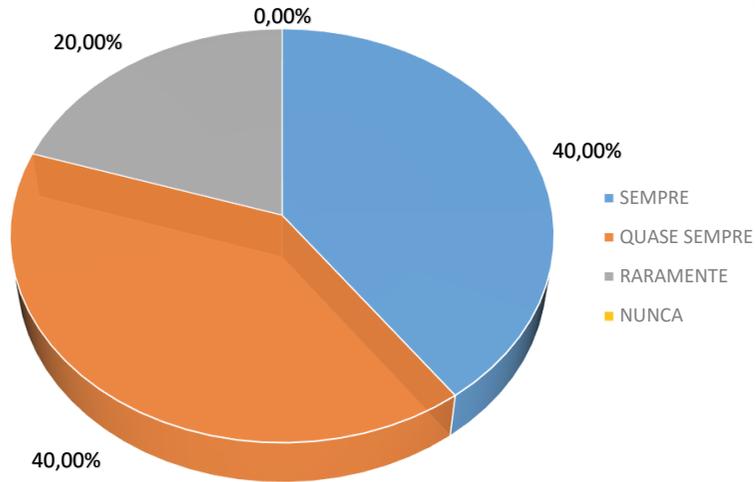


Você acessa o portal frequentemente?

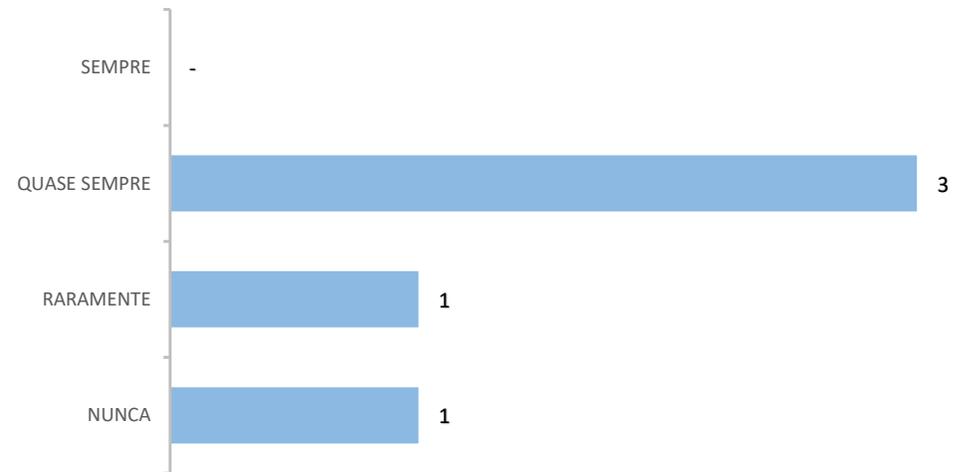
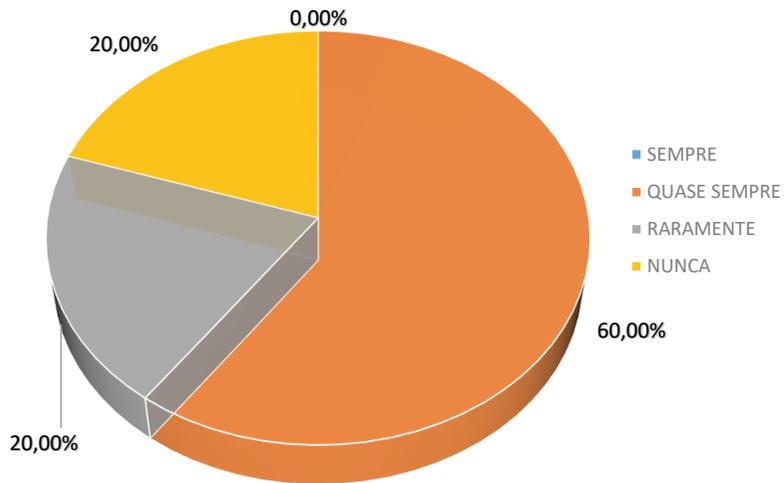




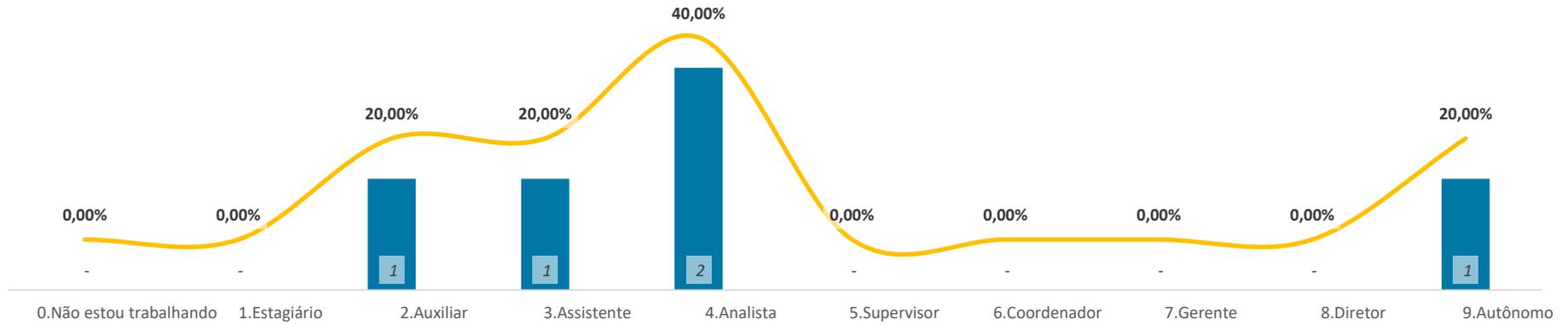
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



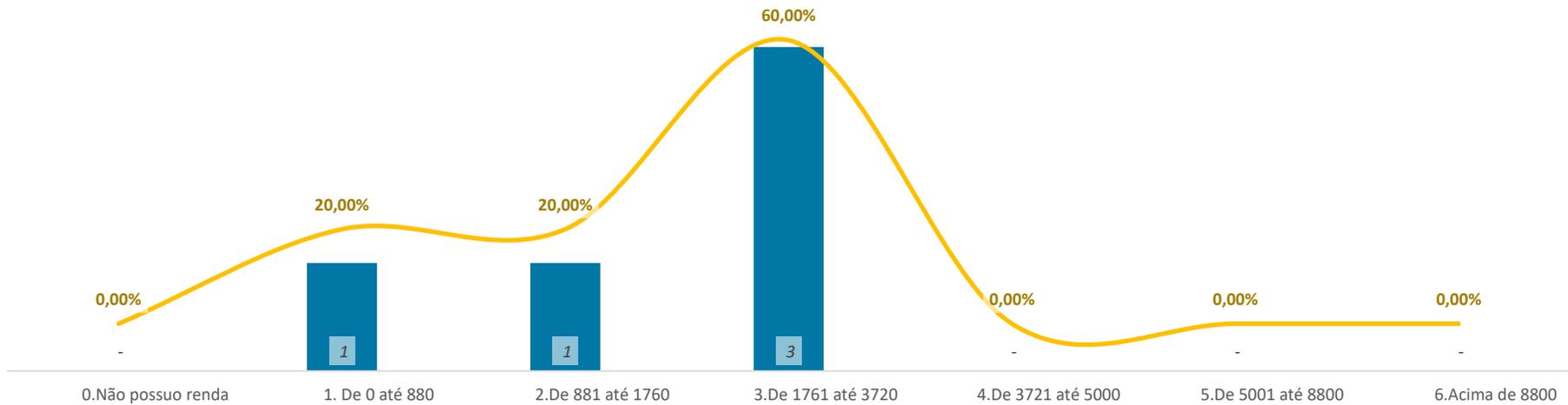
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

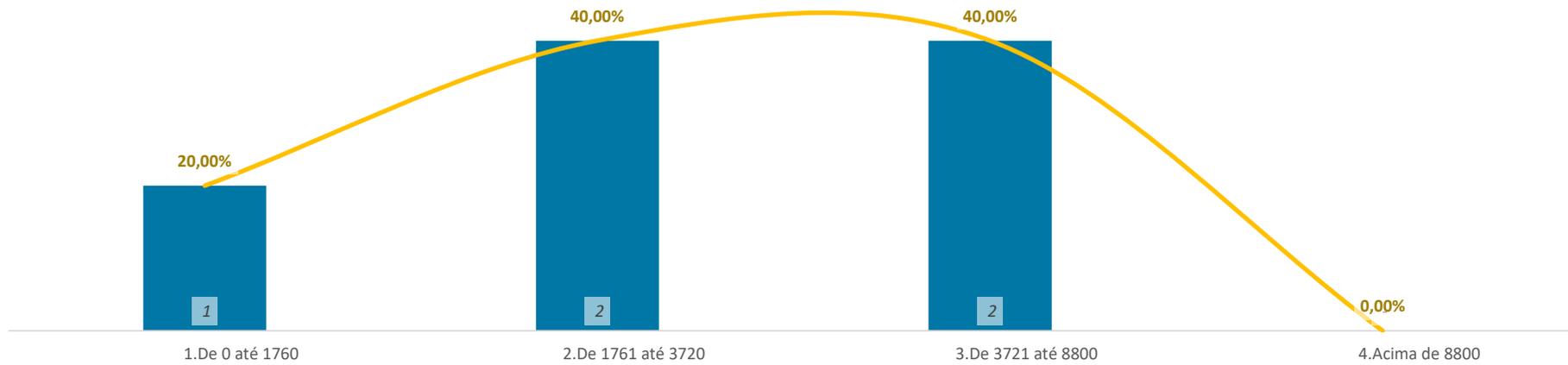


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	10,00%	11	55,00%	4	20,00%	3	15,00%	20
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1	6,67%	8	53,33%	3	20,00%	3	20,00%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
ASPECTO - Secretaria	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	20,00%	6	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	17,14%	19	54,29%	8	22,86%	2	5,71%	35
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	17,14%	19	54,29%	8	22,86%	2	5,71%	35
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	6	20,00%	16	53,33%	7	23,33%	1	3,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	40,00%	-	0,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	30,00%	10	50,00%	3	15,00%	1	30,00%	20
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	30,00%	10	50,00%	3	15,00%	1	5,00%	20
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	13,33%	9	60,00%	3	20,00%	1	6,67%	15
Você acessa o portal frequentemente?	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	5



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	100%	-	0%	5
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	100%	-	0%	5
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	100%	-	0%	5
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	100%	-	0%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	15				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	15				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	5				
0.Não estou trabalhando		- 0,00%			
1.Estagiário		- 0,00%			
2.Auxiliar	1	20,00%			
3.Assistente	1	20,00%			
4.Analista	2	40,00%			
5.Supervisor		- 0,00%			
6.Coordenador		- 0,00%			
7.Gerente		- 0,00%			
8.Diretor		- 0,00%			
9.Autônomo	1	20,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	5				
0.Não possuo renda		- 0,00%			
1. De 0 até 880	1	20,00%			
2.De 881 até 1760	1	20,00%			
3.De 1761 até 3720	3	60,00%			
4.De 3721 até 5000		- 0,00%			
5.De 5001 até 8800		- 0,00%			
6.Acima de 8800		- 0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	5				
1.De 0 até 1760	1	20,00%			
2.De 1761 até 3720	2	40,00%			
3.De 3721 até 8800	2	40,00%			
4.Acima de 8800		- 0,00%			