



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 50,00%	2 25,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5 62,50%	1 12,50%	1 12,50%	1 12,50%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 50,00%	1 12,50%	2 25,00%	1 12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6 75,00%	- 0,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 62,50%	1 12,50%	1 12,50%	1 12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 62,50%	- 0,00%	1 12,50%	2 25,00%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 25,00%	1 12,50%	3 37,50%	2 25,00%	8
Você acessa o portal frequentemente?	3 37,50%	4 50,00%	- 0,00%	1 12,50%	8
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 37,50%	2 25,00%	- 0,00%	3 37,50%	8
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 37,50%	2 25,00%	2 25,00%	1 12,50%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 87,50%	- 0,00%	- 0,00%	1 12,50%	8
RESULTADO GERAL	47 53,41%	14 15,91%	12 13,64%	15 17,05%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 37,50%	2 25,00%	1 12,50%	2 25,00%	8
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 37,50%	2 25,00%	2 25,00%	1 12,50%	8
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 37,50%	1 12,50%	2 25,00%	2 25,00%	8
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 50,00%	2 25,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 37,50%	2 25,00%	1 12,50%	2 25,00%	8
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 50,00%	3 37,50%	- 0,00%	1 12,50%	8
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 37,50%	2 25,00%	1 12,50%	2 25,00%	8
RESULTADO GERAL	23 41,07%	14 25,00%	8 14,29%	11 19,64%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	4	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	4	50,00%
	8	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	25,00%
Obter melhor emprego	3	37,50%
Obter melhor salário	1	12,50%
Ter um ensino de qualidade	2	25,00%
	8	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	12,50%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	12,50%
4.Analista	2	25,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	2	25,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	25,00%
	8	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	12,50%
2.De 881 até 1760	1	12,50%
3.De 1761 até 3720	4	50,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	12,50%
6.Acima de 8800	1	12,50%
	8	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	12,50%
Satisfeito	7	87,50%
	8	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	12,50%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	3	37,50%
Professor	2	25,00%
	8	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	12,50%
Comunicação com o aluno	5	62,50%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	12,50%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	12,50%
	8	100%

Qual a renda mensal da sua família?

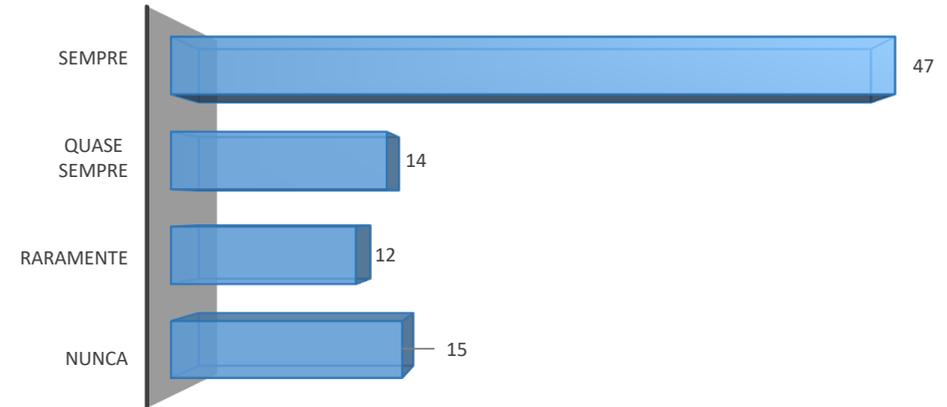
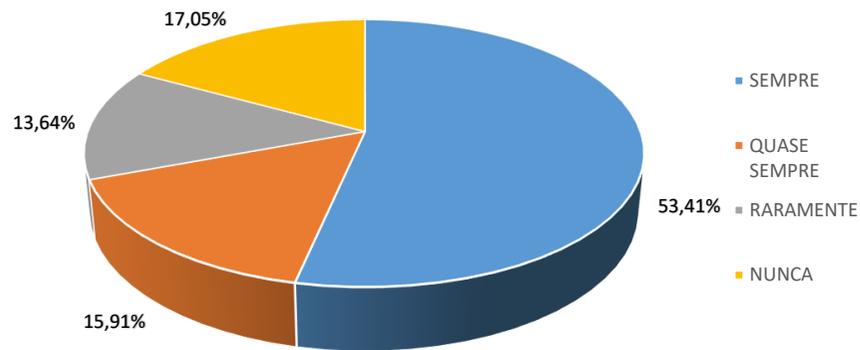
1.De 0 até 1760	1	12,50%
2.De 1761 até 3720	2	25,00%
3.De 3721 até 8800	4	50,00%
4.Acima de 8800	1	12,50%
	8	100%

Adesão

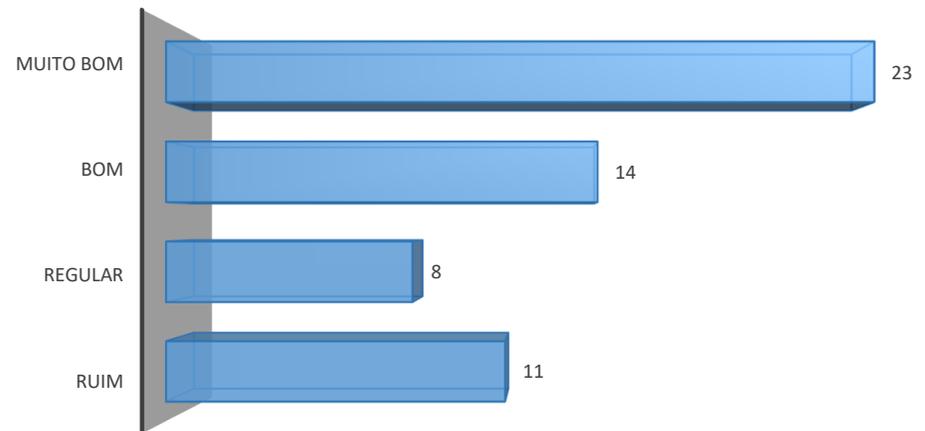
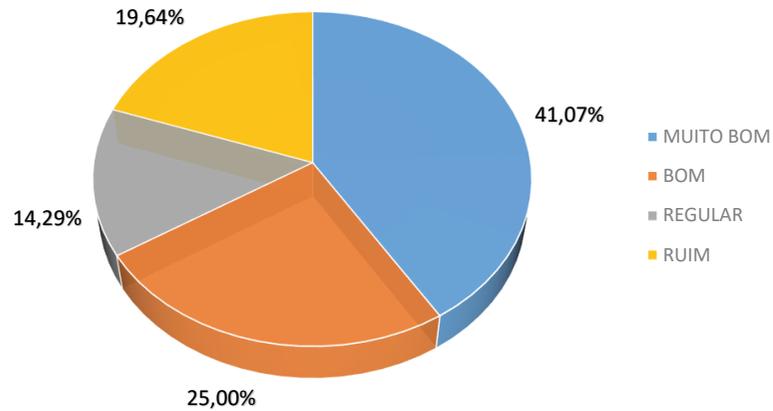
Responderam	8	57,14%
Não Responderam	6	42,86%
Convidados	14	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

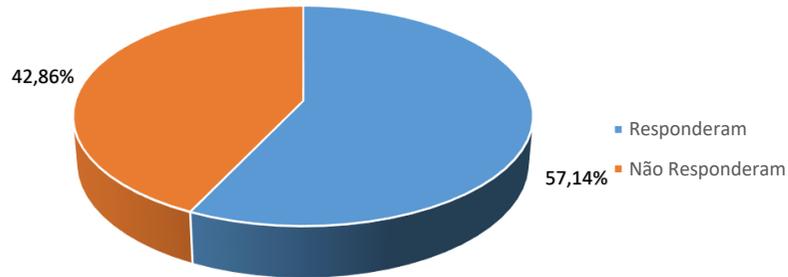


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

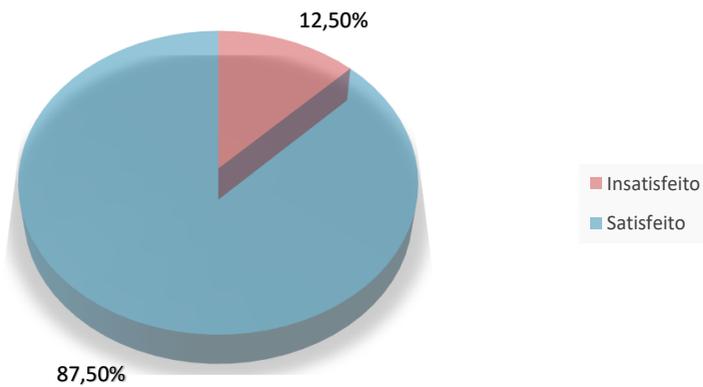




Adesão

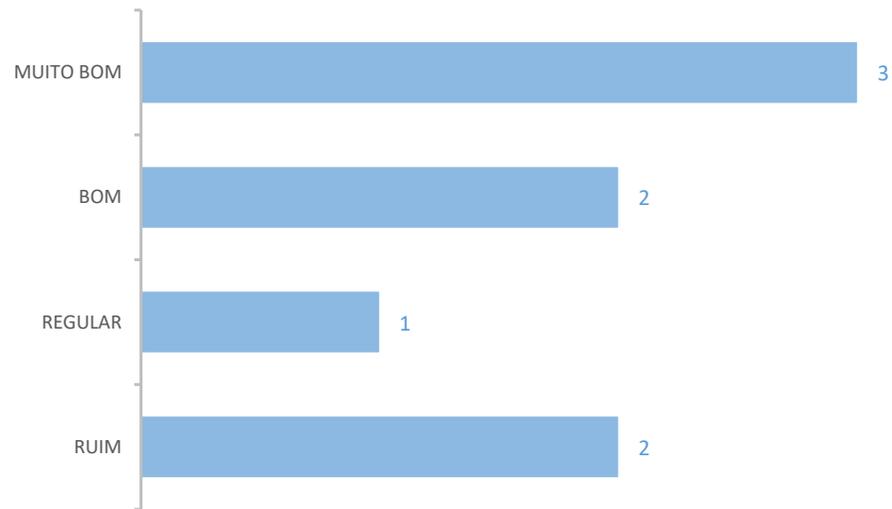
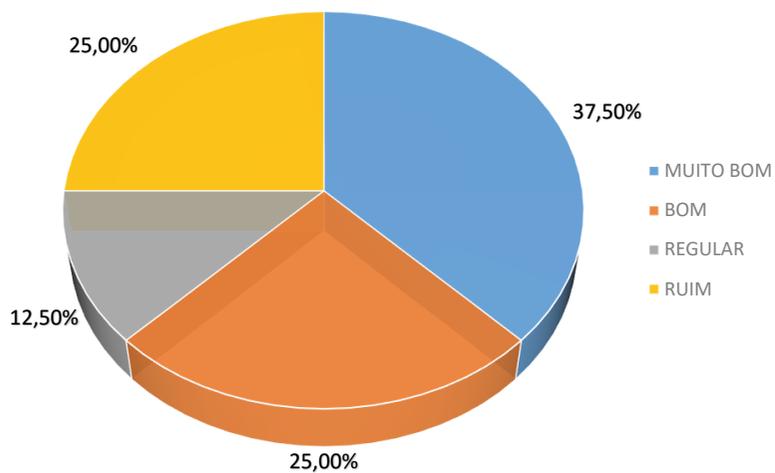


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

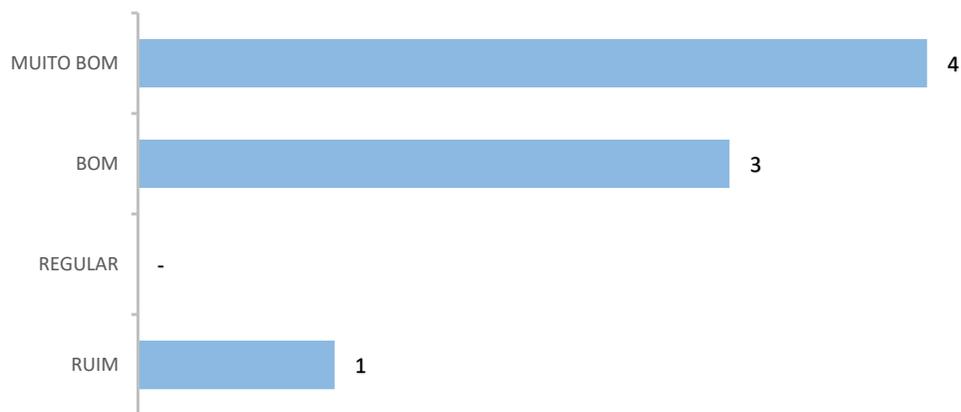
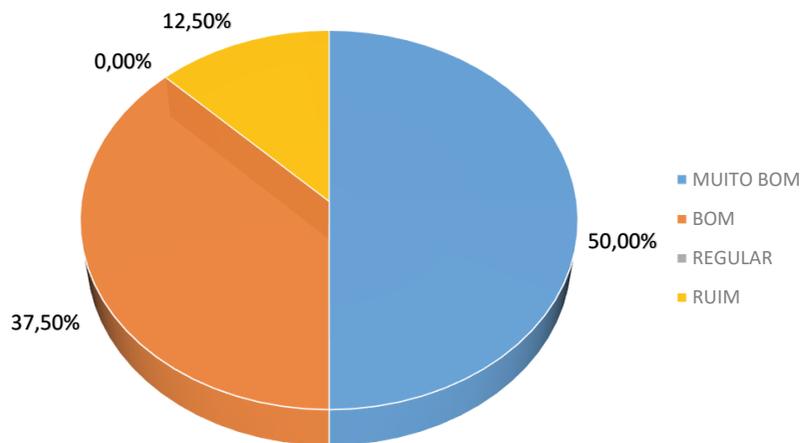




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

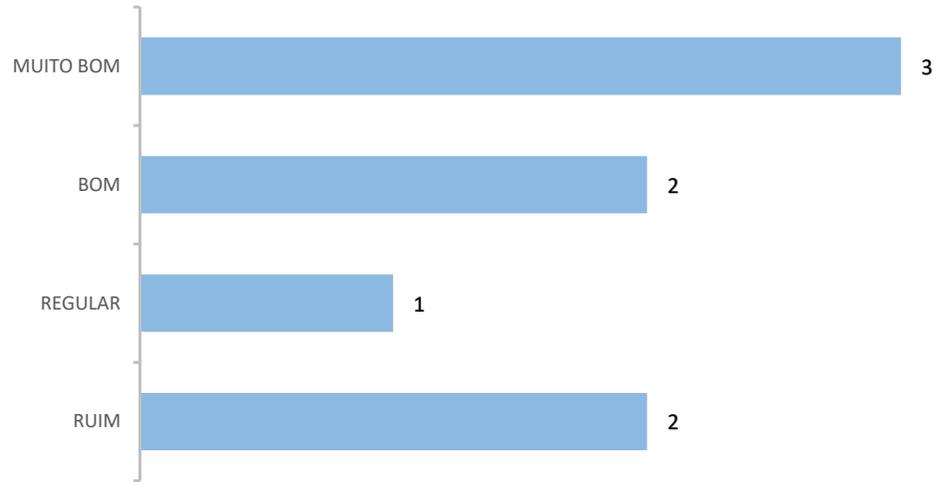
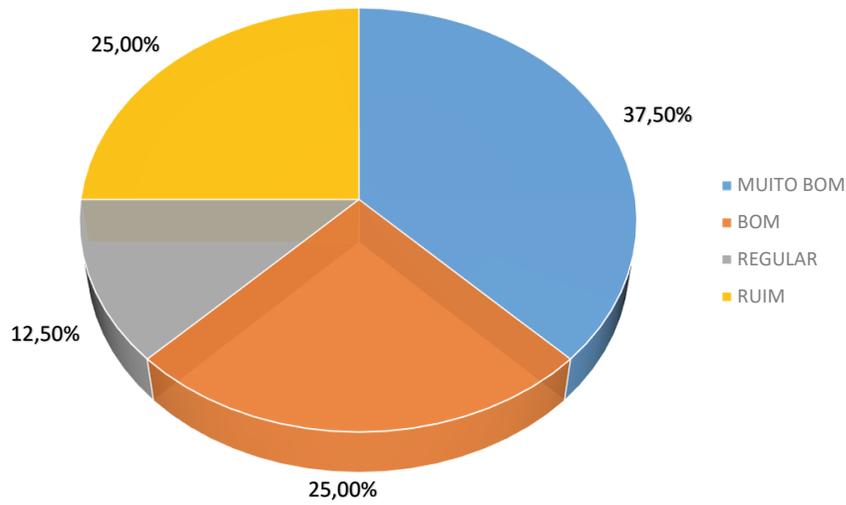


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

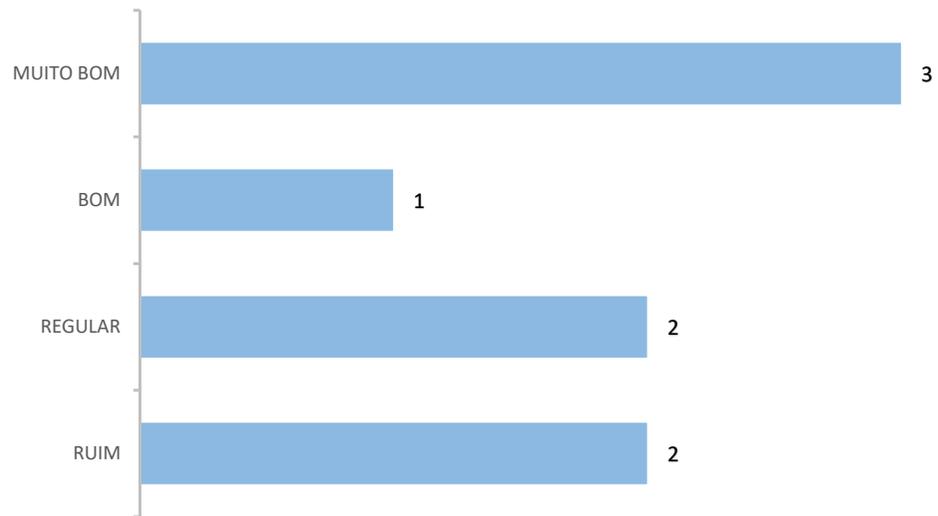
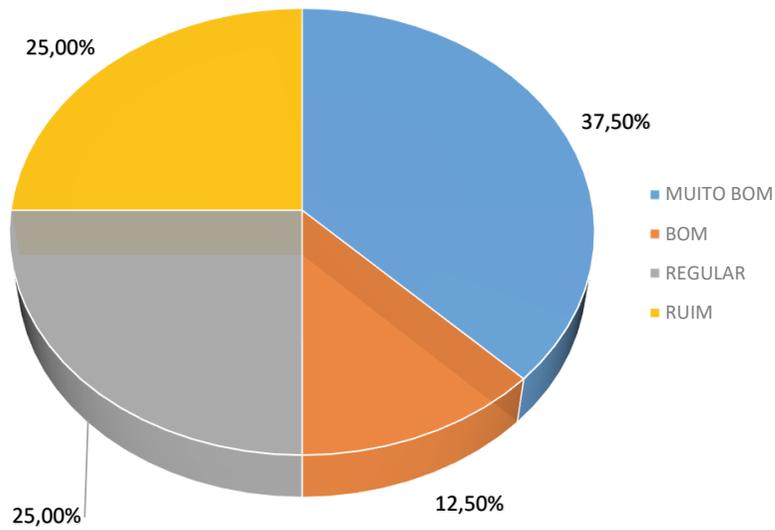




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

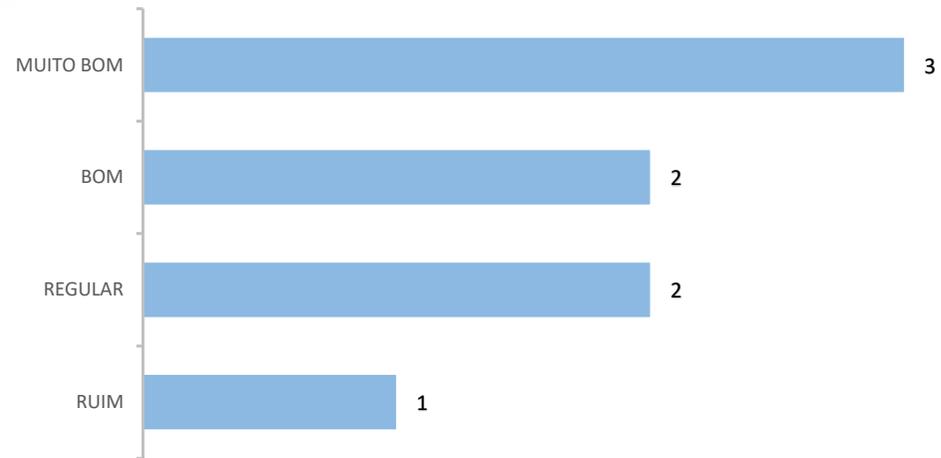
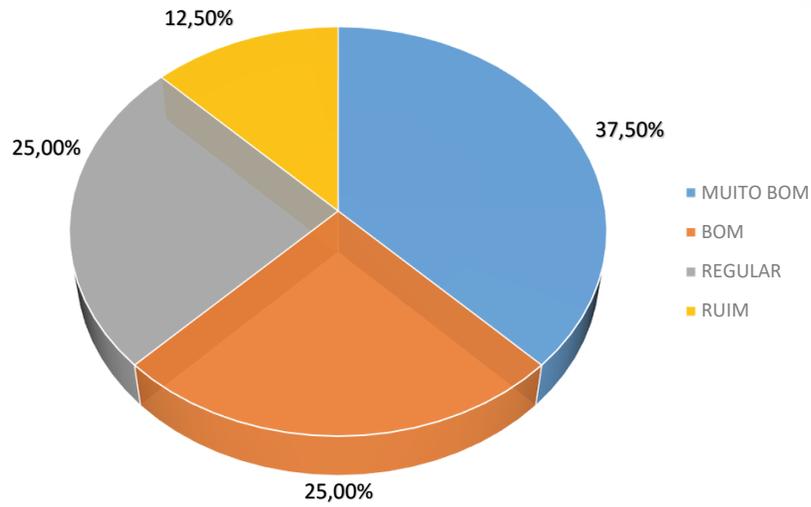


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

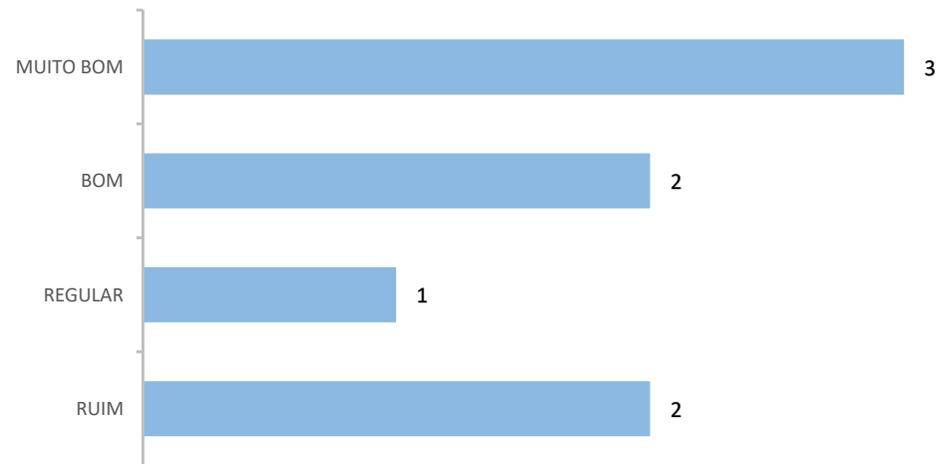
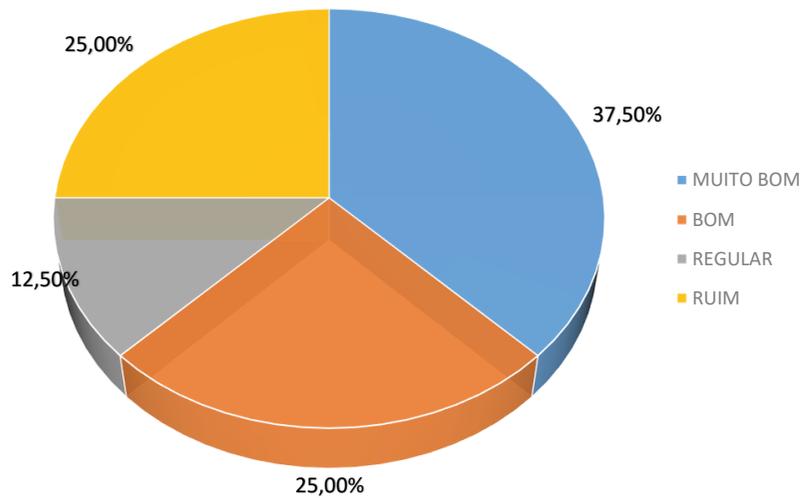




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

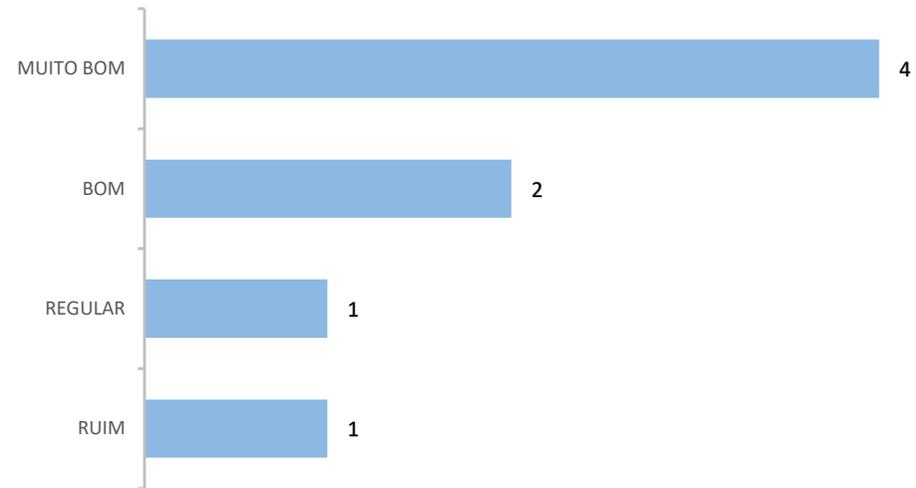
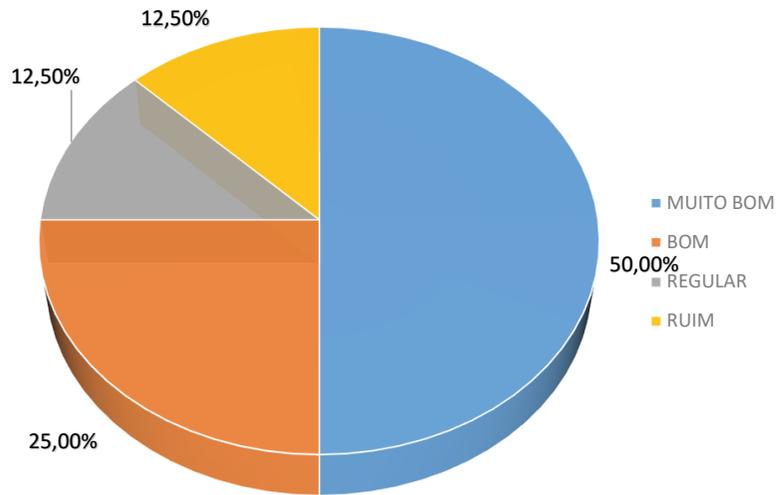


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

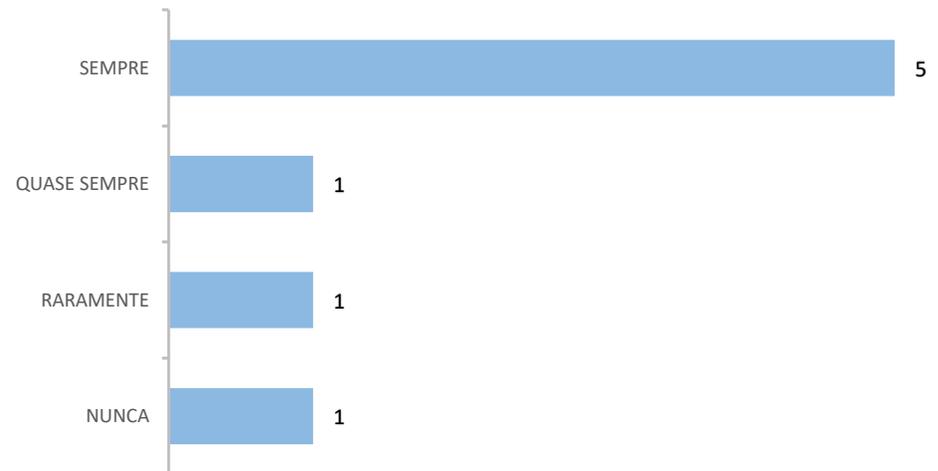
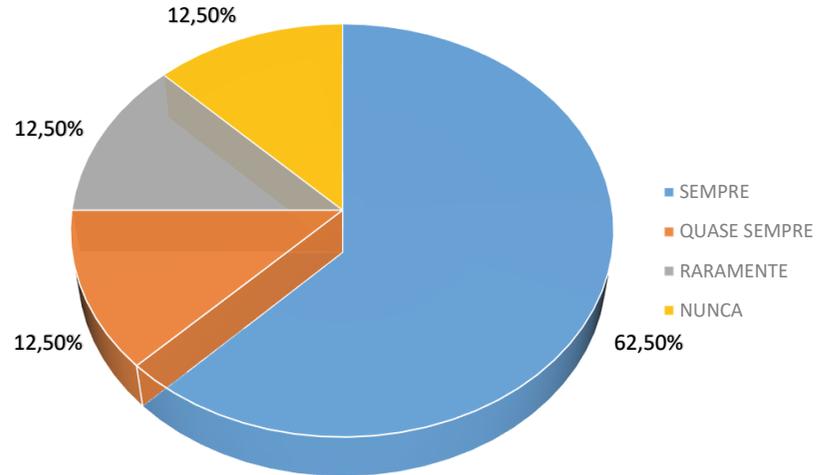




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

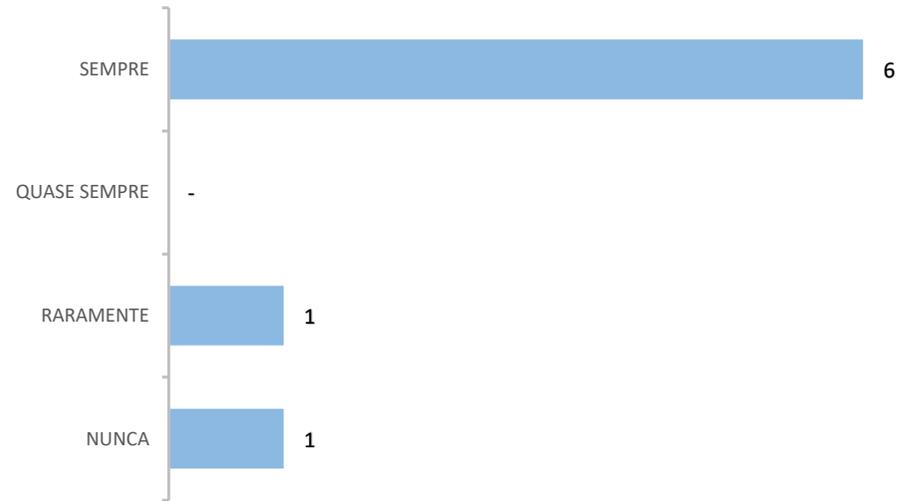
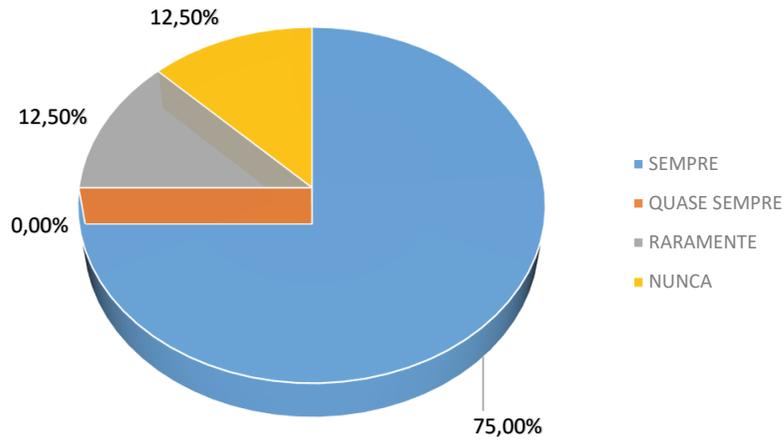


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

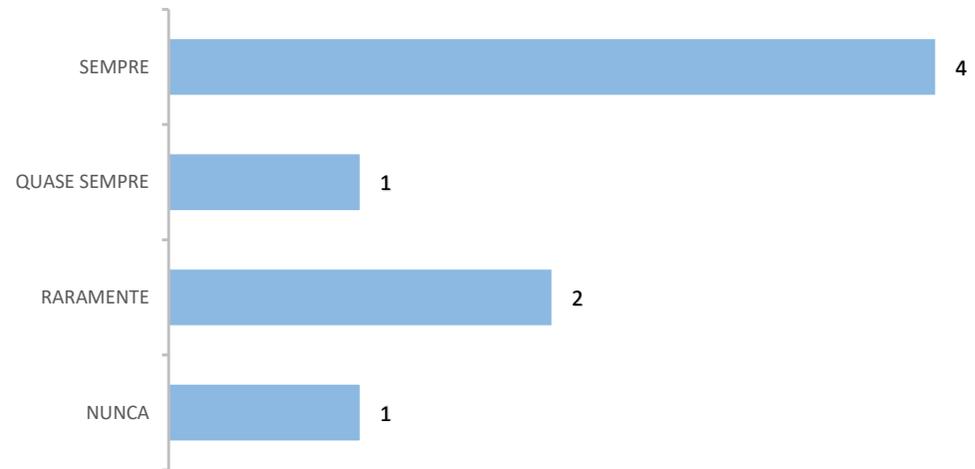
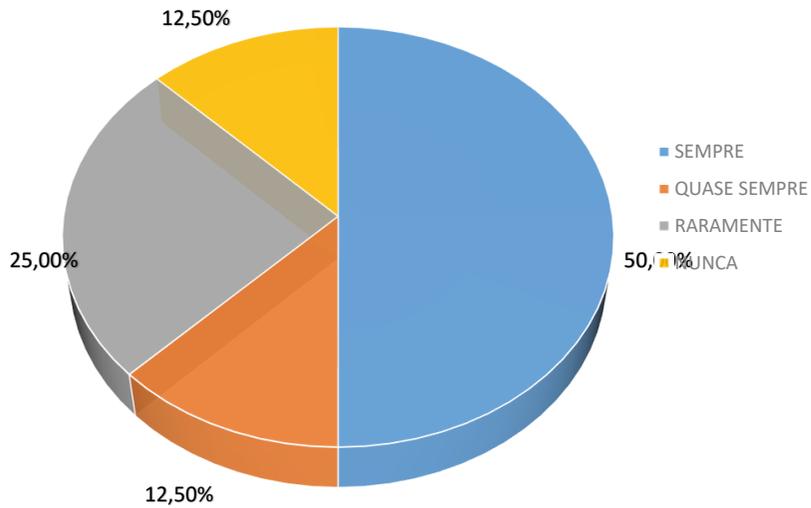




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

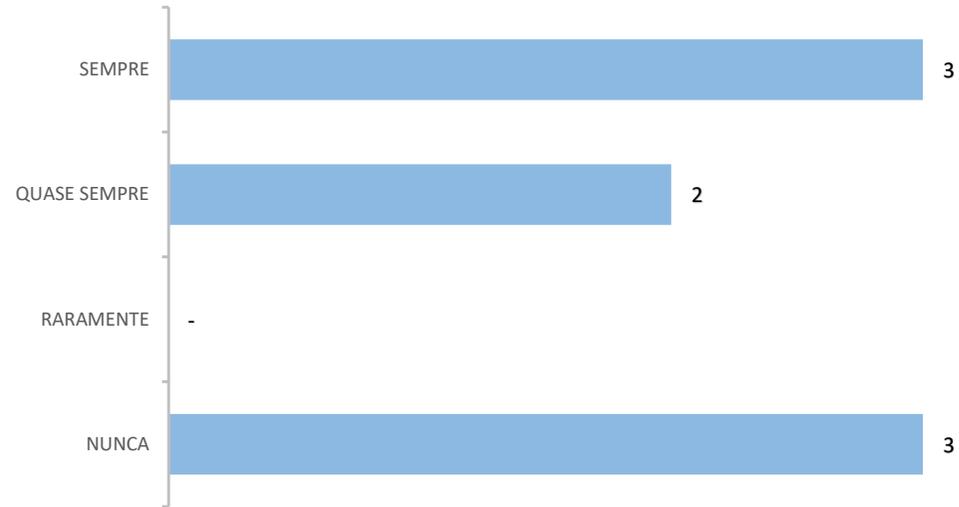
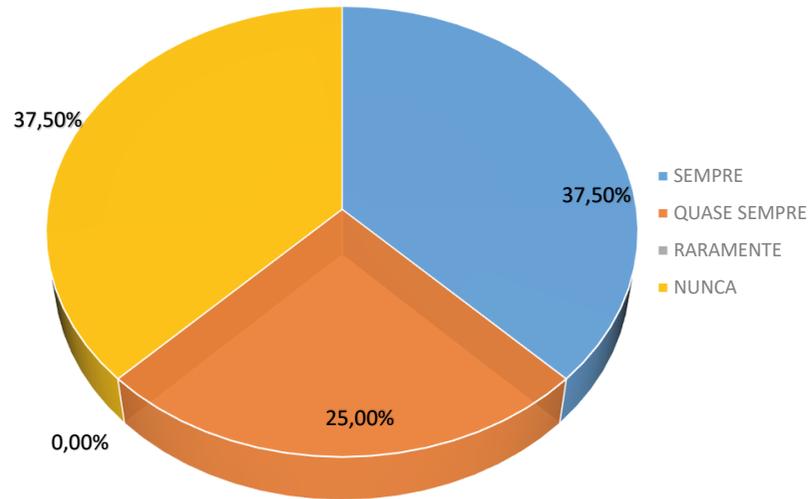


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

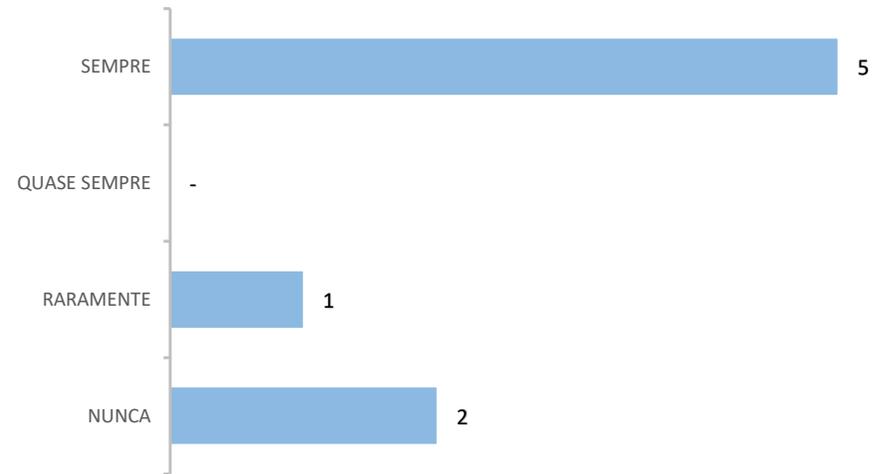
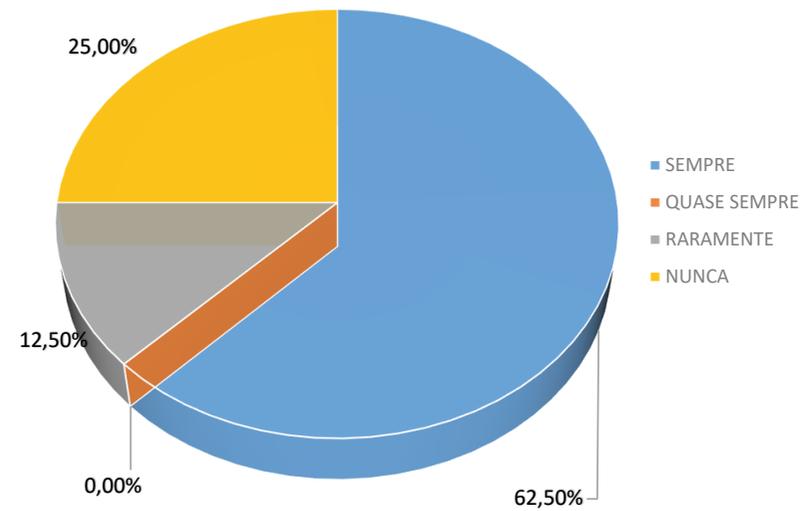




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

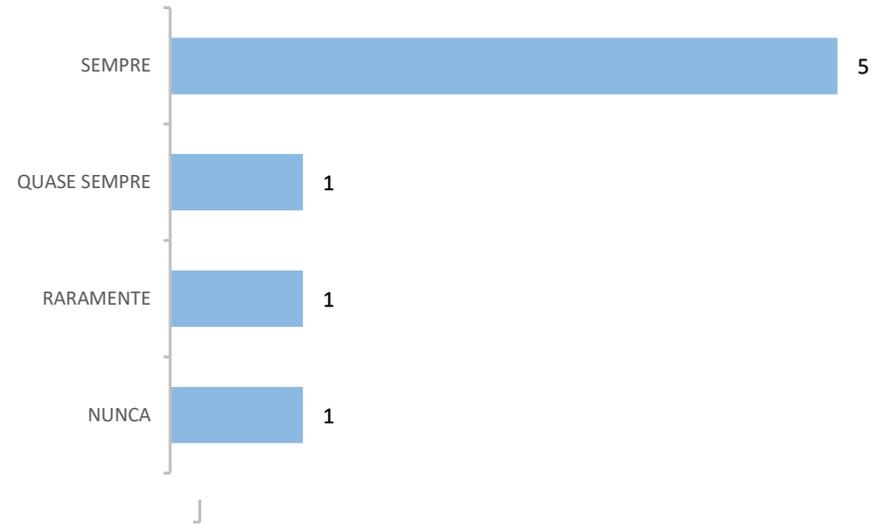
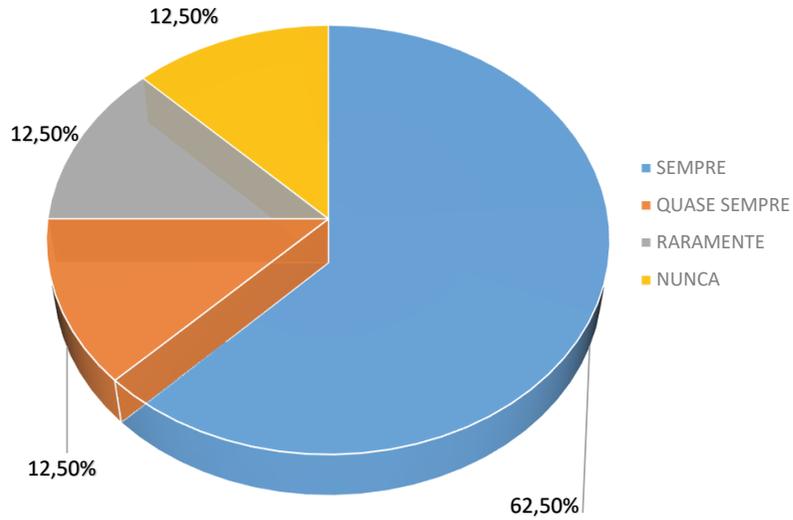


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

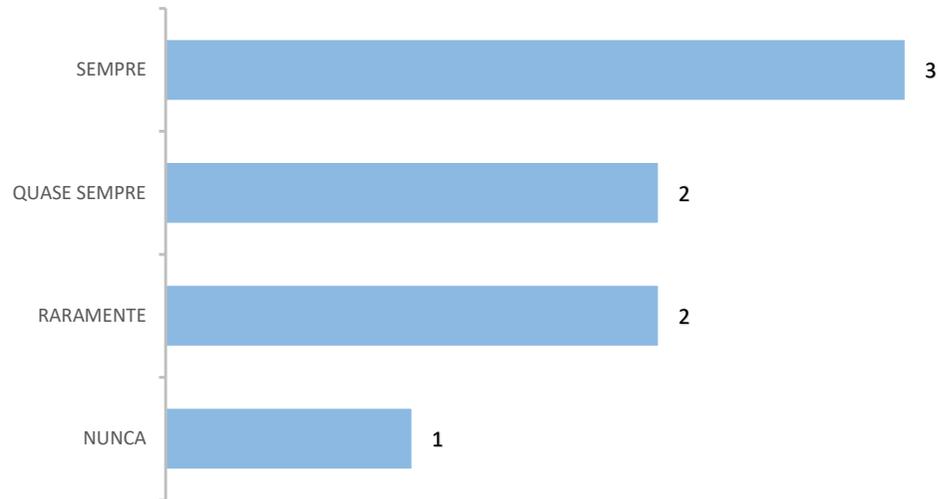
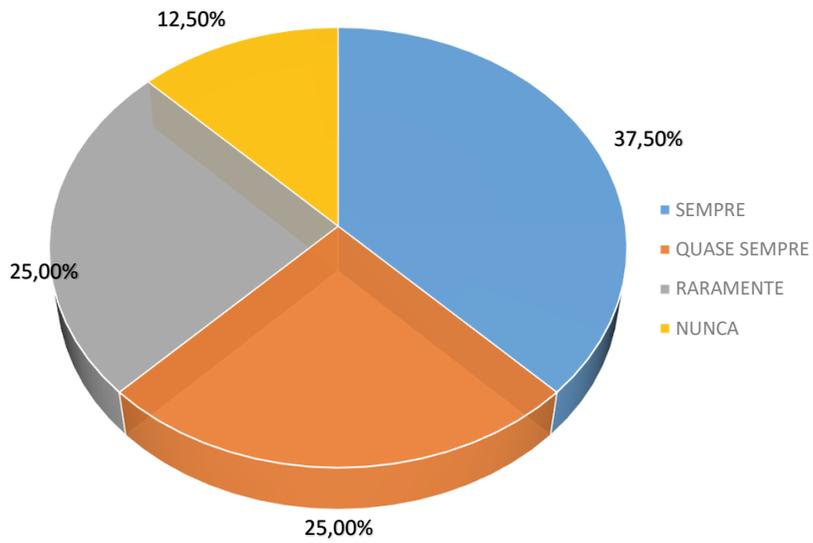




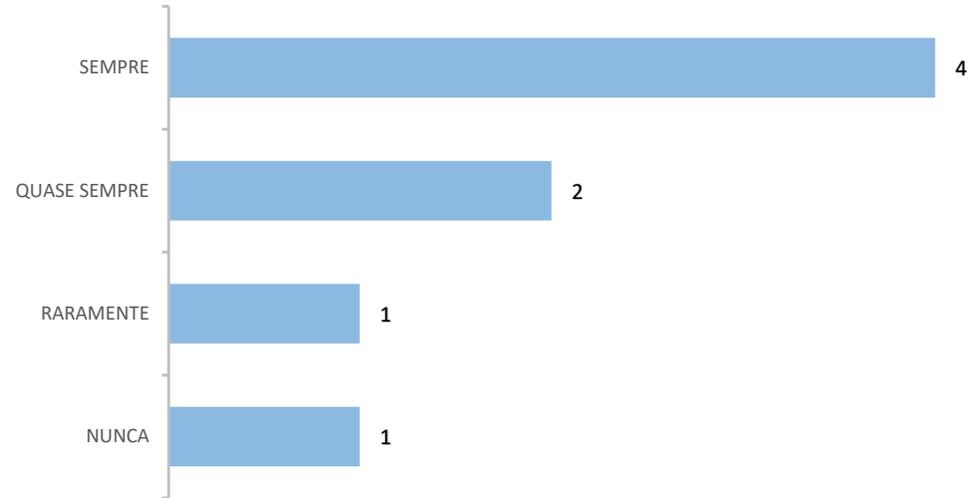
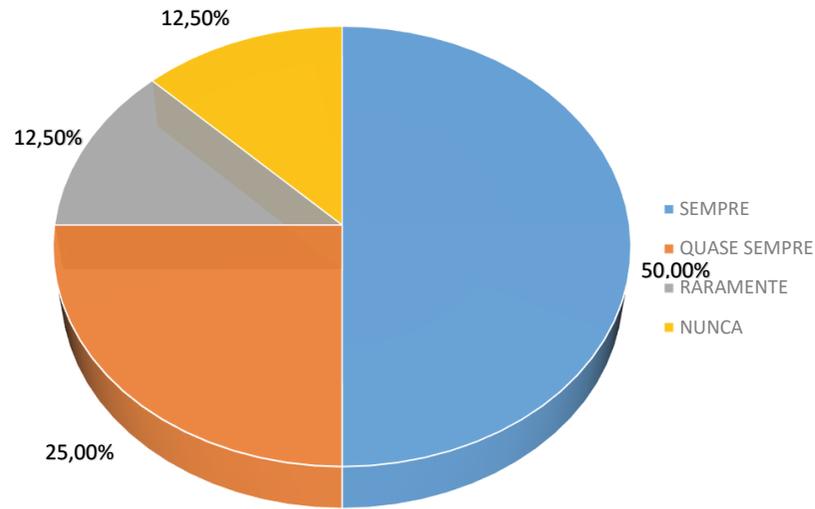
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



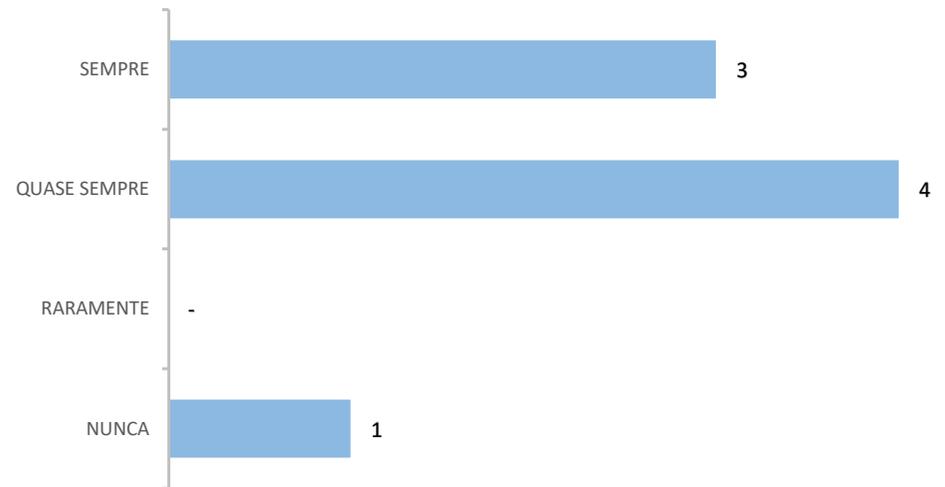
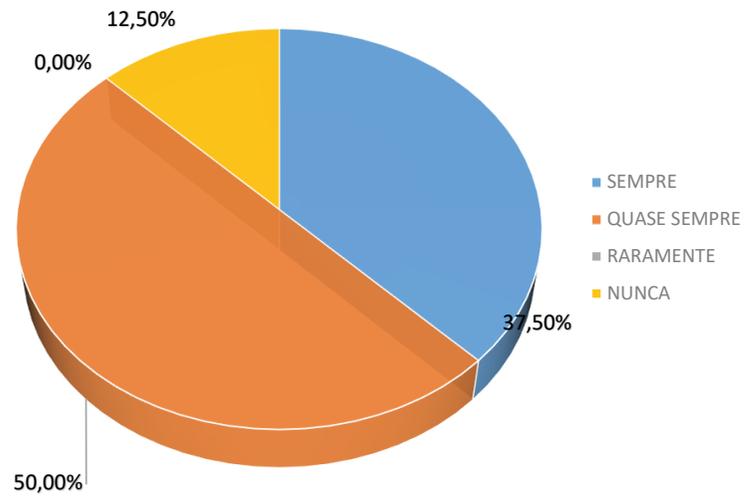
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

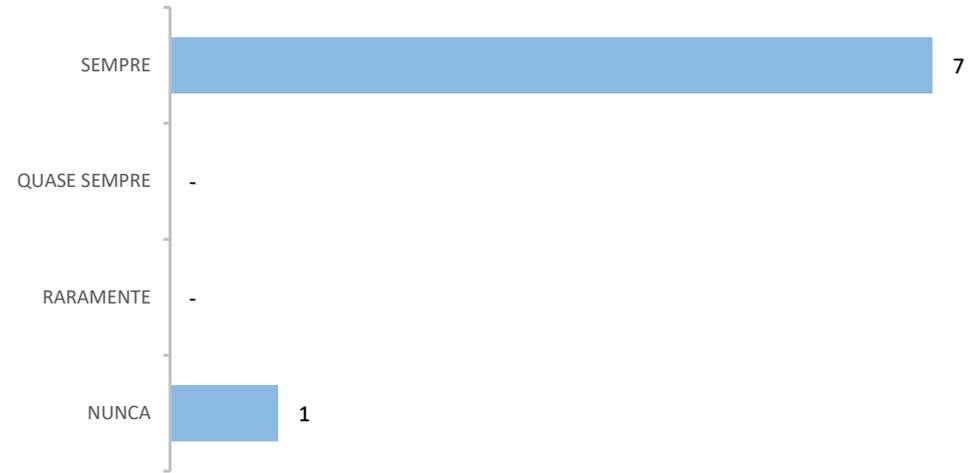
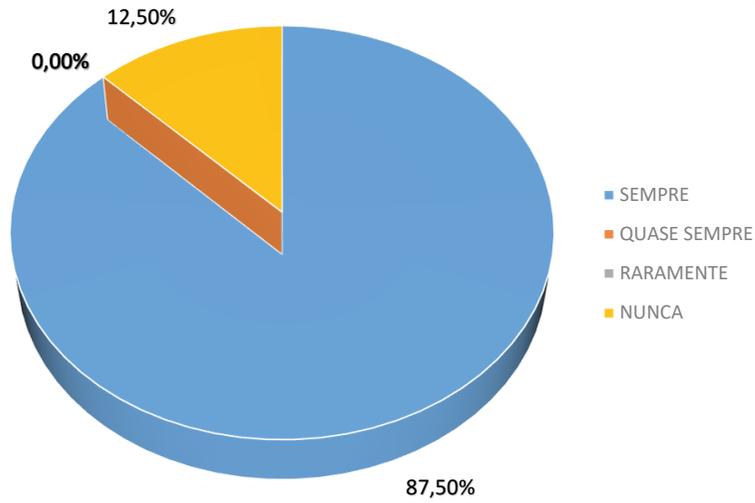


Você acessa o portal frequentemente?

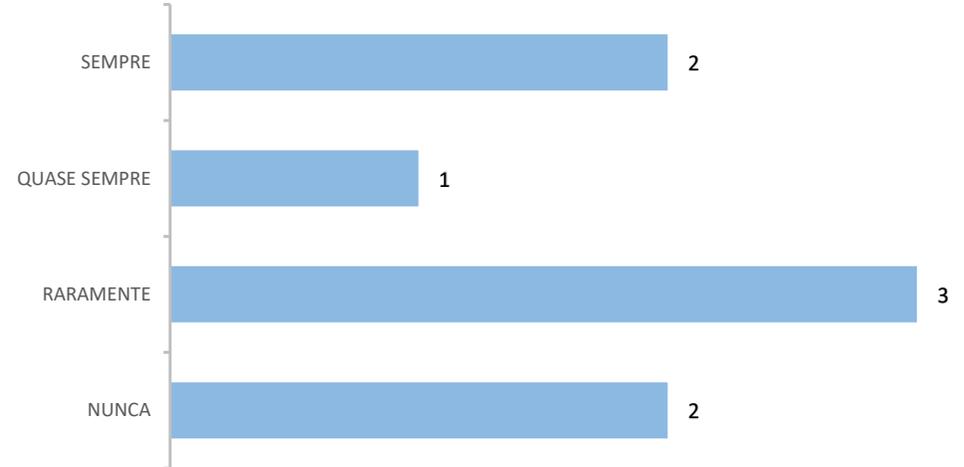
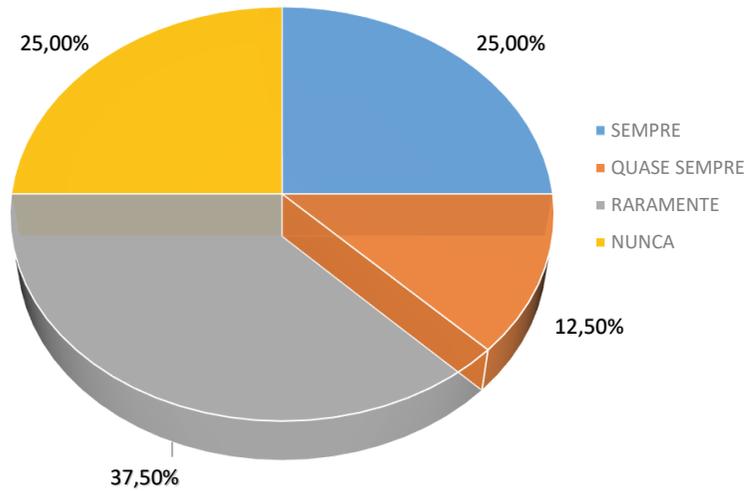




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

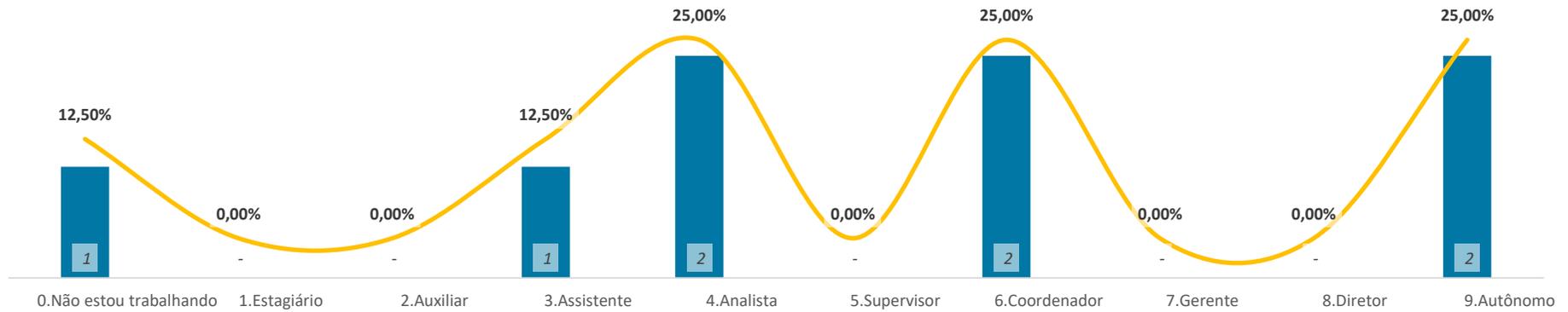


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

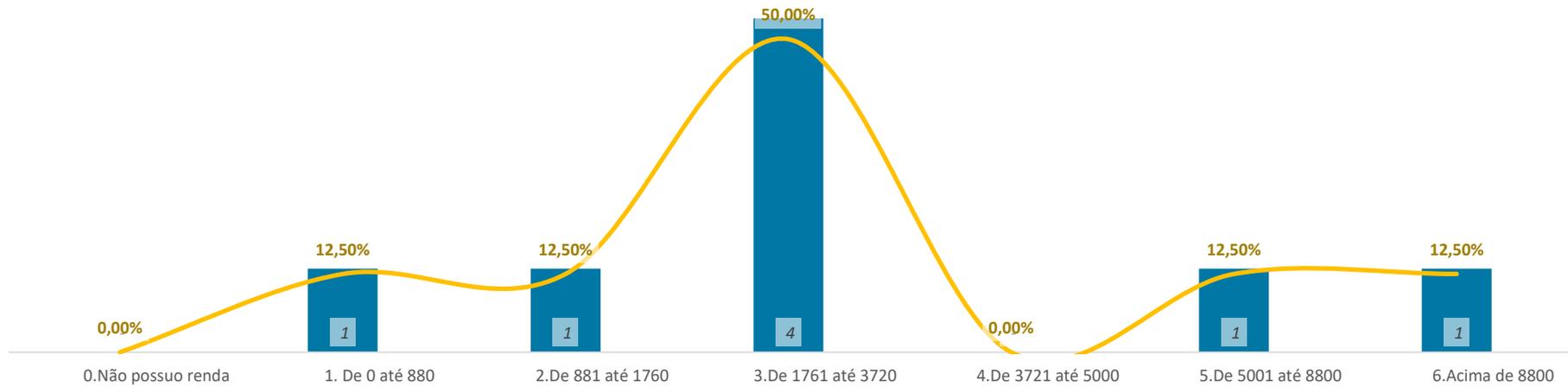




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

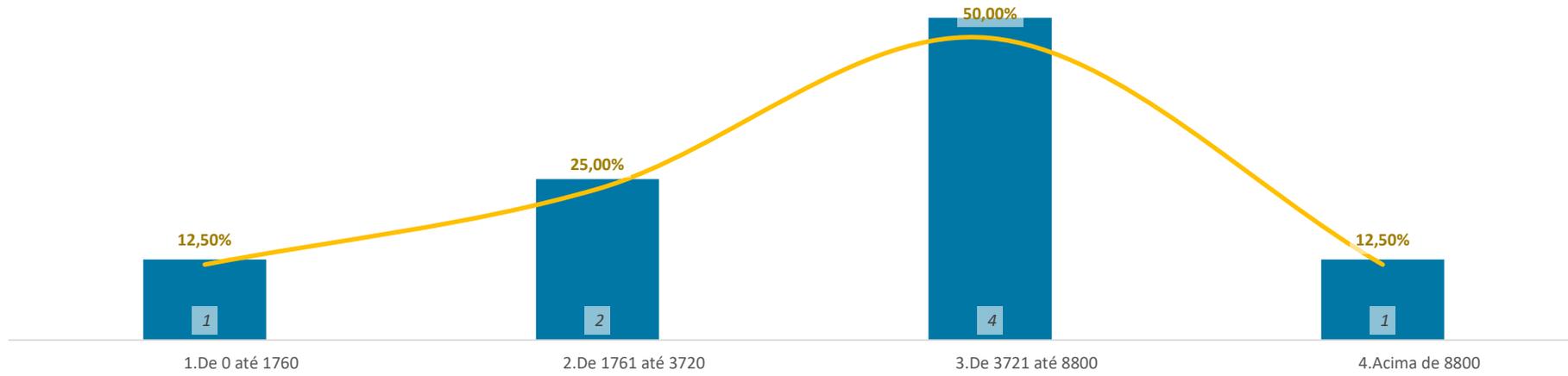


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	40,63%	8	25,00%	5	15,63%	6	18,75%	32
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	50,00%	3	37,50%	-	0,00%	1	12,50%	8
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	50,00%	3	37,50%	-	0,00%	1	12,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	50,00%	3	37,50%	-	0,00%	1	12,50%	8
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	9	37,50%	5	20,83%	5	20,83%	5	20,83%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
ASPECTO - Secretaria	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	8
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	8
ASPECTO - Setor Financeiro	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	8
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	8
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	43,75%	4	25,00%	2	12,50%	3	25,00%	16
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
ASPECTO - Setor Financeiro	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30	53,57%	8	14,29%	8	14,29%	10	17,86%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	30	53,57%	8	14,29%	8	14,29%	10	17,86%	56
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	26	54,17%	6	12,50%	7	14,58%	9	18,75%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6	75,00%	-	0,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	50,00%	1	12,50%	2	25,00%	1	12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	62,50%	-	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	62,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	8
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	3	37,50%	8
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	8
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	53,13%	6	18,75%	4	12,50%	5	53,13%	32
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	53,13%	6	18,75%	4	12,50%	5	15,63%	32
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	50,00%	5	20,83%	3	12,50%	4	16,67%	24
Você acessa o portal frequentemente?	3	37,50%	4	50,00%	-	0,00%	1	12,50%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	87,50%	-	0,00%	-	0,00%	1	12,50%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	25,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	8
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	5	62,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	8
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5	62,50%	1	12,50%	1	12,50%	1	12,50%	8



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	87,50%	1	12,50%	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	87,50%	1	12,50%	8
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	87,50%	1	12,50%	8
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	87,50%	1	12,50%	8
Eixo 4: Políticas de Gestão	24				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	24				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	8				
0. Não estou trabalhando	1	12,50%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	1	12,50%			
4. Analista	2	25,00%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	2	25,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	25,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	8				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	12,50%			
2. De 881 até 1760	1	12,50%			
3. De 1761 até 3720	4	50,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	12,50%			
6. Acima de 8800	1	12,50%			
Qual a renda mensal da sua família?	8				
1. De 0 até 1760	1	12,50%			
2. De 1761 até 3720	2	25,00%			
3. De 3721 até 8800	4	50,00%			
4. Acima de 8800	1	12,50%			