



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|------------------|------------------|-----------------|----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 2 40,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | - 0,00% | 5 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 4 80,00% | 1 20,00% | - 0,00% | - 0,00% | 5 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 1 20,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | 1 20,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 4 80,00% | 1 20,00% | - 0,00% | - 0,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 3 60,00% | 2 40,00% | - 0,00% | - 0,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 1 20,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | 1 20,00% | 5 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | - 0,00% | 3 60,00% | 2 40,00% | - 0,00% | 5 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 4 80,00% | 1 20,00% | - 0,00% | - 0,00% | 5 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 1 20,00% | 1 20,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | 5 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | - 0,00% | 4 80,00% | - 0,00% | 1 20,00% | 5 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 4 80,00% | - 0,00% | 1 20,00% | - 0,00% | 5 |
| RESULTADO GERAL | 24 43,64% | 19 34,55% | 8 14,55% | 4 7,27% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 2 40,00% | 1 20,00% | 2 40,00% | - 0,00% | 5 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 2 40,00% | 1 20,00% | - 0,00% | 2 40,00% | 5 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 2 40,00% | 1 20,00% | - 0,00% | 2 40,00% | 5 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 2 40,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | - 0,00% | 5 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 2 40,00% | 1 20,00% | 2 40,00% | - 0,00% | 5 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 2 40,00% | 1 20,00% | 1 20,00% | 1 20,00% | 5 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 2 40,00% | - 0,00% | 2 40,00% | 1 20,00% | 5 |
| RESULTADO GERAL | 14 40,00% | 7 20,00% | 8 22,86% | 6 17,14% | |

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|---|---------|
| Horários oferecidos | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Preço | 5 | 100,00% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00% |
| Qualidade do curso | - | 0,00% |
| | 5 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|---|--------|
| Obter diploma | - | 0,00% |
| Obter melhor emprego | 2 | 40,00% |
| Obter melhor salário | 2 | 40,00% |
| Ter um ensino de qualidade | 1 | 20,00% |
| | 5 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|--------------------------|---|--------|
| 0. Não estou trabalhando | - | 0,00% |
| 1. Estagiário | 1 | 20,00% |
| 2. Auxiliar | - | 0,00% |
| 3. Assistente | - | 0,00% |
| 4. Analista | 3 | 60,00% |
| 5. Supervisor | - | 0,00% |
| 6. Coordenador | - | 0,00% |
| 7. Gerente | - | 0,00% |
| 8. Diretor | - | 0,00% |
| 9. Autônomo | 1 | 20,00% |
| | 5 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|---------------------|---|--------|
| 0. Não possui renda | - | 0,00% |
| 1. De 0 até 880 | 1 | 20,00% |
| 2. De 881 até 1760 | 1 | 20,00% |
| 3. De 1761 até 3720 | 2 | 40,00% |
| 4. De 3721 até 5000 | - | 0,00% |
| 5. De 5001 até 8800 | - | 0,00% |
| 6. Acima de 8800 | 1 | 20,00% |
| | 5 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|---|---------|
| Insatisfeito | - | 0,00% |
| Satisfeito | 5 | 100,00% |
| | 5 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 20,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 20,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | - | 0,00% |
| Mensalidade | 2 | 40,00% |
| Professor | 1 | 20,00% |
| | 5 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | 3 | 60,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 20,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | 1 | 20,00% |
| Mensalidade | - | 0,00% |
| Professor | - | 0,00% |
| | 5 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

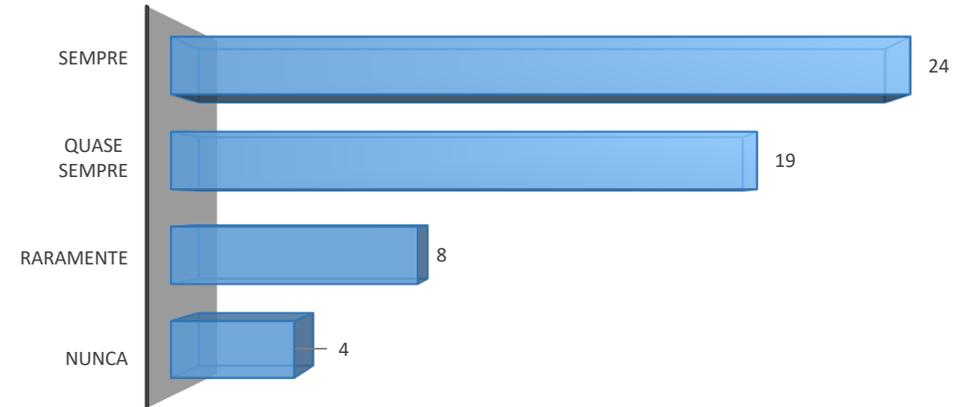
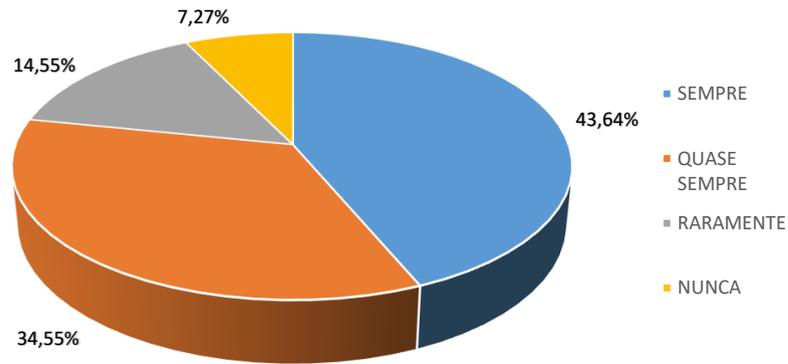
| | | |
|---------------------|---|--------|
| 1. De 0 até 1760 | 1 | 20,00% |
| 2. De 1761 até 3720 | 3 | 60,00% |
| 3. De 3721 até 8800 | 1 | 20,00% |
| 4. Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 5 | 100% |

Adesão

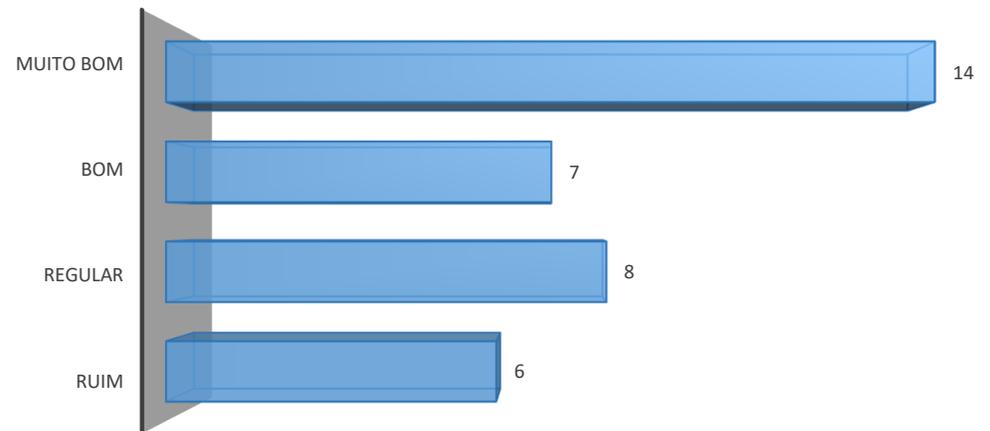
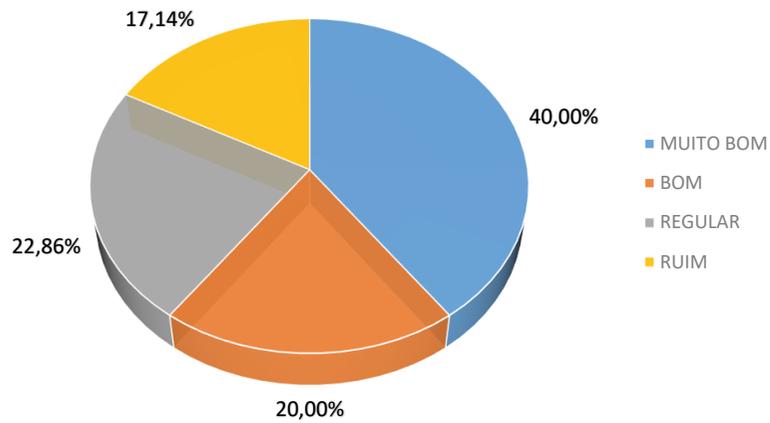
| | | |
|-----------------|----|--------|
| Responderam | 5 | 45,45% |
| Não Responderam | 6 | 54,55% |
| Convidados | 11 | 100% |



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

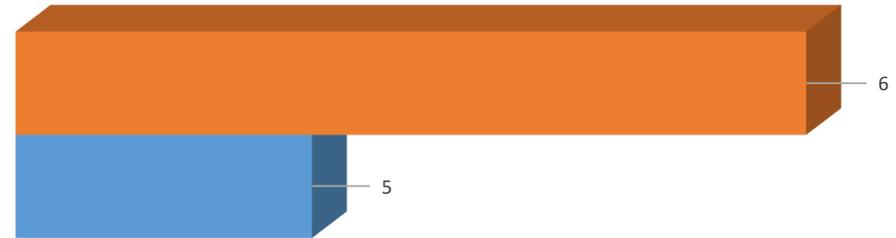
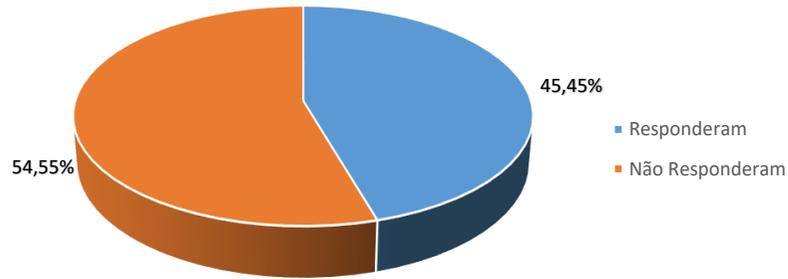


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

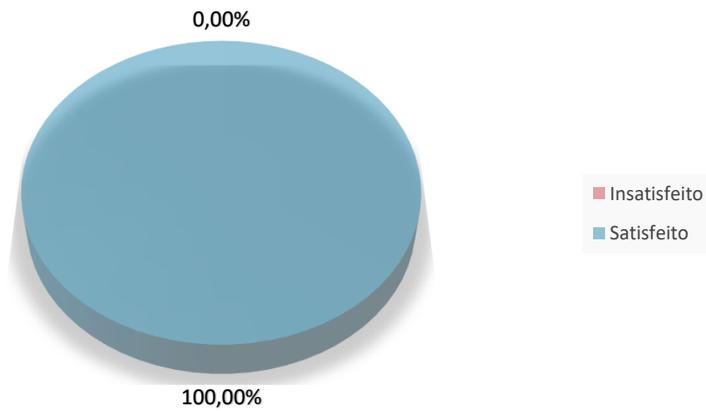




Adesão

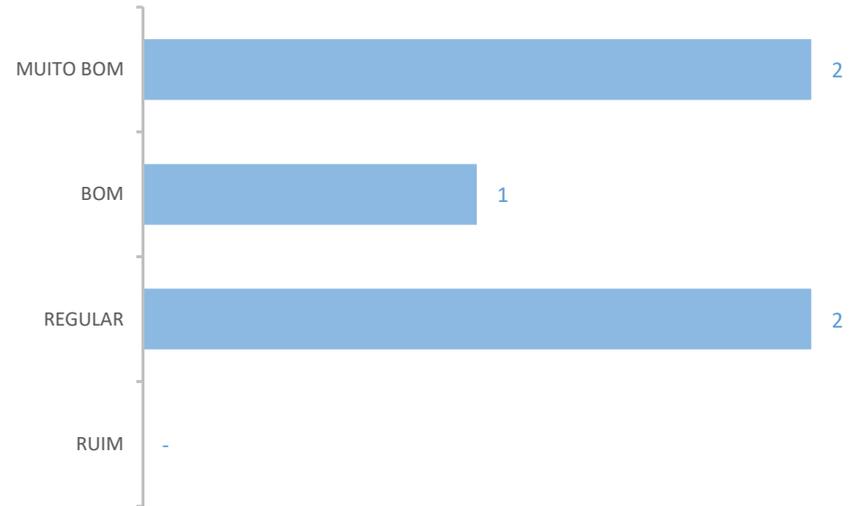
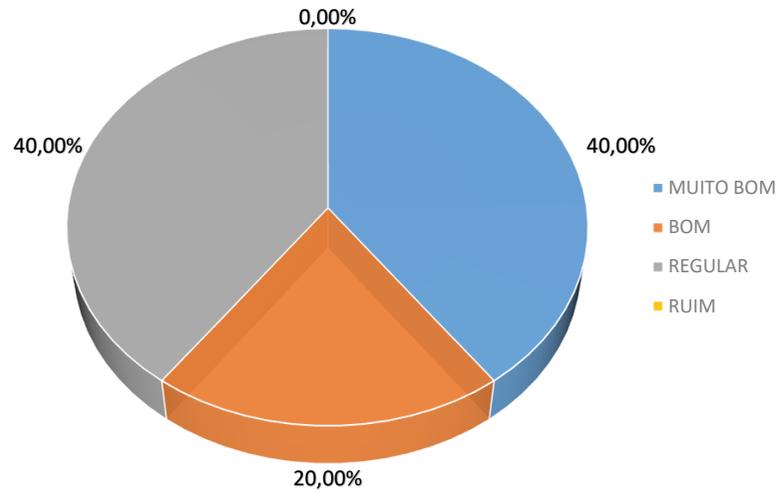


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

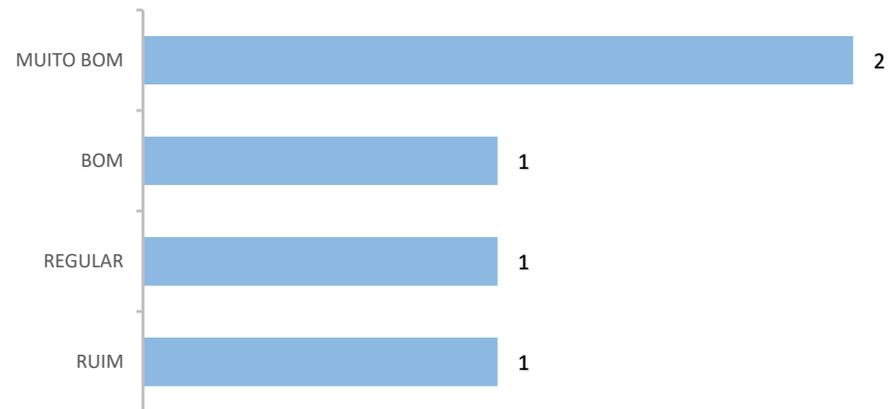
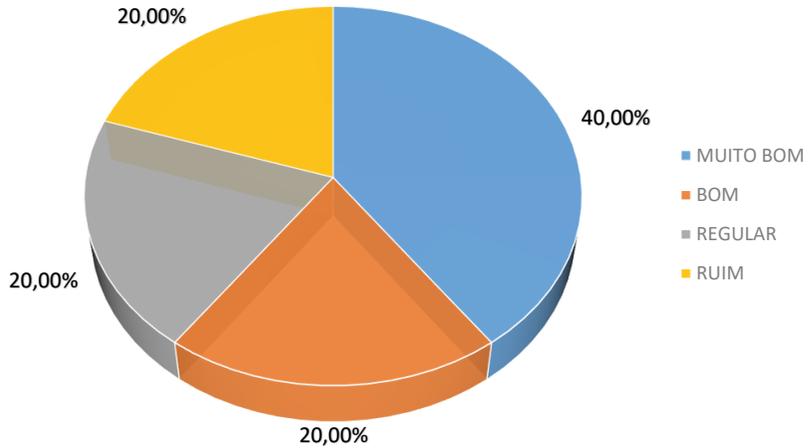




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

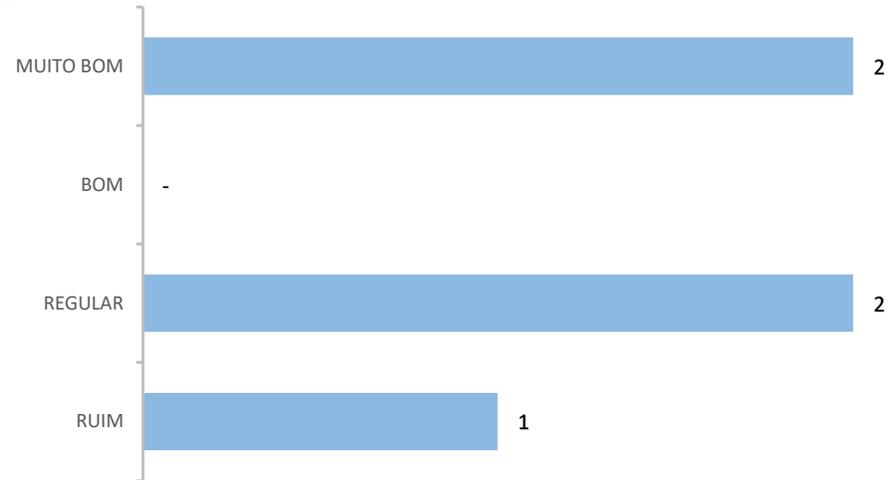
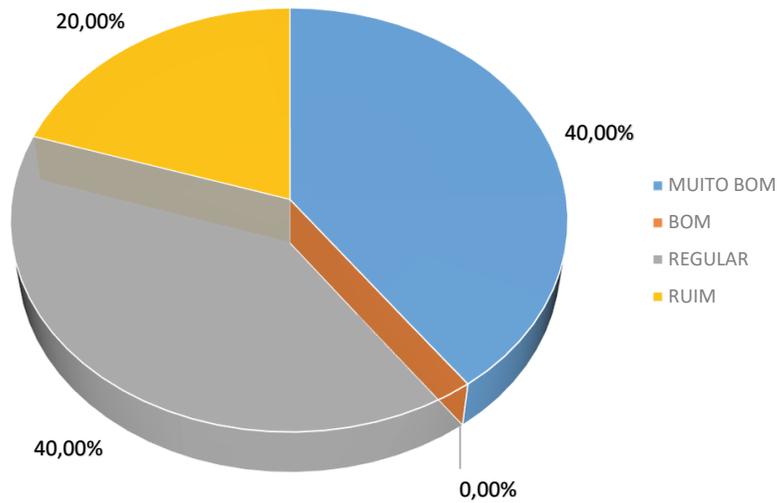


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

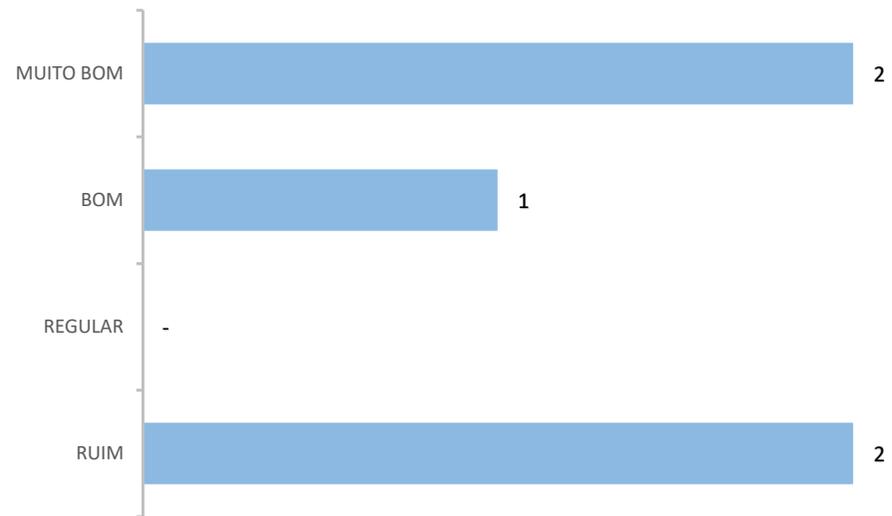
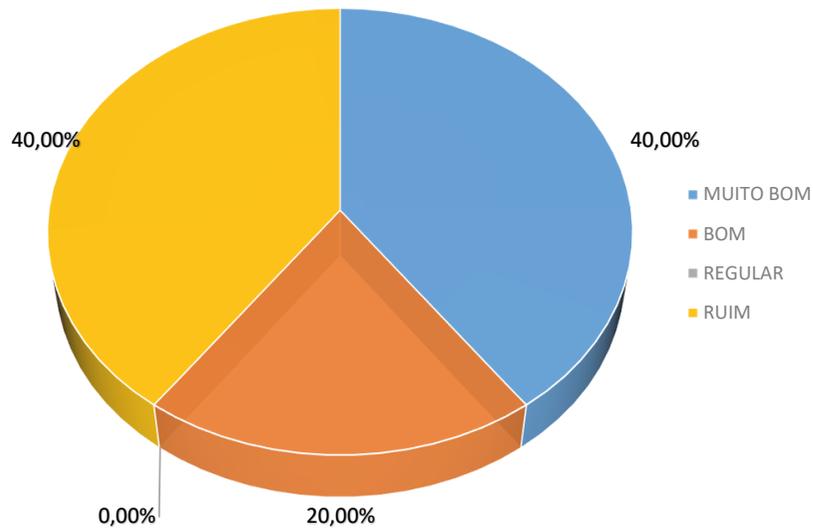




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

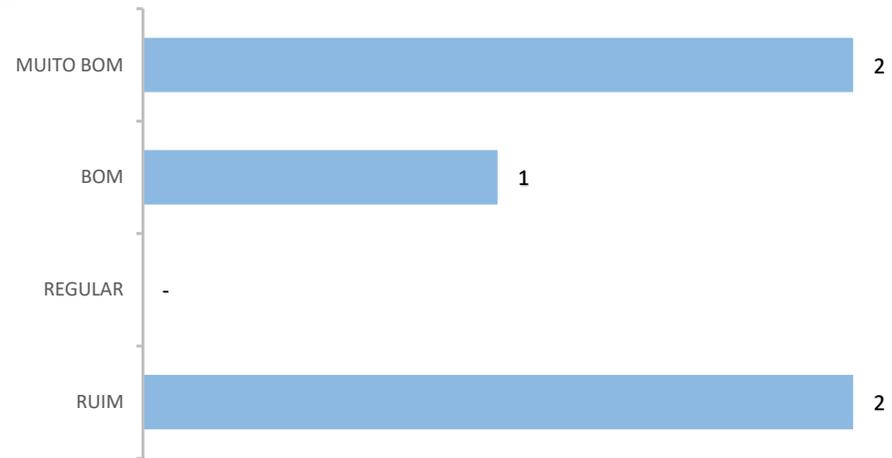
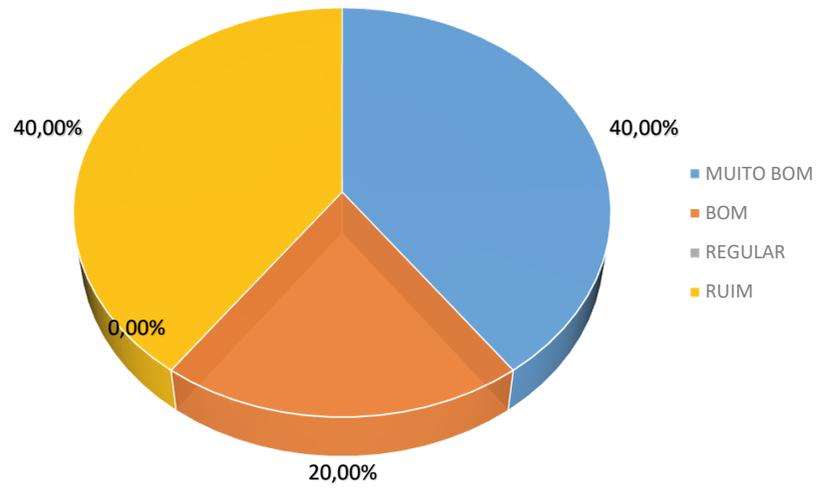


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

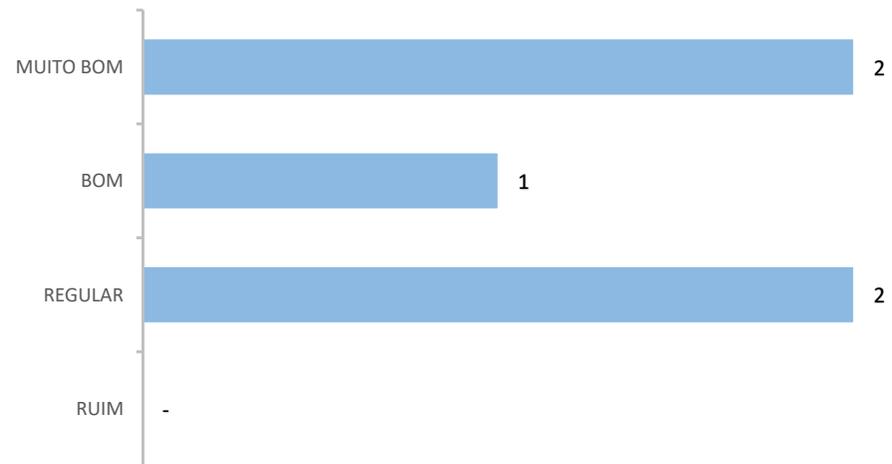
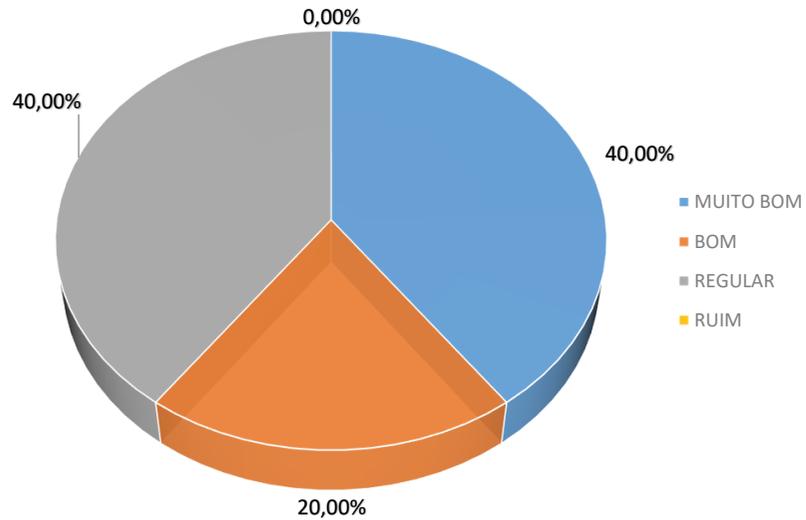




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

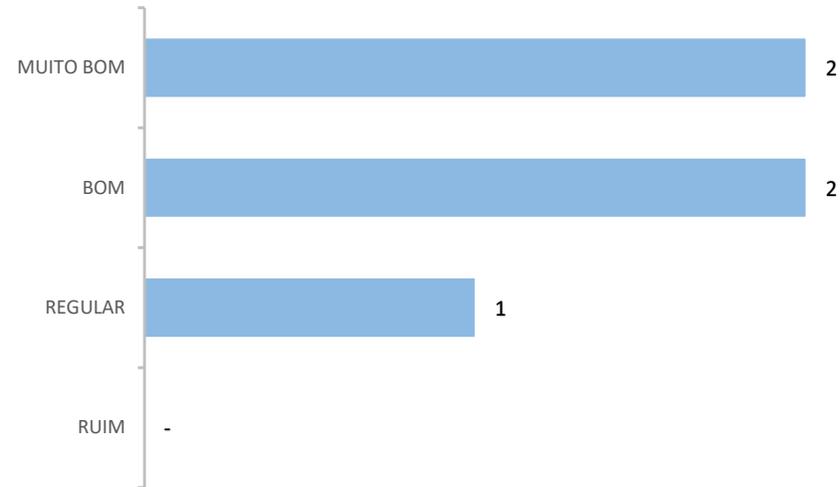
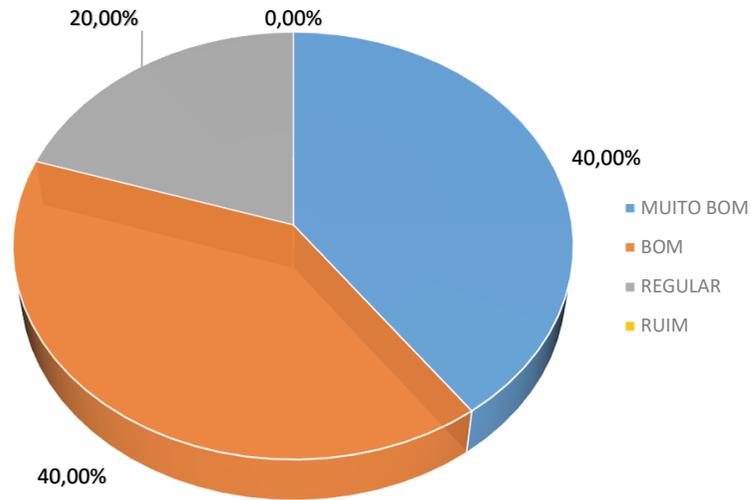


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

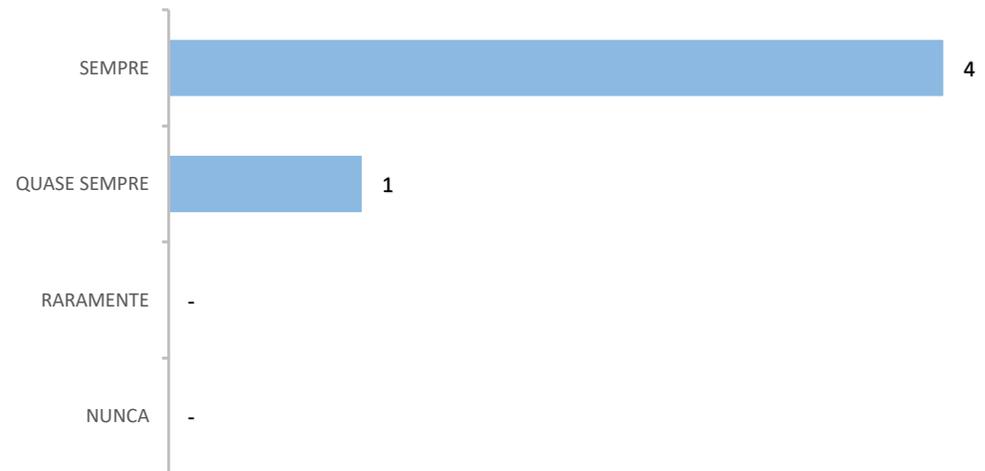
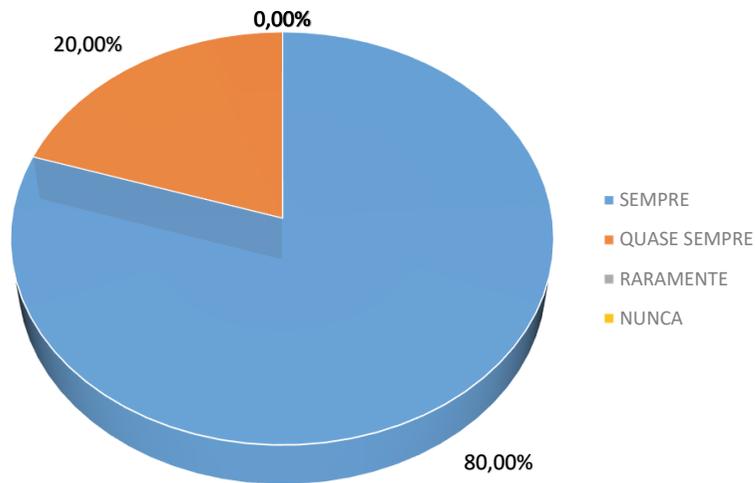




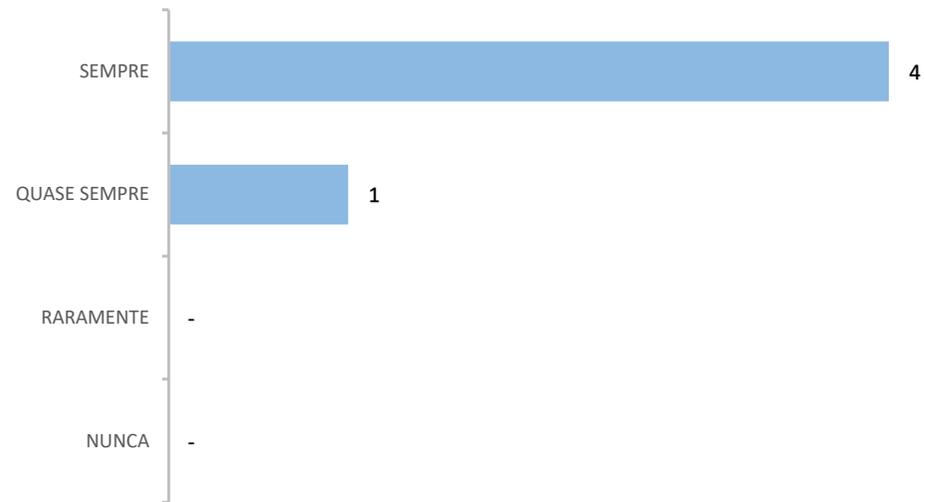
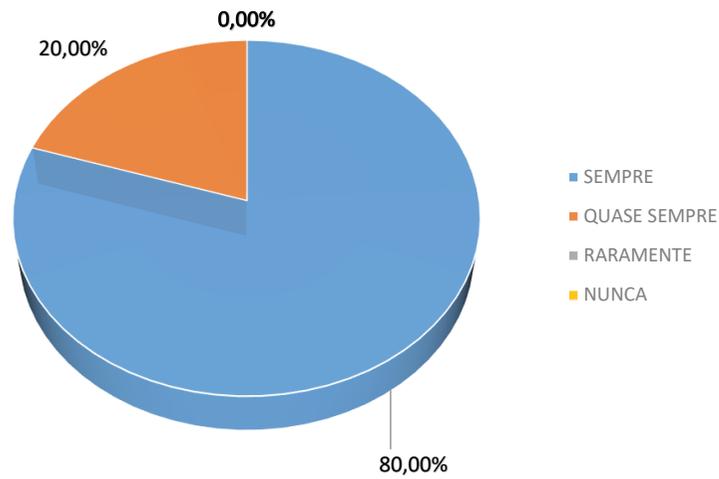
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



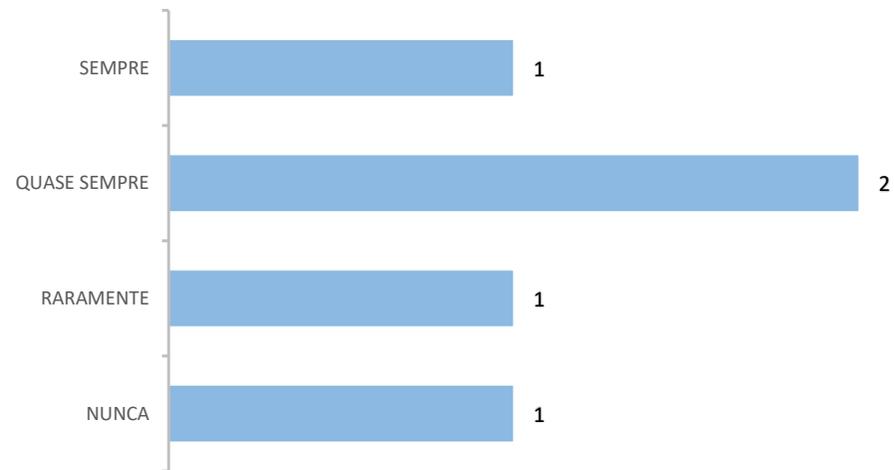
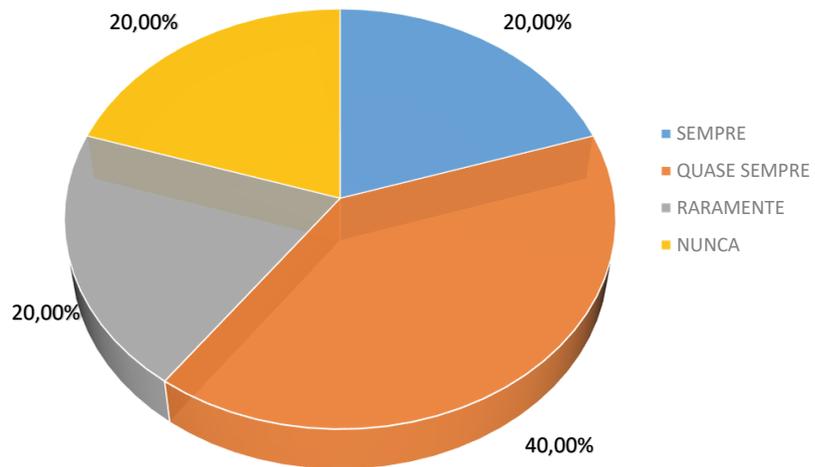
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

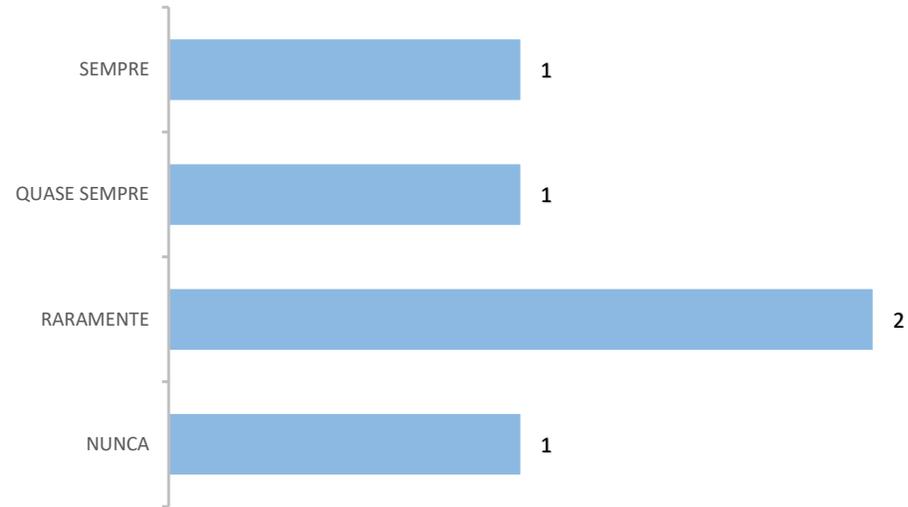
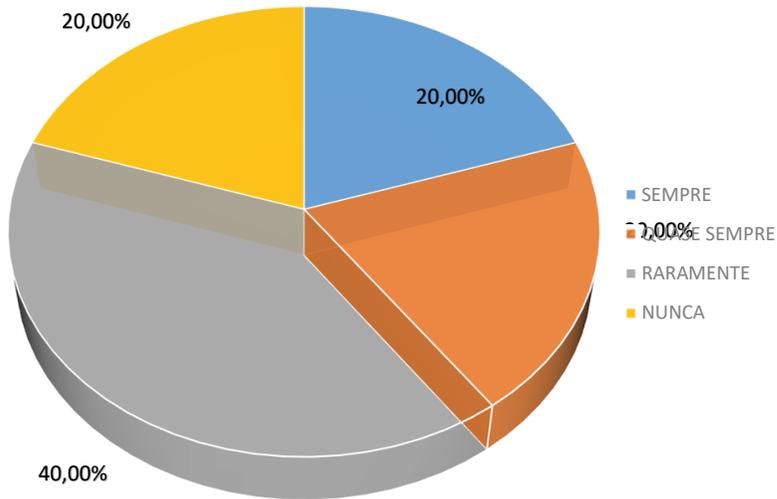


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

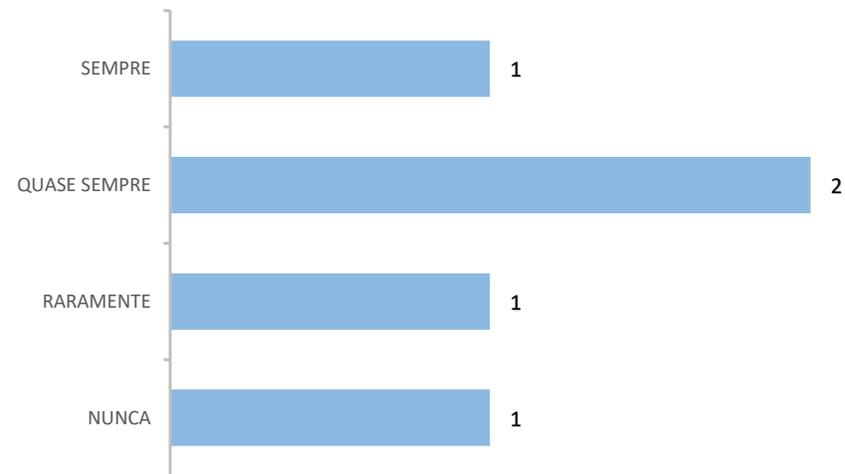
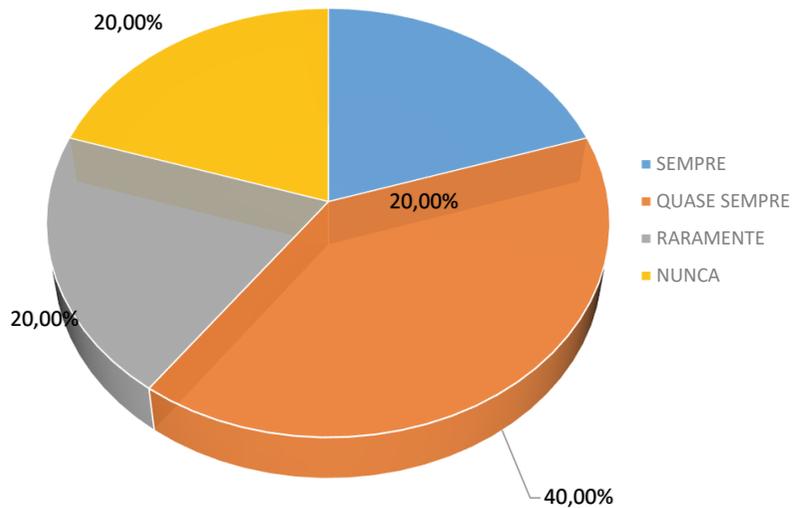




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

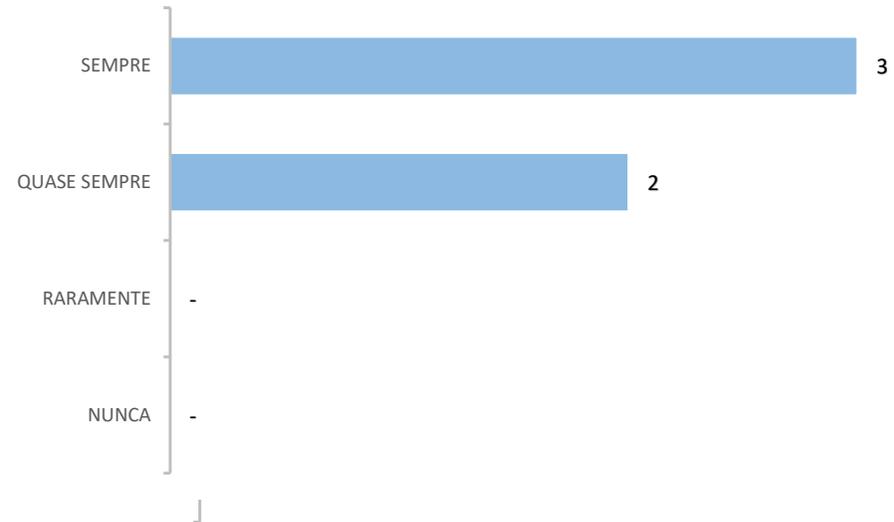
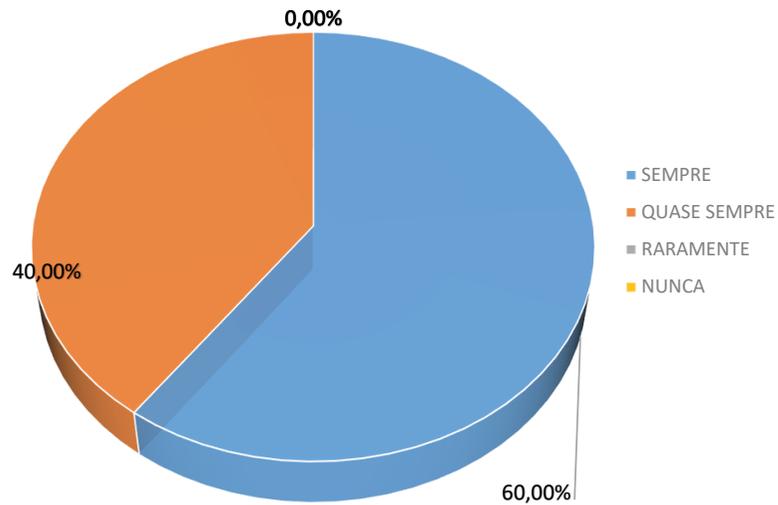


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

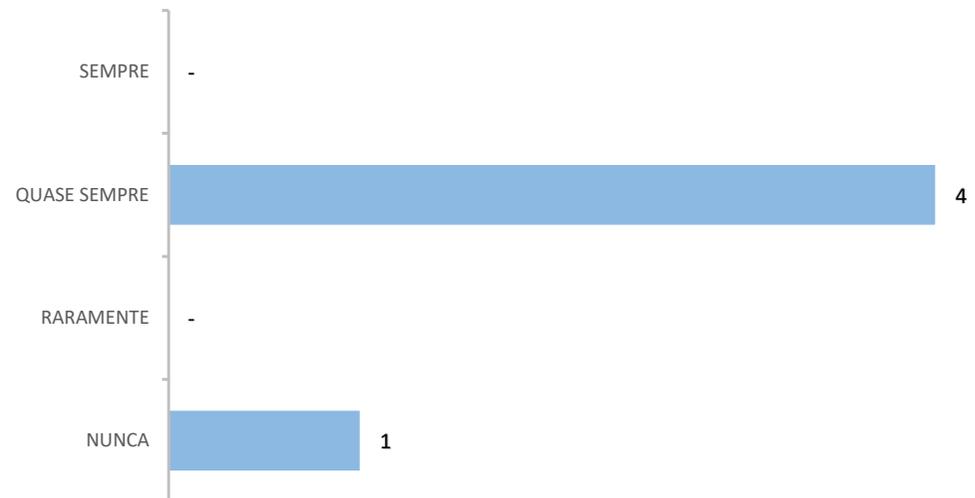
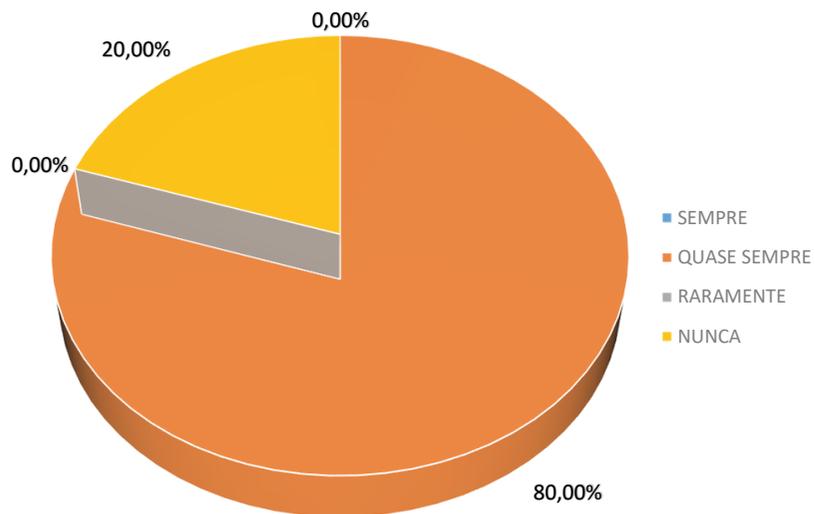




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

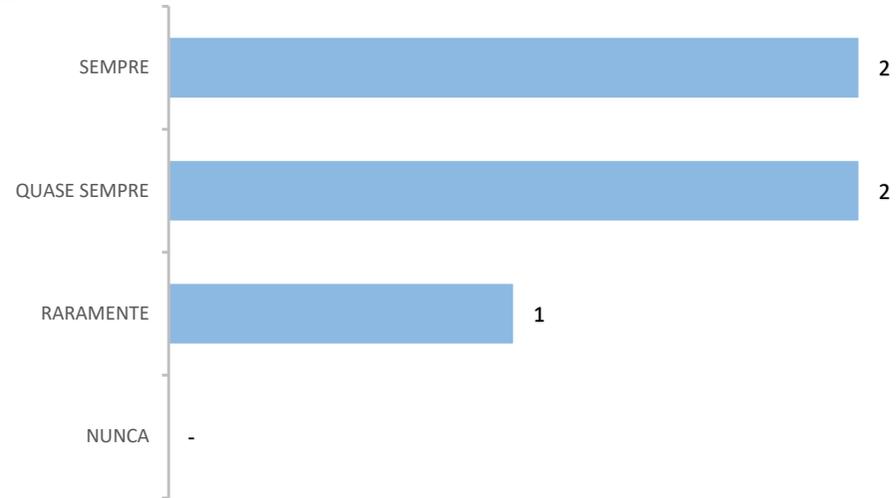
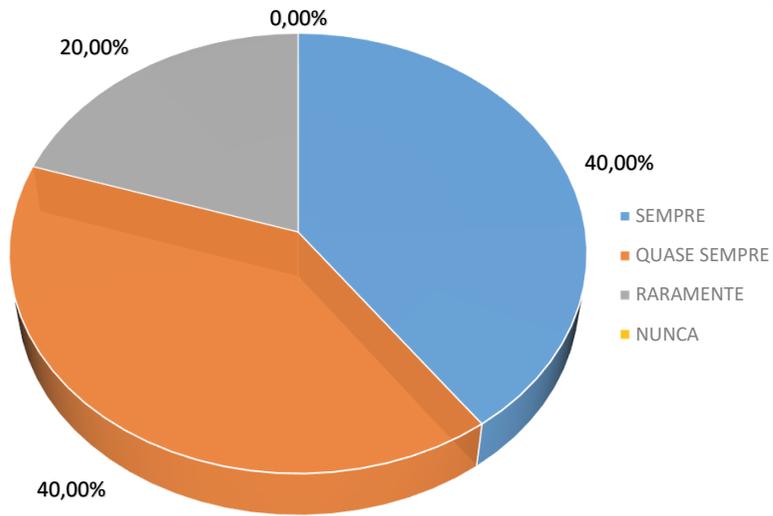


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

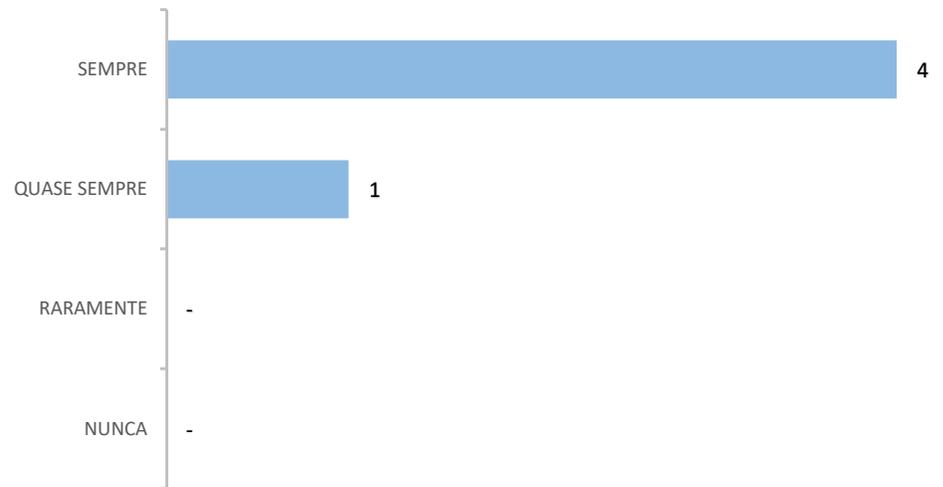
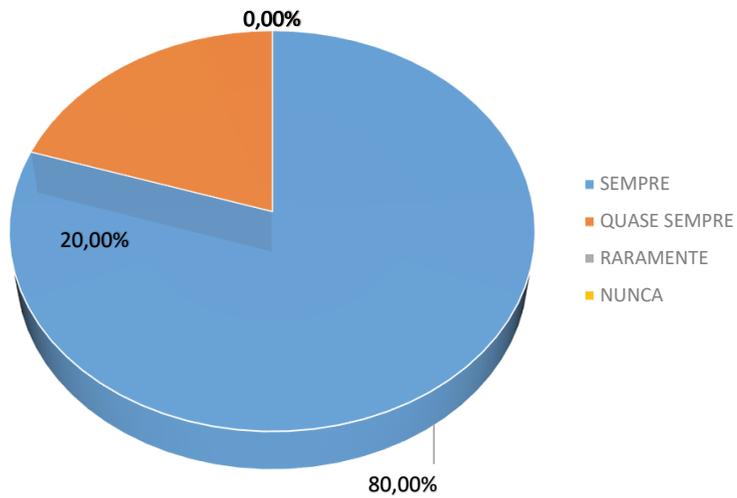




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

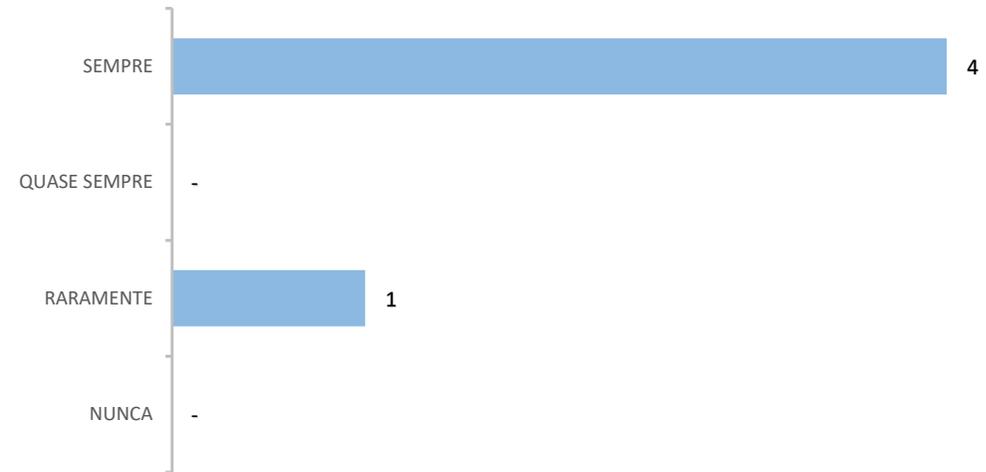
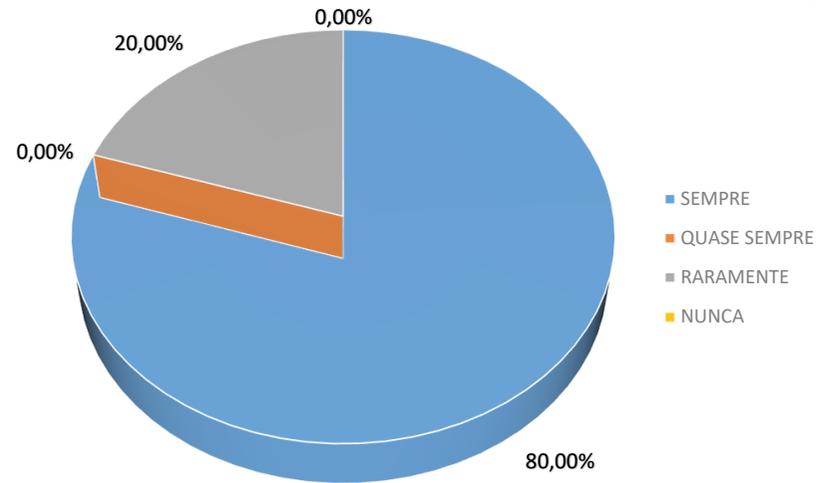


Você acessa o portal frequentemente?

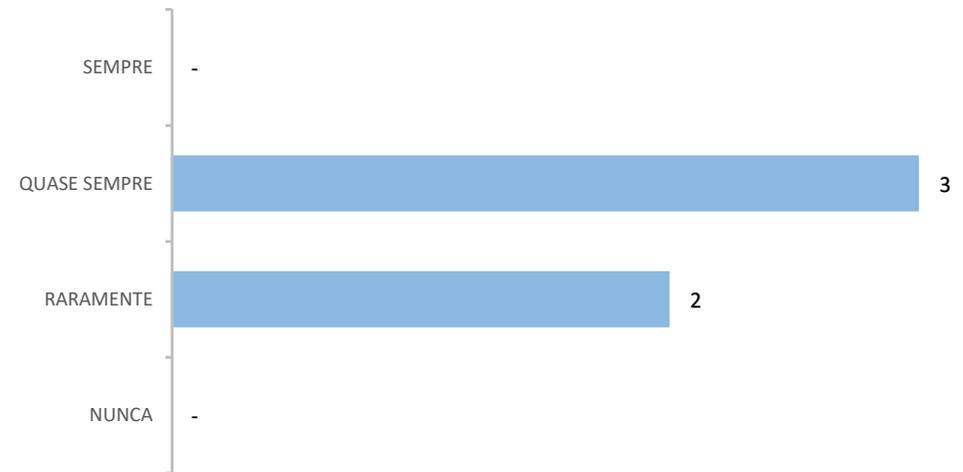
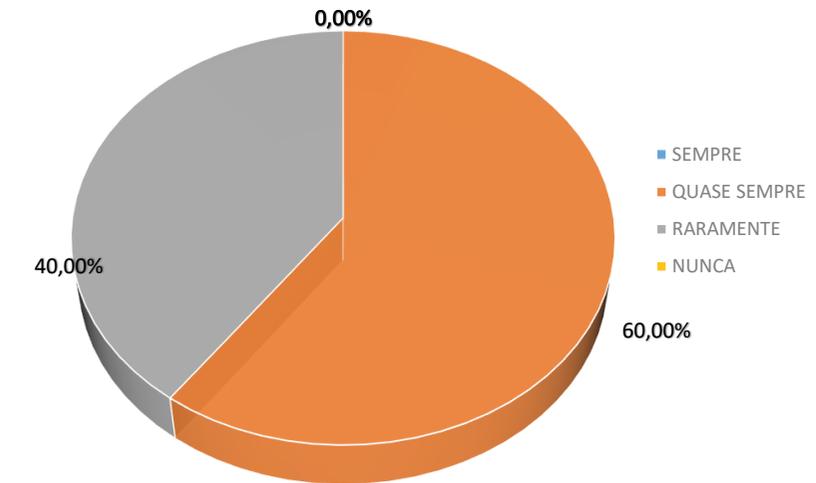




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

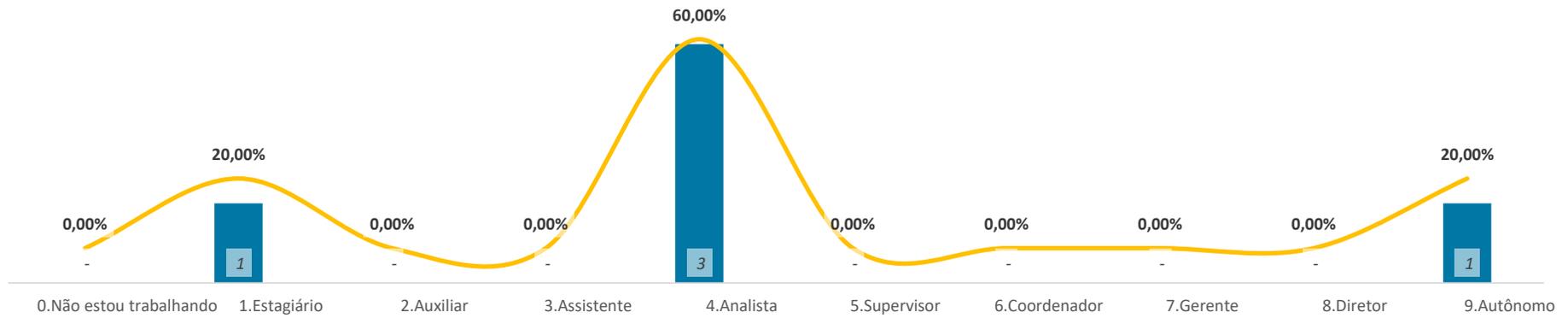


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

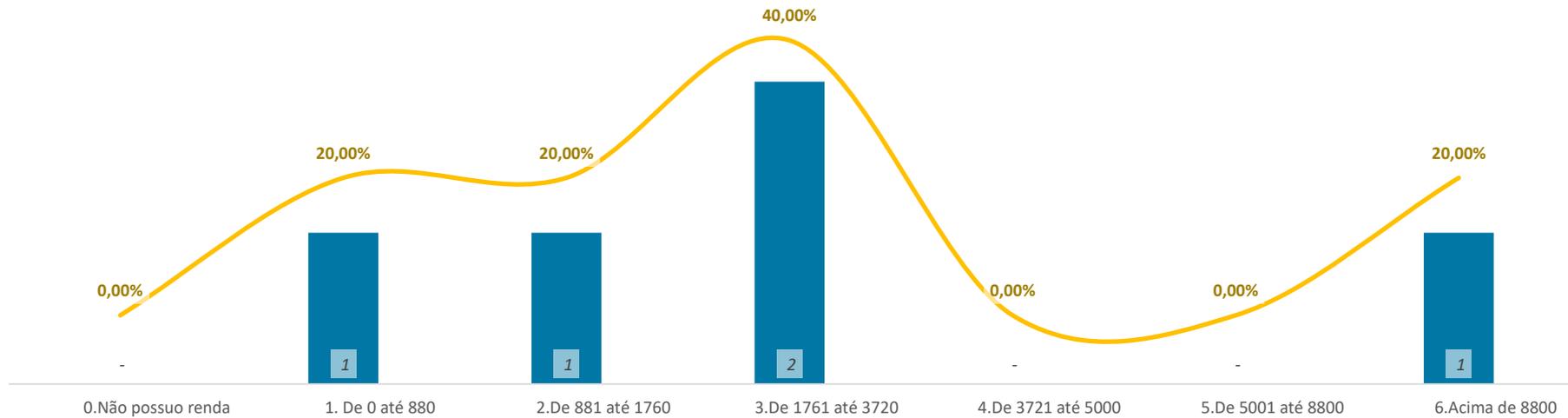




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

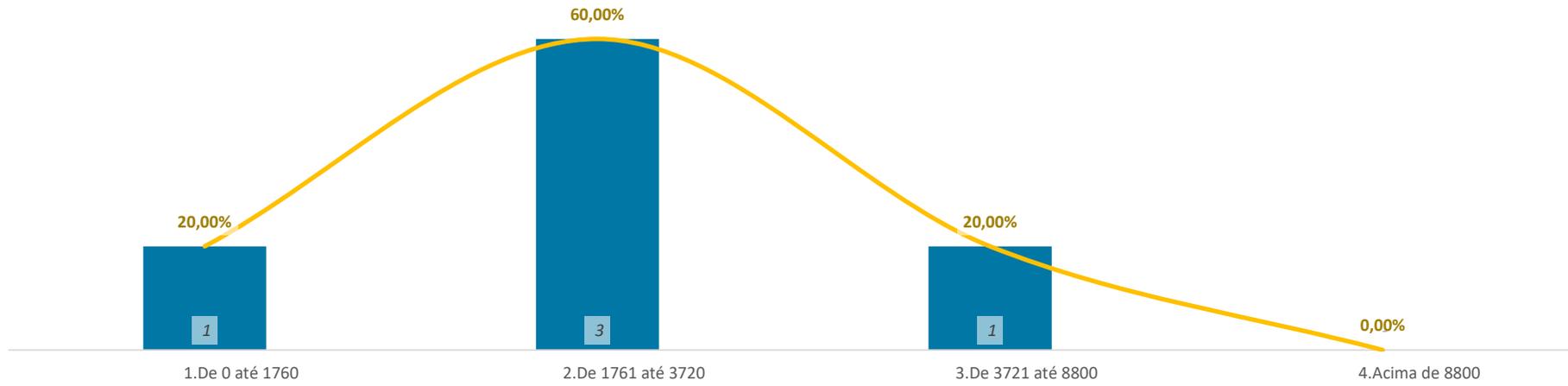


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 8 | 40,00% | 3 | 15,00% | 3 | 15,00% | 6 | 30,00% | 20 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 6 | 40,00% | 2 | 13,33% | 2 | 13,33% | 5 | 33,33% | 15 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| ASPECTO - Secretaria | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 5 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 5 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 5 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 2 | 40,00% | 5 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 4 | 40,00% | 3 | 20,00% | 3 | 40,00% | - | 0,00% | 10 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 2 | 40,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 2 | 40,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 2 | 40,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 12 | 34,29% | 14 | 40,00% | 5 | 14,29% | 4 | 11,43% | 35 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 12 | 34,29% | 14 | 40,00% | 5 | 14,29% | 4 | 11,43% | 35 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 10 | 33,33% | 12 | 40,00% | 4 | 13,33% | 4 | 13,33% | 30 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 5 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 3 | 60,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 5 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | - | 0,00% | 4 | 80,00% | - | 0,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 1 | 20,00% | 1 | 20,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | 5 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 2 | 40,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 2 | 40,00% | 2 | 40,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 12 | 60,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | - | 60,00% | 20 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 12 | 60,00% | 5 | 25,00% | 3 | 15,00% | - | 0,00% | 20 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 8 | 53,33% | 4 | 26,67% | 3 | 20,00% | - | 0,00% | 15 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 5 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 4 | 80,00% | - | 0,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | 5 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | - | 0,00% | 3 | 60,00% | 2 | 40,00% | - | 0,00% | 5 |
| <i>ASPECTO - Biblioteca</i> | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 5 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 4 | 80,00% | 1 | 20,00% | - | 0,00% | - | 0,00% | 5 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|---------|--------------|----|----------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 5 | 100% | - | 0% | 5 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 5 | 100% | - | 0% | 5 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 5 | 100% | - | 0% | 5 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 5 | 100% | - | 0% | 5 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 15 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 15 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 15 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 5 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | | - 0,00% | | | |
| 1.Estagiário | 1 | 20,00% | | | |
| 2.Auxiliar | | - 0,00% | | | |
| 3.Assistente | | - 0,00% | | | |
| 4.Analista | 3 | 60,00% | | | |
| 5.Supervisor | | - 0,00% | | | |
| 6.Coordenador | | - 0,00% | | | |
| 7.Gerente | | - 0,00% | | | |
| 8.Diretor | | - 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | 1 | 20,00% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 5 | | | | |
| 0.Não possuo renda | | - 0,00% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 1 | 20,00% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 1 | 20,00% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 40,00% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | | - 0,00% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | | - 0,00% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 20,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 5 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 1 | 20,00% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 3 | 60,00% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 1 | 20,00% | | | |
| 4.Acima de 8800 | | - 0,00% | | | |