



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- 0,00%	2 50,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	- 0,00%	1 25,00%	3 75,00%	4
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
Você acessa o portal frequentemente?	- 0,00%	2 50,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 25,00%	1 25,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	- 0,00%	2 50,00%	2 50,00%	4
RESULTADO GERAL	1 2,50%	10 25,00%	4 10,00%	25 62,50%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	2 50,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	2 50,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
RESULTADO GERAL	- 0,00%	10 31,25%	3 9,38%	19 59,38%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	25,00%
Localização	1	25,00%
Preço	2	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	4	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	2	50,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	2	50,00%
	4	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	50,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	25,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	25,00%
	4	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	25,00%
1. De 0 até 880	1	25,00%
2.De 881 até 1760	1	25,00%
3.De 1761 até 3720	1	25,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	4	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	50,00%
Satisfeito	2	50,00%
	4	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	25,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	50,00%
Professor	-	0,00%
	4	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	50,00%
Localização	1	25,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	25,00%
	4	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	2	50,00%
2.De 1761 até 3720	2	50,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	4	100%

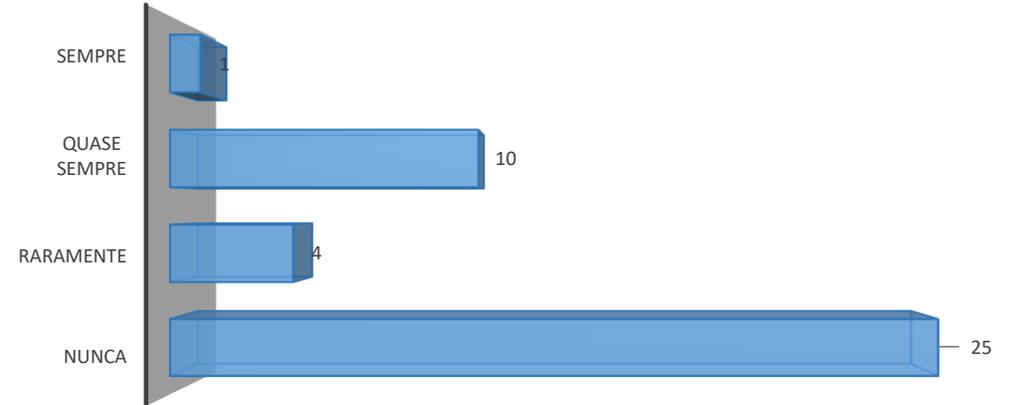
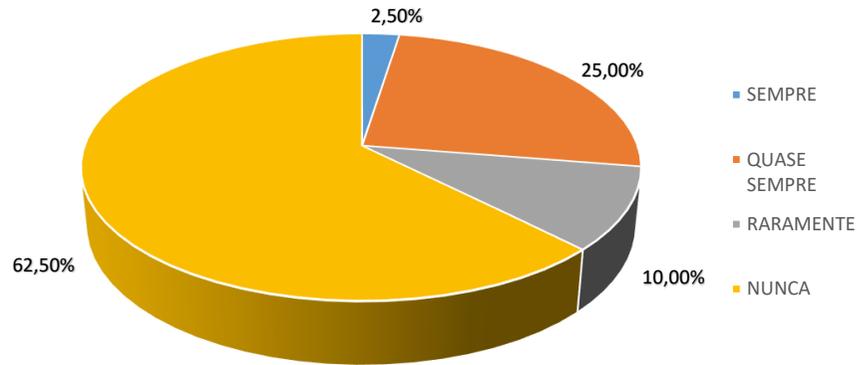
Adesão

Responderam	4	44,44%
Não Responderam	5	55,56%
Convidados	9	100%

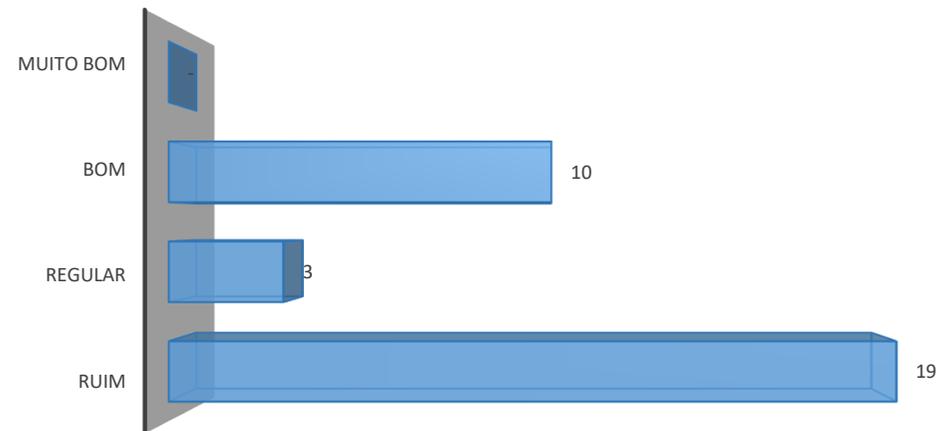
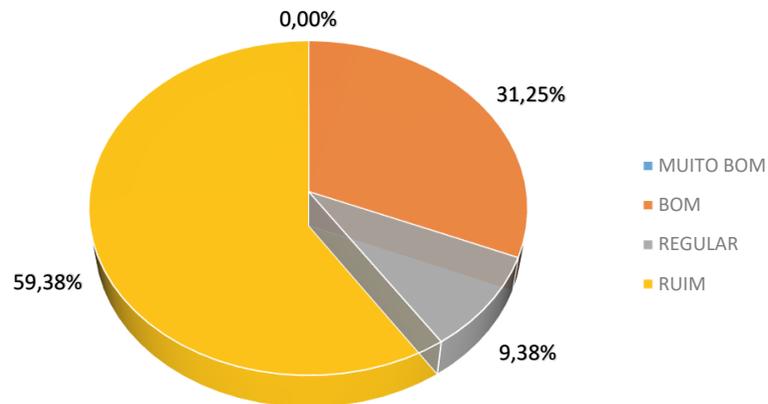
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



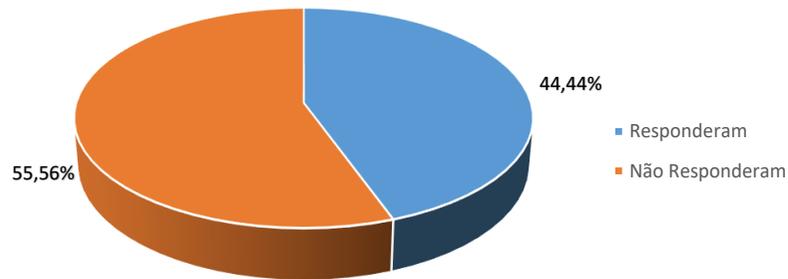
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



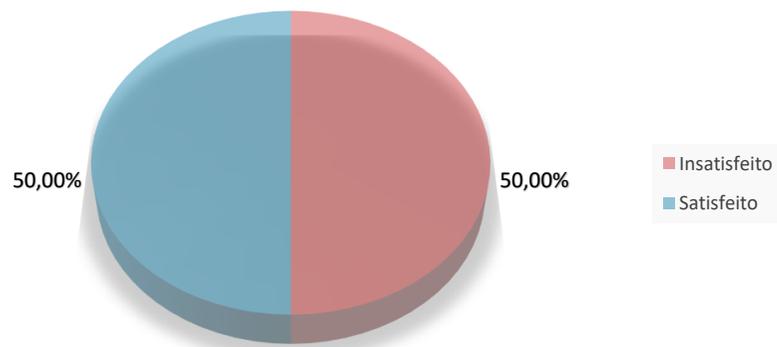
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

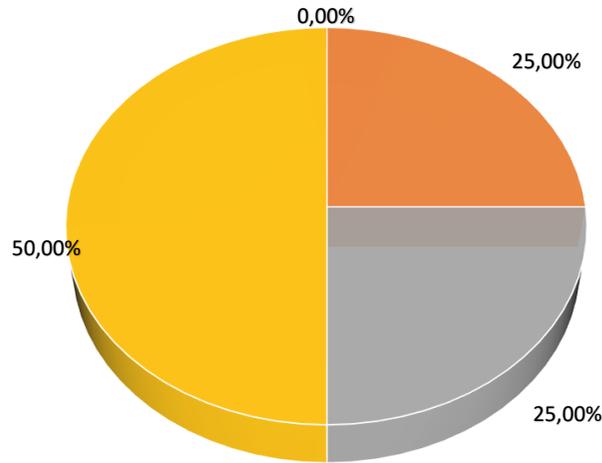


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

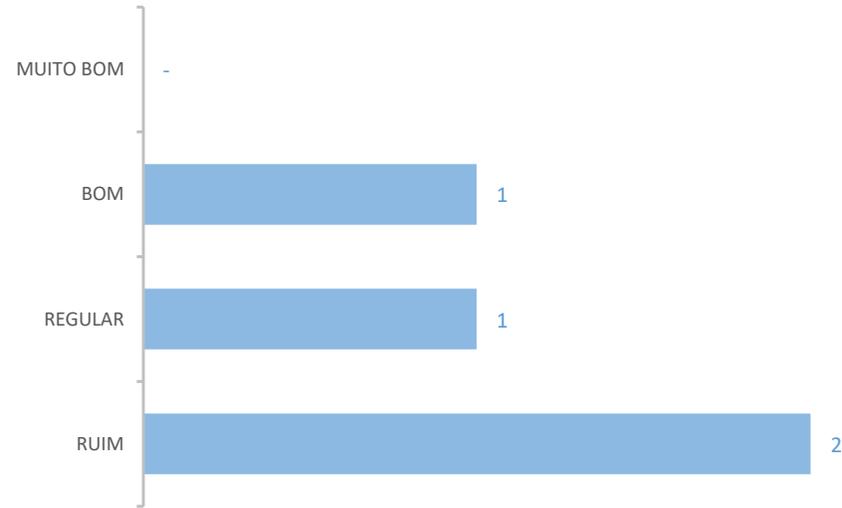




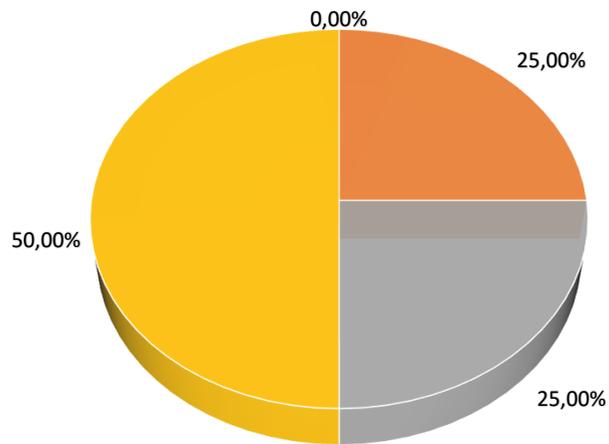
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



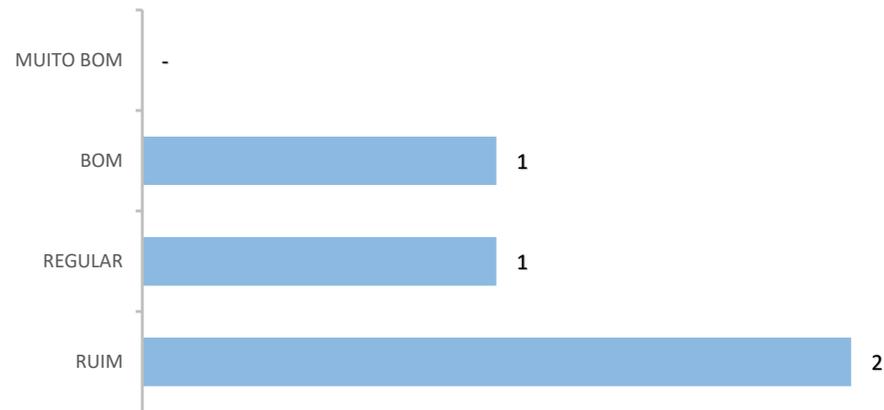
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

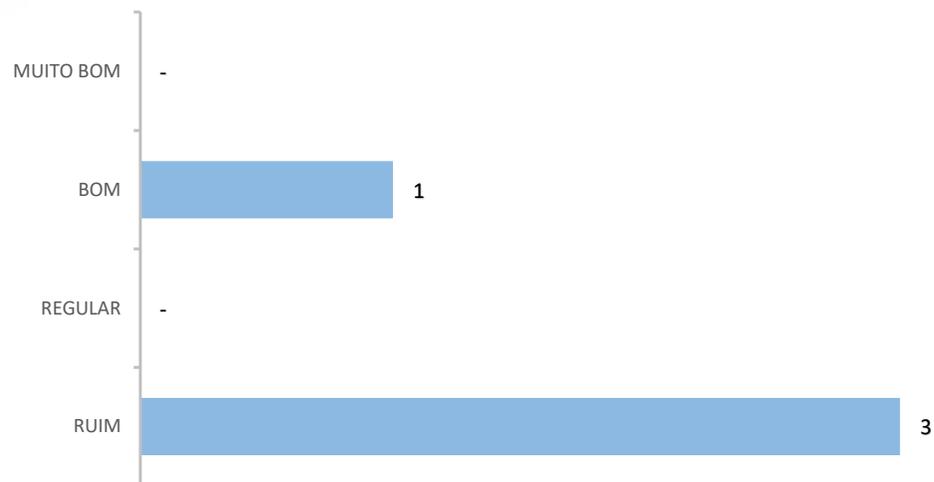
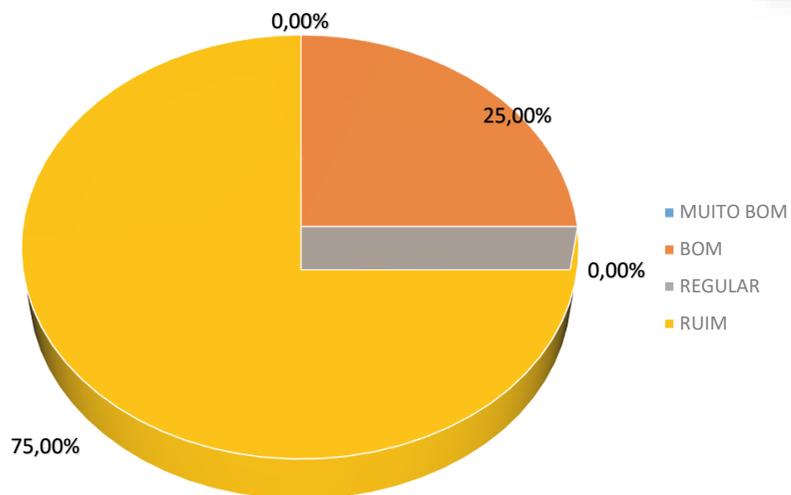


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

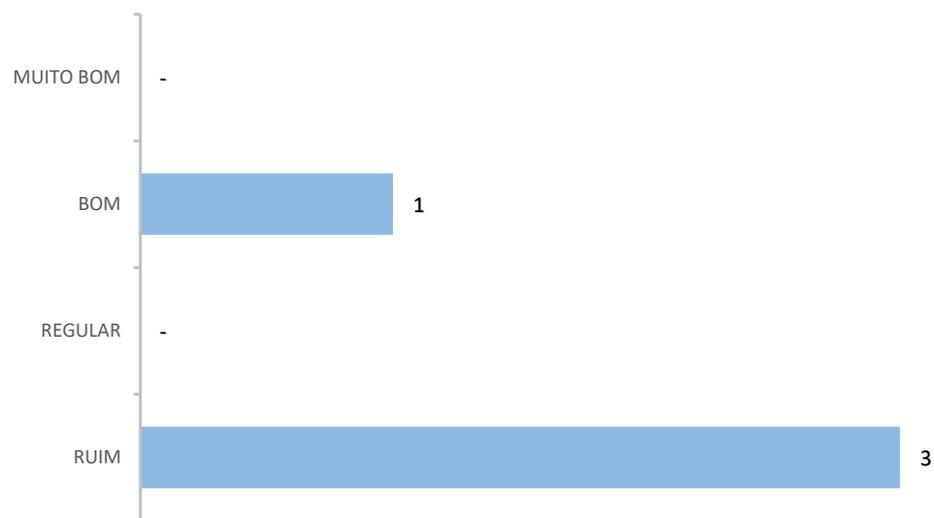
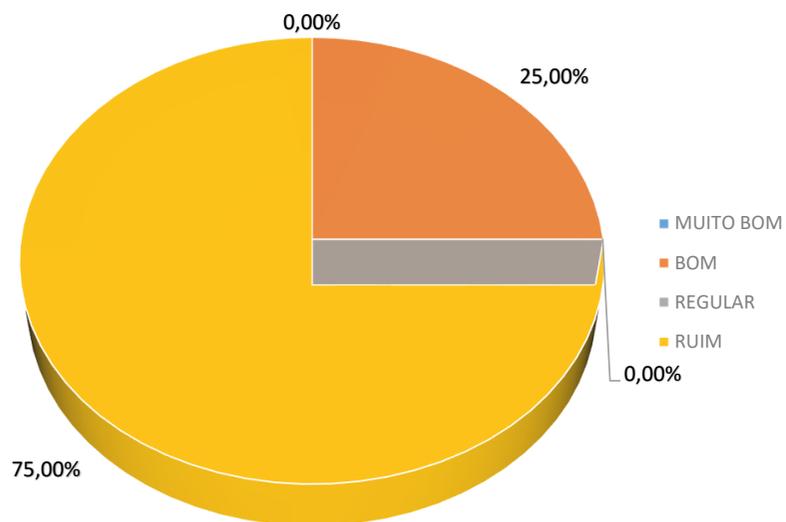




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

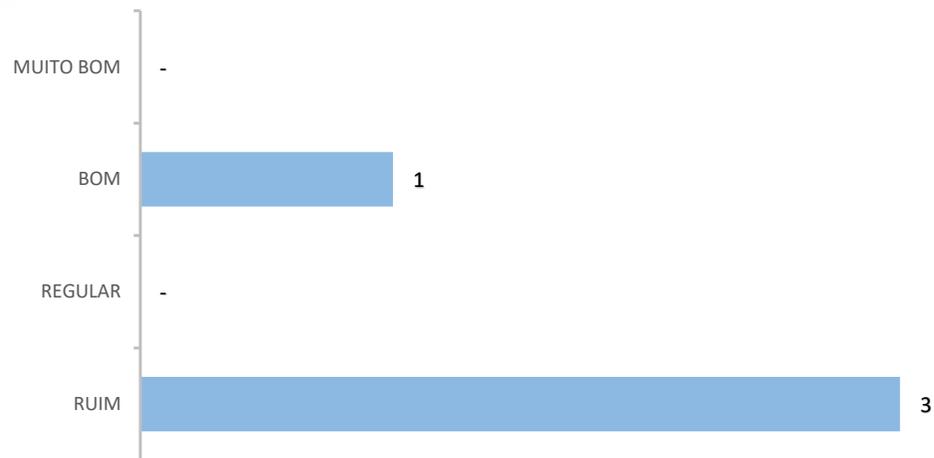
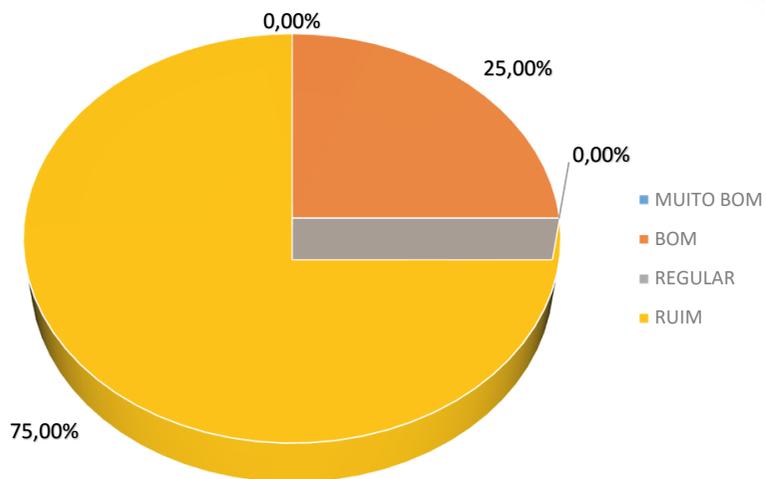


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

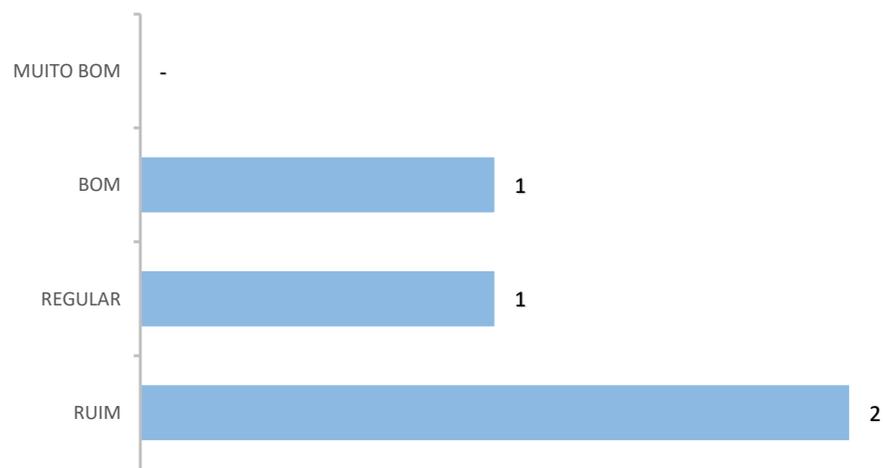
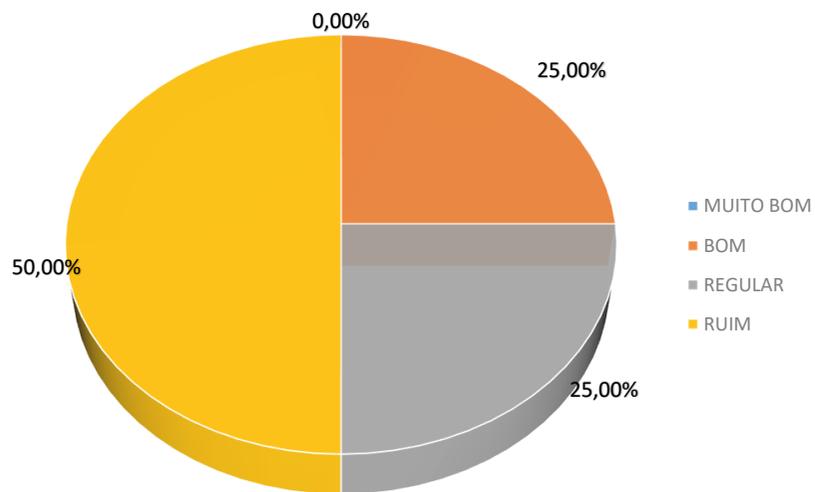




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

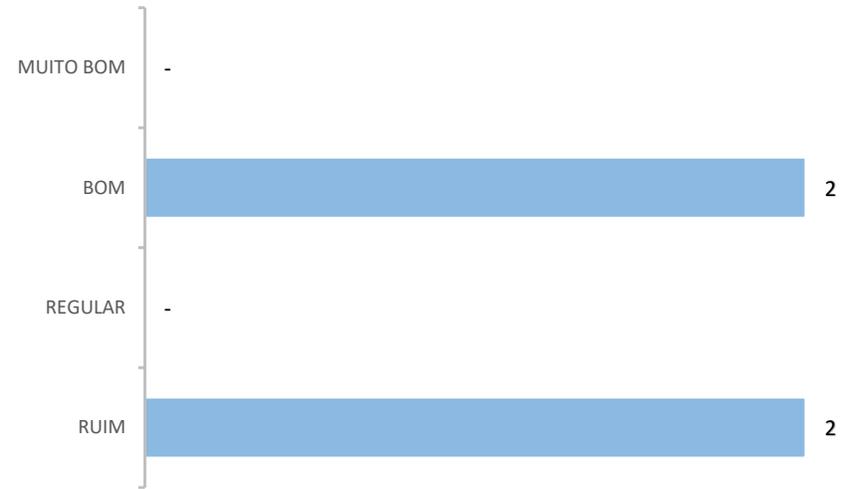
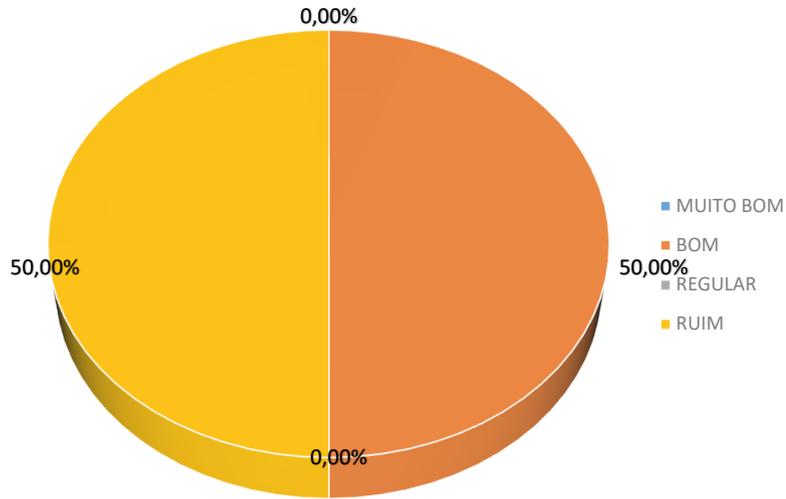


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

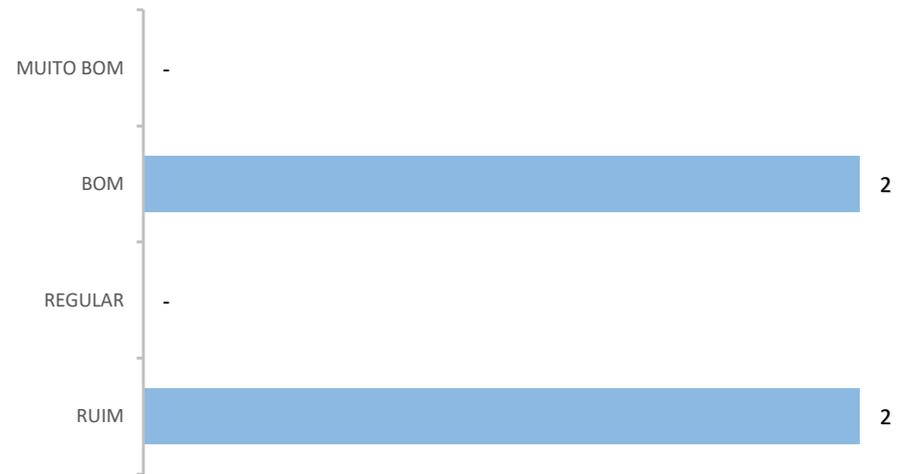
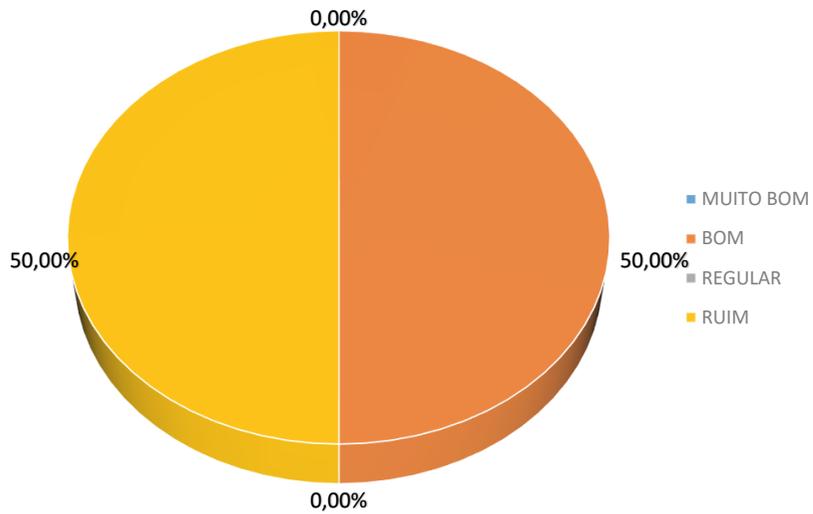




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

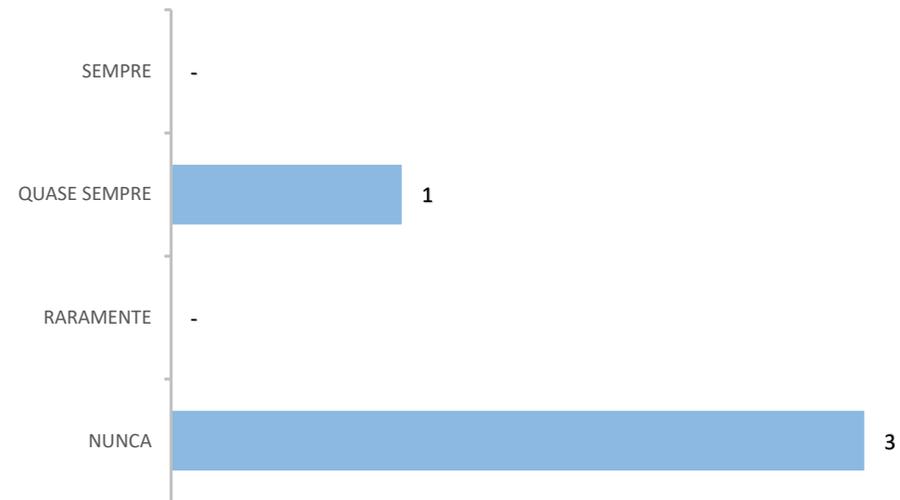
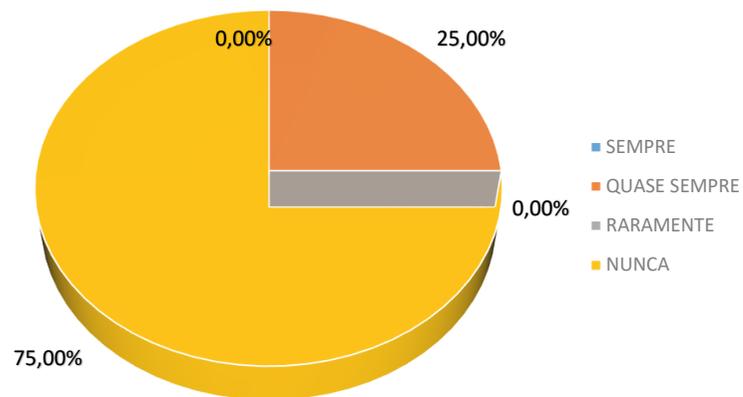


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

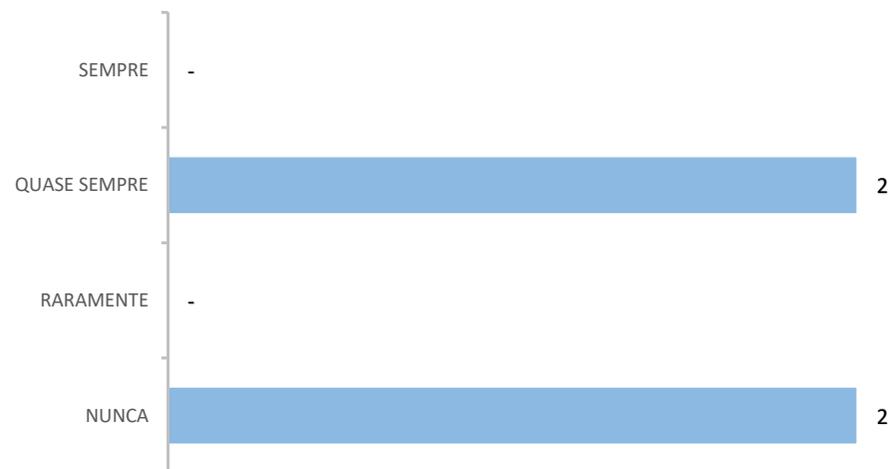
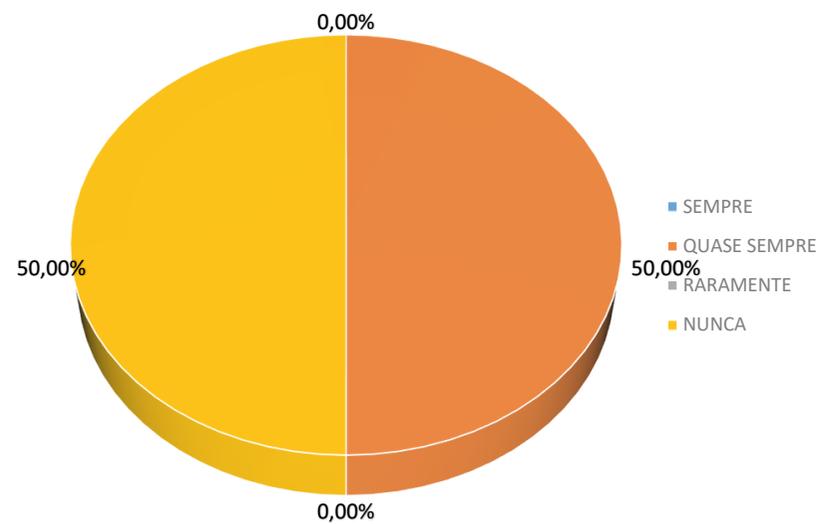




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

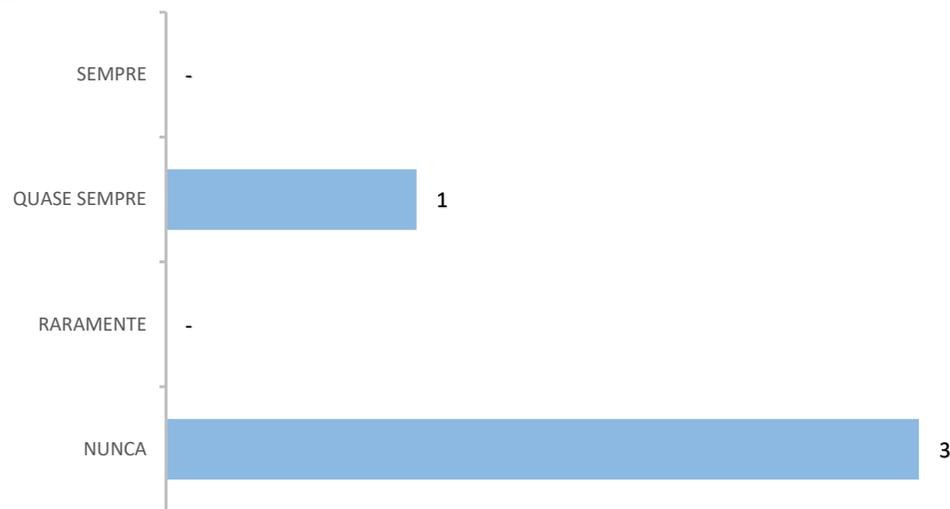
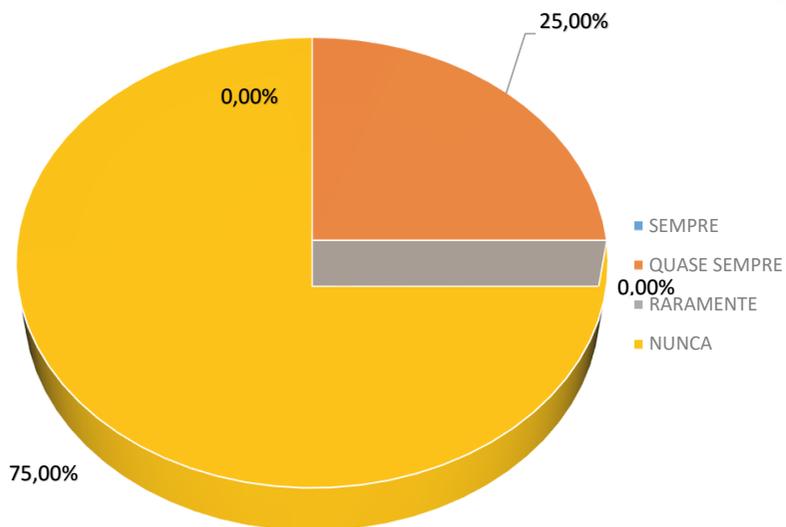


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

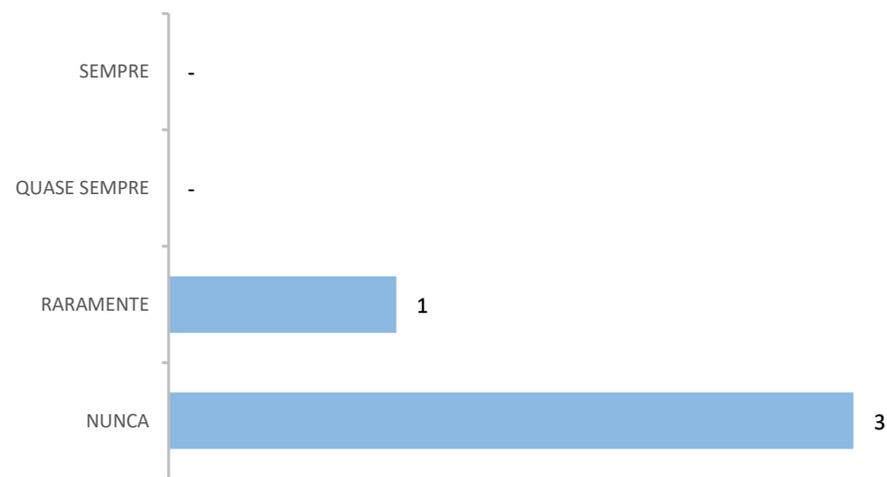
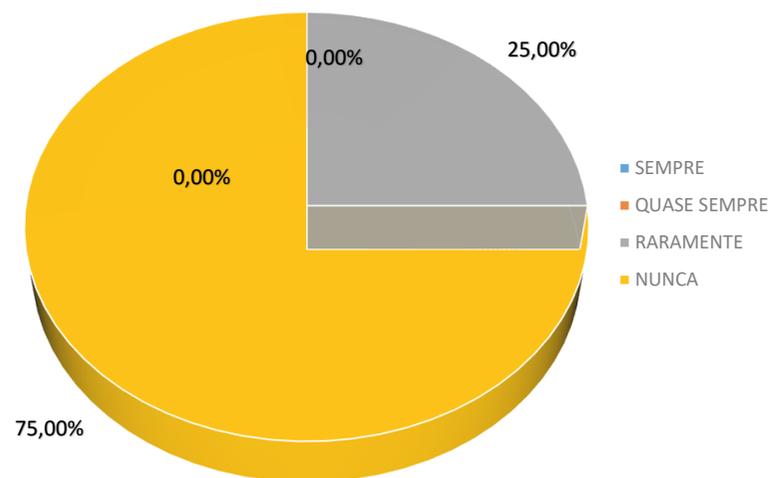




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

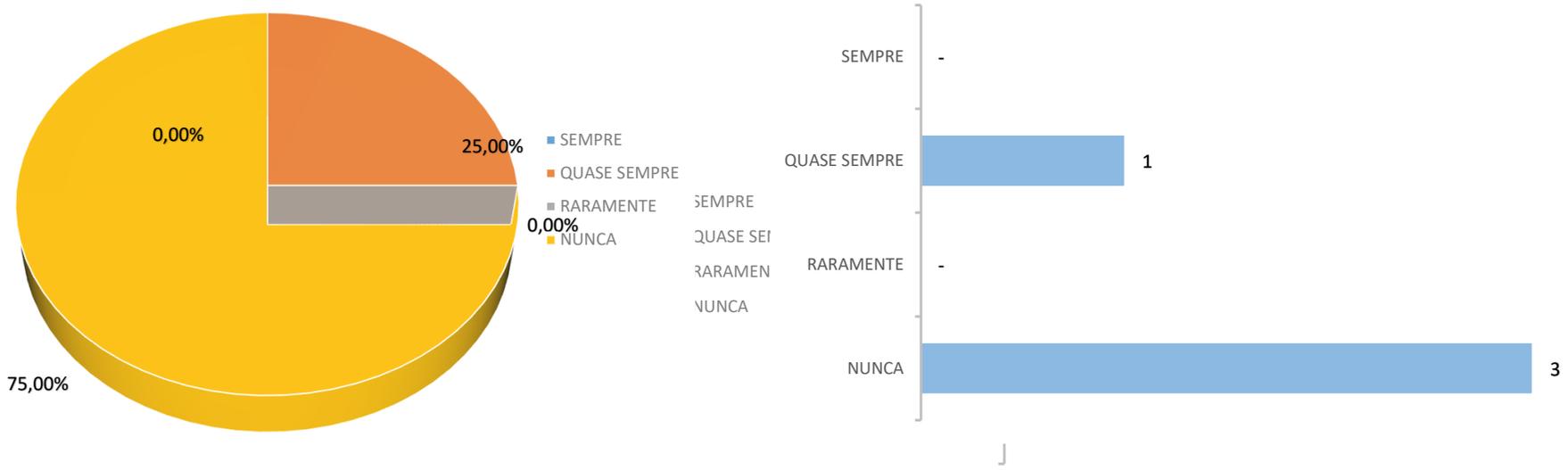


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

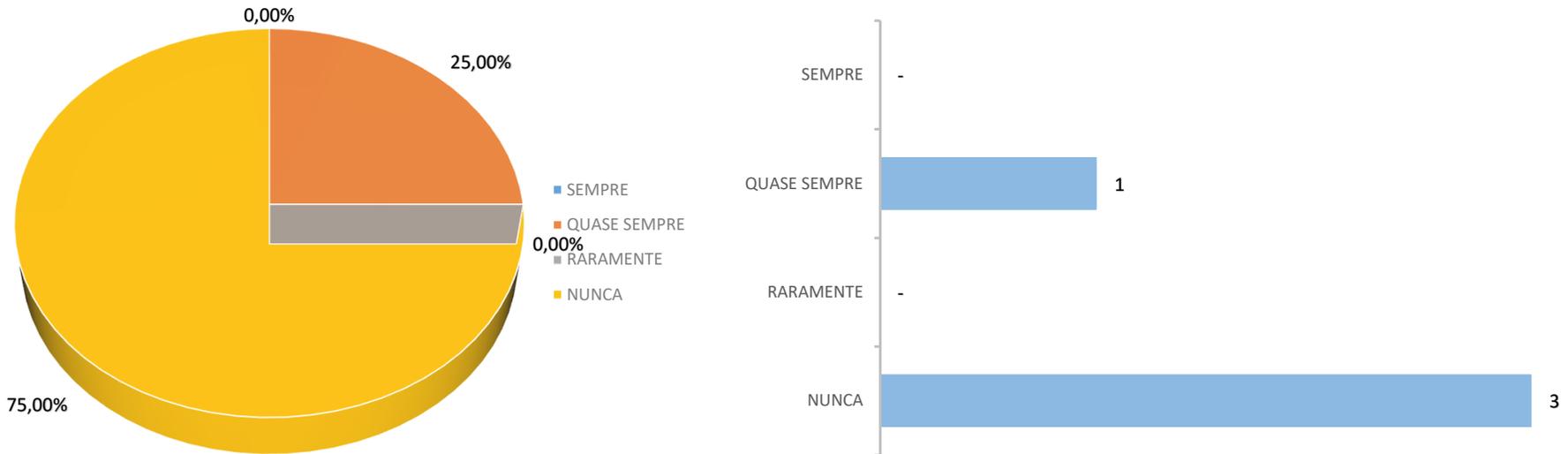




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

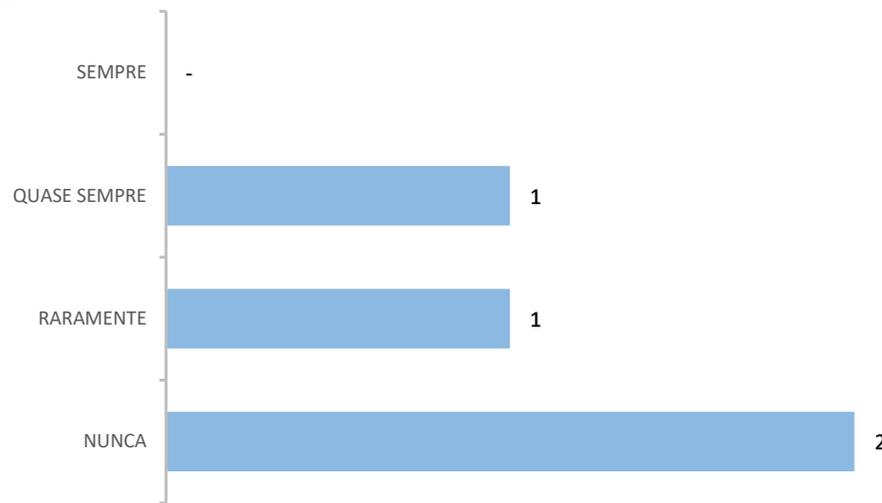
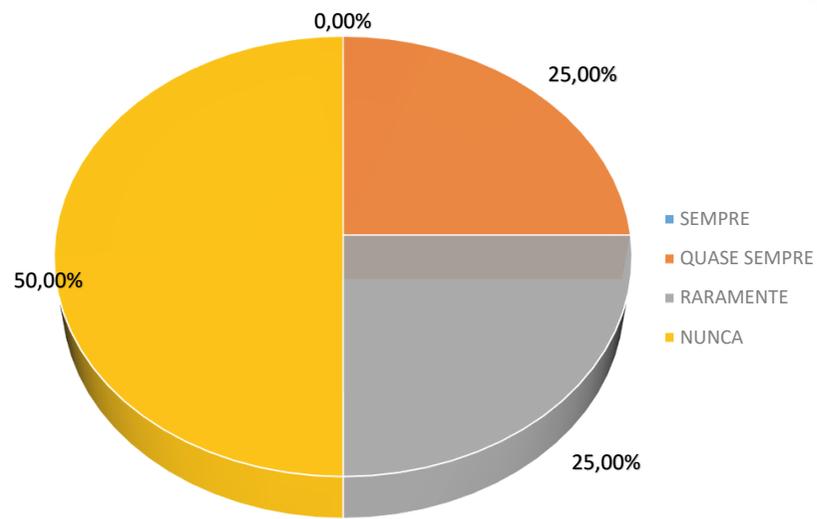


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

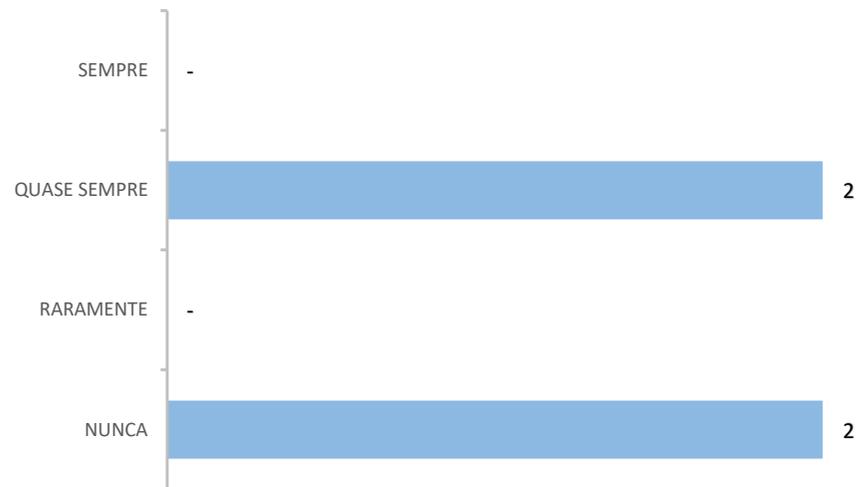
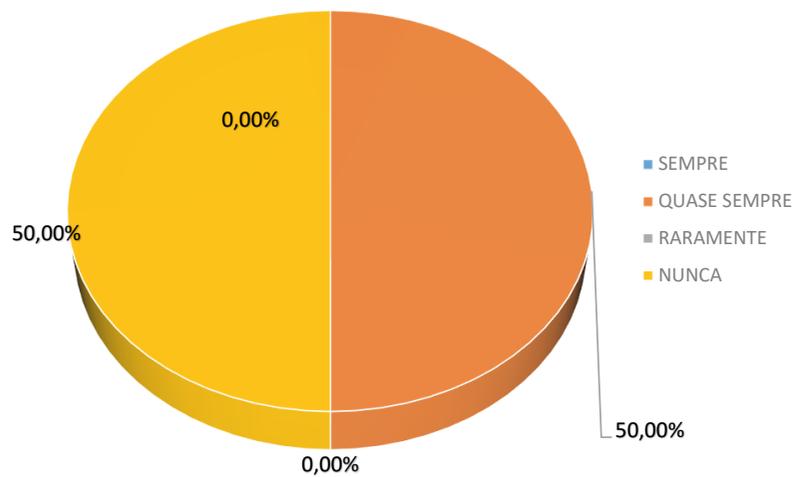




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

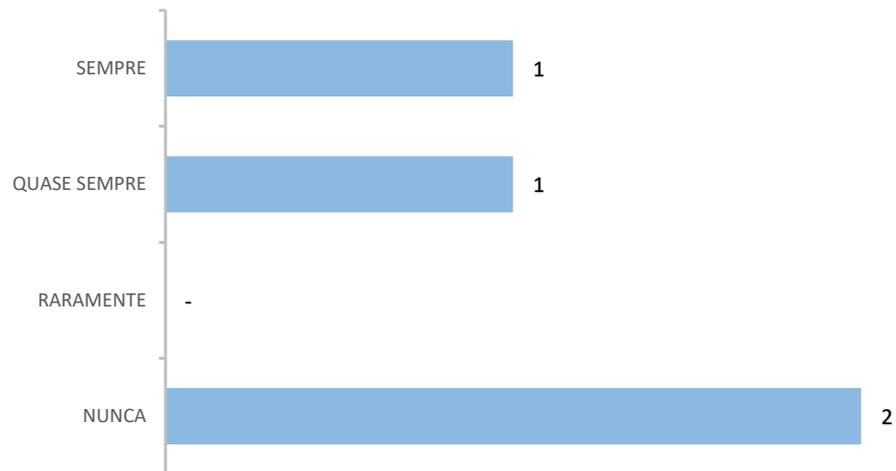
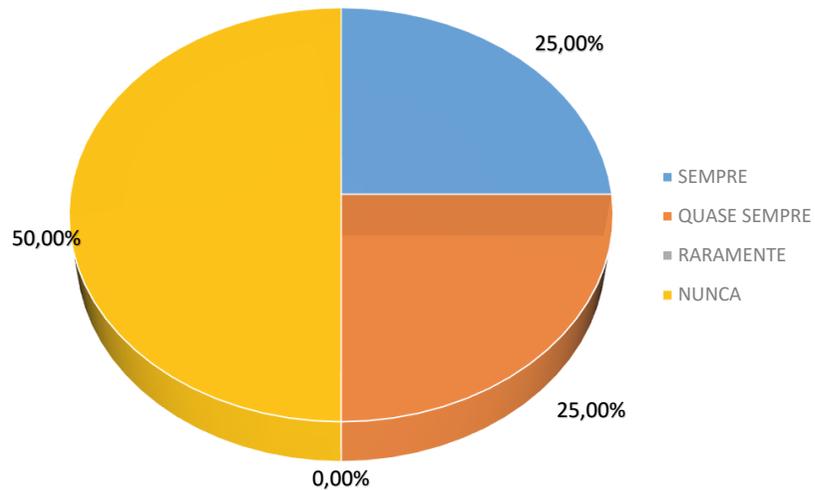


Você acessa o portal frequentemente?

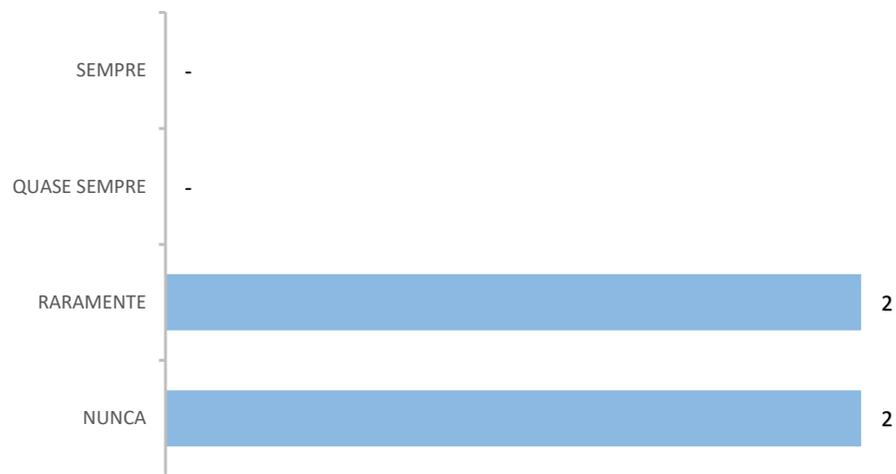
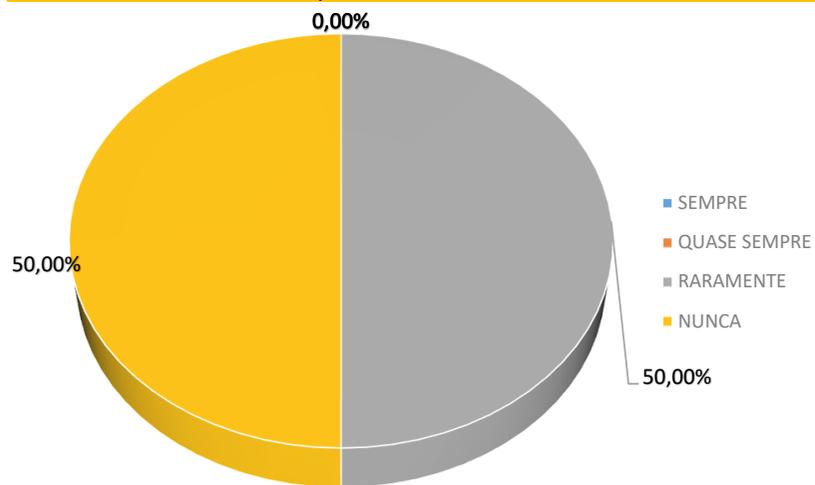




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

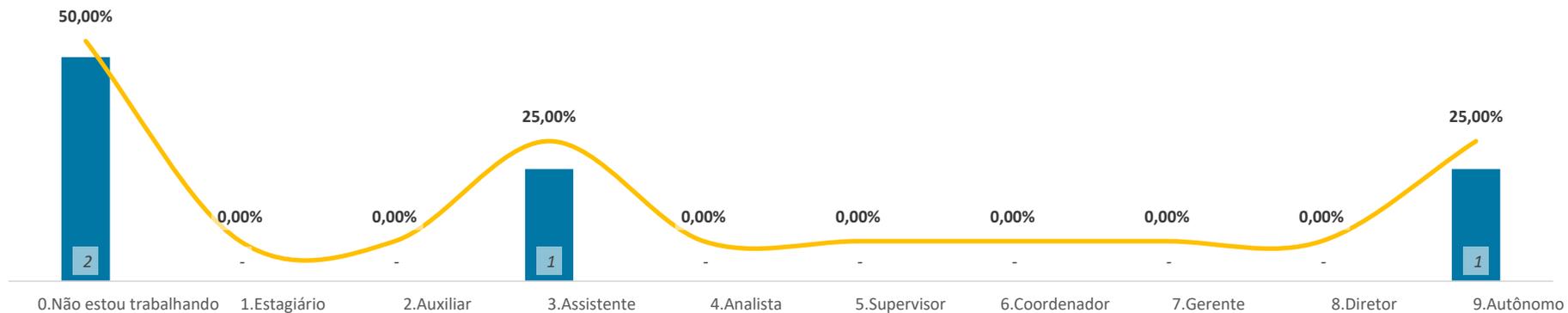


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

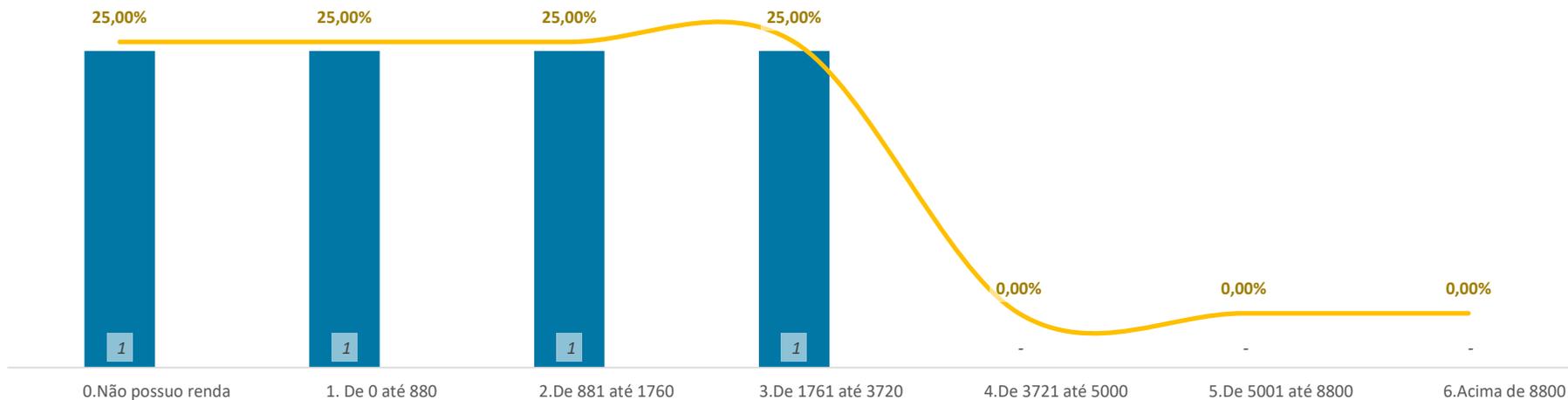




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

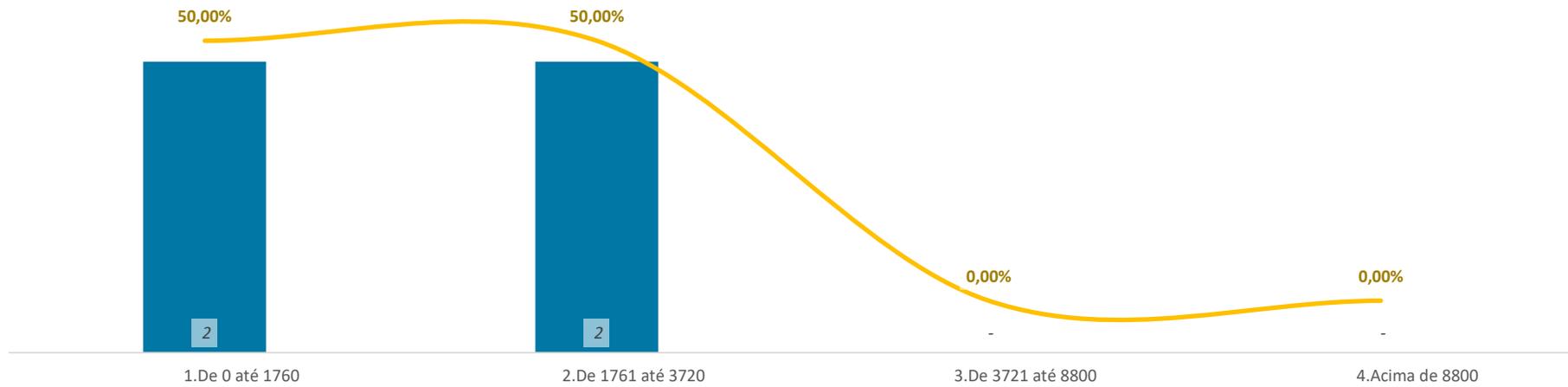


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	-	0,00%	4	25,00%	1	6,25%	11	68,75%	16
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	3	25,00%	-	0,00%	9	75,00%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
Eixo 4: Políticas de Gestão	-	0,00%	3	25,00%	1	25,00%	4	50,00%	8
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Eixo 5: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	-	0,00%	7	25,00%	2	7,14%	19	67,86%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	7	25,00%	2	7,14%	19	67,86%	28
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	-	0,00%	5	25,00%	1	5,00%	14	70,00%	20
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	-	0,00%	1	25,00%	3	75,00%	4
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Eixo 5: Infraestrutura Física	1	8,33%	3	25,00%	2	16,67%	6	8,33%	12
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	8,33%	3	25,00%	2	16,67%	6	50,00%	12
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	1	8,33%	3	25,00%	2	16,67%	6	50,00%	12
Você acessa o portal frequentemente?	-	0,00%	2	50,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	25,00%	1	25,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	-	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	4



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	50%	2	50%	4
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	50%	2	50%	4
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	50%	2	50%	4
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	50%	2	50%	4
Eixo 4: Políticas de Gestão	12				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	12				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	4				
0. Não estou trabalhando	2	50,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	1	25,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	25,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	4				
0. Não possui renda	1	25,00%			
1. De 0 até 880	1	25,00%			
2. De 881 até 1760	1	25,00%			
3. De 1761 até 3720	1	25,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	4				
1. De 0 até 1760	2	50,00%			
2. De 1761 até 3720	2	50,00%			
3. De 3721 até 8800	-	0,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			