



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 14,29%	2 28,57%	2 28,57%	2 28,57%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 28,57%	3 42,86%	- 0,00%	2 28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 28,57%	2 28,57%	1 14,29%	2 28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 28,57%	3 42,86%	- 0,00%	2 28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 28,57%	3 42,86%	- 0,00%	2 28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 14,29%	1 14,29%	3 42,86%	2 28,57%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 14,29%	4 57,14%	- 0,00%	2 28,57%	7
Você acessa o portal frequentemente?	3 42,86%	1 14,29%	2 28,57%	1 14,29%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 28,57%	3 42,86%	1 14,29%	1 14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 14,29%	3 42,86%	3 42,86%	7
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>16 22,86%</b>	<b>23 32,86%</b>	<b>12 17,14%</b>	<b>19 27,14%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1 14,29%	2 28,57%	1 14,29%	3 42,86%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 14,29%	2 28,57%	2 28,57%	2 28,57%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	4 57,14%	1 14,29%	2 28,57%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 14,29%	4 57,14%	- 0,00%	2 28,57%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	4 57,14%	1 14,29%	2 28,57%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	2 28,57%	1 14,29%	4 57,14%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	2 28,57%	1 14,29%	4 57,14%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	4 57,14%	1 14,29%	2 28,57%	7
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>3 5,36%</b>	<b>24 42,86%</b>	<b>8 14,29%</b>	<b>21 37,50%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	14,29%
Localização	1	14,29%
Preço	4	57,14%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	14,29%
	7	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	28,57%
Obter melhor emprego	3	42,86%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	2	28,57%
	7	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	28,57%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	14,29%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	3	42,86%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	14,29%
	7	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	14,29%
1. De 0 até 880	2	28,57%
2.De 881 até 1760	2	28,57%
3.De 1761 até 3720	-	0,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	14,29%
6.Acima de 8800	1	14,29%
	7	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	28,57%
Satisfeito	5	71,43%
	7	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	14,29%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	28,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	14,29%
Professor	1	14,29%
	7	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	28,57%
Comunicação com o aluno	2	28,57%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	1	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	14,29%
	7	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

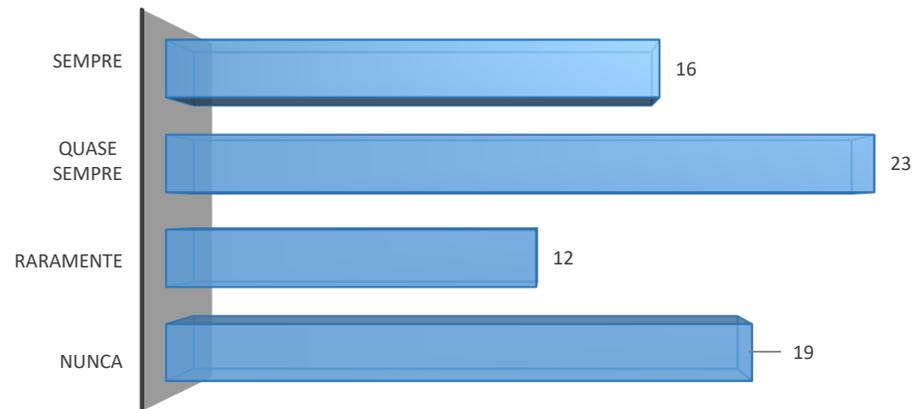
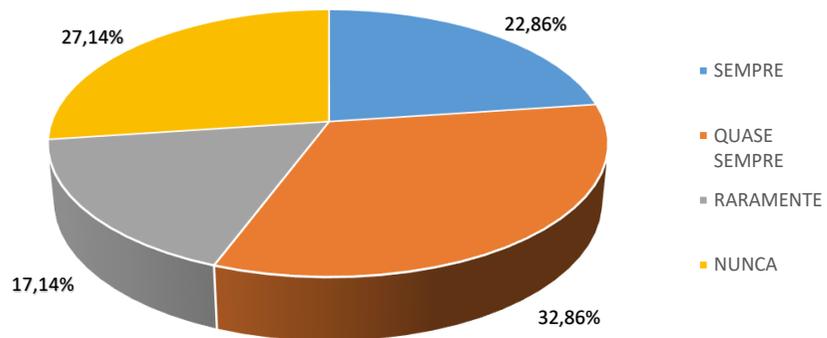
1.De 0 até 1760	3	42,86%
2.De 1761 até 3720	1	14,29%
3.De 3721 até 8800	1	14,29%
4.Acima de 8800	2	28,57%
	7	100%

## Adesão

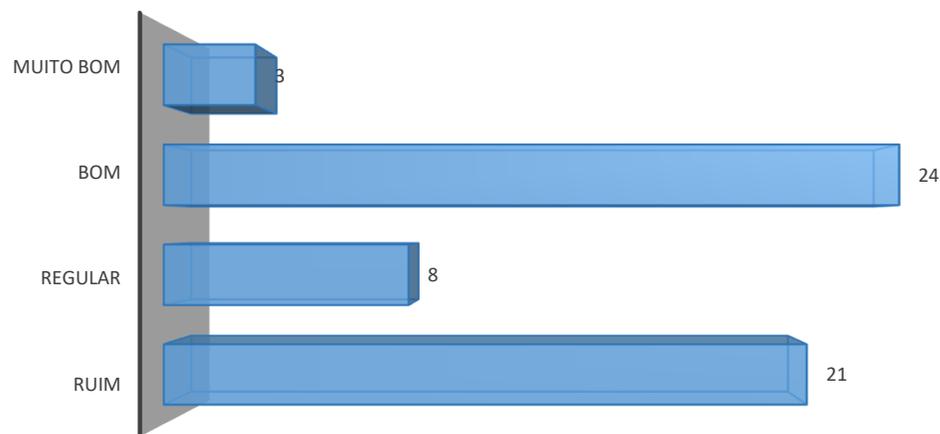
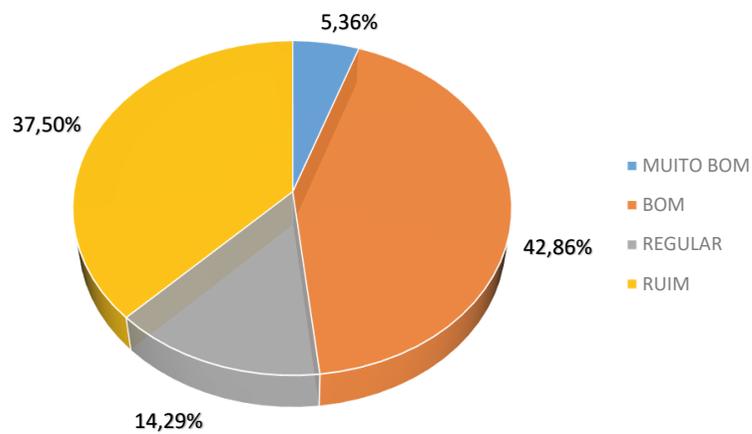
Responderam	7	63,64%
Não Responderam	4	36,36%
<b>Convidados</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>



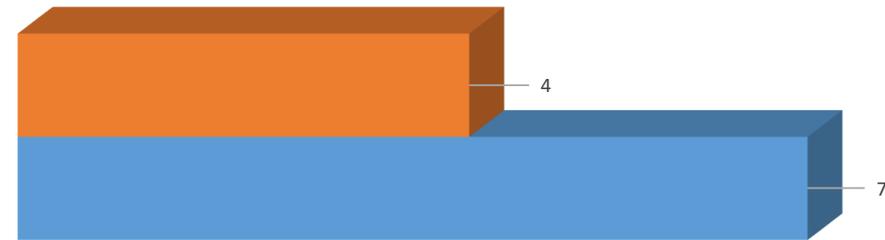
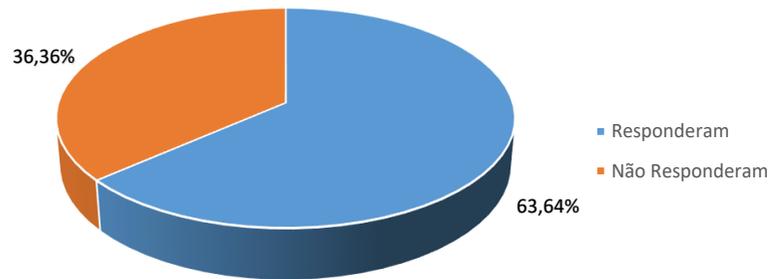
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



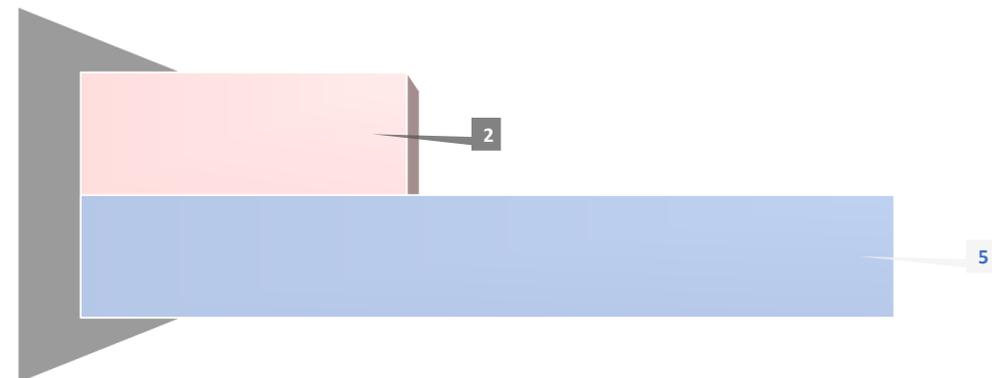
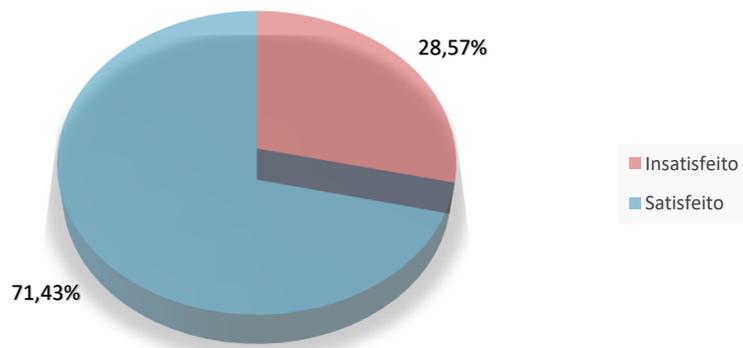
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

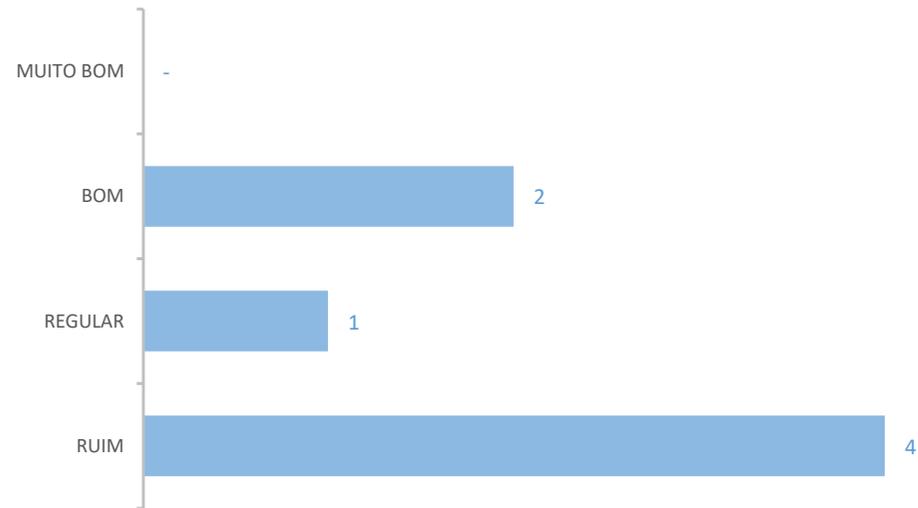
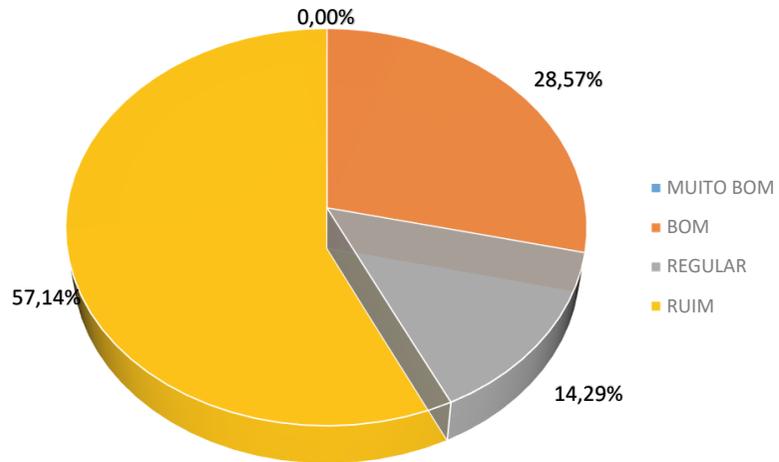


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

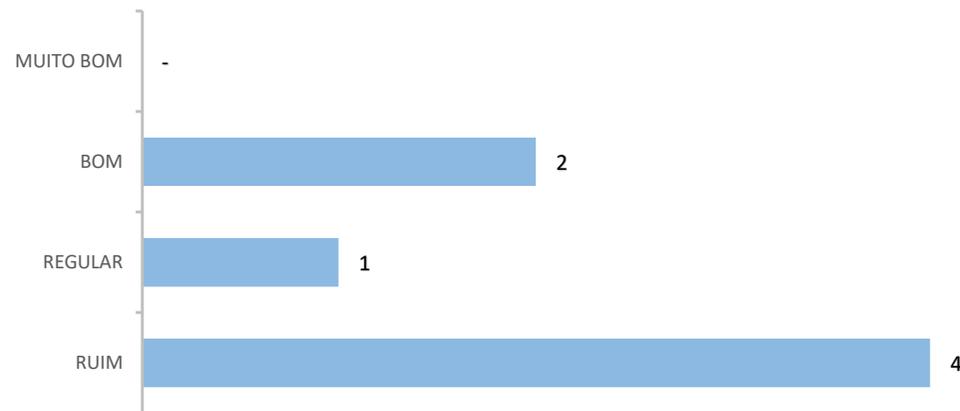
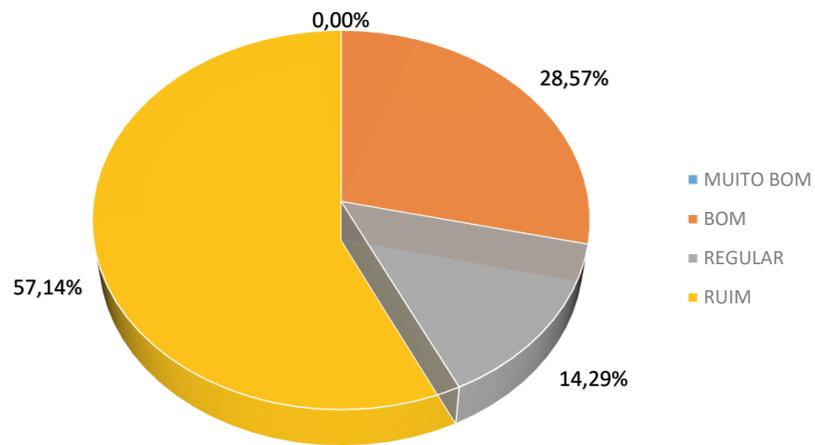




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

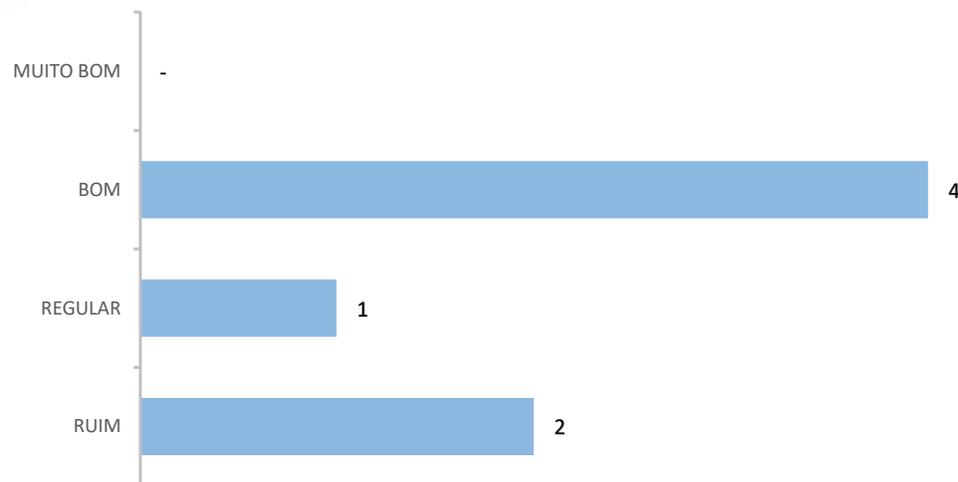
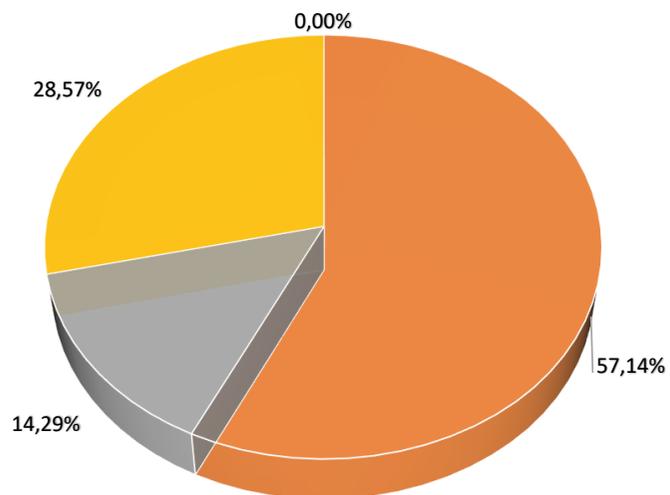


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

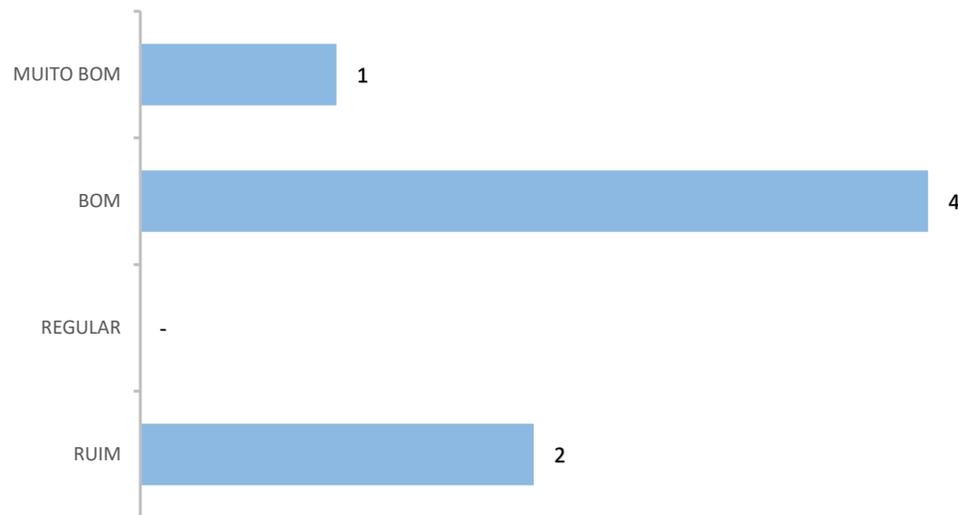
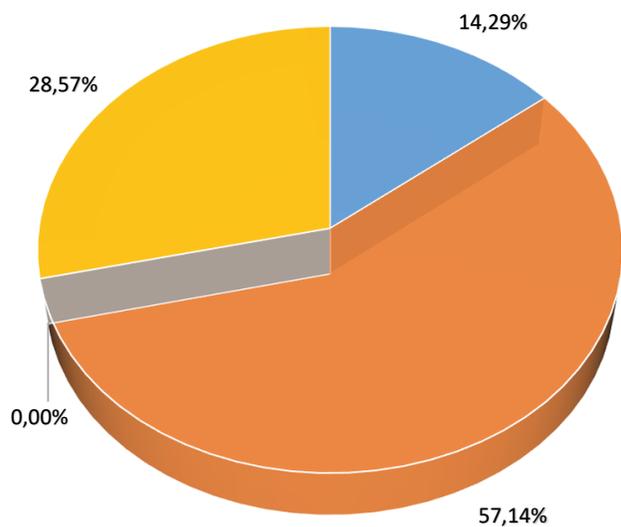




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

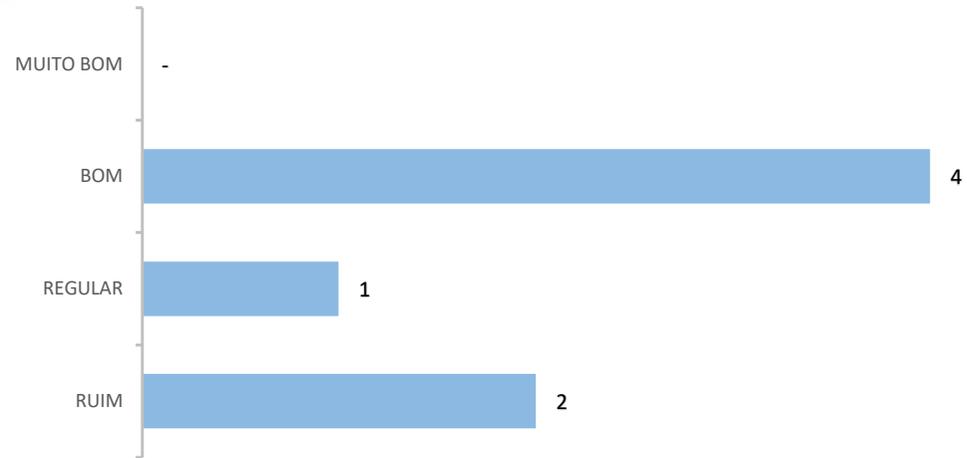
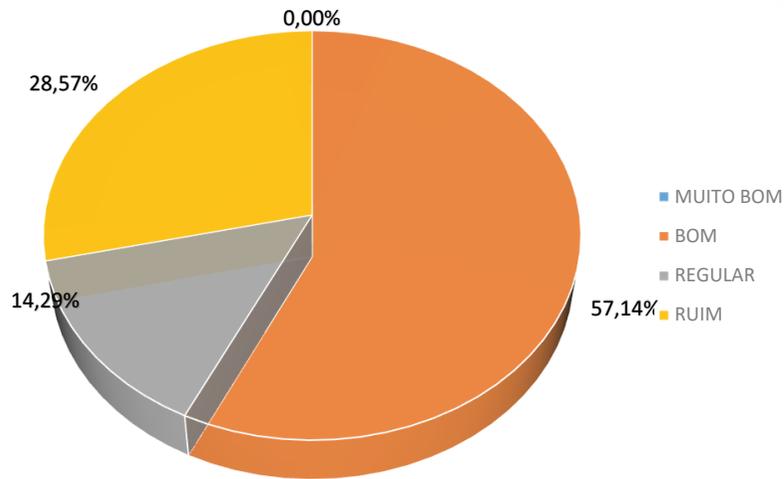


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

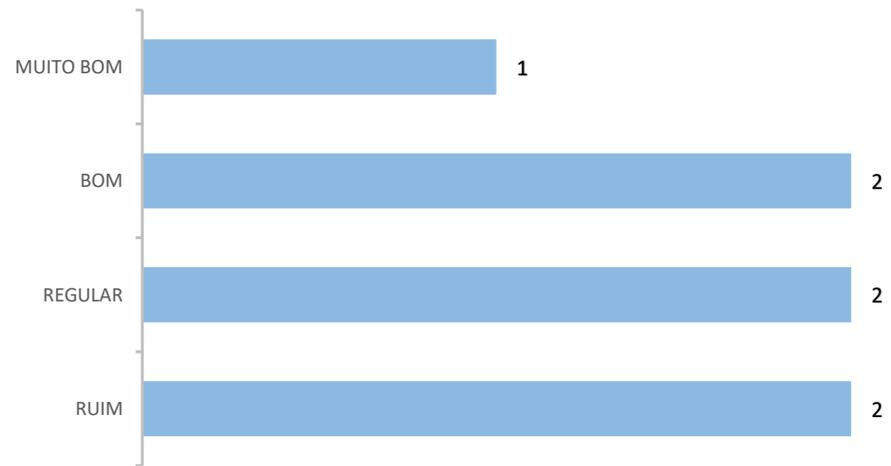
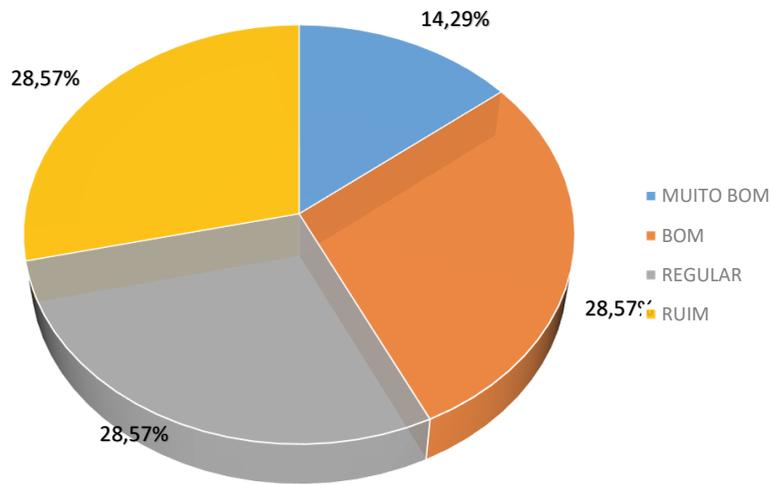




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

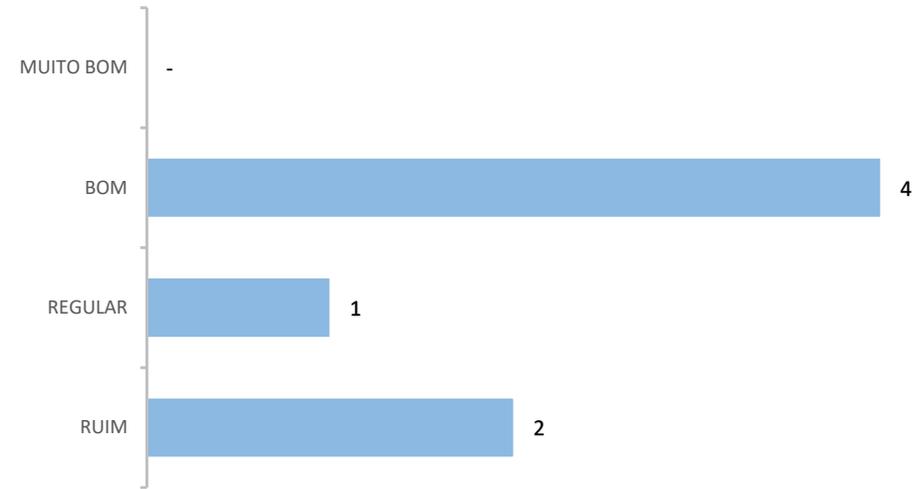
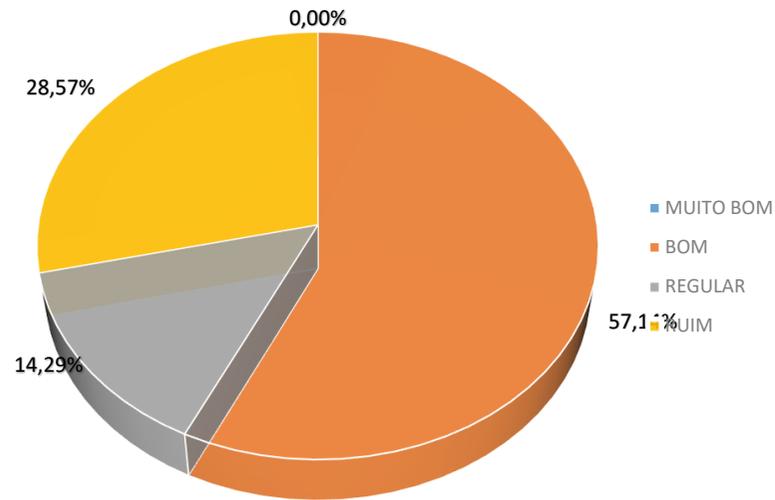


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

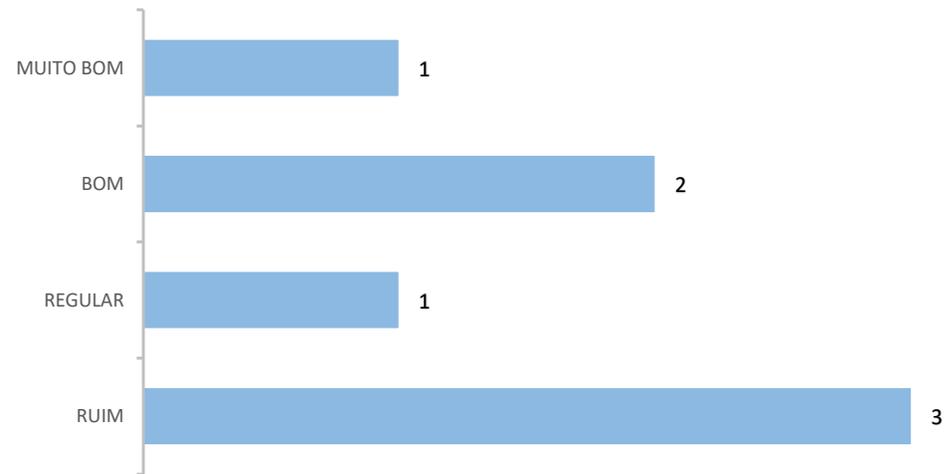
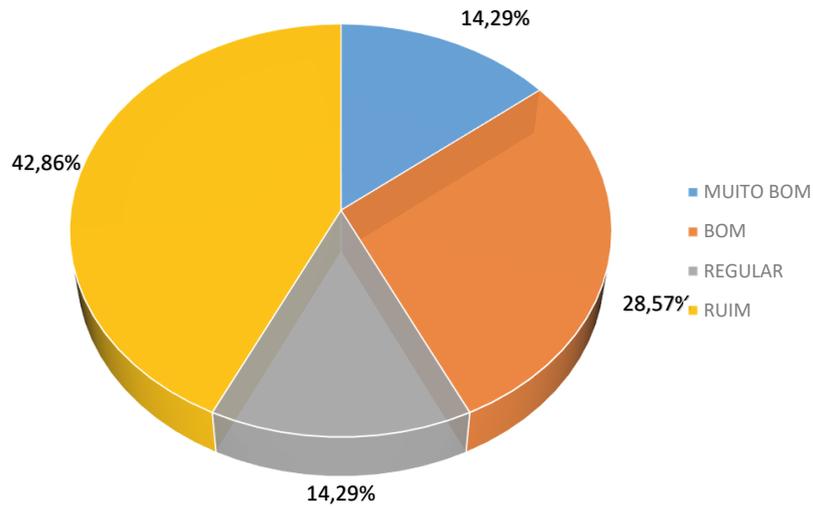




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

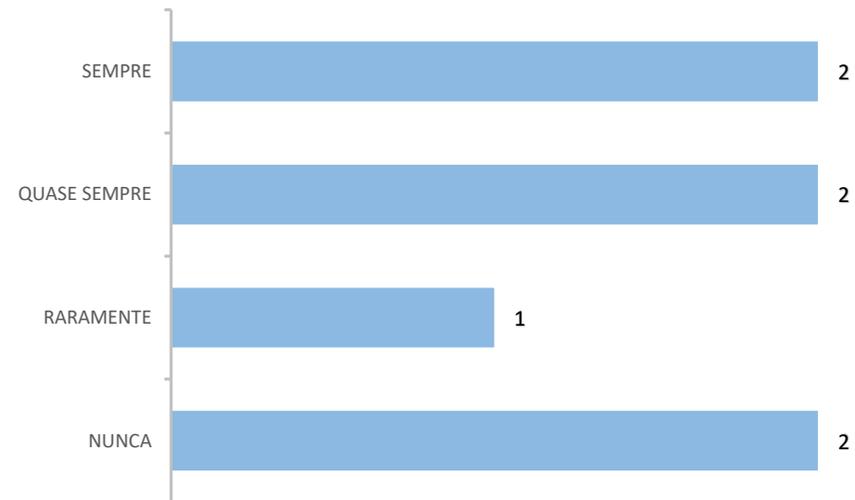
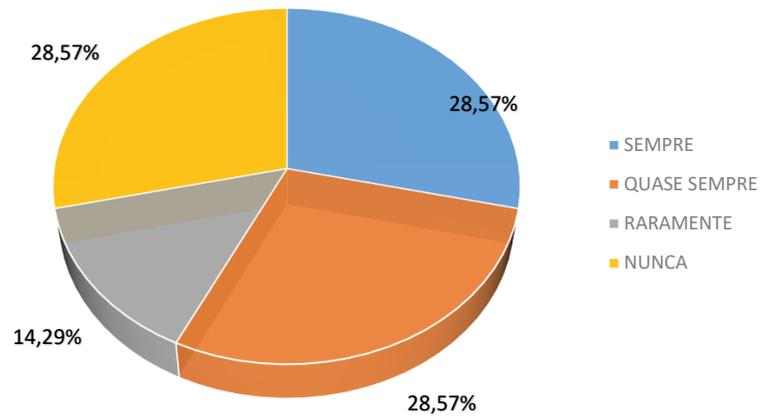


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

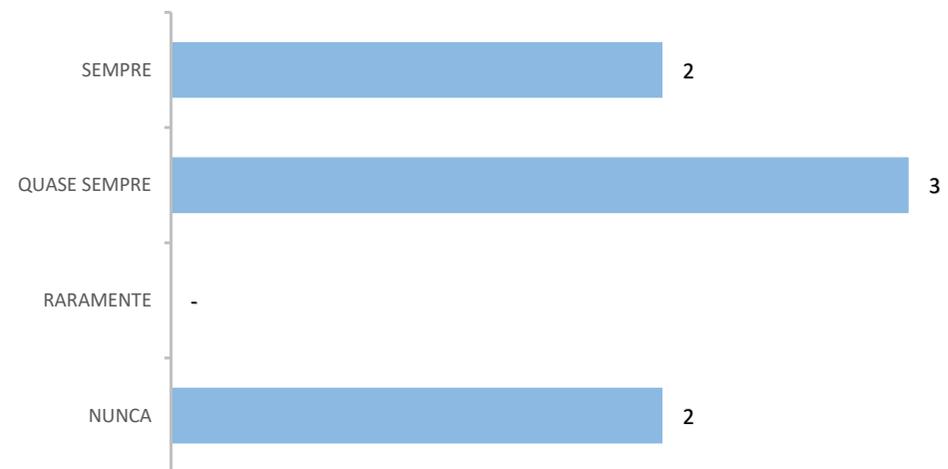
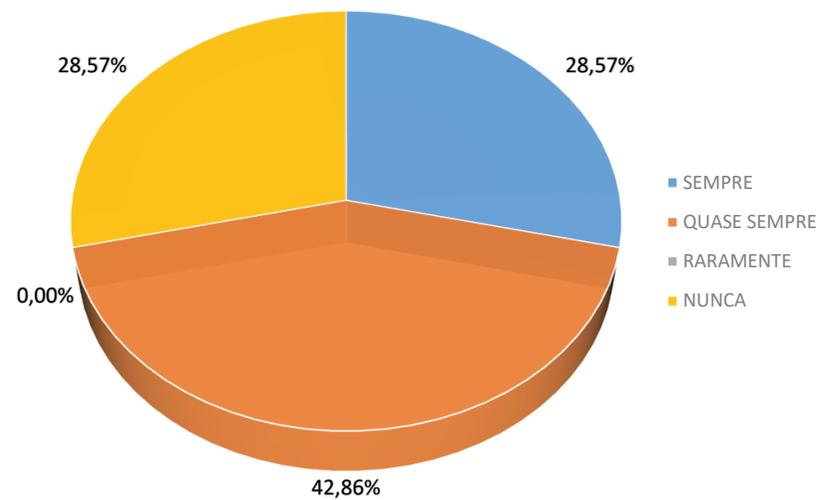




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

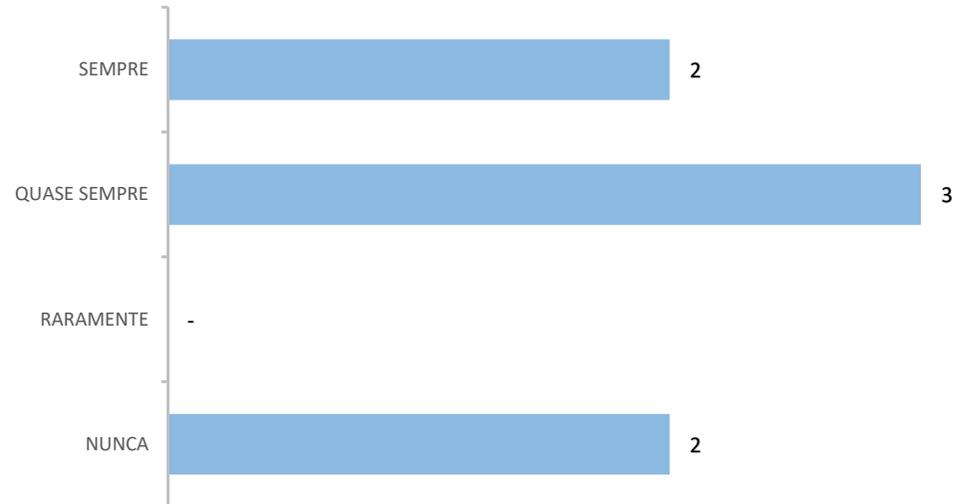
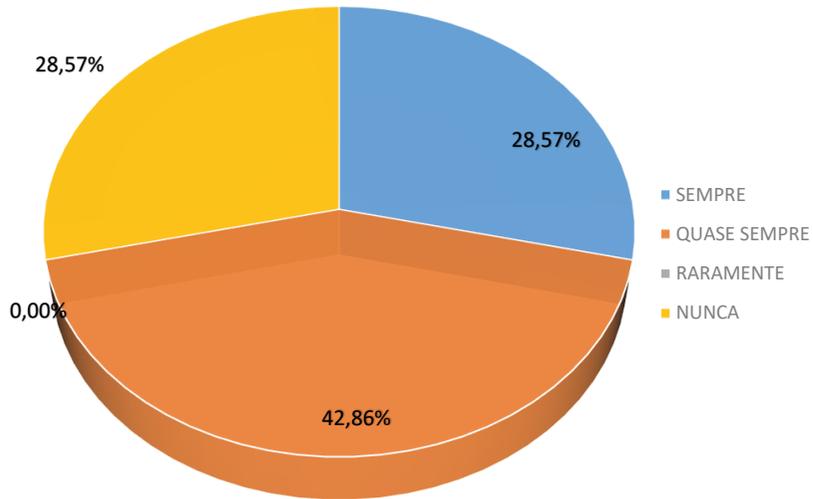


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

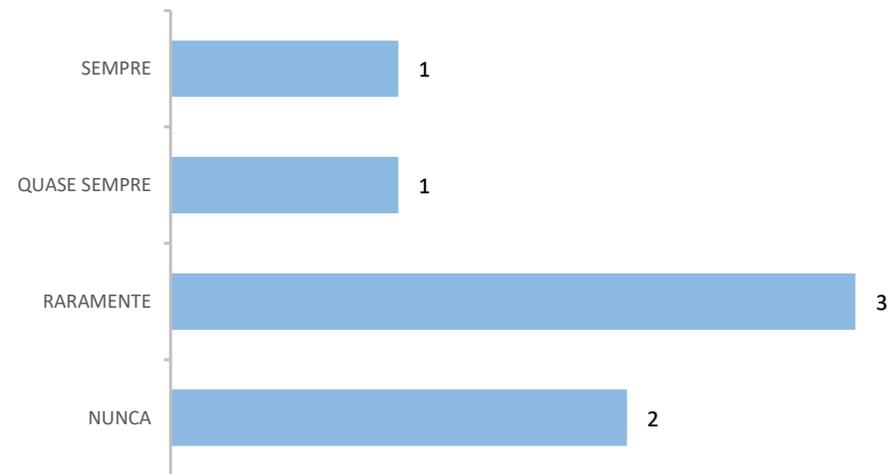
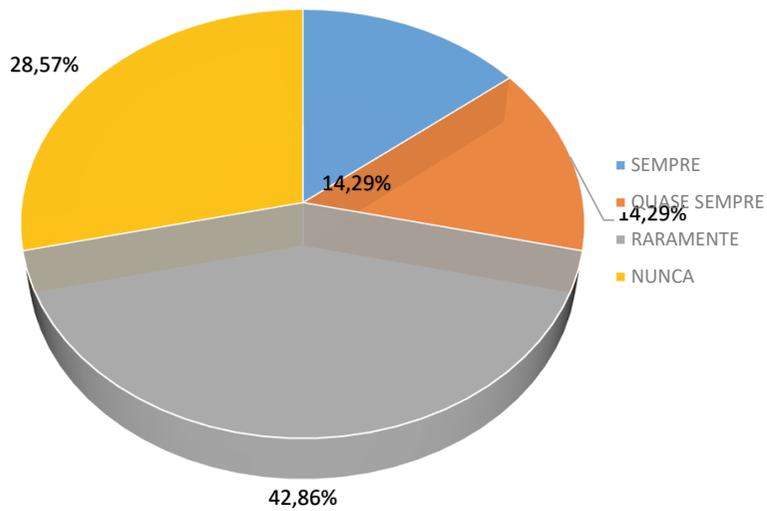




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

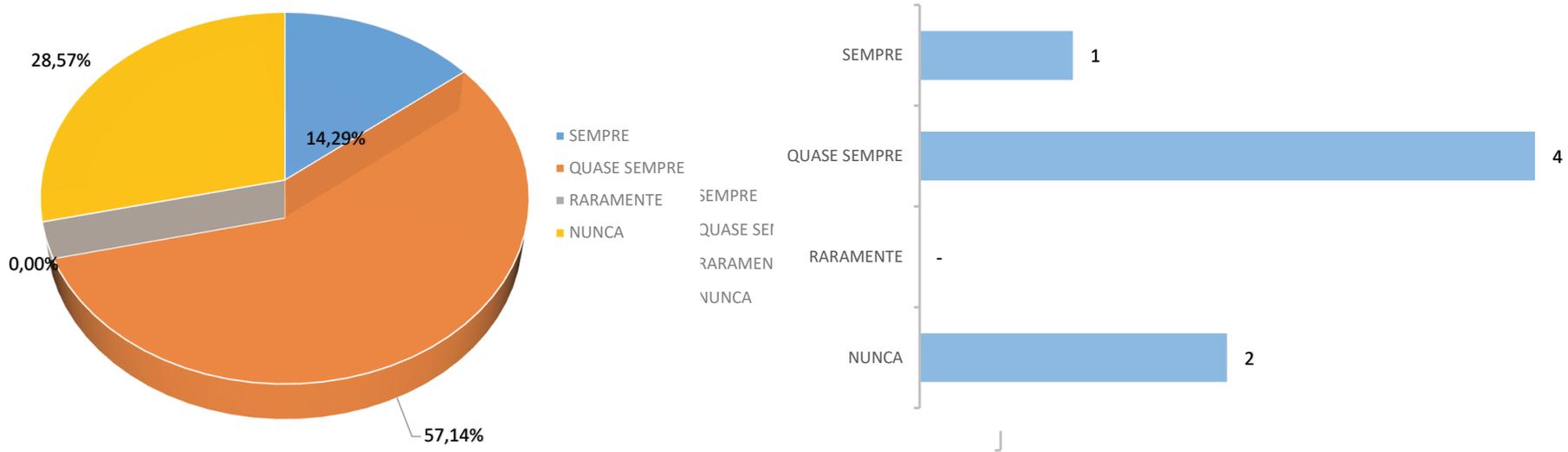


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

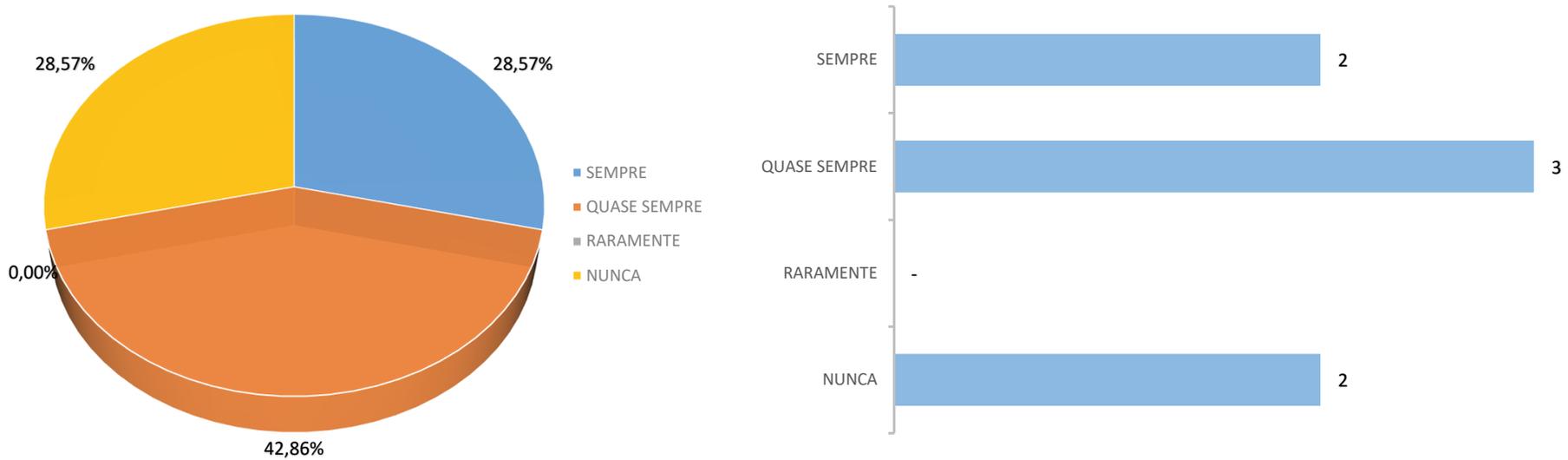




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

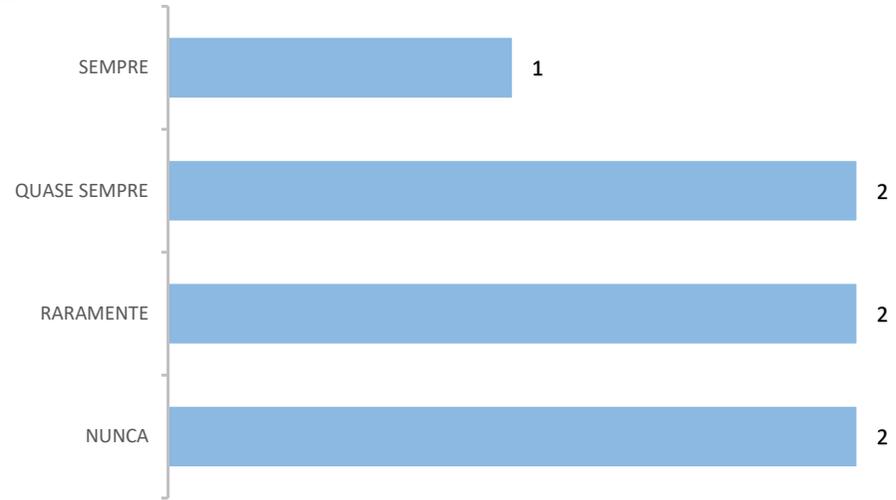
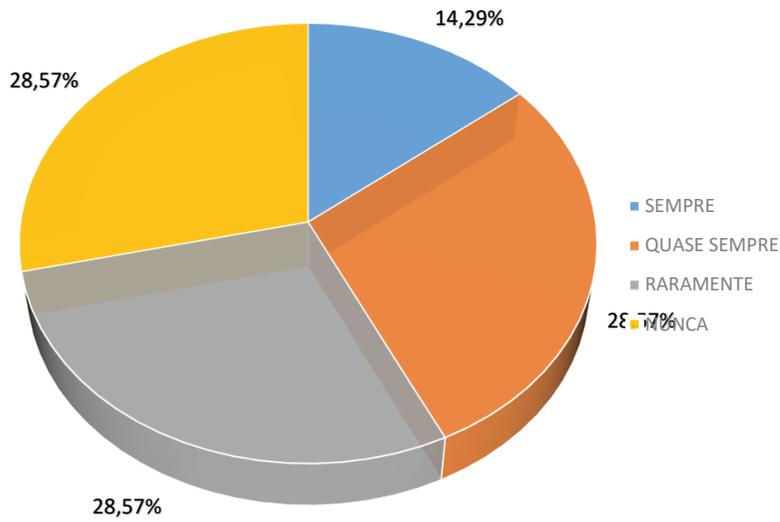


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

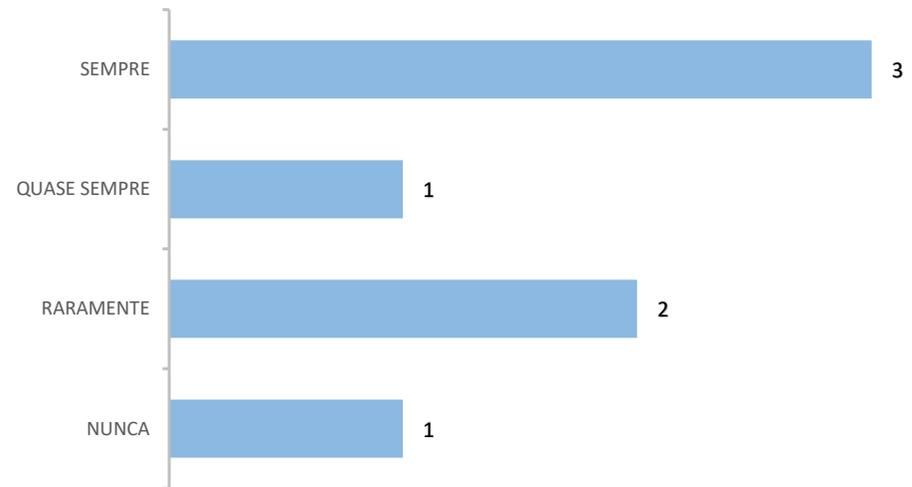
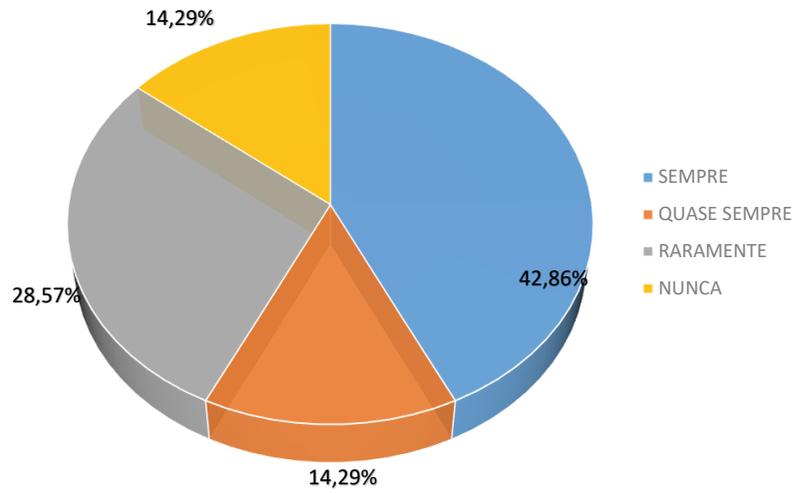




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

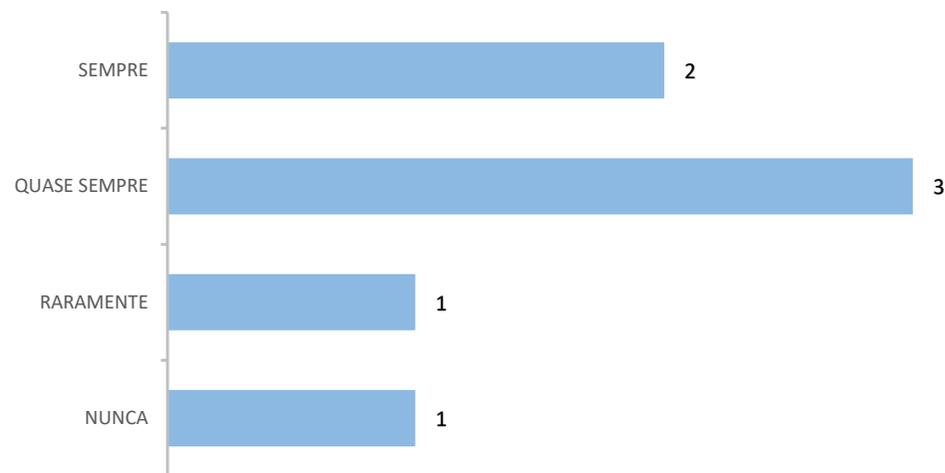
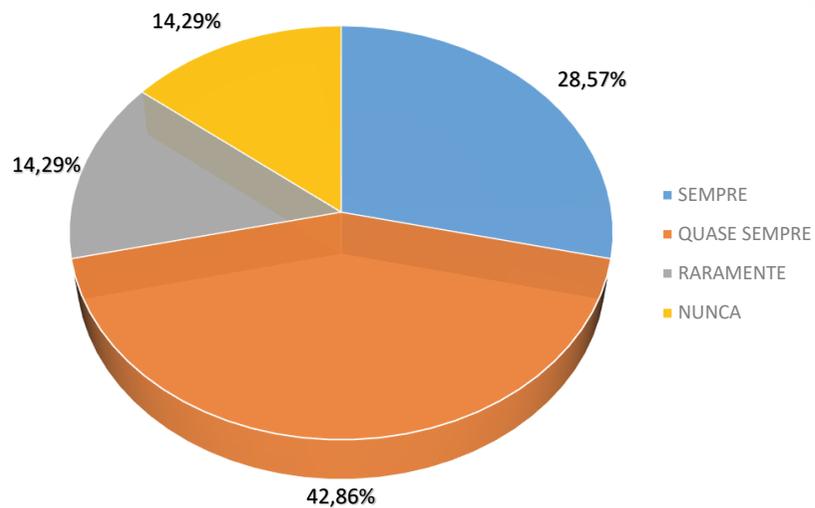


Você acessa o portal frequentemente?

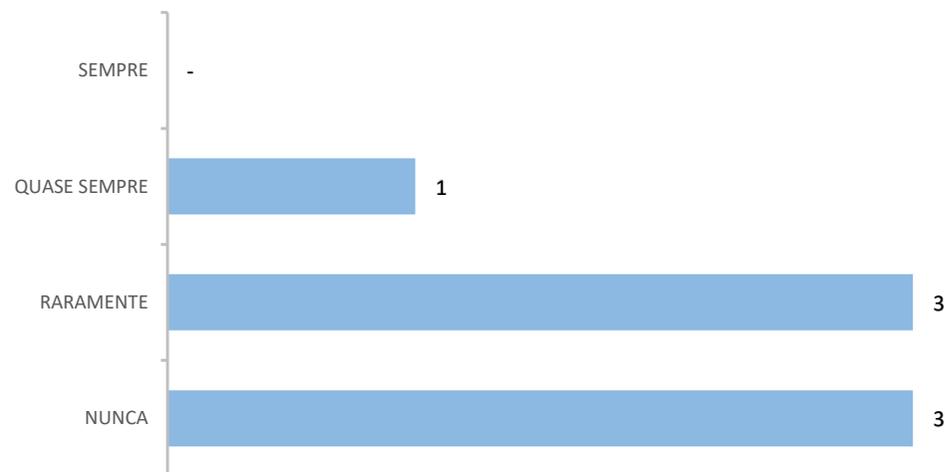
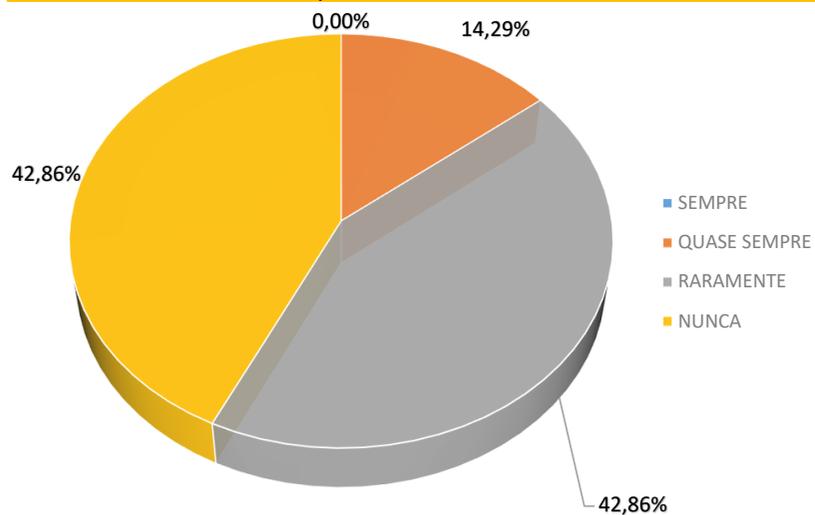




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

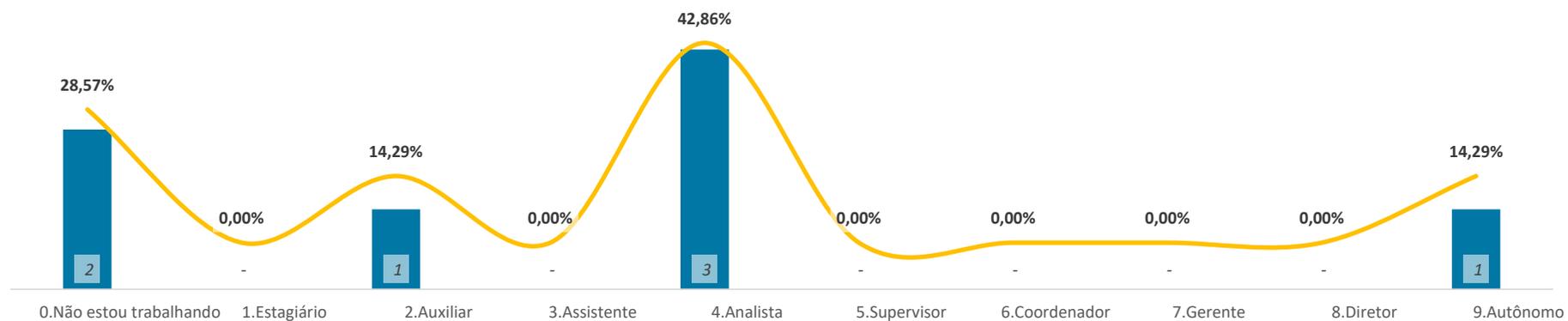


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

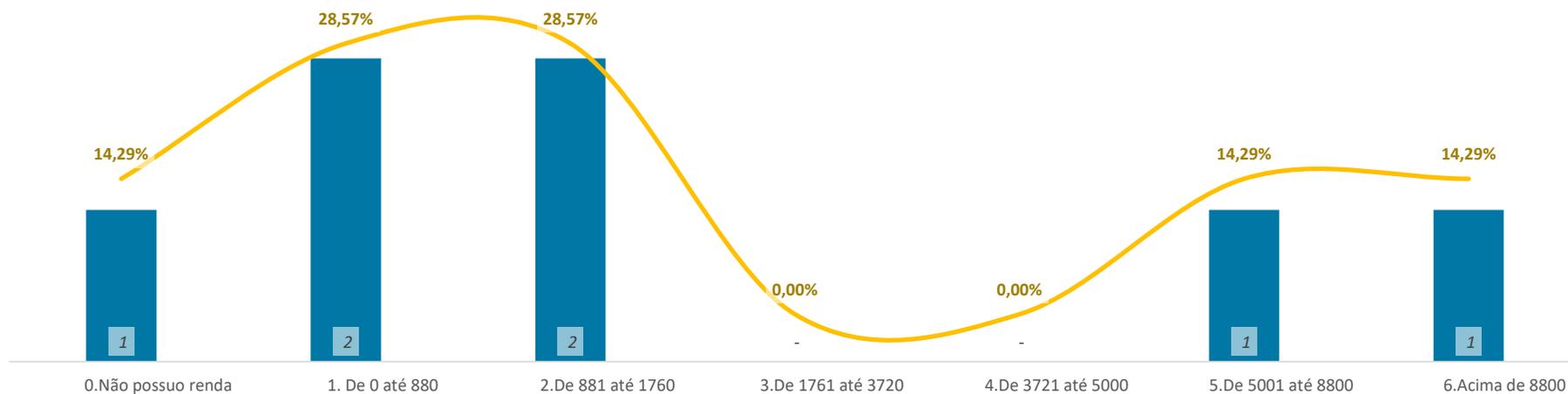




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

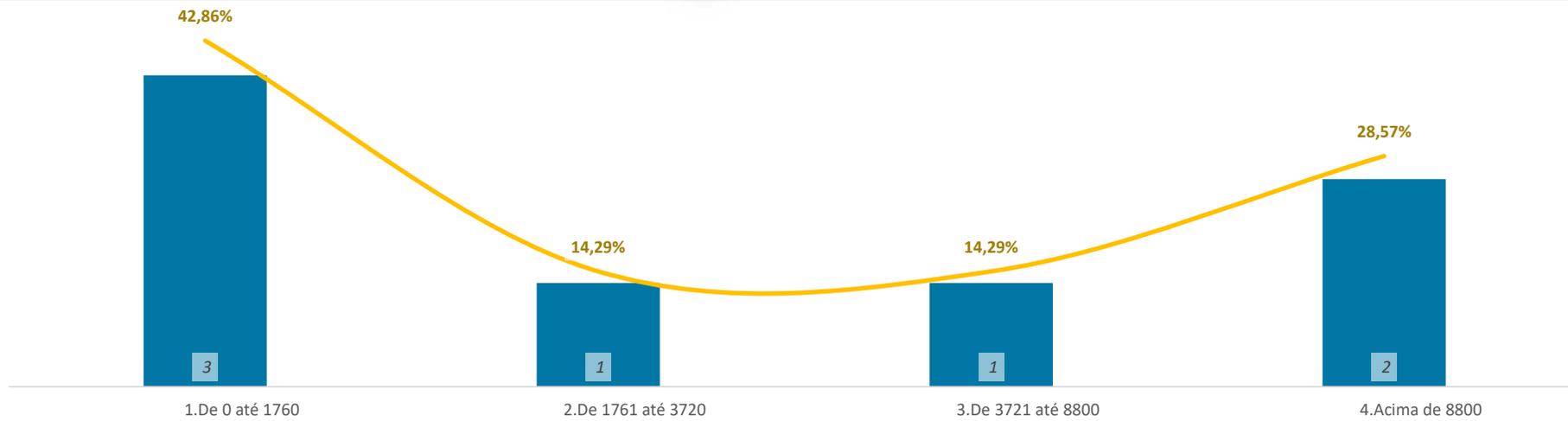


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>3,57%</b>	<b>14</b>	<b>50,00%</b>	<b>3</b>	<b>10,71%</b>	<b>10</b>	<b>35,71%</b>	<b>28</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	4	57,14%	<b>7</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	<b>1</b>	<b>4,76%</b>	<b>12</b>	<b>57,14%</b>	<b>2</b>	<b>9,52%</b>	<b>6</b>	<b>28,57%</b>	<b>21</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
ASPECTO - Secretaria	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>	-	<b>0,00%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>4</b>	<b>57,14%</b>	-	<b>0,00%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>	<b>6</b>	<b>28,57%</b>	<b>3</b>	<b>28,57%</b>	<b>4</b>	<b>28,57%</b>	<b>14</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	2	28,57%	<b>7</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>3</b>	<b>42,86%</b>	<b>7</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>3</b>	<b>42,86%</b>	<b>7</b>
ASPECTO - Biblioteca	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>3</b>	<b>42,86%</b>	<b>7</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>2</b>	<b>28,57%</b>	<b>1</b>	<b>14,29%</b>	<b>3</b>	<b>42,86%</b>	<b>7</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>11</b>	<b>22,45%</b>	<b>18</b>	<b>36,73%</b>	<b>6</b>	<b>12,24%</b>	<b>14</b>	<b>28,57%</b>	<b>49</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	22,45%	18	36,73%	6	12,24%	14	28,57%	49
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	8	22,86%	13	37,14%	4	11,43%	10	28,57%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	2	28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	14,29%	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	14,29%	4	57,14%	-	0,00%	2	28,57%	7
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	28,57%	3	42,86%	-	0,00%	2	28,57%	7
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>5</b>	<b>23,81%</b>	<b>5</b>	<b>23,81%</b>	<b>6</b>	<b>28,57%</b>	<b>5</b>	<b>23,81%</b>	<b>21</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	23,81%	5	23,81%	6	28,57%	5	23,81%	21
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	5	23,81%	5	23,81%	6	28,57%	5	23,81%	21
Você acessa o portal frequentemente?	3	42,86%	1	14,29%	2	28,57%	1	14,29%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	14,29%	3	42,86%	3	42,86%	7



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	5	71%	2	29%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	71%	2	29%	7
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	71%	2	29%	7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	71%	2	29%	7
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	21				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	21				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	7				
0.Não estou trabalhando	2	28,57%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	1	14,29%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	3	42,86%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	1	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	7				
0.Não possui renda	1	14,29%			
1. De 0 até 880	2	28,57%			
2.De 881 até 1760	2	28,57%			
3.De 1761 até 3720	-	0,00%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	1	14,29%			
6.Acima de 8800	1	14,29%			
Qual a renda mensal da sua família?	7				
1.De 0 até 1760	3	42,86%			
2.De 1761 até 3720	1	14,29%			
3.De 3721 até 8800	1	14,29%			
4.Acima de 8800	2	28,57%			