



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você acessa o portal frequentemente?	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3
RESULTADO GERAL	13 43,33%	6 20,00%	1 3,33%	10 33,33%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	1 33,33%	- 0,00%	2 66,67%	3
RESULTADO GERAL	- 0,00%	12 50,00%	3 12,50%	9 37,50%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Sitemas para Internet
Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	33,33%
Localização	1	33,33%
Preço	-	0,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	33,33%
	3	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	33,33%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	1	33,33%
Ter um ensino de qualidade	1	33,33%
	3	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	33,33%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	2	66,67%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	3	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	33,33%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	1	33,33%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	33,33%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	33,33%
Satisfeito	2	66,67%
	3	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	33,33%
Mensalidade	1	33,33%
Professor	1	33,33%
	3	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	100,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	3	100%

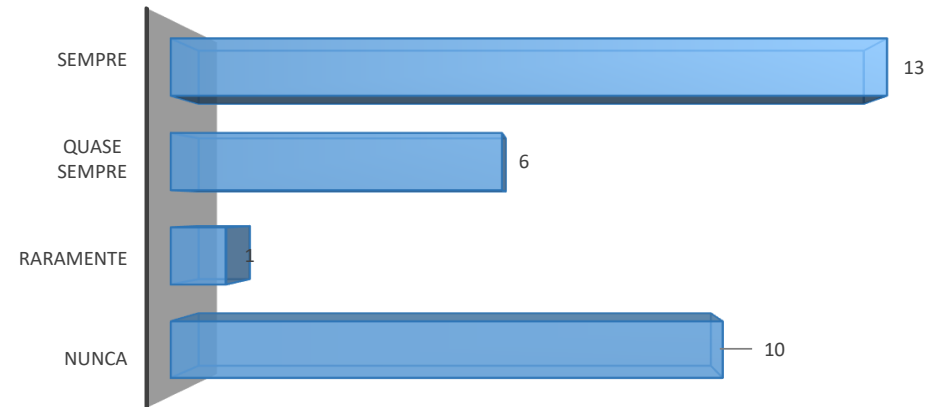
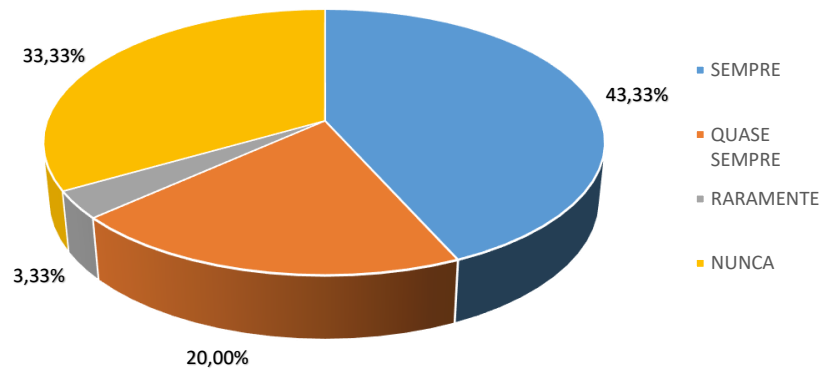
Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	2	66,67%
3.De 3721 até 8800	1	33,33%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

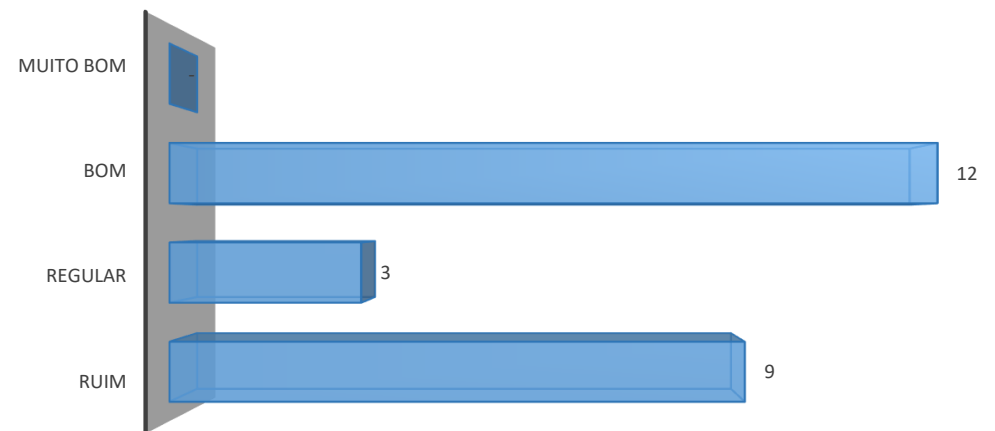
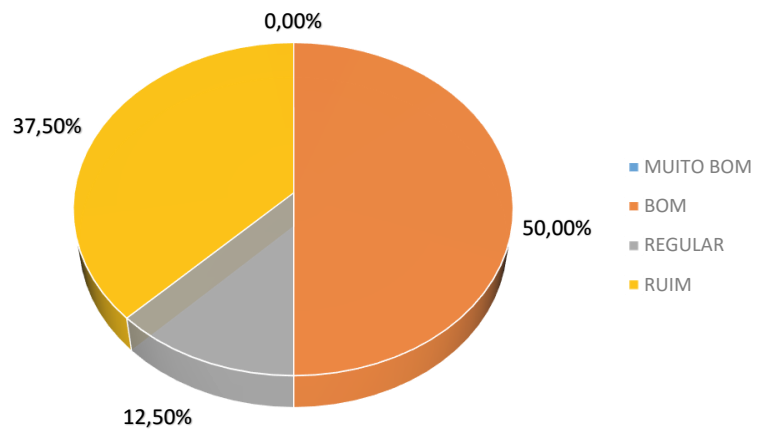
Adesão

Responderam	3	50,00%
Não Responderam	3	50,00%
Convidados	6	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

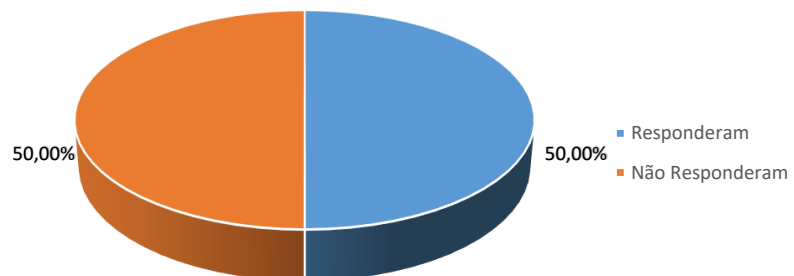


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

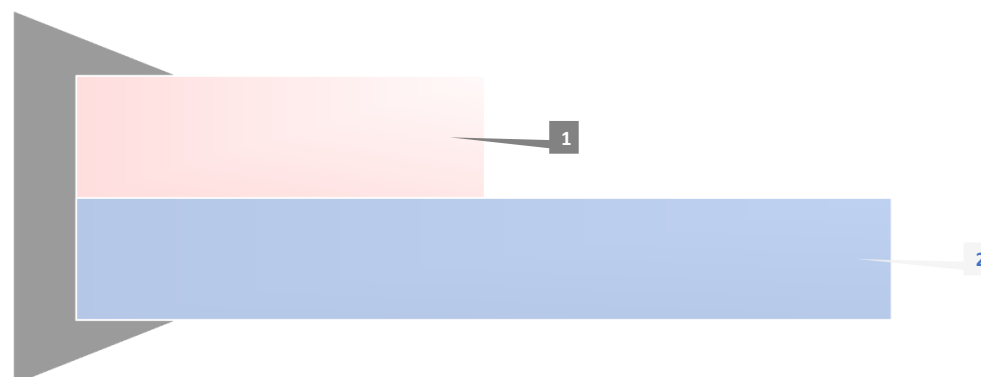
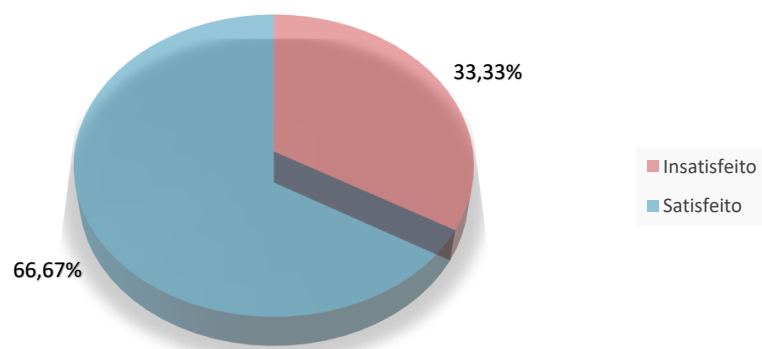




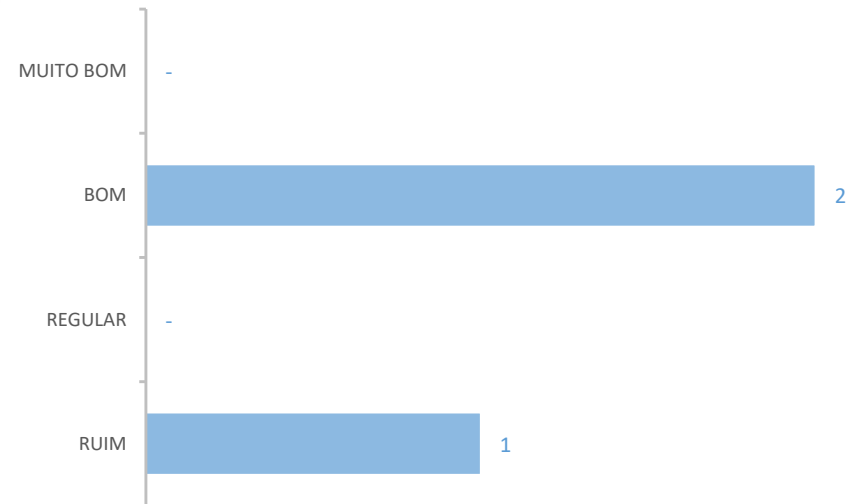
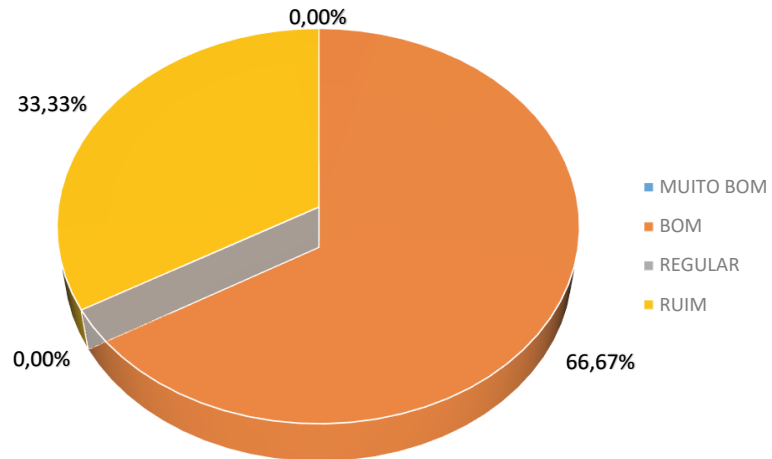
Adesão



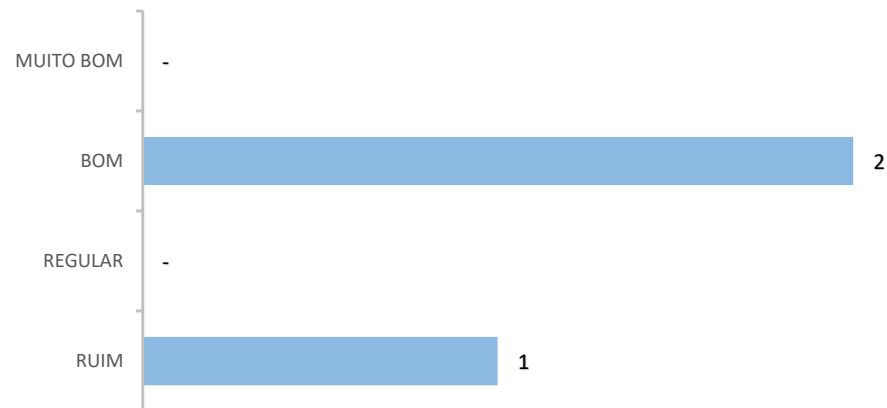
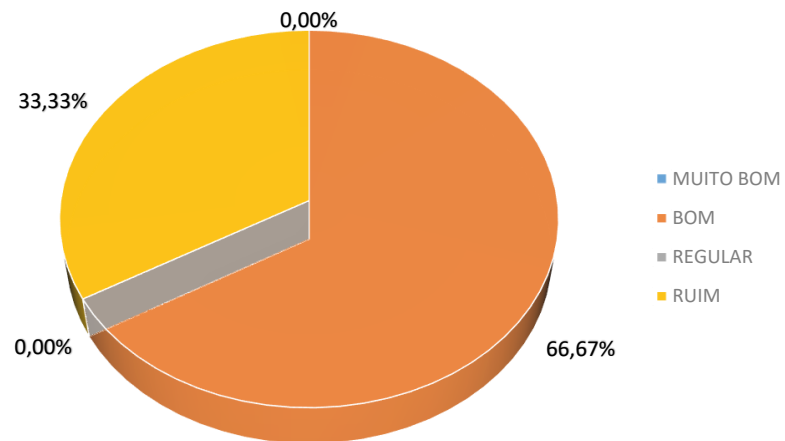
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

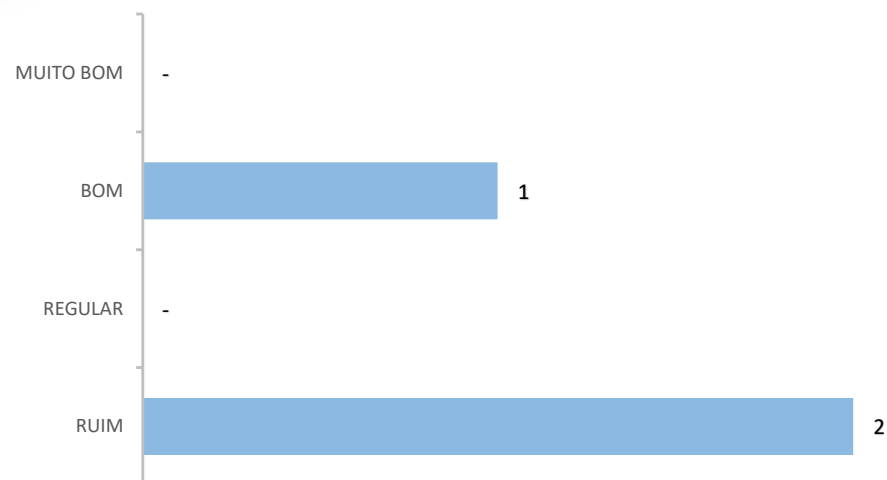
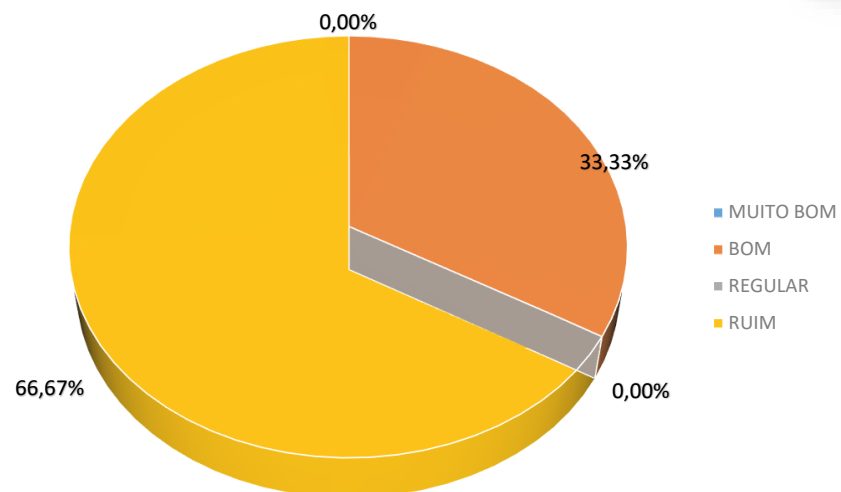


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

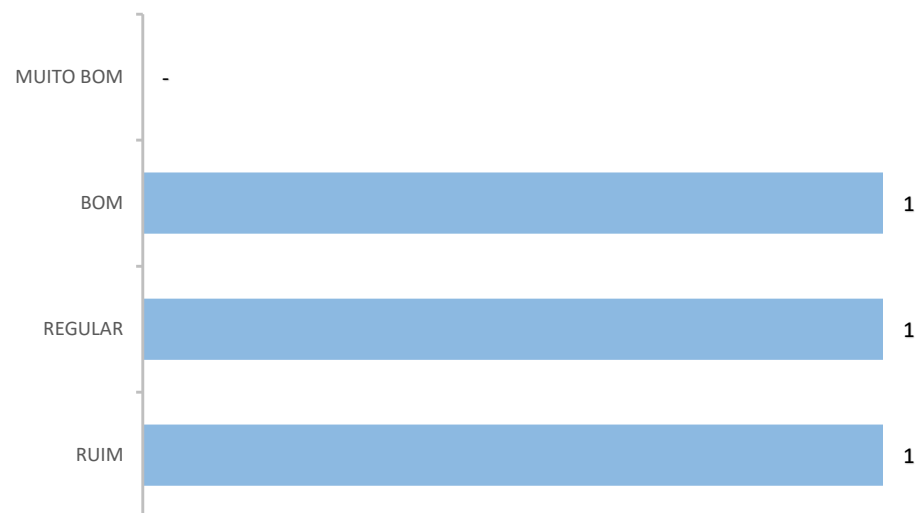
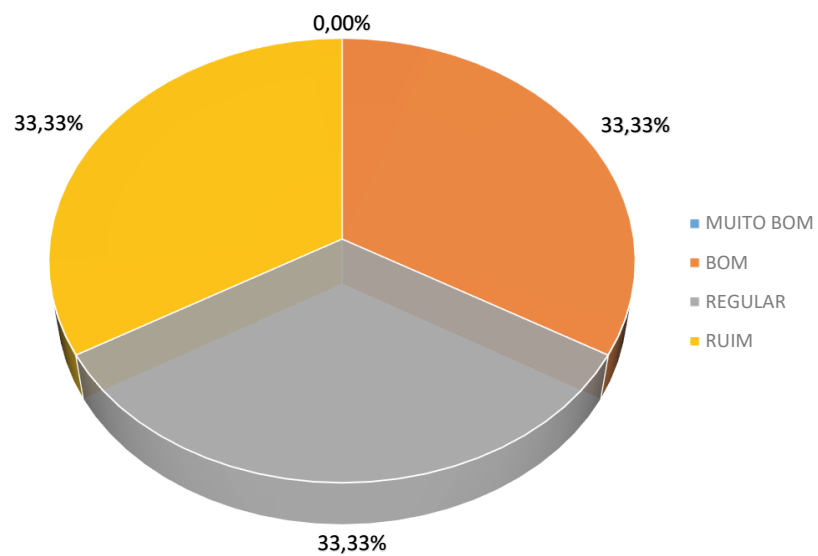




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

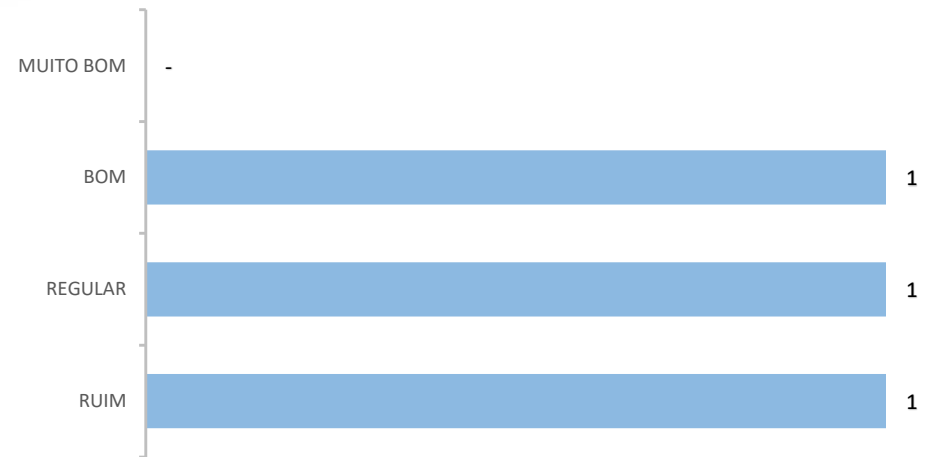
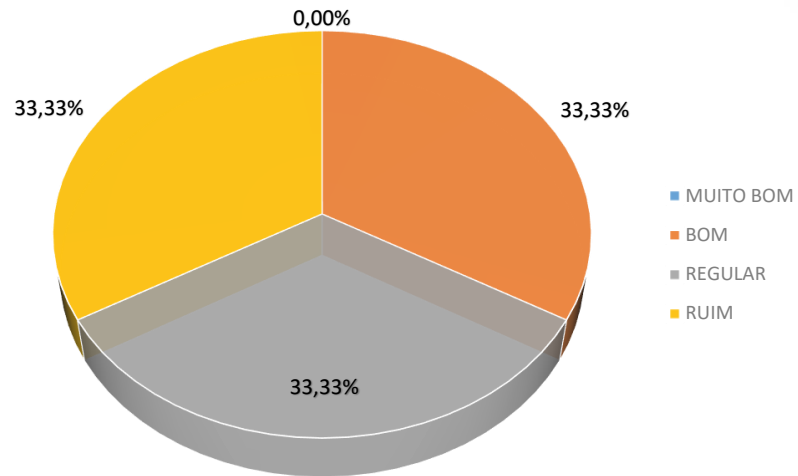


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

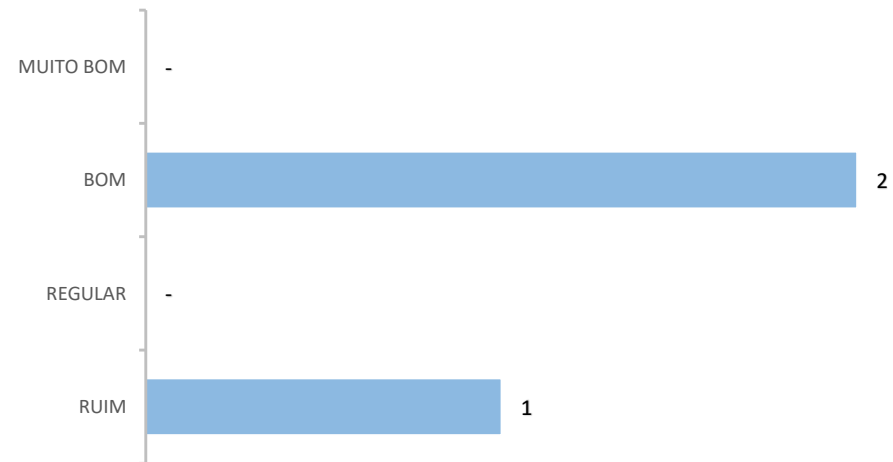
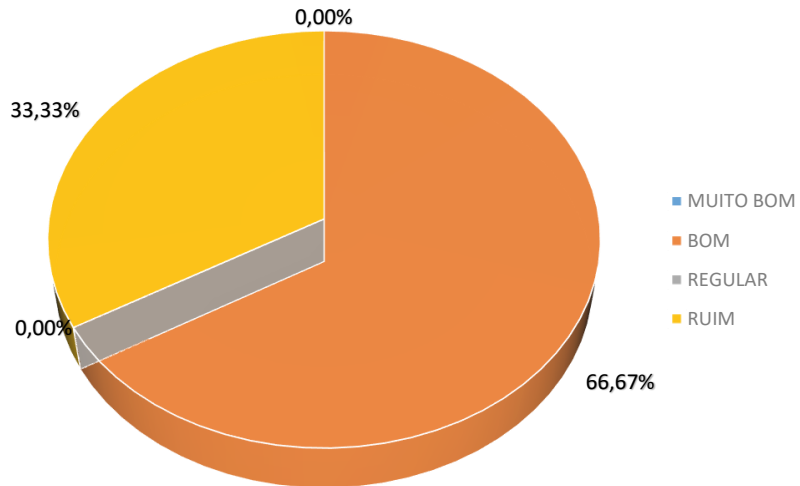




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

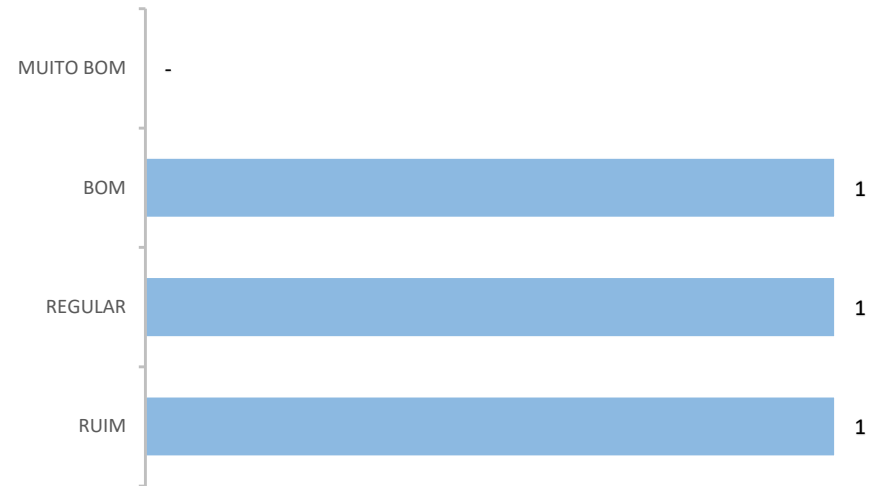
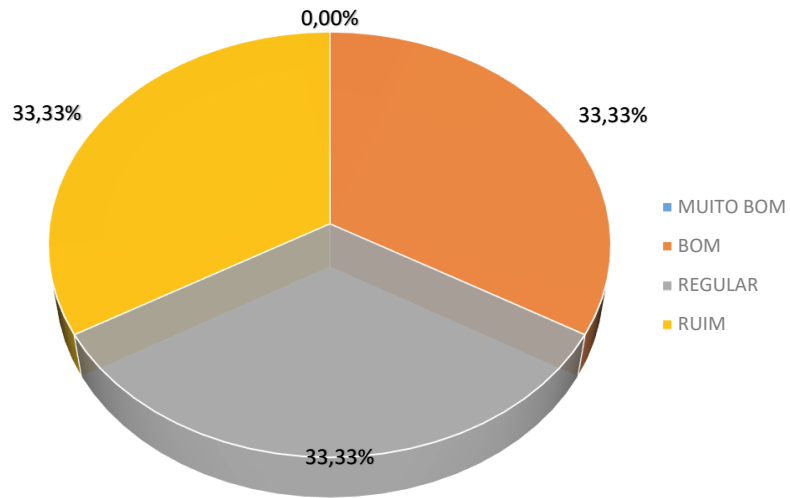


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

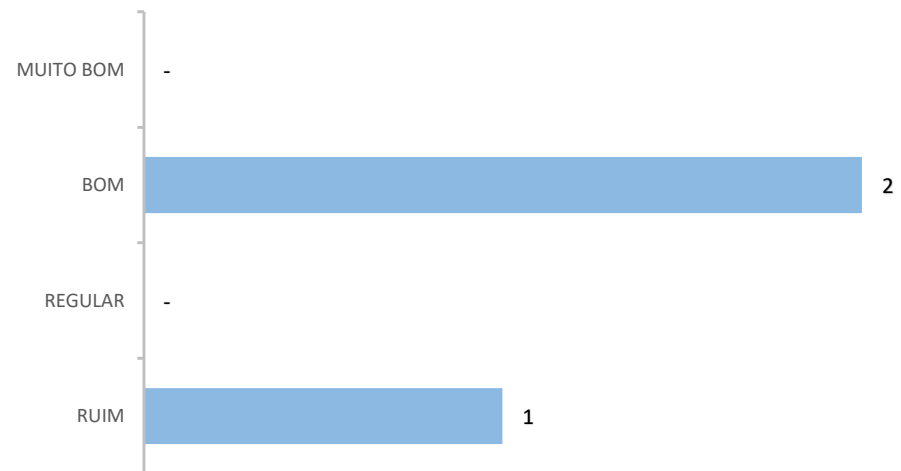
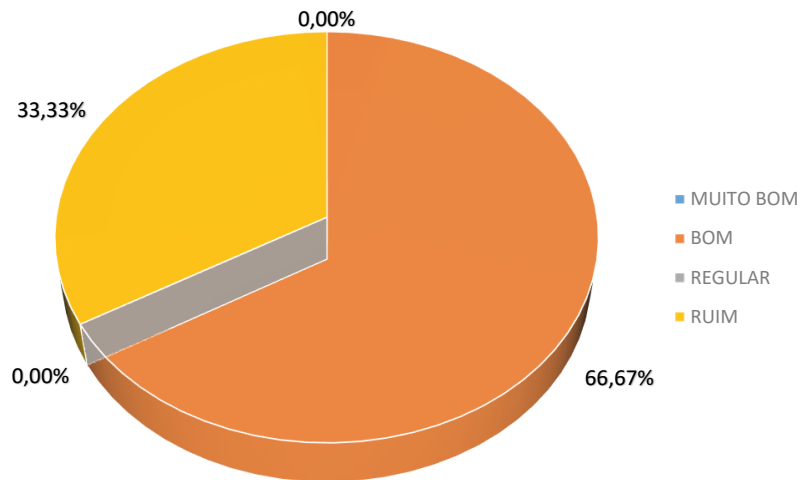


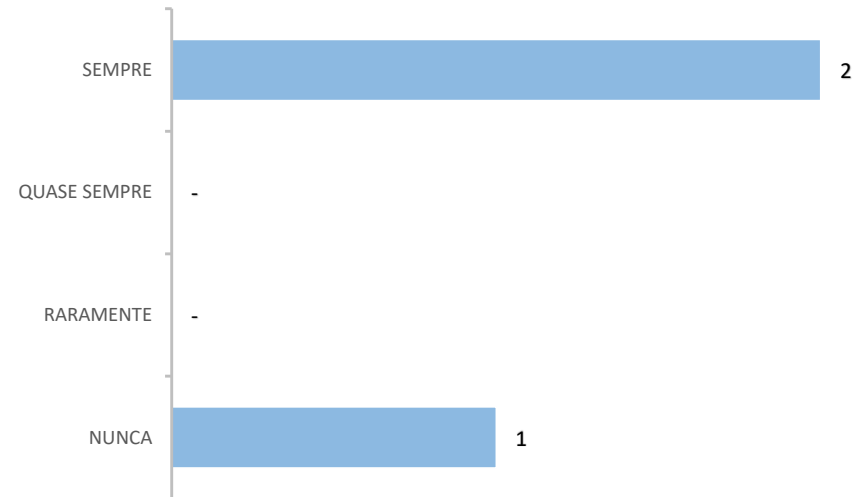
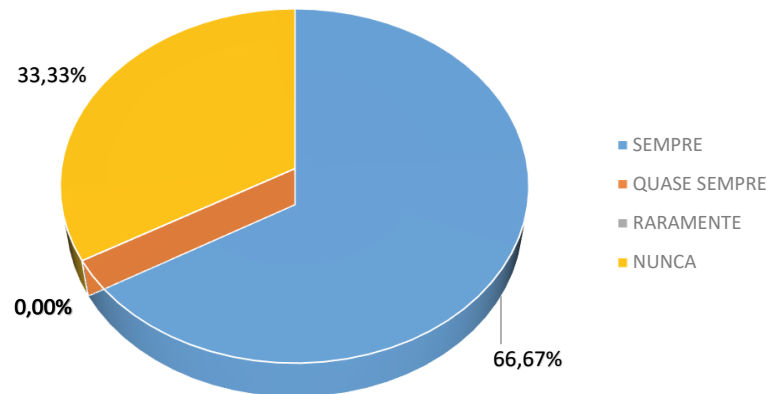
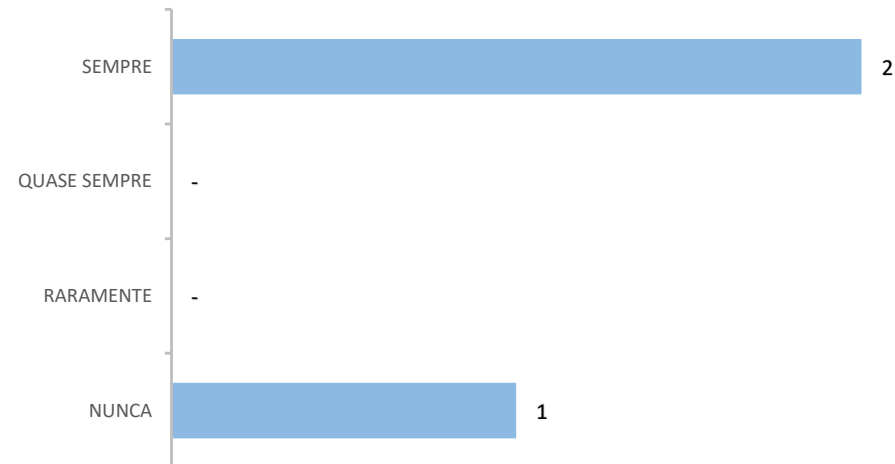
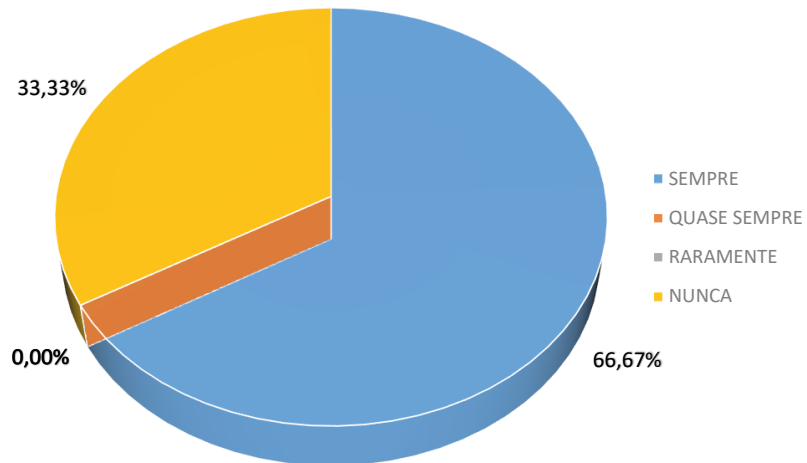


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



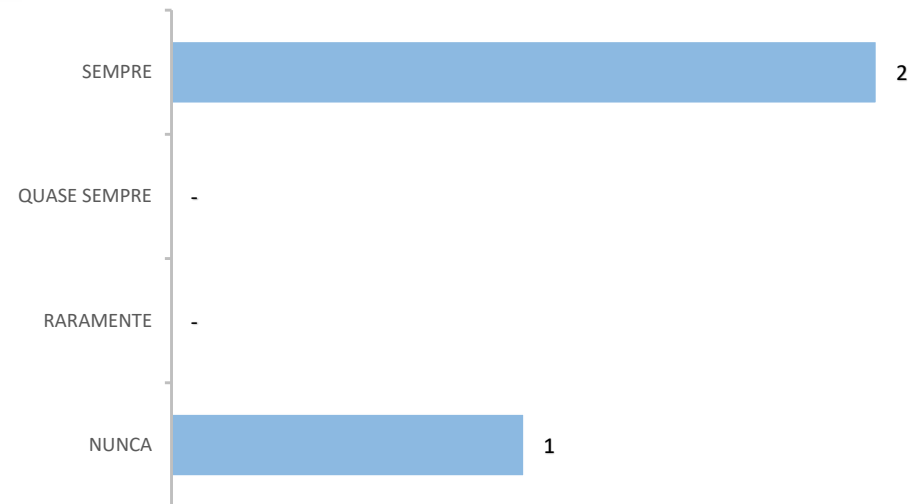
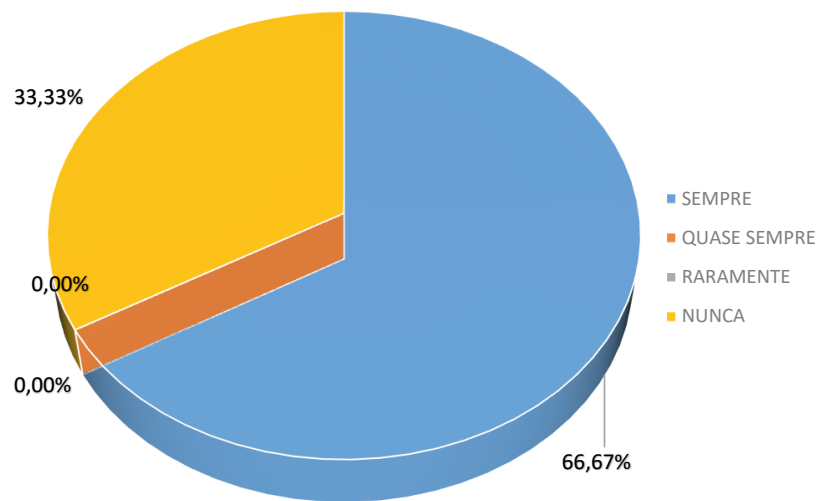
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



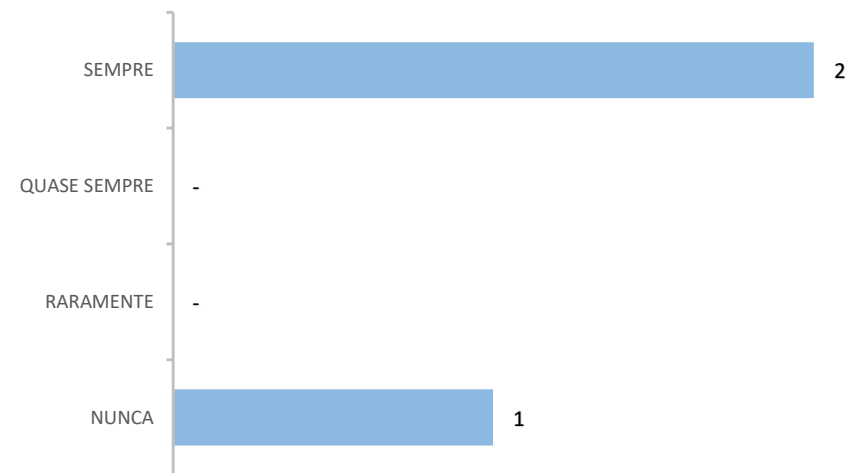
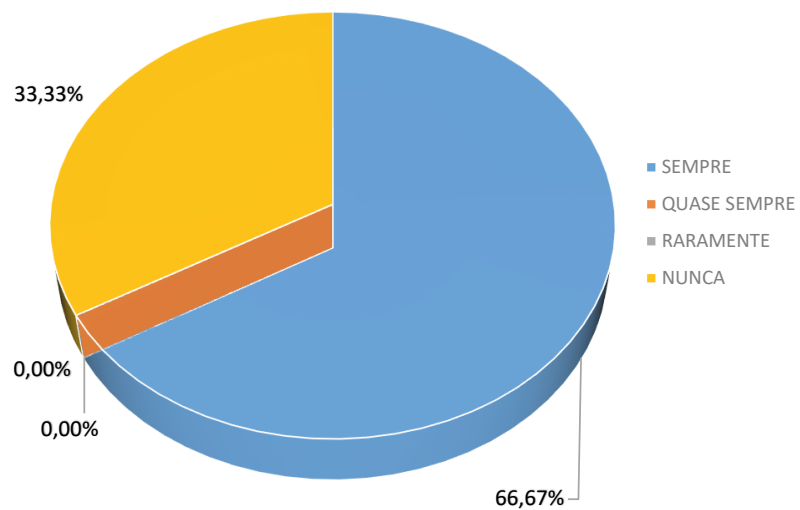
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

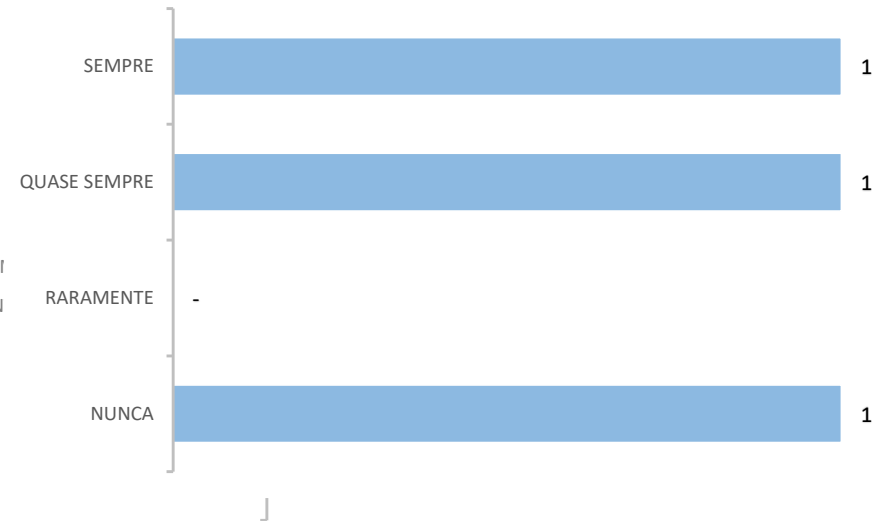
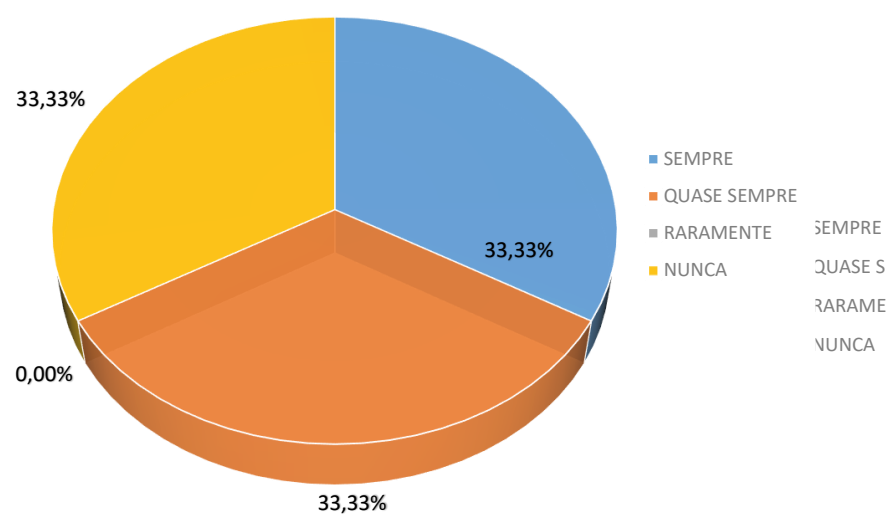


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

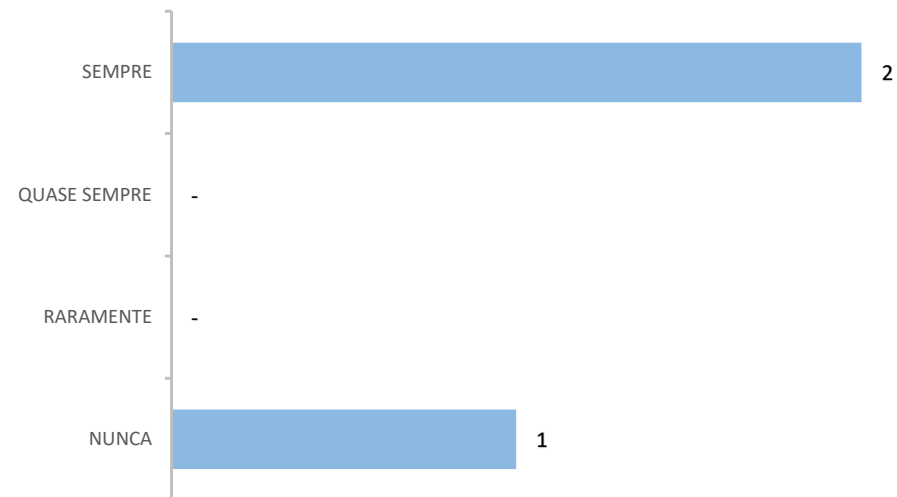
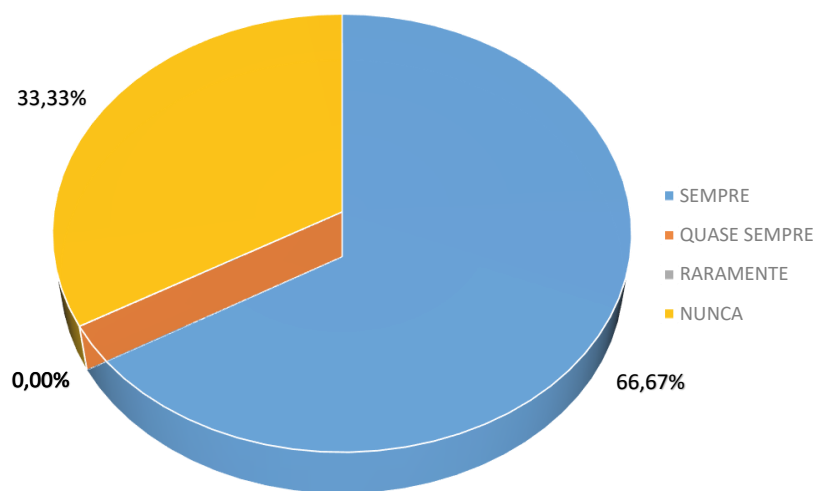




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

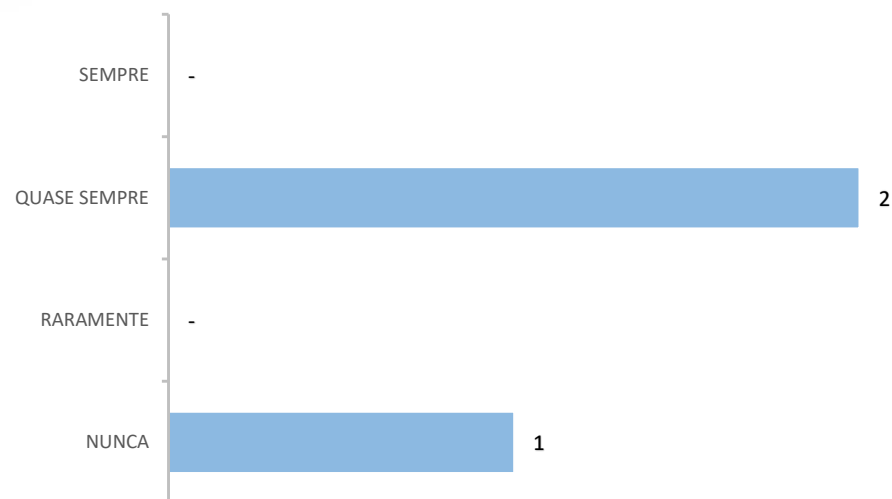
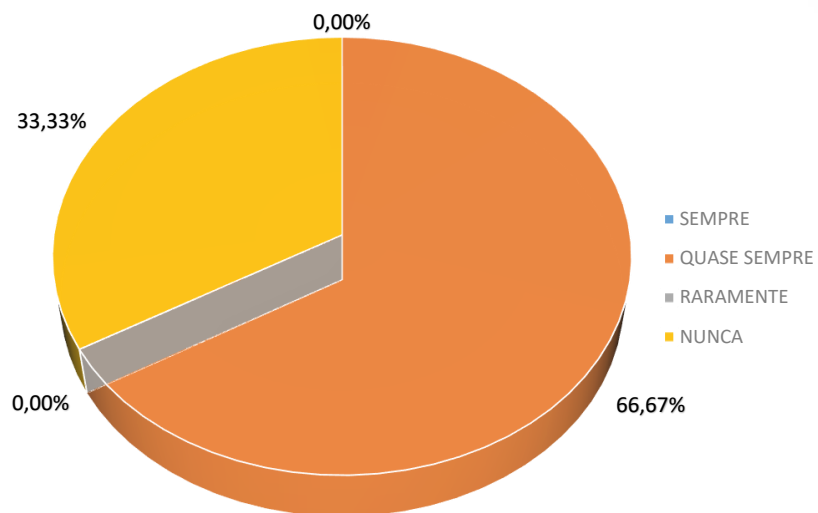


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

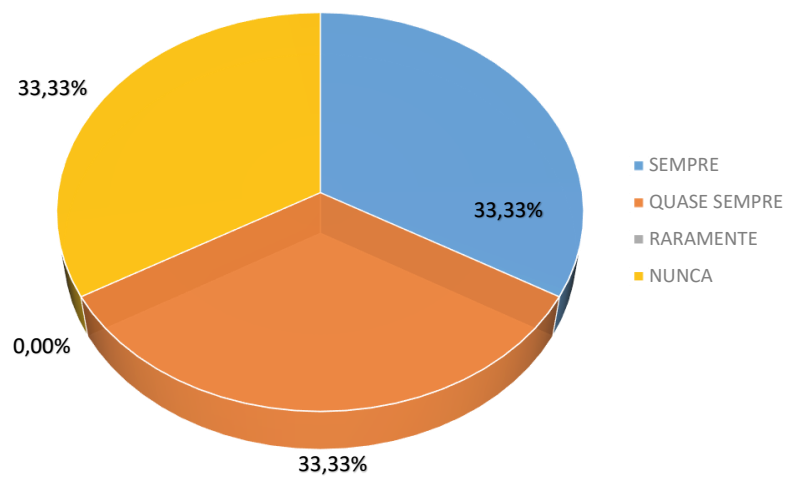




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

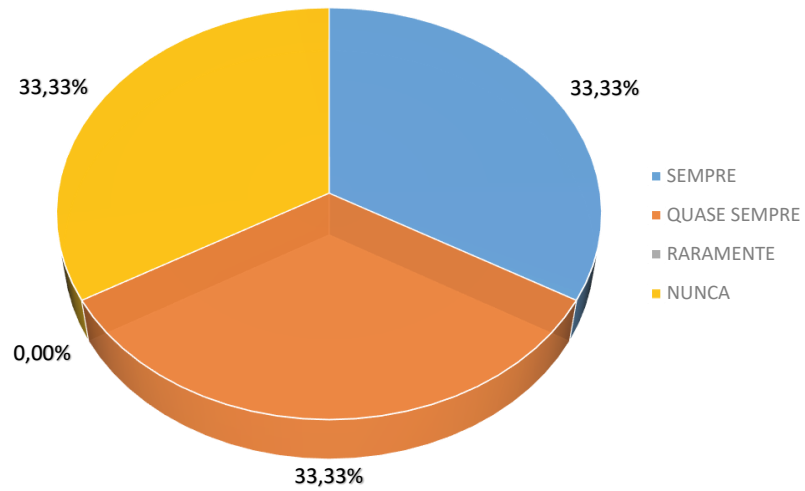


Você acessa o portal frequentemente?

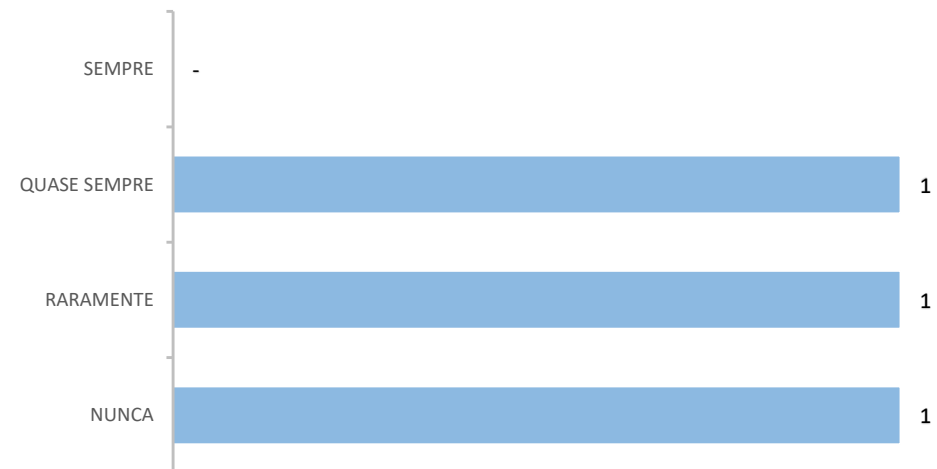
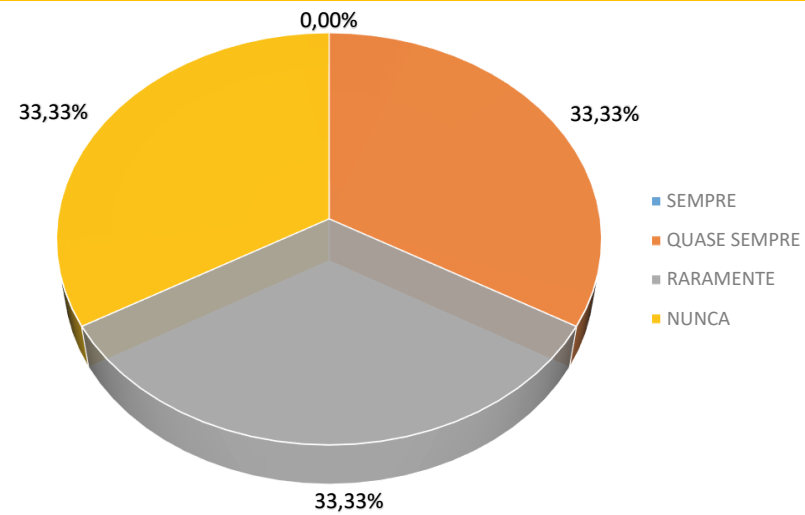




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

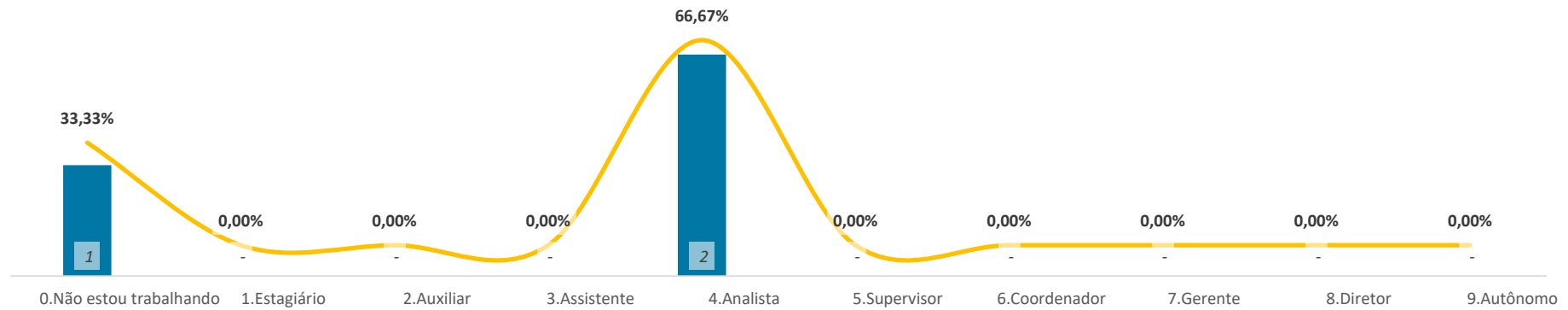


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

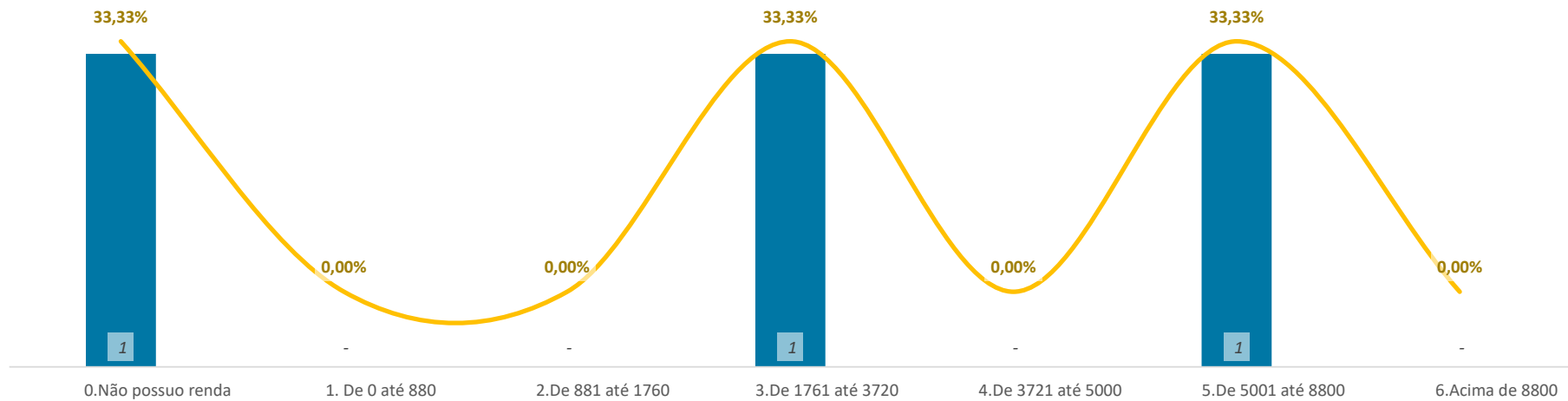




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

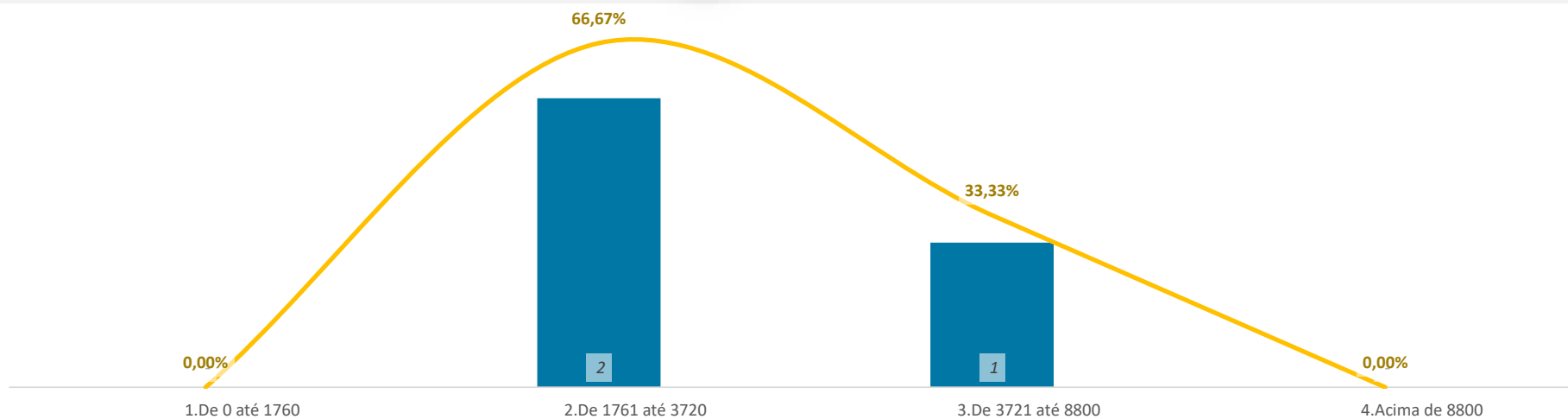


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	-	0,00%	5	41,67%	2	16,67%	5	41,67%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	3	33,33%	2	22,22%	4	44,44%	9
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	2	66,67%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	2	66,67%	3
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
Eixo 4: Políticas de Gestão	-	0,00%	3	66,67%	1	0,00%	2	33,33%	6
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
Eixo 5: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Dimensão 7: Infraestrutura Física	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
ASPECTO - Biblioteca	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	52,38%	3	14,29%	-	0,00%	7	33,33%	21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	52,38%	3	14,29%	-	0,00%	7	33,33%	21
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	9	60,00%	1	6,67%	-	0,00%	5	33,33%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	3
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
Eixo 5: Infraestrutura Física	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	3	22,22%	9
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	3	33,33%	9
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	3	33,33%	9
Você acessa o portal frequentemente?	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	67%	1	33%	3
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	67%	1	33%	3
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	67%	1	33%	3
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	67%	1	33%	3
Eixo 4: Políticas de Gestão	9				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	9				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	3				
0. Não estou trabalhando	1	33,33%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	2	66,67%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	3				
0. Não possui renda	1	33,33%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	-	0,00%			
3. De 1761 até 3720	1	33,33%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	33,33%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	3				
1. De 0 até 1760	-	0,00%			
2. De 1761 até 3720	2	66,67%			
3. De 3721 até 8800	1	33,33%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			