



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%	1	14,29%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	2	28,57%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
Você acessa o portal frequentemente?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	2	28,57%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	3	42,86%	1	14,29%	3	42,86%	7
RESULTADO GERAL	36	51,43%	18	25,71%	3	4,29%	13	18,57%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	2	28,57%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	3	42,86%	7
RESULTADO GERAL	11	19,64%	23	41,07%	10	17,86%	12	21,43%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	57,14%
Localização	1	14,29%
Preço	1	14,29%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	14,29%
	7	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	14,29%
Obter melhor emprego	2	28,57%
Obter melhor salário	1	14,29%
Ter um ensino de qualidade	3	42,86%
	7	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	28,57%
1. Estagiário	1	14,29%
2. Auxiliar	2	28,57%
3. Assistente	-	0,00%
4. Analista	2	28,57%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	7	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	28,57%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	4	57,14%
3. De 1761 até 3720	1	14,29%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	28,57%
Satisfeito	5	71,43%
	7	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	14,29%
Currículo do curso (disciplinas)	1	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	28,57%
Professor	2	28,57%
	7	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	57,14%
Comunicação com o aluno	1	14,29%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	28,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	7	100%

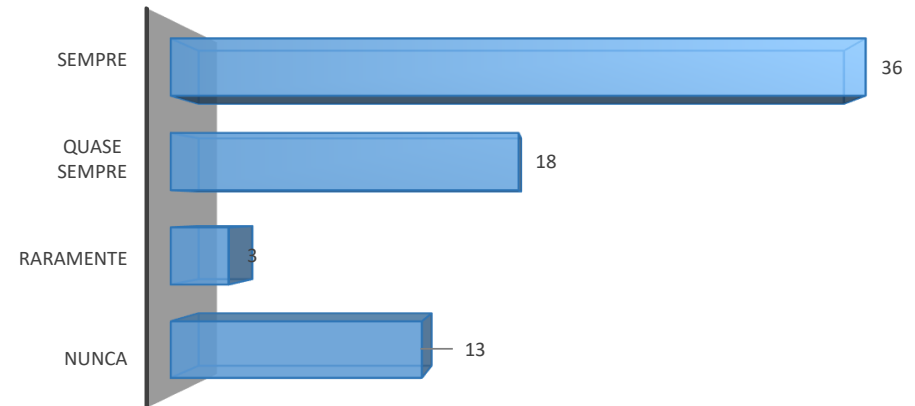
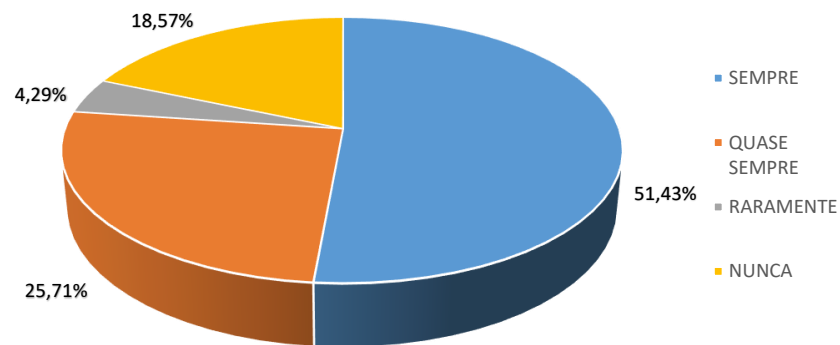
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	4	57,14%
2. De 1761 até 3720	3	42,86%
3. De 3721 até 8800	-	0,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

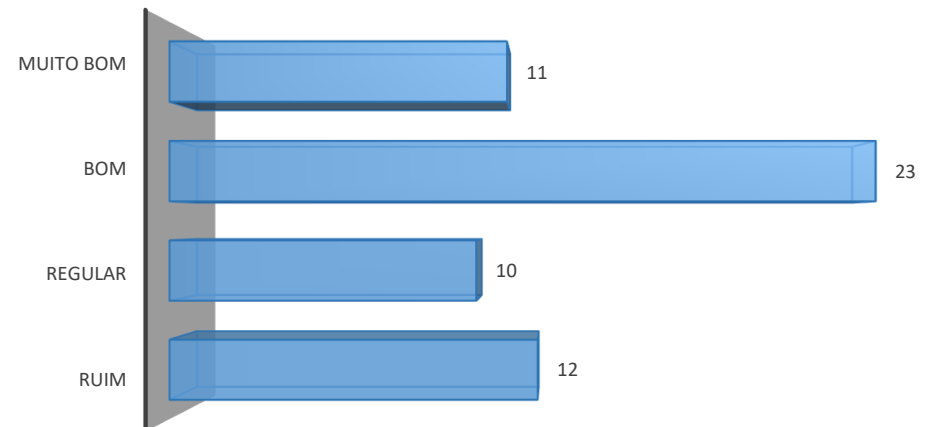
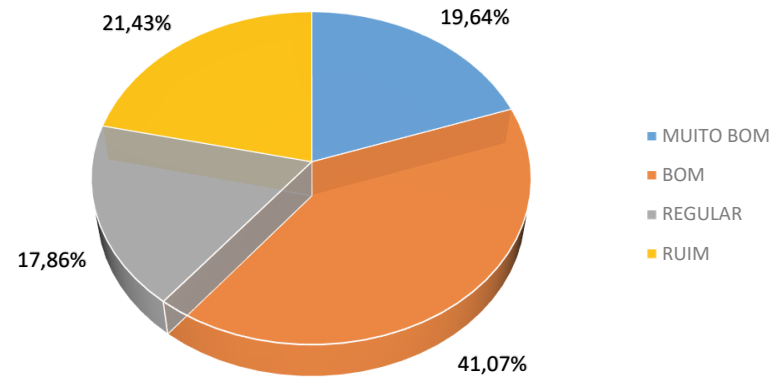
Adesão

Responderam	7	100,00%
Não Responderam	-	0,00%
Convidados	7	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

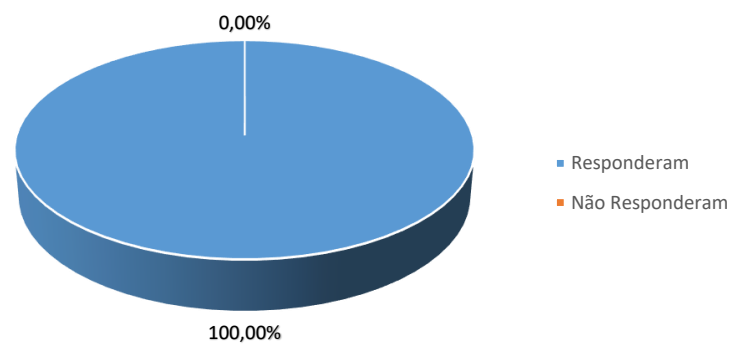


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

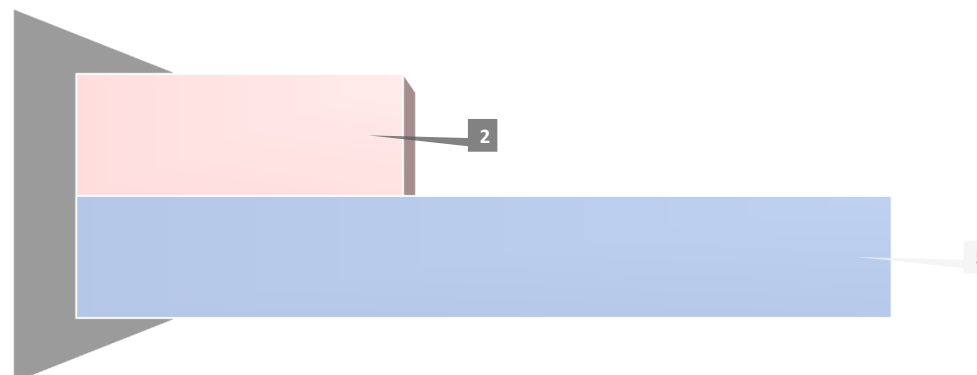
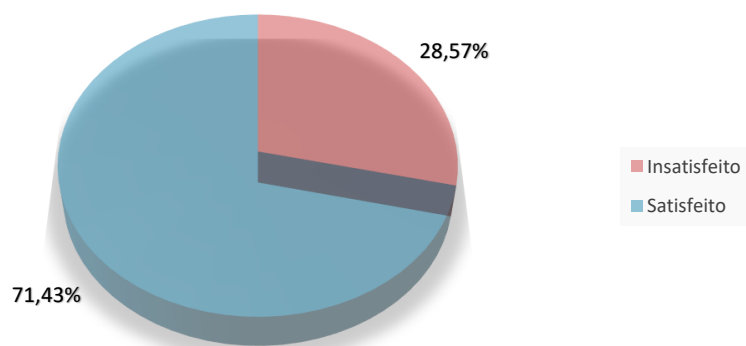




Adesão

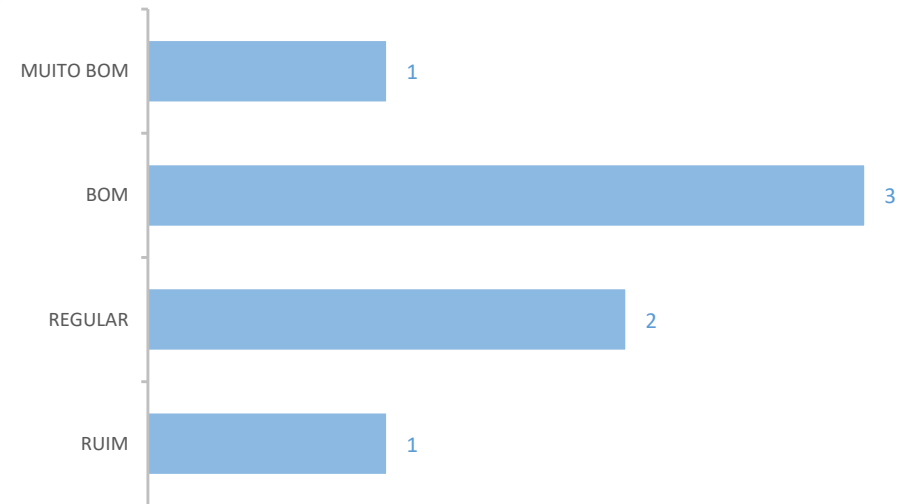
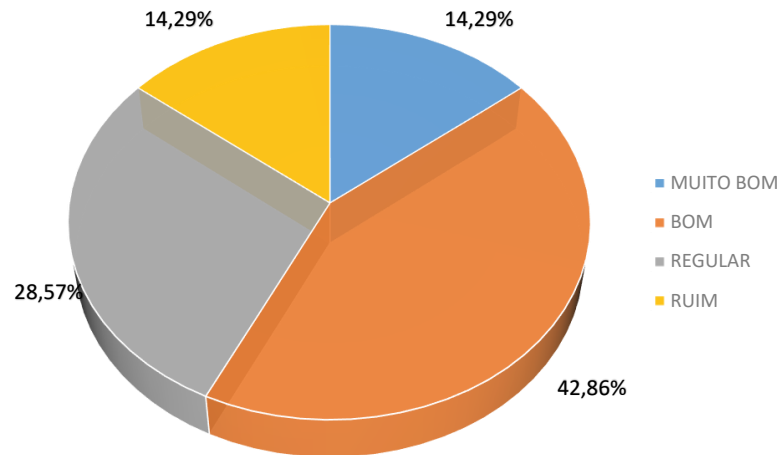


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

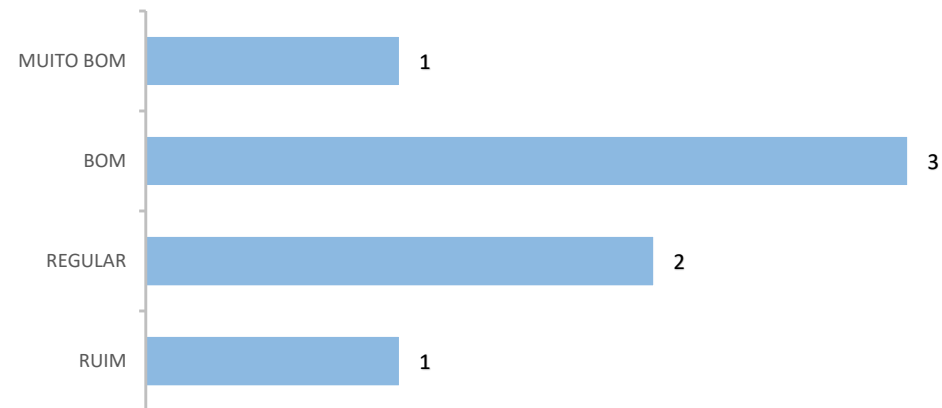
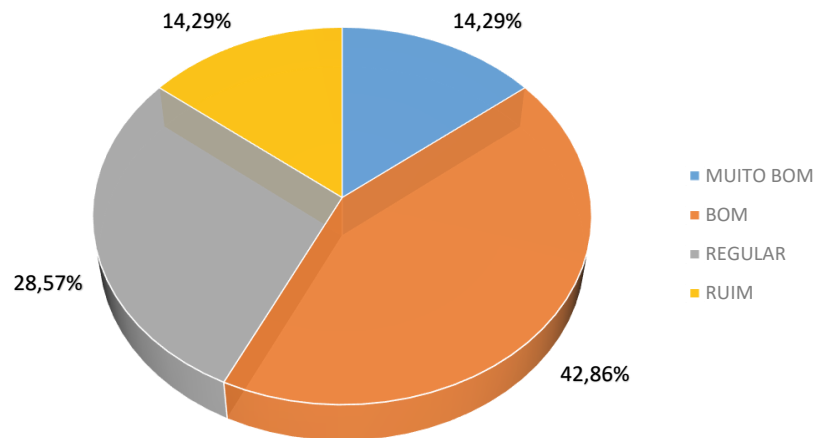




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

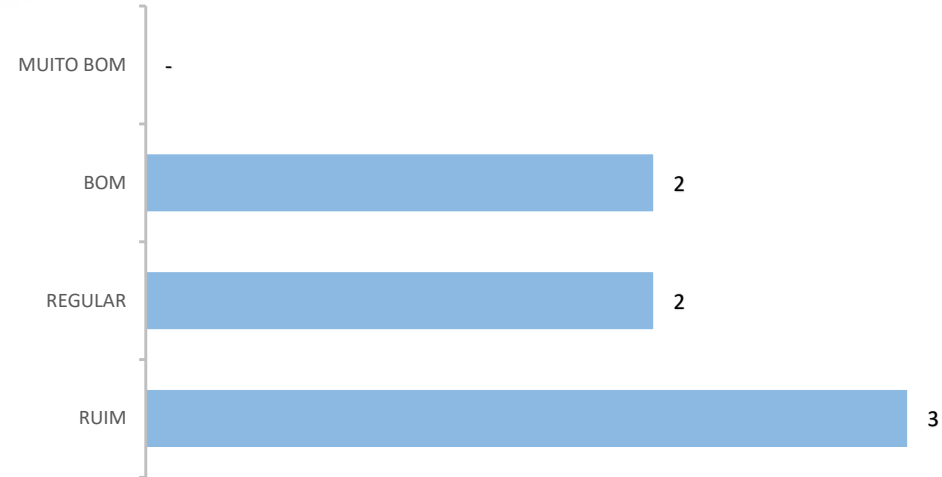
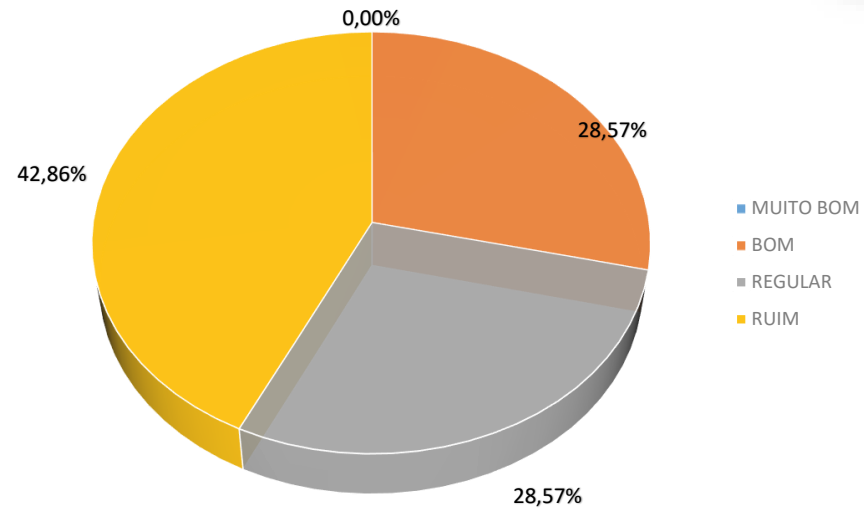


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

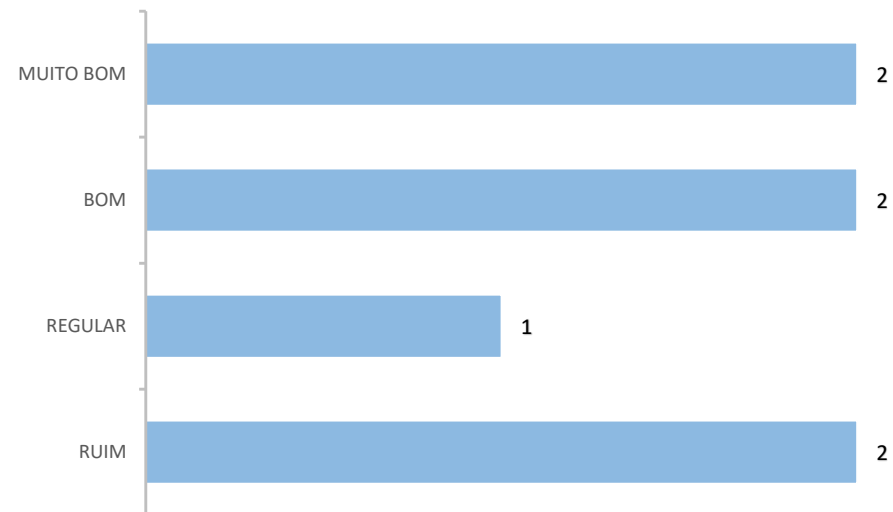
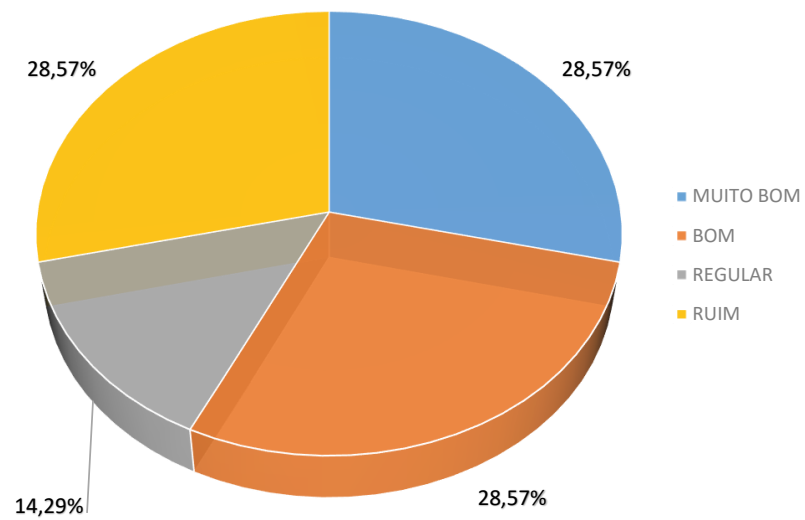




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

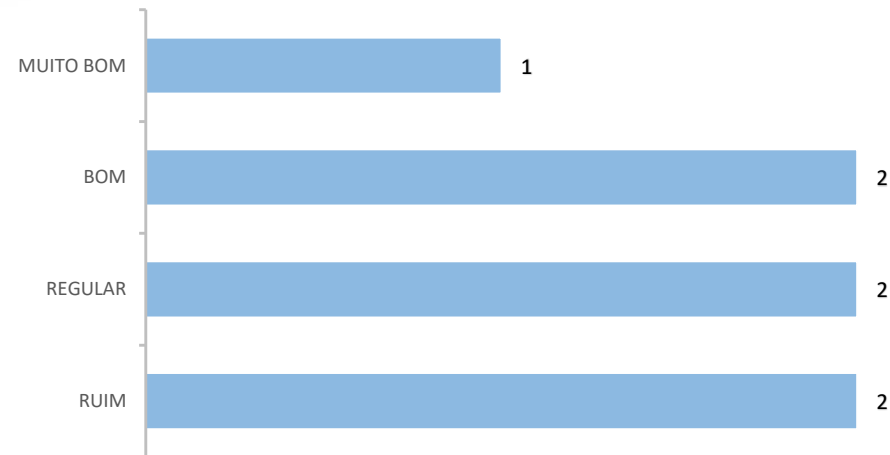
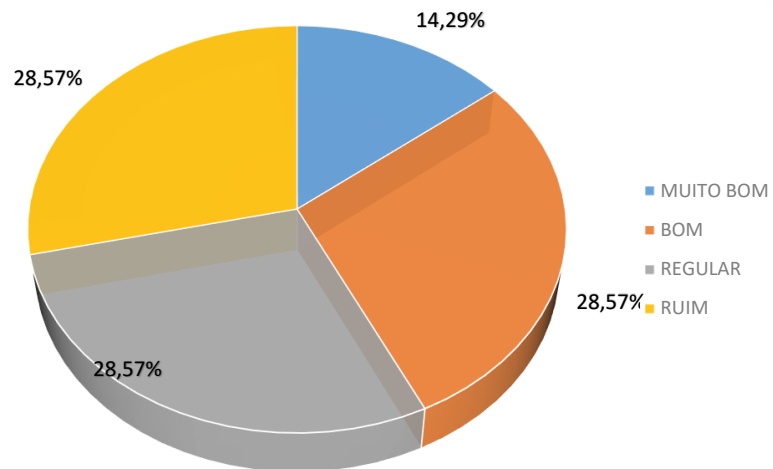


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

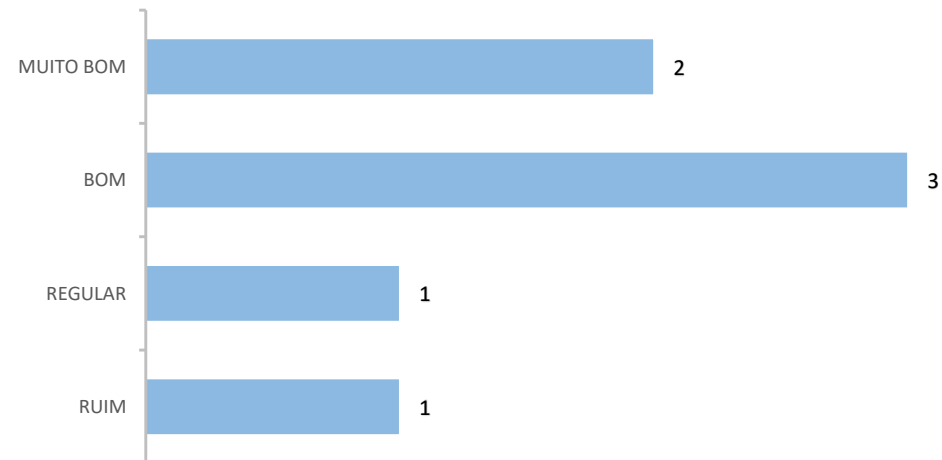
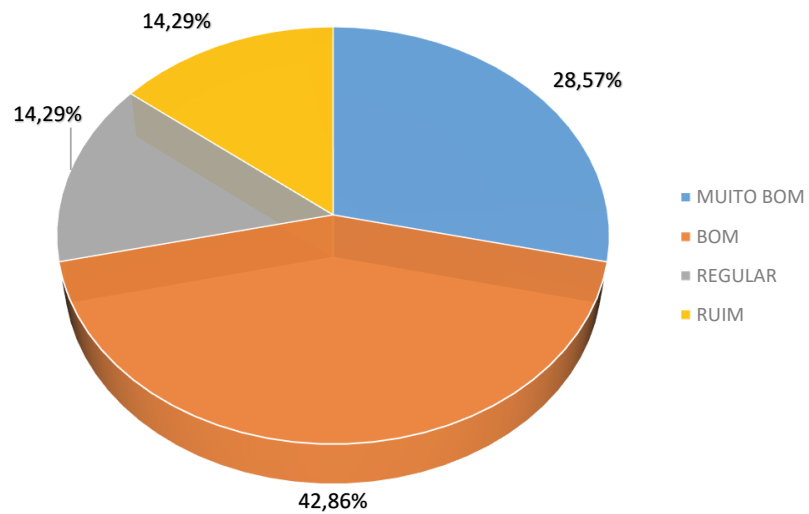




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

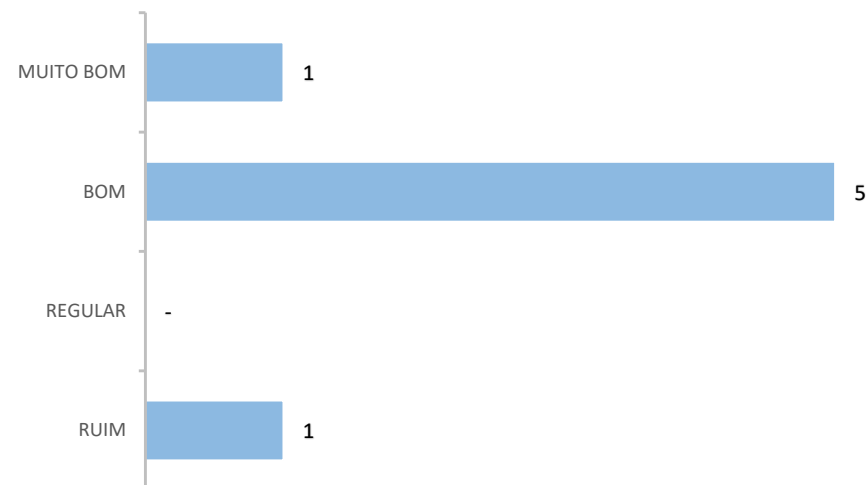
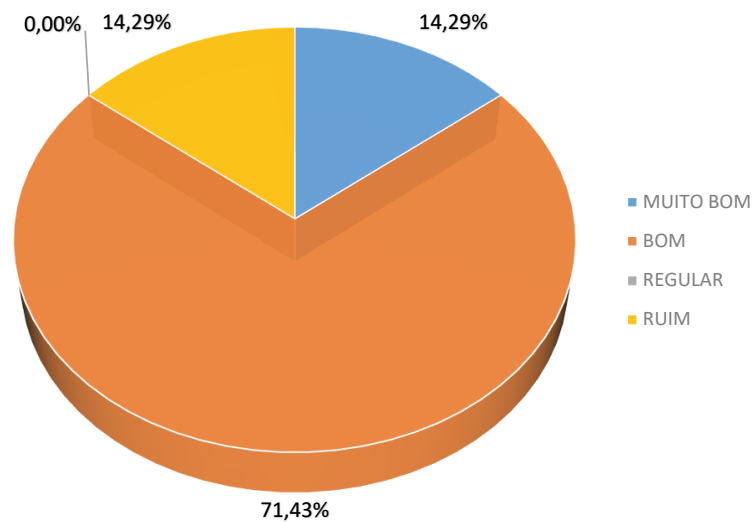


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

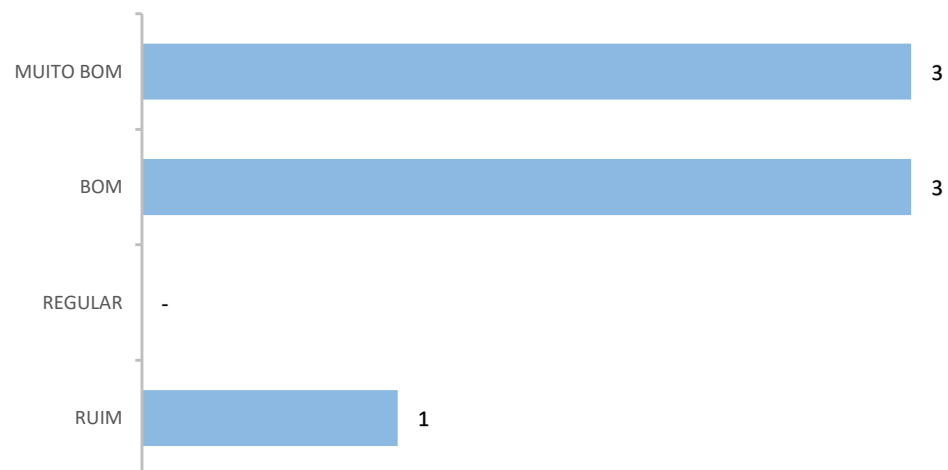
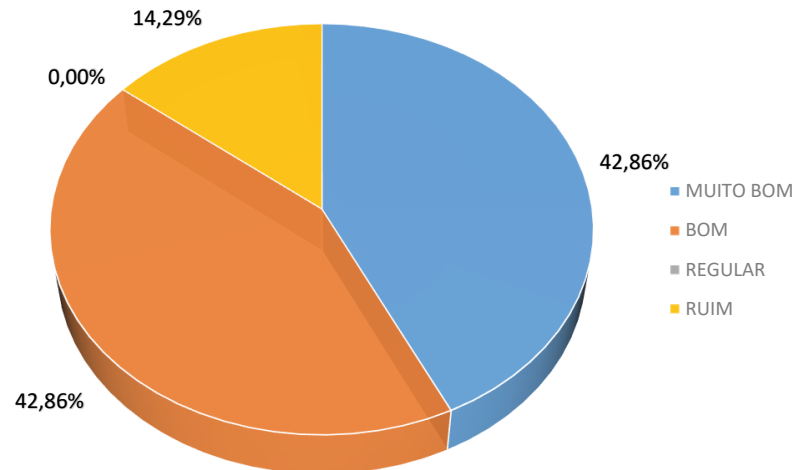




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

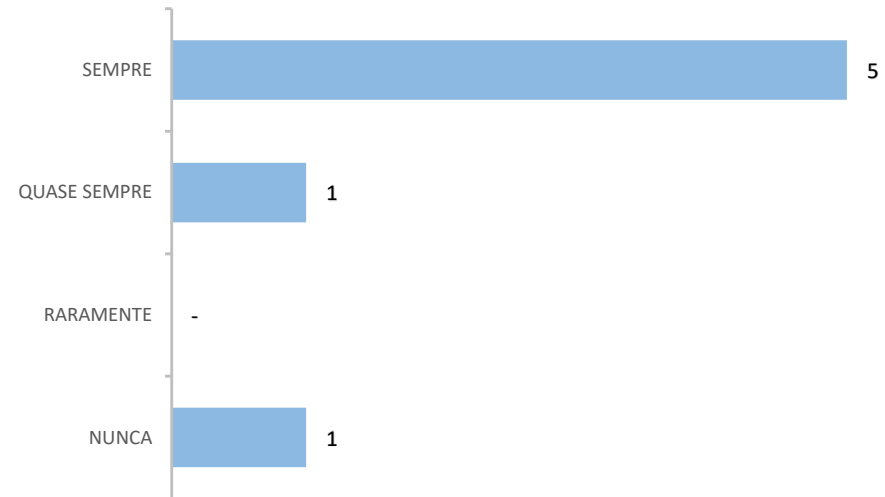
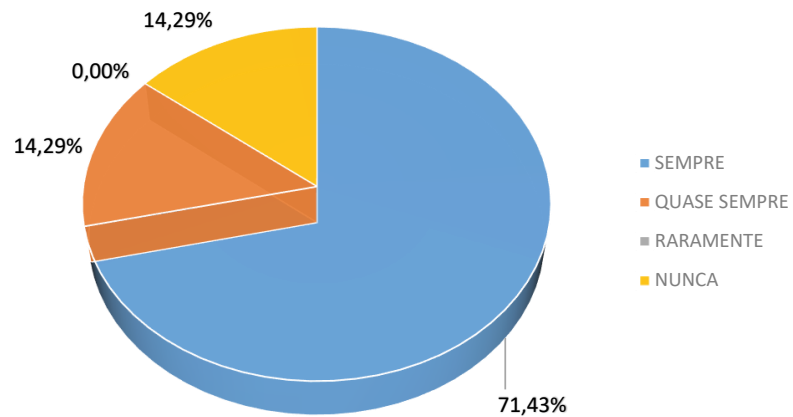


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

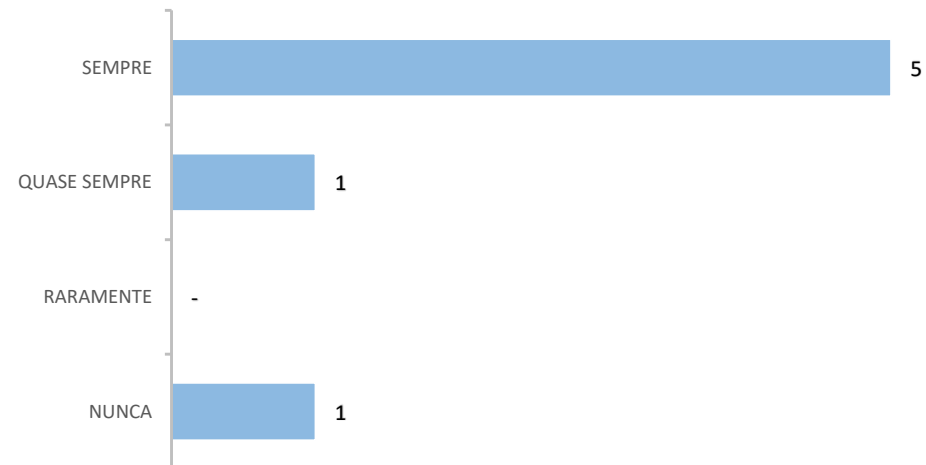
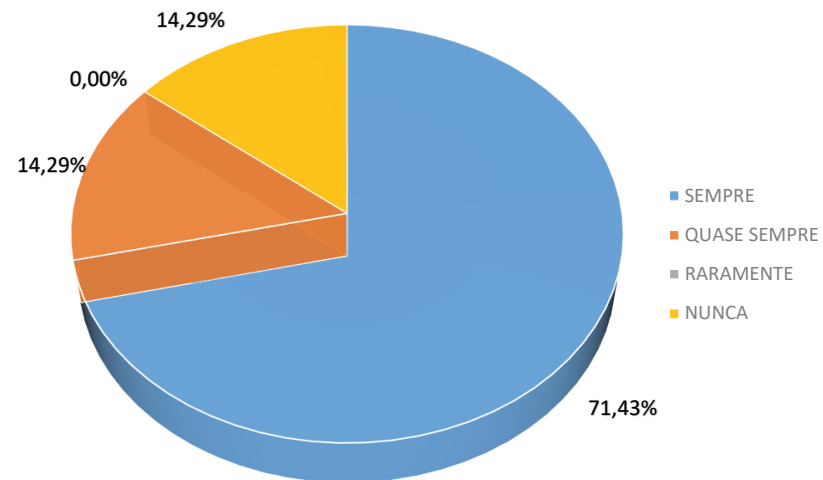




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

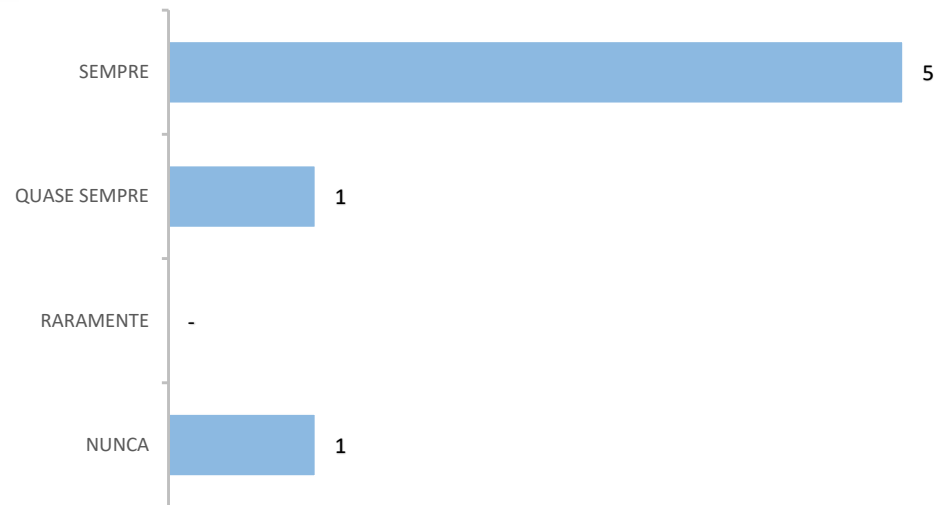
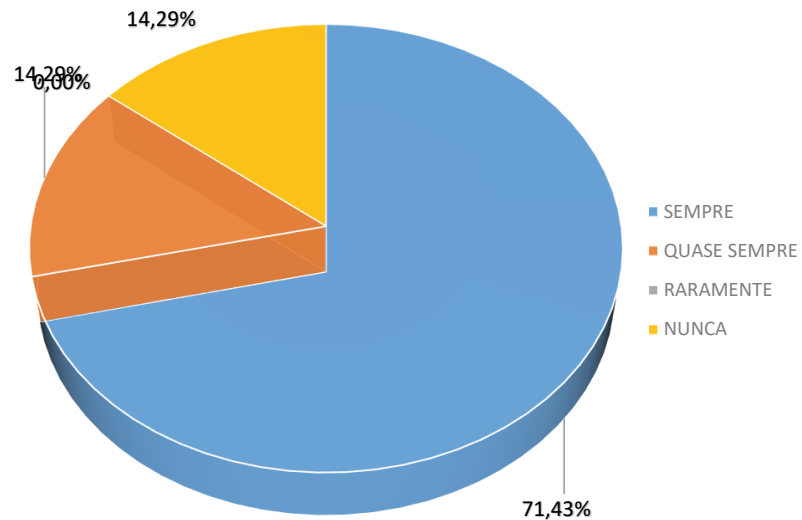


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

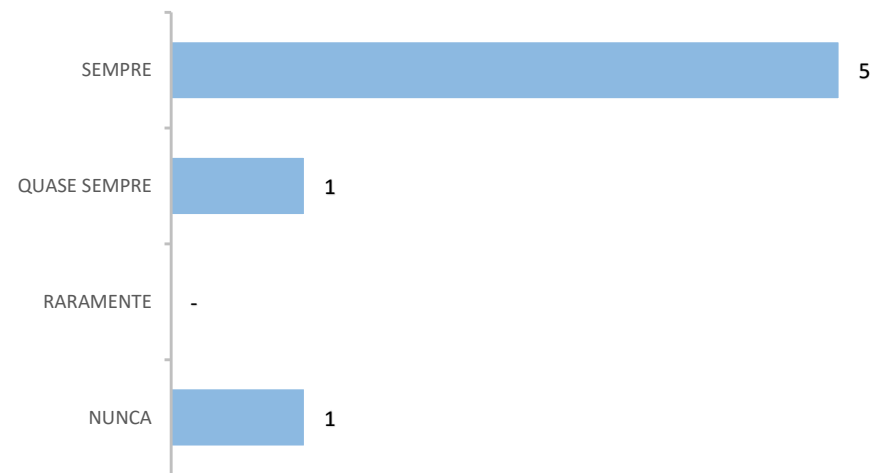
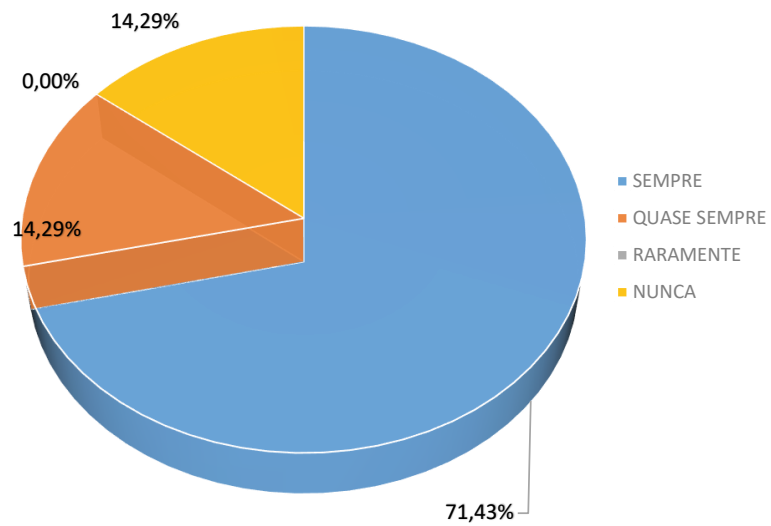




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

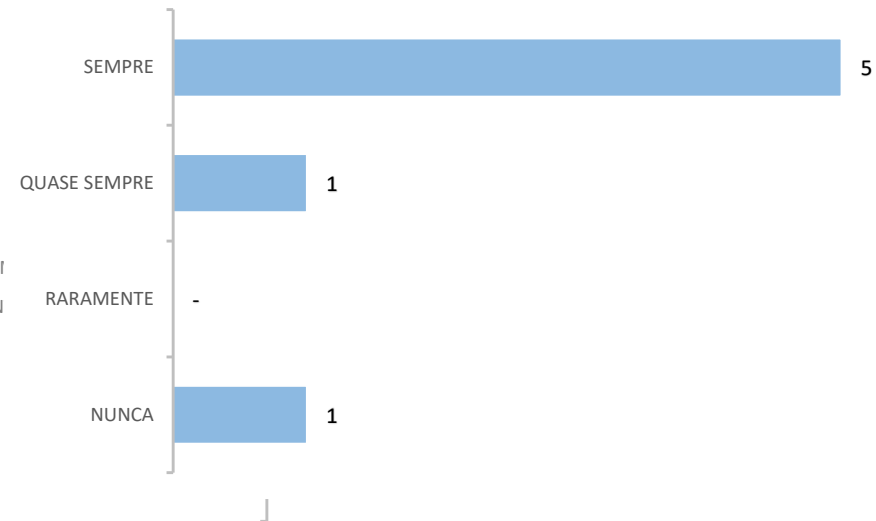
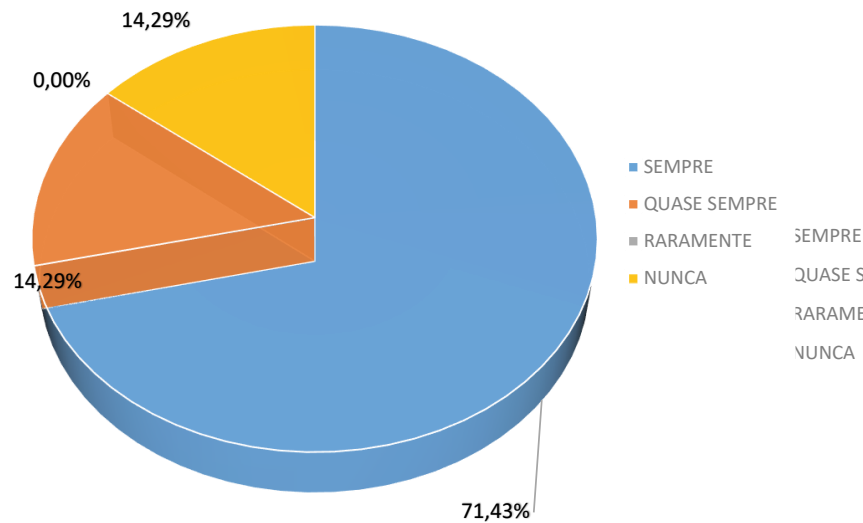


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

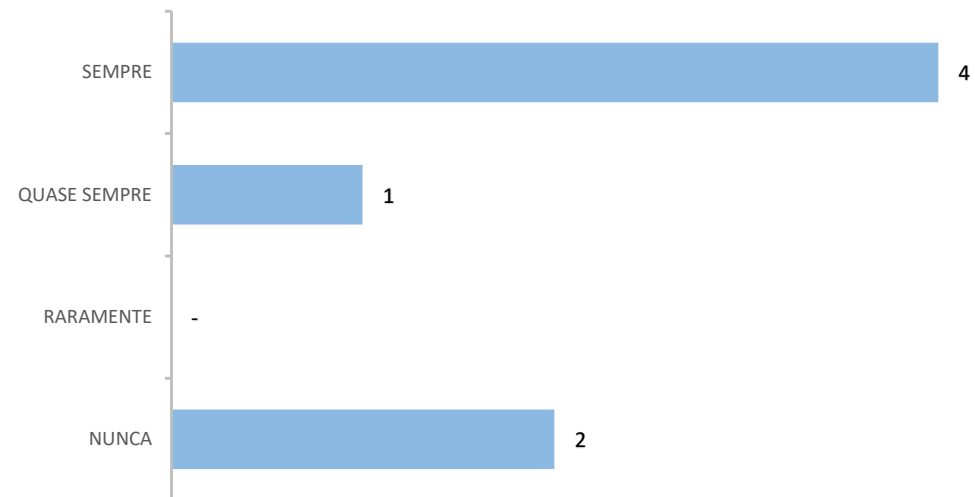
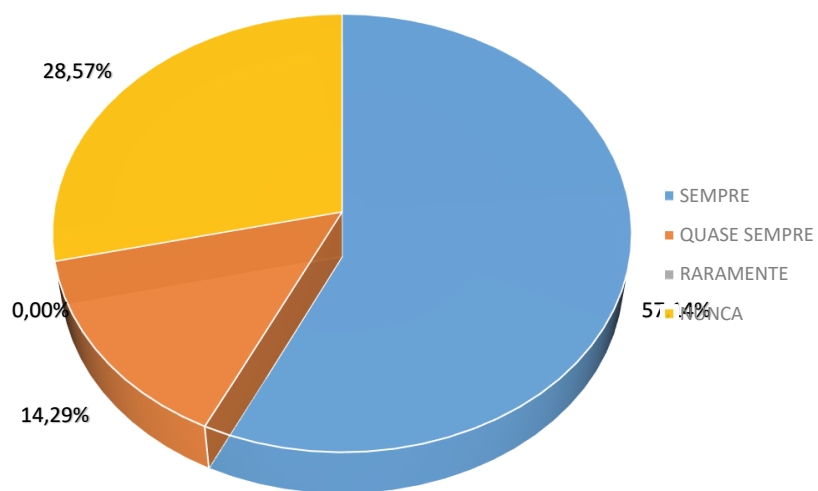




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

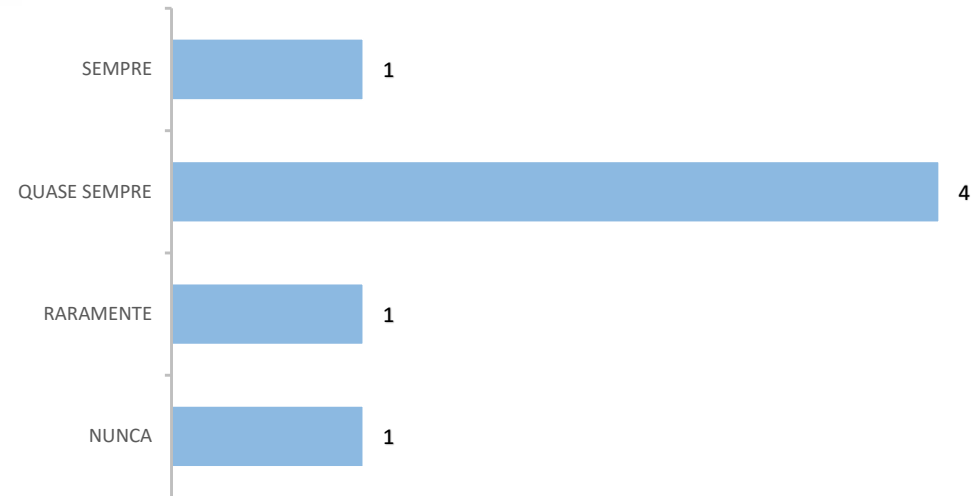
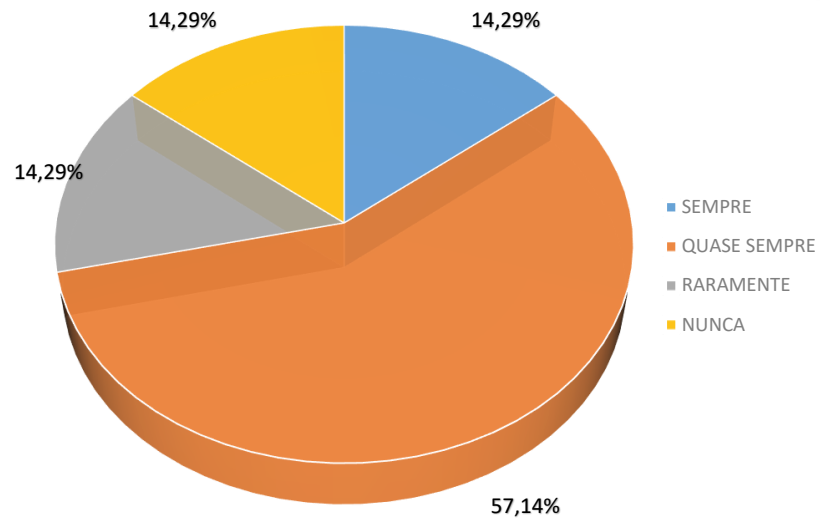


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

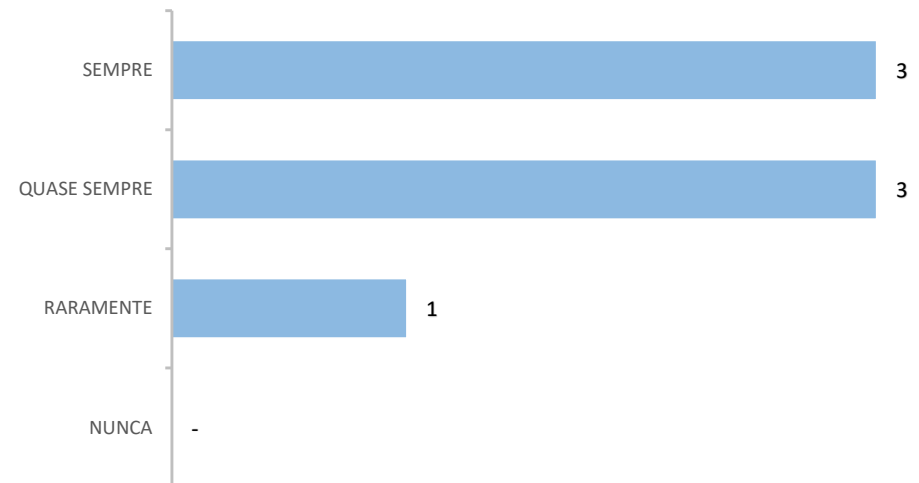
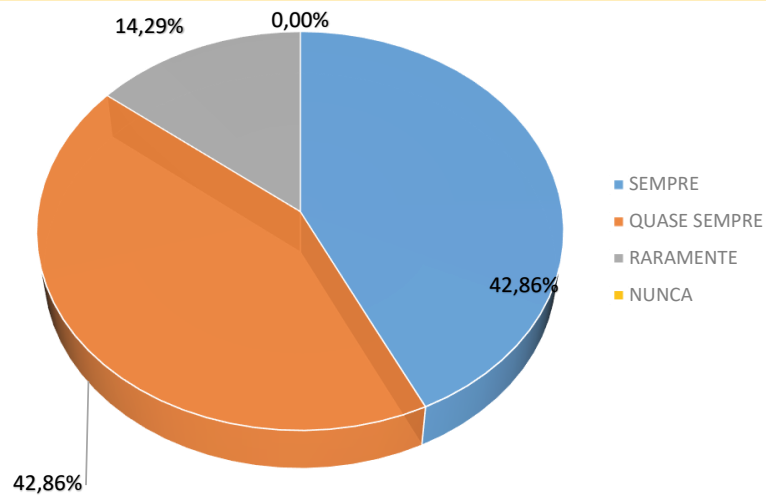




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

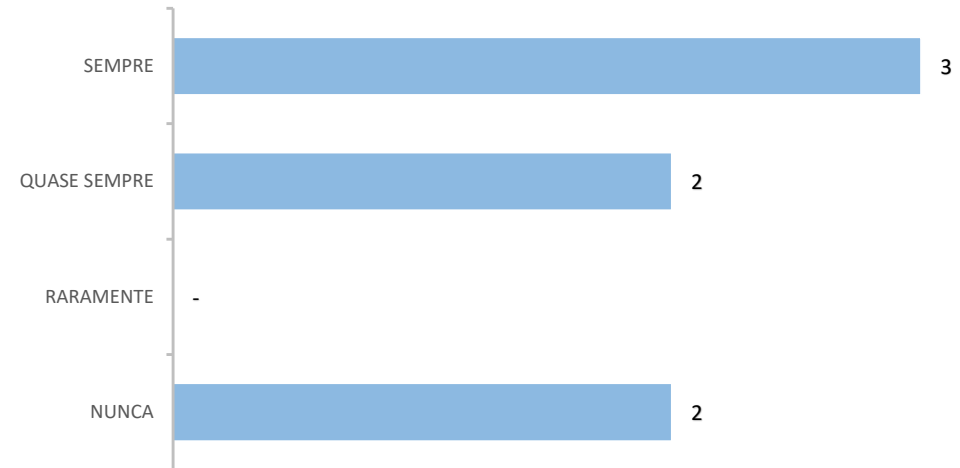
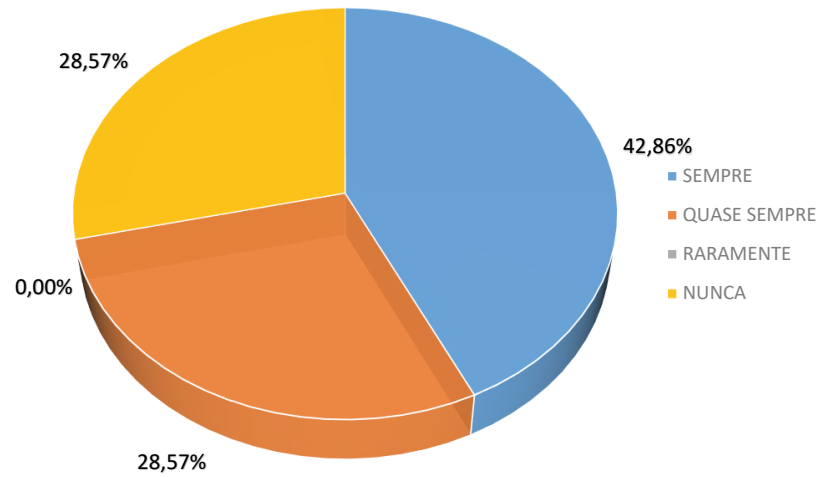


Você acessa o portal frequentemente?

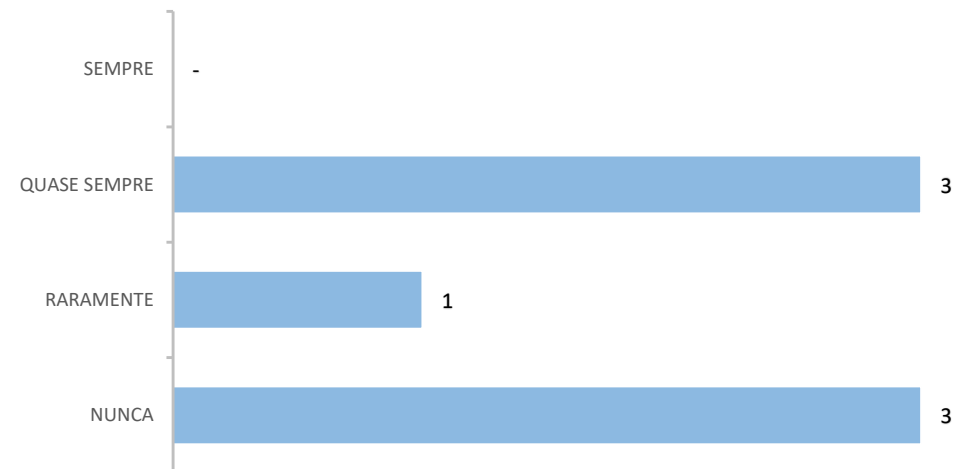
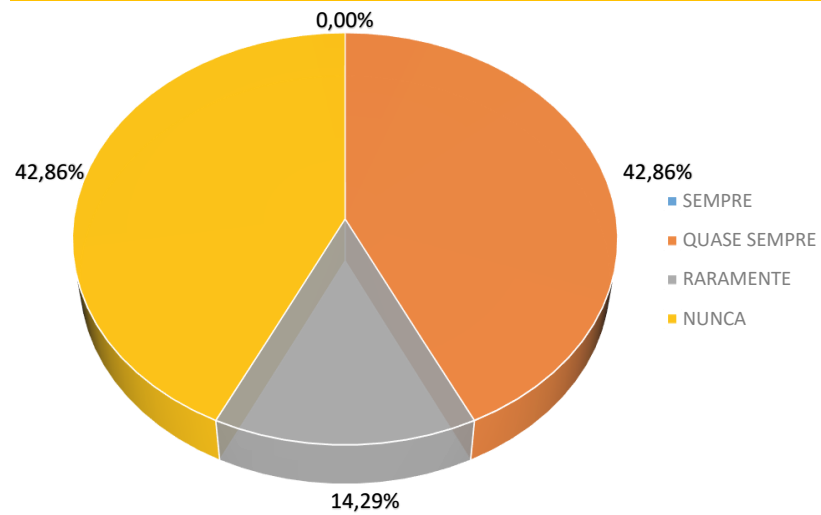




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

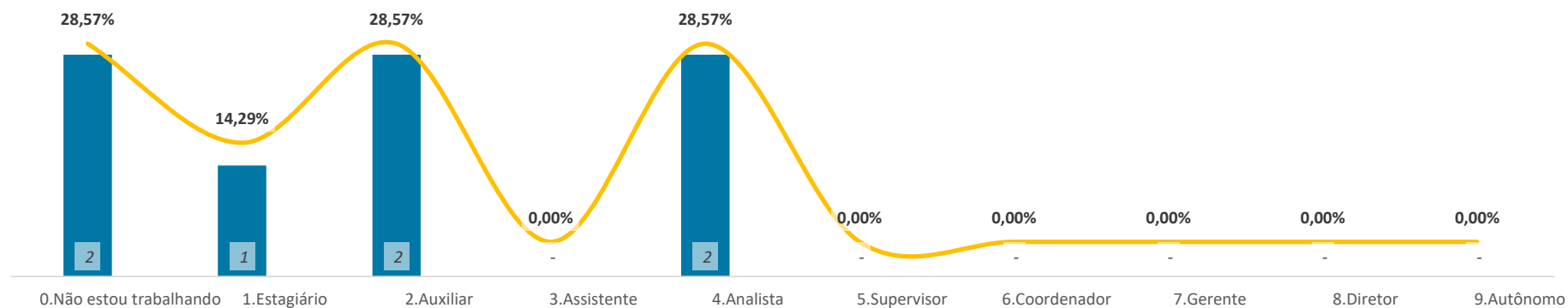


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

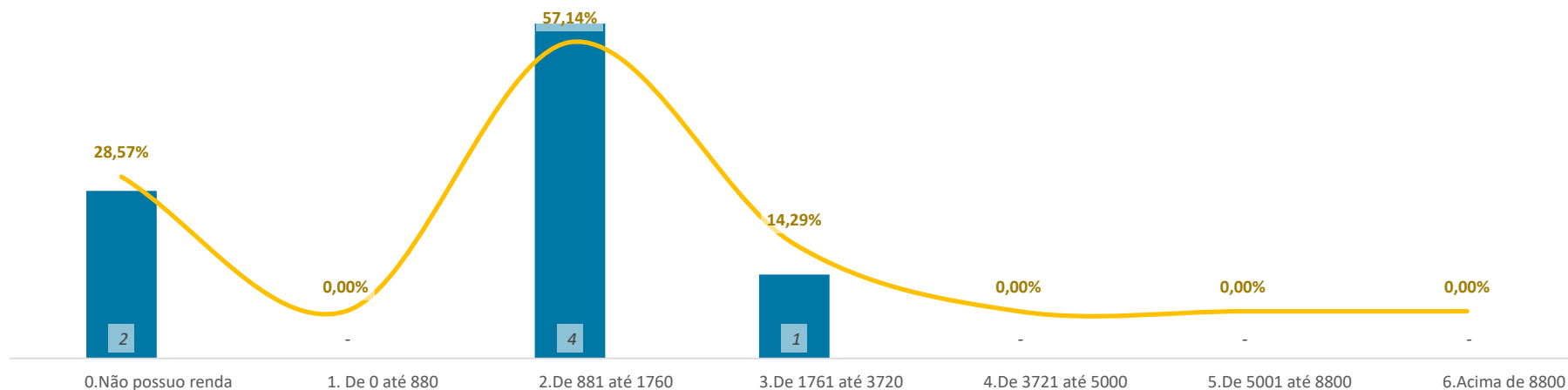




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

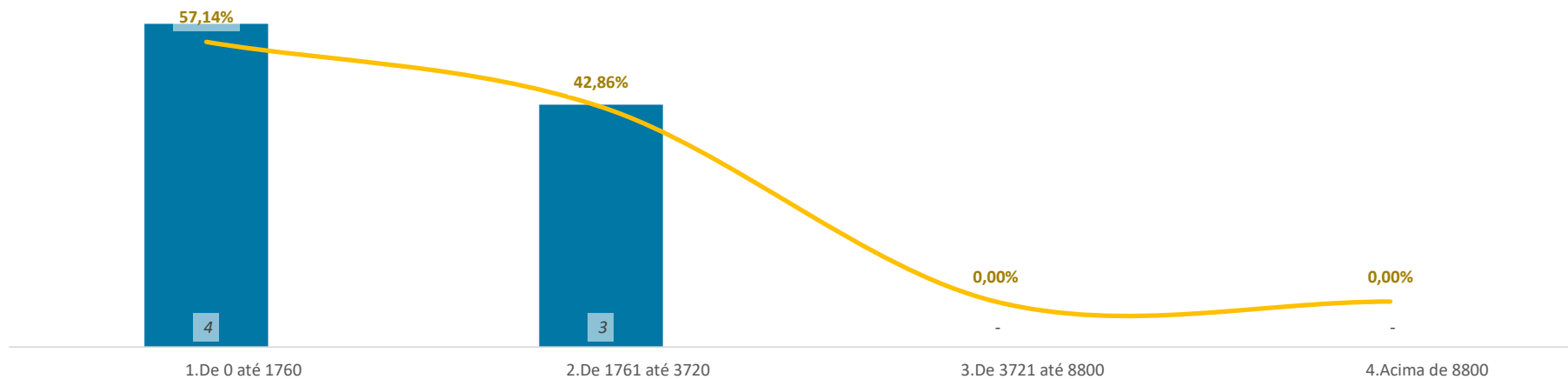


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	14,29%	9	32,14%	7	25,00%	8	28,57%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	14,29%	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	7
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	14,29%	6	28,57%	5	23,81%	7	33,33%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	3	42,86%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	3	42,86%	7
ASPECTO - Secretaria	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	2	28,57%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	2	28,57%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	21,43%	8	42,86%	1	14,29%	2	14,29%	14
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%	1	14,29%	7
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
ASPECTO - Setor Financeiro	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	14,29%	5	71,43%	-	0,00%	1	14,29%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
ASPECTO - Biblioteca	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	42,86%	3	42,86%	-	0,00%	1	14,29%	7



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	30	61,22%	10	20,41%	1	2,04%	8	16,33%	49
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	30	61,22%	10	20,41%	1	2,04%	8	16,33%	49
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	25	71,43%	5	14,29%	-	0,00%	5	14,29%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5	71,43%	1	14,29%	-	0,00%	1	14,29%	7
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	2	28,57%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	2	28,57%	7
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%	1	14,29%	7
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%	1	14,29%	7
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	28,57%	8	38,10%	2	9,52%	5	23,81%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	28,57%	8	38,10%	2	9,52%	5	23,81%	21
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	6	28,57%	8	38,10%	2	9,52%	5	23,81%	21
Você acessa o portal frequentemente?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	2	28,57%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	3	42,86%	1	14,29%	3	42,86%	7



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5 71,43%	2 28,57%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5 71,43%	2 28,57%	7
ASPECTO - Satisfação com o curso	5 71,43%	2 28,57%	7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5 71,43%	2 28,57%	7
Eixo 4: Políticas de Gestão	21		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	21		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	7		
0. Não estou trabalhando	2 28,57%		
1. Estagiário	1 14,29%		
2. Auxiliar	2 28,57%		
3. Assistente	- 0,00%		
4. Analista	2 28,57%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	- 0,00%		
Qual a sua renda mensal atual?	7		
0. Não possui renda	2 28,57%		
1. De 0 até 880	- 0,00%		
2. De 881 até 1760	4 57,14%		
3. De 1761 até 3720	1 14,29%		
4. De 3721 até 5000	- 0,00%		
5. De 5001 até 8800	- 0,00%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	7		
1. De 0 até 1760	4 57,14%		
2. De 1761 até 3720	3 42,86%		
3. De 3721 até 8800	- 0,00%		
4. Acima de 8800	- 0,00%		