



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 9,09%	3 27,27%	3 27,27%	4 36,36%	11
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 27,27%	3 27,27%	3 27,27%	2 18,18%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 18,18%	4 36,36%	5 45,45%	- 0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 18,18%	8 72,73%	1 9,09%	- 0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 18,18%	6 54,55%	2 18,18%	1 9,09%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 18,18%	5 45,45%	2 18,18%	2 18,18%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	- 0,00%	6 54,55%	4 36,36%	1 9,09%	11
Você acessa o portal frequentemente?	6 54,55%	3 27,27%	1 9,09%	1 9,09%	11
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 36,36%	5 45,45%	1 9,09%	1 9,09%	11
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 9,09%	3 27,27%	4 36,36%	3 27,27%	11
RESULTADO GERAL	23 20,91%	46 41,82%	26 23,64%	15 13,64%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3 27,27%	4 36,36%	4 36,36%	- 0,00%	11
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 9,09%	2 18,18%	5 45,45%	3 27,27%	11
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 18,18%	6 54,55%	3 27,27%	- 0,00%	11
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 9,09%	5 45,45%	2 18,18%	3 27,27%	11
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 9,09%	6 54,55%	3 27,27%	1 9,09%	11
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	6 54,55%	4 36,36%	1 9,09%	11
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 9,09%	4 36,36%	3 27,27%	3 27,27%	11
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 9,09%	3 27,27%	5 45,45%	2 18,18%	11
RESULTADO GERAL	10 11,36%	36 40,91%	29 32,95%	13 14,77%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	45,45%
Localização	1	9,09%
Preço	4	36,36%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	9,09%
	11	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	18,18%
Obter melhor emprego	4	36,36%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	5	45,45%
	11	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	3	27,27%
1.Estagiário	1	9,09%
2.Auxiliar	2	18,18%
3.Assistente	2	18,18%
4.Analista	3	27,27%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	11	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	27,27%
1. De 0 até 880	1	9,09%
2.De 881 até 1760	4	36,36%
3.De 1761 até 3720	3	27,27%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	11	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	63,64%
Satisfeito	4	36,36%
	11	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	9,09%
Infraestrutura Tecnológica	2	18,18%
Localização	2	18,18%
Mensalidade	5	45,45%
Professor	1	9,09%
	11	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	18,18%
Comunicação com o aluno	4	36,36%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	18,18%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	9,09%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	9,09%
Professor	1	9,09%
	11	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	5	45,45%
2.De 1761 até 3720	5	45,45%
3.De 3721 até 8800	1	9,09%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	11	100%

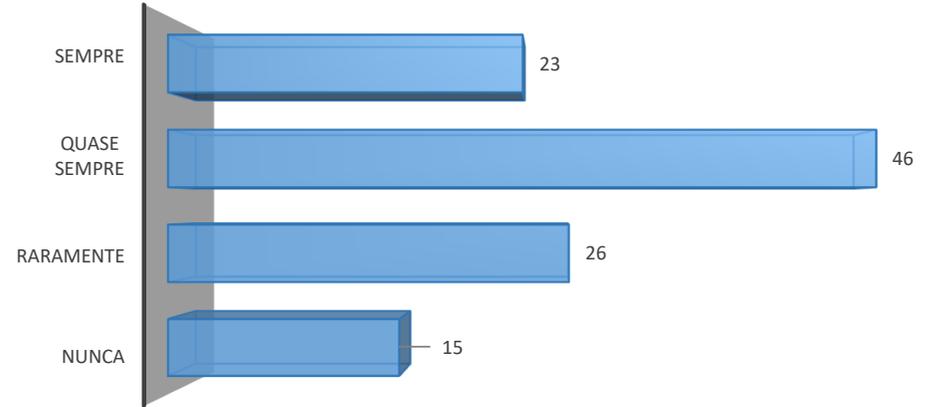
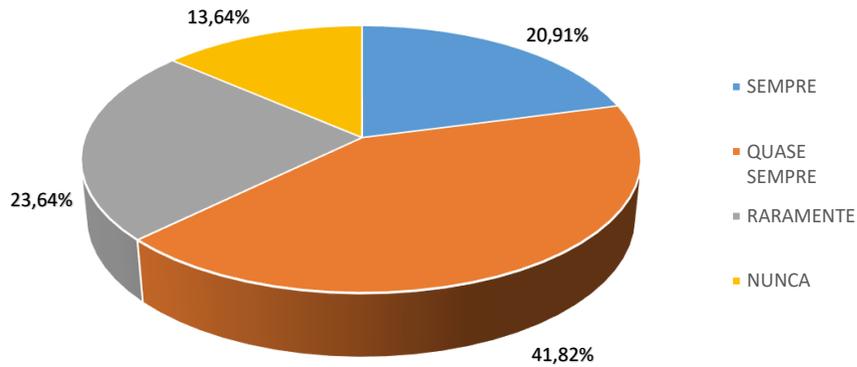
Adesão

Responderam	11	84,62%
Não Responderam	2	15,38%
Convidados	13	100%

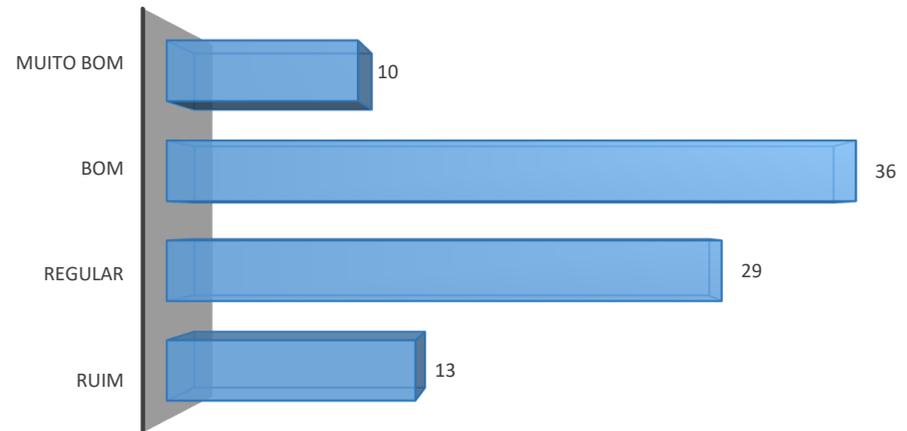
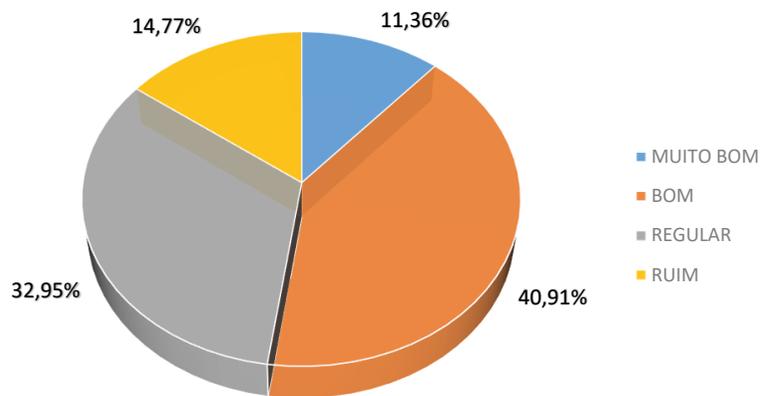
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

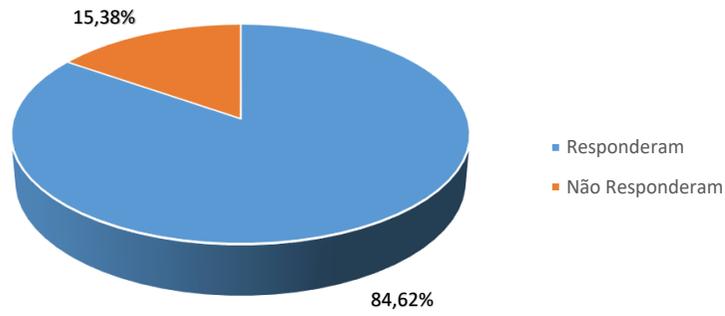


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

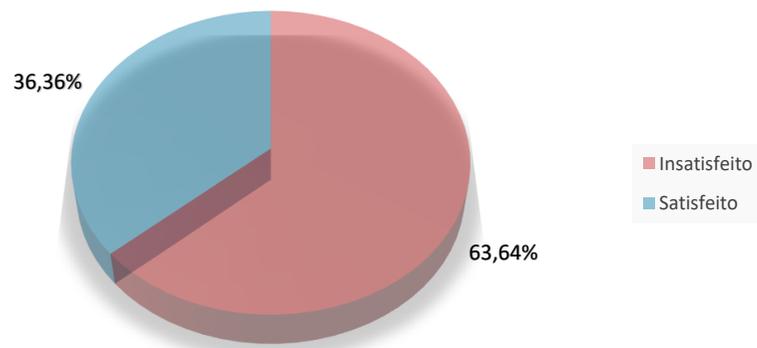




Adesão

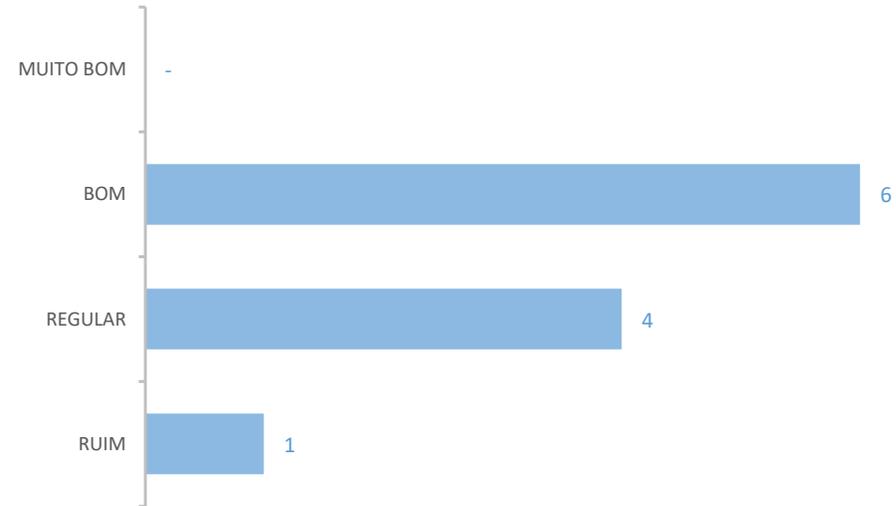
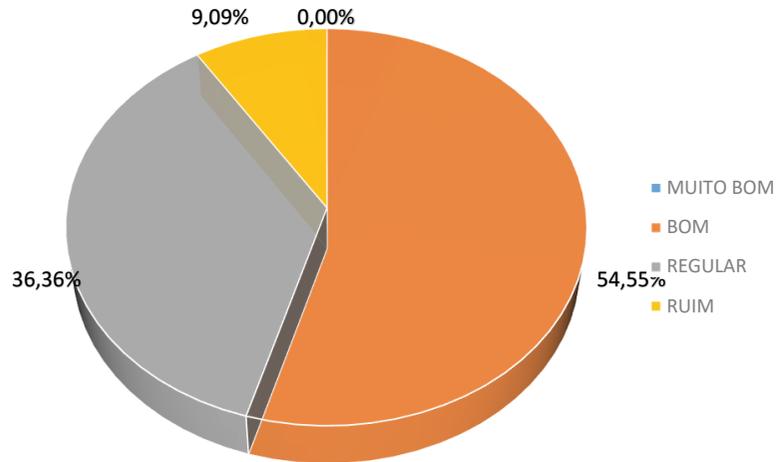


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

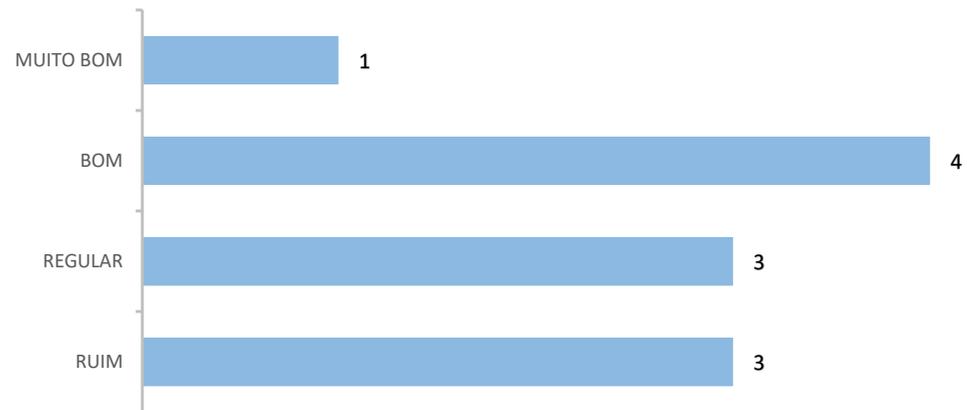
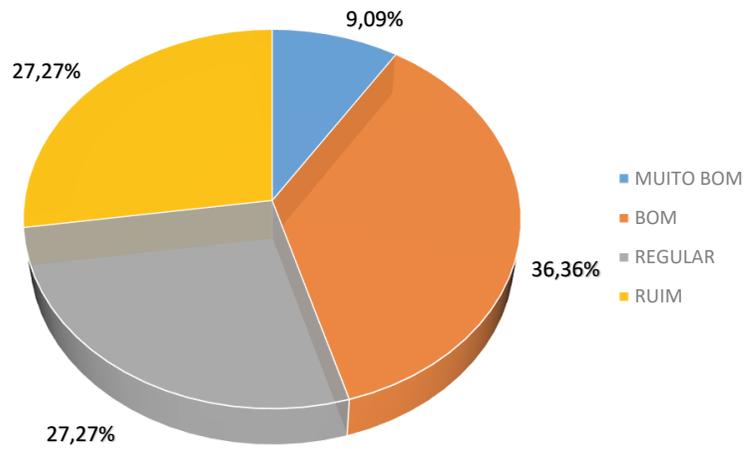




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

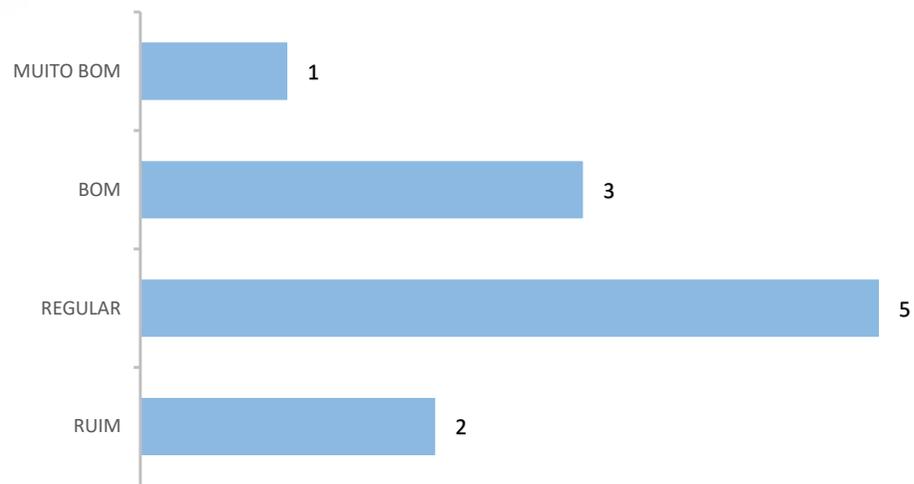
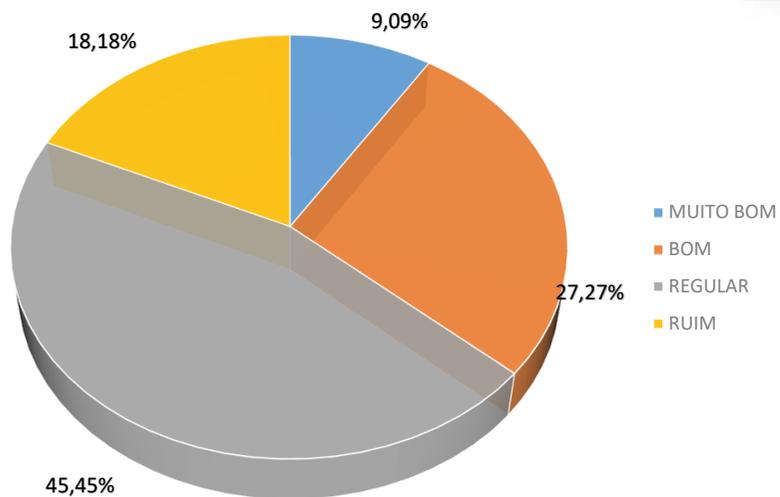


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

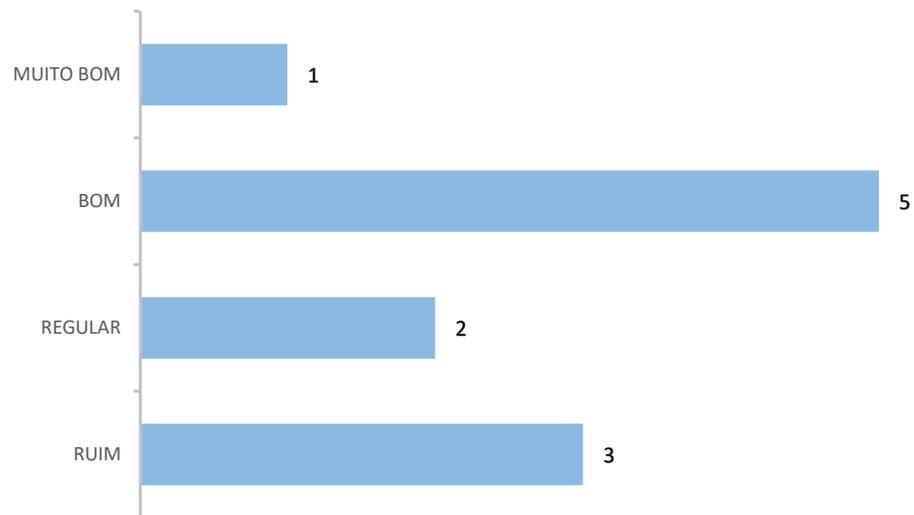
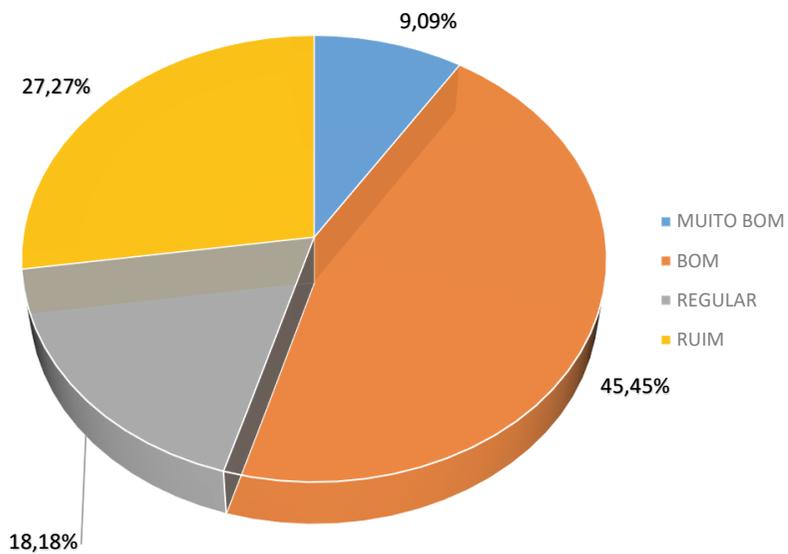




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

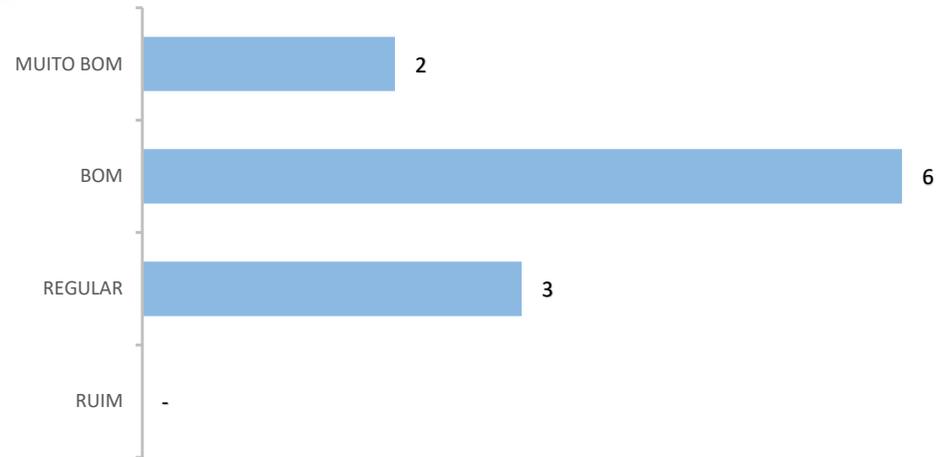
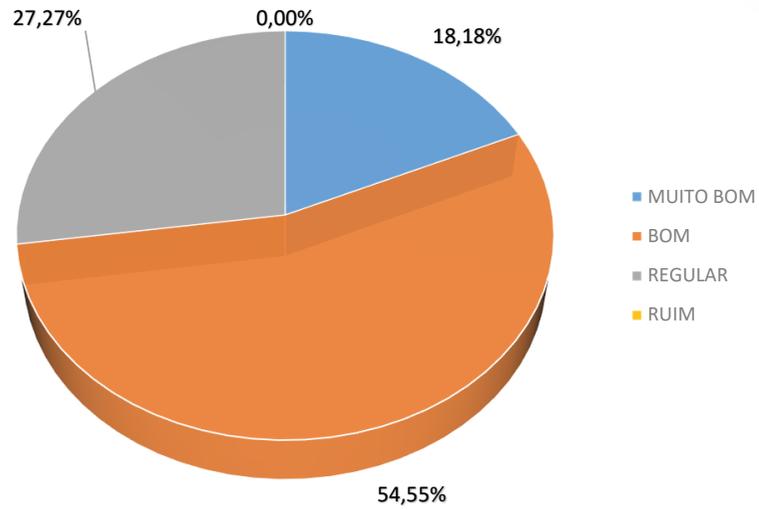


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

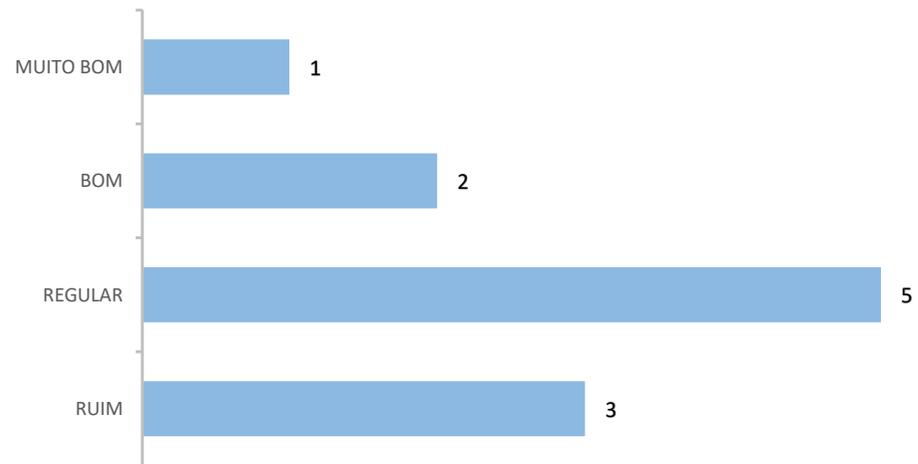
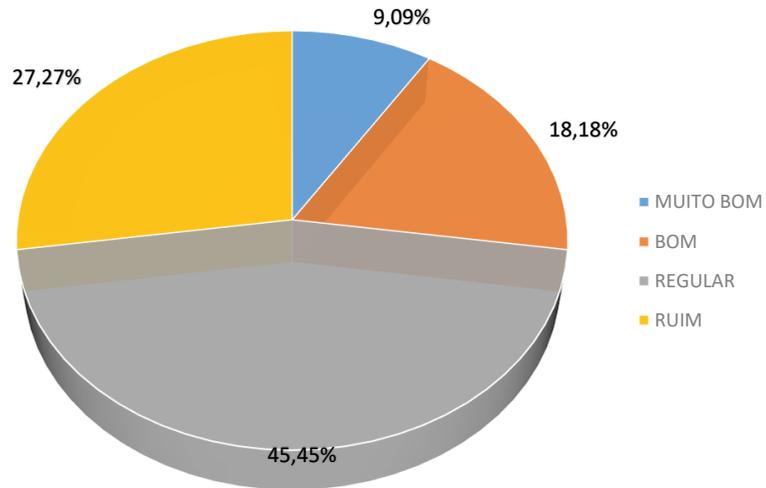




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

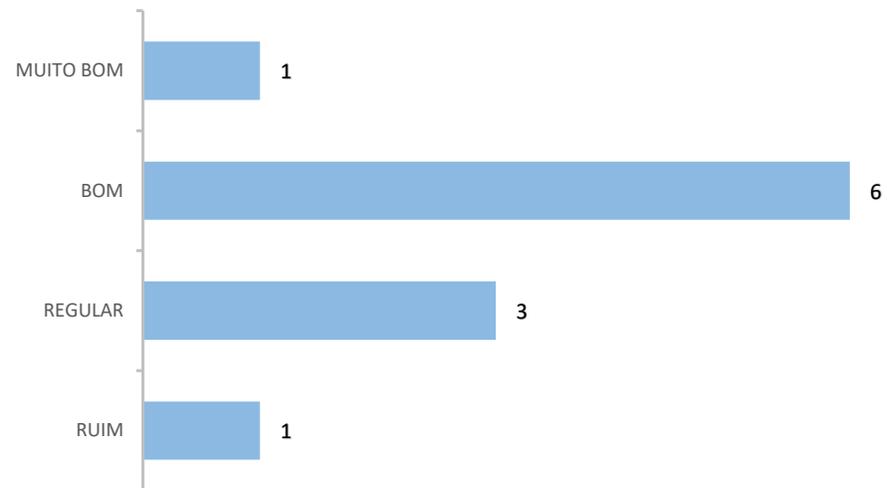
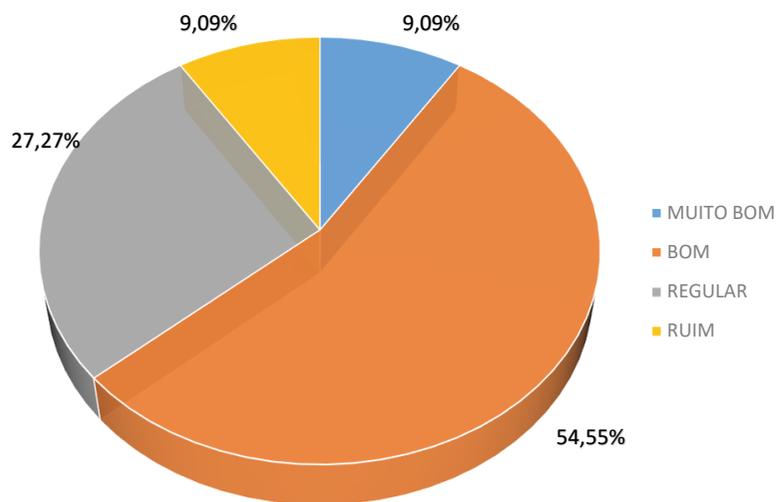


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

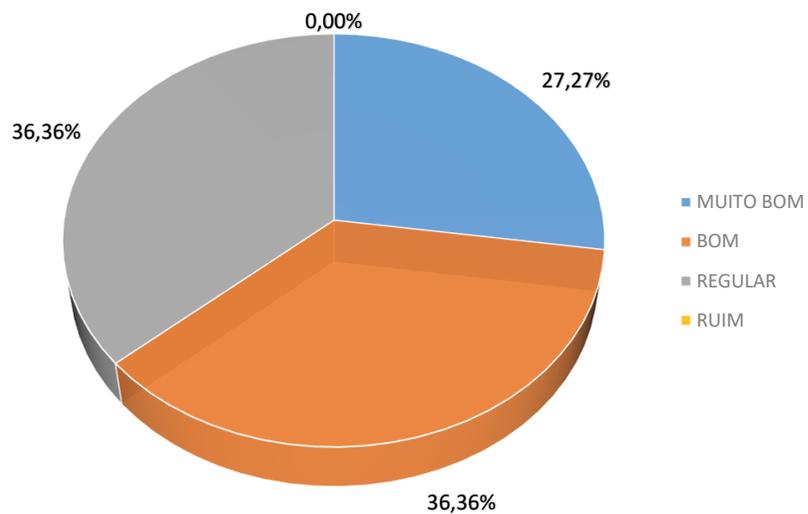




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

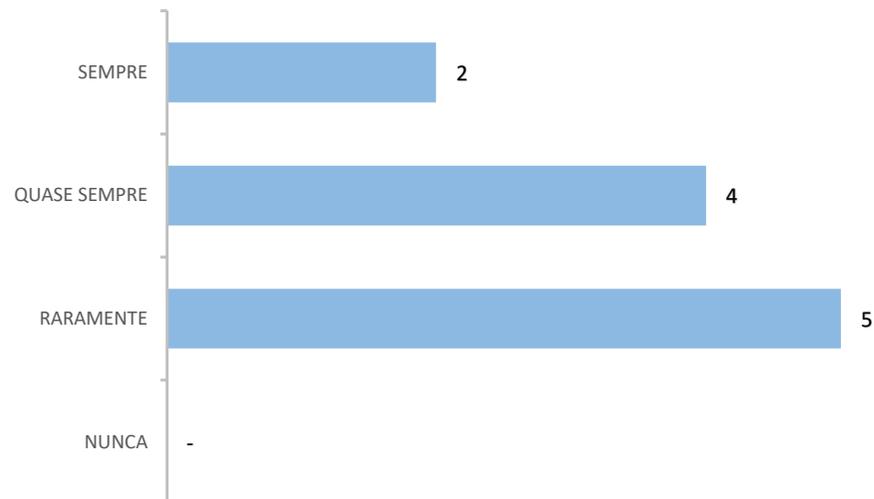
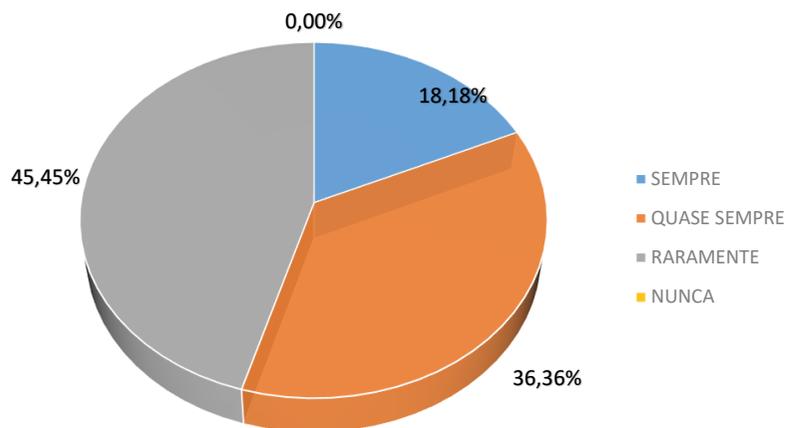


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

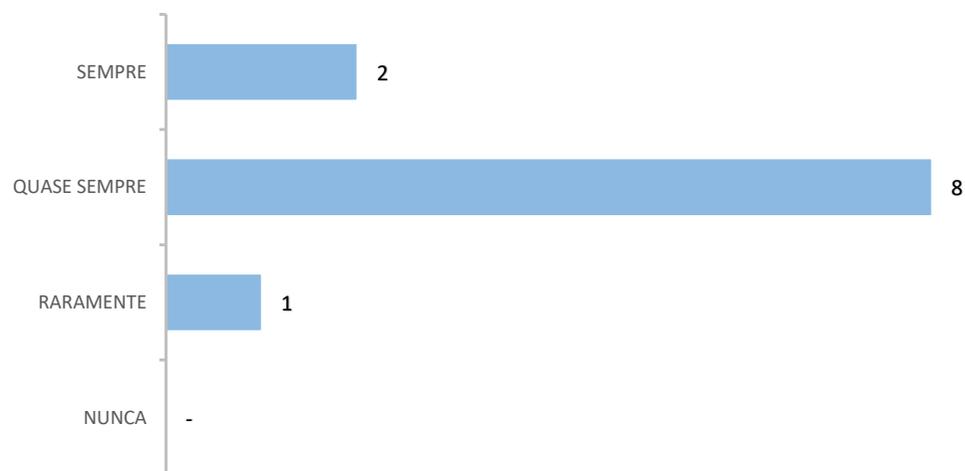
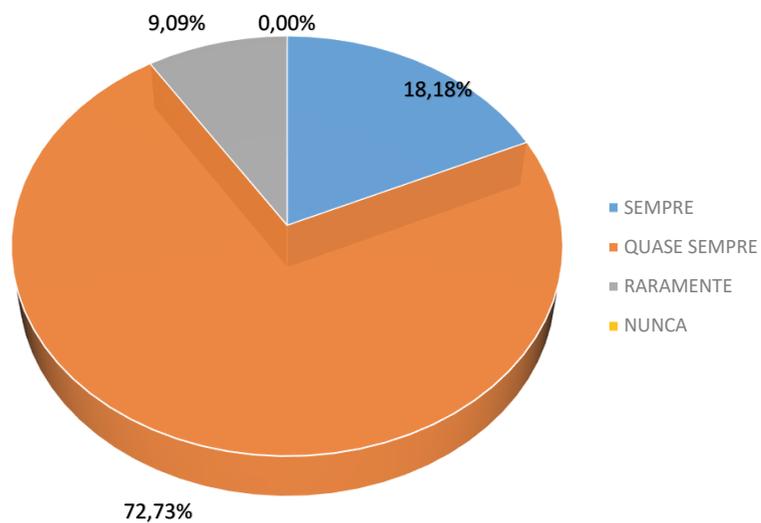




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

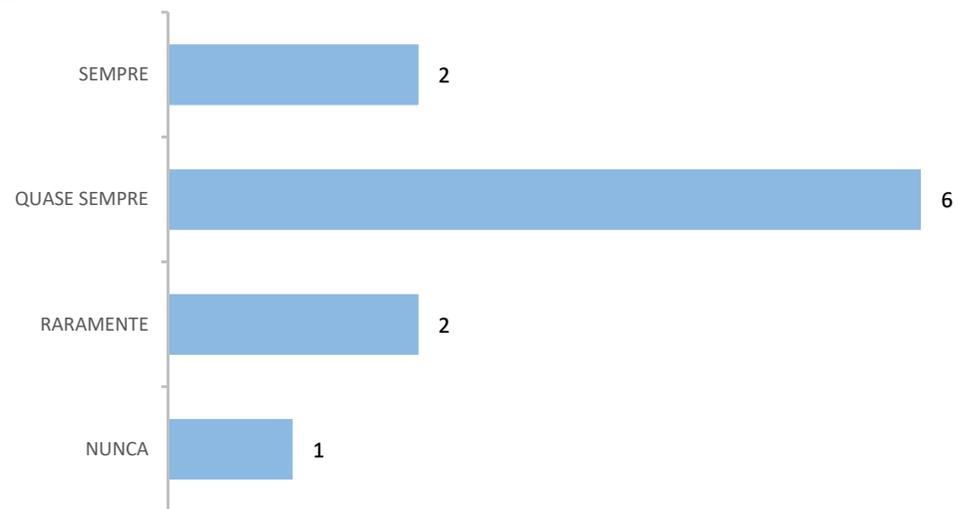
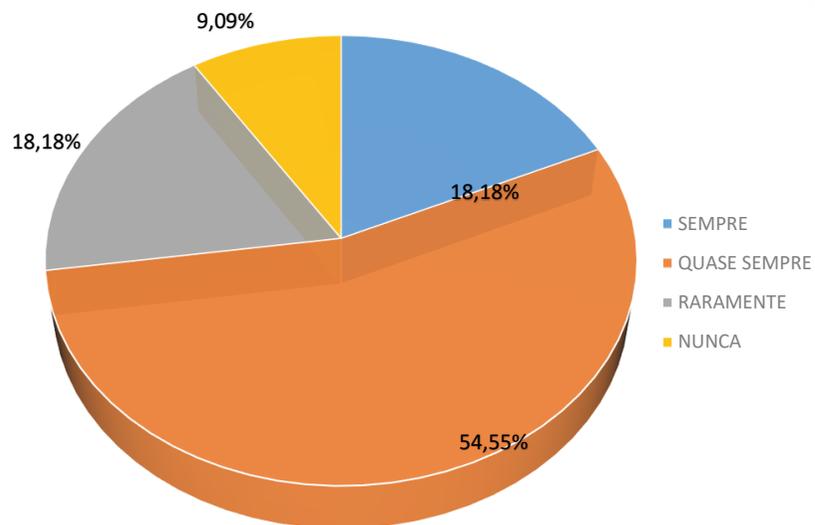


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

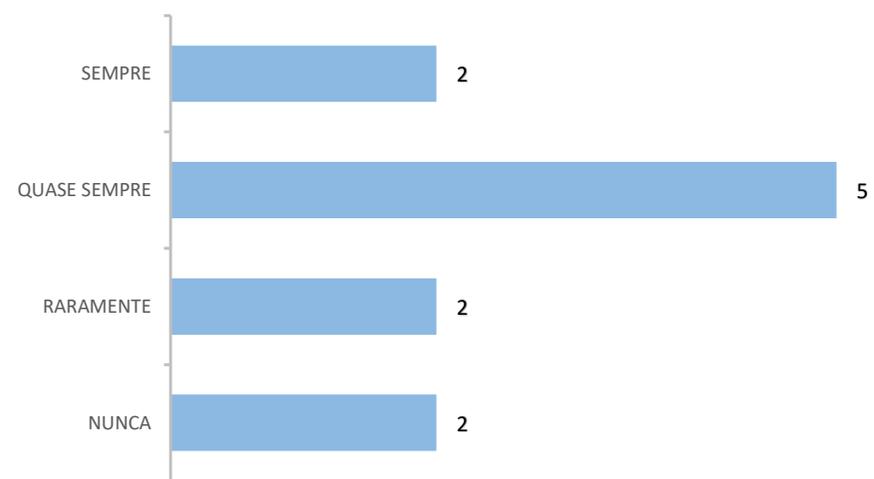
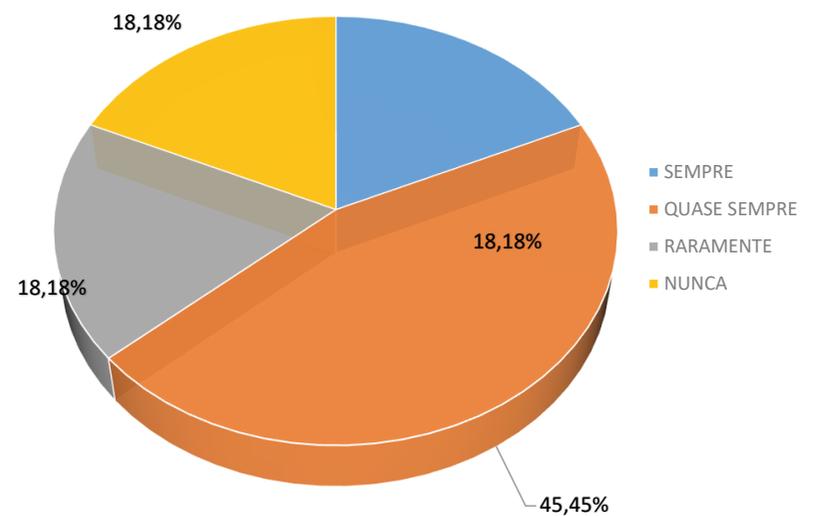




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

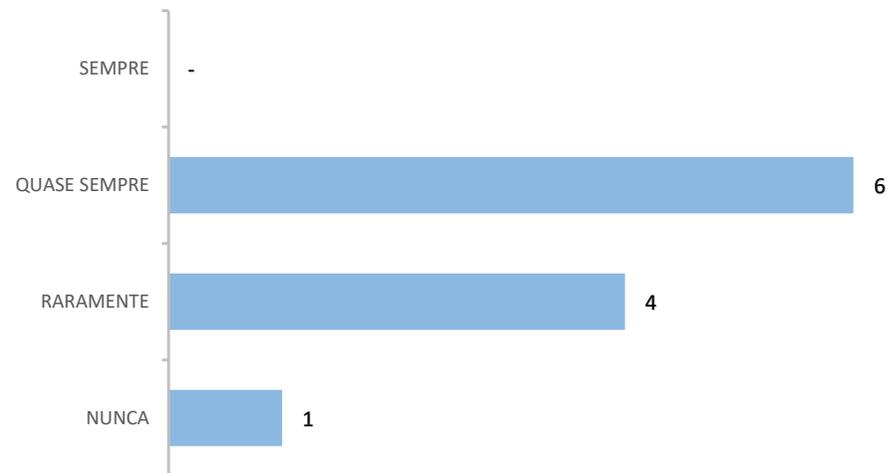
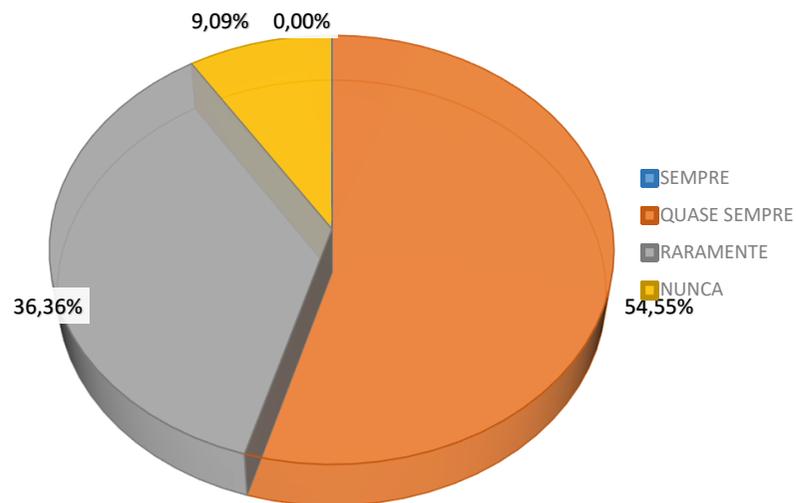


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

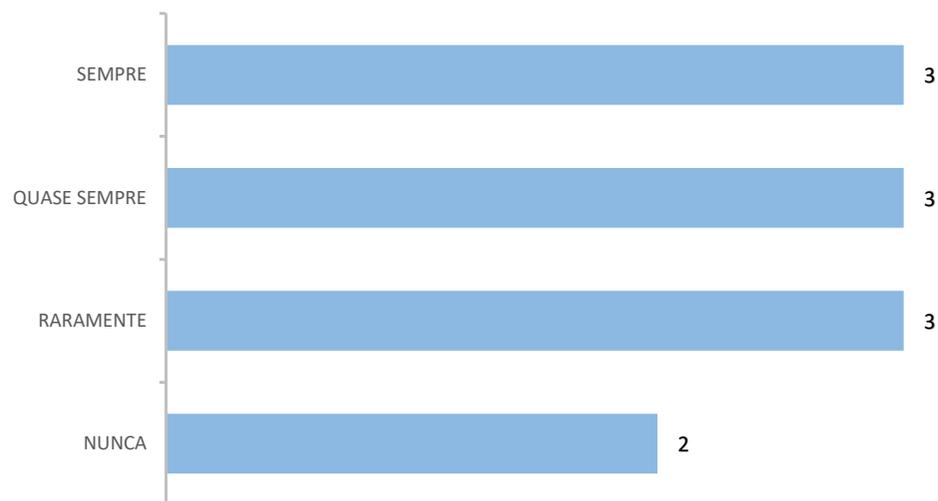
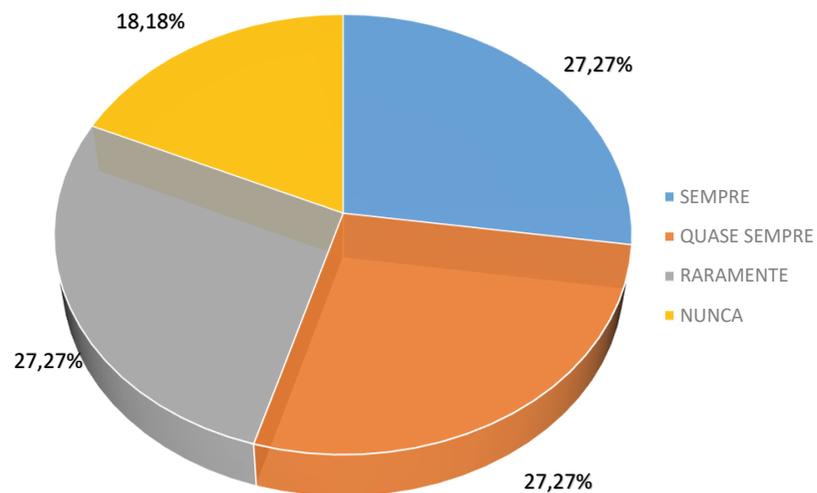




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

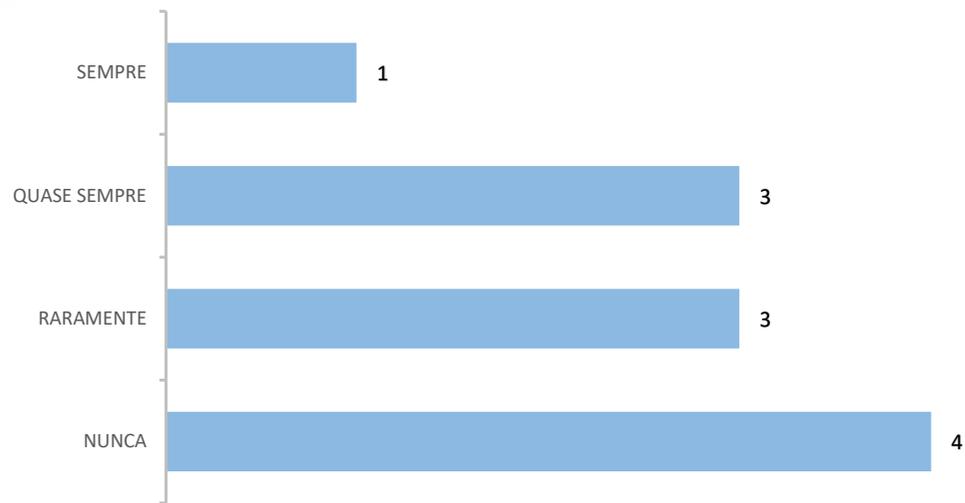
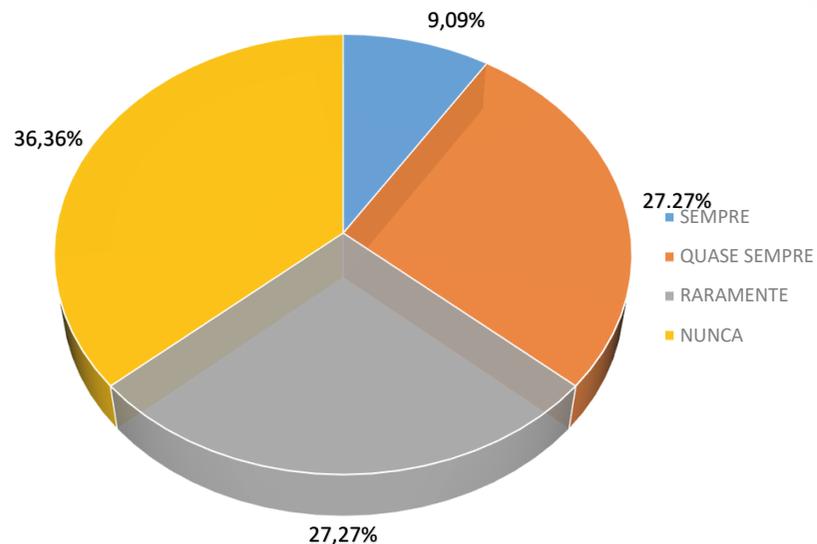


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

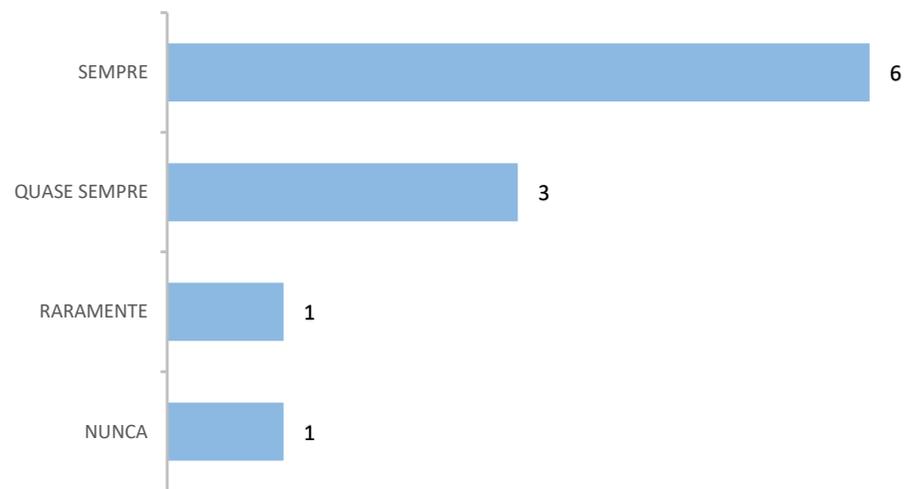
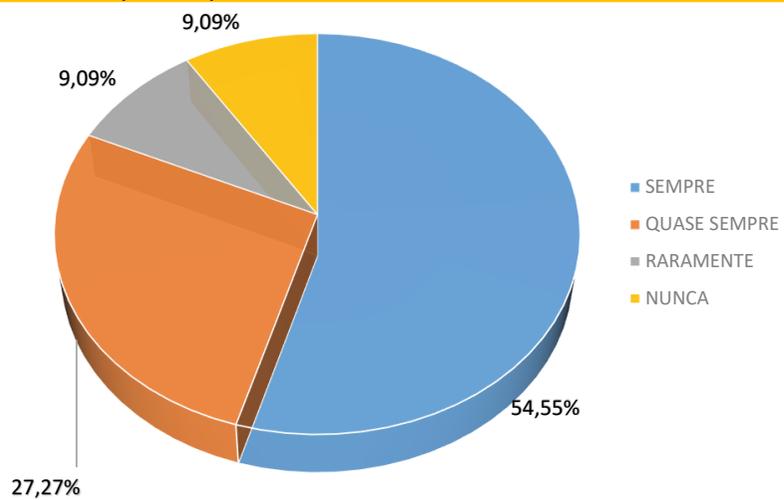




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

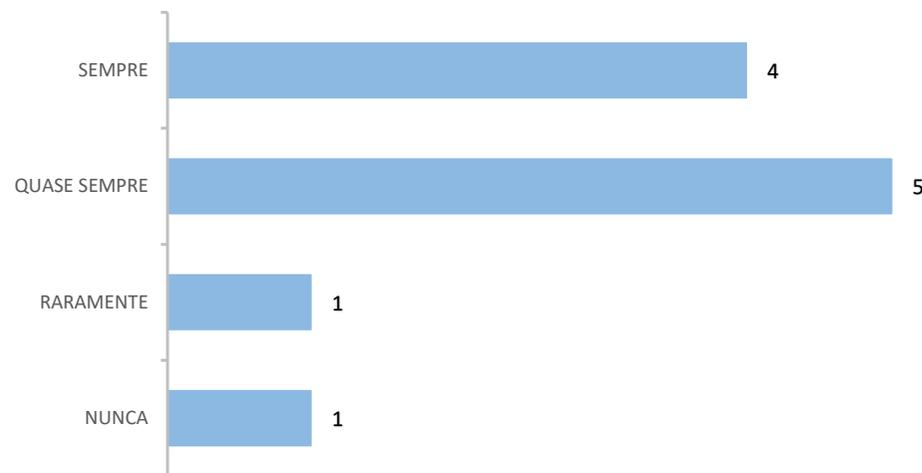
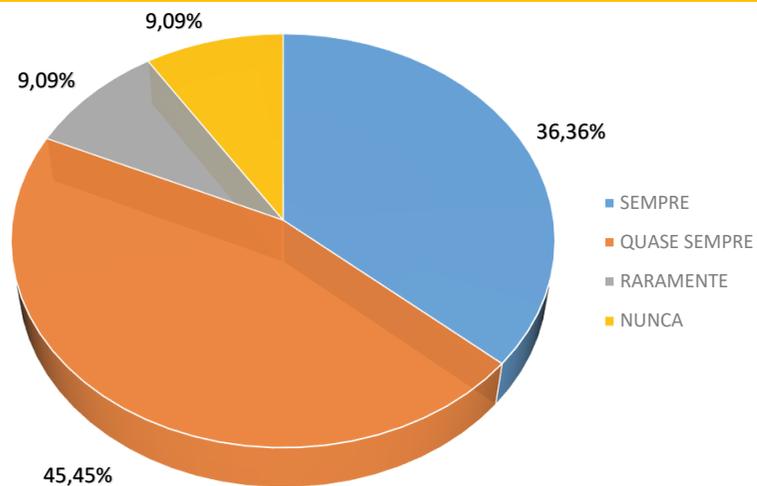


Você acessa o portal frequentemente?

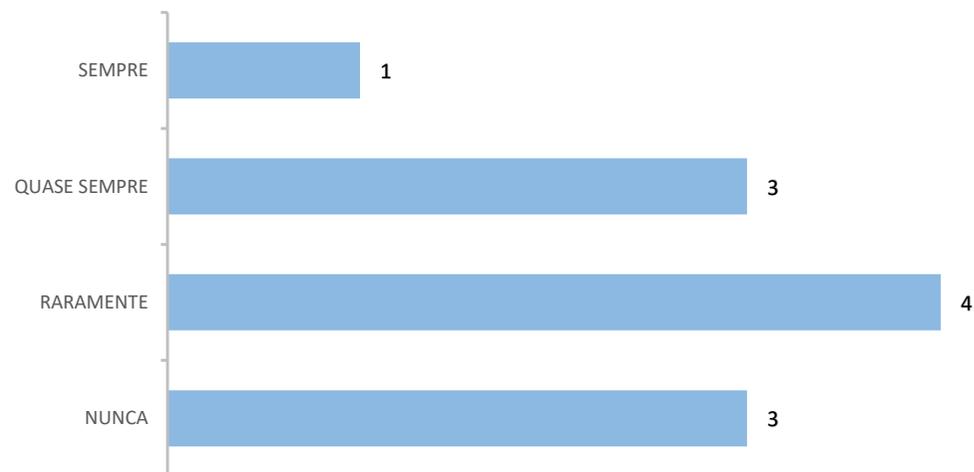
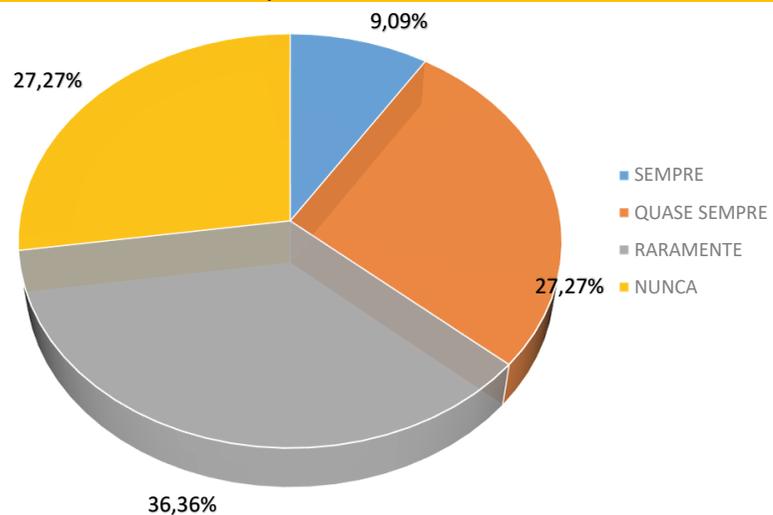




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

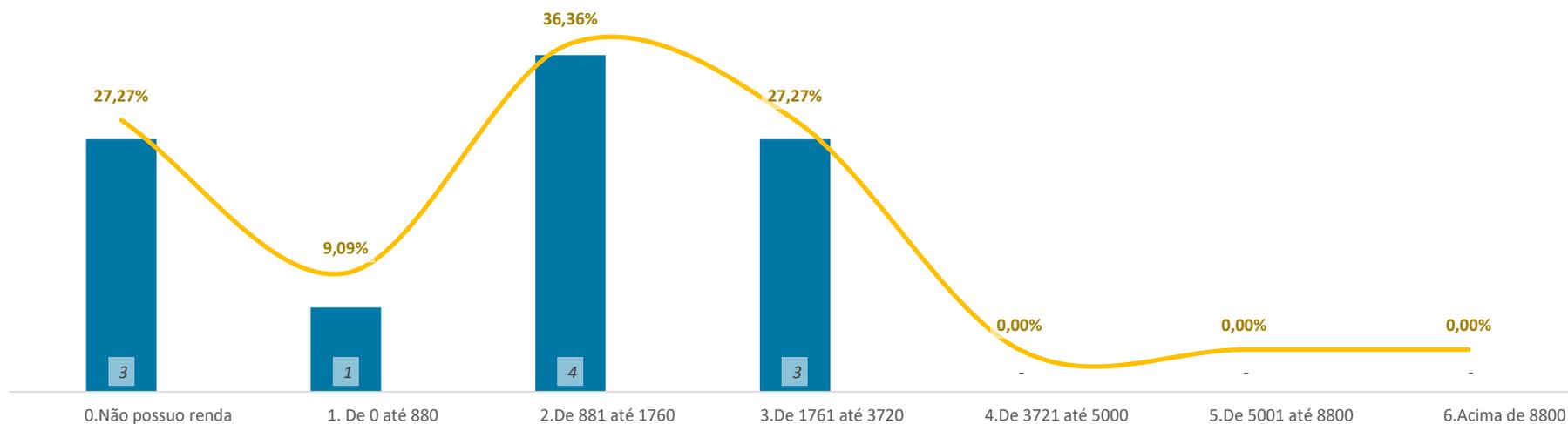




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

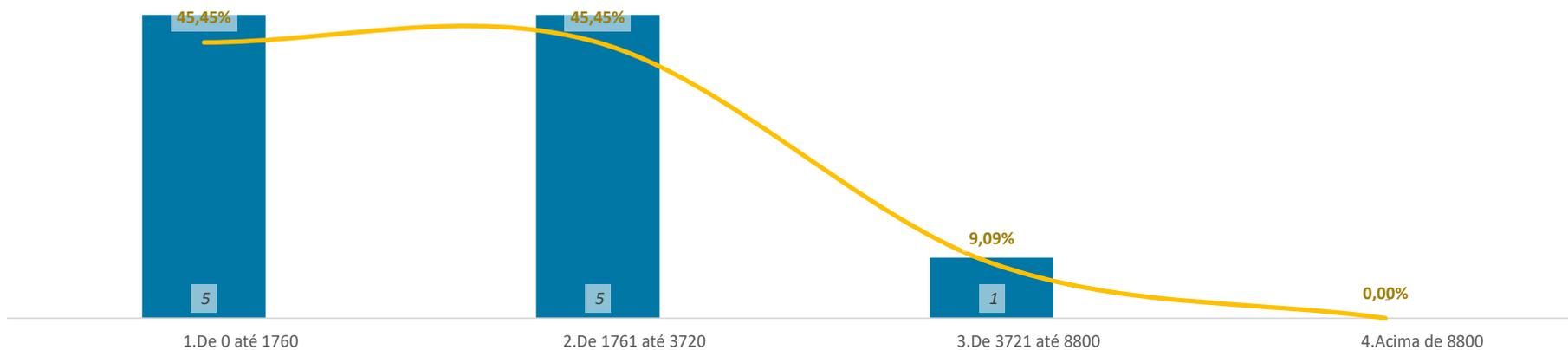


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	6	54,55%	4	36,36%	1	9,09%	11
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	6	54,55%	4	36,36%	1	9,09%	11
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	6	54,55%	4	36,36%	1	9,09%	11
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	6	54,55%	4	36,36%	1	9,09%	11
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	11,36%	18	40,91%	13	29,55%	8	18,18%	44
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	9,09%	4	36,36%	3	27,27%	3	27,27%	11
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	9,09%	4	36,36%	3	27,27%	3	27,27%	11
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	9,09%	4	36,36%	3	27,27%	3	27,27%	11
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	4	12,12%	14	42,42%	10	30,30%	5	15,15%	33
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	9,09%	3	27,27%	5	45,45%	2	18,18%	11
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	9,09%	3	27,27%	5	45,45%	2	18,18%	11
ASPECTO - Secretaria	1	9,09%	5	45,45%	2	18,18%	3	27,27%	11
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	9,09%	5	45,45%	2	18,18%	3	27,27%	11
ASPECTO - Setor Financeiro	2	18,18%	6	54,55%	3	27,27%	-	0,00%	11
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	18,18%	6	54,55%	3	27,27%	-	0,00%	11
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	9,09%	8	18,18%	8	45,45%	4	27,27%	22
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	9,09%	2	18,18%	5	45,45%	3	27,27%	11
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	9,09%	2	18,18%	5	45,45%	3	27,27%	11
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	9,09%	2	18,18%	5	45,45%	3	27,27%	11
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	9,09%	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	11
ASPECTO - Setor Financeiro	1	9,09%	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	11
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	9,09%	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	11
Eixo 5: Infraestrutura Física	3	27,27%	4	36,36%	4	36,36%	-	0,00%	11
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	27,27%	4	36,36%	4	36,36%	-	0,00%	11
ASPECTO - Biblioteca	3	27,27%	4	36,36%	4	36,36%	-	0,00%	11
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	27,27%	4	36,36%	4	36,36%	-	0,00%	11



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	15,58%	35	45,45%	20	25,97%	10	12,99%	77
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	15,58%	35	45,45%	20	25,97%	10	12,99%	77
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	8	14,55%	29	52,73%	14	25,45%	4	7,27%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	18,18%	4	36,36%	5	45,45%	-	0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2	18,18%	8	72,73%	1	9,09%	-	0,00%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	18,18%	6	54,55%	2	18,18%	1	9,09%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	18,18%	5	45,45%	2	18,18%	2	18,18%	11
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	-	0,00%	6	54,55%	4	36,36%	1	9,09%	11
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	3	27,27%	3	27,27%	3	27,27%	2	18,18%	11
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	27,27%	3	27,27%	3	27,27%	2	18,18%	11
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	9,09%	3	27,27%	3	27,27%	4	36,36%	11
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	9,09%	3	27,27%	3	27,27%	4	36,36%	11
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	33,33%	11	33,33%	6	18,18%	5	33,33%	33
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	33,33%	11	33,33%	6	18,18%	5	15,15%	33
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	11	33,33%	11	33,33%	6	18,18%	5	15,15%	33
Você acessa o portal frequentemente?	6	54,55%	3	27,27%	1	9,09%	1	9,09%	11
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	36,36%	5	45,45%	1	9,09%	1	9,09%	11
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	9,09%	3	27,27%	4	36,36%	3	27,27%	11



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	7	11
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	7	11
ASPECTO - Satisfação com o curso	4	7	11
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	4	7	11
Eixo 4: Políticas de Gestão	33		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	33		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	33		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	11		
0. Não estou trabalhando	3		
1. Estagiário	1		
2. Auxiliar	2		
3. Assistente	2		
4. Analista	3		
5. Supervisor	-		
6. Coordenador	-		
7. Gerente	-		
8. Diretor	-		
9. Autônomo	-		
Qual a sua renda mensal atual?	11		
0. Não possui renda	3		
1. De 0 até 880	1		
2. De 881 até 1760	4		
3. De 1761 até 3720	3		
4. De 3721 até 5000	-		
5. De 5001 até 8800	-		
6. Acima de 8800	-		
Qual a renda mensal da sua família?	11		
1. De 0 até 1760	5		
2. De 1761 até 3720	5		
3. De 3721 até 8800	1		
4. Acima de 8800	-		