



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 28,57%	9 42,86%	4 19,05%	2 9,52%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 38,10%	6 28,57%	5 23,81%	2 9,52%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 61,90%	5 23,81%	3 14,29%	- 0,00%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10 47,62%	9 42,86%	2 9,52%	- 0,00%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 38,10%	9 42,86%	2 9,52%	2 9,52%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8 38,10%	8 38,10%	5 23,81%	- 0,00%	21
Você acessa o portal frequentemente?	12 57,14%	8 38,10%	1 4,76%	- 0,00%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 42,86%	9 42,86%	3 14,29%	- 0,00%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 9,52%	8 38,10%	6 28,57%	5 23,81%	21
RESULTADO GERAL	76 40,21%	71 37,57%	31 16,40%	11 5,82%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7 33,33%	8 38,10%	5 23,81%	1 4,76%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 9,52%	9 42,86%	8 38,10%	2 9,52%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 23,81%	8 38,10%	4 19,05%	4 19,05%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 19,05%	10 47,62%	6 28,57%	1 4,76%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 19,05%	9 42,86%	6 28,57%	2 9,52%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 28,57%	6 28,57%	8 38,10%	1 4,76%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 14,29%	7 33,33%	10 47,62%	1 4,76%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 19,05%	8 38,10%	7 33,33%	2 9,52%	21
RESULTADO GERAL	35 20,83%	65 38,69%	54 32,14%	14 8,33%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Sistemas para Internet

Período: 2020/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	19,05%
Localização	1	4,76%
Preço	12	57,14%
Prestígio da Faculdade	1	4,76%
Qualidade do curso	3	14,29%
	21	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	9,52%
Obter melhor emprego	8	38,10%
Obter melhor salário	2	9,52%
Ter um ensino de qualidade	9	42,86%
	21	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	6	28,57%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	2	9,52%
3. Assistente	4	19,05%
4. Analista	5	23,81%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	4	19,05%
	21	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	9,52%
1. De 0 até 880	7	33,33%
2. De 881 até 1760	7	33,33%
3. De 1761 até 3720	3	14,29%
4. De 3721 até 5000	2	9,52%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	21	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	23,81%
Satisfeito	16	76,19%
	21	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	4,76%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,76%
Infraestrutura física	4	19,05%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,76%
Localização	3	14,29%
Mensalidade	5	23,81%
Professor	5	23,81%
	21	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,76%
Atendimento - Telefônico	3	14,29%
Comunicação com o aluno	2	9,52%
Coordenador	1	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	4	19,05%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	14,29%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	4,76%
Professor	5	23,81%
	21	100%

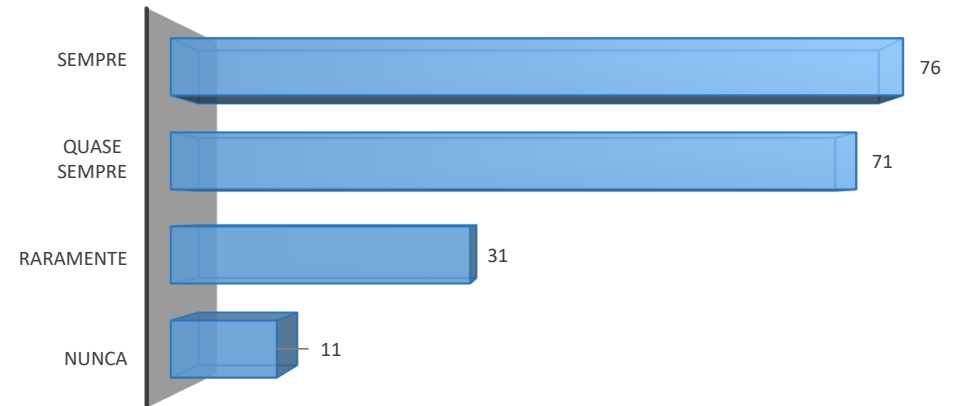
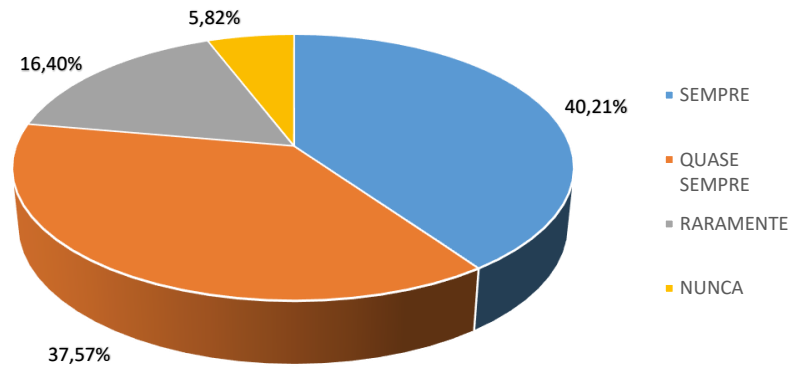
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	9	42,86%
2. De 1761 até 3720	7	33,33%
3. De 3721 até 8800	5	23,81%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	21	100%

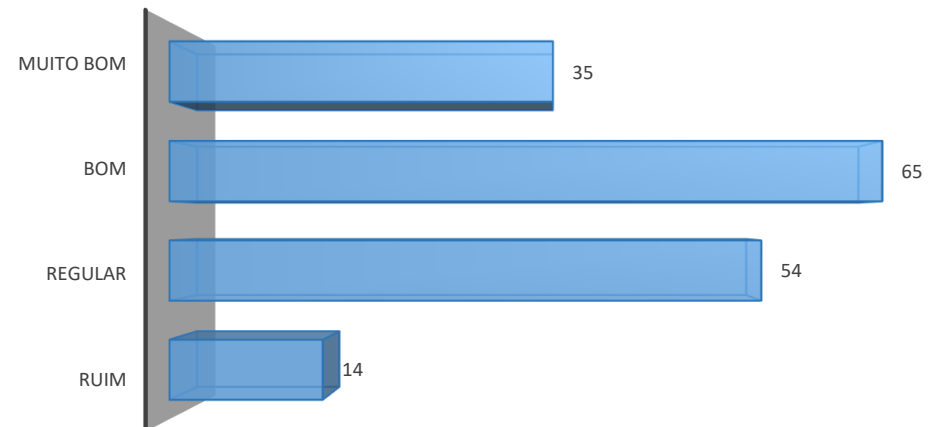
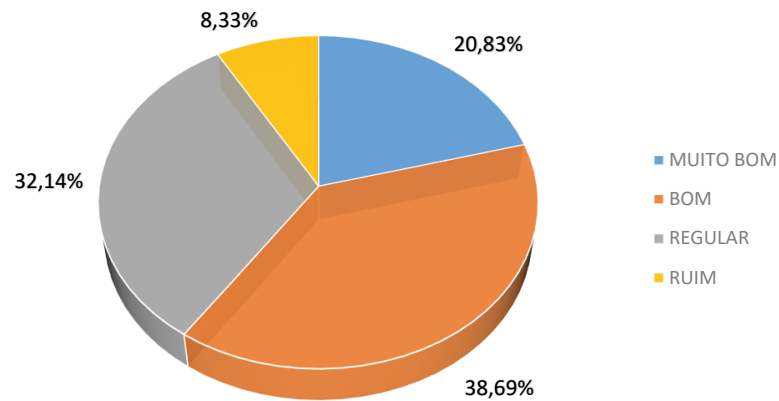
Adesão

Responderam	21	91,30%
Não Responderam	2	8,70%
Convidados	23	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

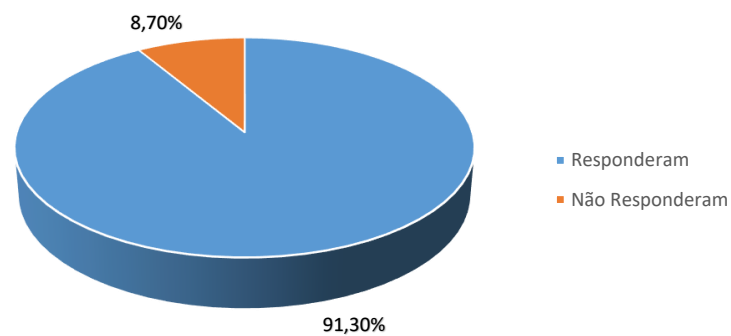


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

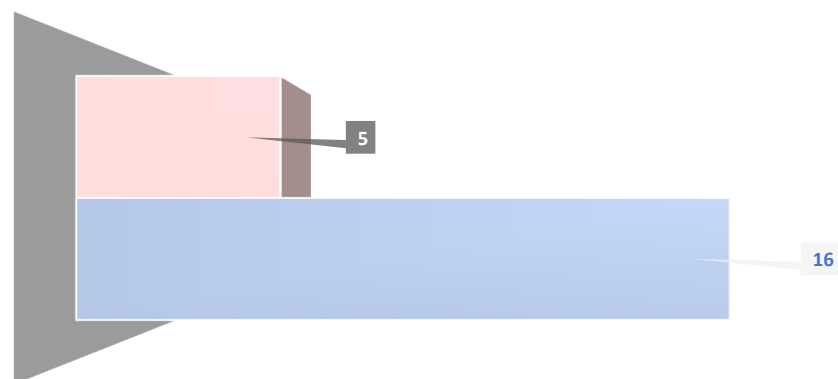
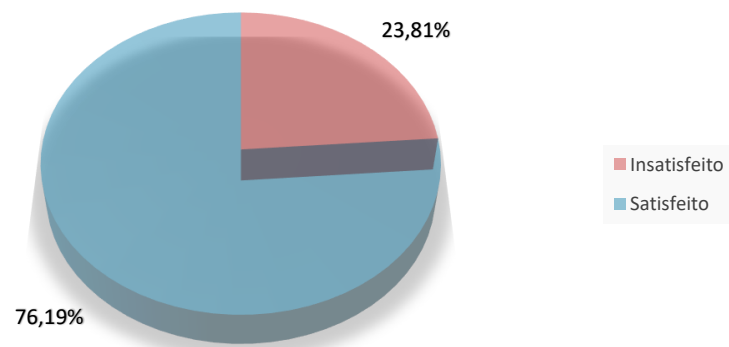




Adesão

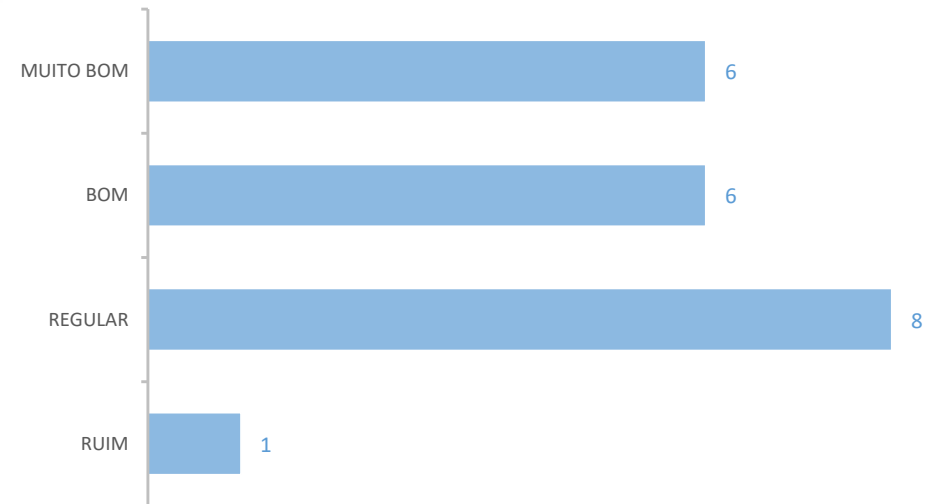
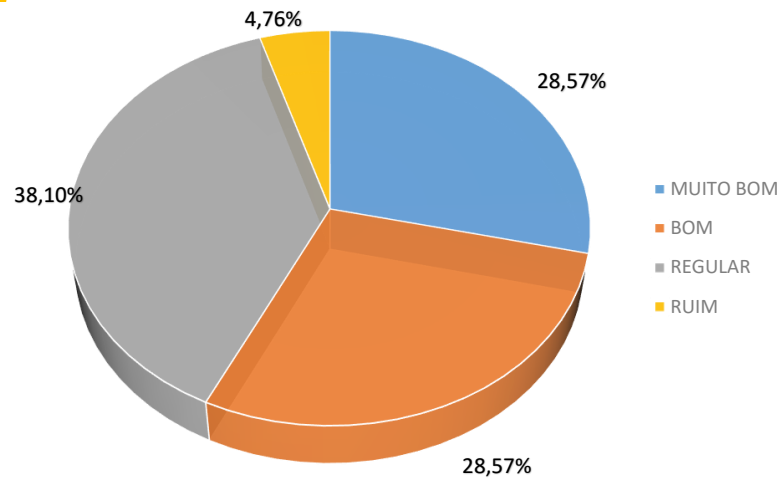


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

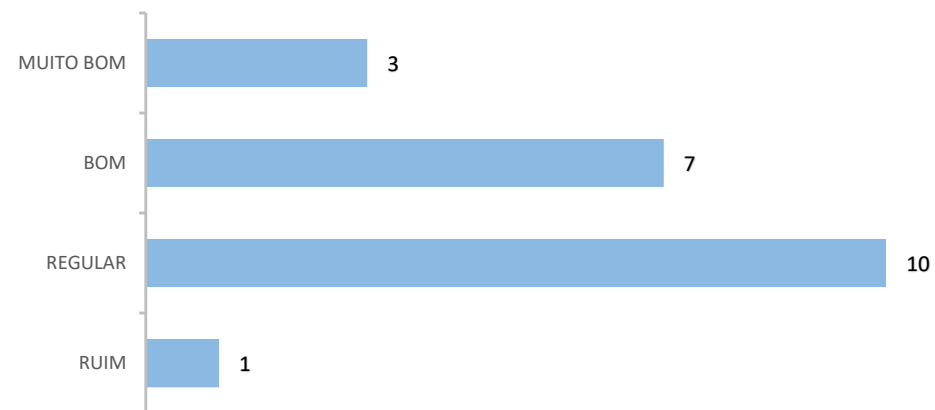
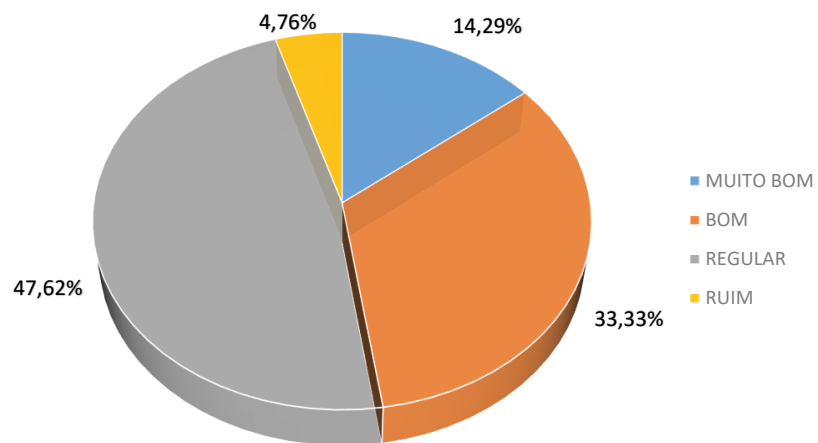




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

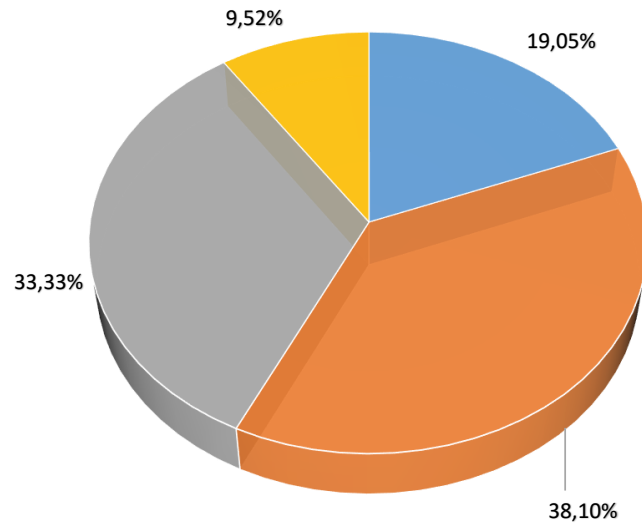


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

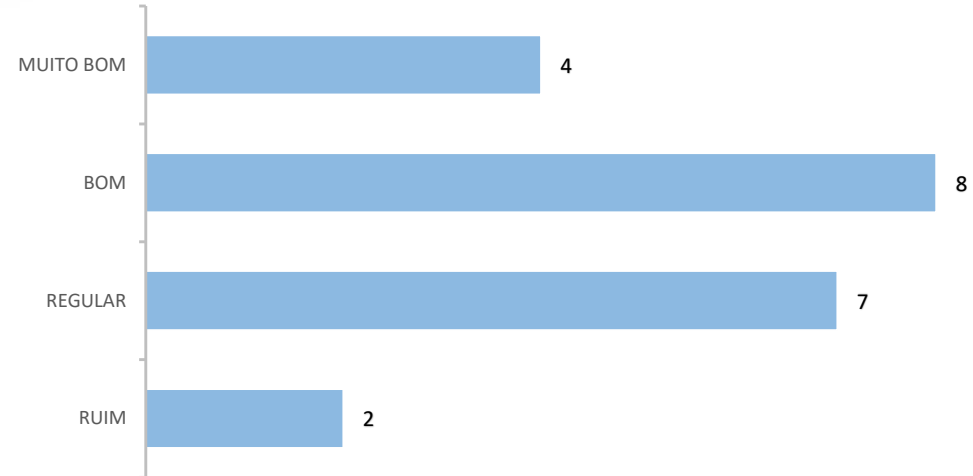




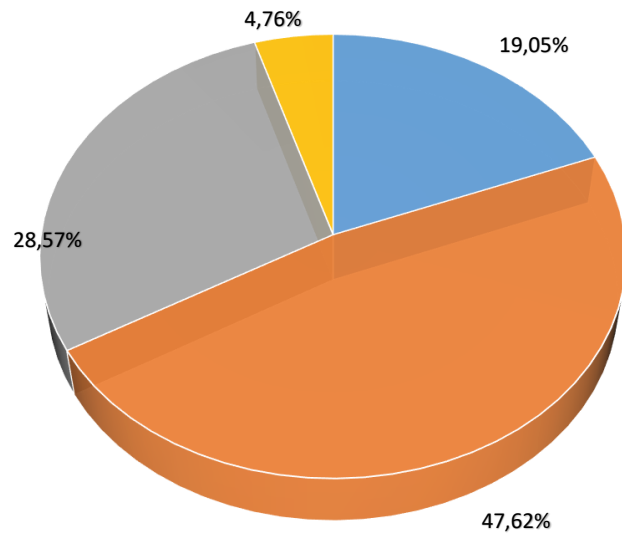
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



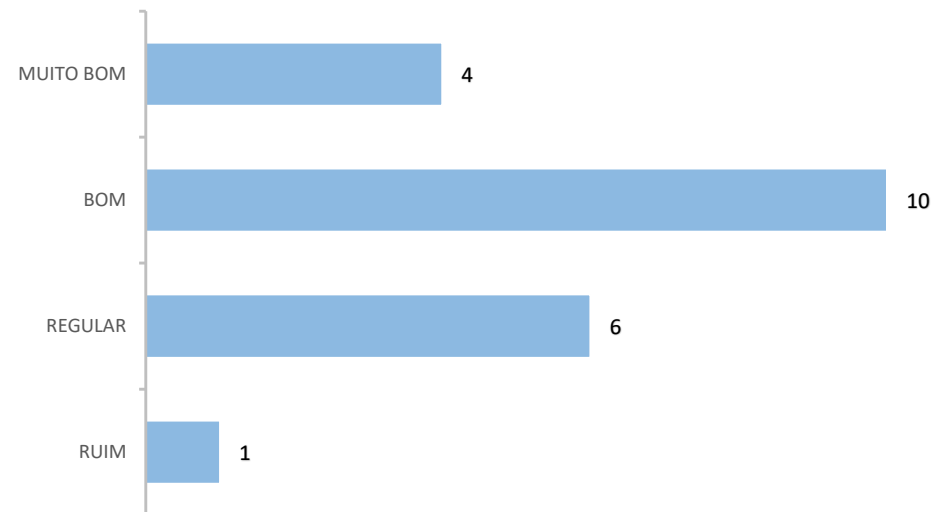
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

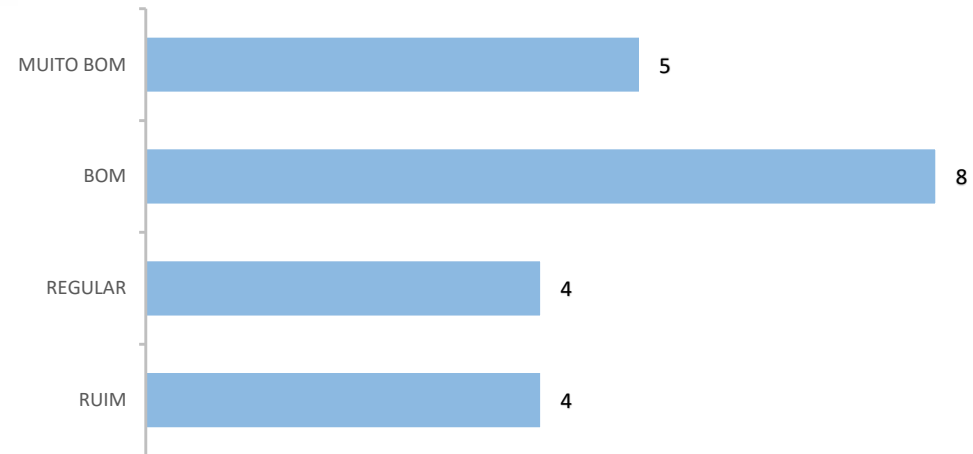
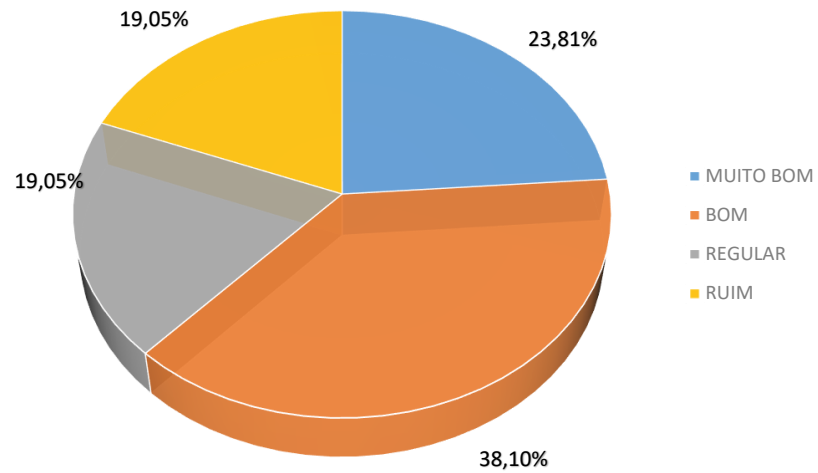


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

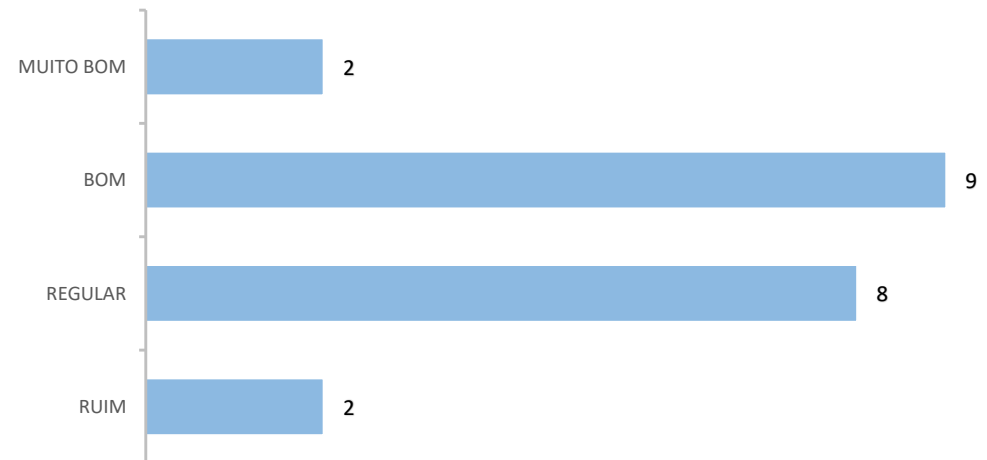
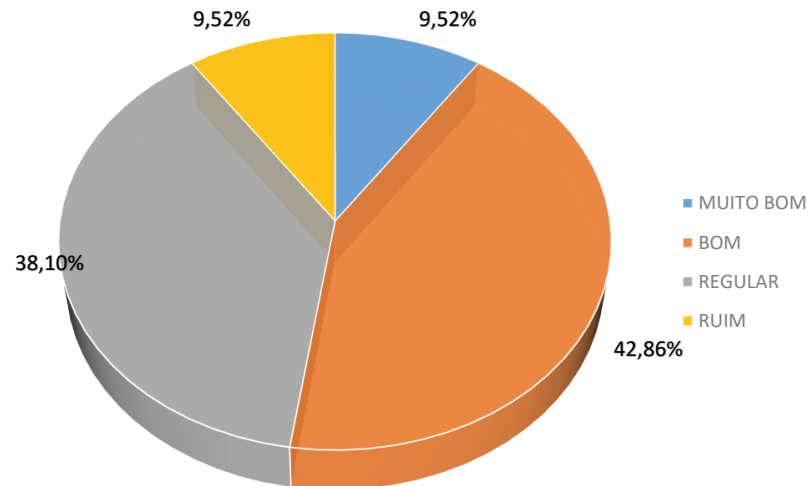




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

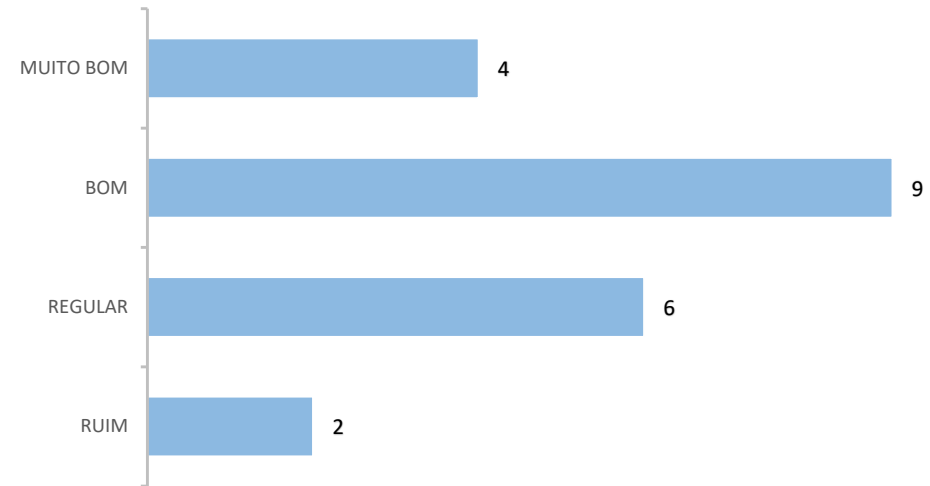
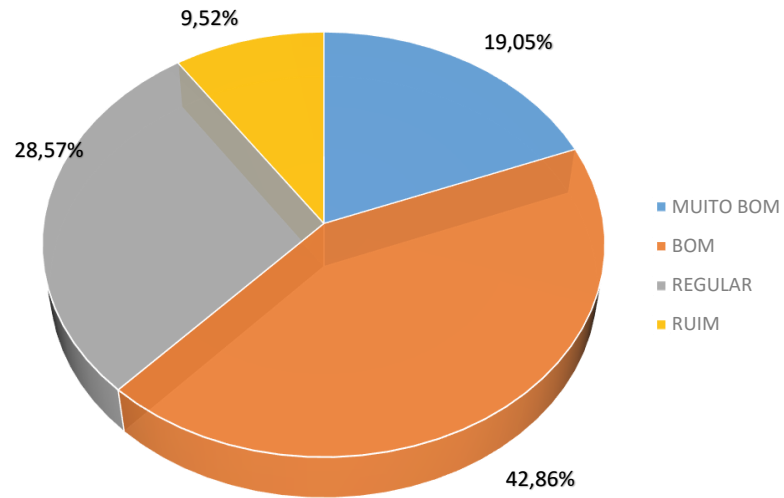


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

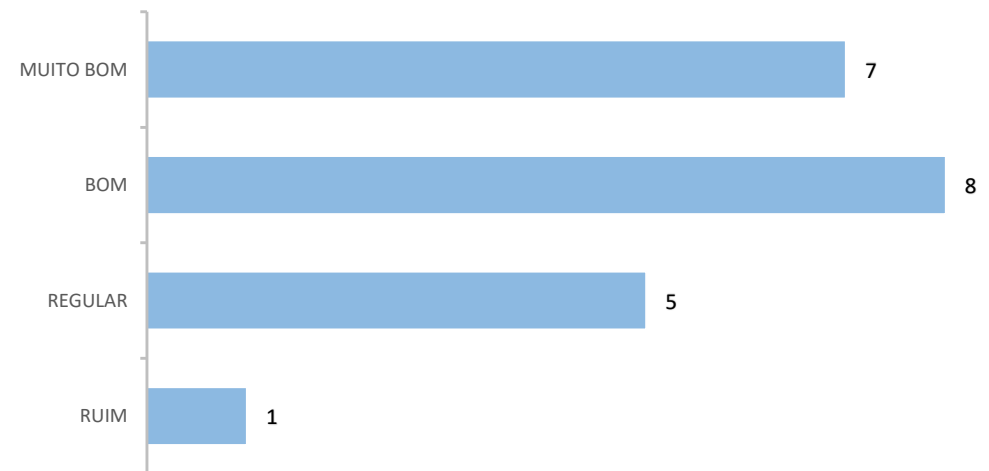
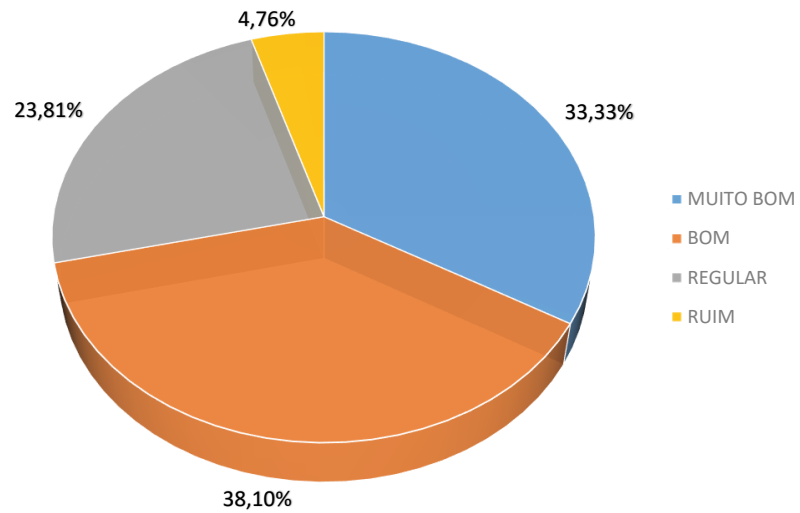


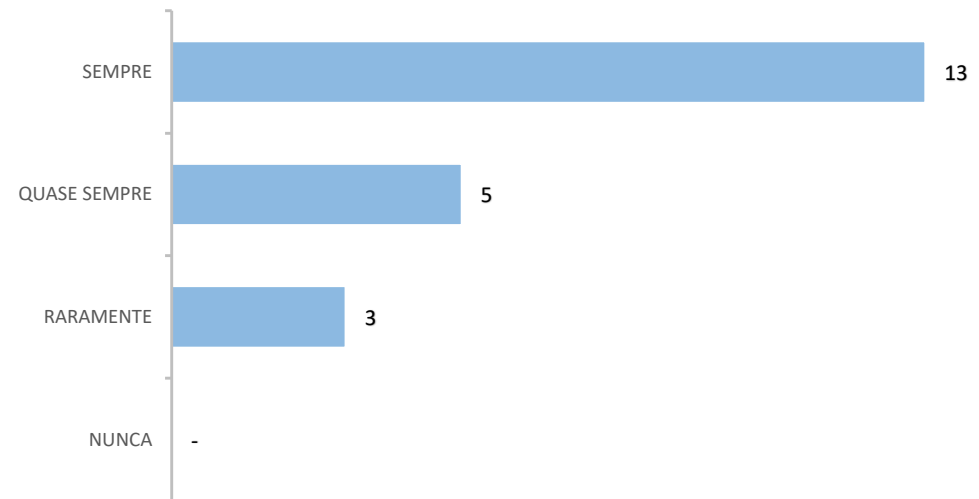
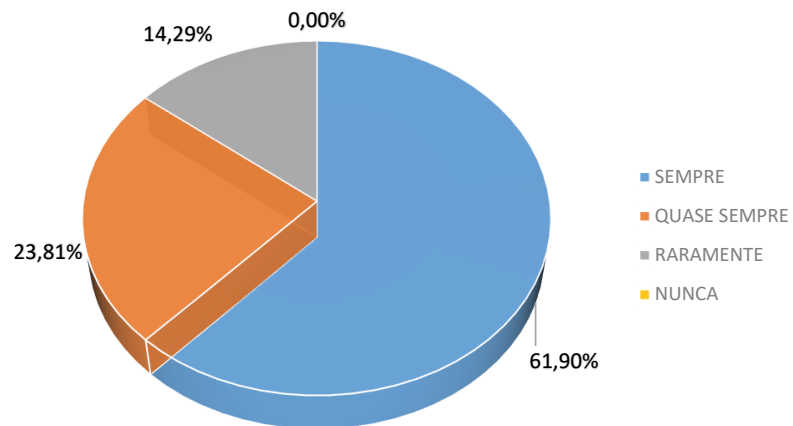
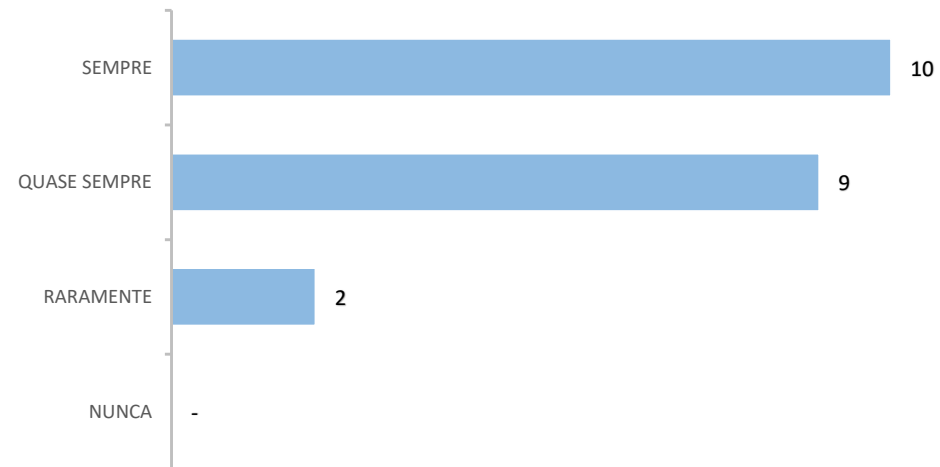
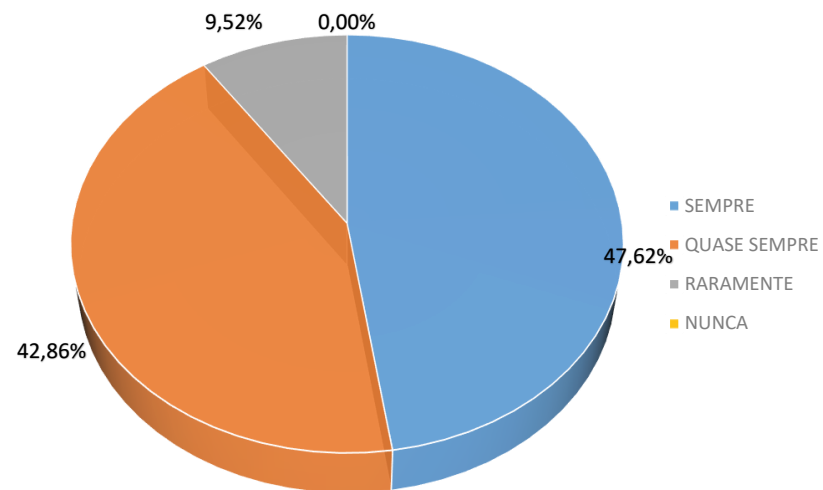


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



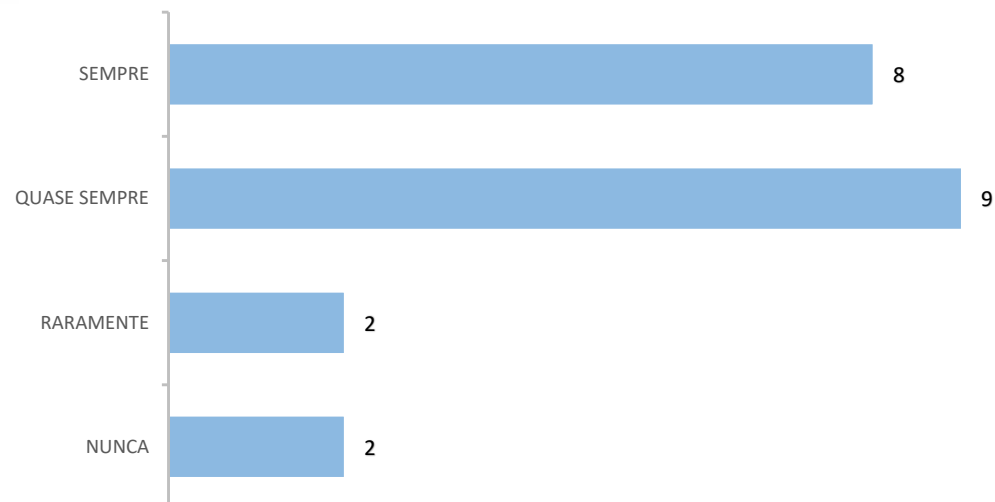
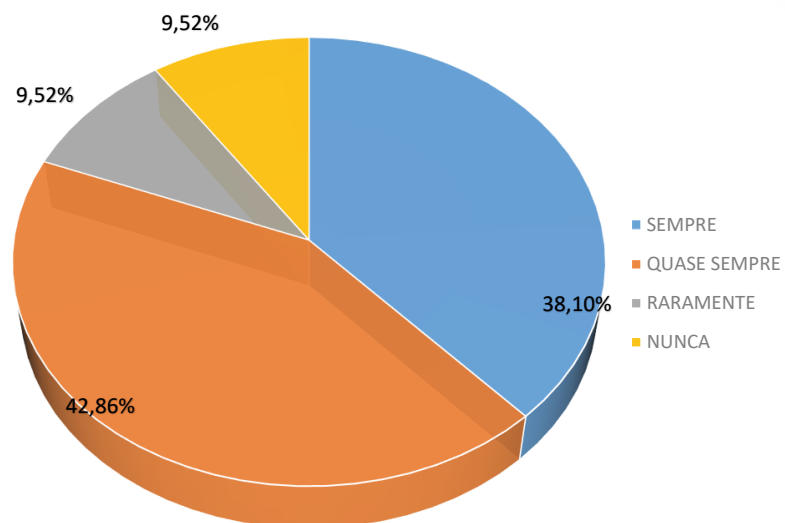
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

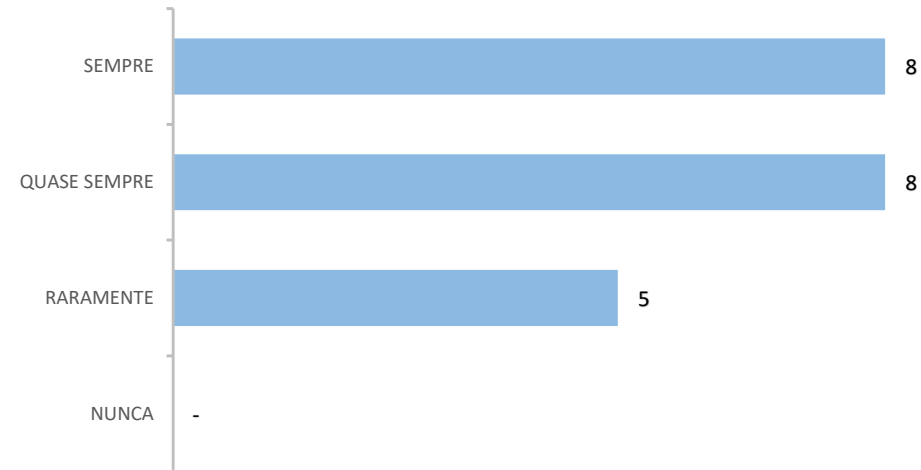
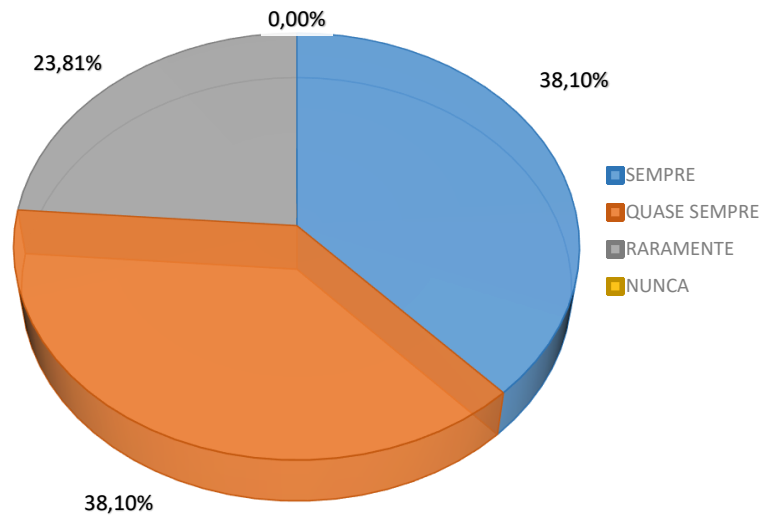


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

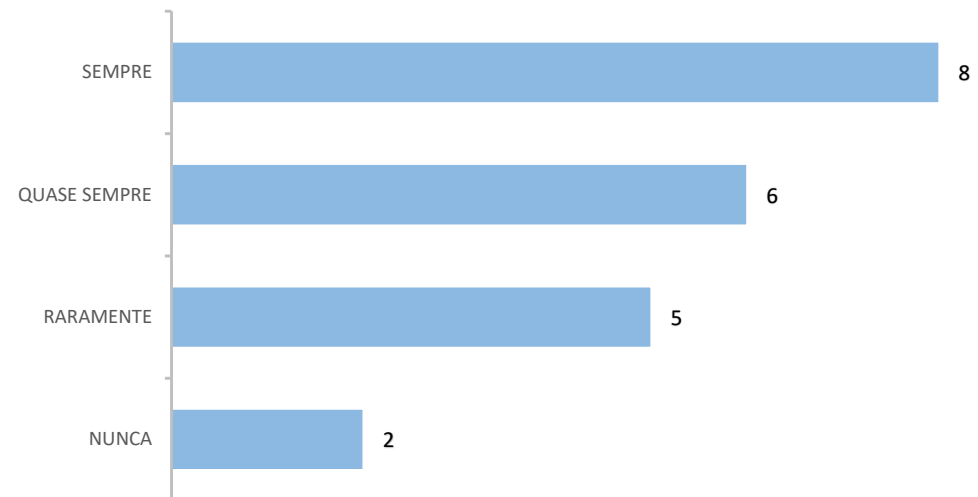
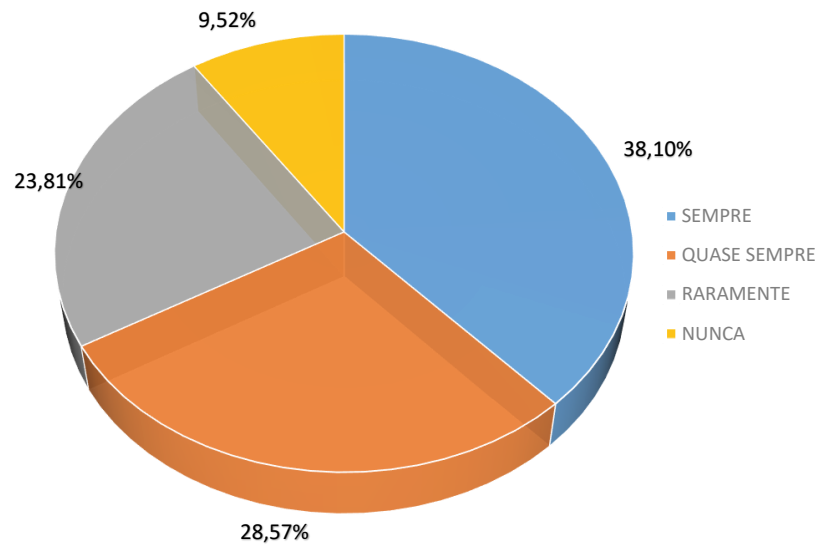




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

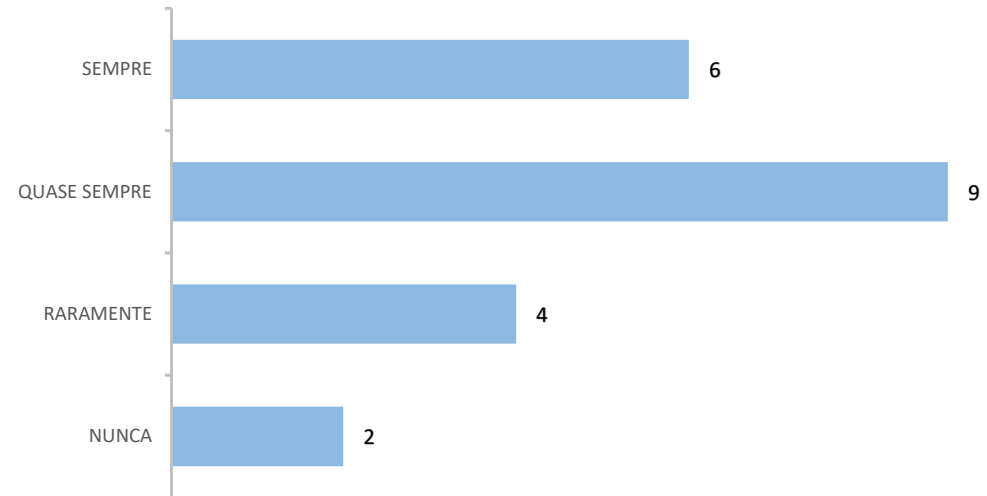
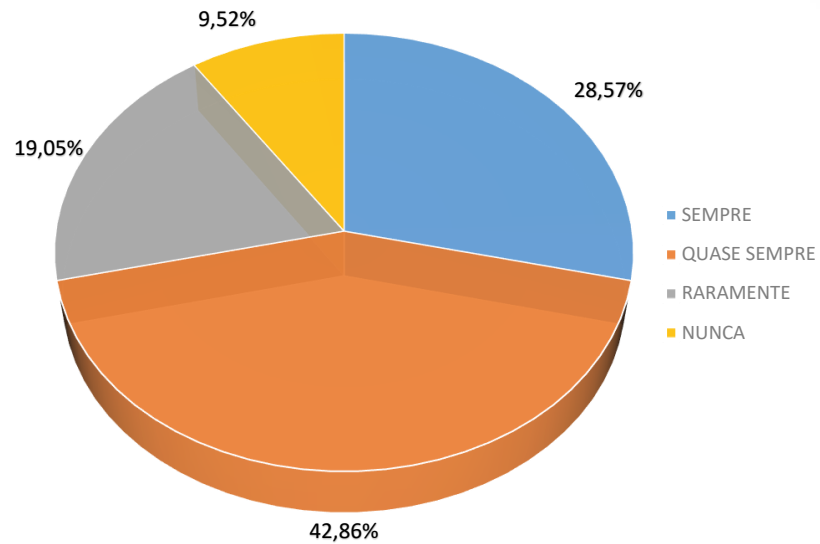


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

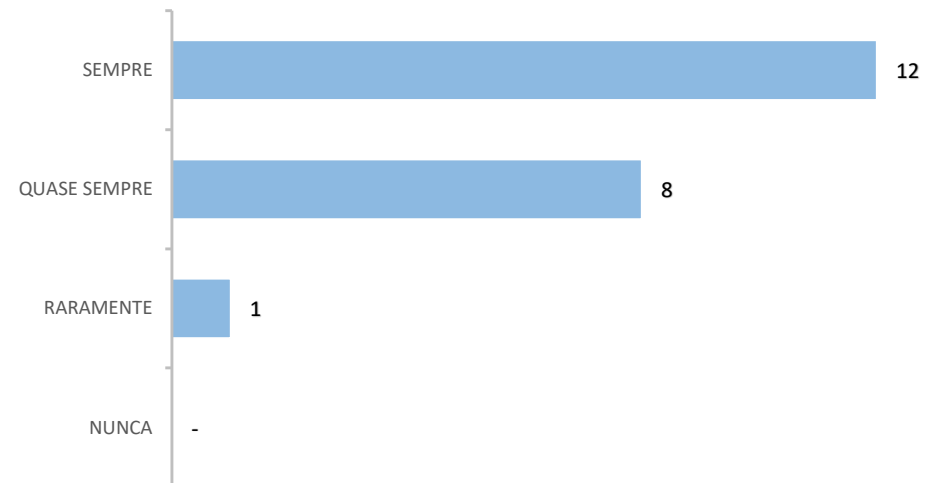
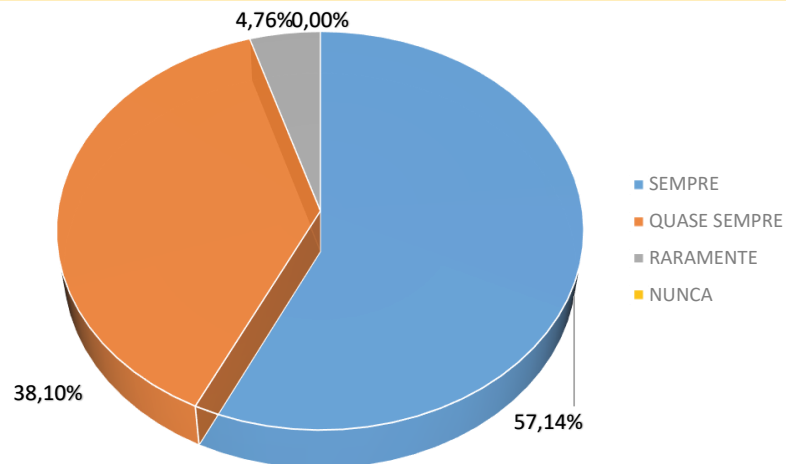




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

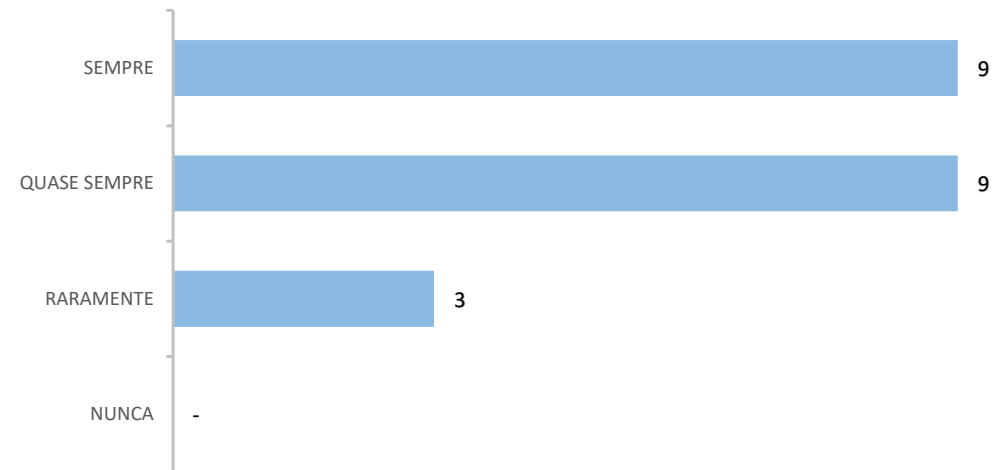
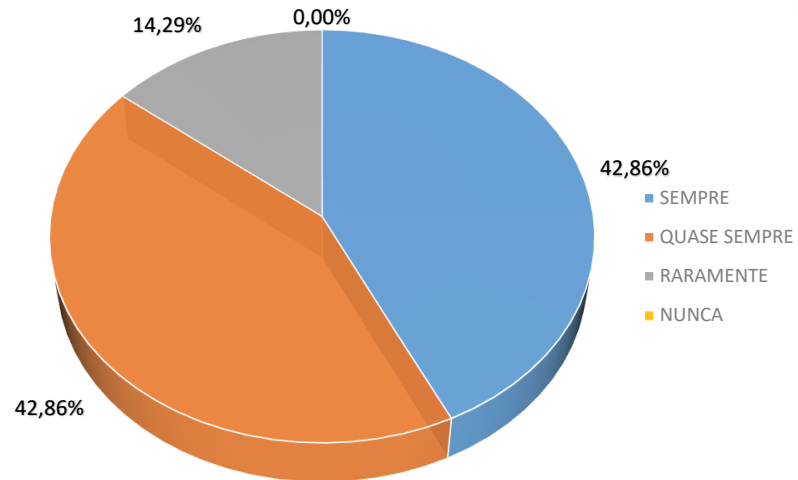


Você acessa o portal frequentemente?

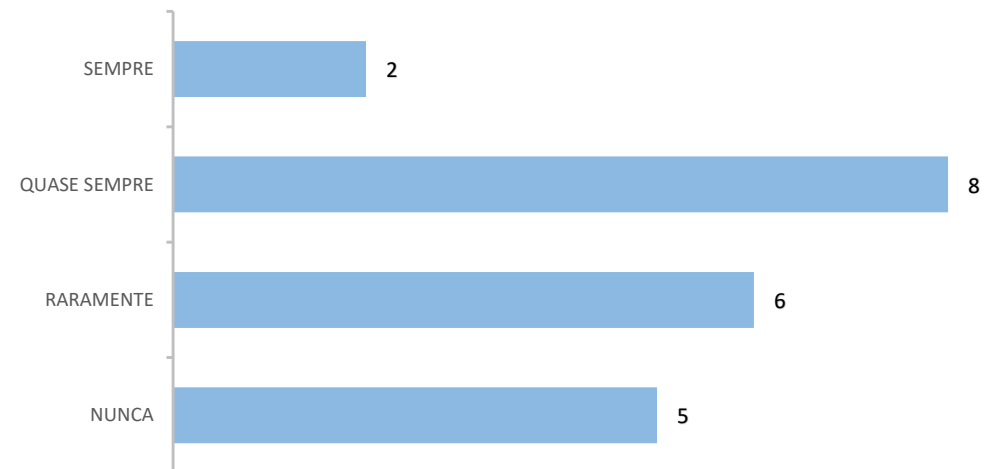
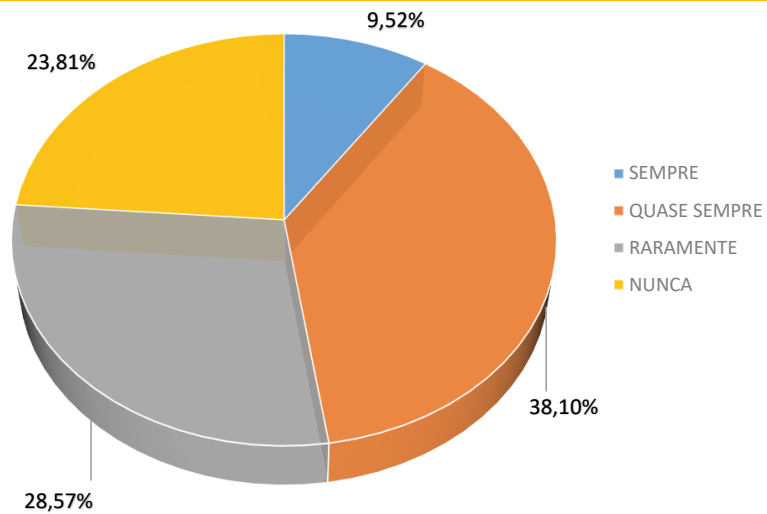




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

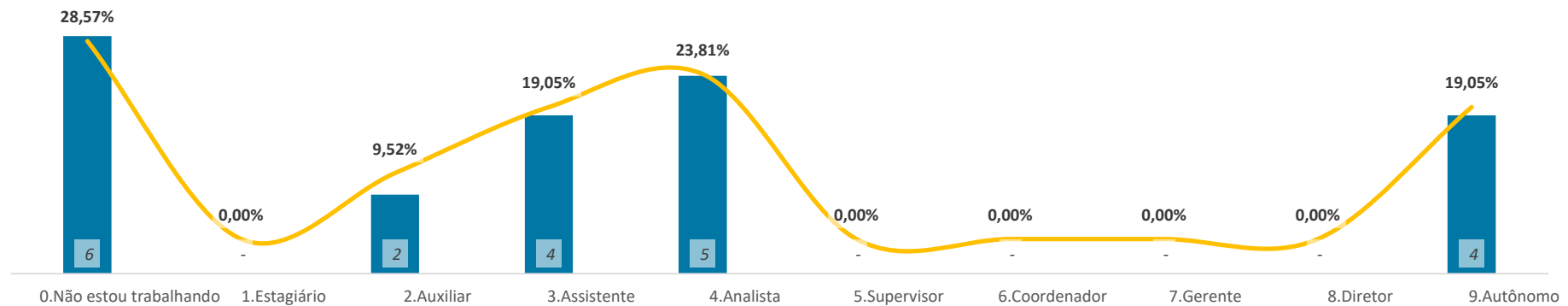


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

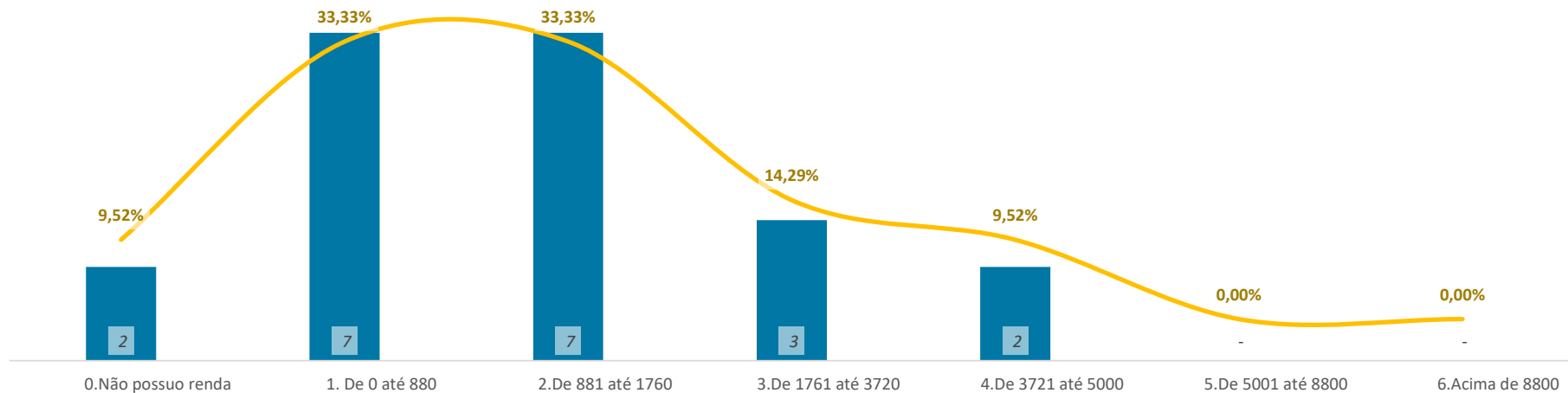




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

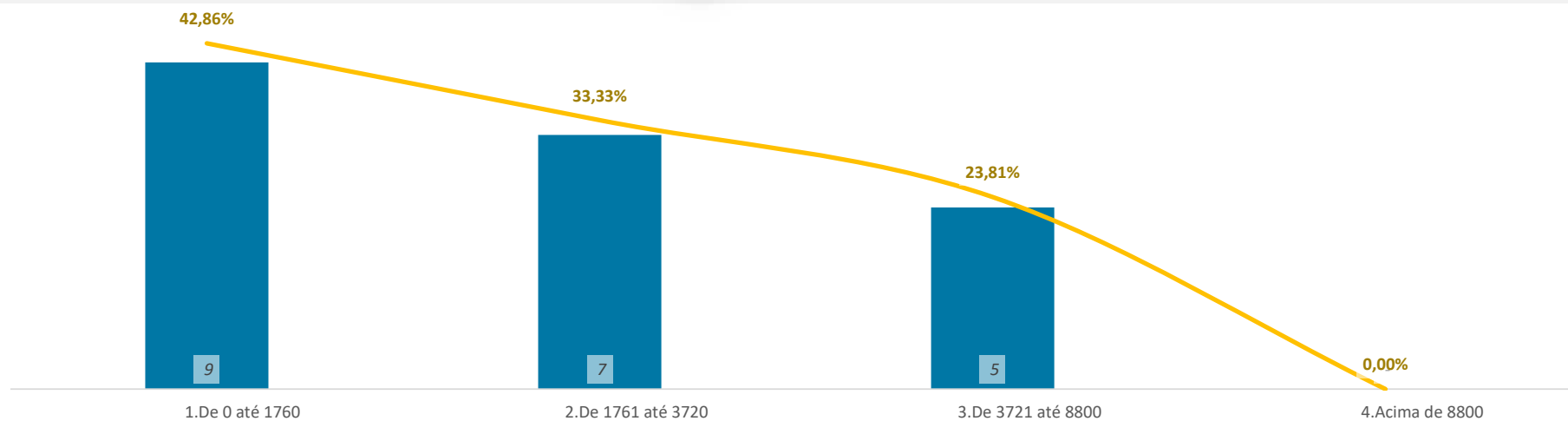


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	28,57%	6	28,57%	8	38,10%	1	4,76%	21
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	28,57%	6	28,57%	8	38,10%	1	4,76%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	28,57%	6	28,57%	8	38,10%	1	4,76%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	28,57%	6	28,57%	8	38,10%	1	4,76%	21
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	19,05%	33	39,29%	27	32,14%	8	9,52%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	14,29%	7	33,33%	10	47,62%	1	4,76%	21
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	14,29%	7	33,33%	10	47,62%	1	4,76%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	14,29%	7	33,33%	10	47,62%	1	4,76%	21
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	20,63%	26	41,27%	17	26,98%	7	11,11%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	19,05%	8	38,10%	7	33,33%	2	9,52%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19,05%	8	38,10%	7	33,33%	2	9,52%	21
ASPECTO - Secretaria	4	19,05%	10	47,62%	6	28,57%	1	4,76%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	19,05%	10	47,62%	6	28,57%	1	4,76%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	5	23,81%	8	38,10%	4	19,05%	4	19,05%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	23,81%	8	38,10%	4	19,05%	4	19,05%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	14,29%	18	42,86%	14	38,10%	4	9,52%	42
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	9,52%	9	42,86%	8	38,10%	2	9,52%	21
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	9,52%	9	42,86%	8	38,10%	2	9,52%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	9,52%	9	42,86%	8	38,10%	2	9,52%	21
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	19,05%	9	42,86%	6	28,57%	2	9,52%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	4	19,05%	9	42,86%	6	28,57%	2	9,52%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	19,05%	9	42,86%	6	28,57%	2	9,52%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	7	33,33%	8	38,10%	5	23,81%	1	4,76%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	33,33%	8	38,10%	5	23,81%	1	4,76%	21
ASPECTO - Biblioteca	7	33,33%	8	38,10%	5	23,81%	1	4,76%	21
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	33,33%	8	38,10%	5	23,81%	1	4,76%	21



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	42,06%	46	36,51%	21	16,67%	6	4,76%	126
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	42,06%	46	36,51%	21	16,67%	6	4,76%	126
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	39	46,43%	31	36,90%	12	14,29%	2	2,38%	84
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	61,90%	5	23,81%	3	14,29%	-	0,00%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10	47,62%	9	42,86%	2	9,52%	-	0,00%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	38,10%	9	42,86%	2	9,52%	2	9,52%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	38,10%	8	38,10%	5	23,81%	-	0,00%	21
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	2	9,52%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	2	9,52%	21
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	28,57%	9	42,86%	4	19,05%	2	9,52%	21
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	28,57%	9	42,86%	4	19,05%	2	9,52%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	36,51%	25	39,68%	10	15,87%	5	7,94%	63
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	36,51%	25	39,68%	10	15,87%	5	7,94%	63
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	36,51%	25	39,68%	10	15,87%	5	7,94%	63
Você acessa o portal frequentemente?	12	57,14%	8	38,10%	1	4,76%	-	0,00%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	42,86%	9	42,86%	3	14,29%	-	0,00%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	9,52%	8	38,10%	6	28,57%	5	23,81%	21



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	76,19%	5	23,81%			21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	76,19%	5	23,81%			21
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	76,19%	5	23,81%			21
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	76,19%	5	23,81%			21
Eixo 4: Políticas de Gestão	63						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	63						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	21						
0. Não estou trabalhando	6	28,57%					
1. Estagiário	-	0,00%					
2. Auxiliar	2	9,52%					
3. Assistente	4	19,05%					
4. Analista	5	23,81%					
5. Supervisor	-	0,00%					
6. Coordenador	-	0,00%					
7. Gerente	-	0,00%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	4	19,05%					
Qual a sua renda mensal atual?	21						
0. Não possuo renda	2	9,52%					
1. De 0 até 880	7	33,33%					
2. De 881 até 1760	7	33,33%					
3. De 1761 até 3720	3	14,29%					
4. De 3721 até 5000	2	9,52%					
5. De 5001 até 8800	-	0,00%					
6. Acima de 8800	-	0,00%					
Qual a renda mensal da sua família?	21						
1. De 0 até 1760	9	42,86%					
2. De 1761 até 3720	7	33,33%					
3. De 3721 até 8800	5	23,81%					
4. Acima de 8800	-	0,00%					