



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 23,81%	30 47,62%	13 20,63%	5 7,94%	63
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	22 34,92%	30 47,62%	7 11,11%	4 6,35%	63
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21 33,33%	25 39,68%	11 17,46%	6 9,52%	63
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18 28,57%	30 47,62%	10 15,87%	5 7,94%	63
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 31,75%	27 42,86%	13 20,63%	3 4,76%	63
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17 26,98%	28 44,44%	13 20,63%	5 7,94%	63
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 15,87%	21 33,33%	25 39,68%	7 11,11%	63
Você acessa o portal frequentemente?	21 33,33%	28 44,44%	11 17,46%	3 4,76%	63
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12 19,05%	20 31,75%	19 30,16%	12 19,05%	63
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	18 28,57%	17 26,98%	16 25,40%	12 19,05%	63
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	39 61,90%	15 23,81%	7 11,11%	2 3,17%	63
RESULTADO GERAL	213 30,74%	271 39,11%	145 20,92%	64 9,24%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 14,29%	35 55,56%	15 23,81%	4 6,35%	63
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14 22,22%	28 44,44%	14 22,22%	7 11,11%	63
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 19,05%	25 39,68%	15 23,81%	11 17,46%	63
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18 28,57%	28 44,44%	13 20,63%	4 6,35%	63
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 12,70%	32 50,79%	19 30,16%	4 6,35%	63
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 22,22%	35 55,56%	12 19,05%	2 3,17%	63
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 15,87%	21 33,33%	19 30,16%	13 20,63%	63
RESULTADO GERAL	85 19,27%	204 46,26%	107 24,26%	45 10,20%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	12,70%
Localização	2	3,17%
Preço	37	58,73%
Prestígio da Faculdade	4	6,35%
Qualidade do curso	12	19,05%
	63	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	22,22%
Obter melhor emprego	26	41,27%
Obter melhor salário	18	28,57%
Ter um ensino de qualidade	5	7,94%
	63	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	17,46%
1. Estagiário	2	3,17%
2. Auxiliar	5	7,94%
3. Assistente	11	17,46%
4. Analista	21	33,33%
5. Supervisor	2	3,17%
6. Coordenador	4	6,35%
7. Gerente	1	1,59%
8. Diretor	1	1,59%
9. Autônomo	5	7,94%
	63	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	7,94%
1. De 0 até 880	8	12,70%
2. De 881 até 1760	8	12,70%
3. De 1761 até 3720	29	46,03%
4. De 3721 até 5000	6	9,52%
5. De 5001 até 8800	5	7,94%
6. Acima de 8800	2	3,17%
	63	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	17,46%
Satisfeito	52	82,54%
	63	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	3	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	14	22,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	9,52%
Infraestrutura física	1	1,59%
Infraestrutura Tecnológica	12	19,05%
Localização	3	4,76%
Mensalidade	20	31,75%
Professor	4	6,35%
	63	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	3,17%
Atendimento - Telefônico	10	15,87%
Comunicação com o aluno	21	33,33%
Coordenador	2	3,17%
Currículo do curso (disciplinas)	7	11,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,35%
Infraestrutura física	1	1,59%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,59%
Localização	10	15,87%
Mensalidade	3	4,76%
Professor	2	3,17%
	63	100%

Qual a renda mensal da sua família?

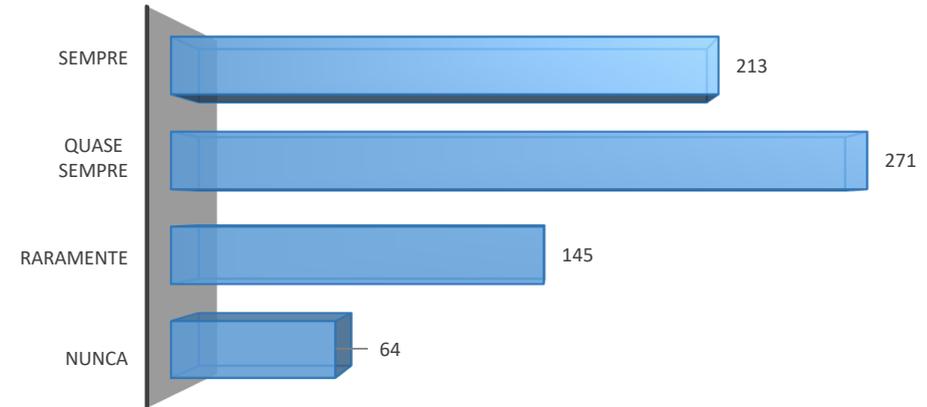
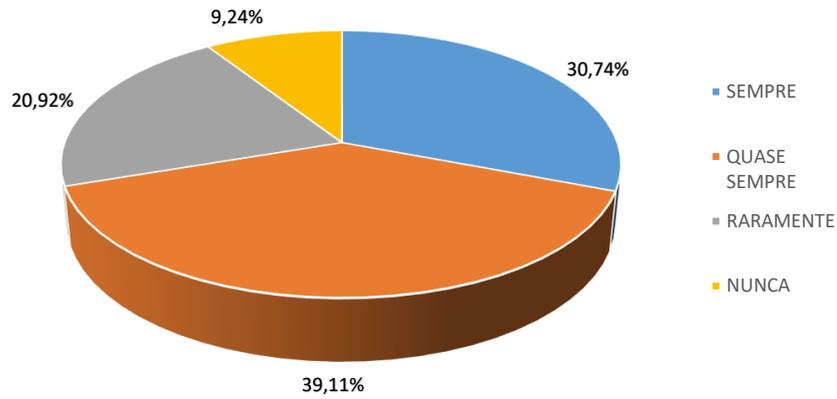
1. De 0 até 1760	14	22,22%
2. De 1761 até 3720	23	36,51%
3. De 3721 até 8800	22	34,92%
4. Acima de 8800	4	6,35%
	63	100%

Adesão

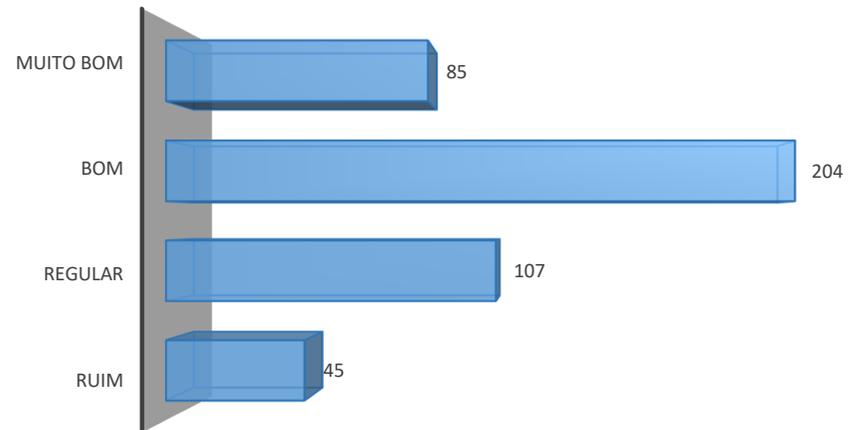
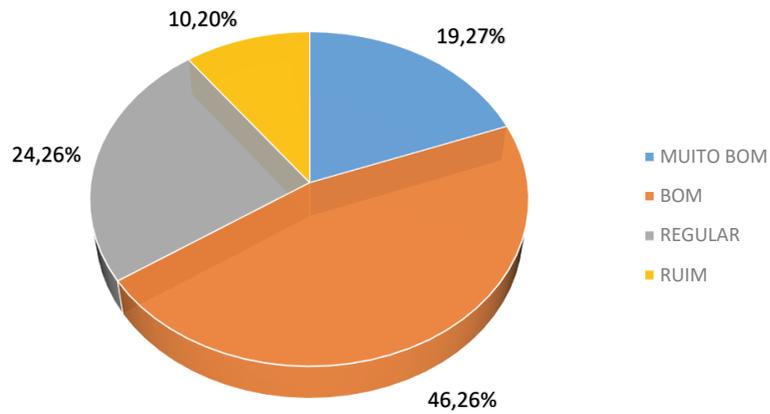
Responderam	63	60,58%
Não Responderam	41	39,42%
Convidados	104	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

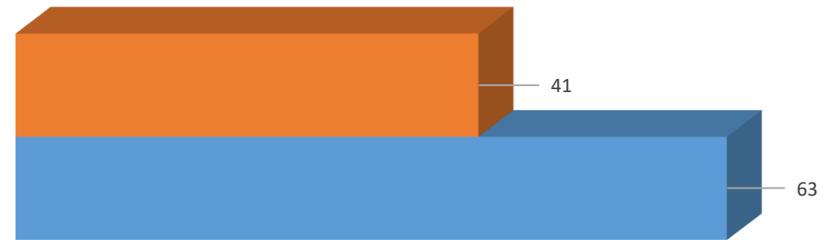
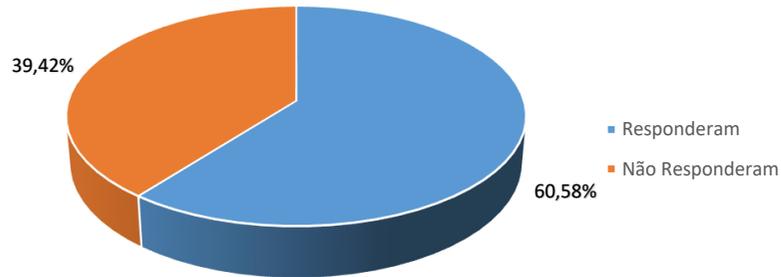


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

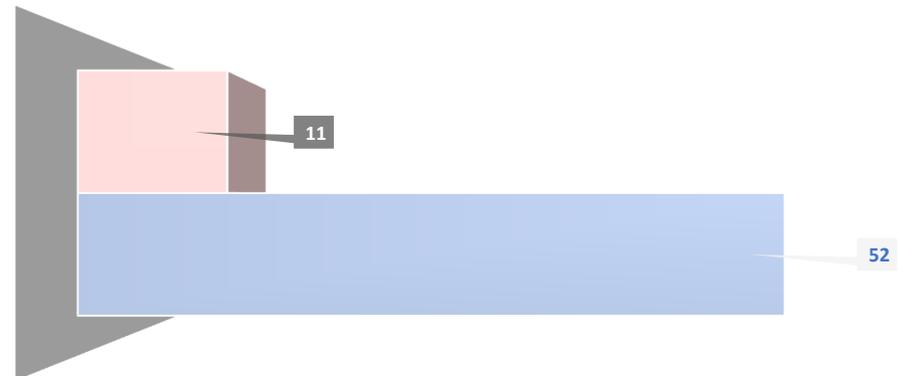
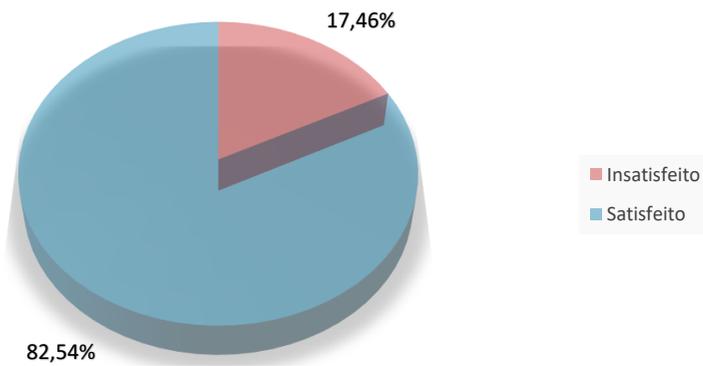




Adesão

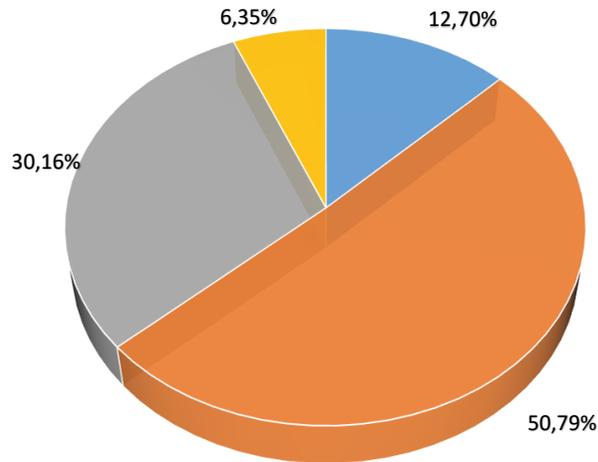


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

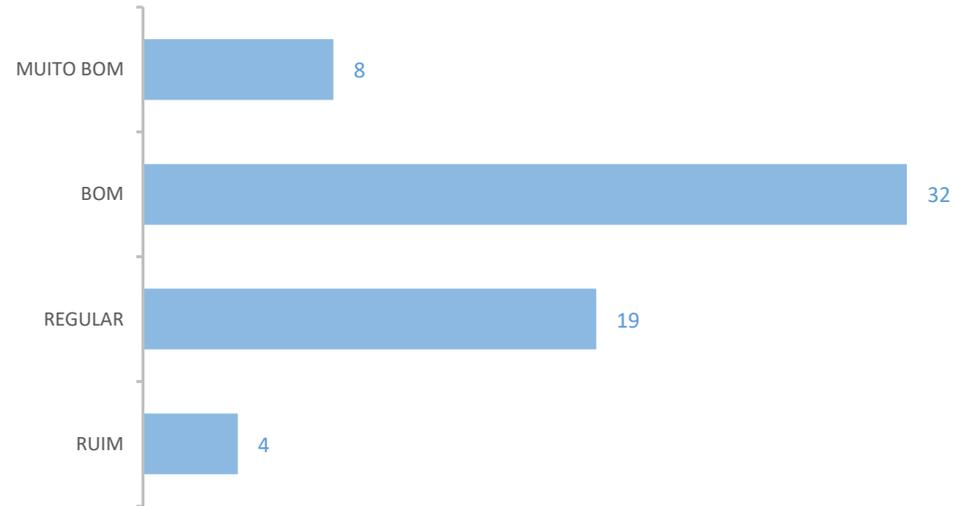




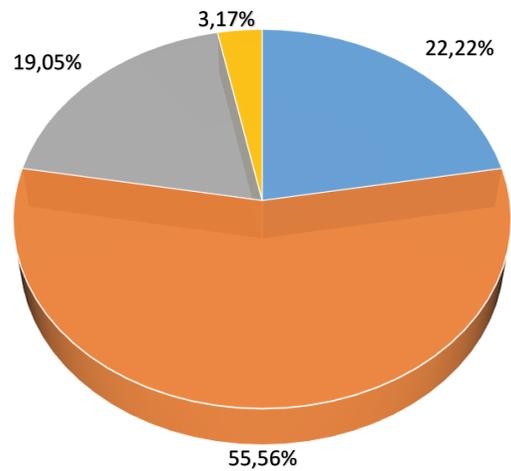
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



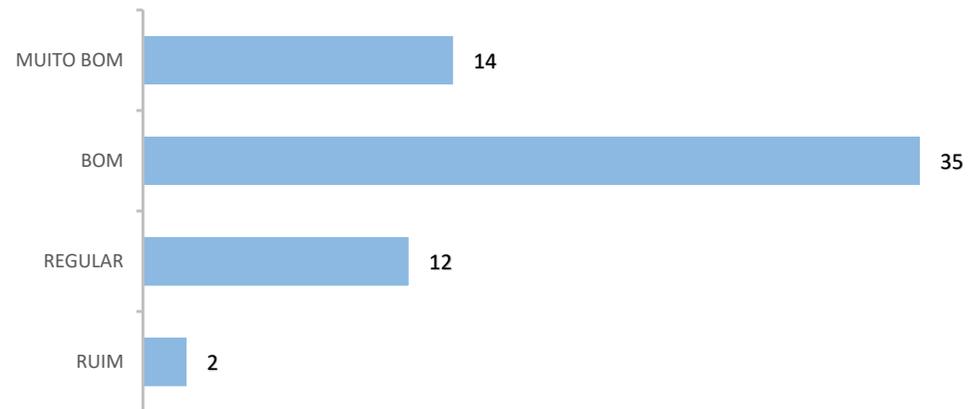
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

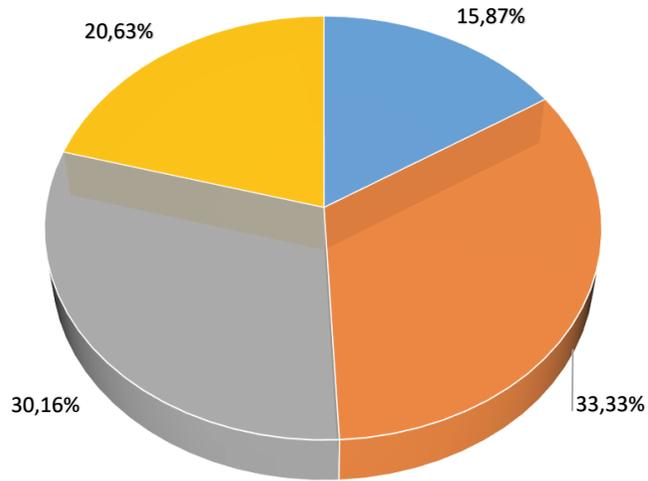


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

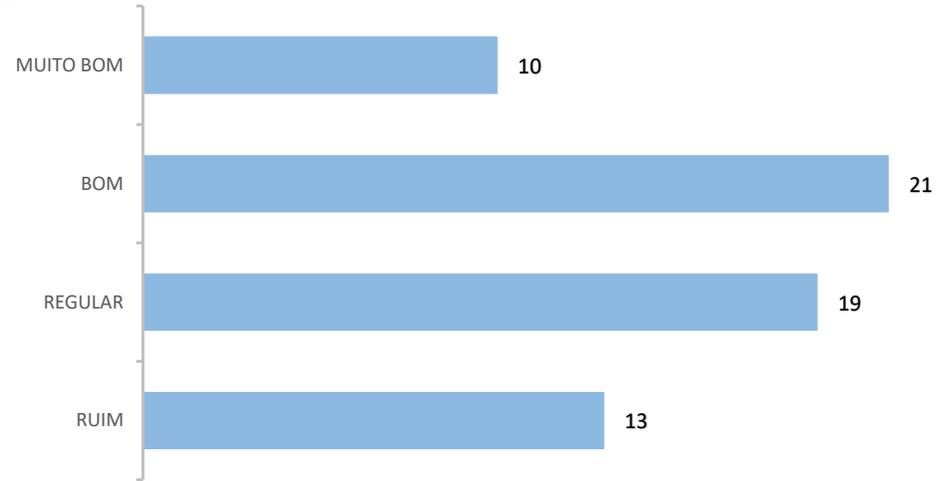




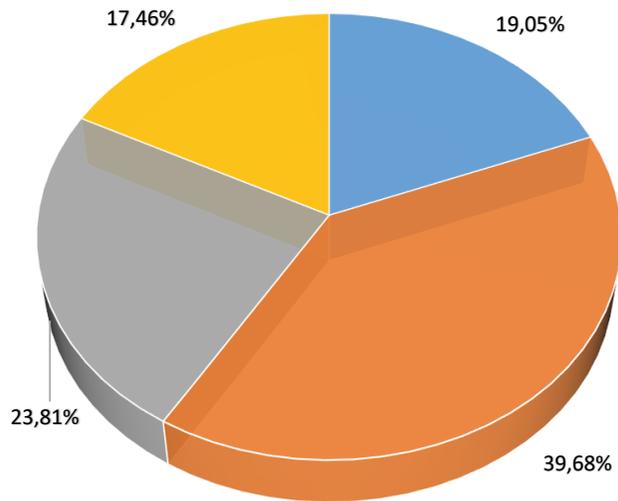
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



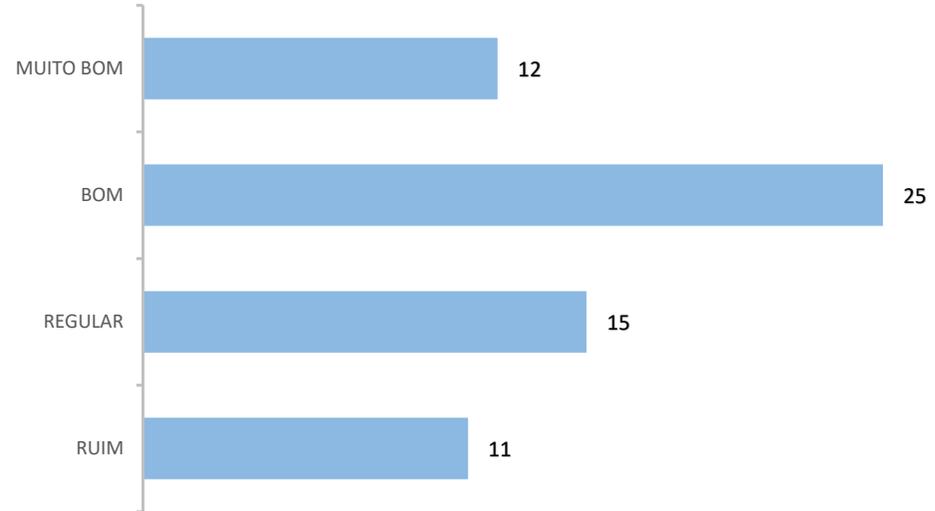
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

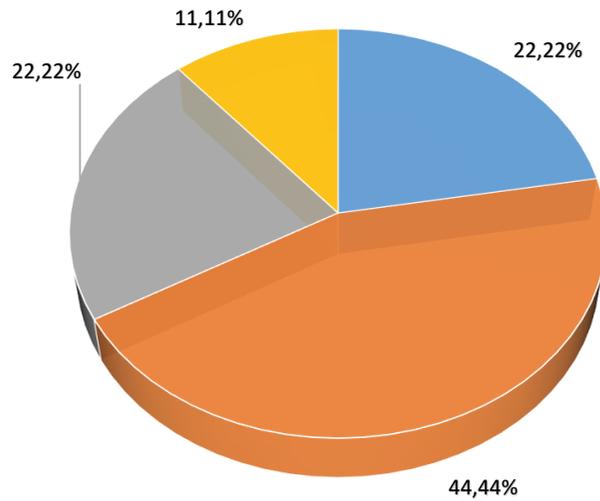


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

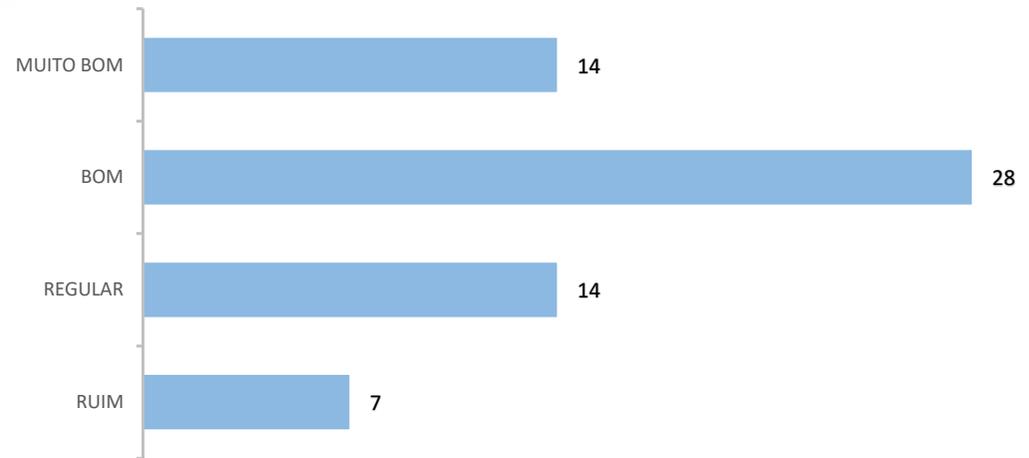




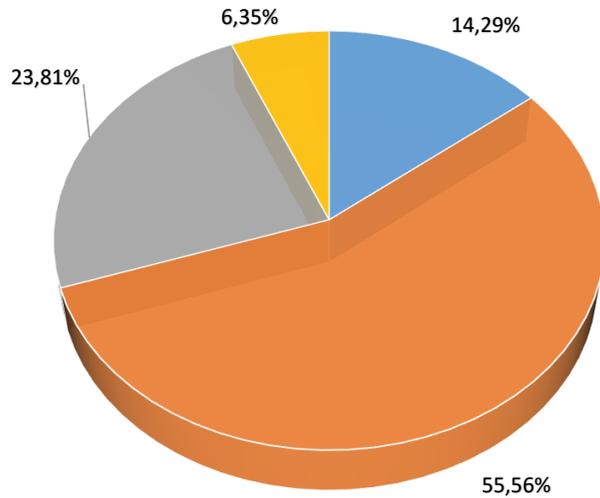
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



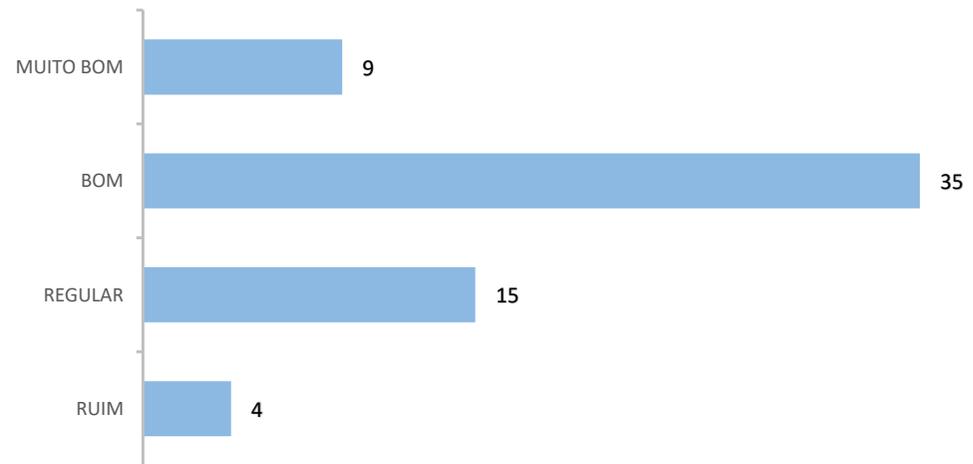
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

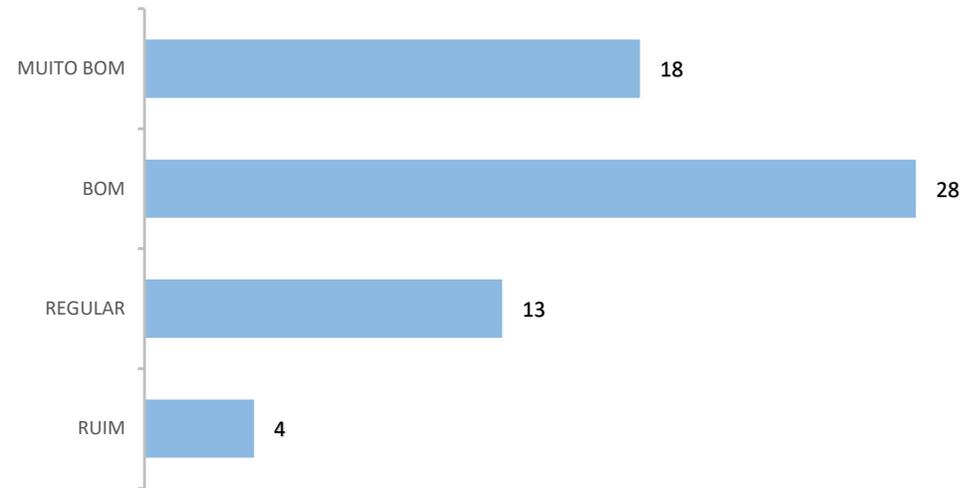
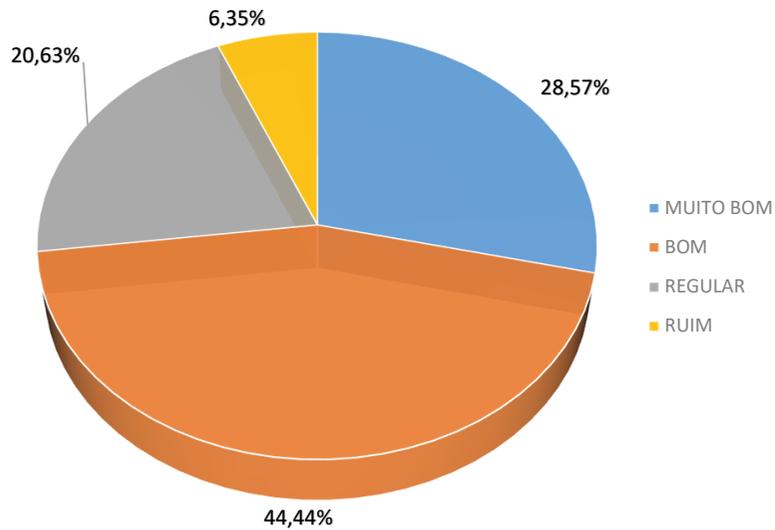


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

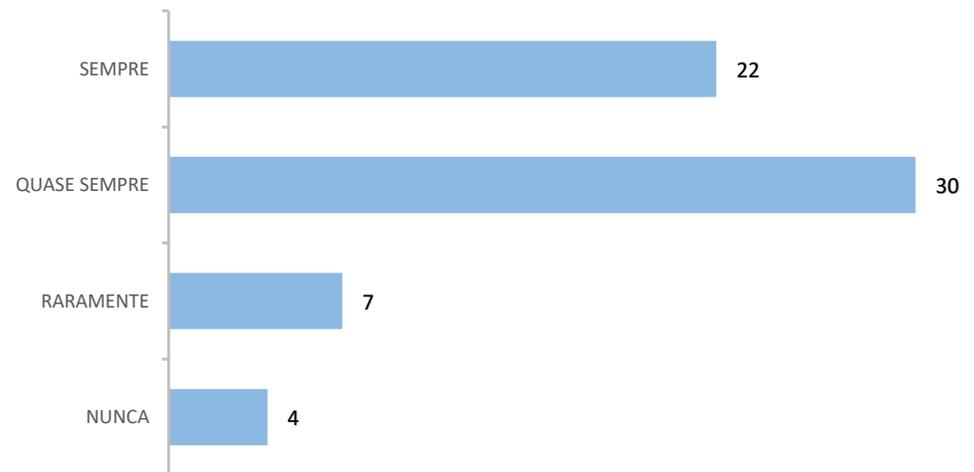
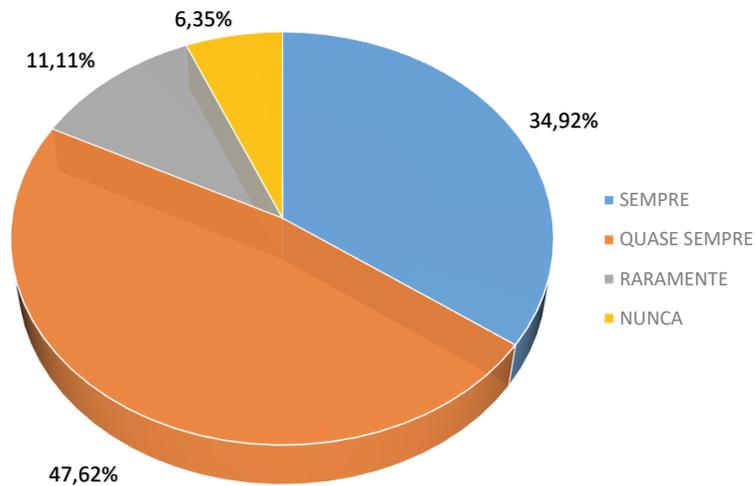




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

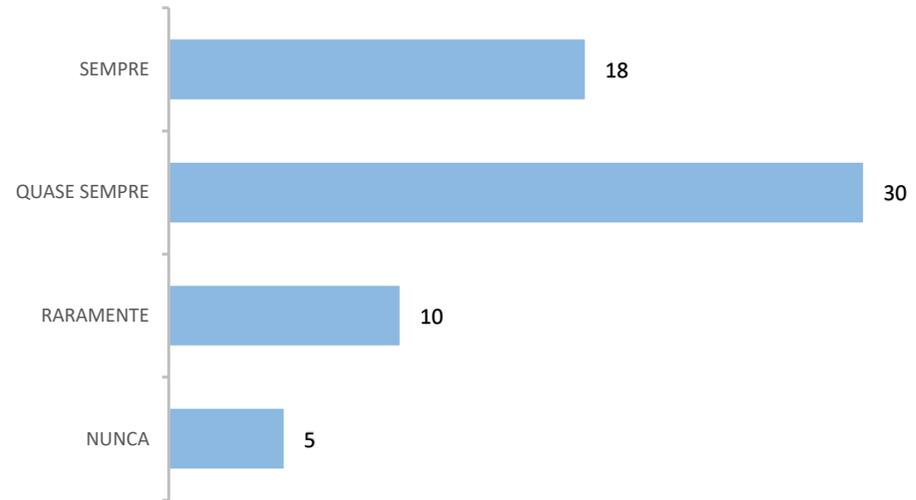
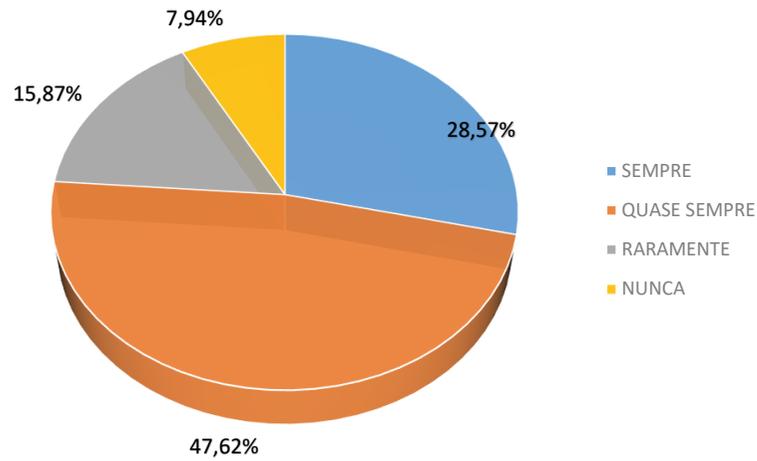


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

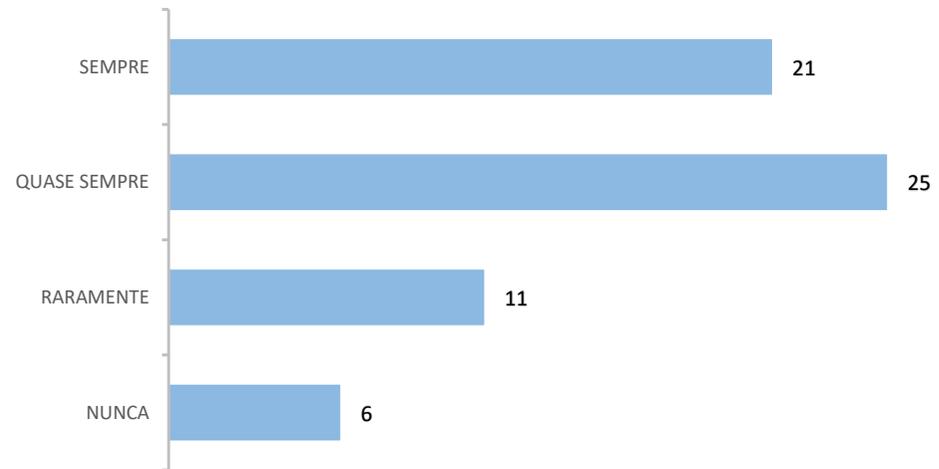
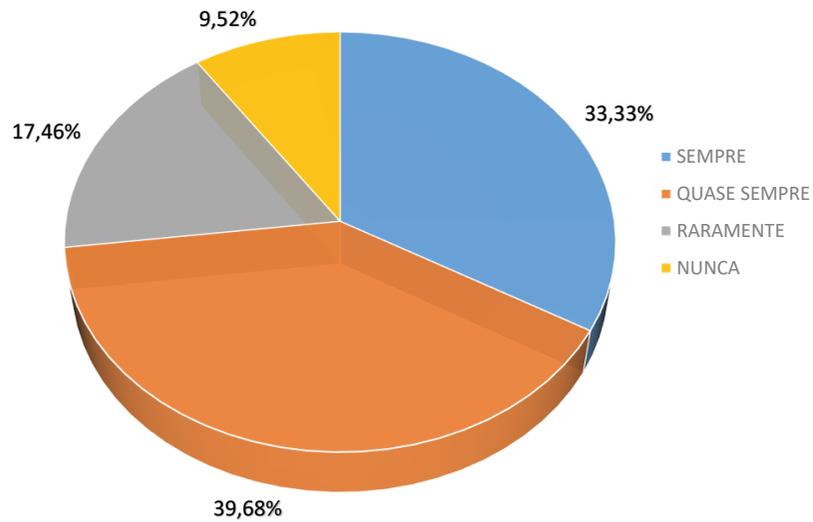




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

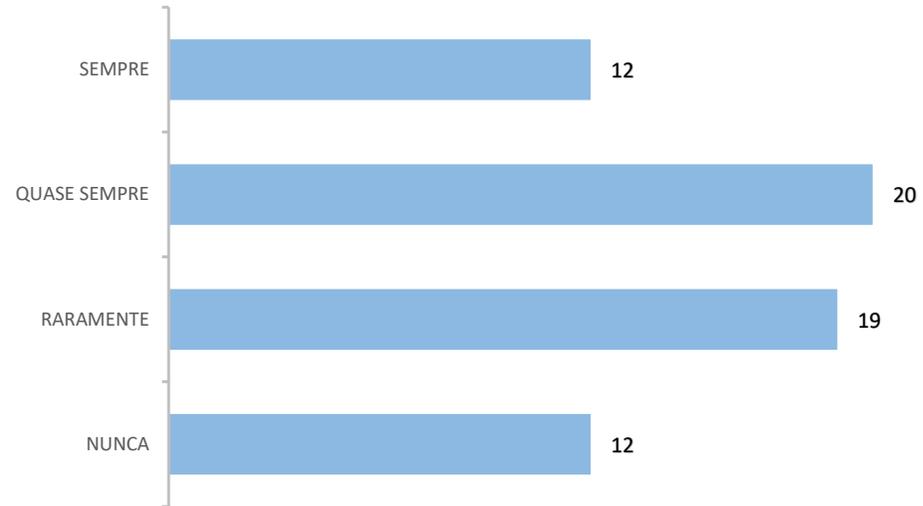
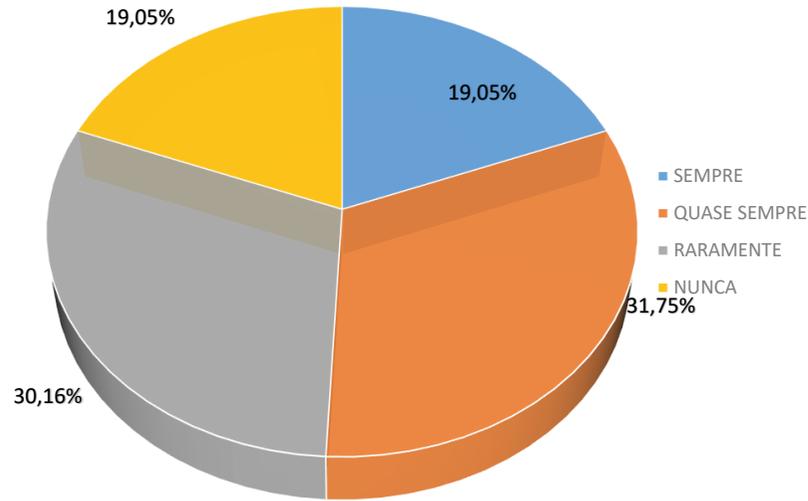


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

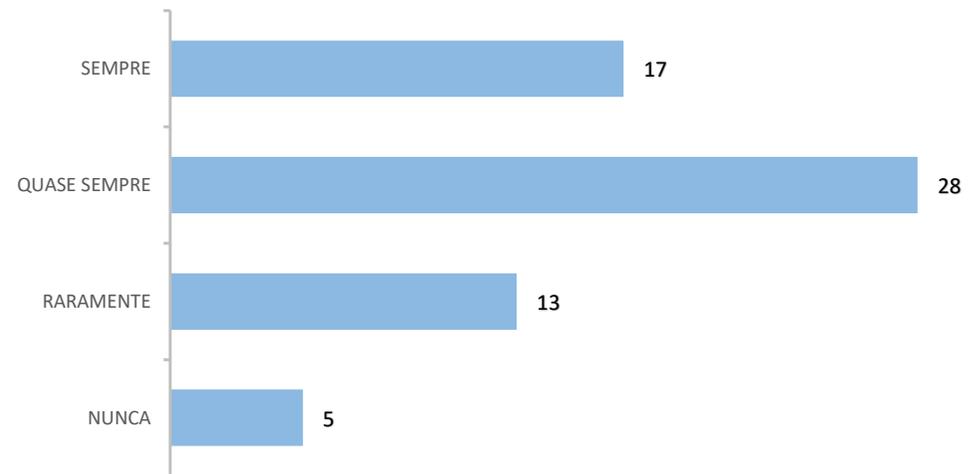
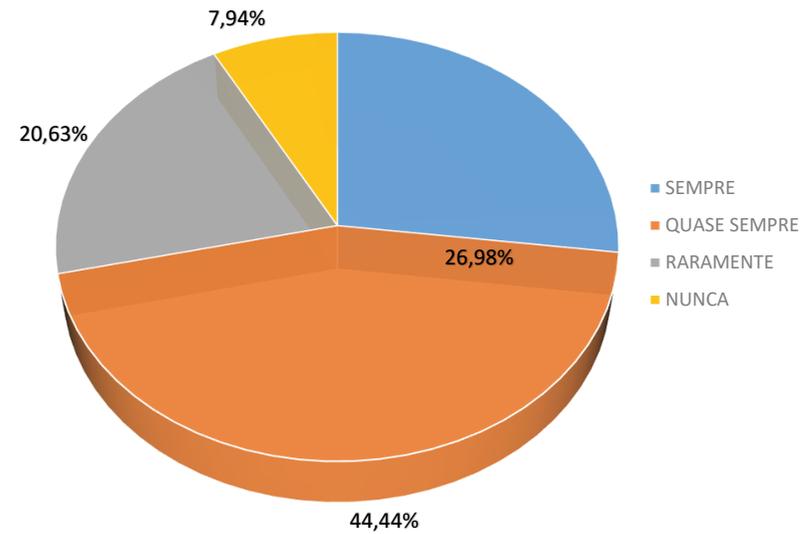




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

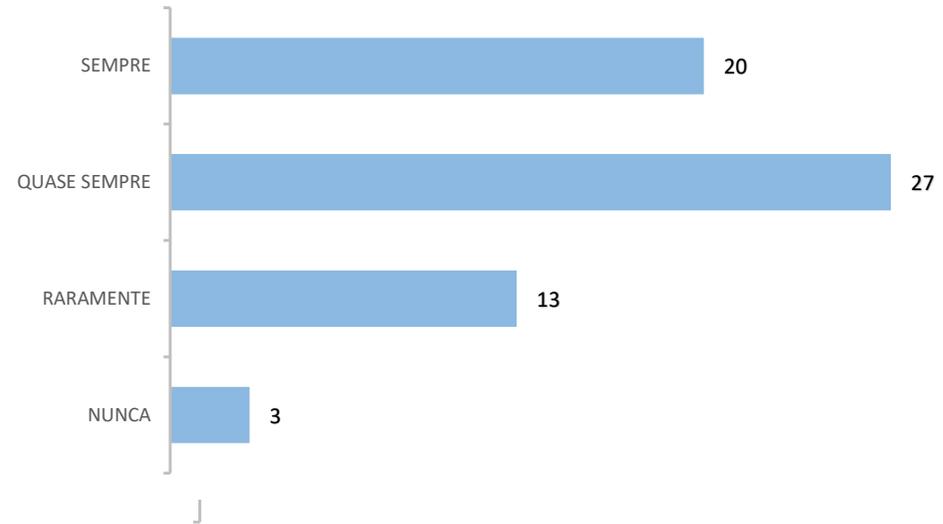
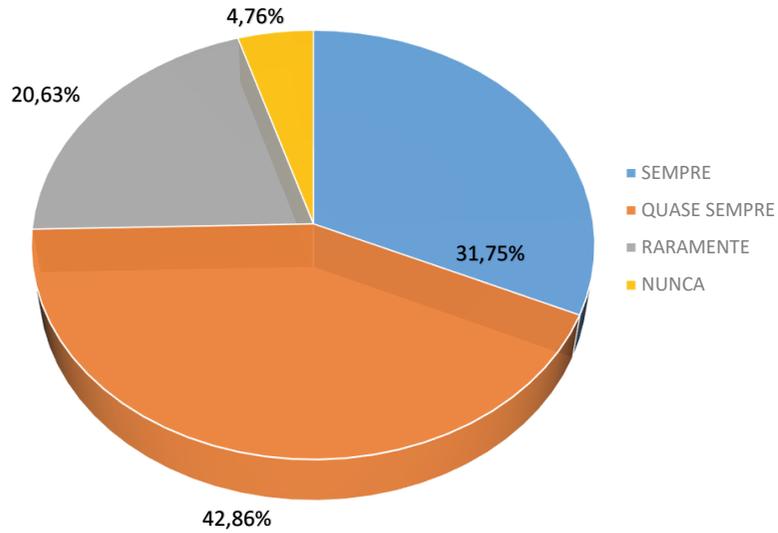


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

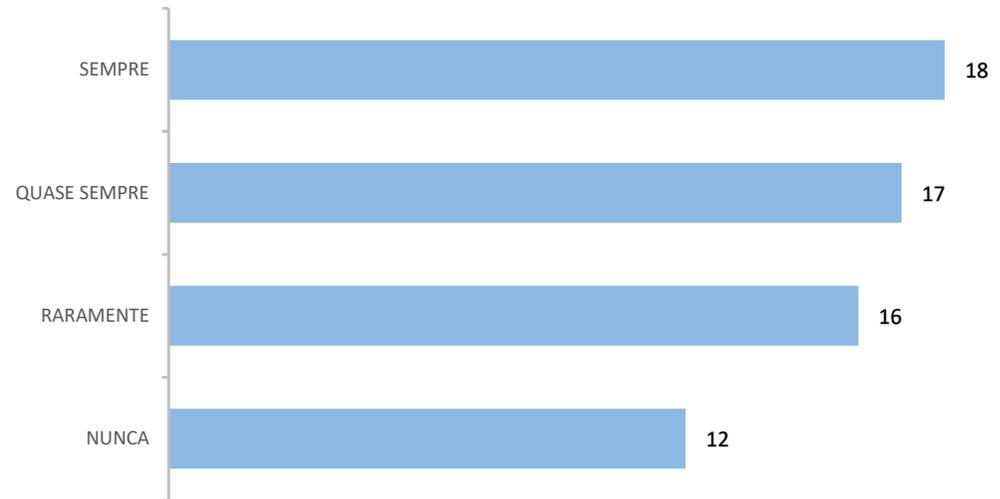
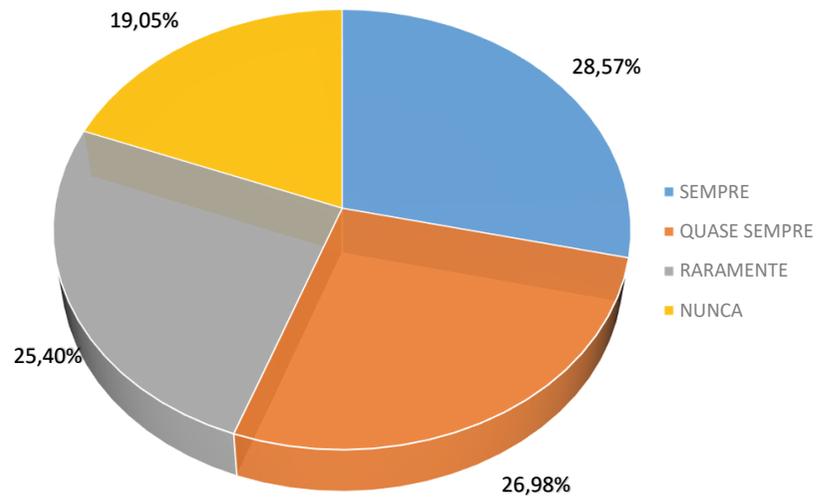




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

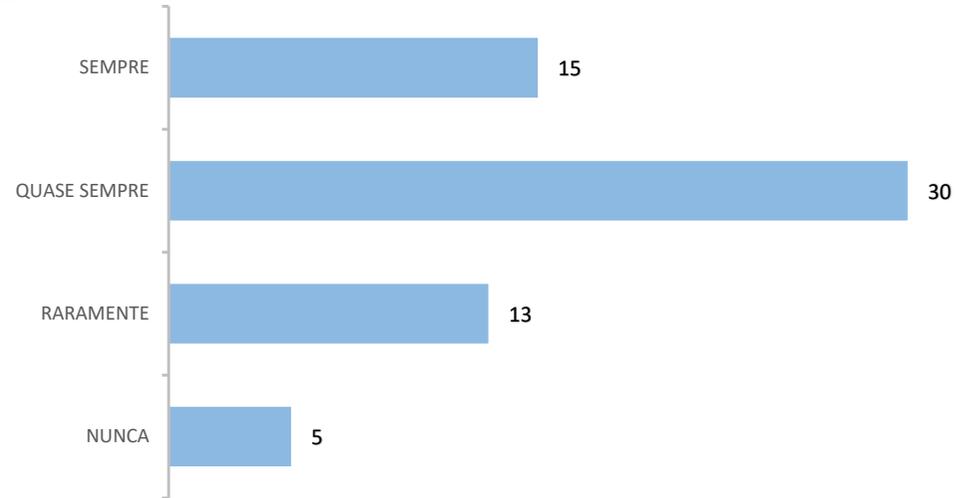
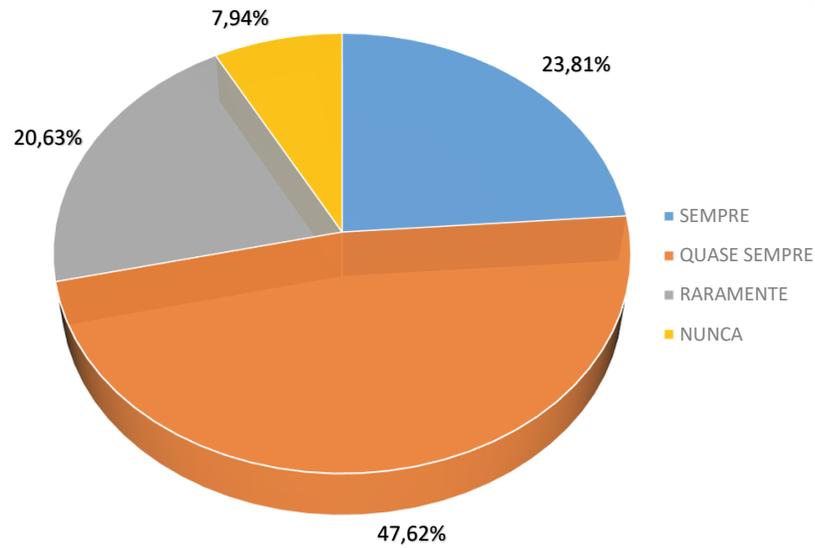


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

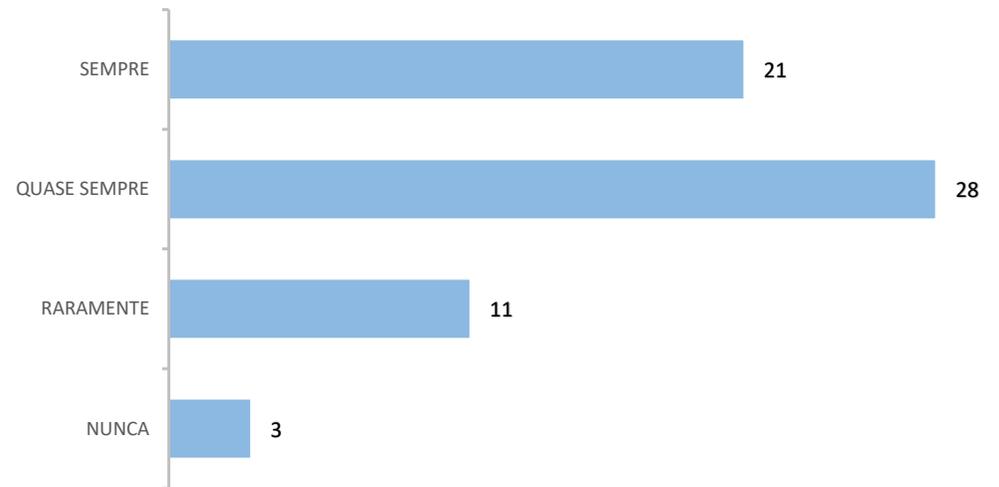
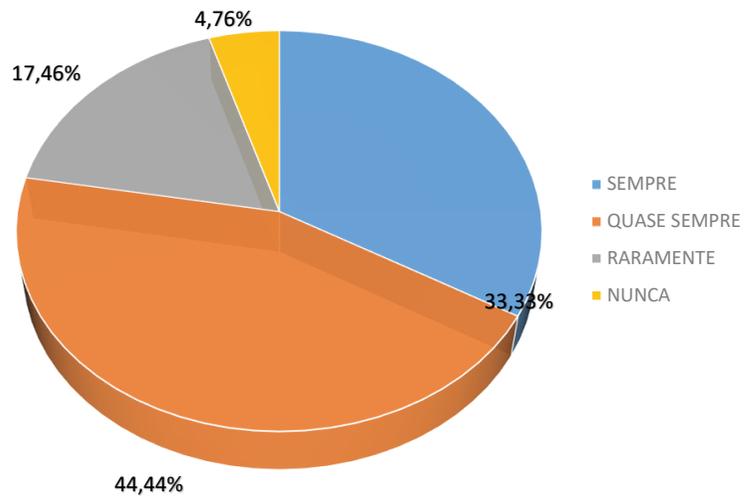




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

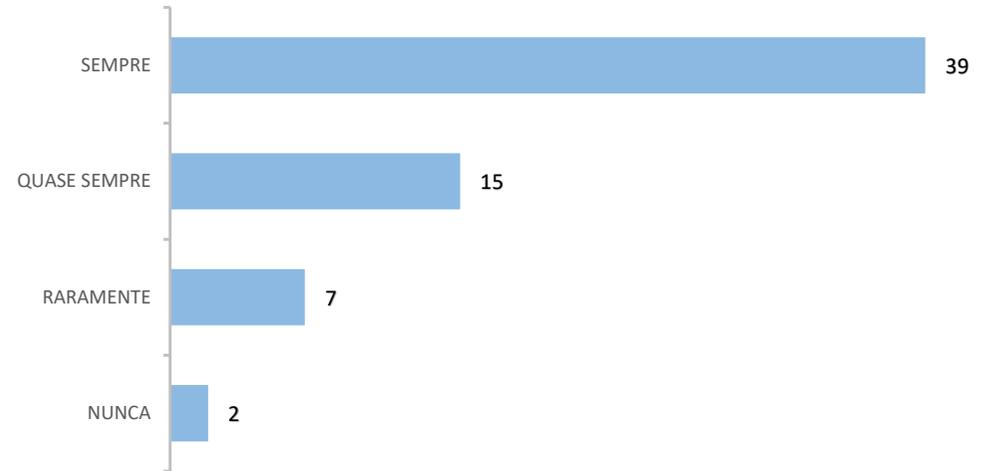
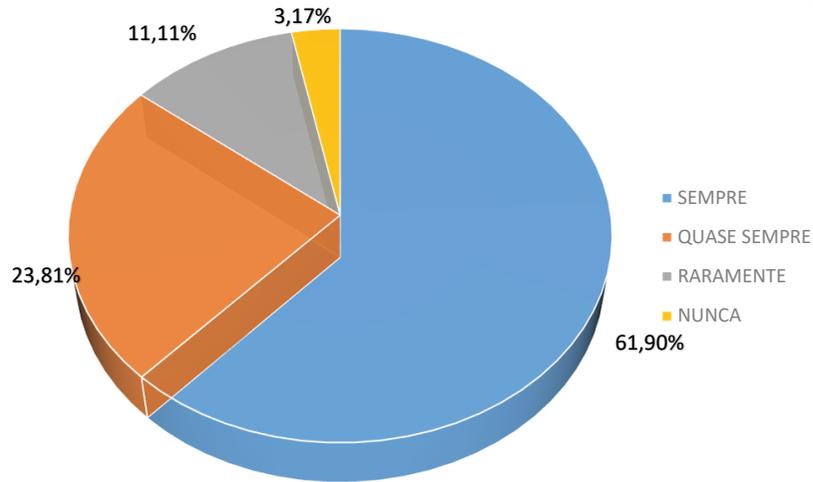


Você acessa o portal frequentemente?

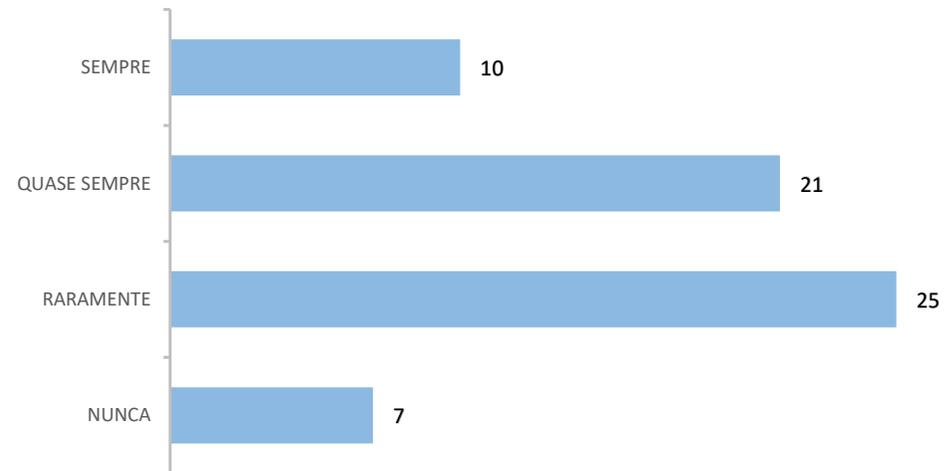
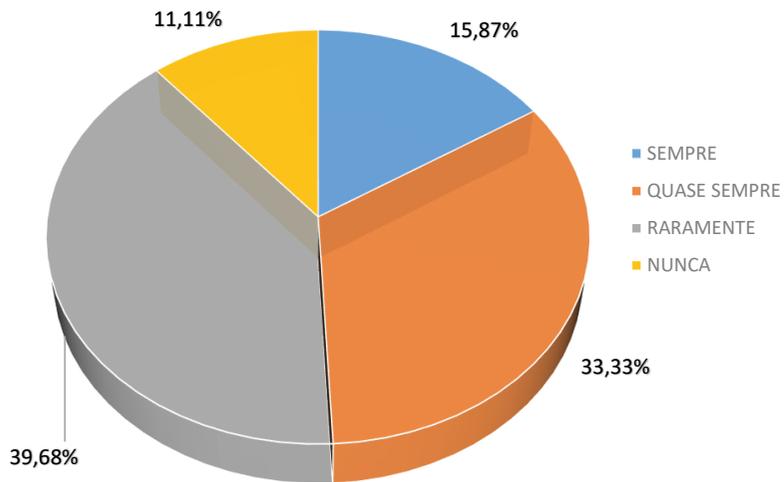




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

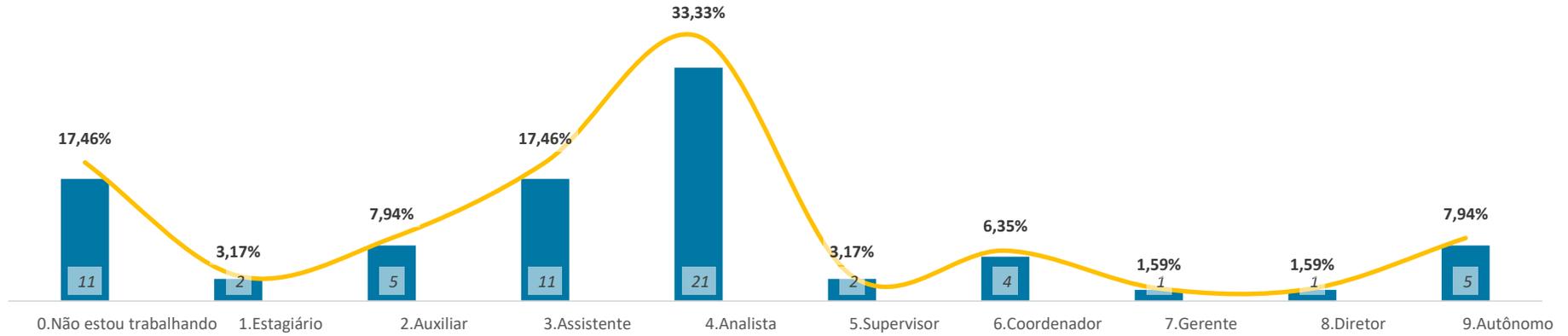


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

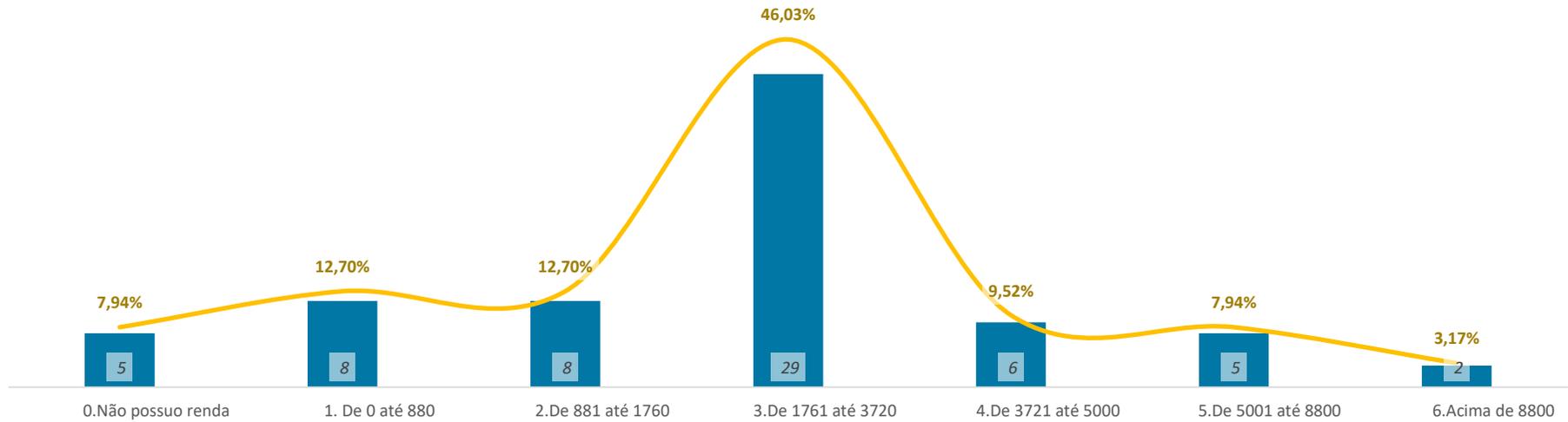




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

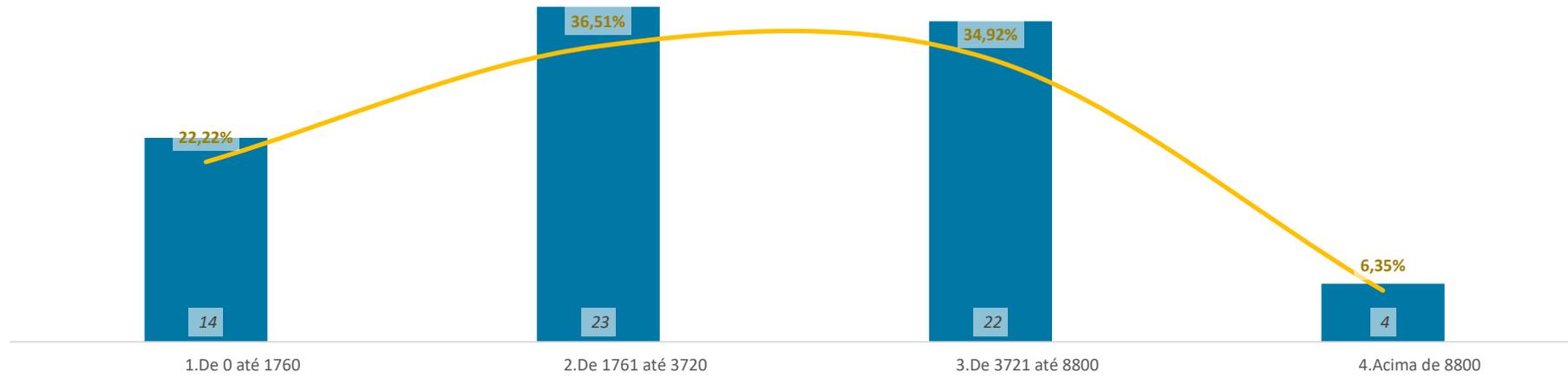


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	12,70%	32	50,79%	19	30,16%	4	6,35%	63
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	12,70%	32	50,79%	19	30,16%	4	6,35%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	12,70%	32	50,79%	19	30,16%	4	6,35%	63
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	12,70%	32	50,79%	19	30,16%	4	6,35%	63
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	19,84%	109	43,25%	60	23,81%	33	13,10%	252
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	22,22%	35	55,56%	12	19,05%	2	3,17%	63
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	22,22%	35	55,56%	12	19,05%	2	3,17%	63
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	22,22%	35	55,56%	12	19,05%	2	3,17%	63
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	19,05%	74	39,15%	48	25,40%	31	16,40%	189
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	15,87%	21	33,33%	19	30,16%	13	20,63%	63
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	15,87%	21	33,33%	19	30,16%	13	20,63%	63
ASPECTO - Secretaria	12	19,05%	25	39,68%	15	23,81%	11	17,46%	63
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	19,05%	25	39,68%	15	23,81%	11	17,46%	63
ASPECTO - Setor Financeiro	14	22,22%	28	44,44%	14	22,22%	7	11,11%	63
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14	22,22%	28	44,44%	14	22,22%	7	11,11%	63
Eixo 4: Políticas de Gestão	27	21,43%	63	55,56%	28	23,81%	8	6,35%	126
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	14,29%	35	55,56%	15	23,81%	4	6,35%	63
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	14,29%	35	55,56%	15	23,81%	4	6,35%	63
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	14,29%	35	55,56%	15	23,81%	4	6,35%	63
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	28,57%	28	44,44%	13	20,63%	4	6,35%	63
ASPECTO - Setor Financeiro	18	28,57%	28	44,44%	13	20,63%	4	6,35%	63
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	28,57%	28	44,44%	13	20,63%	4	6,35%	63



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	121	27,44%	177	40,14%	95	21,54%	48	10,88%	441
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	121	27,44%	177	40,14%	95	21,54%	48	10,88%	441
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	106	28,04%	147	38,89%	82	21,69%	43	11,38%	378
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	28,57%	30	47,62%	10	15,87%	5	7,94%	63
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	33,33%	25	39,68%	11	17,46%	6	9,52%	63
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	26,98%	28	44,44%	13	20,63%	5	7,94%	63
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	31,75%	27	42,86%	13	20,63%	3	4,76%	63
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	18	28,57%	17	26,98%	16	25,40%	12	19,05%	63
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	19,05%	20	31,75%	19	30,16%	12	19,05%	63
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	23,81%	30	47,62%	13	20,63%	5	7,94%	63
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	23,81%	30	47,62%	13	20,63%	5	7,94%	63
Eixo 5: Infraestrutura Física	92	36,51%	94	37,30%	50	19,84%	16	6,35%	252
Dimensão 7: Infraestrutura Física	92	36,51%	94	37,30%	50	19,84%	16	6,35%	252
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	70	37,04%	64	33,86%	43	22,75%	12	6,35%	189
Você acessa o portal frequentemente?	21	33,33%	28	44,44%	11	17,46%	3	4,76%	63
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	39	61,90%	15	23,81%	7	11,11%	2	3,17%	63
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	15,87%	21	33,33%	25	39,68%	7	11,11%	63
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	22	34,92%	30	47,62%	7	11,11%	4	6,35%	63
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	22	34,92%	30	47,62%	7	11,11%	4	6,35%	63



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	83%	11	17%	63
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	52	83%	11	17%	63
ASPECTO - Satisfação com o curso	52	83%	11	17%	63
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	52	83%	11	17%	63
Eixo 4: Políticas de Gestão	189				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	189				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	189				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	63				
0.Não estou trabalhando	11	17,46%			
1.Estagiário	2	3,17%			
2.Auxiliar	5	7,94%			
3.Assistente	11	17,46%			
4.Analista	21	33,33%			
5.Supervisor	2	3,17%			
6.Coordenador	4	6,35%			
7.Gerente	1	1,59%			
8.Diretor	1	1,59%			
9.Autônomo	5	7,94%			
Qual a sua renda mensal atual?	63				
0.Não possui renda	5	7,94%			
1. De 0 até 880	8	12,70%			
2.De 881 até 1760	8	12,70%			
3.De 1761 até 3720	29	46,03%			
4.De 3721 até 5000	6	9,52%			
5.De 5001 até 8800	5	7,94%			
6.Acima de 8800	2	3,17%			
Qual a renda mensal da sua família?	63				
1.De 0 até 1760	14	22,22%			
2.De 1761 até 3720	23	36,51%			
3.De 3721 até 8800	22	34,92%			
4.Acima de 8800	4	6,35%			