



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16 30,19%	25 47,17%	9 16,98%	3 5,66%	53
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26 49,06%	22 41,51%	2 3,77%	3 5,66%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 32,08%	24 45,28%	7 13,21%	5 9,43%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21 39,62%	23 43,40%	4 7,55%	5 9,43%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 37,74%	24 45,28%	6 11,32%	3 5,66%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 33,96%	17 32,08%	14 26,42%	4 7,55%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 9,43%	18 33,96%	21 39,62%	9 16,98%	53
Você acessa o portal frequentemente?	13 24,53%	29 54,72%	8 15,09%	3 5,66%	53
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10 18,87%	12 22,64%	18 33,96%	13 24,53%	53
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 20,75%	14 26,42%	18 33,96%	10 18,87%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32 60,38%	14 26,42%	4 7,55%	3 5,66%	53
RESULTADO GERAL	189 32,42%	222 38,08%	111 19,04%	61 10,46%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 15,09%	32 60,38%	9 16,98%	4 7,55%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11 20,75%	24 45,28%	9 16,98%	9 16,98%	53
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 22,64%	25 47,17%	9 16,98%	7 13,21%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22 41,51%	15 28,30%	10 18,87%	6 11,32%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 16,98%	25 47,17%	15 28,30%	4 7,55%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 18,87%	29 54,72%	12 22,64%	2 3,77%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 15,09%	13 24,53%	19 35,85%	13 24,53%	53
RESULTADO GERAL	80 21,56%	163 43,94%	83 22,37%	45 12,13%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	13,21%
Localização	2	3,77%
Preço	31	58,49%
Prestígio da Faculdade	2	3,77%
Qualidade do curso	11	20,75%
	53	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	24,53%
Obter melhor emprego	18	33,96%
Obter melhor salário	14	26,42%
Ter um ensino de qualidade	8	15,09%
	53	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	20,75%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	3	5,66%
3. Assistente	8	15,09%
4. Analista	23	43,40%
5. Supervisor	1	1,89%
6. Coordenador	2	3,77%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	5	9,43%
	53	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	3,77%
1. De 0 até 880	6	11,32%
2. De 881 até 1760	5	9,43%
3. De 1761 até 3720	24	45,28%
4. De 3721 até 5000	11	20,75%
5. De 5001 até 8800	2	3,77%
6. Acima de 8800	3	5,66%
	53	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	16,98%
Satisfeito	44	83,02%
	53	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,89%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,89%
Coordenador	1	1,89%
Currículo do curso (disciplinas)	14	26,42%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	7	13,21%
Localização	1	1,89%
Mensalidade	21	39,62%
Professor	7	13,21%
	53	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	17	32,08%
Comunicação com o aluno	20	37,74%
Coordenador	1	1,89%
Currículo do curso (disciplinas)	6	11,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,66%
Infraestrutura física	1	1,89%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,77%
Localização	3	5,66%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	53	100%

Qual a renda mensal da sua família?

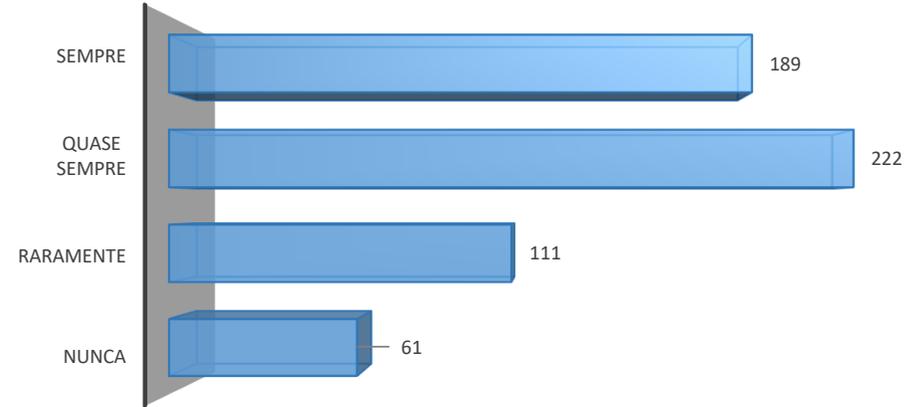
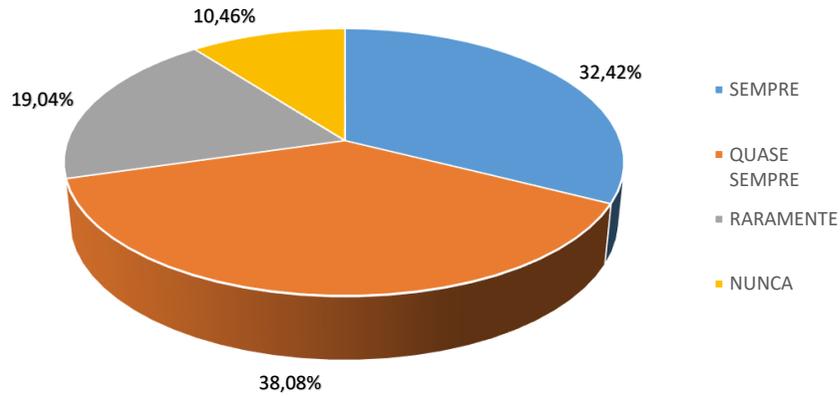
1. De 0 até 1760	10	18,87%
2. De 1761 até 3720	22	41,51%
3. De 3721 até 8800	16	30,19%
4. Acima de 8800	5	9,43%
	53	100%

Adesão

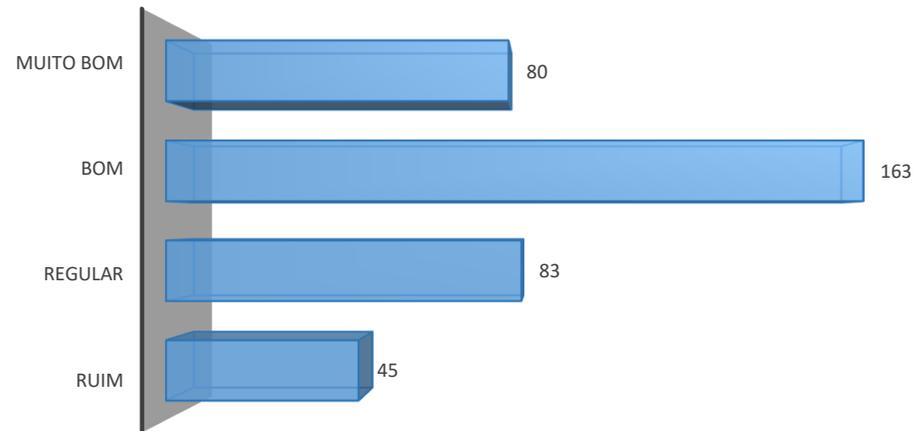
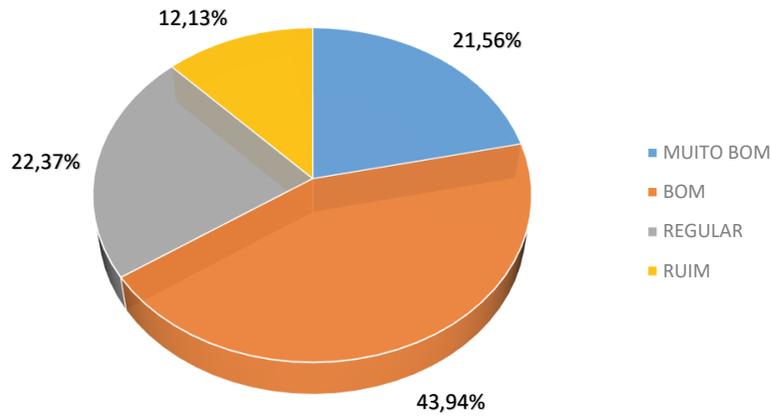
Responderam	53	50,96%
Não Responderam	51	49,04%
Convidados	104	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

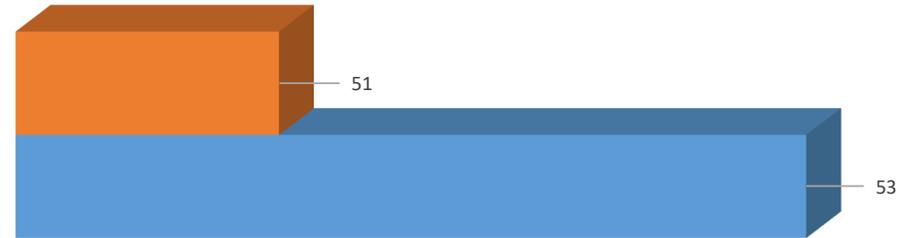
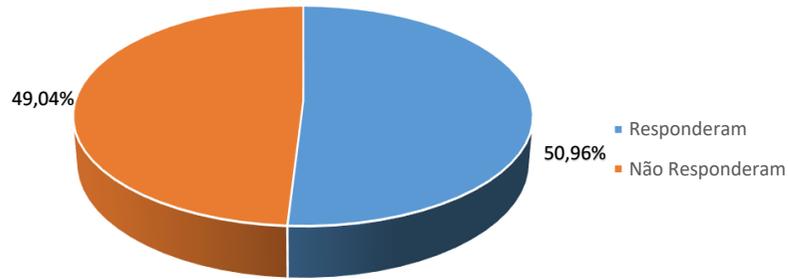


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

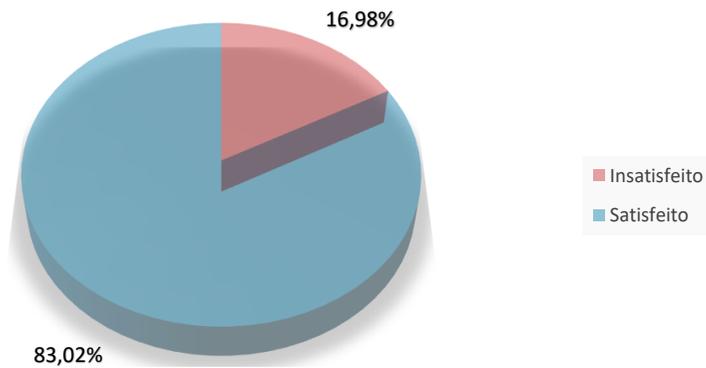




Adesão

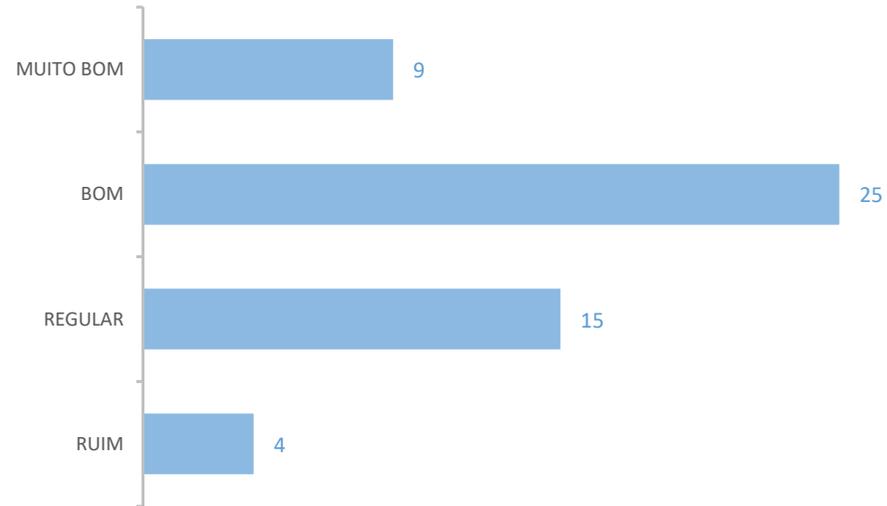
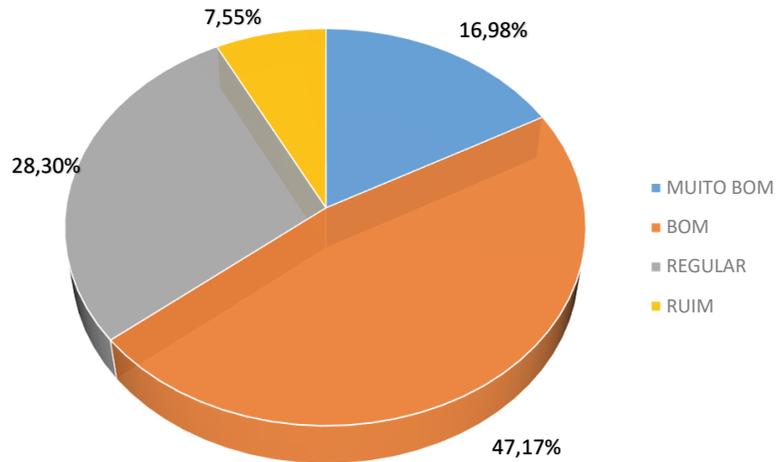


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

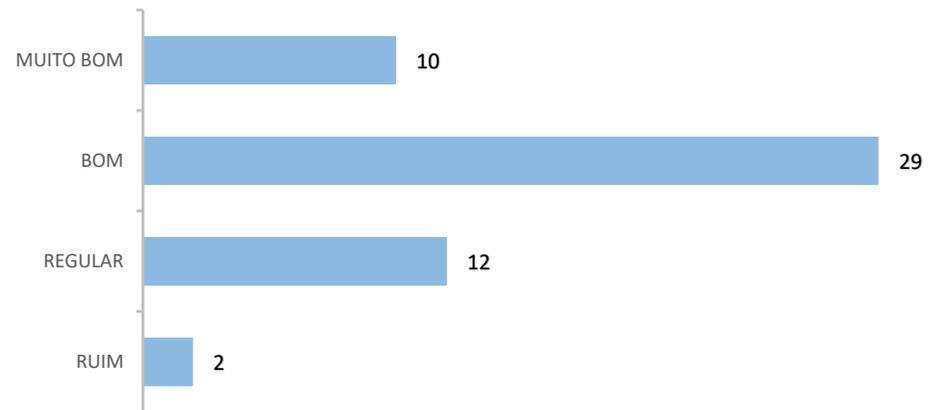
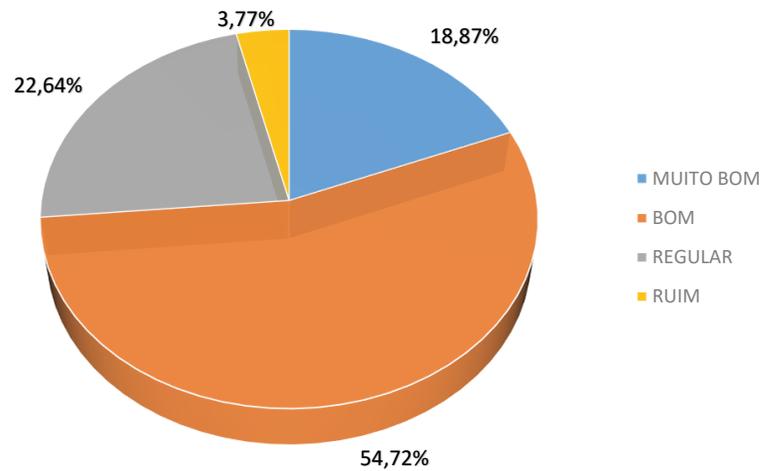




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

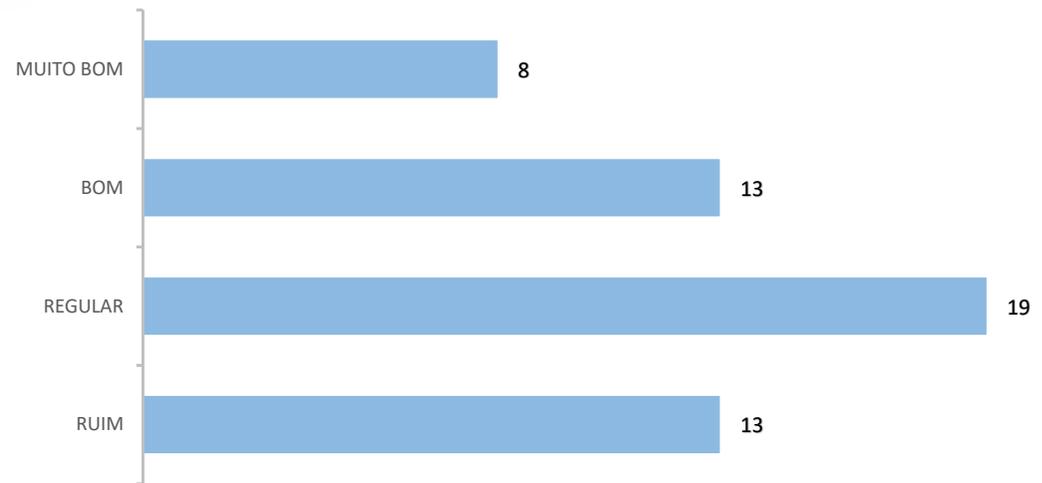
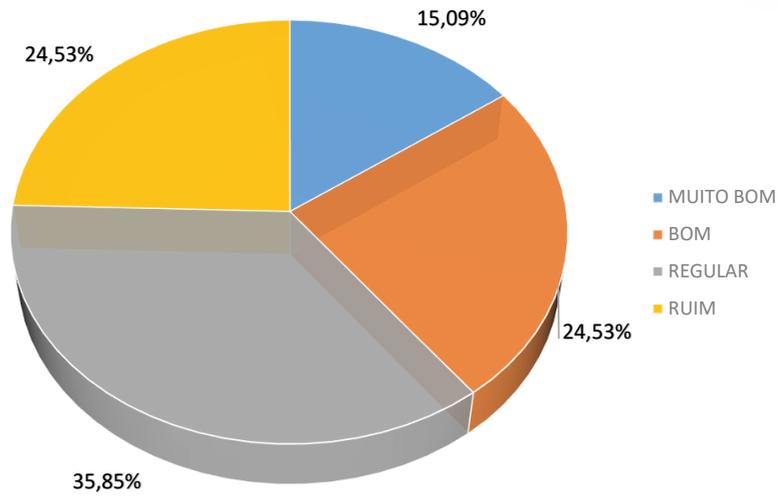


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

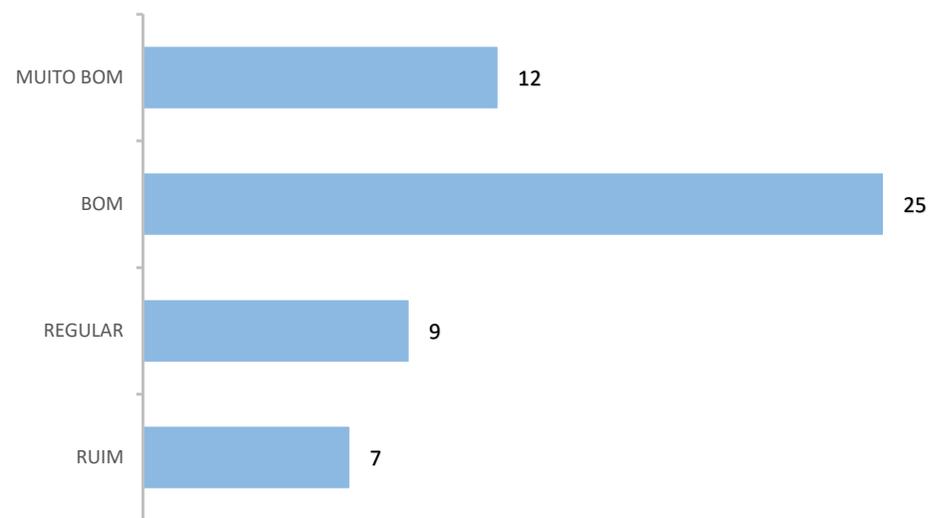
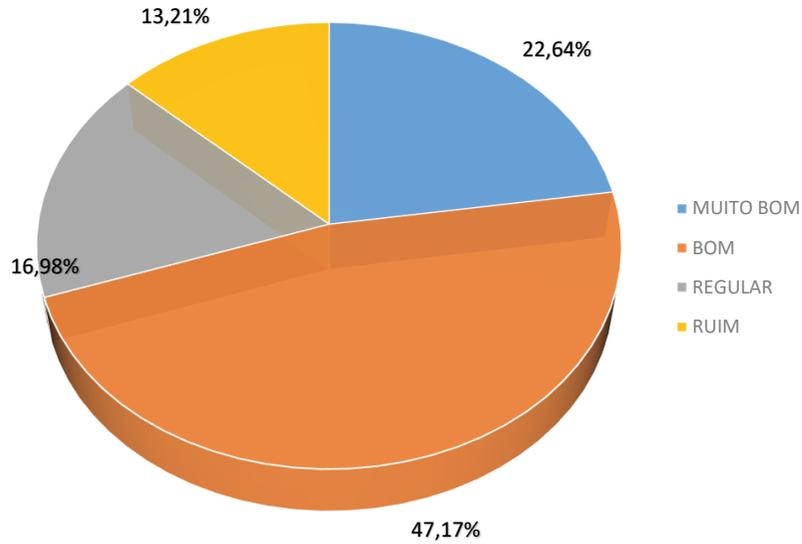




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

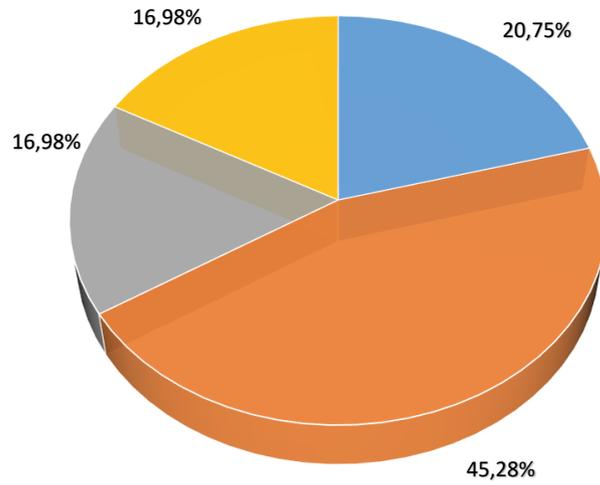


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

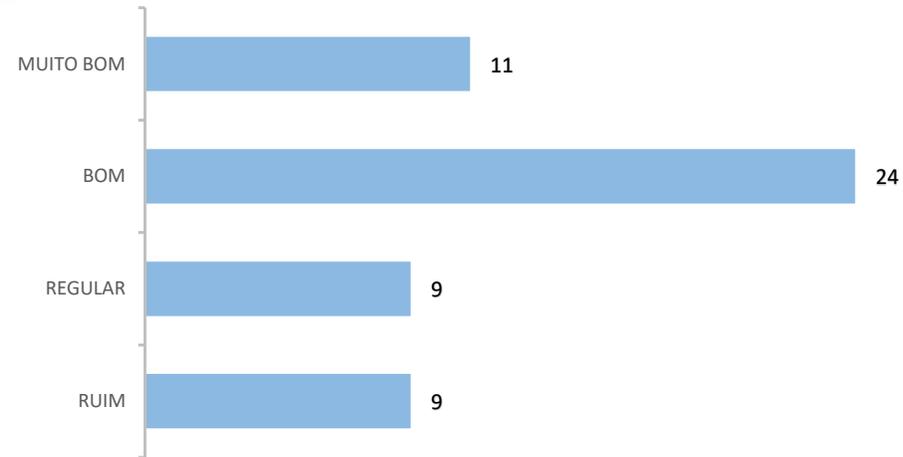




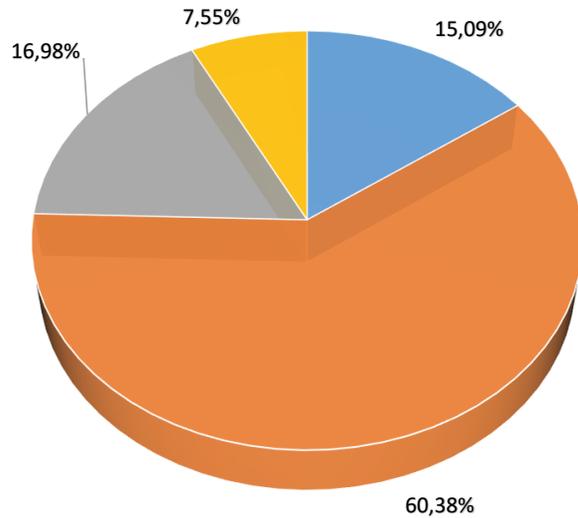
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



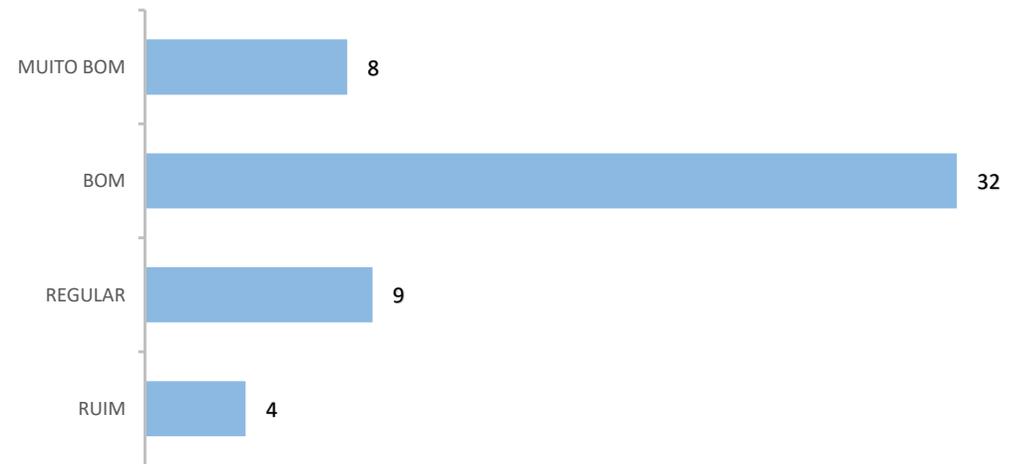
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

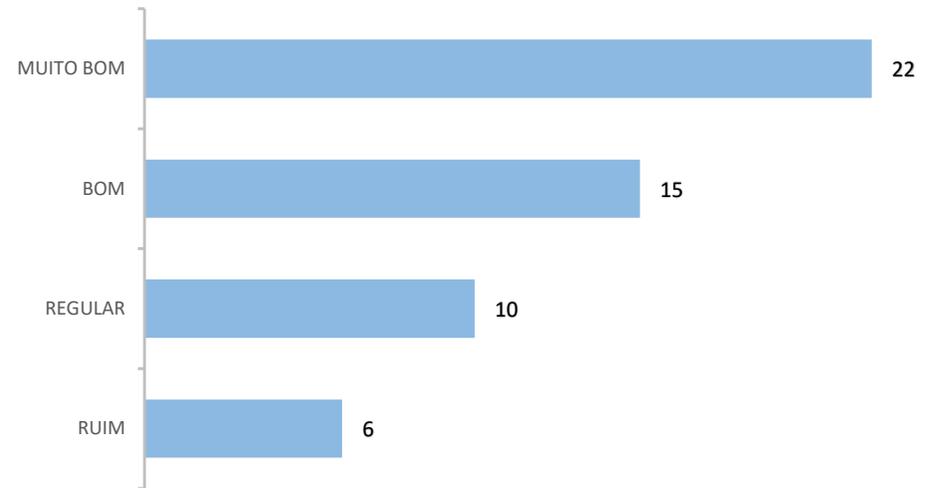
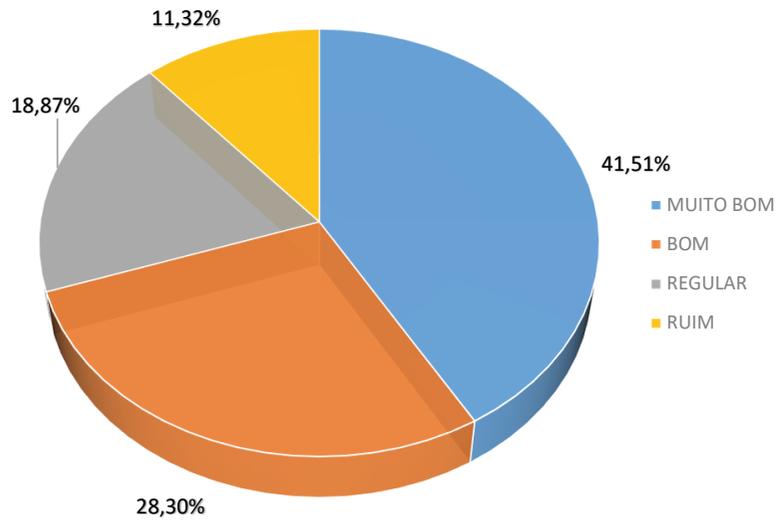


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

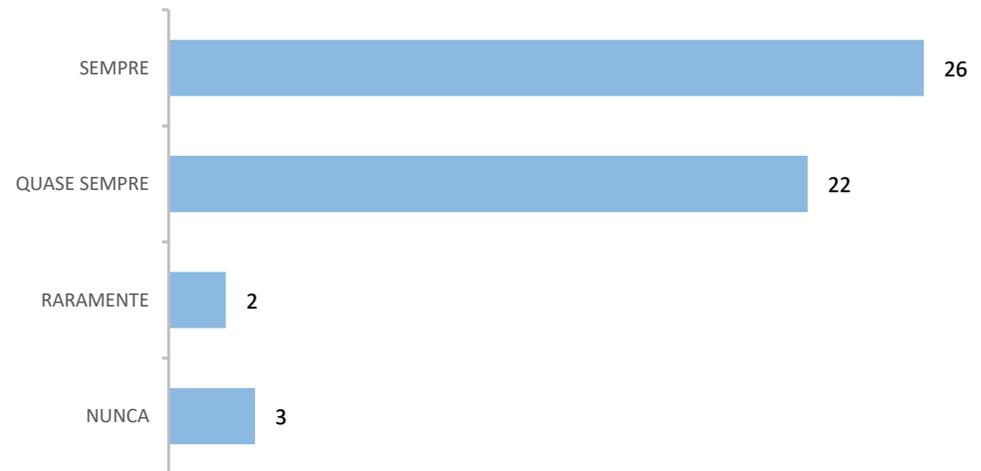
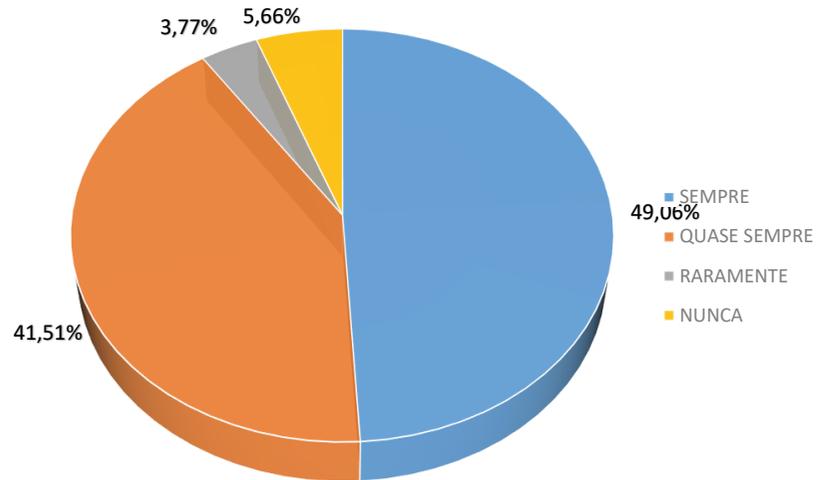




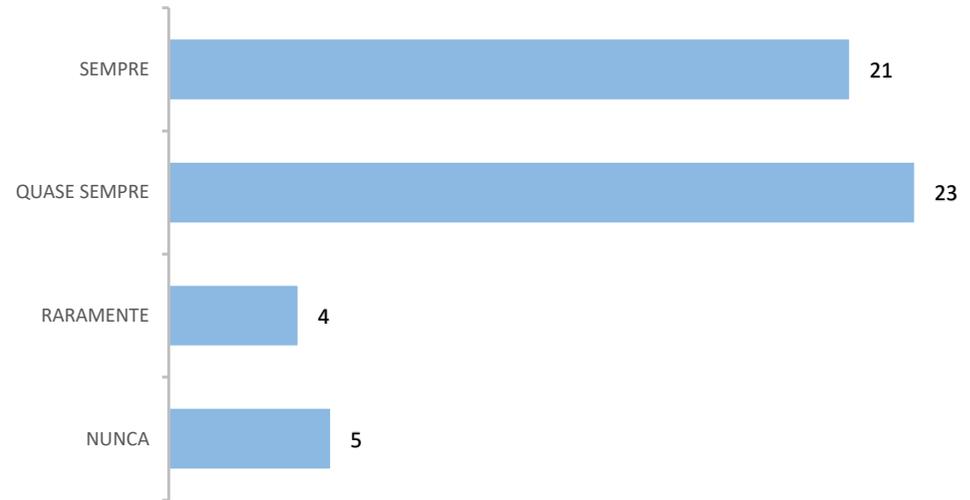
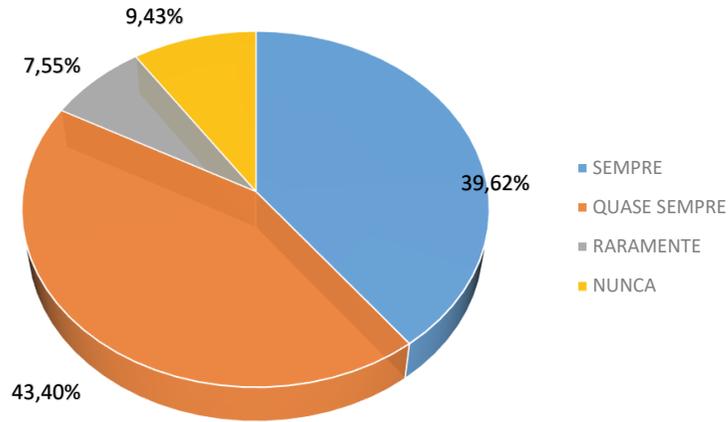
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



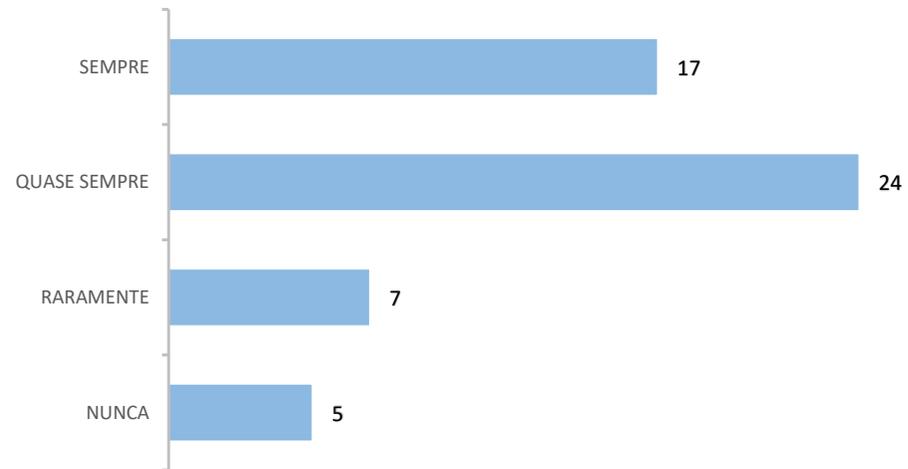
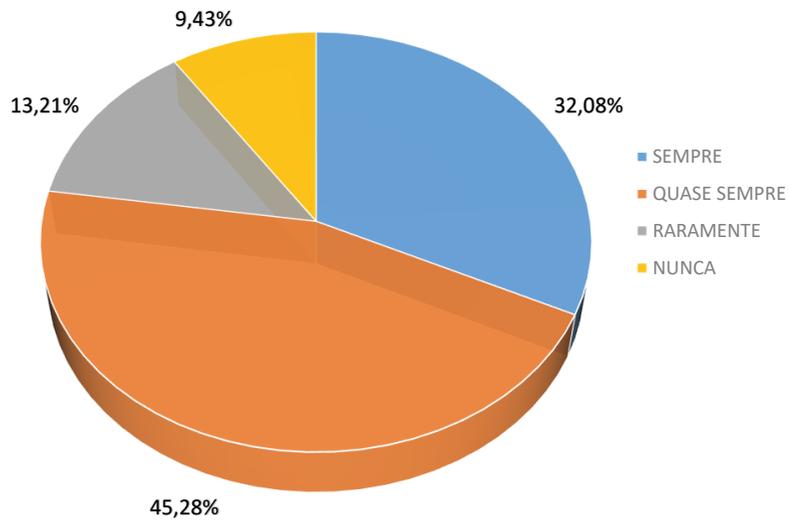
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

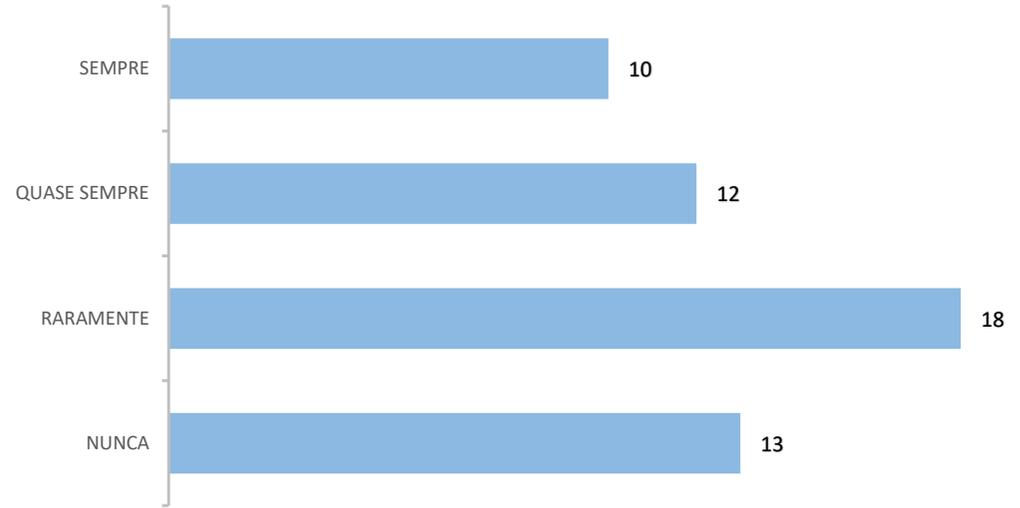
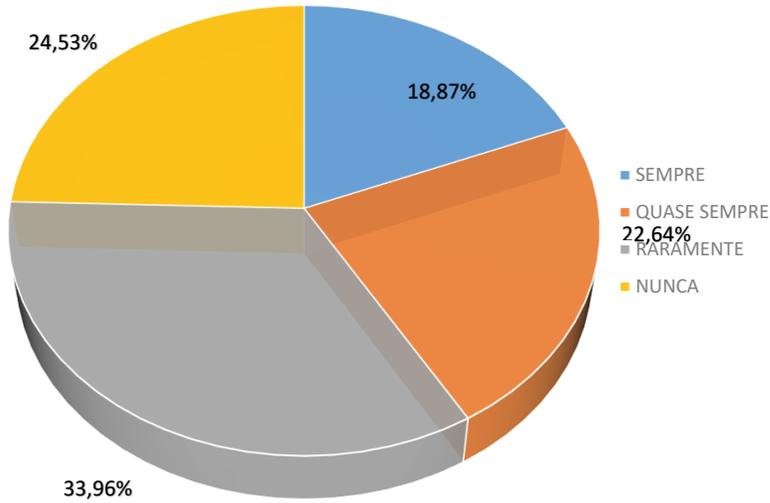


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

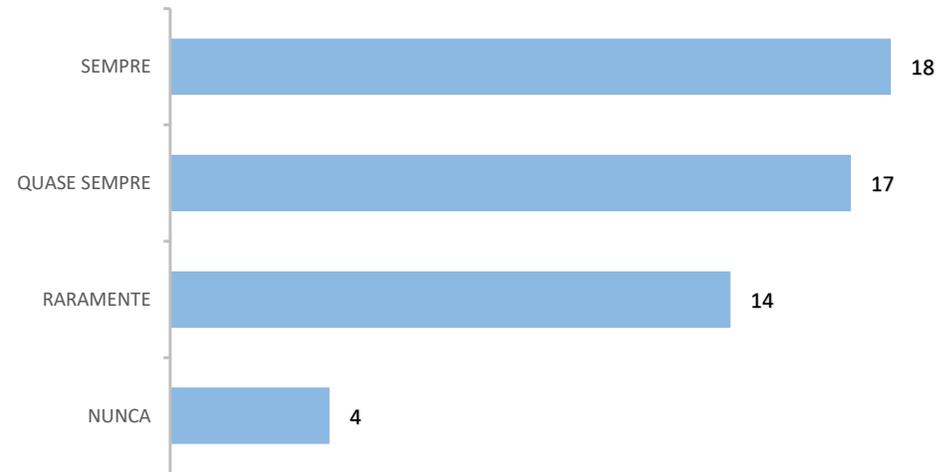
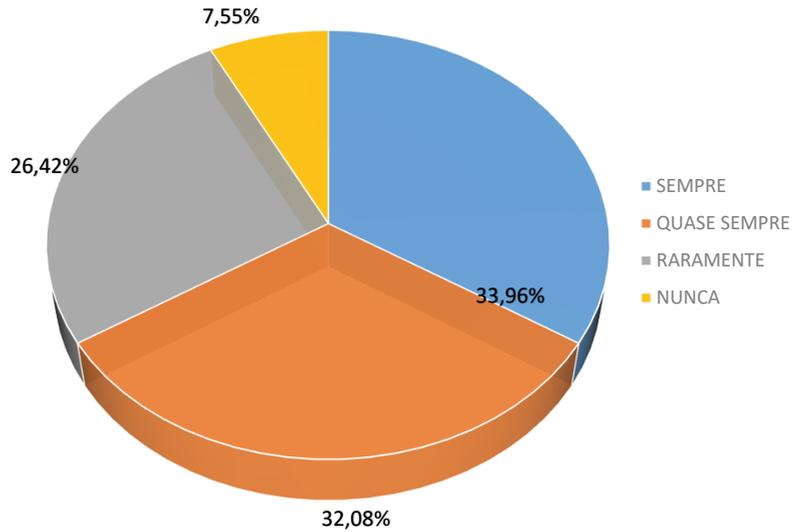




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

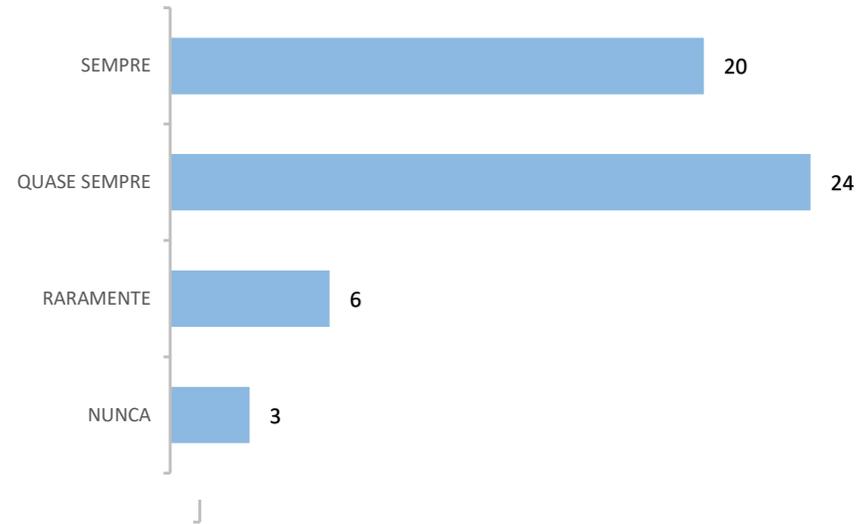
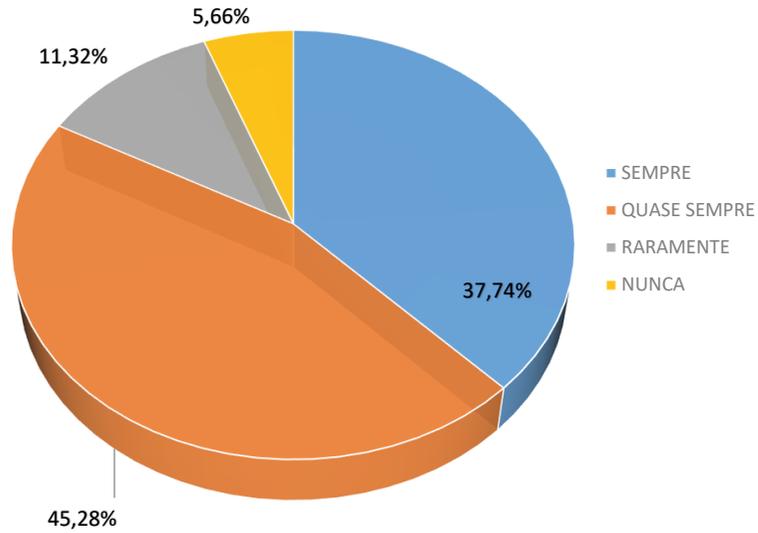


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

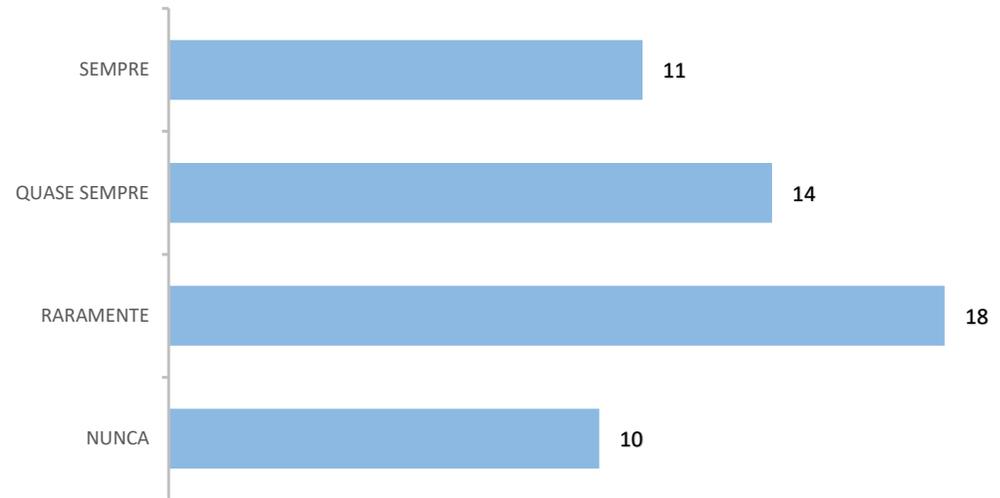
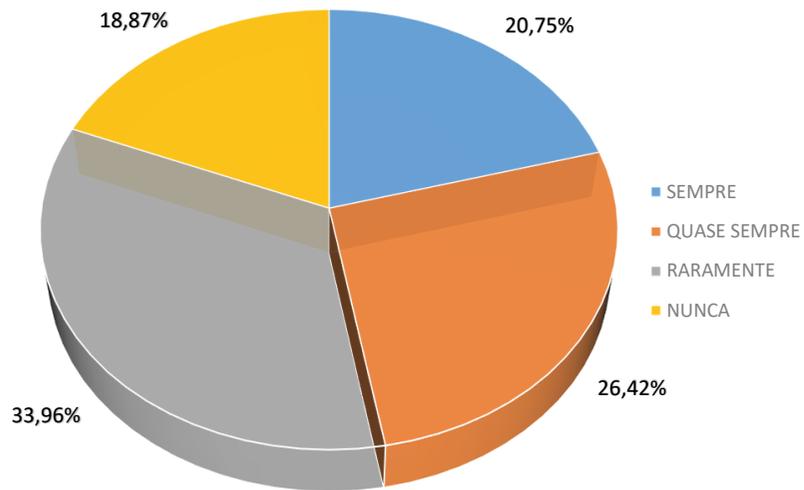




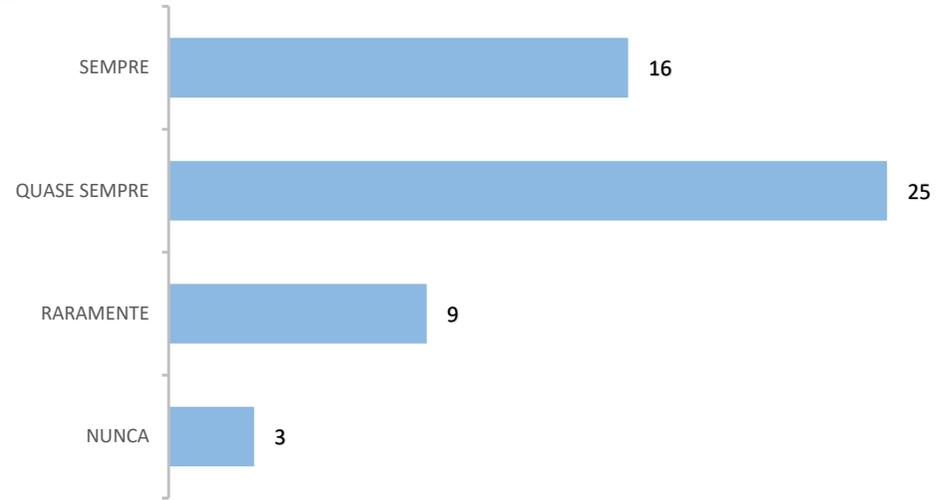
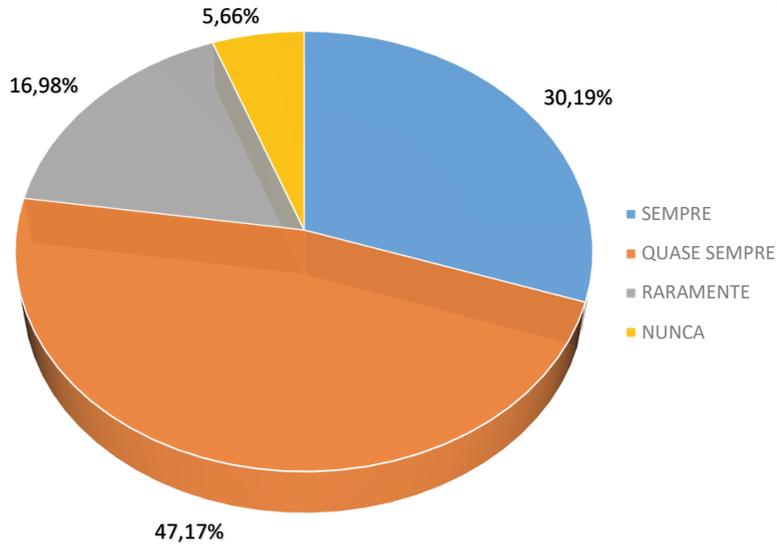
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



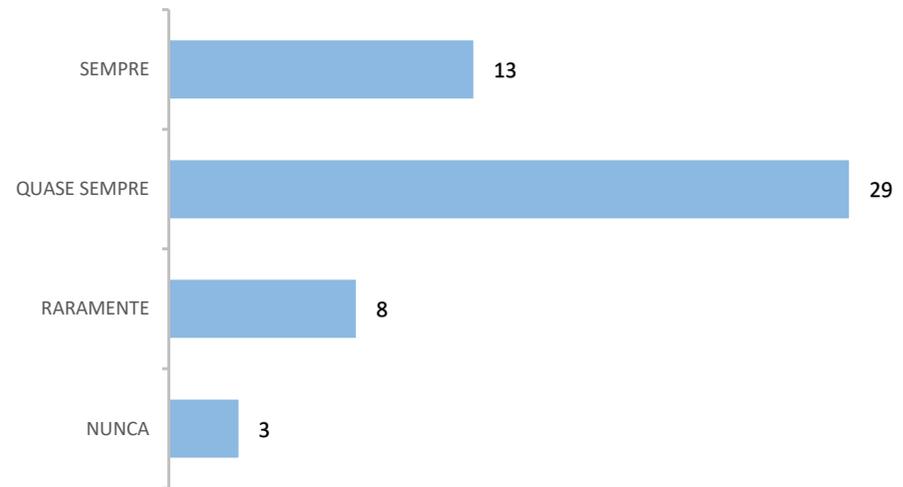
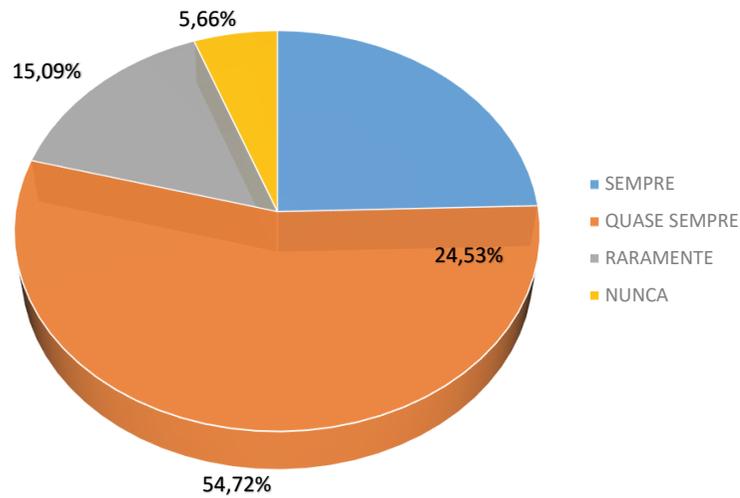
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

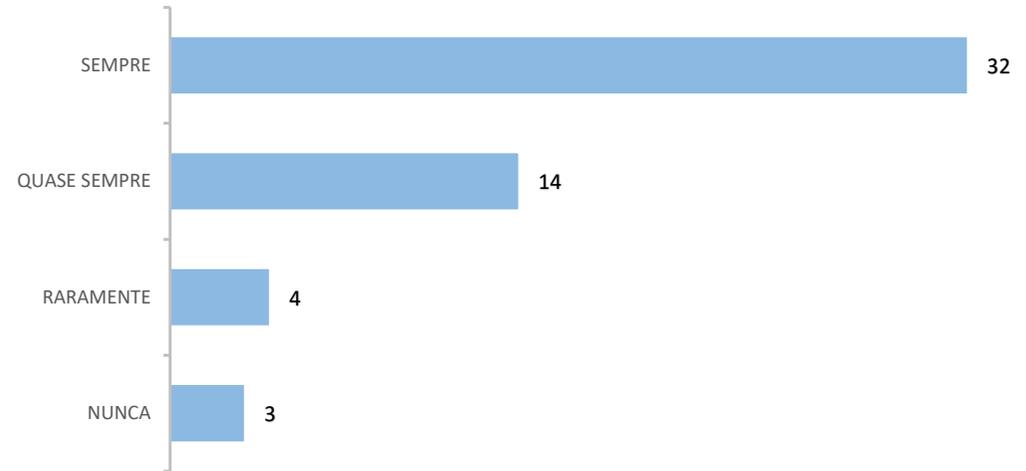
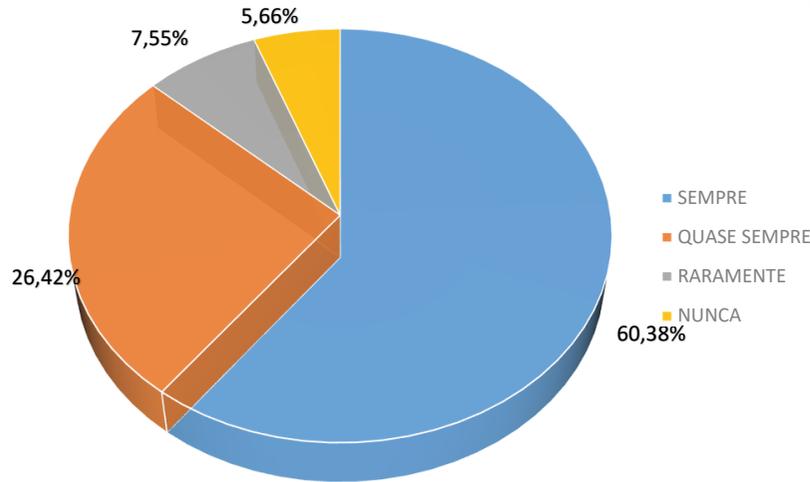


Você acessa o portal frequentemente?

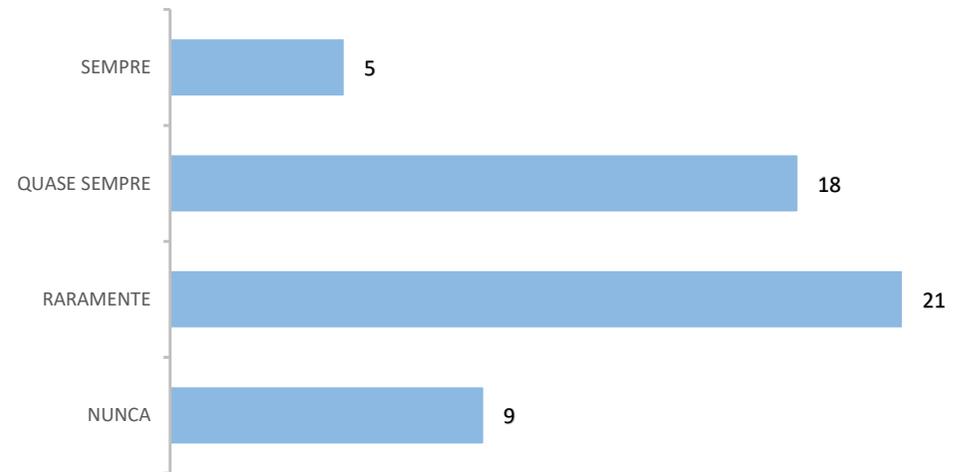
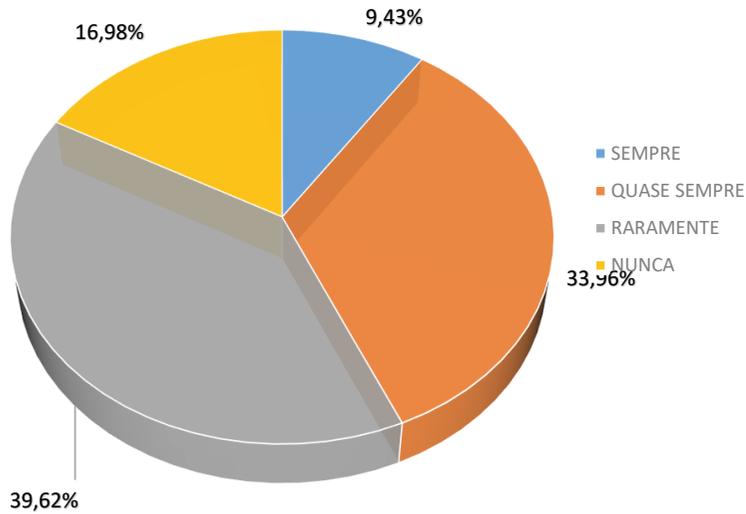




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

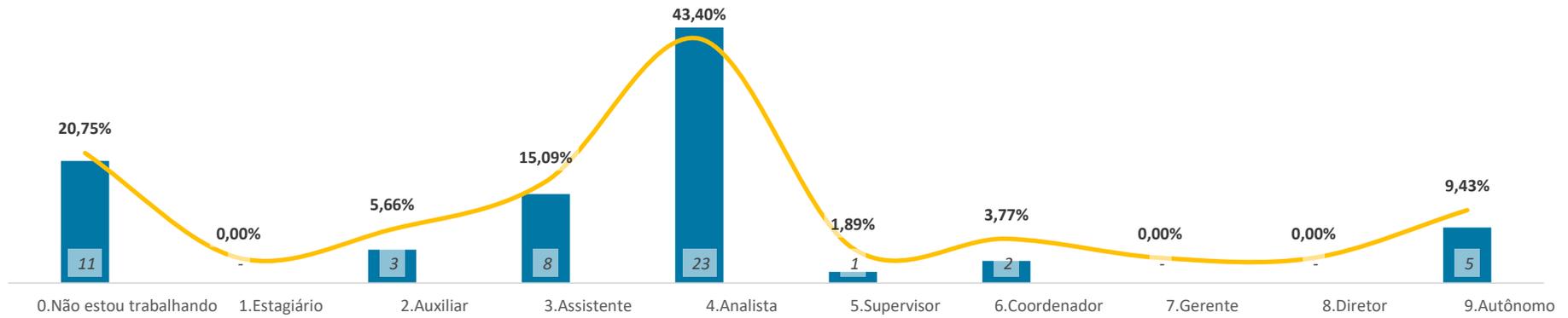


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

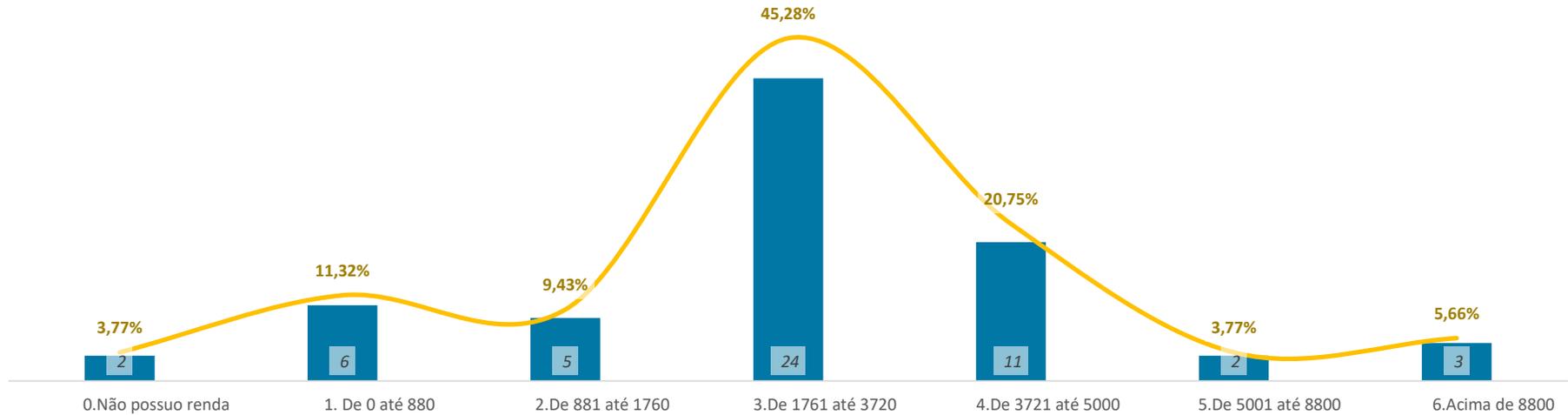




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

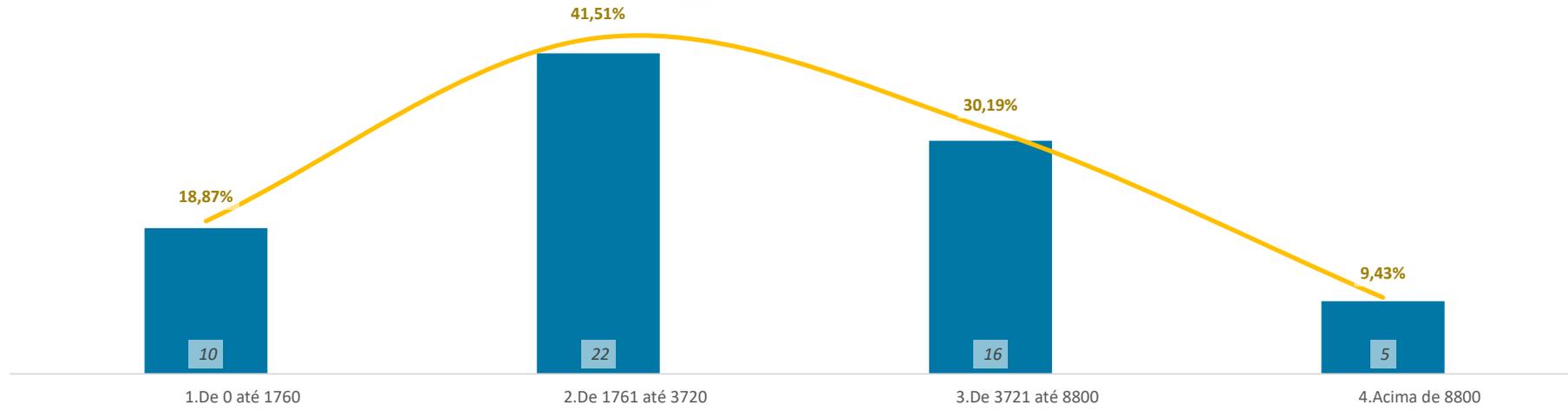


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	16,98%	25	47,17%	15	28,30%	4	7,55%	53
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	16,98%	25	47,17%	15	28,30%	4	7,55%	53
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	16,98%	25	47,17%	15	28,30%	4	7,55%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	16,98%	25	47,17%	15	28,30%	4	7,55%	53
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41	19,34%	91	42,92%	49	23,11%	31	14,62%	212
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	18,87%	29	54,72%	12	22,64%	2	3,77%	53
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	18,87%	29	54,72%	12	22,64%	2	3,77%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	18,87%	29	54,72%	12	22,64%	2	3,77%	53
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	31	19,50%	62	38,99%	37	23,27%	29	18,24%	159
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	15,09%	13	24,53%	19	35,85%	13	24,53%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	15,09%	13	24,53%	19	35,85%	13	24,53%	53
ASPECTO - Secretaria	12	22,64%	25	47,17%	9	16,98%	7	13,21%	53
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	22,64%	25	47,17%	9	16,98%	7	13,21%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	11	20,75%	24	45,28%	9	16,98%	9	16,98%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	11	20,75%	24	45,28%	9	16,98%	9	16,98%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	30	28,30%	47	60,38%	19	16,98%	10	7,55%	106
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	15,09%	32	60,38%	9	16,98%	4	7,55%	53
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	15,09%	32	60,38%	9	16,98%	4	7,55%	53
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	15,09%	32	60,38%	9	16,98%	4	7,55%	53
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	22	41,51%	15	28,30%	10	18,87%	6	11,32%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	22	41,51%	15	28,30%	10	18,87%	6	11,32%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22	41,51%	15	28,30%	10	18,87%	6	11,32%	53

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	113	30,46%	139	37,47%	76	20,49%	43	11,59%	371
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	113	30,46%	139	37,47%	76	20,49%	43	11,59%	371
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	97	30,50%	114	35,85%	67	21,07%	40	12,58%	318
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	39,62%	23	43,40%	4	7,55%	5	9,43%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	32,08%	24	45,28%	7	13,21%	5	9,43%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	33,96%	17	32,08%	14	26,42%	4	7,55%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	37,74%	24	45,28%	6	11,32%	3	5,66%	53
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	20,75%	14	26,42%	18	33,96%	10	18,87%	53
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10	18,87%	12	22,64%	18	33,96%	13	24,53%	53
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	30,19%	25	47,17%	9	16,98%	3	5,66%	53
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	30,19%	25	47,17%	9	16,98%	3	5,66%	53
Eixo 5: Infraestrutura Física	76	35,85%	83	39,15%	35	16,51%	18	35,85%	212
Dimensão 7: Infraestrutura Física	76	35,85%	83	39,15%	35	16,51%	18	8,49%	212
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	50	31,45%	61	38,36%	33	20,75%	15	9,43%	159
Você acessa o portal frequentemente?	13	24,53%	29	54,72%	8	15,09%	3	5,66%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	60,38%	14	26,42%	4	7,55%	3	5,66%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	9,43%	18	33,96%	21	39,62%	9	16,98%	53
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	26	49,06%	22	41,51%	2	3,77%	3	5,66%	53
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	49,06%	22	41,51%	2	3,77%	3	5,66%	53



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	44	83%	9	17%	53
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	83%	9	17%	53
ASPECTO - Satisfação com o curso	44	83%	9	17%	53
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	44	83%	9	17%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	159				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	159				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	159				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	53				
0.Não estou trabalhando	11	20,75%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	5,66%			
3.Assistente	8	15,09%			
4.Analista	23	43,40%			
5.Supervisor	1	1,89%			
6.Coordenador	2	3,77%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	5	9,43%			
Qual a sua renda mensal atual?	53				
0.Não possui renda	2	3,77%			
1. De 0 até 880	6	11,32%			
2.De 881 até 1760	5	9,43%			
3.De 1761 até 3720	24	45,28%			
4.De 3721 até 5000	11	20,75%			
5.De 5001 até 8800	2	3,77%			
6.Acima de 8800	3	5,66%			
Qual a renda mensal da sua família?	53				
1.De 0 até 1760	10	18,87%			
2.De 1761 até 3720	22	41,51%			
3.De 3721 até 8800	16	30,19%			
4.Acima de 8800	5	9,43%			