# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **Redes de Computadores**

Período: **2023/2**

Sumaré Centro Universitário

| QUESTÃO | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 7 | 17,95% | 21 | 53,85% | 8 | 20,51% | 3 | 7,69% | 39 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 9 | 23,08% | 22 | 56,41% | 5 | 12,82% | 3 | 7,69% | 39 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | 10 | 25,64% | 5 | 12,82% | 39 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 13 | 33,33% | 16 | 41,03% | 5 | 12,82% | 5 | 12,82% | 39 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 10 | 25,64% | 22 | 56,41% | 4 | 10,26% | 3 | 7,69% | 39 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | 9 | 23,08% | 6 | 15,38% | 39 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 4 | 10,26% | 13 | 33,33% | 18 | 46,15% | 4 | 10,26% | 39 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 16 | 41,03% | 17 | 43,59% | 4 | 10,26% | 2 | 5,13% | 39 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 7 | 17,95% | 14 | 35,90% | 8 | 20,51% | 10 | 25,64% | 39 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 6 | 15,38% | 15 | 38,46% | 14 | 35,90% | 4 | 10,26% | 39 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 19 | 48,72% | 15 | 38,46% | 3 | 7,69% | 2 | 5,13% | 39 |
| RESULTADO GERAL | 107 | 24,94% | 187 | 43,59% | 88 | 20,51% | 47 | 10,96% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 11 | 28,21% | 9 | 23,08% | 39 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 4 | 10,26% | 14 | 35,90% | 13 | 33,33% | 8 | 20,51% | 39 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 9 | 23,08% | 11 | 28,21% | 39 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 8 | 20,51% | 15 | 38,46% | 10 | 25,64% | 6 | 15,38% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 4 | 10,26% | 17 | 43,59% | 13 | 33,33% | 5 | 12,82% | 39 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 | 17,95% | 22 | 56,41% | 7 | 17,95% | 3 | 7,69% | 39 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 | 7,69% | 12 | 30,77% | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | 39 |
| RESULTADO GERAL | 34 | 12,45% | 110 | 40,29% | 71 | 26,01% | 58 | 21,25% | |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Redes de Computadores**
Período: **2023/2**

Sumaré Centro Universitário

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 8 | **20,51%** |
| Localização | 1 | **2,56%** |
| Preço | 25 | **64,10%** |
| Prestígio da Faculdade | 1 | **2,56%** |
| Qualidade do curso | 4 | **10,26%** |
| | 39 | **100%** |

| O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 7 | **17,95%** |
| Obter melhor emprego | 17 | **43,59%** |
| Obter melhor salário | 11 | **28,21%** |
| Ter um ensino de qualidade | 4 | **10,26%** |
| | 39 | **100%** |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | 7 | **17,95%** |
| 1.Estagiário | 1 | **2,56%** |
| 2.Auxiliar | 4 | **10,26%** |
| 3.Assistente | 5 | **12,82%** |
| 4.Analista | 14 | **35,90%** |
| 5.Supervisor | 3 | **7,69%** |
| 6.Coordenador | 2 | **5,13%** |
| 7.Gerente | 1 | **2,56%** |
| 8.Diretor | - | **0,00%** |
| 9.Autônomo | 2 | **5,13%** |
| | 39 | **100%** |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 2 | **5,13%** |
| 1. De 0 até 880 | 4 | **10,26%** |
| 2.De 881 até 1760 | 8 | **20,51%** |
| 3.De 1761 até 3720 | 12 | **30,77%** |
| 4.De 3721 até 5000 | 7 | **17,95%** |
| 5.De 5001 até 8800 | 5 | **12,82%** |
| 6.Acima de 8800 | 1 | **2,56%** |
| | 39 | **100%** |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 7 | **17,95%** |
| Satisfeito | 32 | **82,05%** |
| | 39 | **100%** |

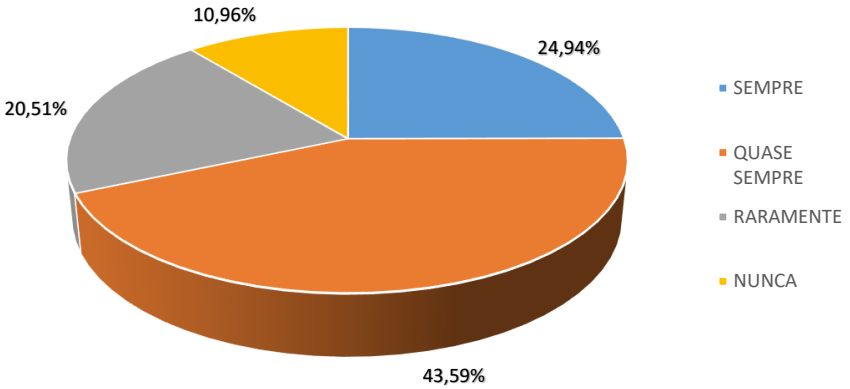
| Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 1 | **2,56%** |
| Atendimento - Telefônico | - | **0,00%** |
| Comunicação com o aluno | - | **0,00%** |
| Coordenador | - | **0,00%** |
| Currículo do curso (disciplinas) | 7 | **17,95%** |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | **10,26%** |
| Infraestrutura física | - | **0,00%** |
| Infraestrutura Tecnológica | 6 | **15,38%** |
| Localização | - | **0,00%** |
| Mensalidade | 16 | **41,03%** |
| Professor | 5 | **12,82%** |
| | 39 | **100%** |

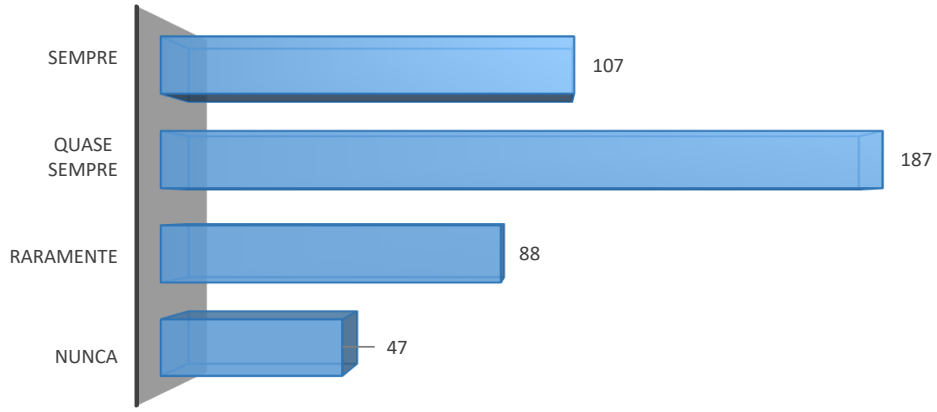
| Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | **0,00%** |
| Atendimento - Telefônico | 9 | **23,08%** |
| Comunicação com o aluno | 16 | **41,03%** |
| Coordenador | 2 | **5,13%** |
| Currículo do curso (disciplinas) | - | **0,00%** |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | **2,56%** |
| Infraestrutura física | - | **0,00%** |
| Infraestrutura Tecnológica | 4 | **10,26%** |
| Localização | 6 | **15,38%** |
| Mensalidade | 1 | **2,56%** |
| Professor | - | **0,00%** |
| | 39 | **100%** |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 10 | **25,64%** |
| 2.De 1761 até 3720 | 12 | **30,77%** |
| 3.De 3721 até 8800 | 15 | **38,46%** |
| 4.Acima de 8800 | 2 | **5,13%** |
| | 39 | **100%** |

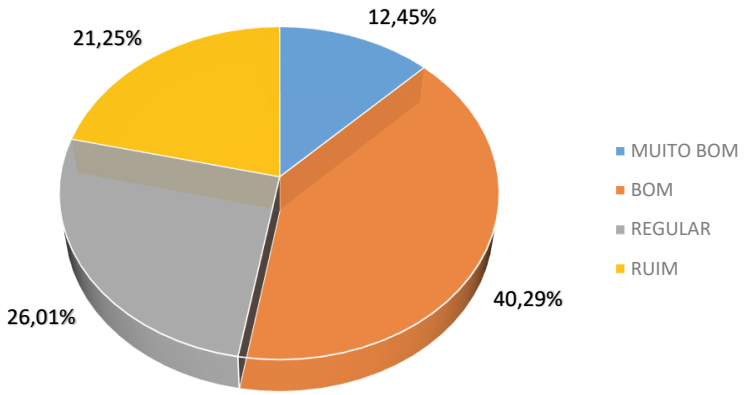
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 39 | **39,80%** |
| Não Responderam | 59 | **60,20%** |
| **Convidados** | **98** | **100%** |

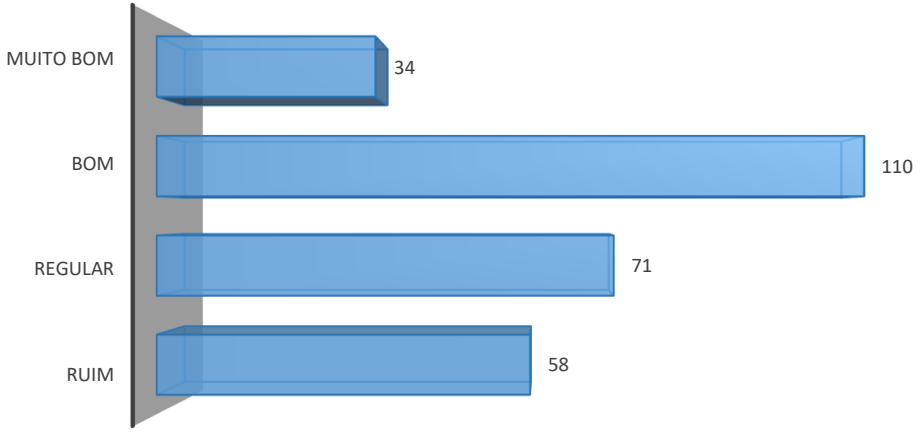
**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]**



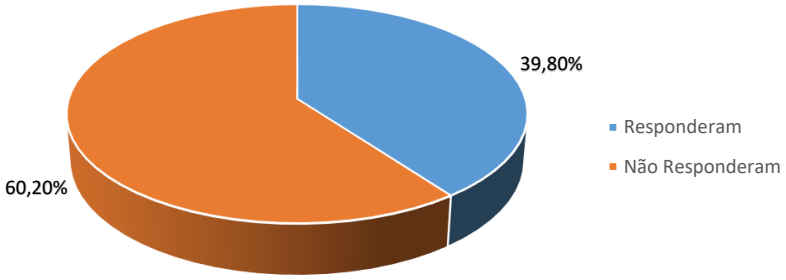



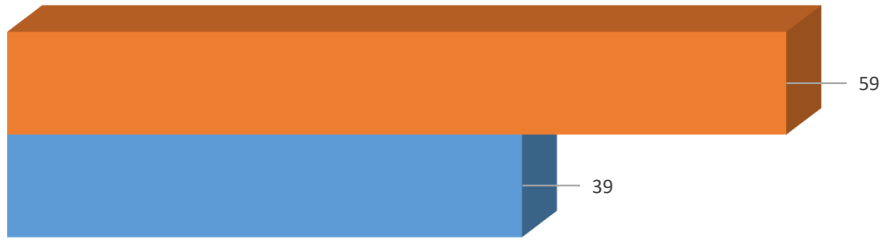

**RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**



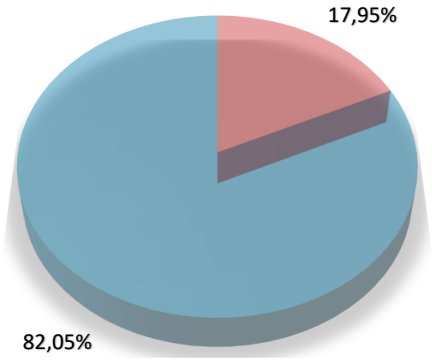



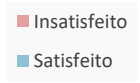
## Adesão

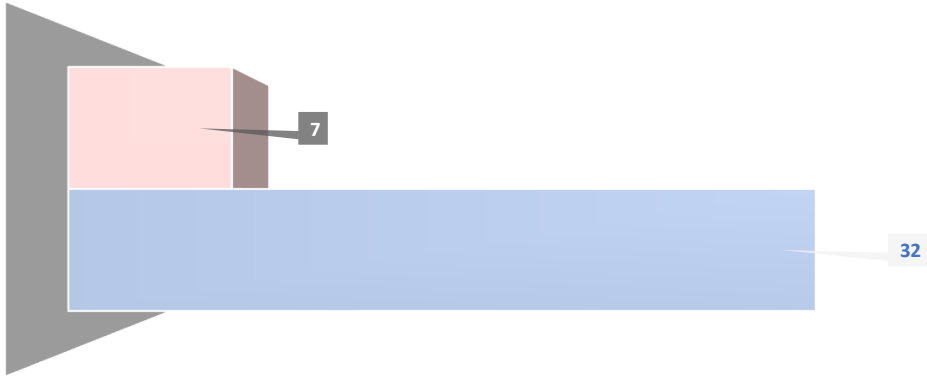


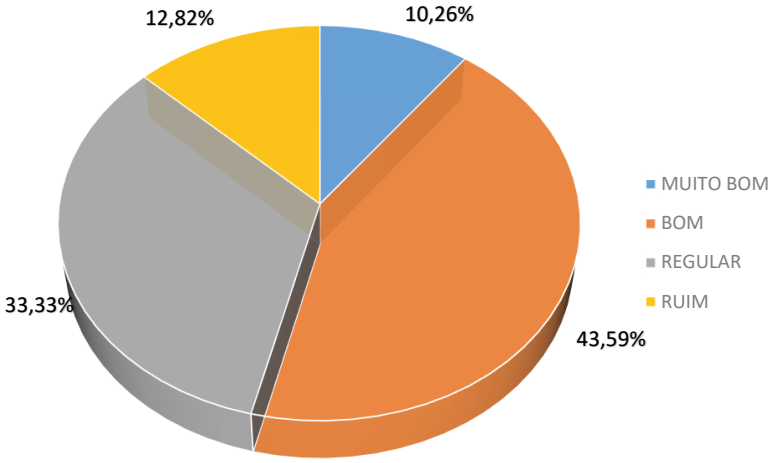

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

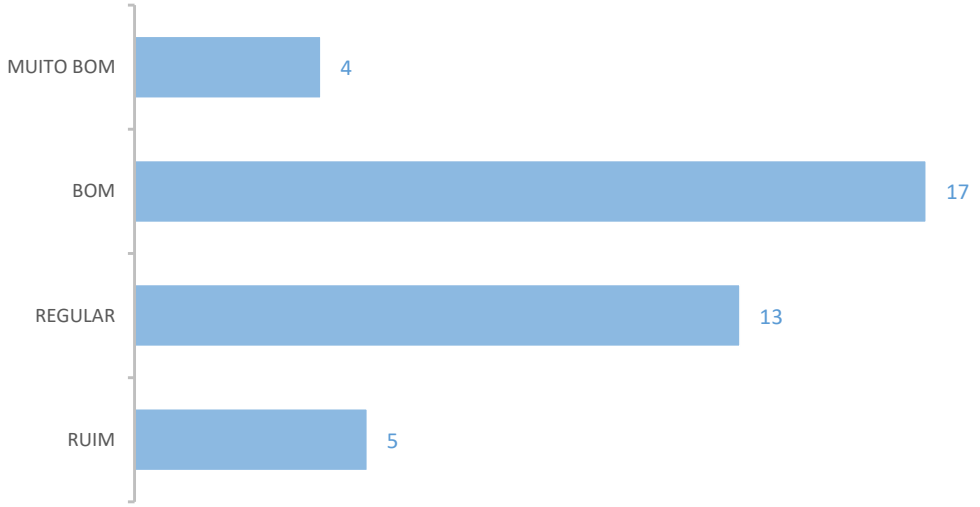


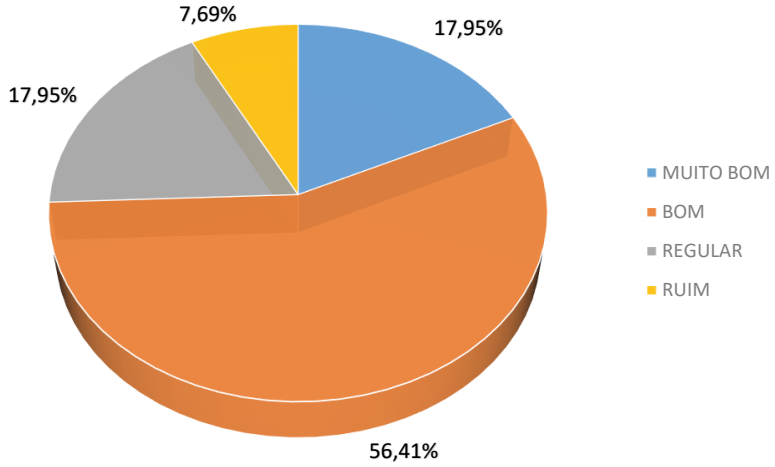



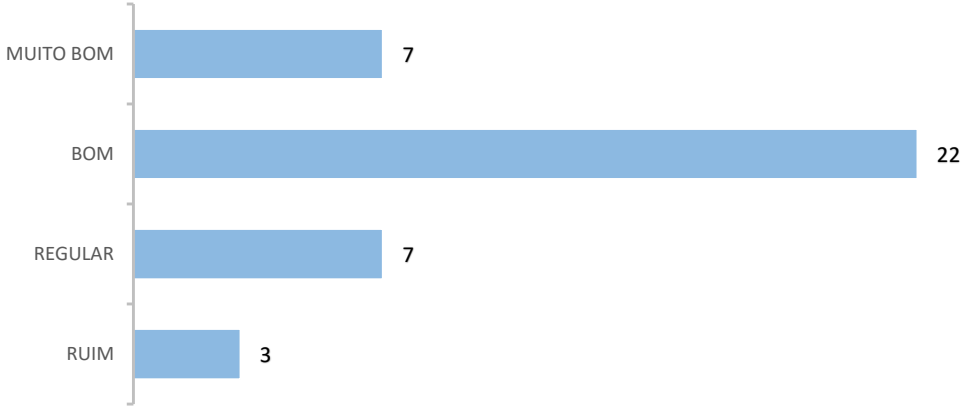
**Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.**



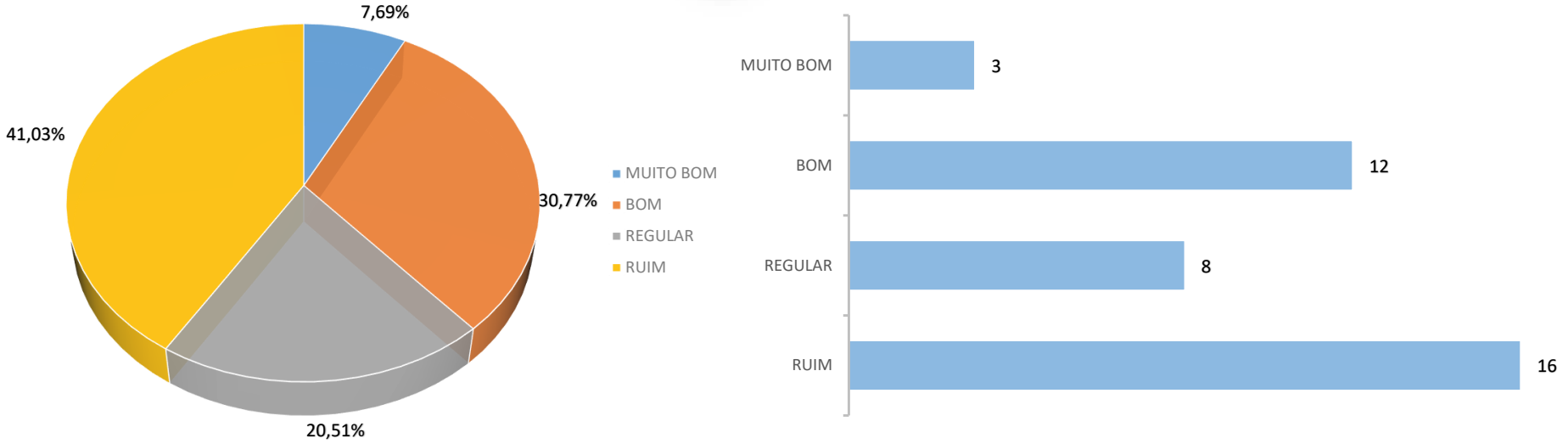




**Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.**

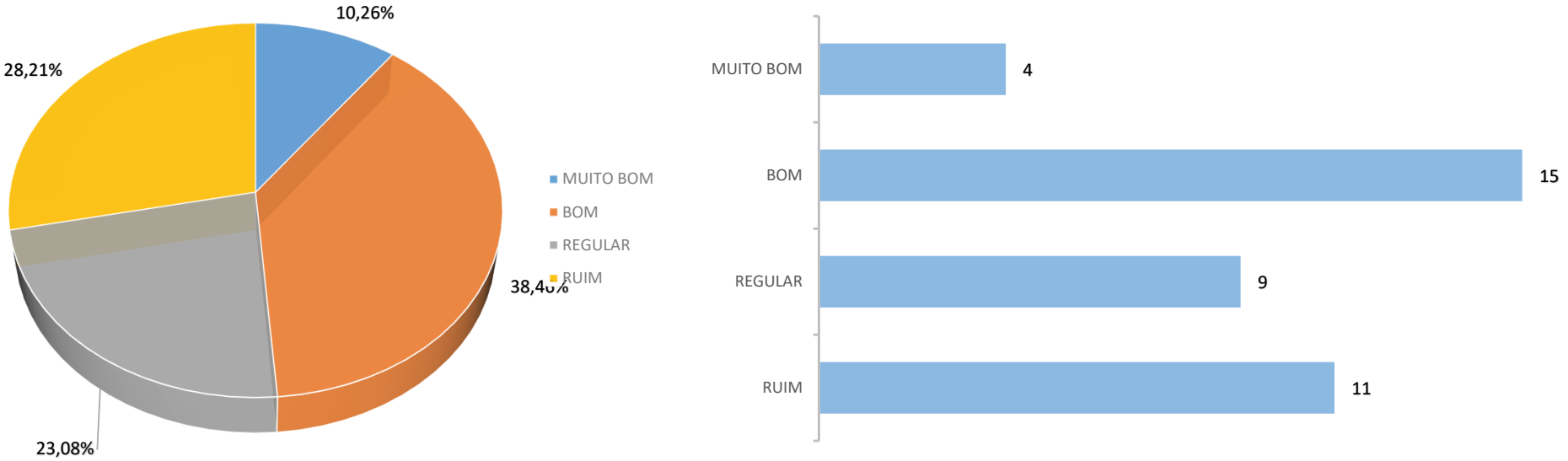


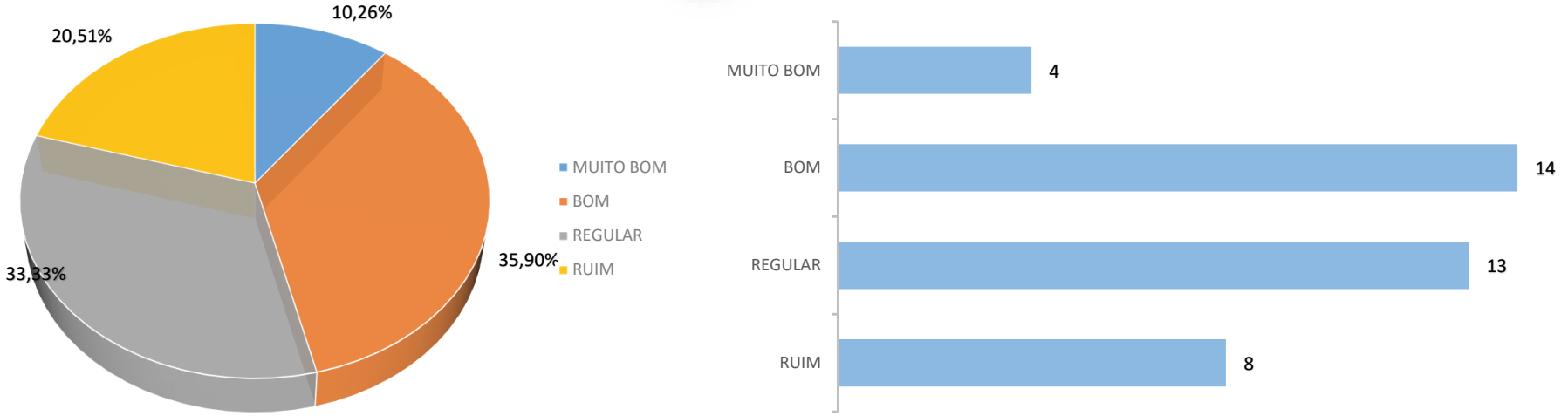
**Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ**



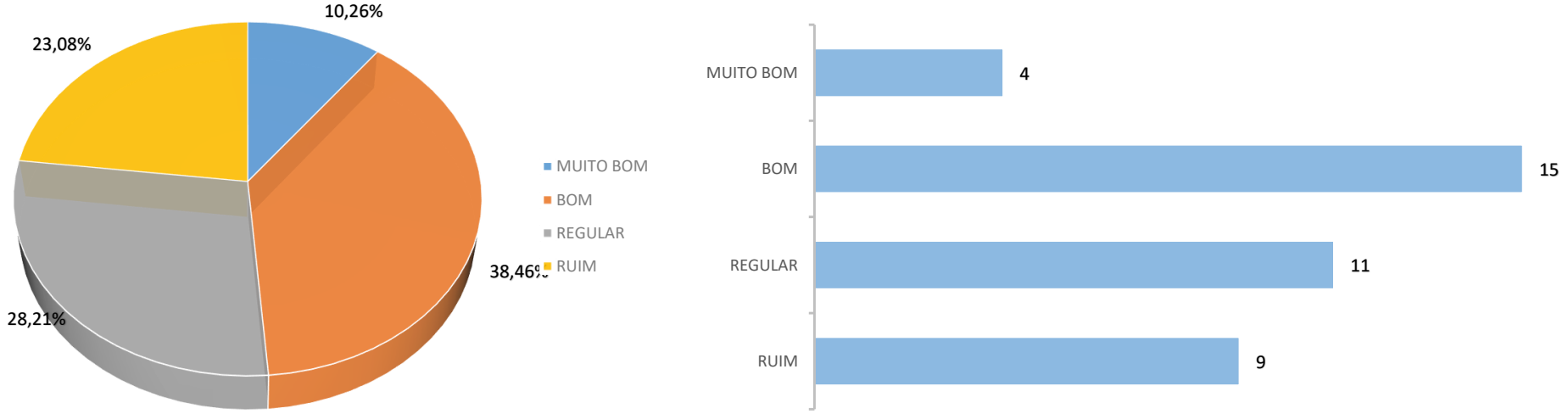

**SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".**



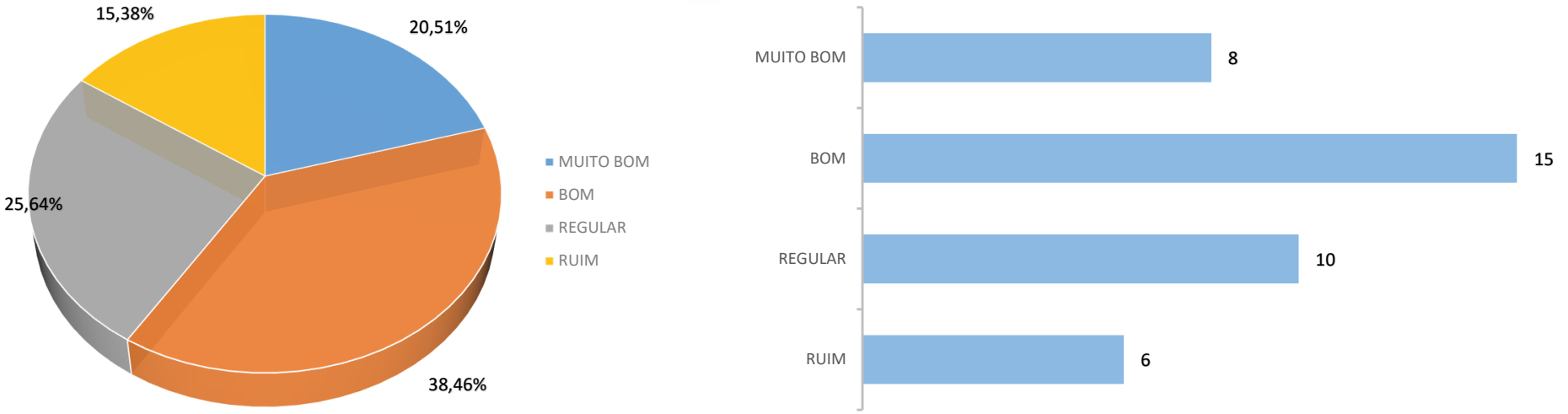
**FINANCEIRO:você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



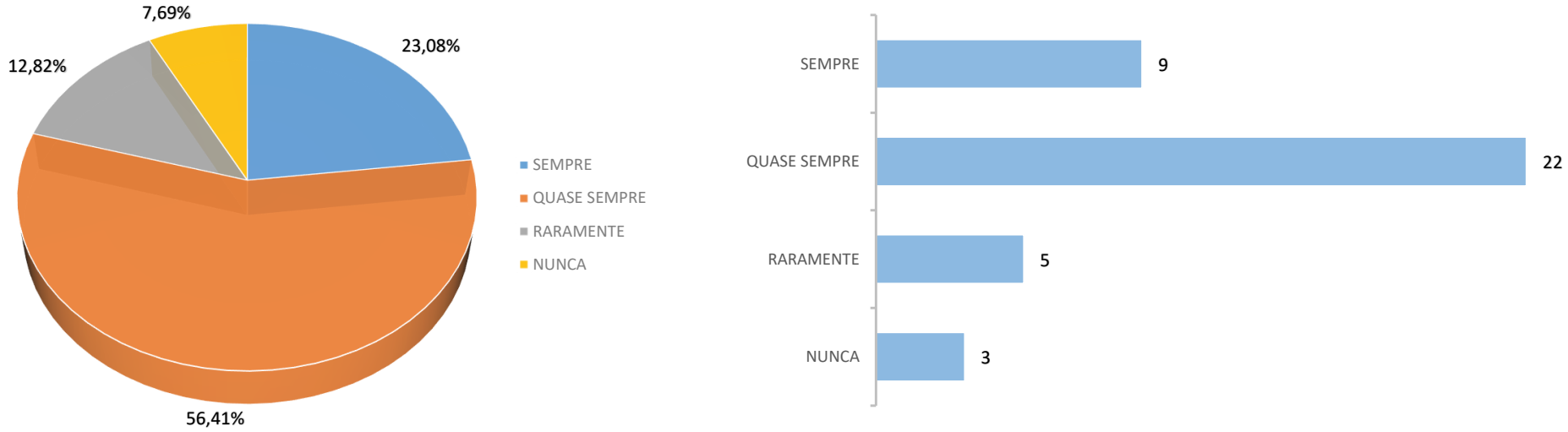

**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



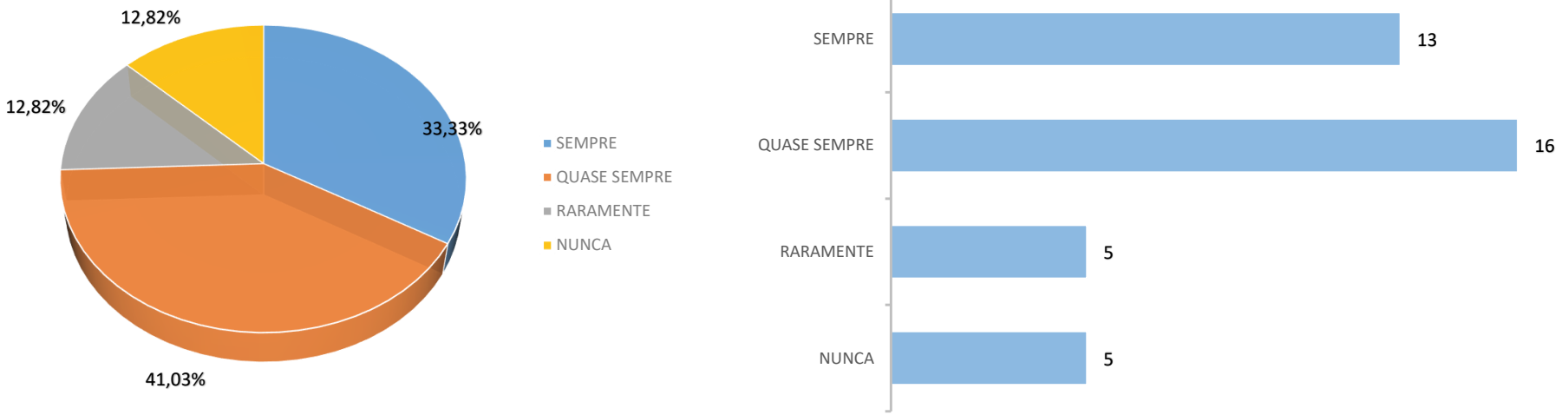
**Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.**



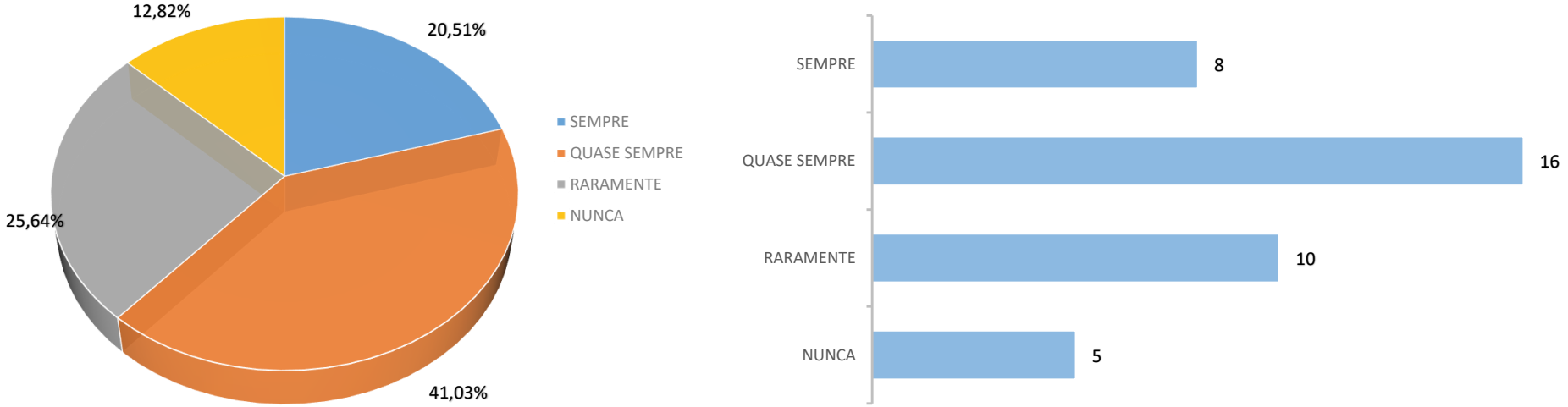

**BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?**



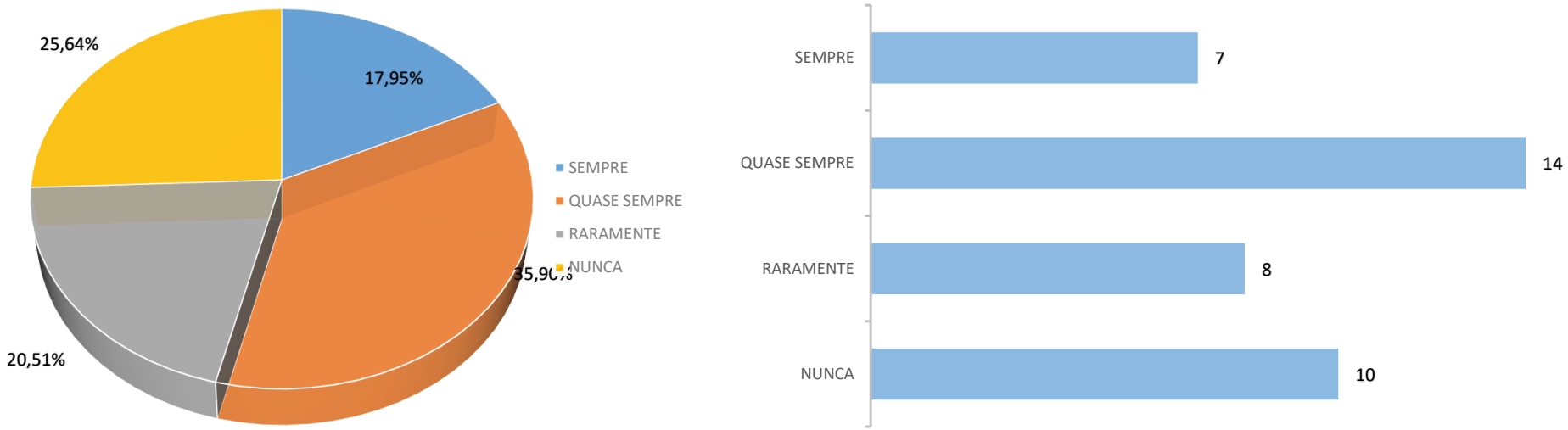
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**



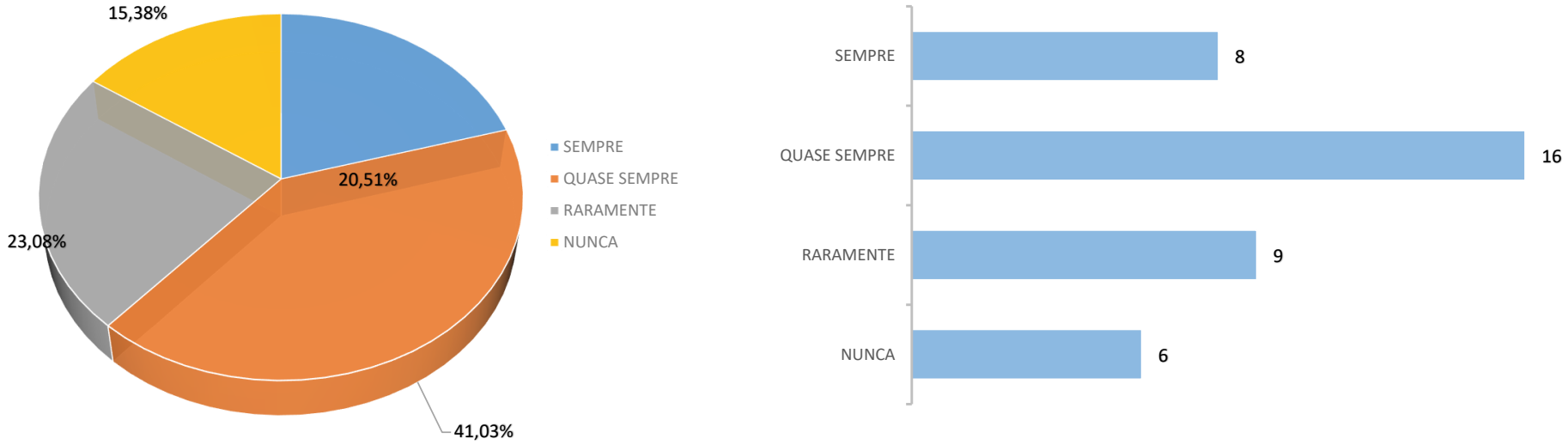

**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



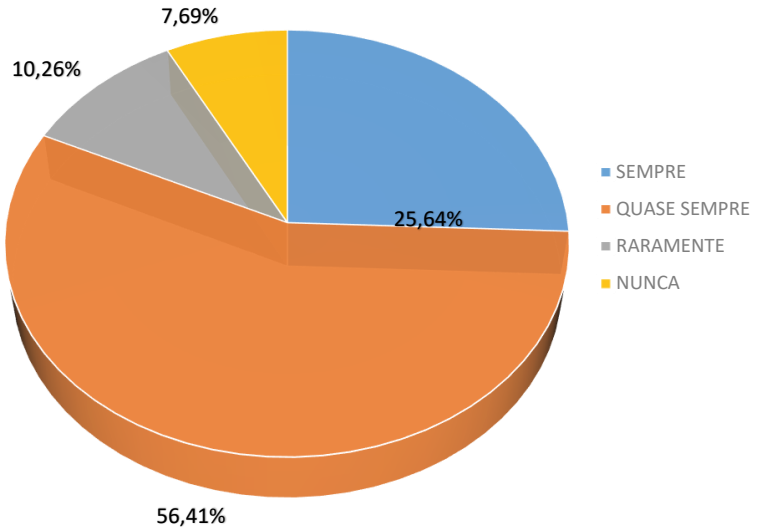
**Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?**

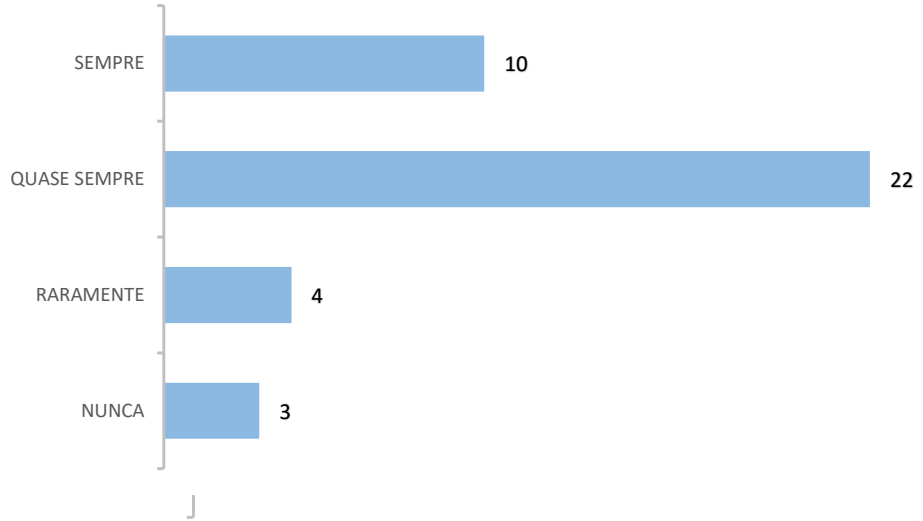



**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a paticipação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

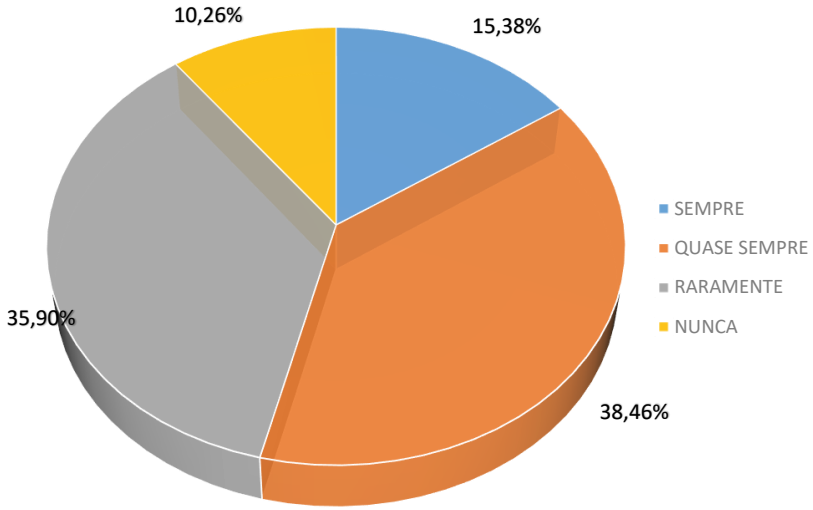


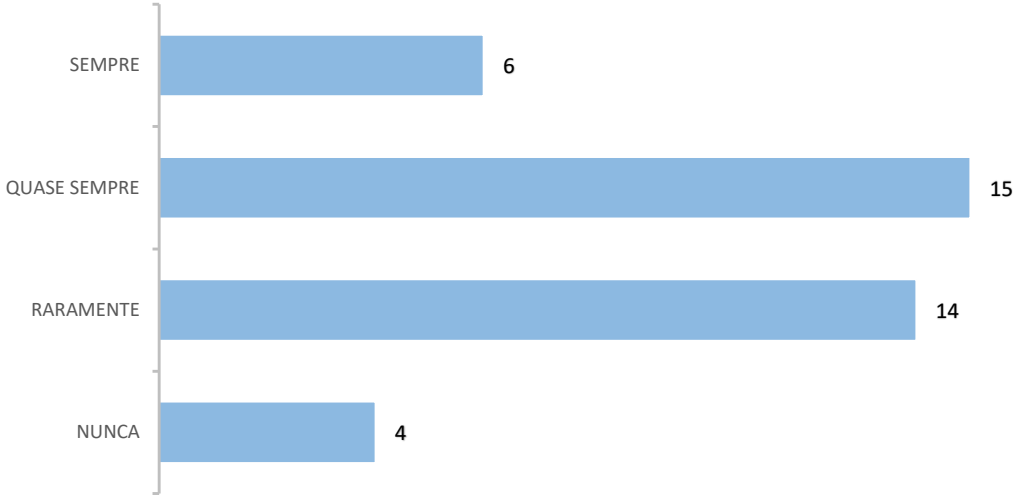
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**



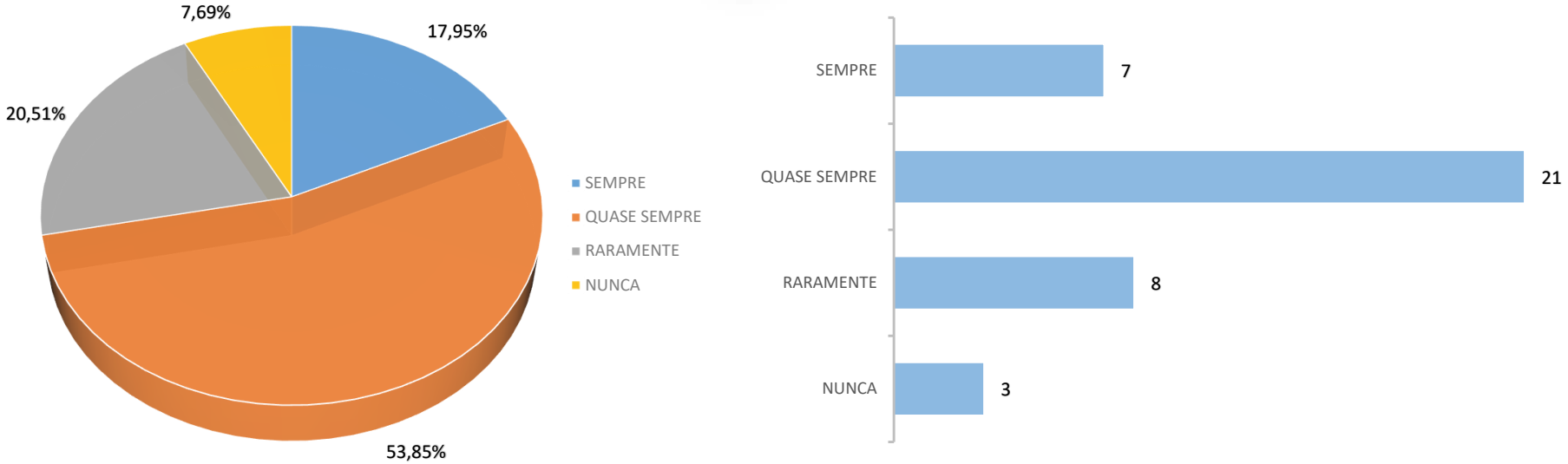




**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**

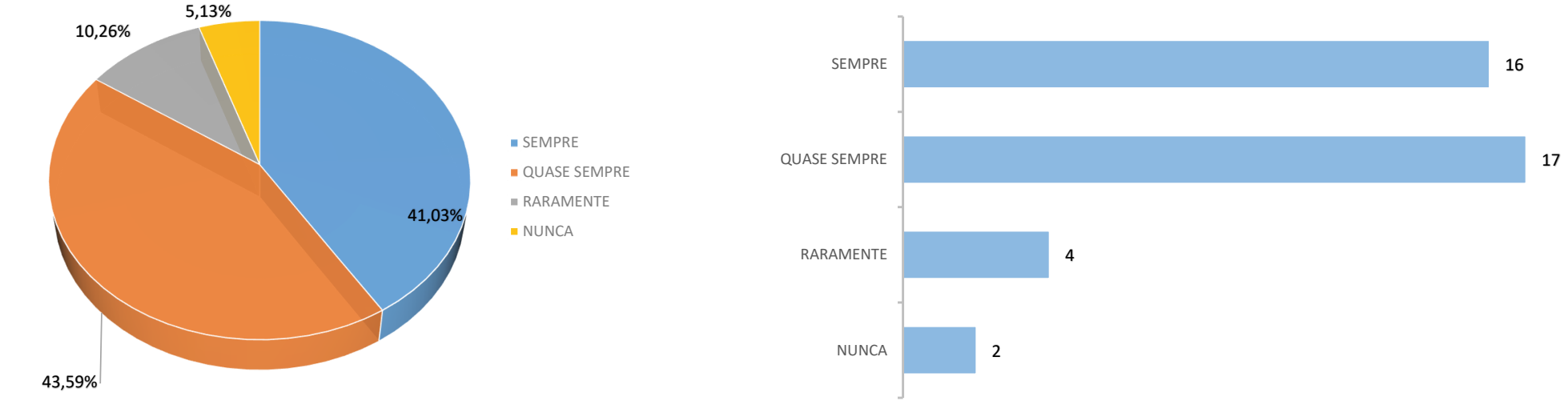


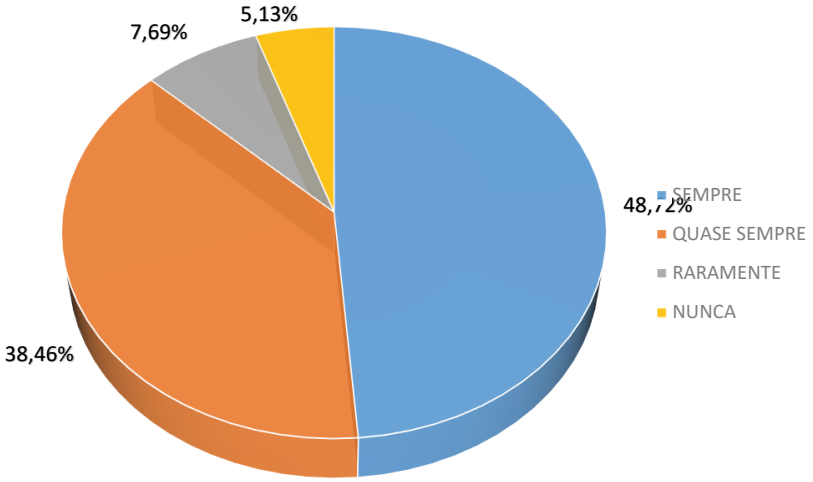
**As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?**

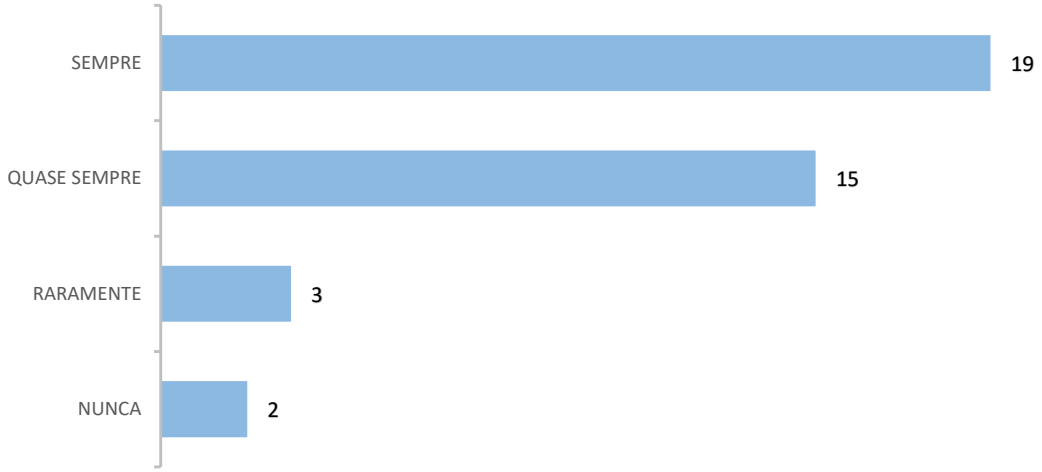



**Você acessa o portal frequentemente?**

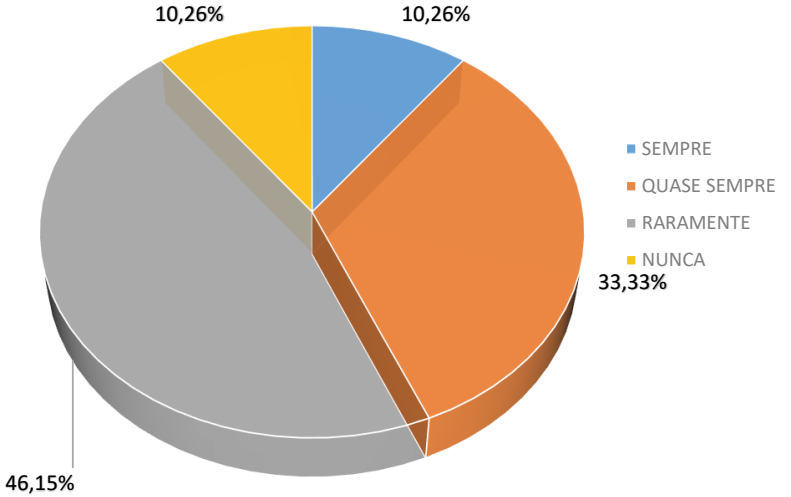


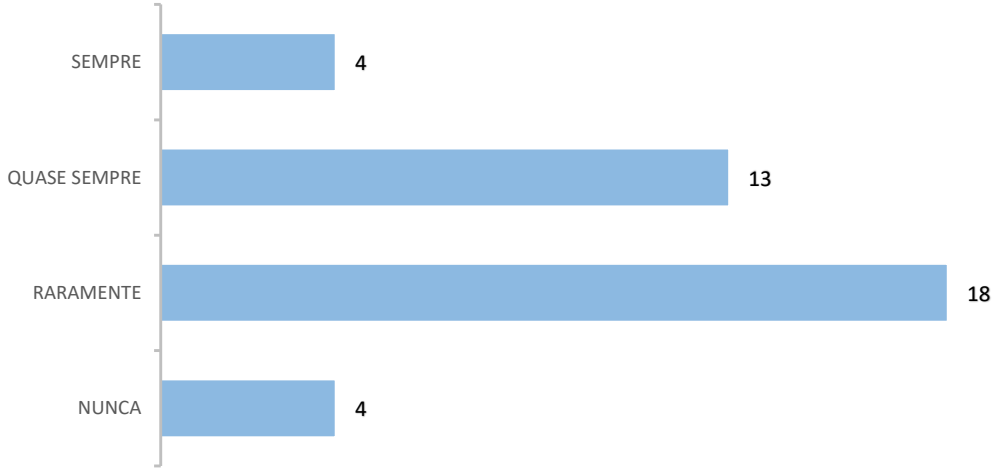
**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?**



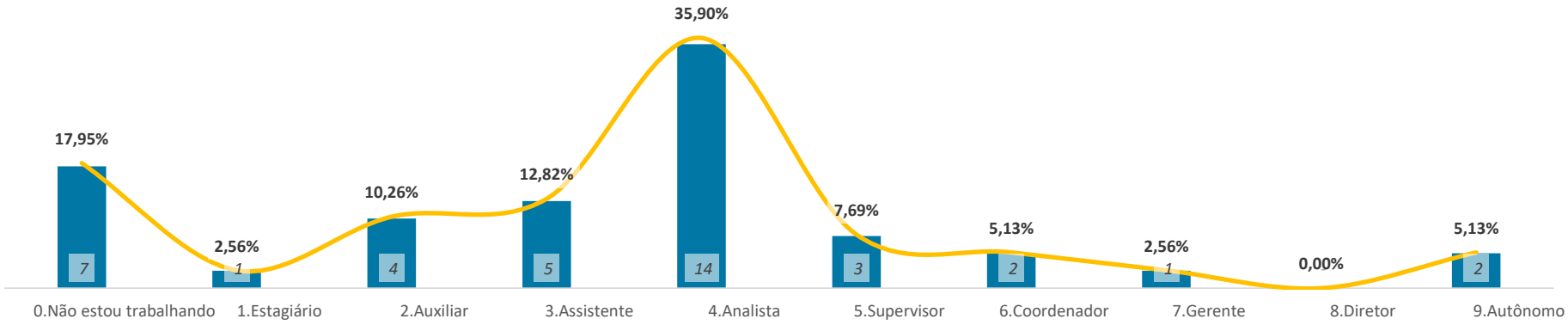




**Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**

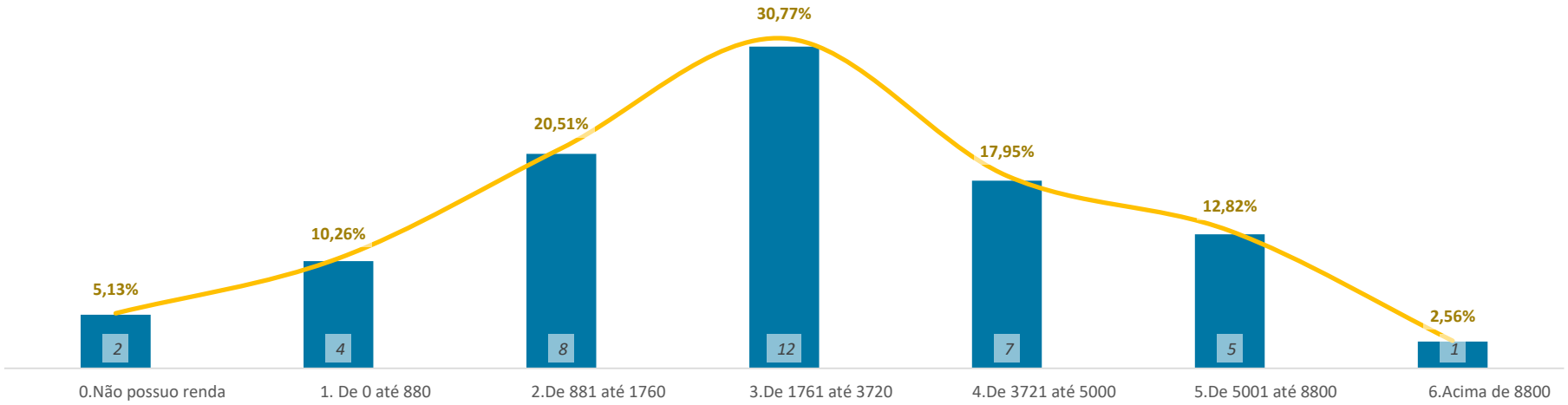


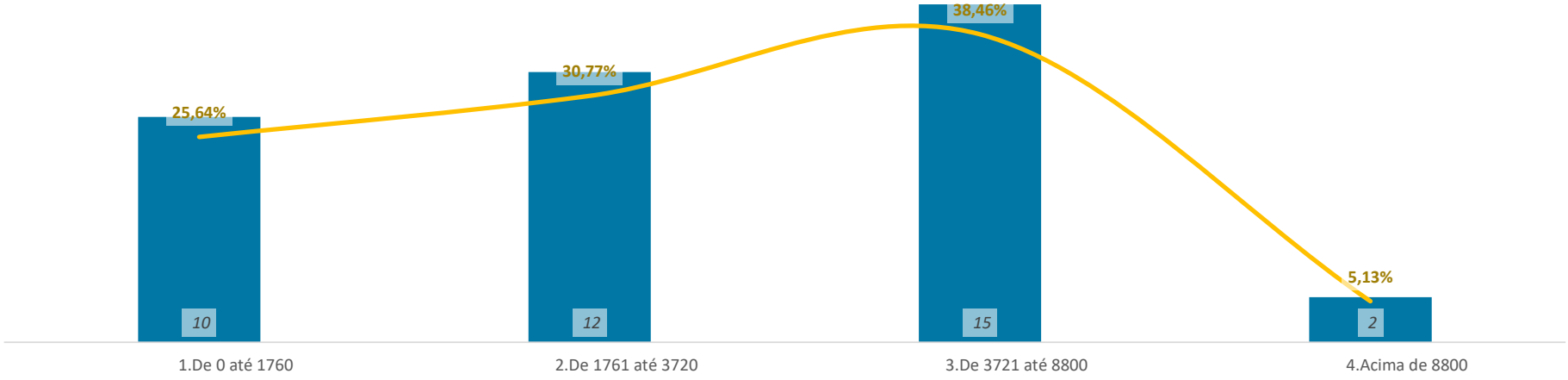
**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**




**Qual a sua renda mensal atual?**



**Qual a renda mensal da sua família?**



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Redes de Computadores**
Período: **2023/2**

Sumaré Centro Universitário

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 4 | 10,26% | 17 | 43,59% | 13 | 33,33% | 5 | 12,82% | **39** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 4 | 10,26% | 17 | 43,59% | 13 | 33,33% | 5 | 12,82% | **39** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 4 | 10,26% | 17 | 43,59% | 13 | 33,33% | 5 | 12,82% | **39** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 4 | 10,26% | 17 | 43,59% | 13 | 33,33% | 5 | 12,82% | **39** |
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 18 | 11,54% | 63 | 40,38% | 37 | 23,72% | 38 | 24,36% | **156** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 7 | 17,95% | 22 | 56,41% | 7 | 17,95% | 3 | 7,69% | **39** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 7 | 17,95% | 22 | 56,41% | 7 | 17,95% | 3 | 7,69% | **39** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 7 | 17,95% | 22 | 56,41% | 7 | 17,95% | 3 | 7,69% | **39** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 11 | 9,40% | 41 | 35,04% | 30 | 25,64% | 35 | 29,91% | **117** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 3 | 7,69% | 12 | 30,77% | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | **39** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 3 | 7,69% | 12 | 30,77% | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | **39** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 9 | 23,08% | 11 | 28,21% | **39** |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 9 | 23,08% | 11 | 28,21% | **39** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 4 | 10,26% | 14 | 35,90% | 13 | 33,33% | 8 | 20,51% | **39** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 4 | 10,26% | 14 | 35,90% | 13 | 33,33% | 8 | 20,51% | **39** |
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 12 | 15,38% | 30 | 38,46% | 21 | 28,21% | 15 | 23,08% | **78** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 11 | 28,21% | 9 | 23,08% | **39** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 11 | 28,21% | 9 | 23,08% | **39** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 | 10,26% | 15 | 38,46% | 11 | 28,21% | 9 | 23,08% | **39** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 8 | 20,51% | 15 | 38,46% | 10 | 25,64% | 6 | 15,38% | **39** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 8 | 20,51% | 15 | 38,46% | 10 | 25,64% | 6 | 15,38% | **39** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 8 | 20,51% | 15 | 38,46% | 10 | 25,64% | 6 | 15,38% | **39** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 59 | 21,61% | 120 | 43,96% | 58 | 21,25% | 36 | 13,19% | **273** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 59 | 21,61% | 120 | 43,96% | 58 | 21,25% | 36 | 13,19% | **273** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 52 | 22,22% | 99 | 42,31% | 50 | 21,37% | 33 | 14,10% | **234** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 13 | 33,33% | 16 | 41,03% | 5 | 12,82% | 5 | 12,82% | **39** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | 10 | 25,64% | 5 | 12,82% | **39** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 8 | 20,51% | 16 | 41,03% | 9 | 23,08% | 6 | 15,38% | **39** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 10 | 25,64% | 22 | 56,41% | 4 | 10,26% | 3 | 7,69% | **39** |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 6 | 15,38% | 15 | 38,46% | 14 | 35,90% | 4 | 10,26% | **39** |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 7 | 17,95% | 14 | 35,90% | 8 | 20,51% | 10 | 25,64% | **39** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 7 | 17,95% | 21 | 53,85% | 8 | 20,51% | 3 | 7,69% | **39** |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 7 | 17,95% | 21 | 53,85% | 8 | 20,51% | 3 | 7,69% | **39** |
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 48 | 30,77% | 67 | 42,95% | 30 | 19,23% | 11 | 30,77% | **156** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 48 | 30,77% | 67 | 42,95% | 30 | 19,23% | 11 | 7,05% | **156** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 39 | 33,33% | 45 | 38,46% | 25 | 21,37% | 8 | 6,84% | **117** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 16 | 41,03% | 17 | 43,59% | 4 | 10,26% | 2 | 5,13% | **39** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 19 | 48,72% | 15 | 38,46% | 3 | 7,69% | 2 | 5,13% | **39** |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 4 | 10,26% | 13 | 33,33% | 18 | 46,15% | 4 | 10,26% | **39** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 9 | 23,08% | 22 | 56,41% | 5 | 12,82% | 3 | 7,69% | **39** |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 9 | 23,08% | 22 | 56,41% | 5 | 12,82% | 3 | 7,69% | **39** |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Curso: **Redes de Computadores**
Período: **2023/2**

Sumaré Centro Universitário

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 32 | 82% | 7 | 18% | **39** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 32 | 82% | 7 | 18% | **39** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 32 | 82% | 7 | 18% | **39** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 32 | 82% | 7 | 18% | **39** |
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 117 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 117 | | | | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familliares* | *117* | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 39 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 7 | 17,95% | | | |
| 1.Estagiário | 1 | 2,56% | | | |
| 2.Auxiliar | 4 | 10,26% | | | |
| 3.Assistente | 5 | 12,82% | | | |
| 4.Analista | 14 | 35,90% | | | |
| 5.Supervisor | 3 | 7,69% | | | |
| 6.Coordenador | 2 | 5,13% | | | |
| 7.Gerente | 1 | 2,56% | | | |
| 8.Diretor | - | 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | 2 | 5,13% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 39 | | | | |
| 0.Não possuo renda | 2 | 5,13% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 4 | 10,26% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 8 | 20,51% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 12 | 30,77% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 7 | 17,95% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 5 | 12,82% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 1 | 2,56% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 39 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 10 | 25,64% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 12 | 30,77% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 15 | 38,46% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 2 | 5,13% | | | |