



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	27,12%	25	42,37%	16	27,12%	2	3,39%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	35,59%	22	37,29%	9	15,25%	7	11,86%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	40,68%	22	37,29%	10	16,95%	3	5,08%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	29	49,15%	20	33,90%	10	16,95%	-	0,00%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	25,42%	21	35,59%	16	27,12%	7	11,86%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	19	32,20%	24	40,68%	14	23,73%	2	3,39%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13	22,03%	16	27,12%	19	32,20%	11	18,64%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15	25,42%	16	27,12%	19	32,20%	9	15,25%	59
Você acessa o portal frequentemente?	26	44,07%	22	37,29%	10	16,95%	1	1,69%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	45,76%	25	42,37%	6	10,17%	1	1,69%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	13,56%	19	32,20%	23	38,98%	9	15,25%	59
RESULTADO GERAL	213	32,82%	232	35,75%	152	23,42%	52	8,01%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	20,34%	24	40,68%	16	27,12%	7	11,86%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14	23,73%	26	44,07%	11	18,64%	8	13,56%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14	23,73%	18	30,51%	13	22,03%	14	23,73%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	30,51%	23	38,98%	14	23,73%	4	6,78%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	22,03%	32	54,24%	12	20,34%	2	3,39%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	15,25%	29	49,15%	13	22,03%	8	13,56%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	18,64%	18	30,51%	10	16,95%	20	33,90%	59
RESULTADO GERAL	91	22,03%	170	41,16%	89	21,55%	63	15,25%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	20,34%
Localização	1	1,69%
Preço	28	47,46%
Prestígio da Faculdade	4	6,78%
Qualidade do curso	14	23,73%
	59	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	18	30,51%
Obter melhor emprego	19	32,20%
Obter melhor salário	13	22,03%
Ter um ensino de qualidade	9	15,25%
	59	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	15,25%
1. Estagiário	2	3,39%
2. Auxiliar	6	10,17%
3. Assistente	5	8,47%
4. Analista	24	40,68%
5. Supervisor	3	5,08%
6. Coordenador	2	3,39%
7. Gerente	3	5,08%
8. Diretor	1	1,69%
9. Autônomo	4	6,78%
	59	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	3,39%
1. De 0 até 880	10	16,95%
2. De 881 até 1760	10	16,95%
3. De 1761 até 3720	18	30,51%
4. De 3721 até 5000	8	13,56%
5. De 5001 até 8800	6	10,17%
6. Acima de 8800	5	8,47%
	59	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	15,25%
Satisfeito	50	84,75%
	59	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,69%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	13	22,03%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	11,86%
Infraestrutura física	3	5,08%
Infraestrutura Tecnológica	11	18,64%
Localização	1	1,69%
Mensalidade	17	28,81%
Professor	6	10,17%
	59	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	3,39%
Atendimento - Telefônico	14	23,73%
Comunicação com o aluno	18	30,51%
Coordenador	1	1,69%
Currículo do curso (disciplinas)	7	11,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,69%
Infraestrutura física	3	5,08%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,39%
Localização	8	13,56%
Mensalidade	1	1,69%
Professor	2	3,39%
	59	100%

Qual a renda mensal da sua família?

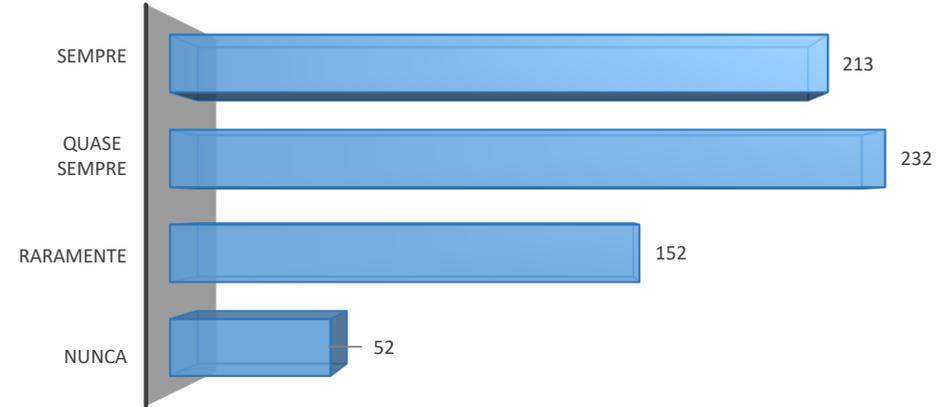
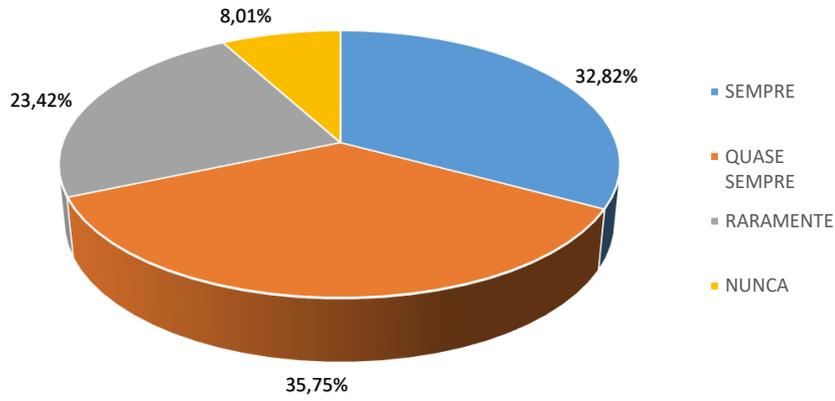
1. De 0 até 1760	11	18,64%
2. De 1761 até 3720	21	35,59%
3. De 3721 até 8800	18	30,51%
4. Acima de 8800	9	15,25%
	59	100%

Adesão

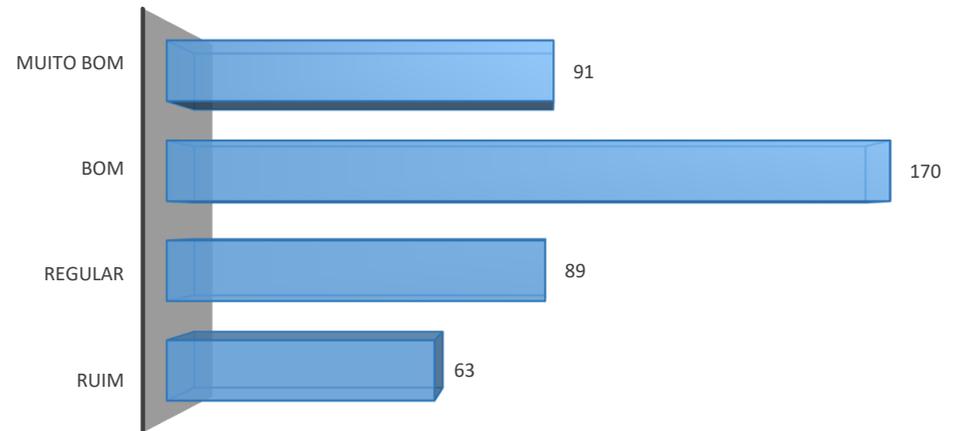
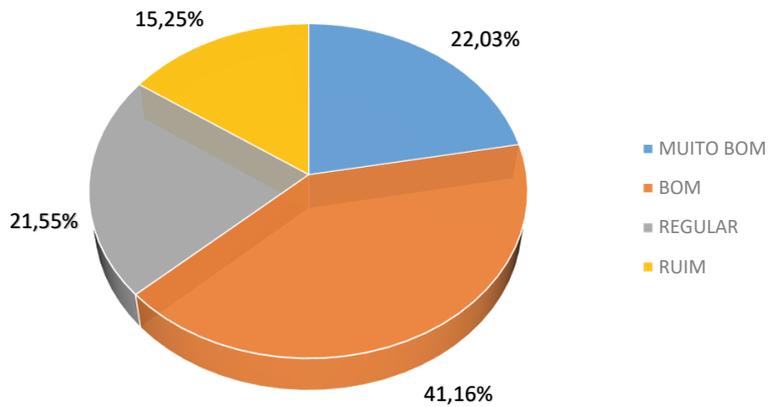
Responderam	59	59,60%
Não Responderam	40	40,40%
Convidados	99	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

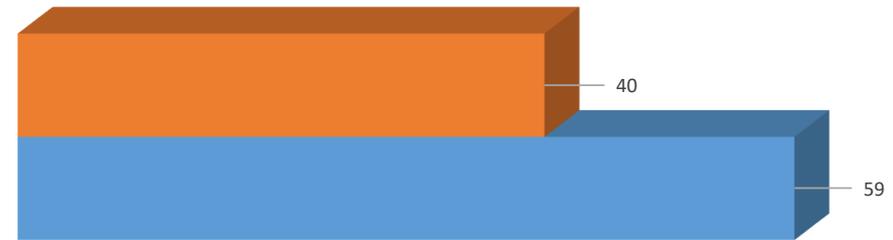
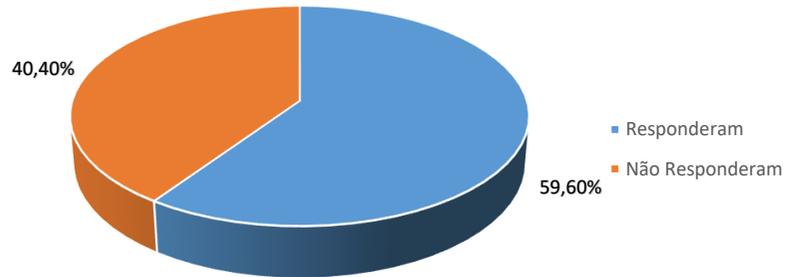


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

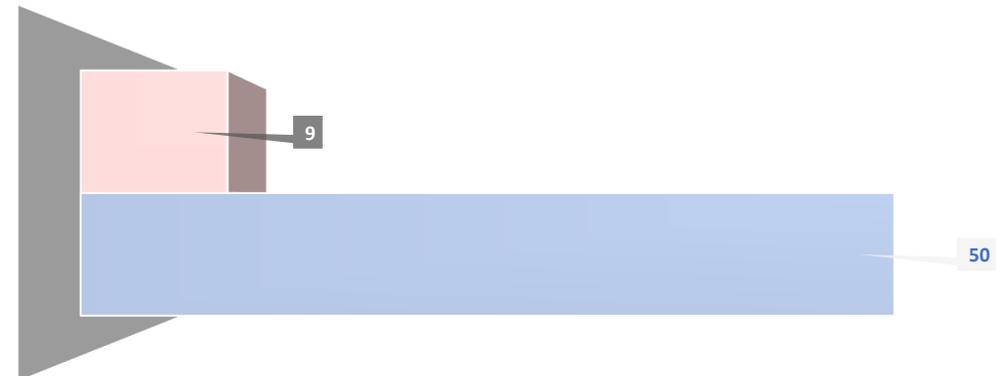
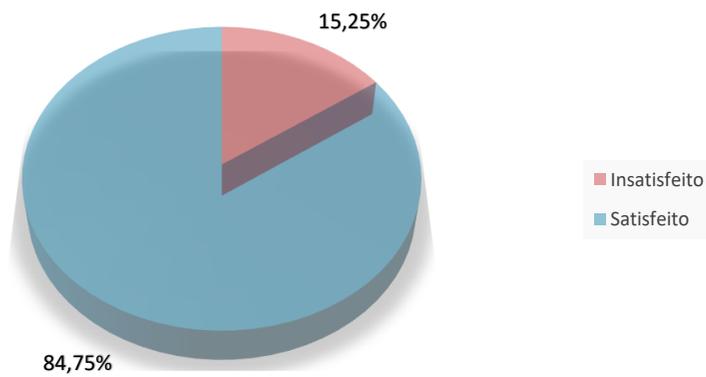




Adesão

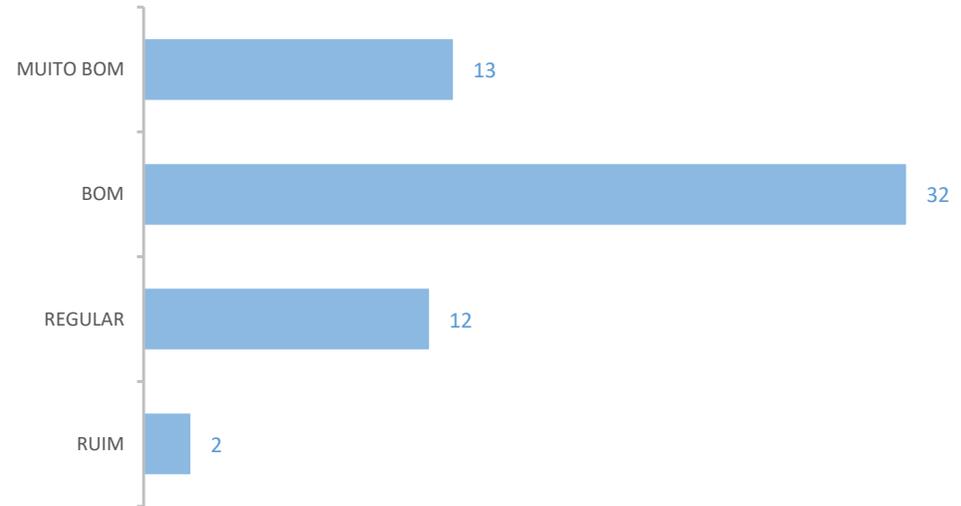
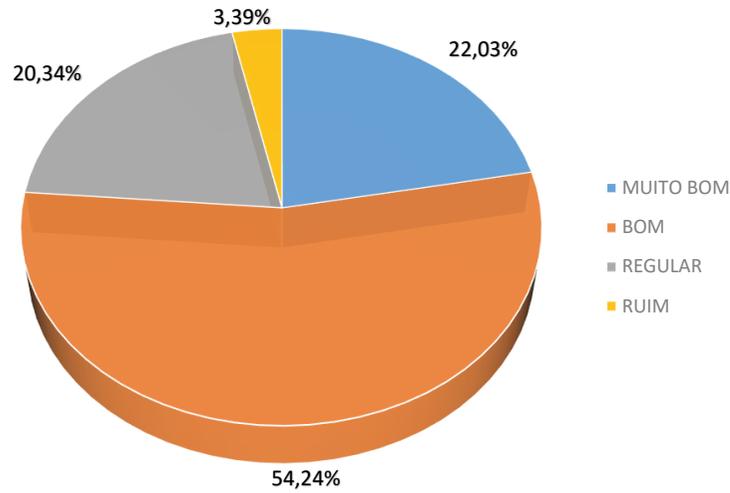


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

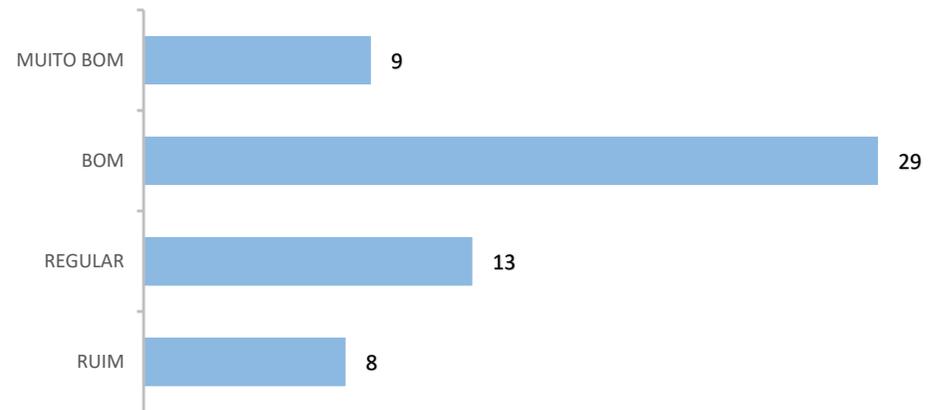
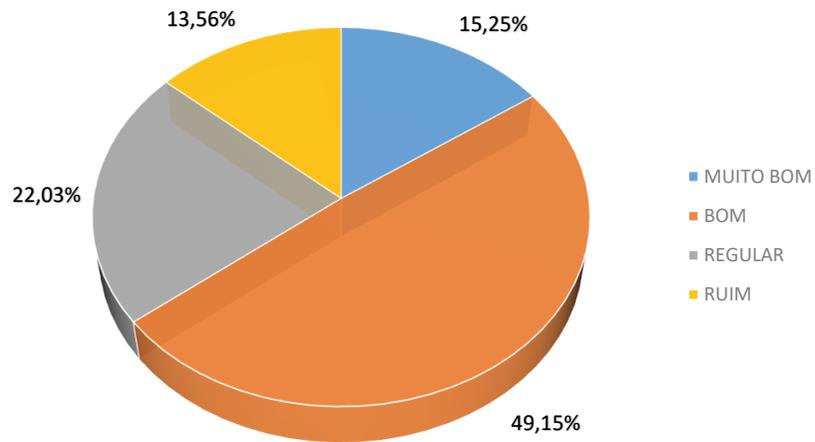




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

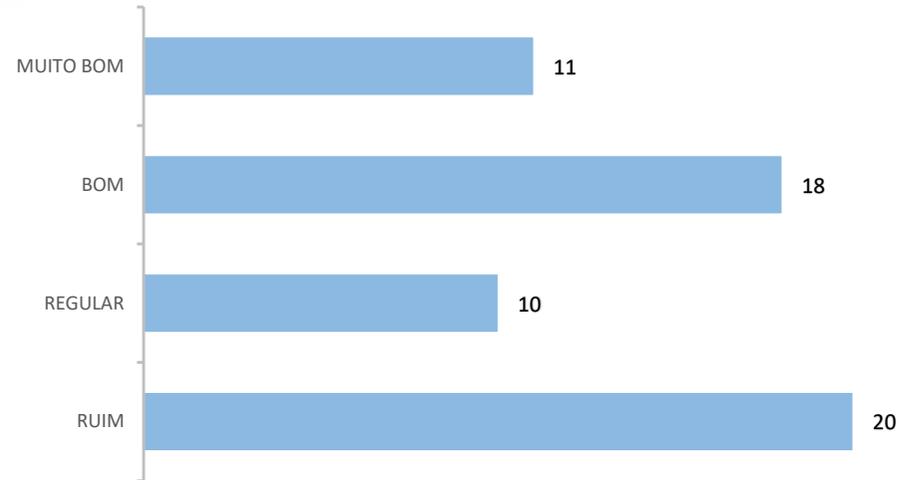
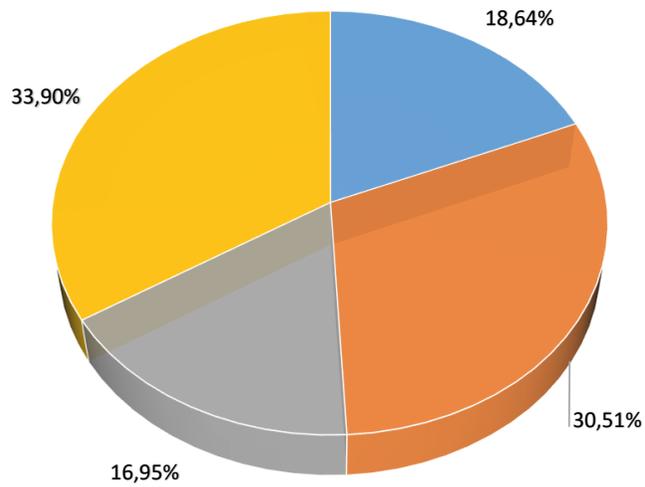


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

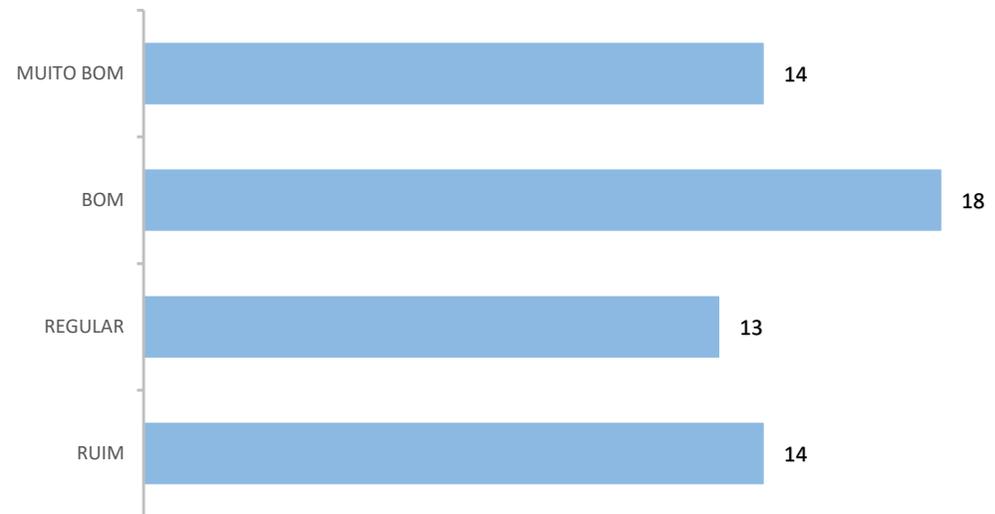
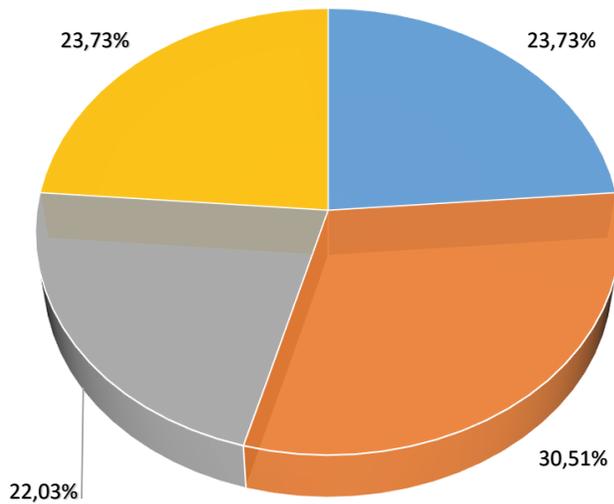




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

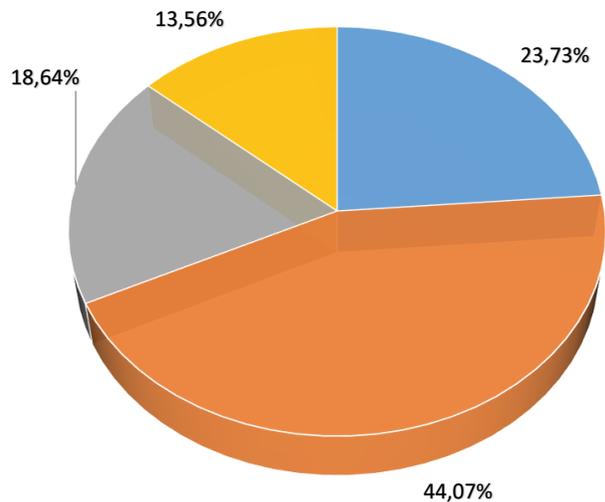


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

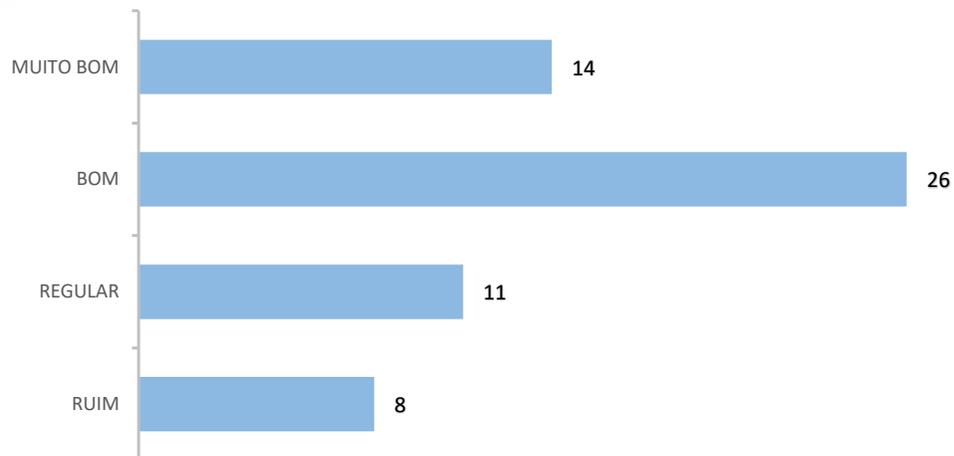




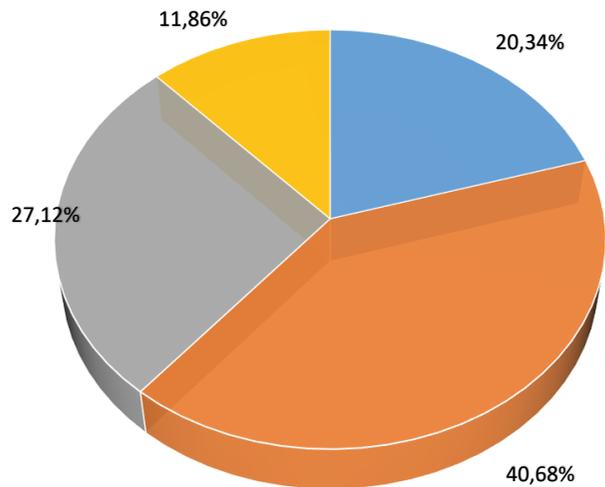
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



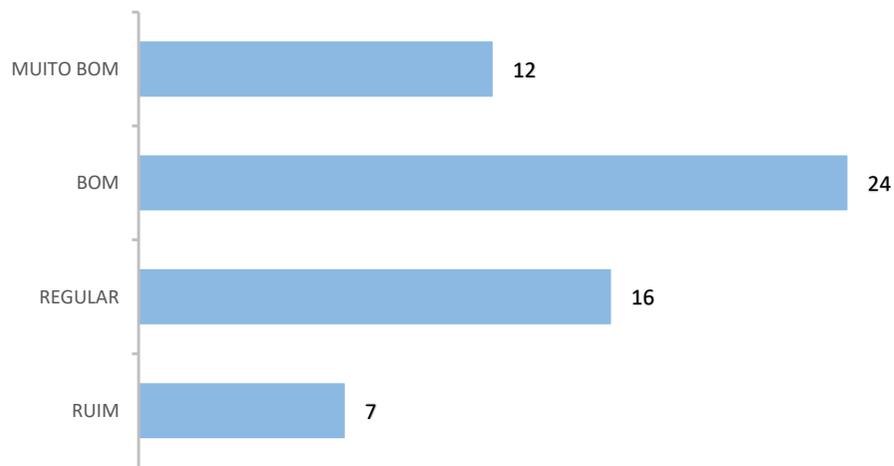
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

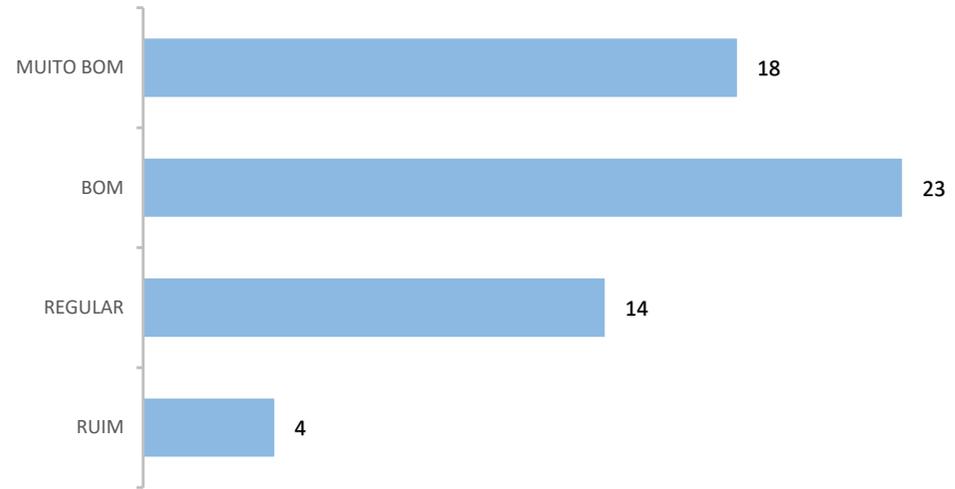
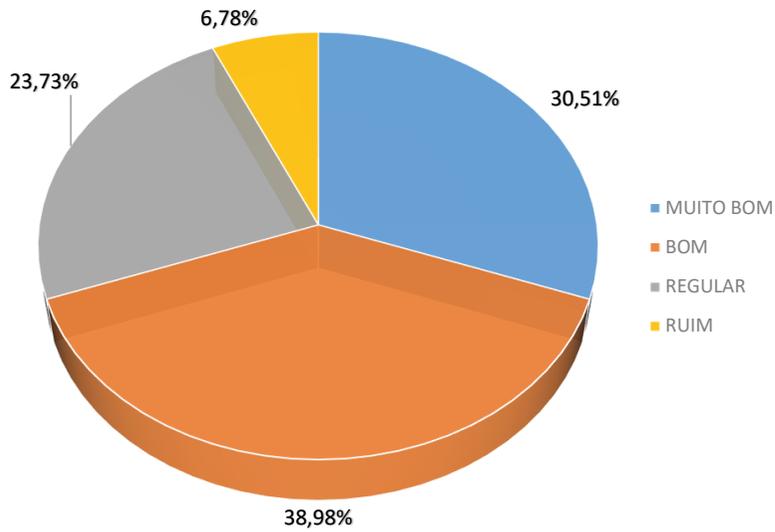


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

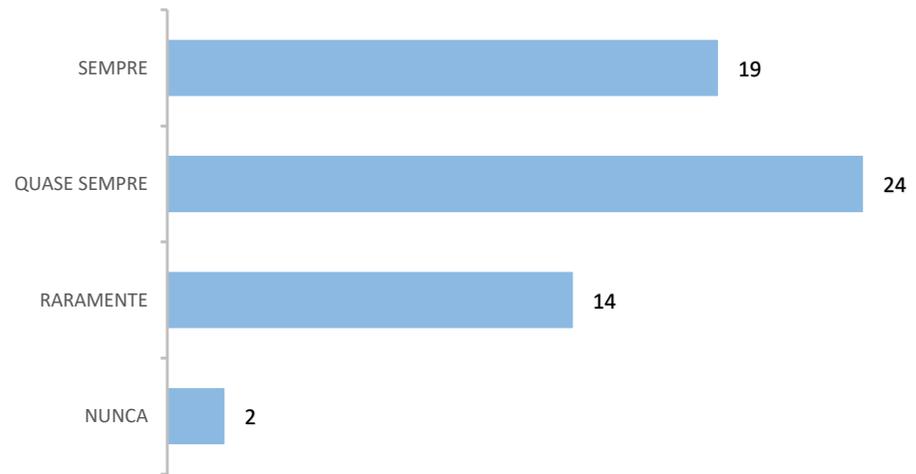
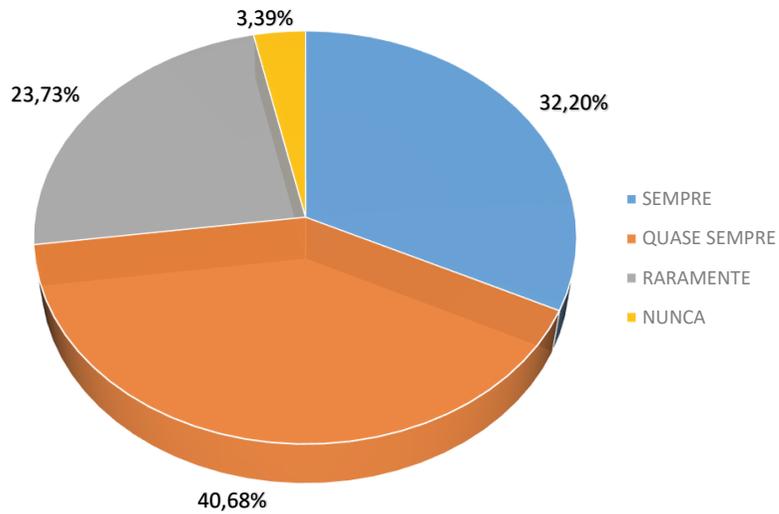




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

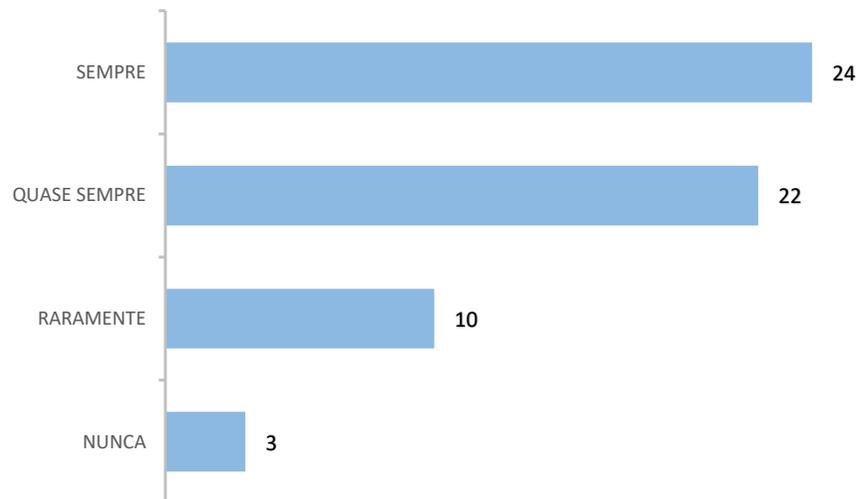
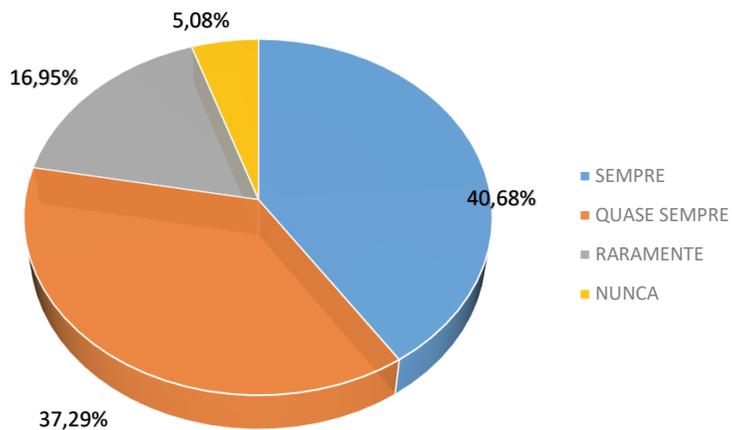


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

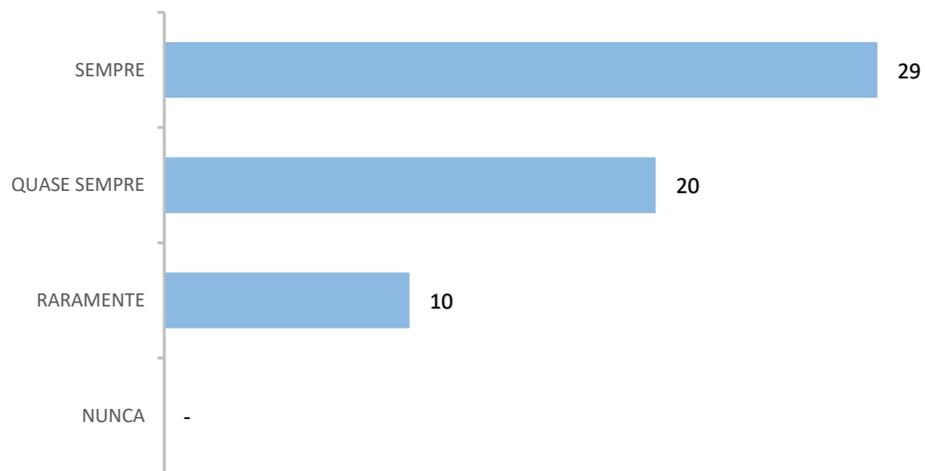
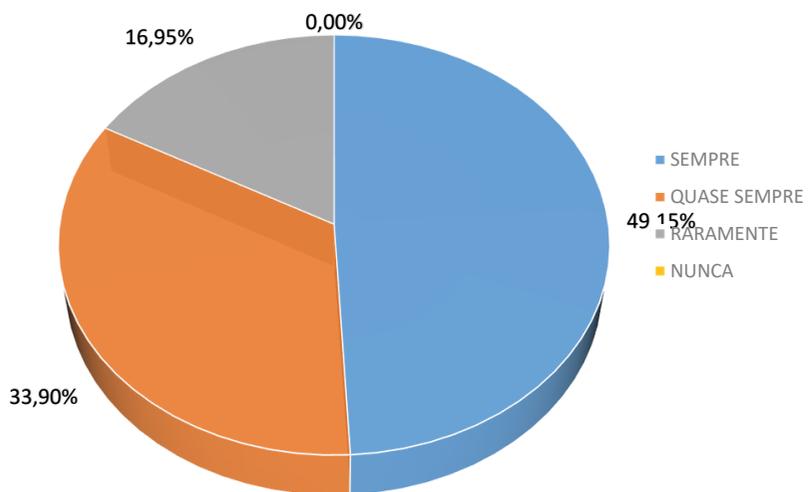




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

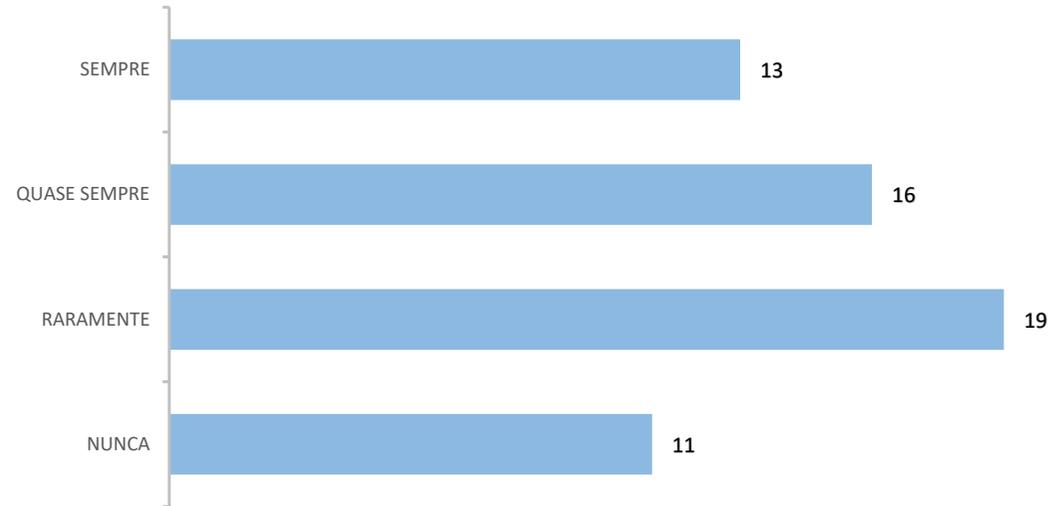
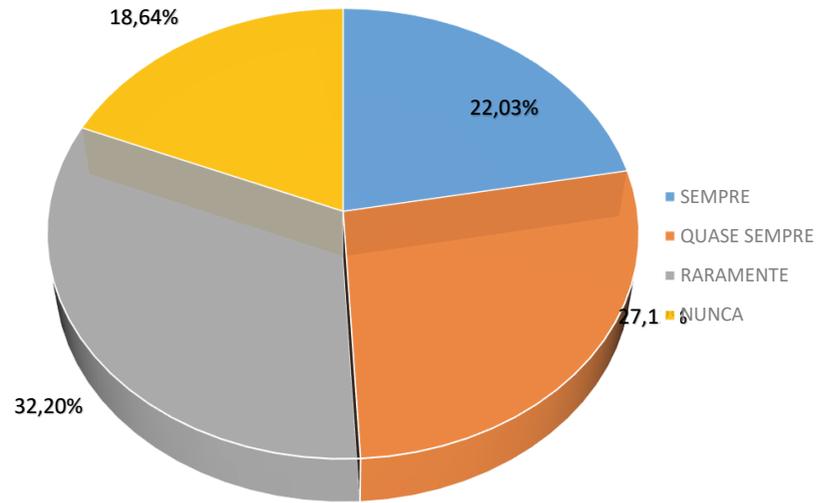


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

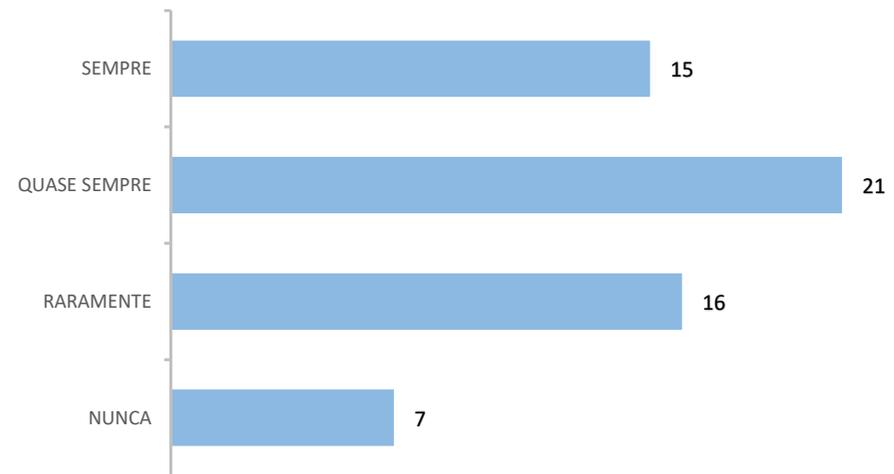
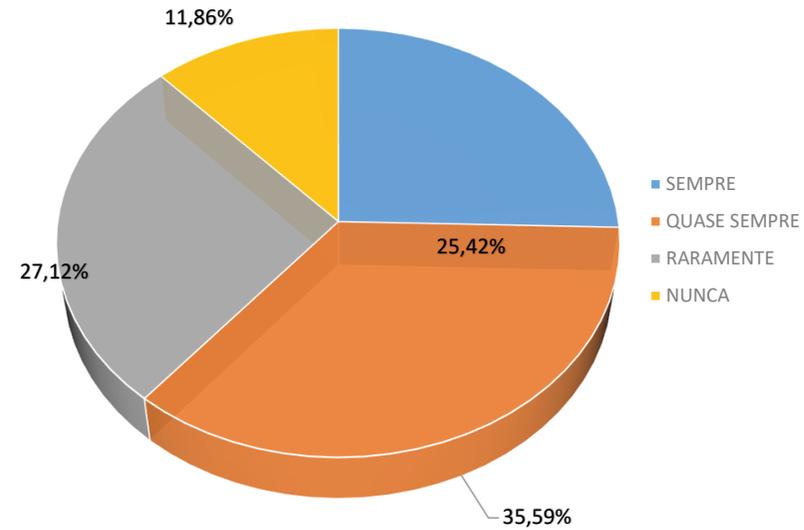




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

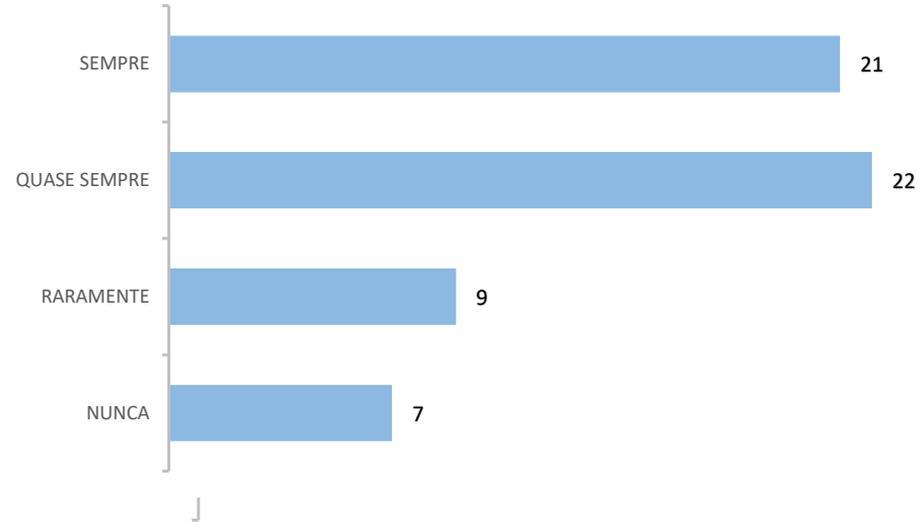
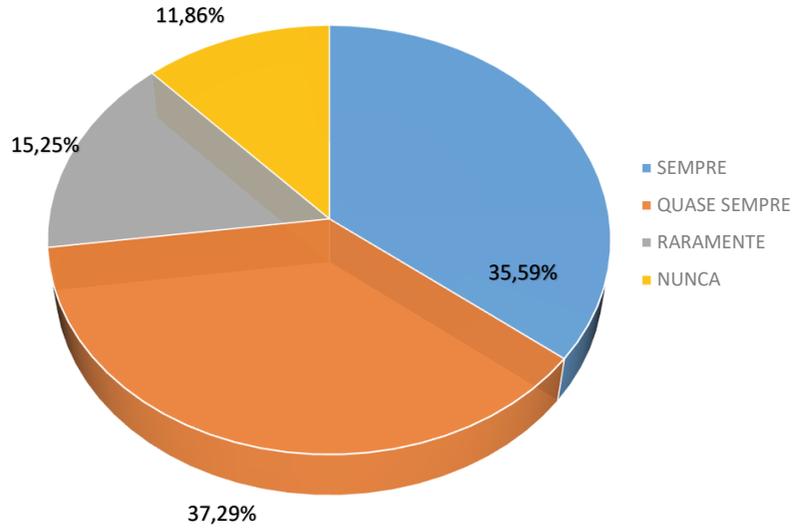


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

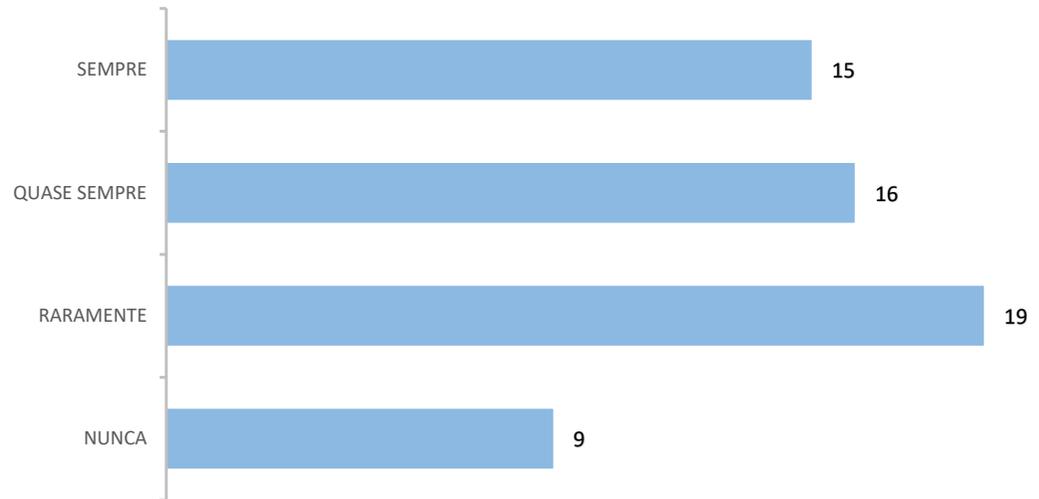
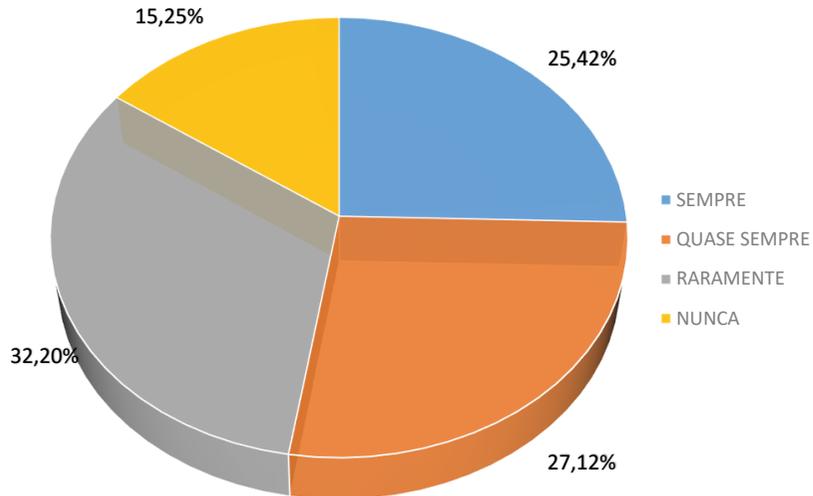




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

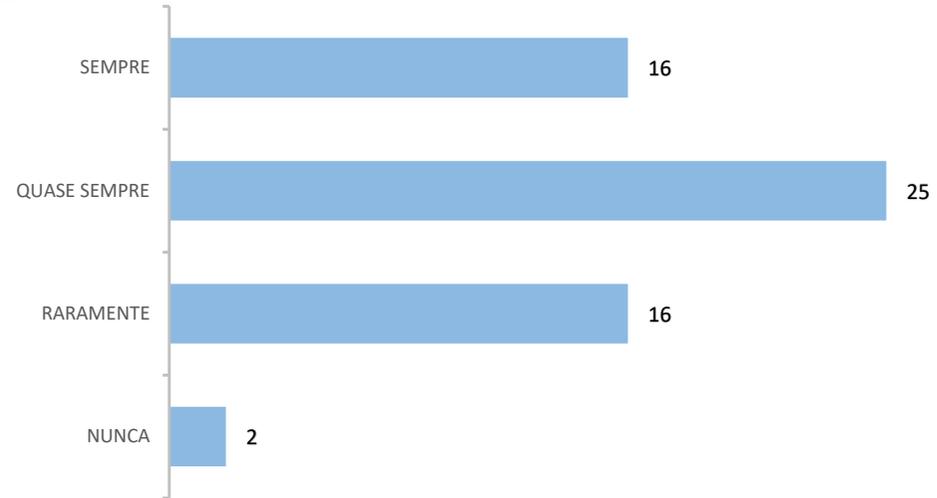
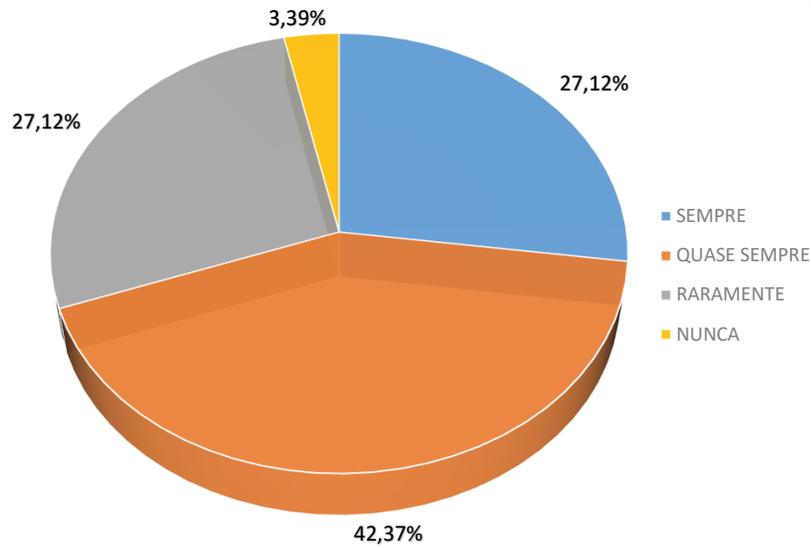


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

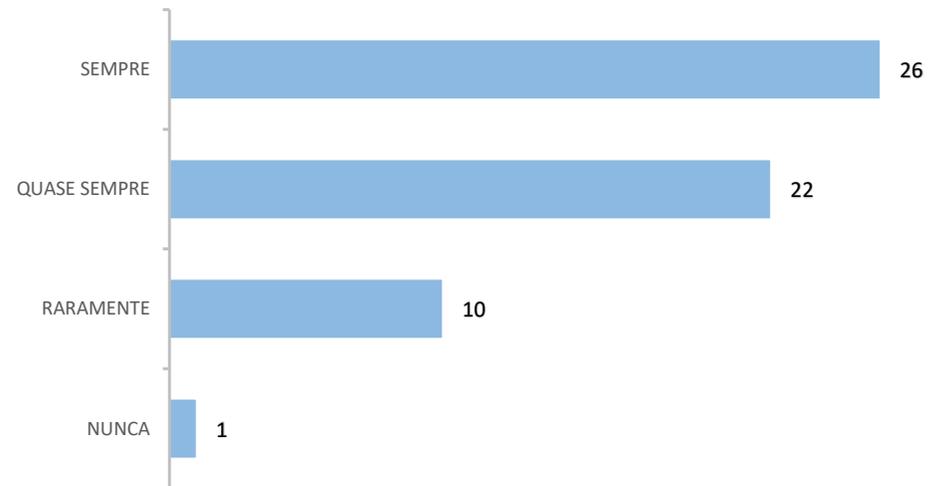
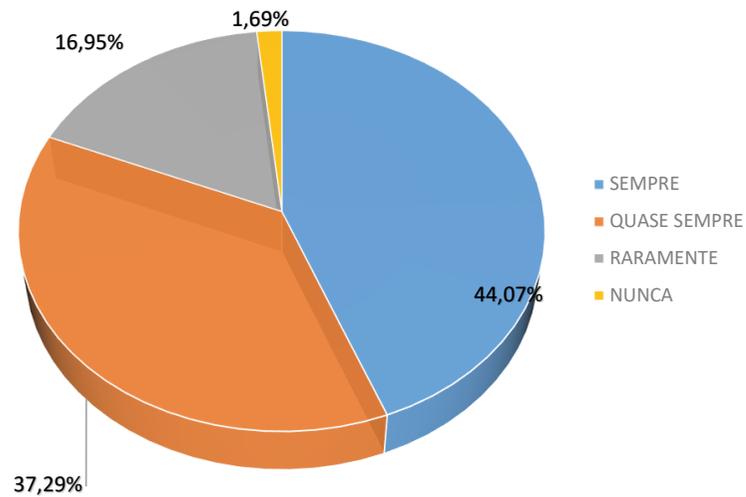




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

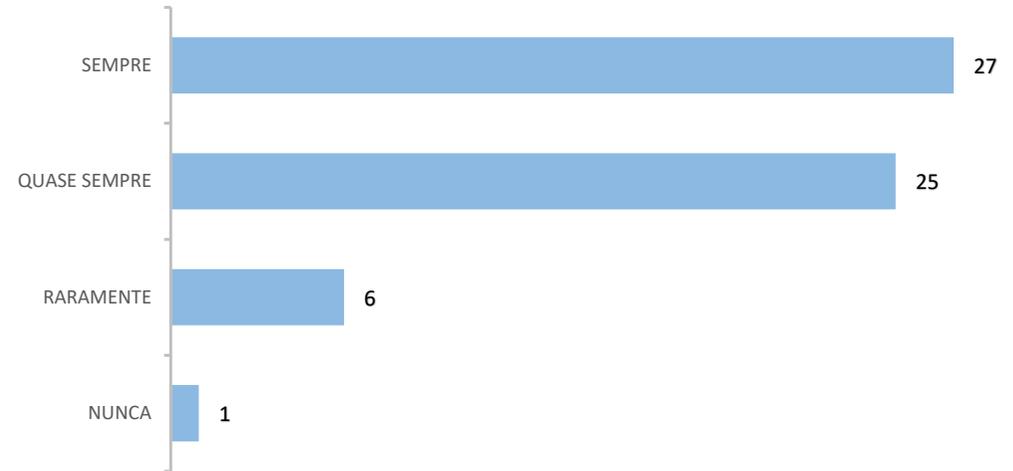
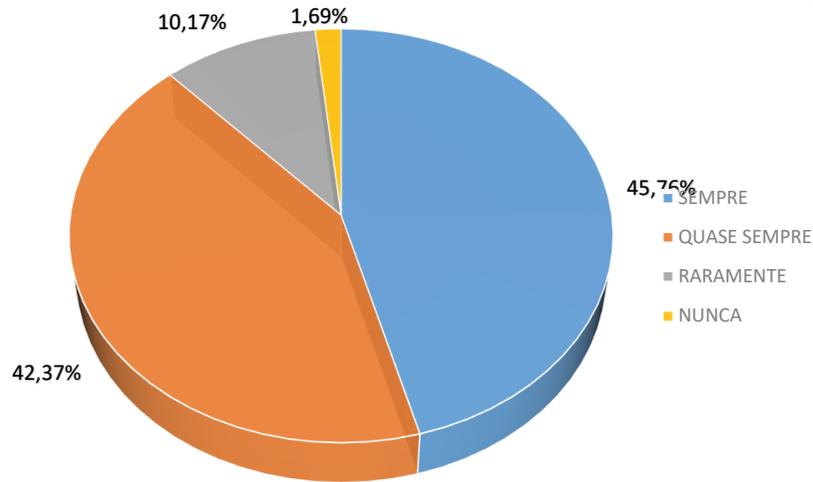


Você acessa o portal frequentemente?

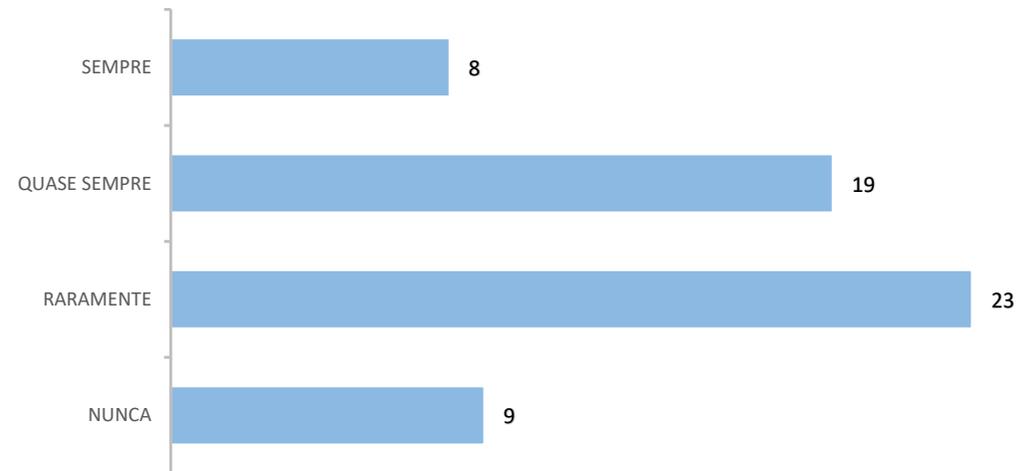
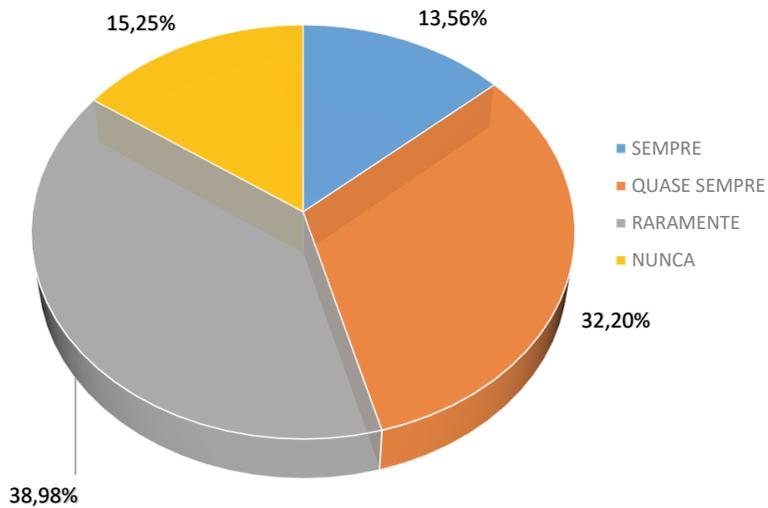




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

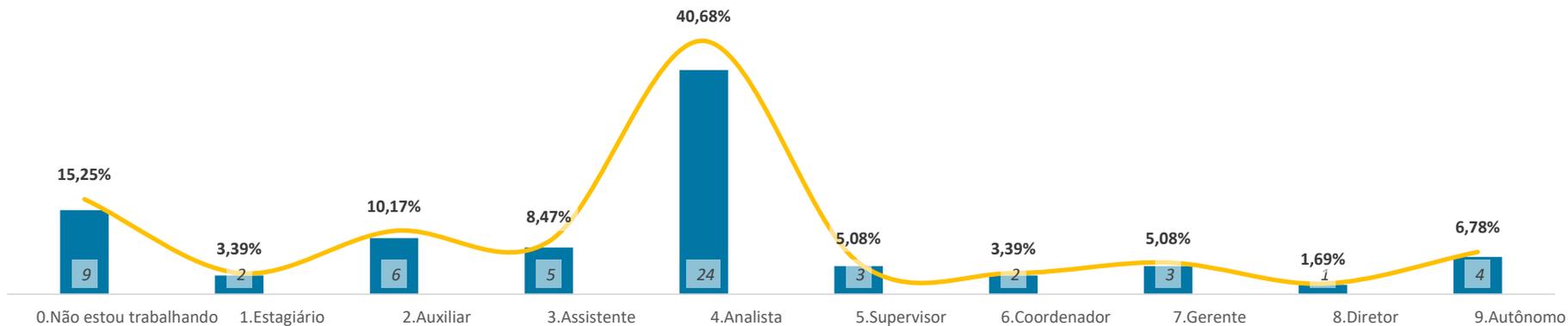


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

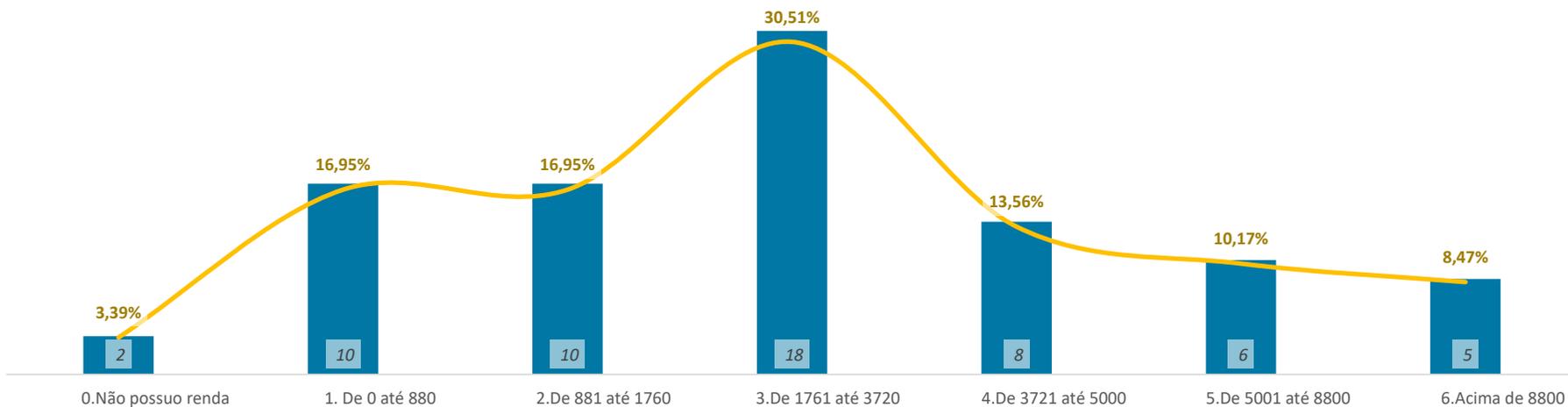




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

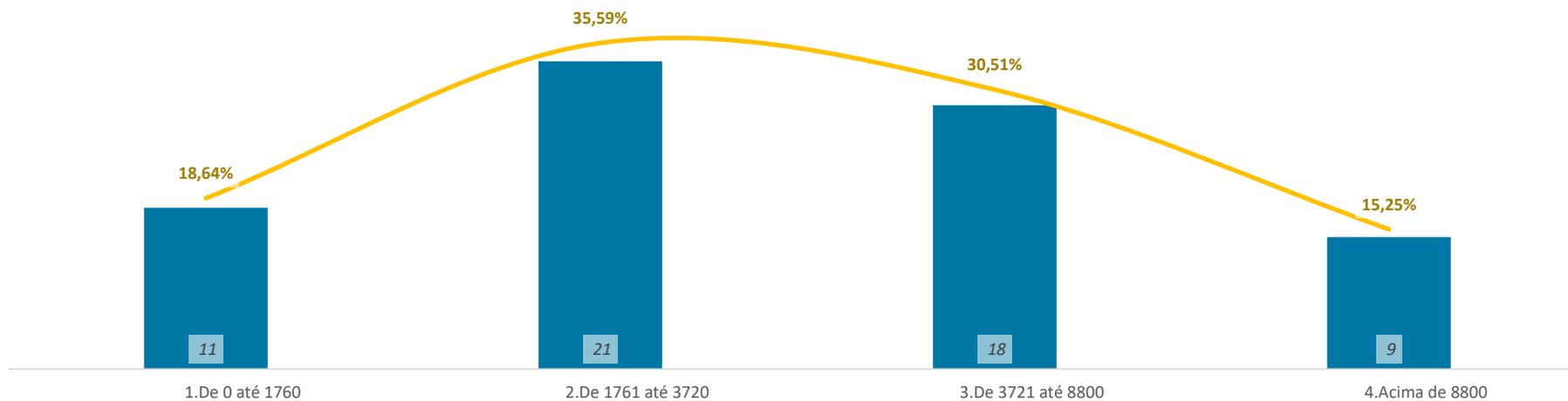


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	22,03%	32	54,24%	12	20,34%	2	3,39%	59
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	22,03%	32	54,24%	12	20,34%	2	3,39%	59
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	22,03%	32	54,24%	12	20,34%	2	3,39%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	22,03%	32	54,24%	12	20,34%	2	3,39%	59
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	20,34%	91	38,56%	47	19,92%	50	21,19%	236
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	15,25%	29	49,15%	13	22,03%	8	13,56%	59
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	15,25%	29	49,15%	13	22,03%	8	13,56%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	15,25%	29	49,15%	13	22,03%	8	13,56%	59
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	39	22,03%	62	35,03%	34	19,21%	42	23,73%	177
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	18,64%	18	30,51%	10	16,95%	20	33,90%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	18,64%	18	30,51%	10	16,95%	20	33,90%	59
ASPECTO - Secretaria	14	23,73%	18	30,51%	13	22,03%	14	23,73%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14	23,73%	18	30,51%	13	22,03%	14	23,73%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	14	23,73%	26	44,07%	11	18,64%	8	13,56%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14	23,73%	26	44,07%	11	18,64%	8	13,56%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	30	25,42%	47	40,68%	30	27,12%	11	11,86%	118
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	20,34%	24	40,68%	16	27,12%	7	11,86%	59
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	20,34%	24	40,68%	16	27,12%	7	11,86%	59
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	20,34%	24	40,68%	16	27,12%	7	11,86%	59
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	30,51%	23	38,98%	14	23,73%	4	6,78%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	18	30,51%	23	38,98%	14	23,73%	4	6,78%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	30,51%	23	38,98%	14	23,73%	4	6,78%	59

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	133	32,20%	142	34,38%	99	23,97%	39	9,44%	413
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	133	32,20%	142	34,38%	99	23,97%	39	9,44%	413
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	117	33,05%	117	33,05%	83	23,45%	37	10,45%	354
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	40,68%	22	37,29%	10	16,95%	3	5,08%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	29	49,15%	20	33,90%	10	16,95%	-	0,00%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	25,42%	21	35,59%	16	27,12%	7	11,86%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	35,59%	22	37,29%	9	15,25%	7	11,86%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	15	25,42%	16	27,12%	19	32,20%	9	15,25%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13	22,03%	16	27,12%	19	32,20%	11	18,64%	59
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	27,12%	25	42,37%	16	27,12%	2	3,39%	59
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	27,12%	25	42,37%	16	27,12%	2	3,39%	59
Eixo 5: Infraestrutura Física	80	33,90%	90	38,14%	53	22,46%	13	33,90%	236
Dimensão 7: Infraestrutura Física	80	33,90%	90	38,14%	53	22,46%	13	5,51%	236
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	61	34,46%	66	37,29%	39	22,03%	11	6,21%	177
Você acessa o portal frequentemente?	26	44,07%	22	37,29%	10	16,95%	1	1,69%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	45,76%	25	42,37%	6	10,17%	1	1,69%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	13,56%	19	32,20%	23	38,98%	9	15,25%	59
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	19	32,20%	24	40,68%	14	23,73%	2	3,39%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	19	32,20%	24	40,68%	14	23,73%	2	3,39%	59



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	85%	9	15%	59
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	85%	9	15%	59
ASPECTO - Satisfação com o curso	50	85%	9	15%	59
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	50	85%	9	15%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	177				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	177				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	177				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	59				
0.Não estou trabalhando	9	15,25%			
1.Estagiário	2	3,39%			
2.Auxiliar	6	10,17%			
3.Assistente	5	8,47%			
4.Analista	24	40,68%			
5.Supervisor	3	5,08%			
6.Coordenador	2	3,39%			
7.Gerente	3	5,08%			
8.Diretor	1	1,69%			
9.Autônomo	4	6,78%			
Qual a sua renda mensal atual?	59				
0.Não possuo renda	2	3,39%			
1. De 0 até 880	10	16,95%			
2.De 881 até 1760	10	16,95%			
3.De 1761 até 3720	18	30,51%			
4.De 3721 até 5000	8	13,56%			
5.De 5001 até 8800	6	10,17%			
6.Acima de 8800	5	8,47%			
Qual a renda mensal da sua família?	59				
1.De 0 até 1760	11	18,64%			
2.De 1761 até 3720	21	35,59%			
3.De 3721 até 8800	18	30,51%			
4.Acima de 8800	9	15,25%			