



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	30,77%	20	38,46%	11	21,15%	5	9,62%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	32,69%	14	26,92%	12	23,08%	9	17,31%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	40,38%	18	34,62%	6	11,54%	7	13,46%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	44,23%	22	42,31%	3	5,77%	4	7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	42,31%	17	32,69%	9	17,31%	4	7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	30,77%	17	32,69%	10	19,23%	9	17,31%	52
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	40,38%	17	32,69%	7	13,46%	7	13,46%	52
Você acessa o portal frequentemente?	27	51,92%	17	32,69%	6	11,54%	2	3,85%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	63,46%	16	30,77%	1	1,92%	2	3,85%	52
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	21,15%	10	19,23%	25	48,08%	6	11,54%	52
RESULTADO GERAL	207	39,81%	168	32,31%	90	17,31%	55	10,58%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17	32,69%	20	38,46%	10	19,23%	5	9,62%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	26,92%	22	42,31%	9	17,31%	7	13,46%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	28,85%	15	28,85%	12	23,08%	10	19,23%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	25,00%	10	19,23%	14	26,92%	15	28,85%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	36,54%	18	34,62%	6	11,54%	9	17,31%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	17,31%	22	42,31%	13	25,00%	8	15,38%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	28,85%	15	28,85%	14	26,92%	8	15,38%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	17,31%	10	19,23%	15	28,85%	18	34,62%	52
RESULTADO GERAL	111	26,68%	132	31,73%	93	22,36%	80	19,23%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Redes de Computadores

Período: 2022/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	15,38%
Localização	1	1,92%
Preço	27	51,92%
Prestígio da Faculdade	4	7,69%
Qualidade do curso	12	23,08%
	52	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	25,00%
Obter melhor emprego	19	36,54%
Obter melhor salário	10	19,23%
Ter um ensino de qualidade	10	19,23%
	52	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	6	11,54%
1. Estagiário	1	1,92%
2. Auxiliar	3	5,77%
3. Assistente	5	9,62%
4. Analista	22	42,31%
5. Supervisor	3	5,77%
6. Coordenador	4	7,69%
7. Gerente	2	3,85%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	11,54%
	52	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	3,85%
1. De 0 até 880	8	15,38%
2. De 881 até 1760	7	13,46%
3. De 1761 até 3720	16	30,77%
4. De 3721 até 5000	8	15,38%
5. De 5001 até 8800	6	11,54%
6. Acima de 8800	5	9,62%
	52	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	21,15%
Satisfeito	41	78,85%
	52	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,92%
Coordenador	2	3,85%
Currículo do curso (disciplinas)	11	21,15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	13,46%
Infraestrutura física	2	3,85%
Infraestrutura Tecnológica	8	15,38%
Localização	3	5,77%
Mensalidade	14	26,92%
Professor	4	7,69%
	52	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	11	21,15%
Comunicação com o aluno	19	36,54%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	1,92%
Infraestrutura Tecnológica	1	1,92%
Localização	6	11,54%
Mensalidade	1	1,92%
Professor	9	17,31%
	52	100%

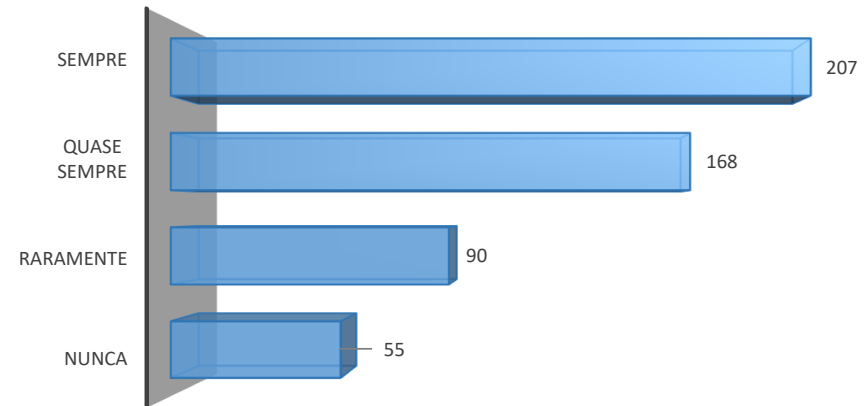
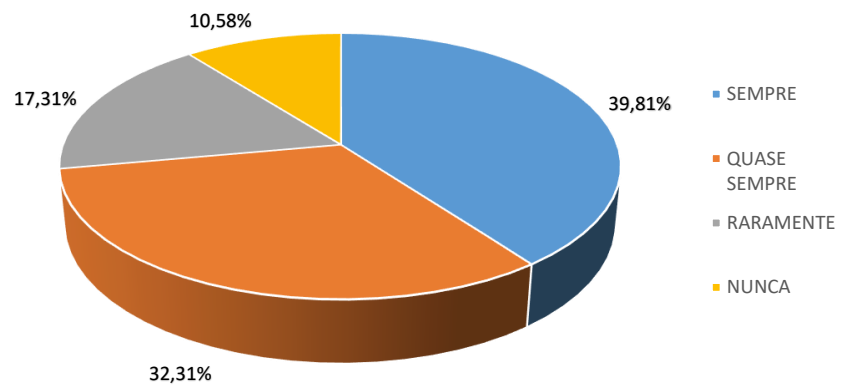
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	11	21,15%
2. De 1761 até 3720	21	40,38%
3. De 3721 até 8800	12	23,08%
4. Acima de 8800	8	15,38%
	52	100%

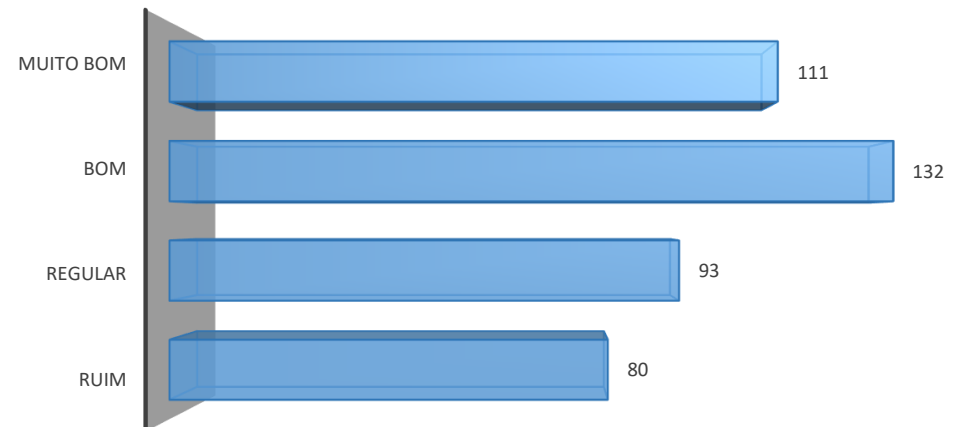
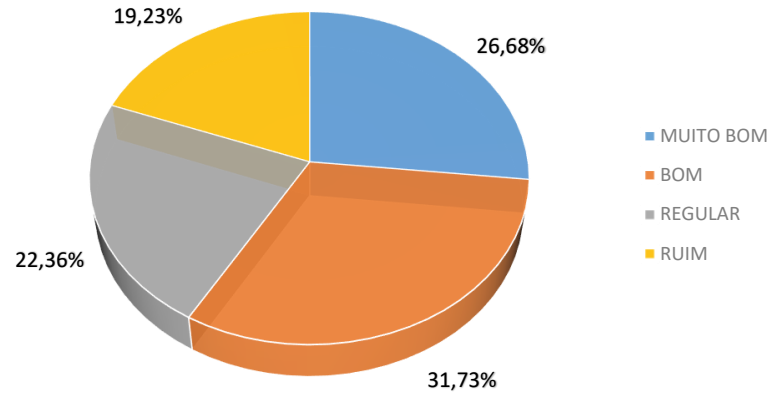
Adesão

Responderam	52	57,78%
Não Responderam	38	42,22%
Convidados	90	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

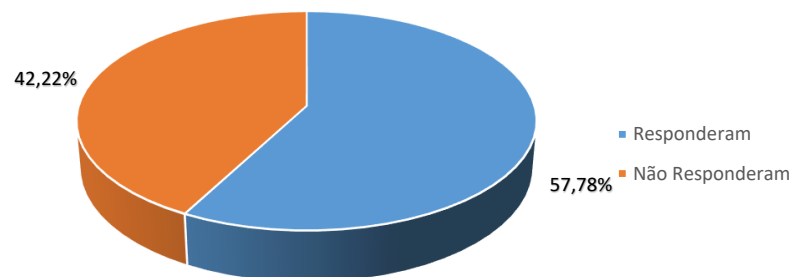


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

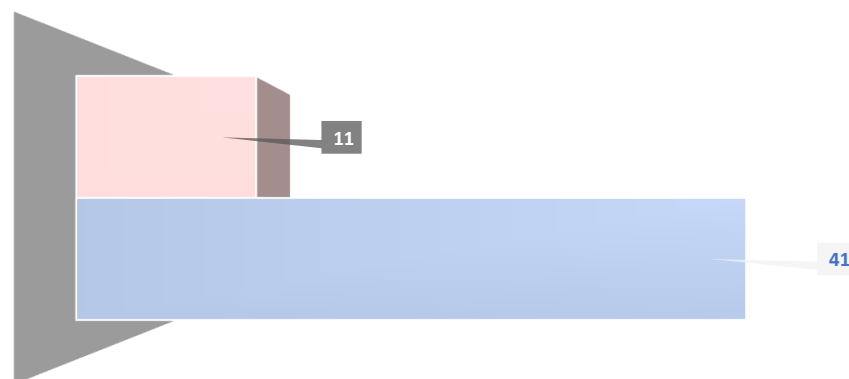
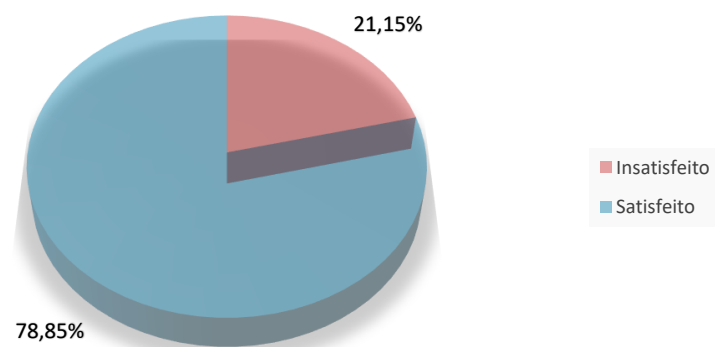




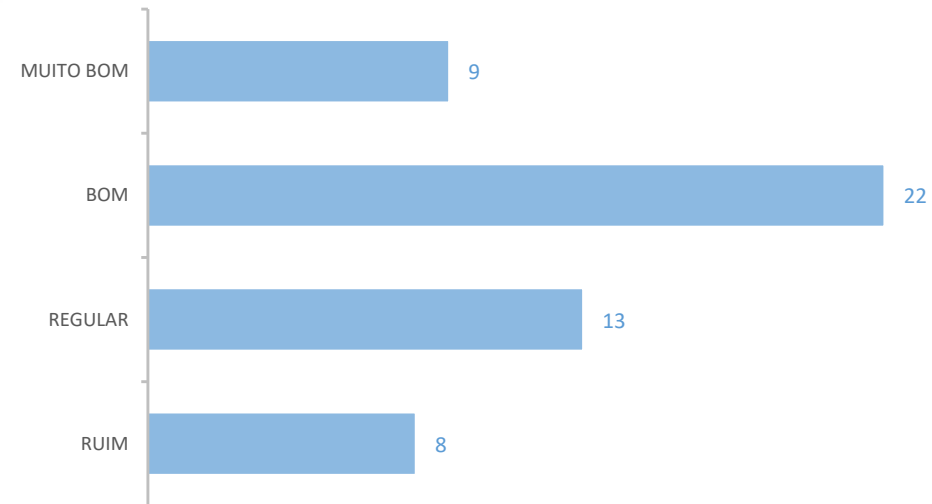
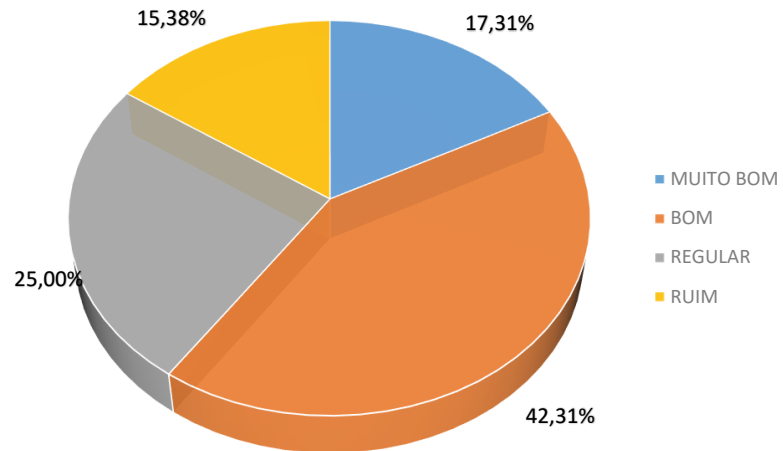
Adesão



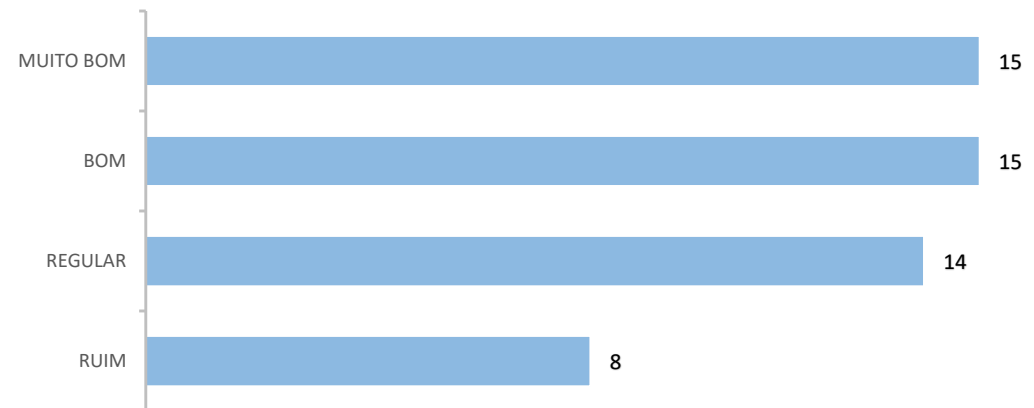
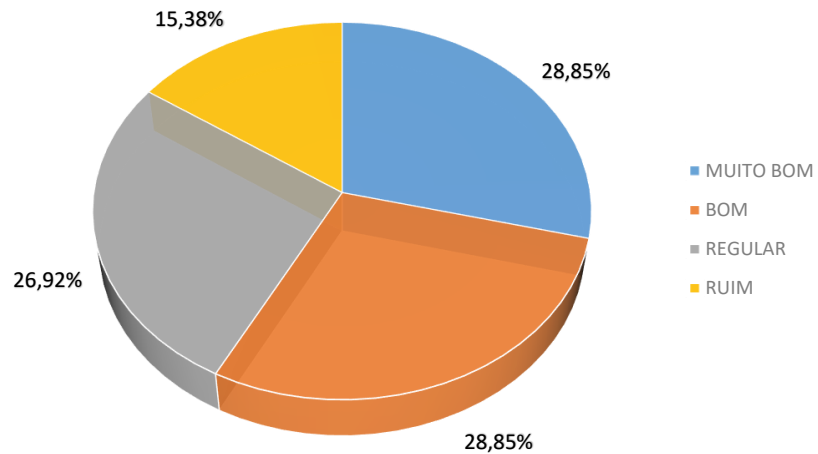
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

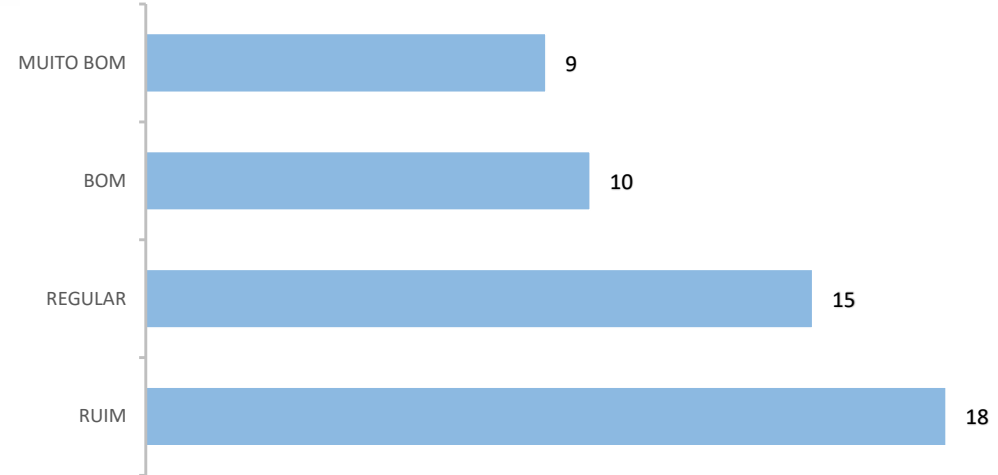
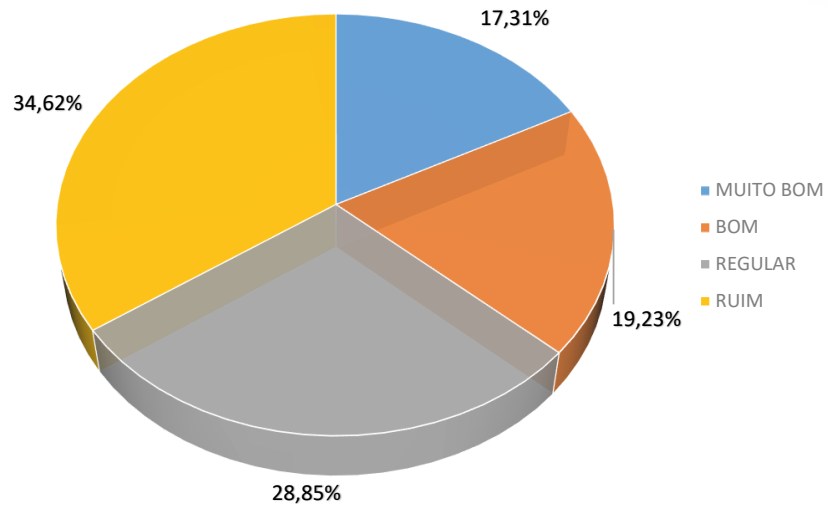


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

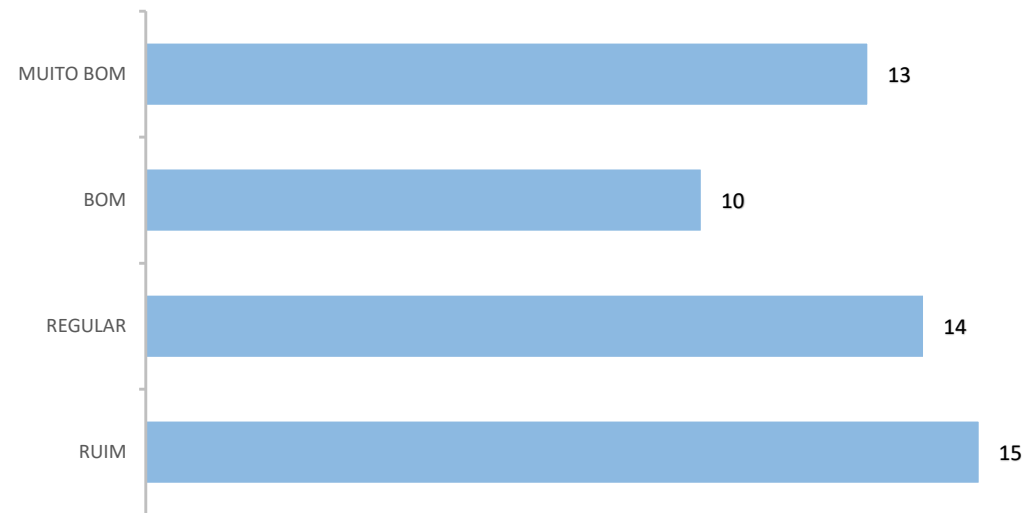
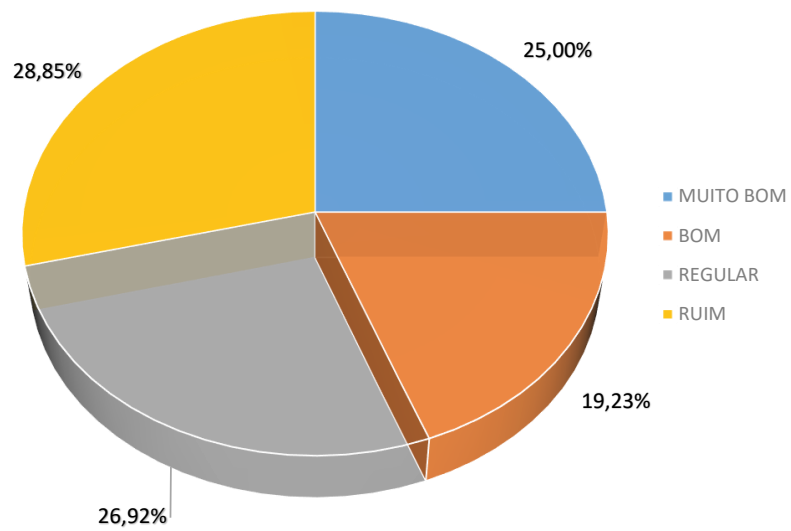




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

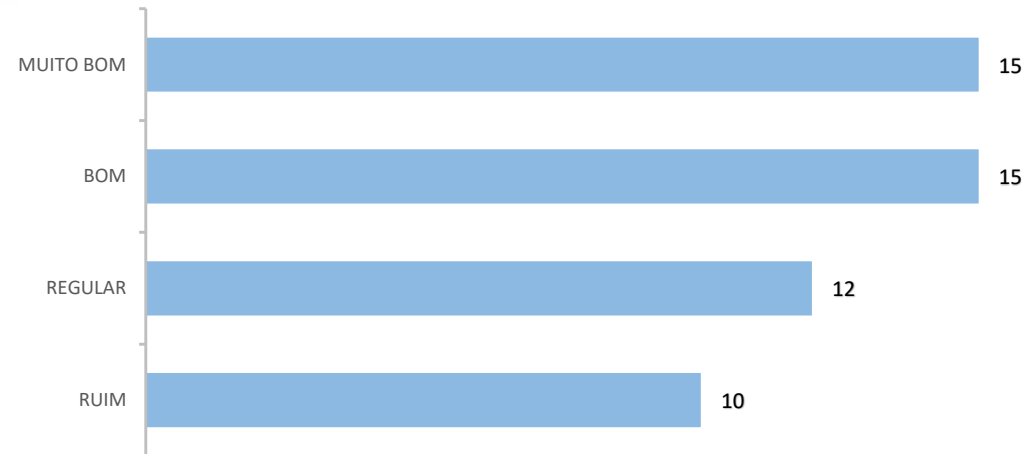
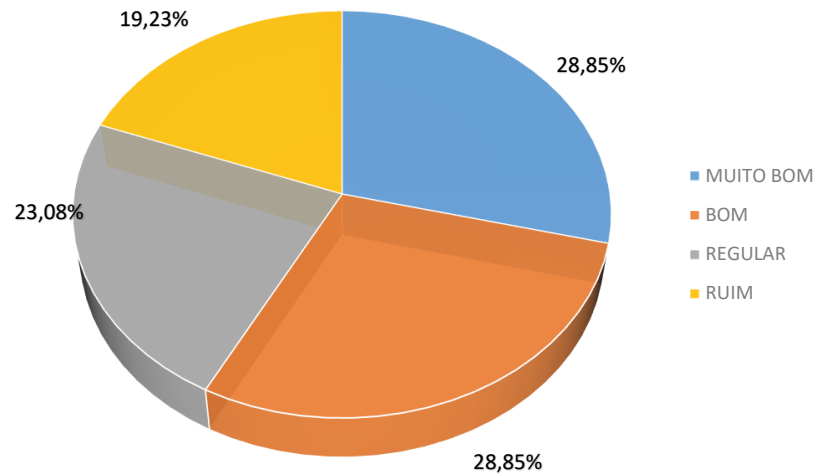


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

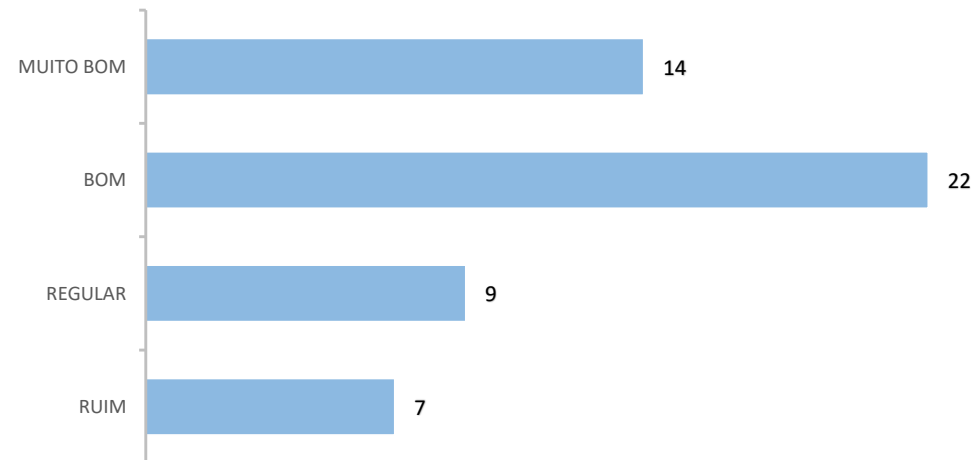
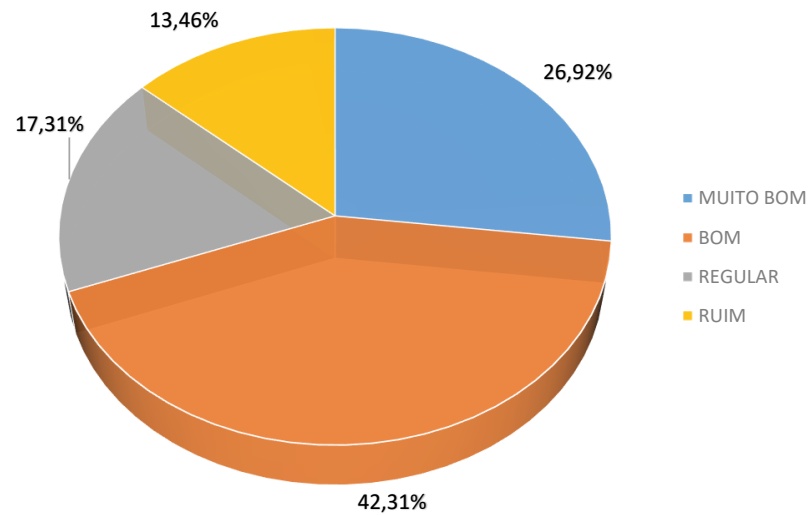




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

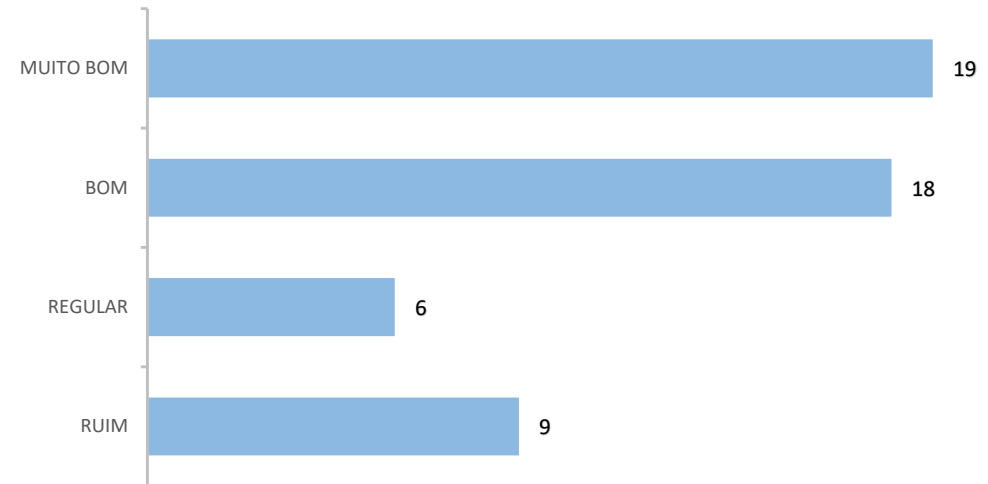
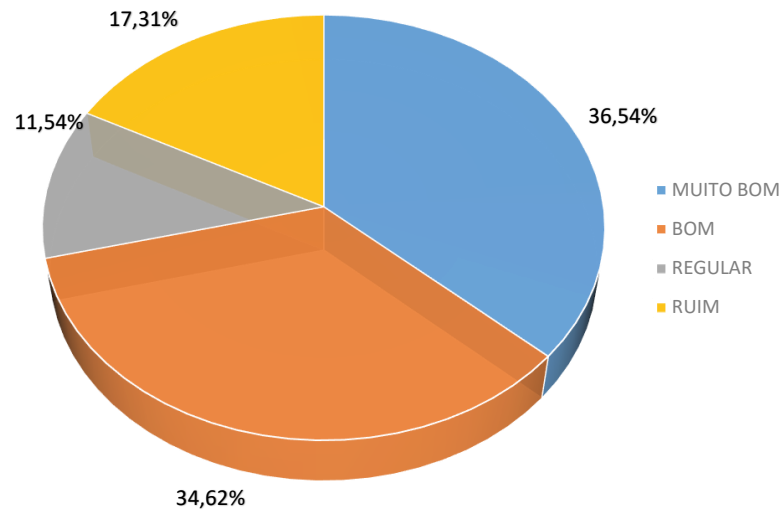


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

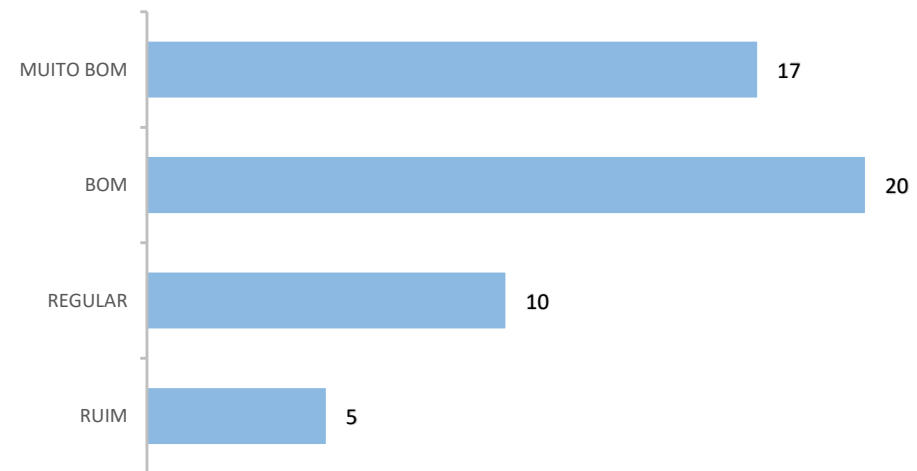
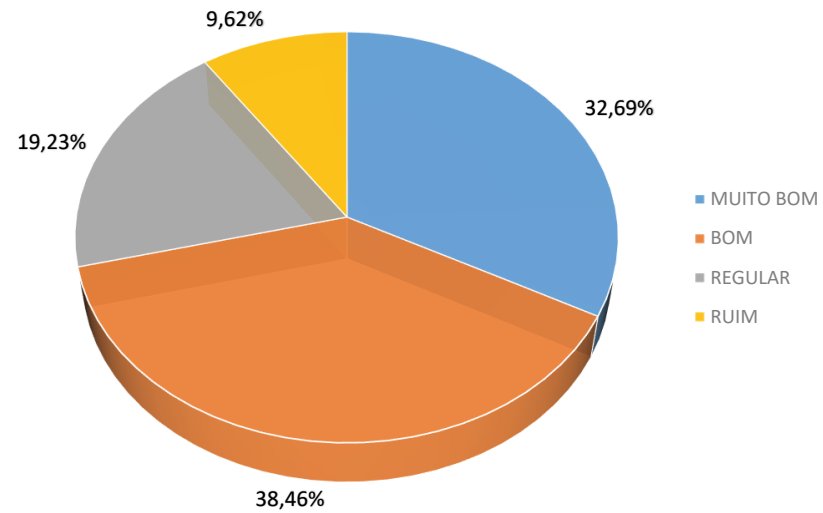




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

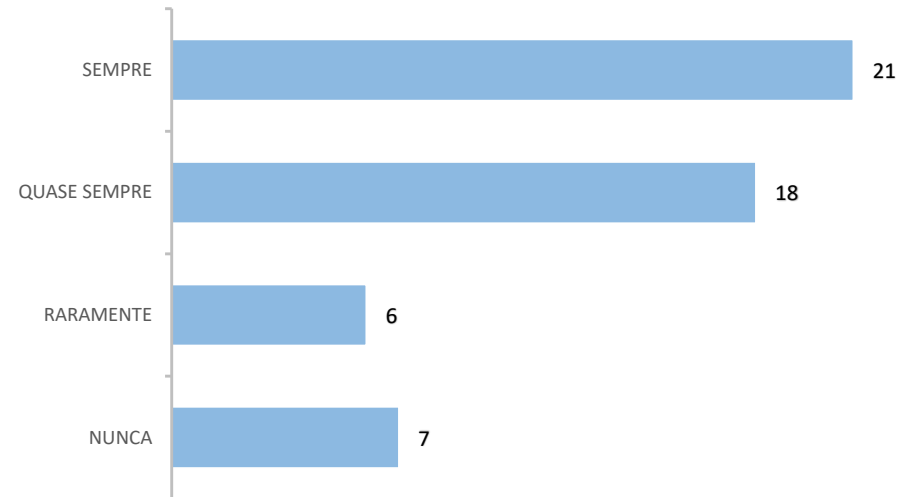
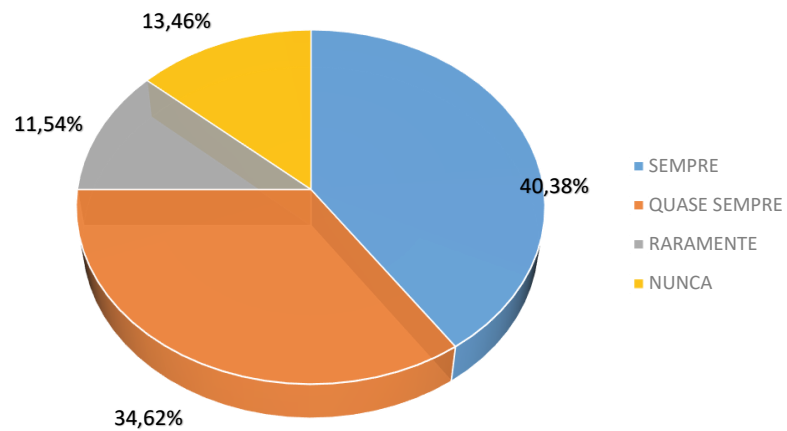


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

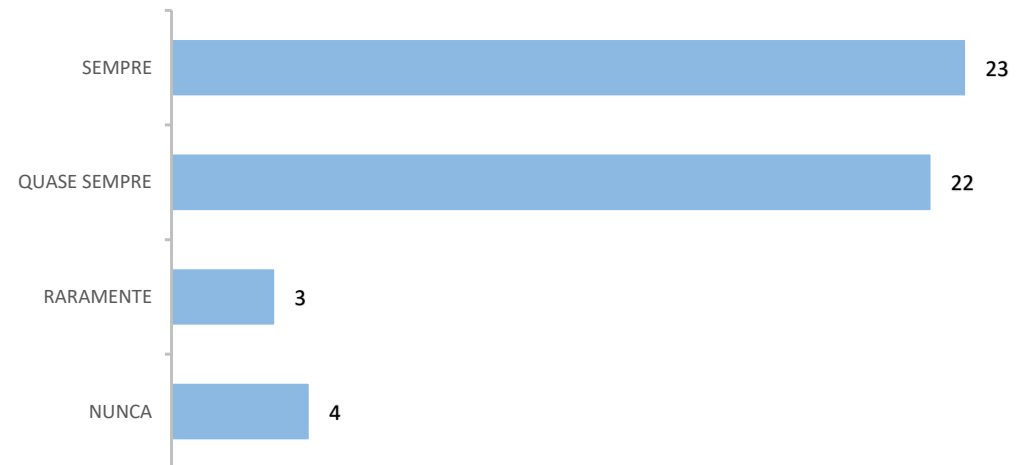
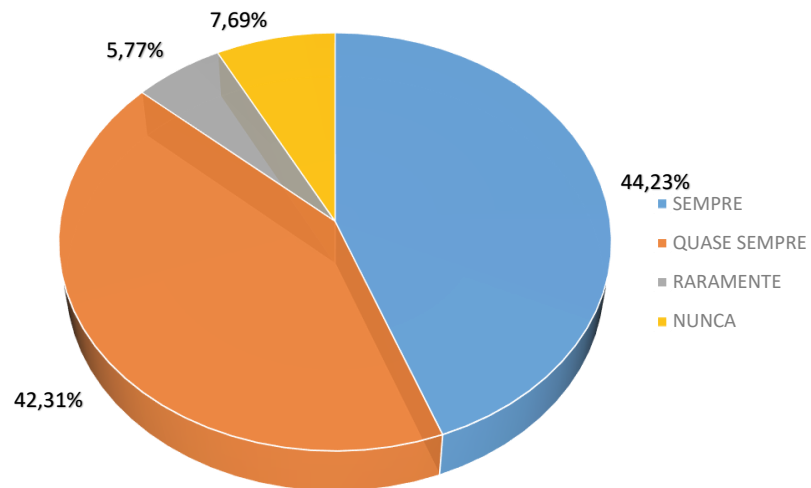


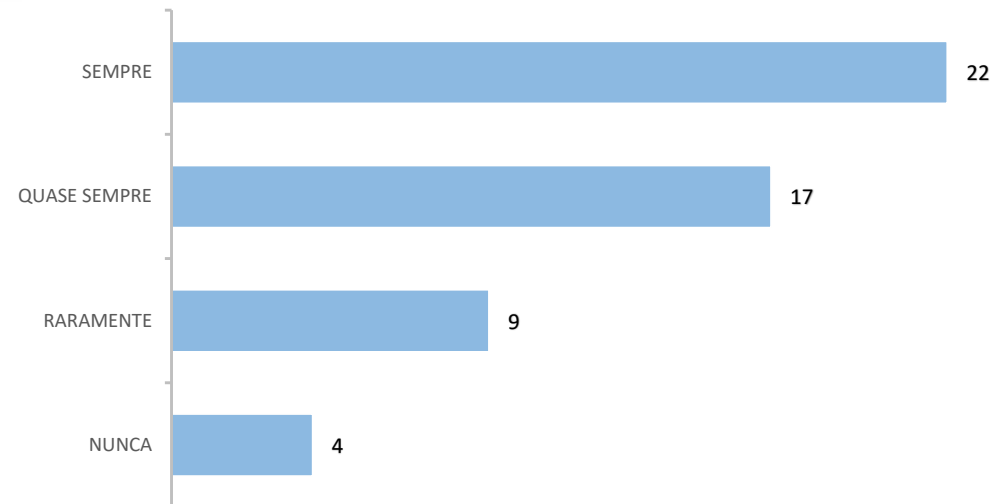
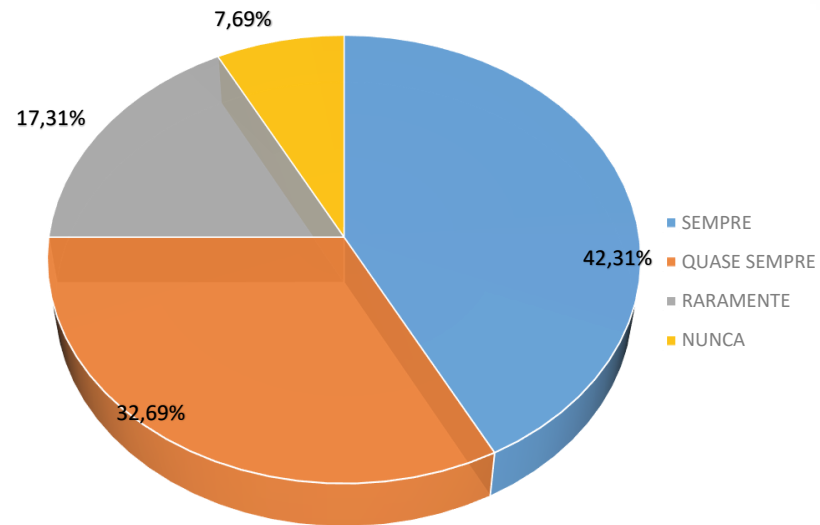
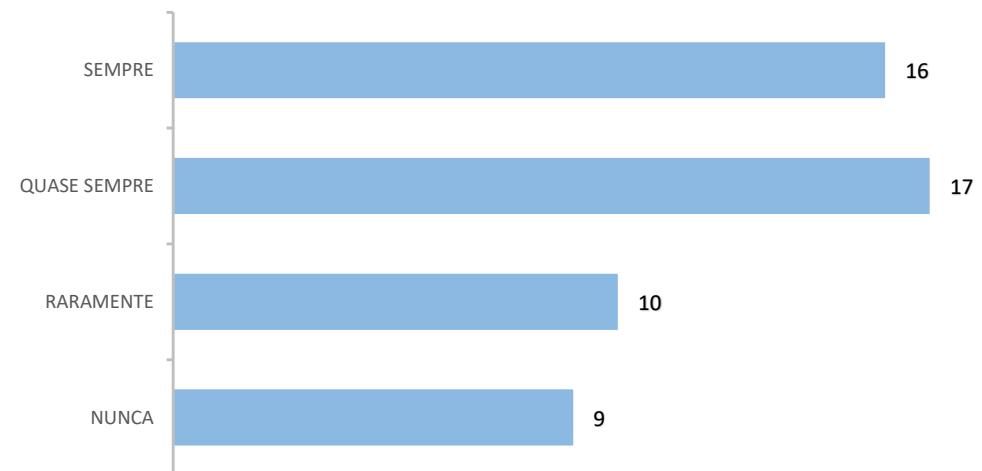
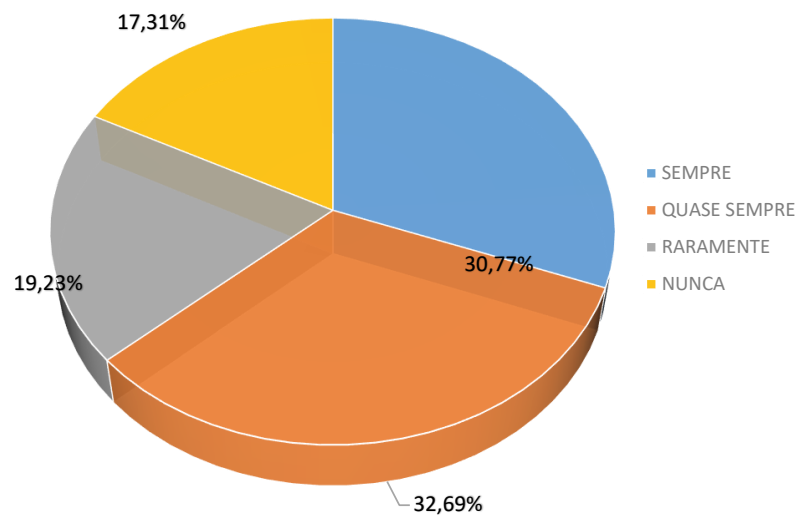


OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



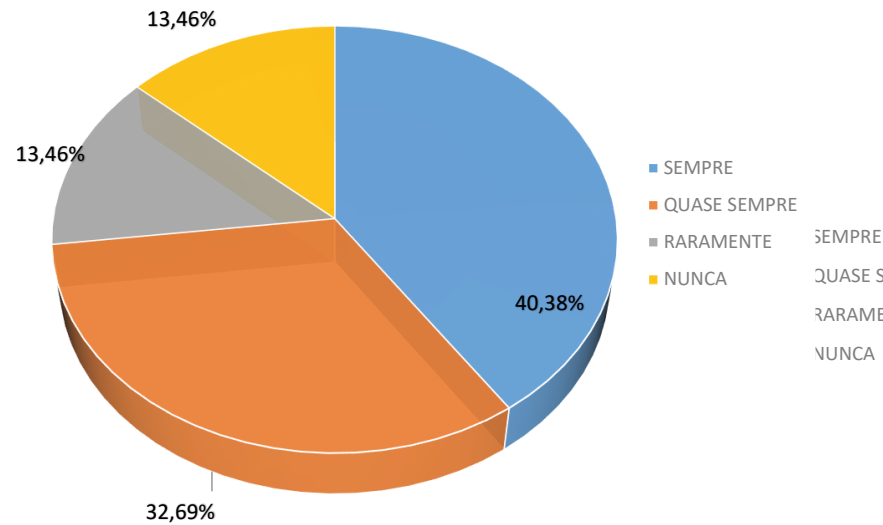
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



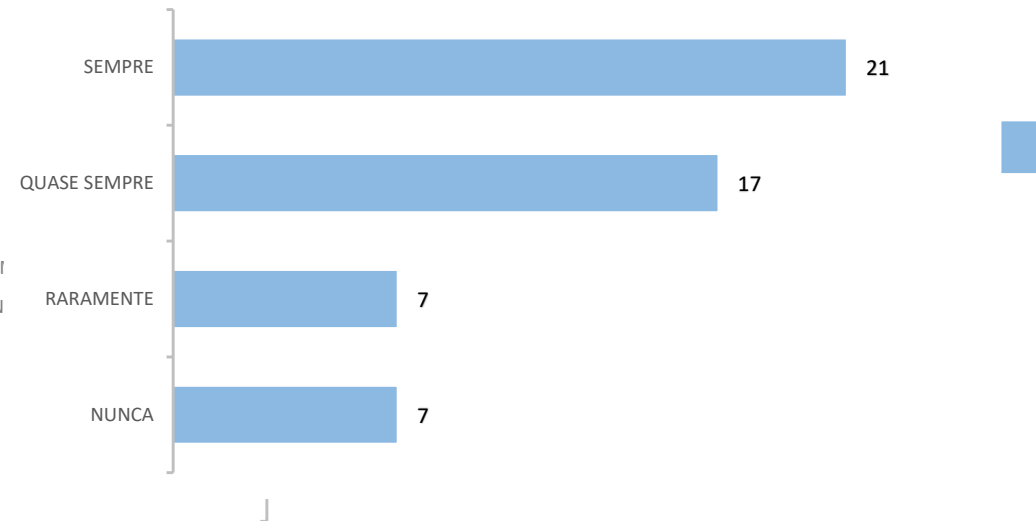
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



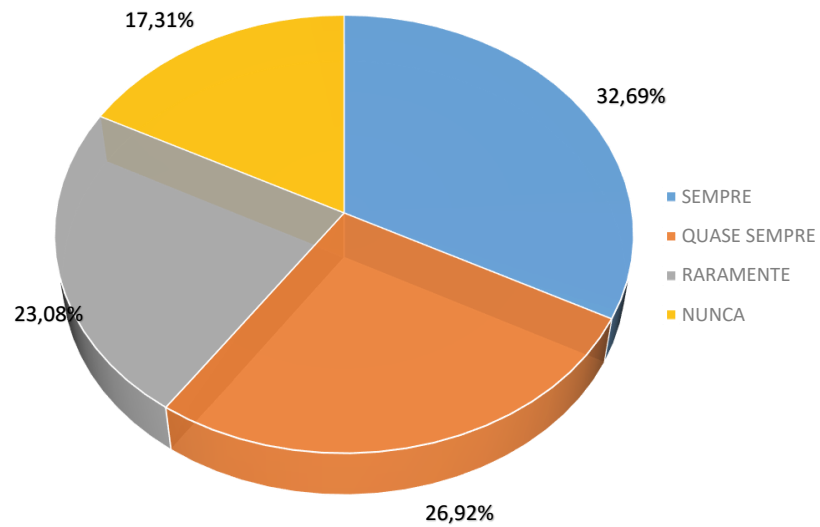
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



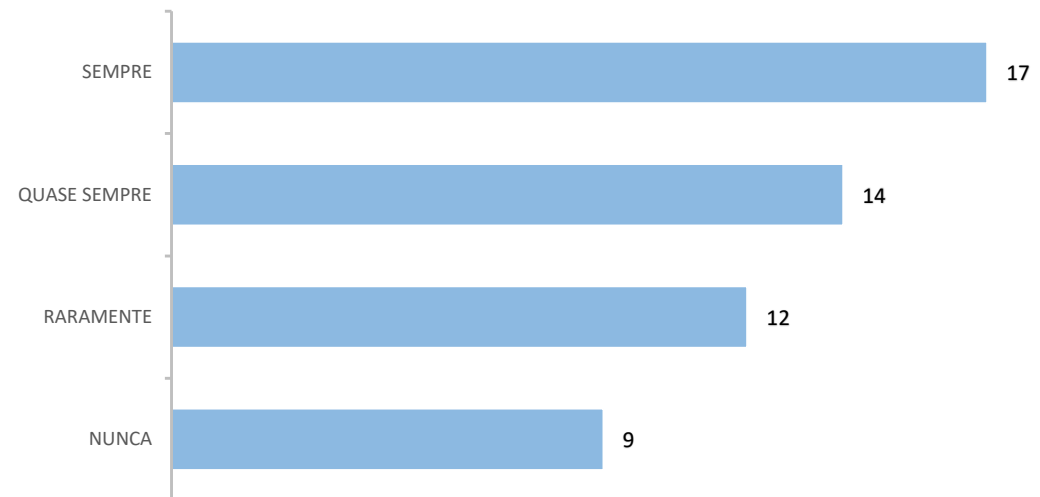
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

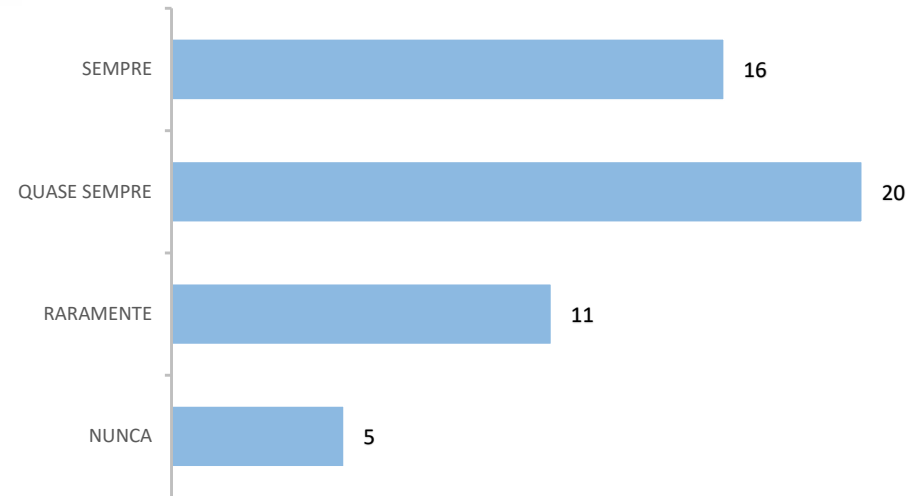
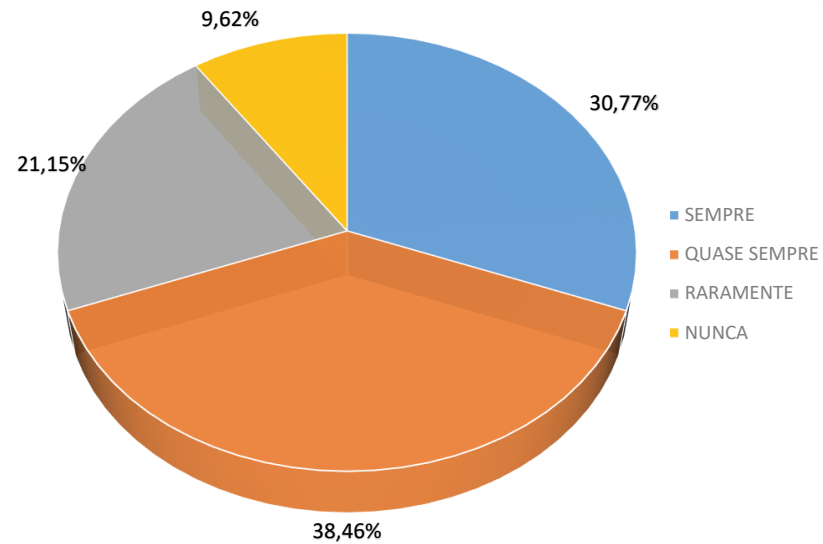


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

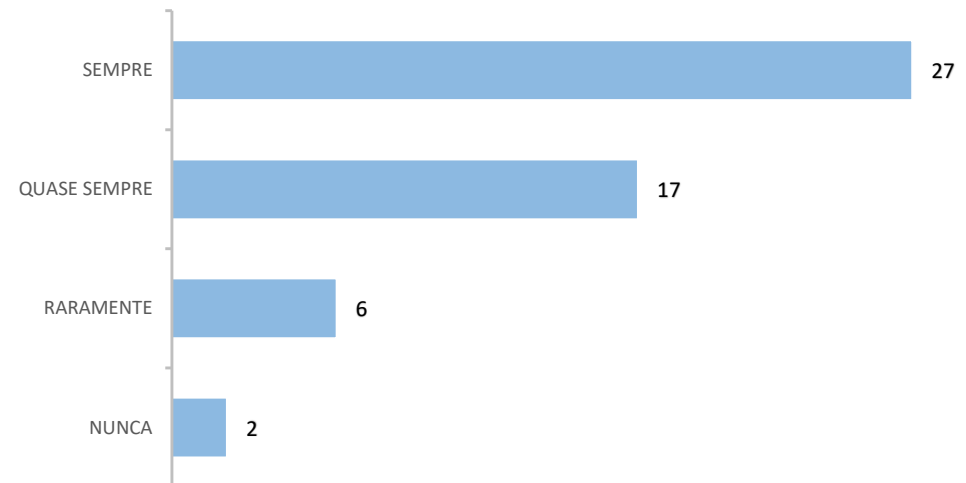
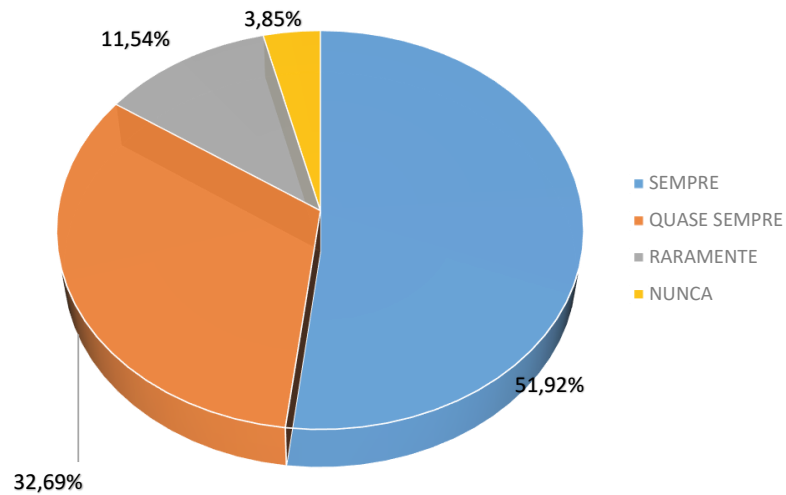




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

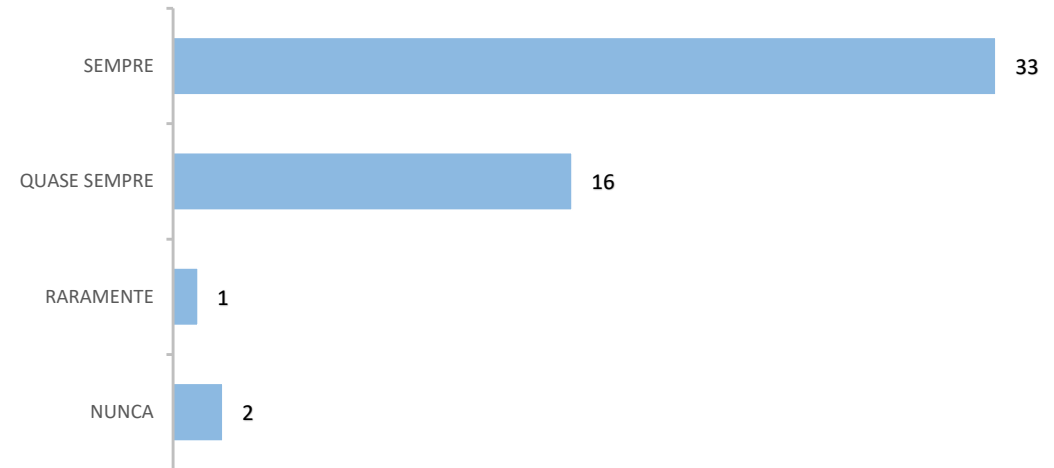
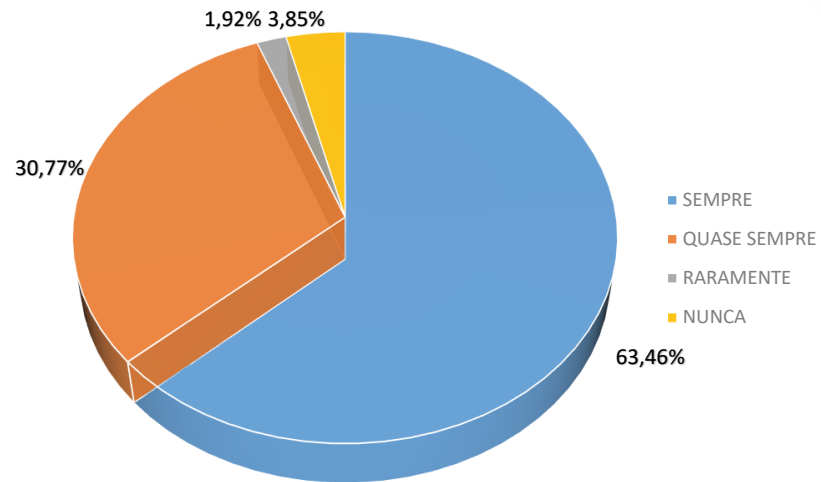


Você acessa o portal frequentemente?

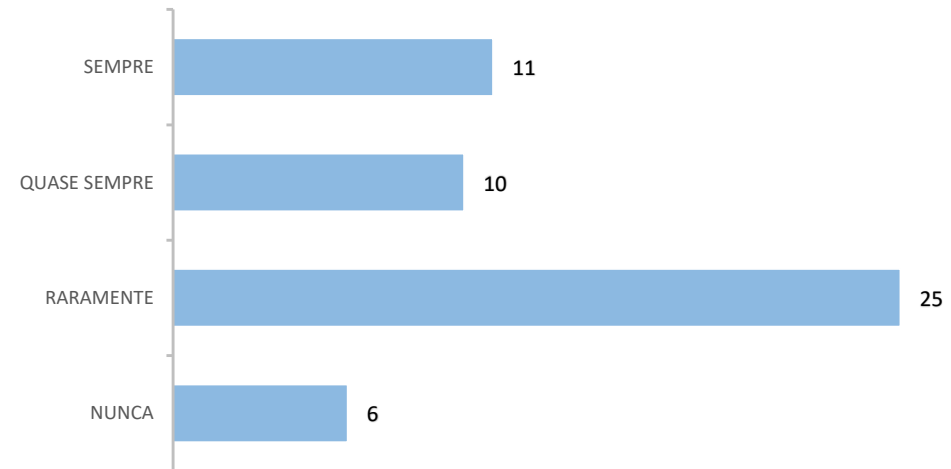
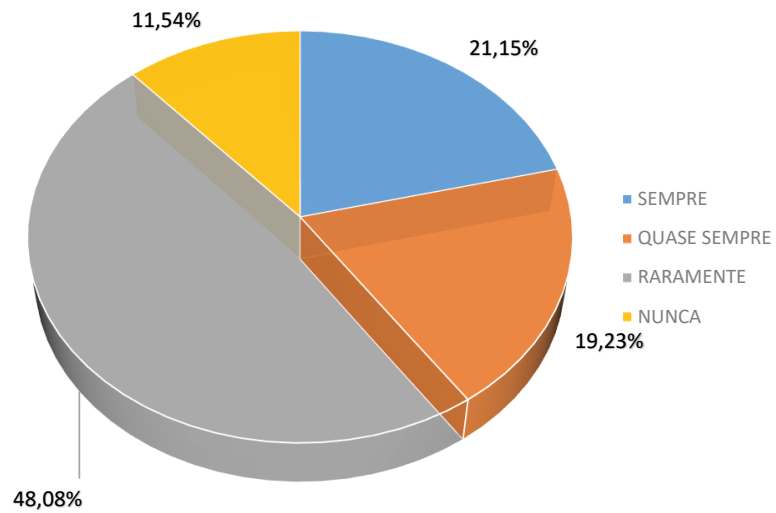




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

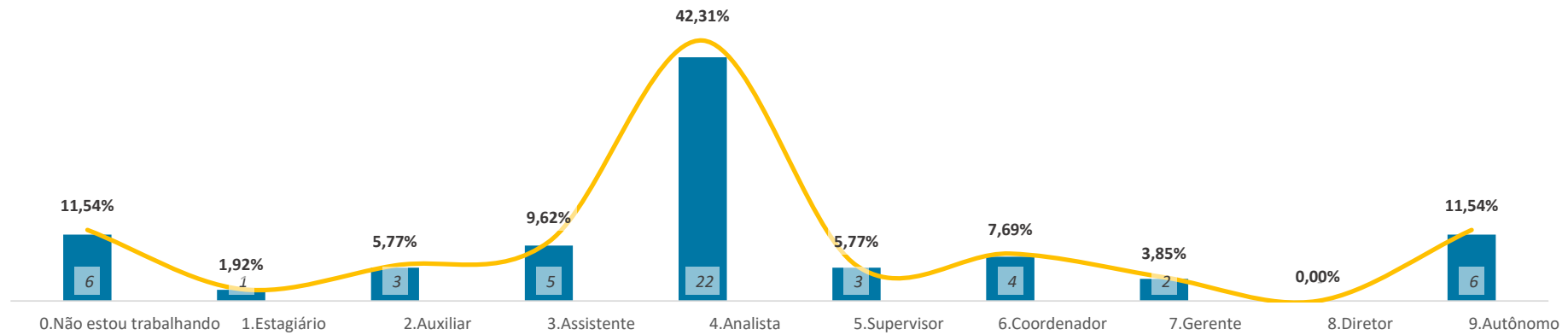


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

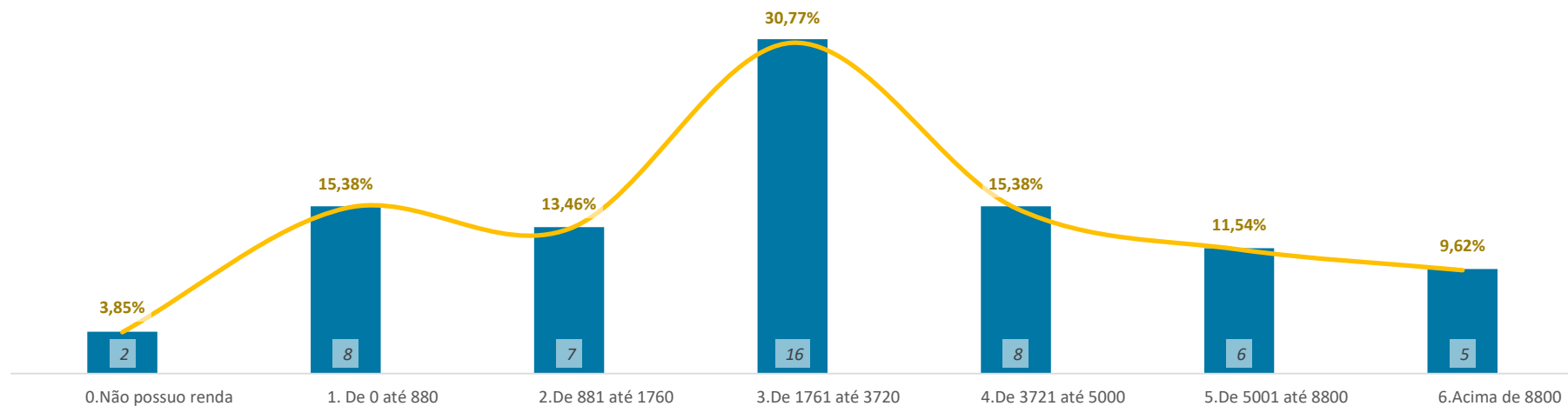




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

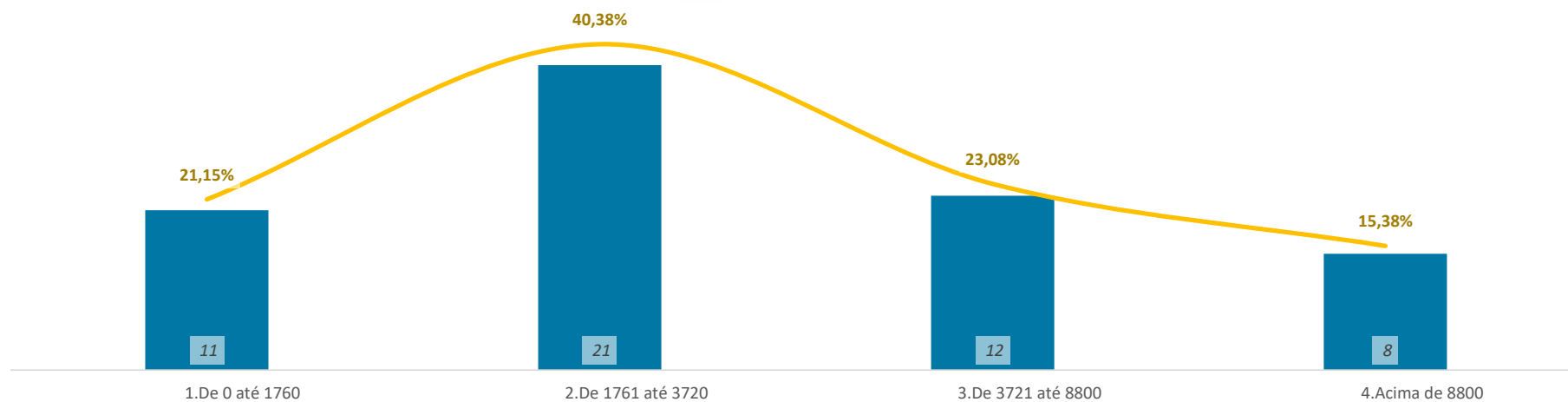


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	17,31%	22	42,31%	13	25,00%	8	15,38%	52
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	17,31%	22	42,31%	13	25,00%	8	15,38%	52
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	17,31%	22	42,31%	13	25,00%	8	15,38%	52
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	17,31%	22	42,31%	13	25,00%	8	15,38%	52
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	25,00%	50	24,04%	55	26,44%	51	24,52%	208
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	28,85%	15	28,85%	14	26,92%	8	15,38%	52
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	28,85%	15	28,85%	14	26,92%	8	15,38%	52
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	28,85%	15	28,85%	14	26,92%	8	15,38%	52
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37	23,72%	35	22,44%	41	26,28%	43	27,56%	156
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	17,31%	10	19,23%	15	28,85%	18	34,62%	52
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	17,31%	10	19,23%	15	28,85%	18	34,62%	52
ASPECTO - Secretaria	13	25,00%	10	19,23%	14	26,92%	15	28,85%	52
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	25,00%	10	19,23%	14	26,92%	15	28,85%	52
ASPECTO - Setor Financeiro	15	28,85%	15	28,85%	12	23,08%	10	19,23%	52
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	28,85%	15	28,85%	12	23,08%	10	19,23%	52
Eixo 4: Políticas de Gestão	33	31,73%	40	42,31%	15	17,31%	16	13,46%	104
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	26,92%	22	42,31%	9	17,31%	7	13,46%	52
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	26,92%	22	42,31%	9	17,31%	7	13,46%	52
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	26,92%	22	42,31%	9	17,31%	7	13,46%	52
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	36,54%	18	34,62%	6	11,54%	9	17,31%	52
ASPECTO - Setor Financeiro	19	36,54%	18	34,62%	6	11,54%	9	17,31%	52
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	36,54%	18	34,62%	6	11,54%	9	17,31%	52
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	32,69%	20	38,46%	10	19,23%	5	9,62%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	32,69%	20	38,46%	10	19,23%	5	9,62%	52
ASPECTO - Biblioteca	17	32,69%	20	38,46%	10	19,23%	5	9,62%	52
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17	32,69%	20	38,46%	10	19,23%	5	9,62%	52



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	136	37,36%	125	34,34%	58	15,93%	45	12,36%	364
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	136	37,36%	125	34,34%	58	15,93%	45	12,36%	364
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	103	39,62%	91	35,00%	35	13,46%	31	11,92%	260
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	21	40,38%	18	34,62%	6	11,54%	7	13,46%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	44,23%	22	42,31%	3	5,77%	4	7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	42,31%	17	32,69%	9	17,31%	4	7,69%	52
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	30,77%	17	32,69%	10	19,23%	9	17,31%	52
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	40,38%	17	32,69%	7	13,46%	7	13,46%	52
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	17	32,69%	14	26,92%	12	23,08%	9	17,31%	52
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	32,69%	14	26,92%	12	23,08%	9	17,31%	52
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	30,77%	20	38,46%	11	21,15%	5	9,62%	52
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	30,77%	20	38,46%	11	21,15%	5	9,62%	52
Eixo 5: Infraestrutura Física	71	45,51%	43	27,56%	32	20,51%	10	6,41%	156
Dimensão 7: Infraestrutura Física	71	45,51%	43	27,56%	32	20,51%	10	6,41%	156
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	71	45,51%	43	27,56%	32	20,51%	10	6,41%	156
Você acessa o portal frequentemente?	27	51,92%	17	32,69%	6	11,54%	2	3,85%	52
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	63,46%	16	30,77%	1	1,92%	2	3,85%	52
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	21,15%	10	19,23%	25	48,08%	6	11,54%	52



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41	79%	11	21%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	41	79%	11	21%	52
ASPECTO - Satisfação com o curso	41	79%	11	21%	52
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	41	79%	11	21%	52
Eixo 4: Políticas de Gestão	156				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	156				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	156				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	52				
0. Não estou trabalhando	6	11,54%			
1. Estagiário	1	1,92%			
2. Auxiliar	3	5,77%			
3. Assistente	5	9,62%			
4. Analista	22	42,31%			
5. Supervisor	3	5,77%			
6. Coordenador	4	7,69%			
7. Gerente	2	3,85%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	6	11,54%			
Qual a sua renda mensal atual?	52				
0. Não possuo renda	2	3,85%			
1. De 0 até 880	8	15,38%			
2. De 881 até 1760	7	13,46%			
3. De 1761 até 3720	16	30,77%			
4. De 3721 até 5000	8	15,38%			
5. De 5001 até 8800	6	11,54%			
6. Acima de 8800	5	9,62%			
Qual a renda mensal da sua família?	52				
1. De 0 até 1760	11	21,15%			
2. De 1761 até 3720	21	40,38%			
3. De 3721 até 8800	12	23,08%			
4. Acima de 8800	8	15,38%			