



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	25	34,25%	27	36,99%	16	21,92%	5	6,85%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24	32,88%	29	39,73%	12	16,44%	8	10,96%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	34,25%	25	34,25%	13	17,81%	10	13,70%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	46,58%	25	34,25%	8	10,96%	6	8,22%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	23	31,51%	31	42,47%	12	16,44%	7	9,59%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22	30,14%	25	34,25%	14	19,18%	12	16,44%	73
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	25	34,25%	26	35,62%	16	21,92%	6	8,22%	73
Você acessa o portal frequentemente?	34	46,58%	31	42,47%	8	10,96%	-	0,00%	73
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	54,79%	23	31,51%	7	9,59%	3	4,11%	73
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	17,81%	23	31,51%	29	39,73%	8	10,96%	73
RESULTADO GERAL	265	36,30%	265	36,30%	135	18,49%	65	8,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	31,51%	37	50,68%	9	12,33%	4	5,48%	73
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	23,29%	29	39,73%	23	31,51%	4	5,48%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	28,77%	30	41,10%	17	23,29%	5	6,85%	73
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	26,03%	26	35,62%	21	28,77%	7	9,59%	73
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	32,88%	27	36,99%	16	21,92%	6	8,22%	73
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	17,81%	36	49,32%	13	17,81%	11	15,07%	73
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	23,29%	34	46,58%	17	23,29%	5	6,85%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15	20,55%	28	38,36%	20	27,40%	10	13,70%	73
RESULTADO GERAL	149	25,51%	247	42,29%	136	23,29%	52	8,90%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Redes de Computadores

Período: 2022/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	12,33%
Localização	6	8,22%
Preço	35	47,95%
Prestígio da Faculdade	6	8,22%
Qualidade do curso	17	23,29%
	73	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	16	21,92%
Obter melhor emprego	26	35,62%
Obter melhor salário	14	19,18%
Ter um ensino de qualidade	17	23,29%
	73	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	9,59%
1. Estagiário	5	6,85%
2. Auxiliar	8	10,96%
3. Assistente	6	8,22%
4. Analista	35	47,95%
5. Supervisor	2	2,74%
6. Coordenador	3	4,11%
7. Gerente	1	1,37%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	8,22%
	73	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	2,74%
1. De 0 até 880	12	16,44%
2. De 881 até 1760	16	21,92%
3. De 1761 até 3720	20	27,40%
4. De 3721 até 5000	13	17,81%
5. De 5001 até 8800	6	8,22%
6. Acima de 8800	4	5,48%
	73	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	16,44%
Satisfeito	61	83,56%
	73	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,74%
Coordenador	2	2,74%
Currículo do curso (disciplinas)	14	19,18%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5,48%
Infraestrutura física	1	1,37%
Infraestrutura Tecnológica	11	15,07%
Localização	4	5,48%
Mensalidade	27	36,99%
Professor	8	10,96%
	73	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,37%
Atendimento - Telefônico	16	21,92%
Comunicação com o aluno	23	31,51%
Coordenador	2	2,74%
Currículo do curso (disciplinas)	6	8,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	8,22%
Infraestrutura física	2	2,74%
Infraestrutura Tecnológica	5	6,85%
Localização	5	6,85%
Mensalidade	1	1,37%
Professor	6	8,22%
	73	100%

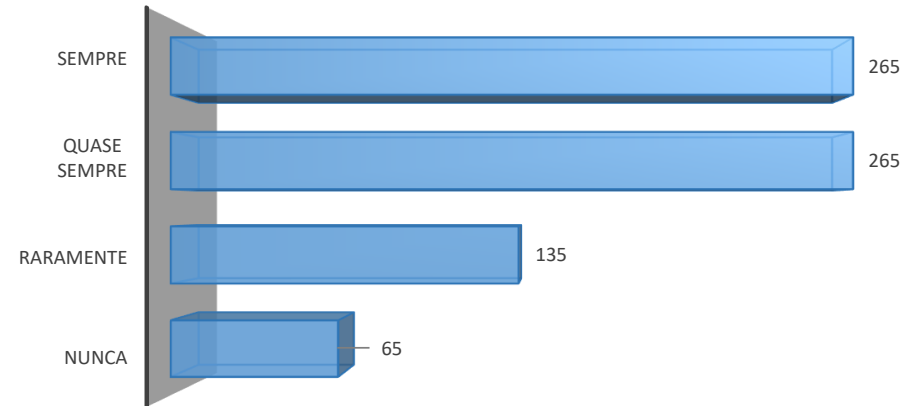
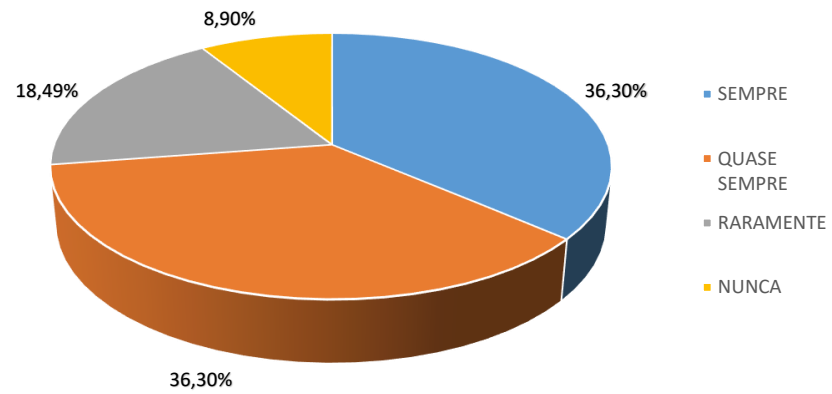
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	19	26,03%
2. De 1761 até 3720	28	38,36%
3. De 3721 até 8800	20	27,40%
4. Acima de 8800	6	8,22%
	73	100%

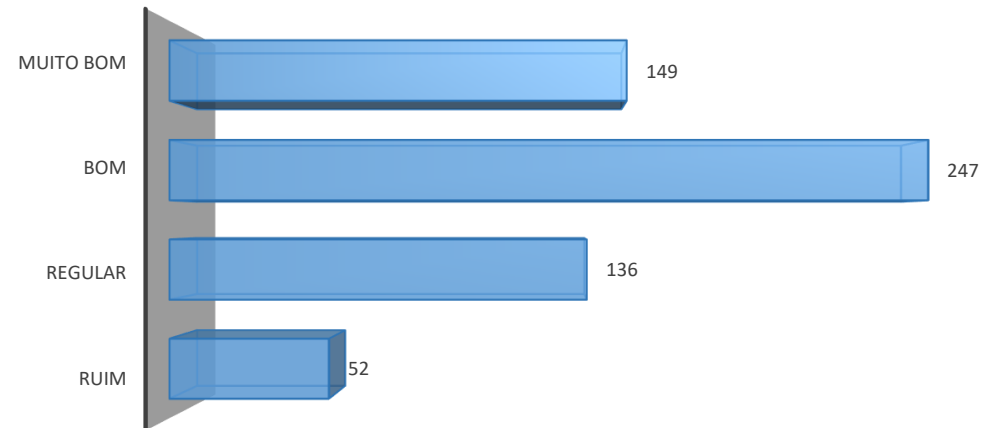
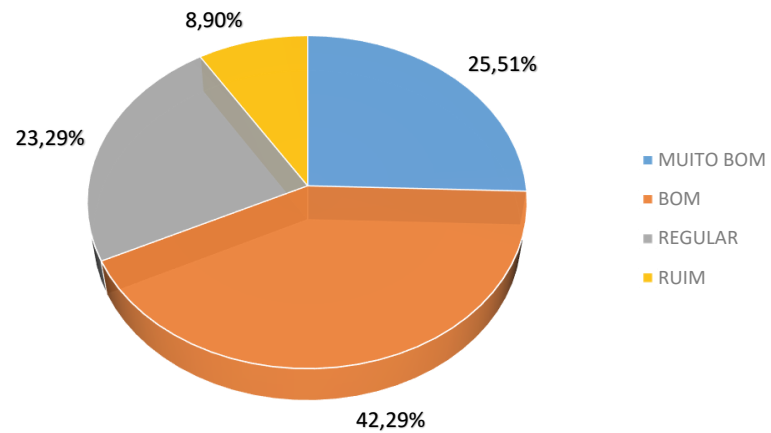
Adesão

Responderam	73	63,48%
Não Responderam	42	36,52%
Convidados	115	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

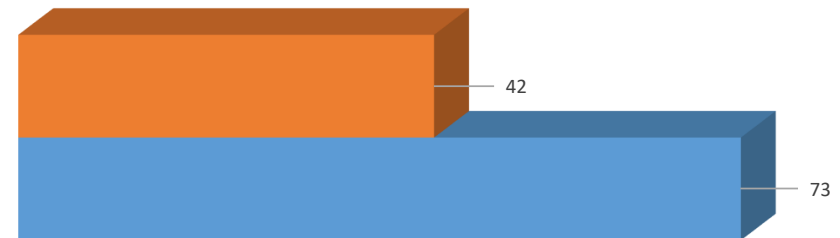
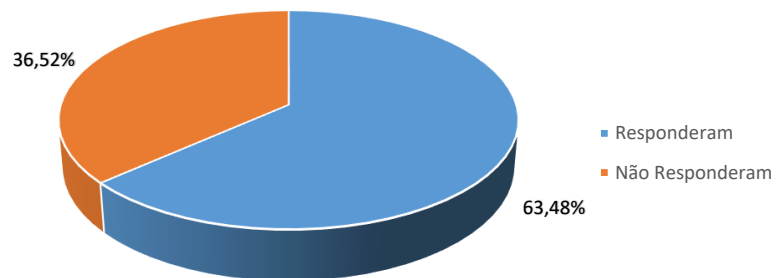


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

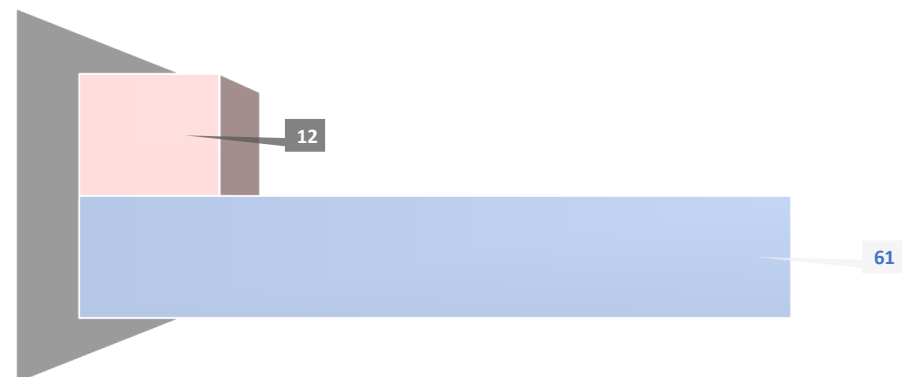
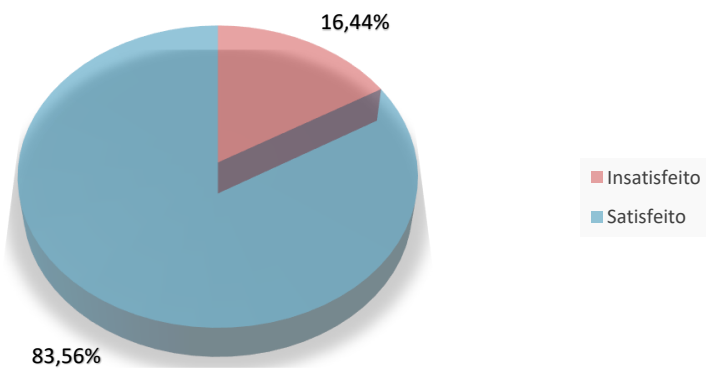




Adesão

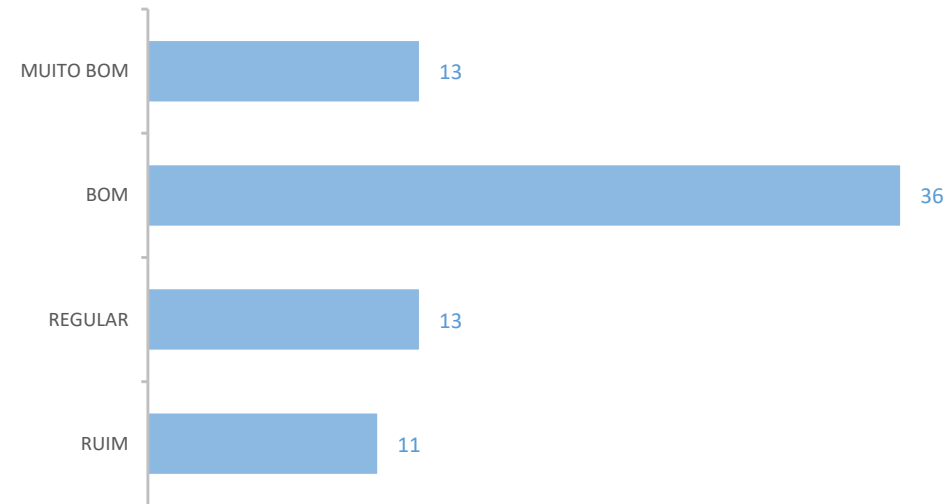
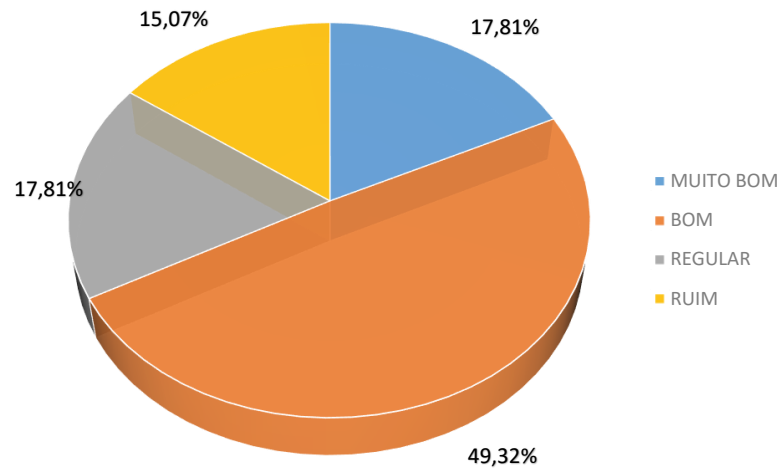


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

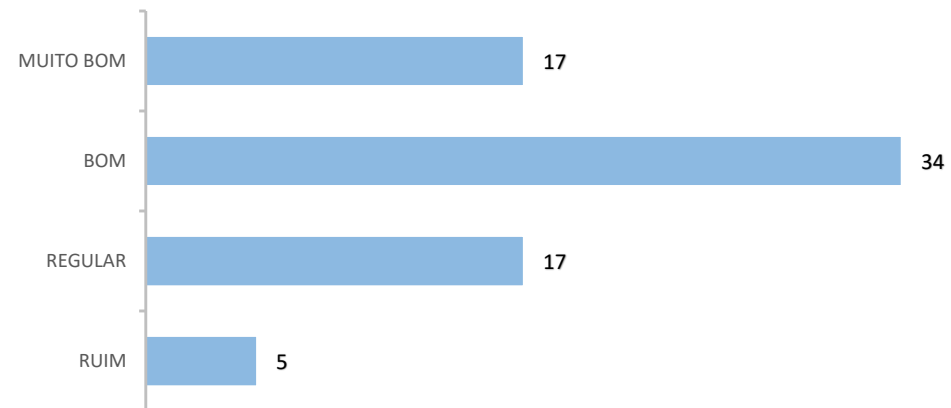
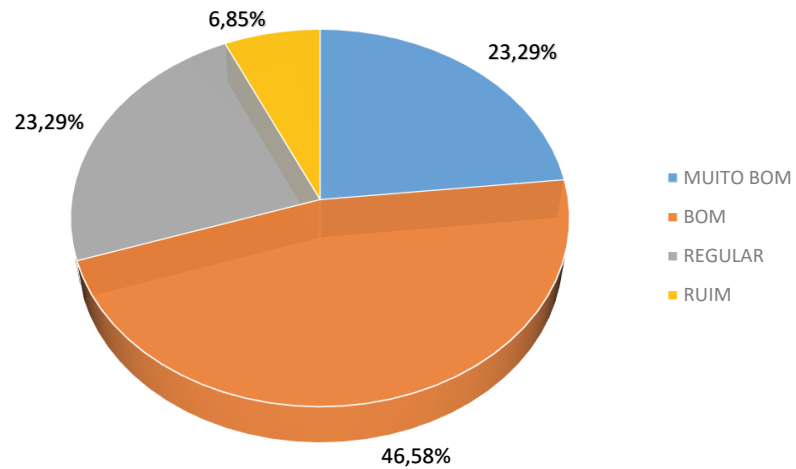




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

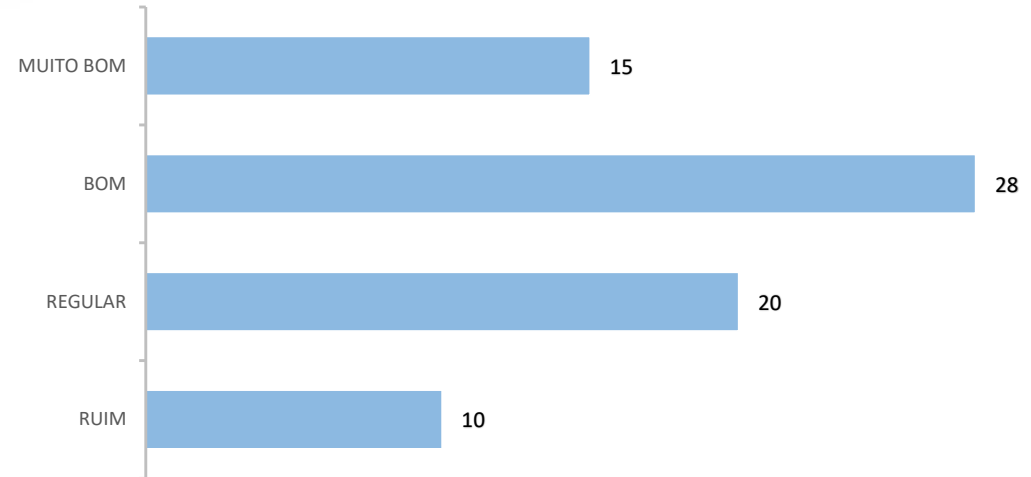
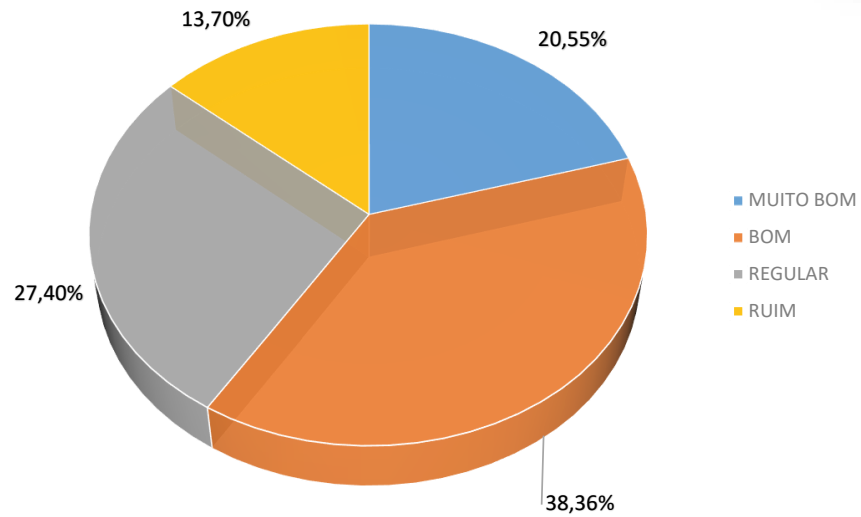


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

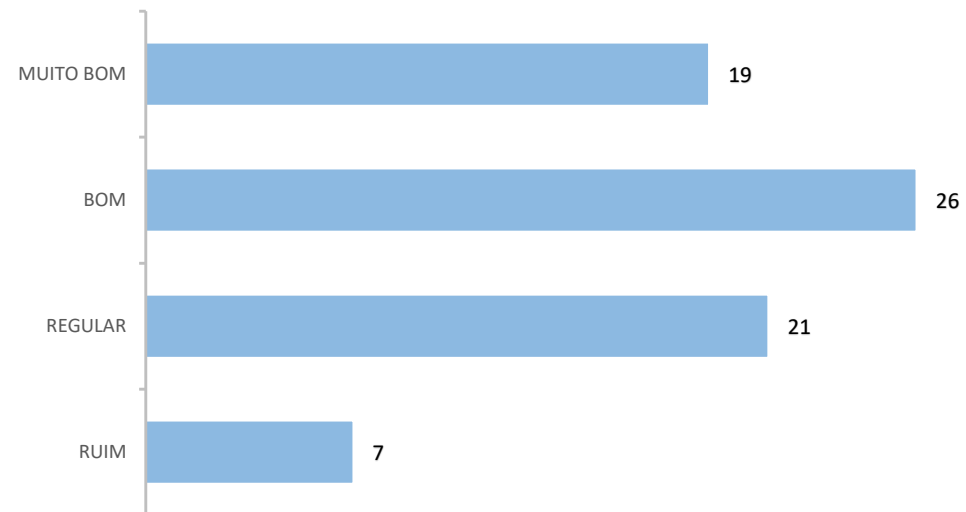
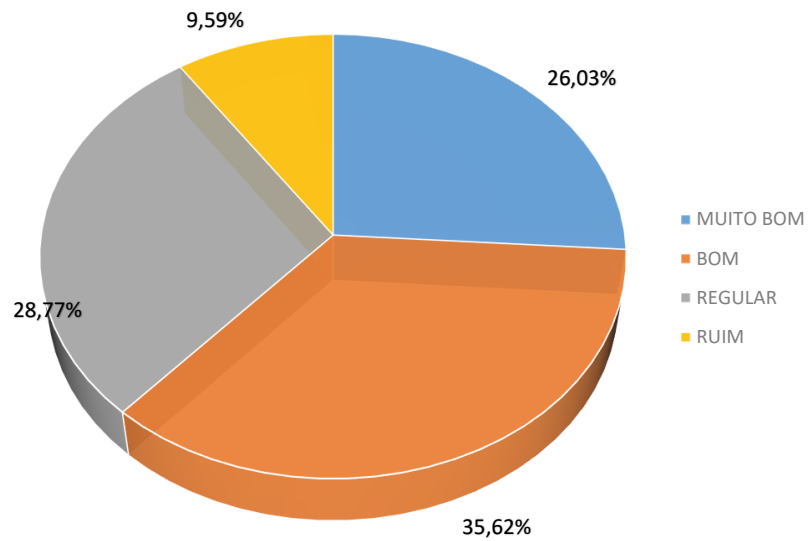


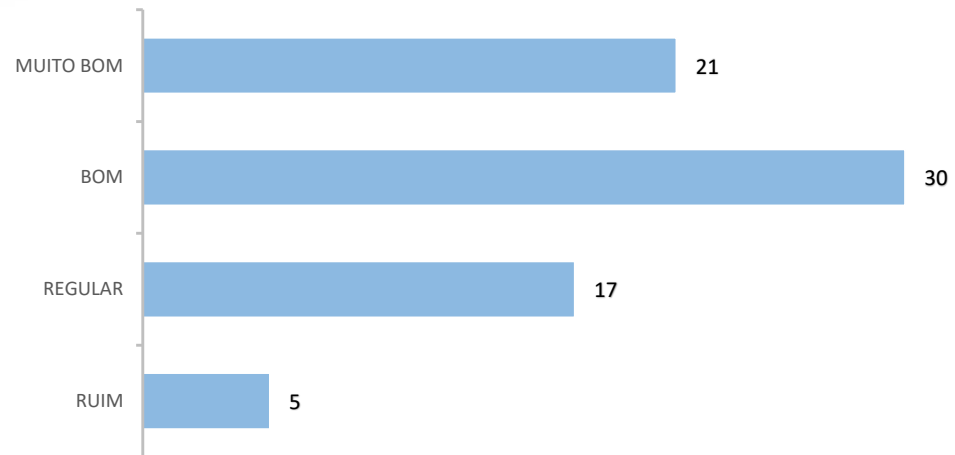
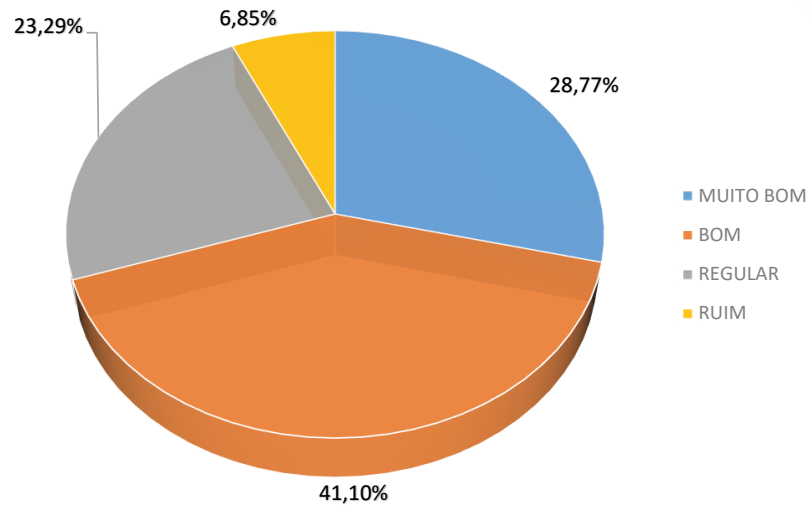
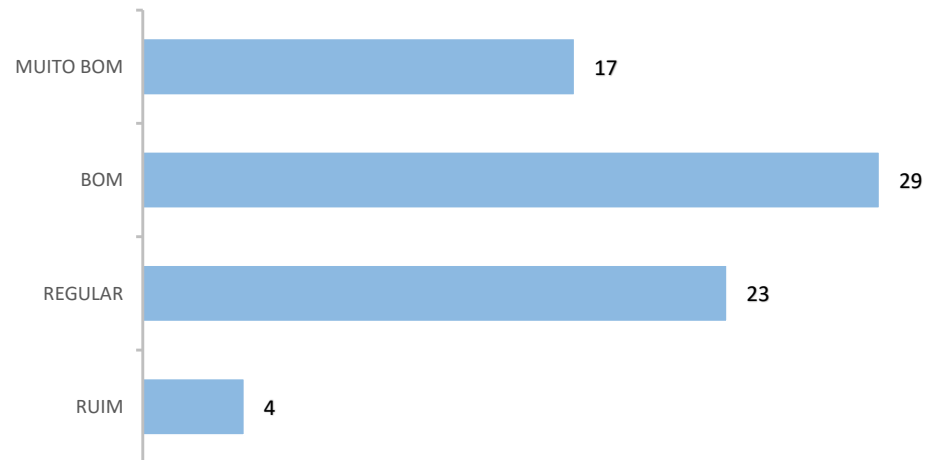
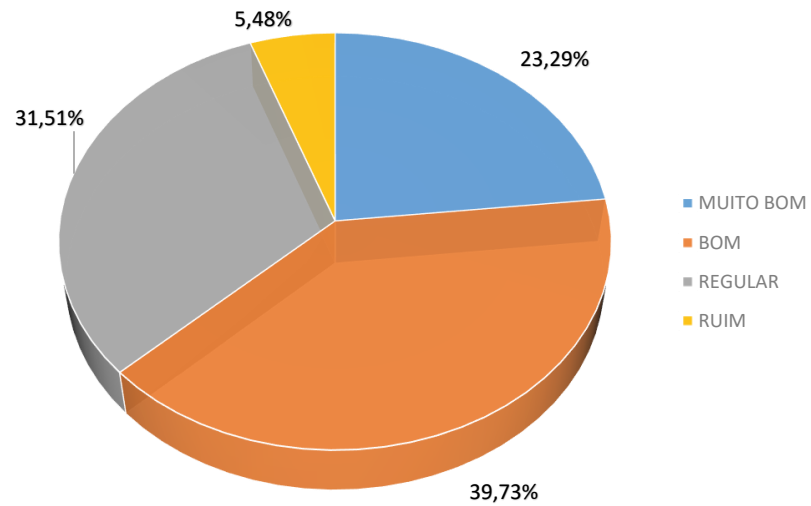


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



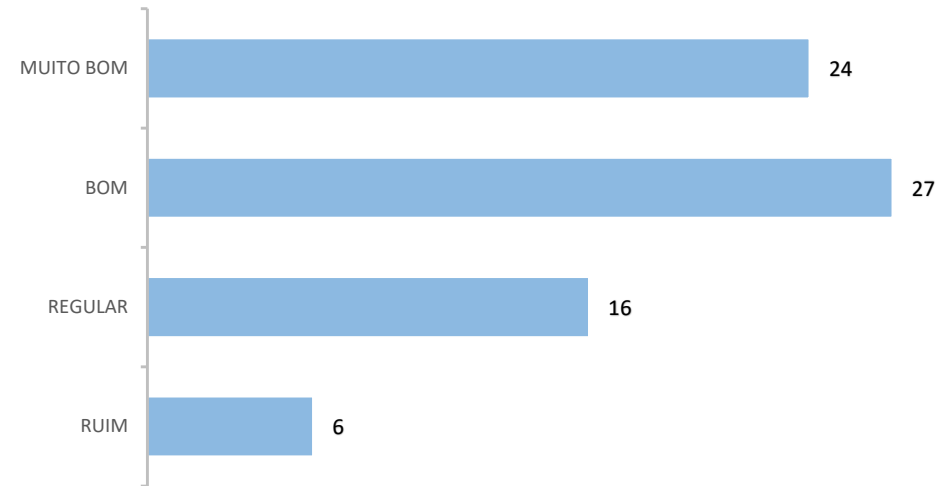
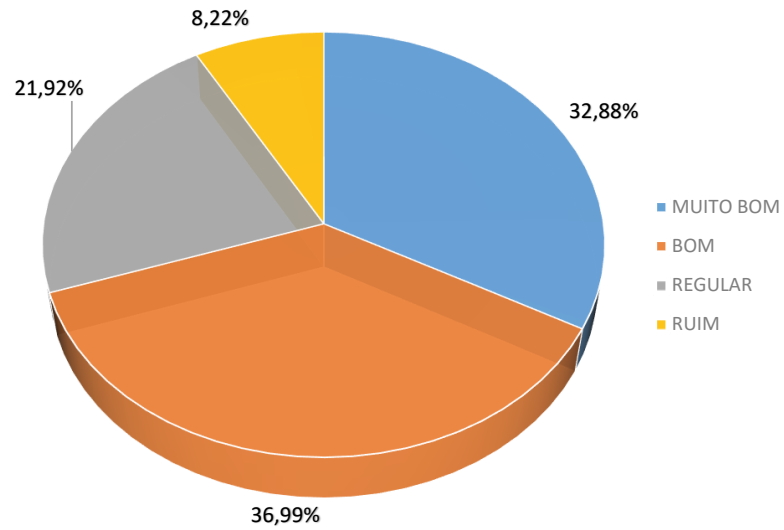
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



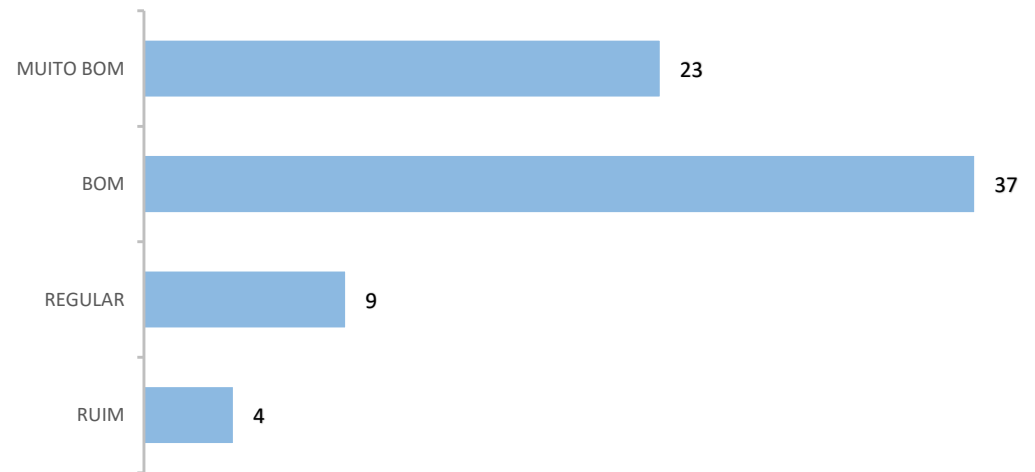
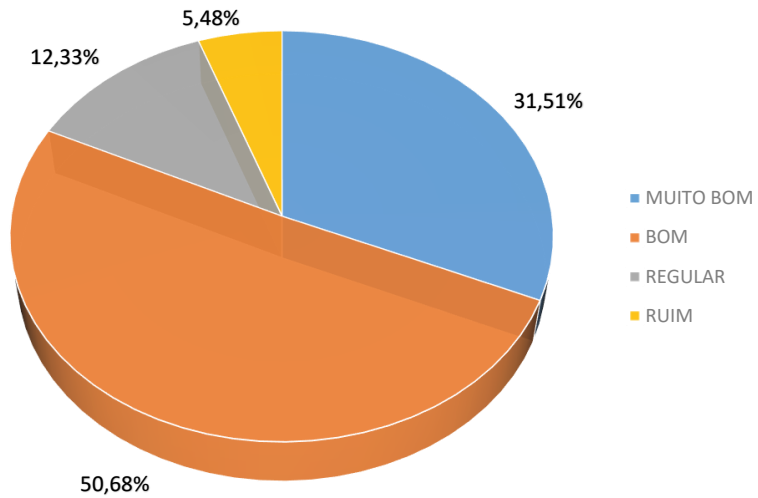
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

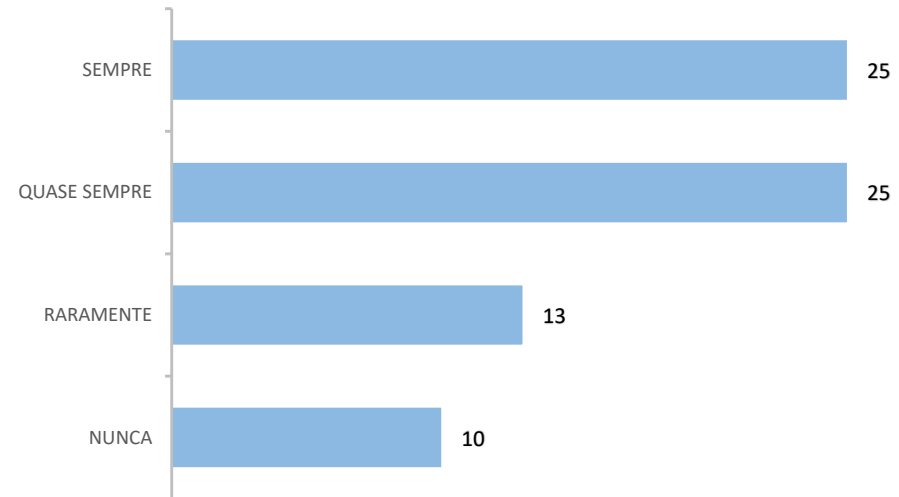
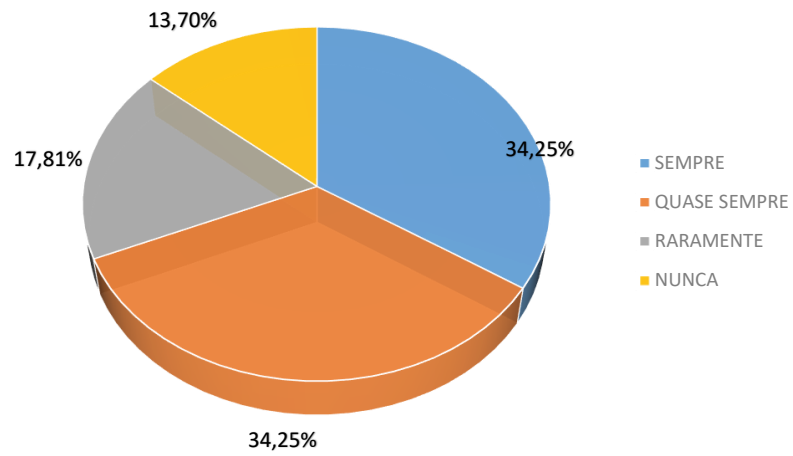


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

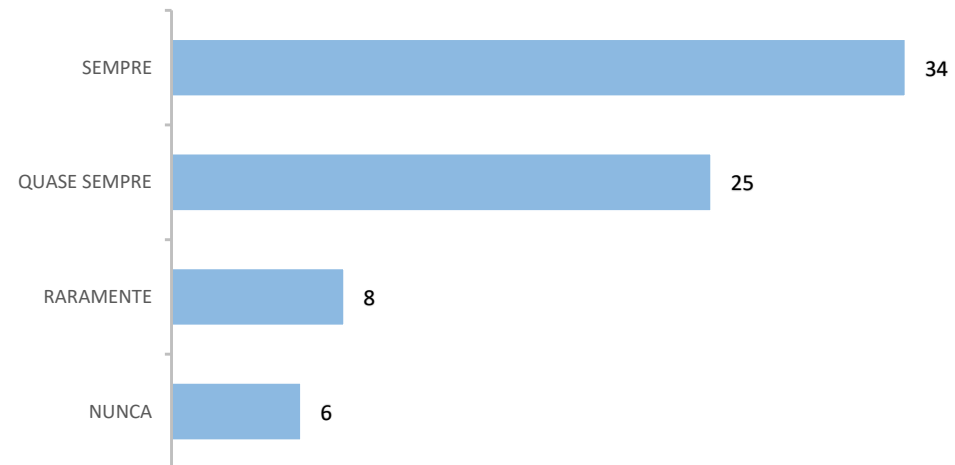
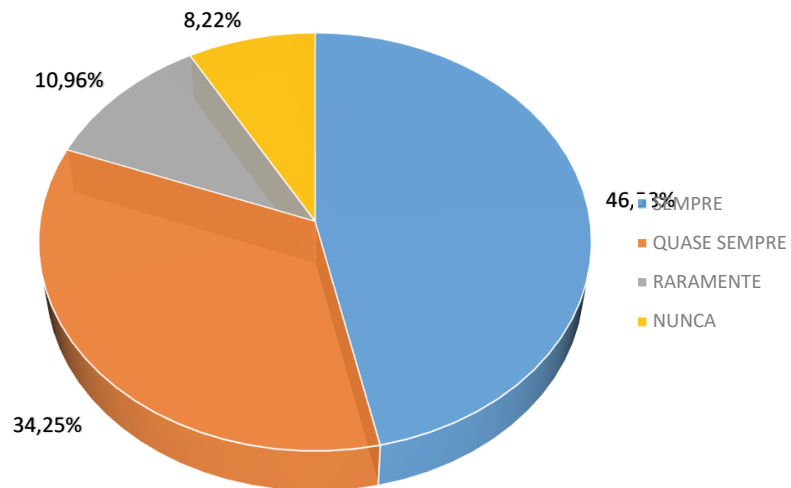




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

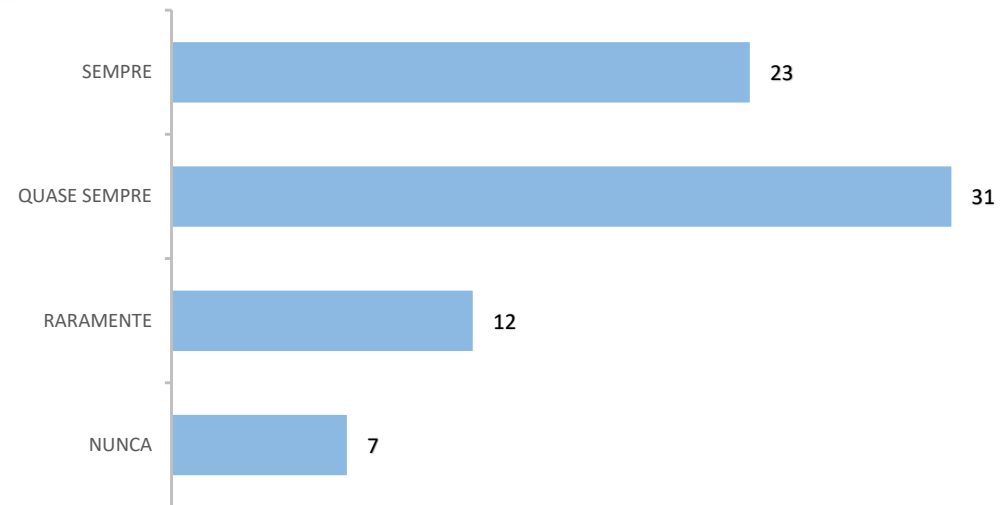
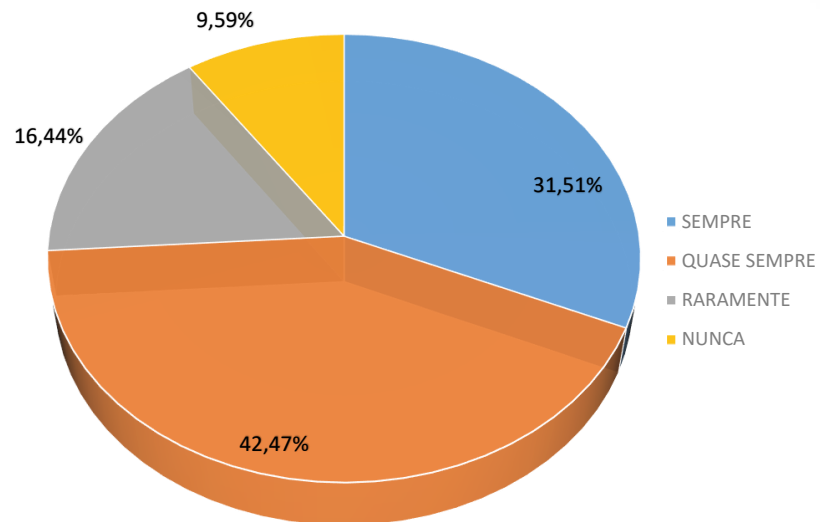


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

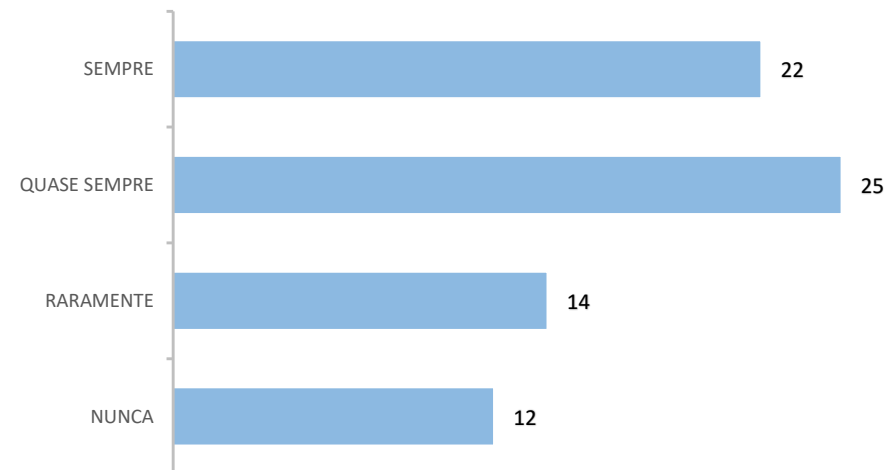
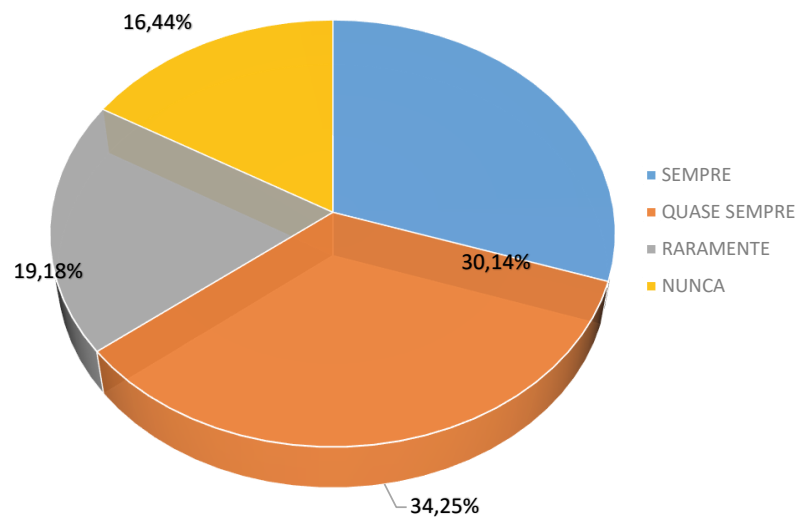




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

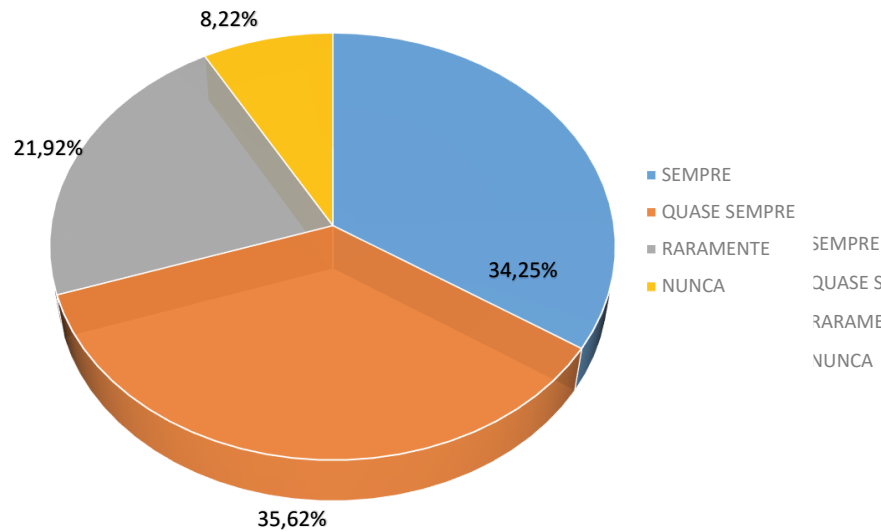


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

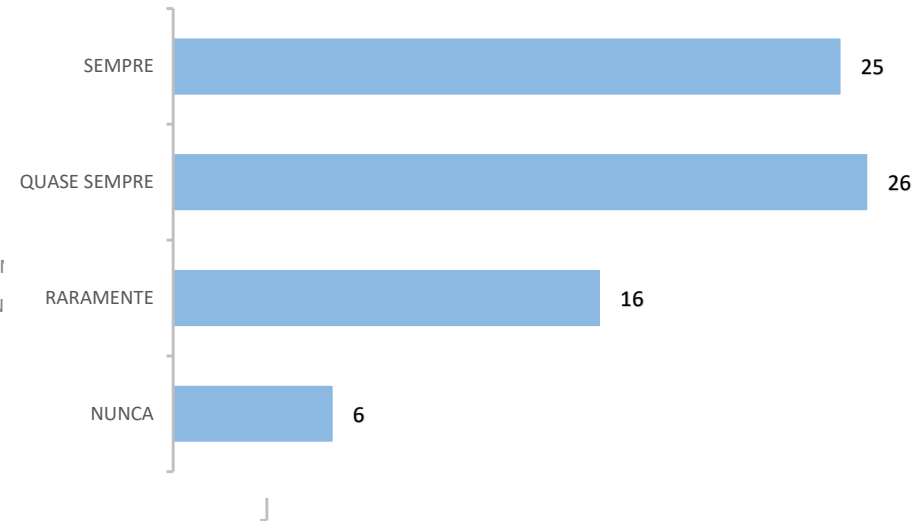




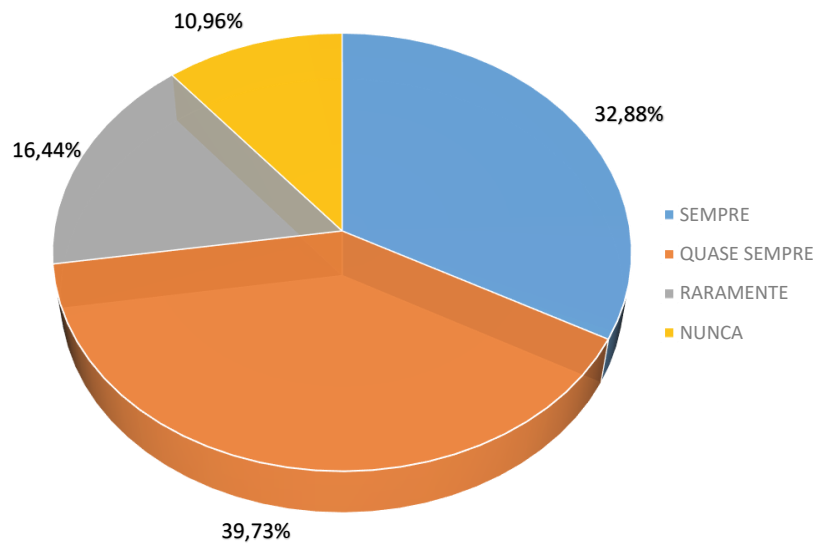
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



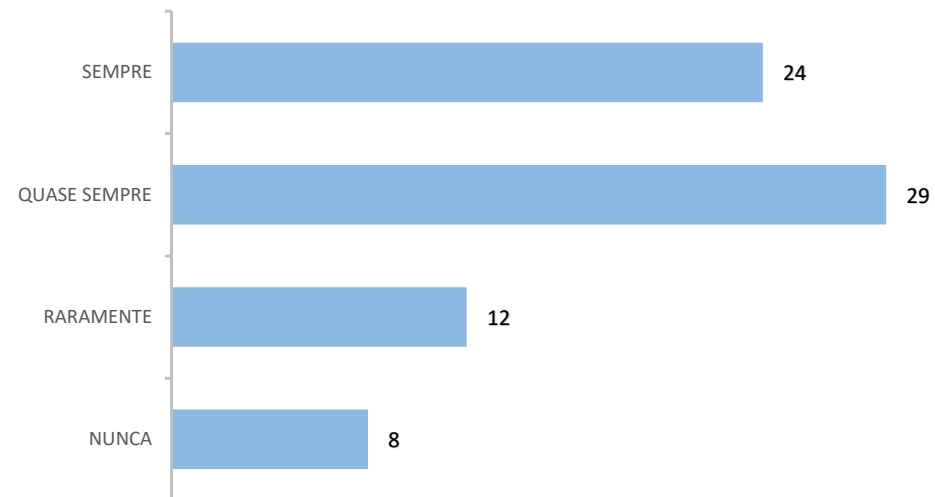
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

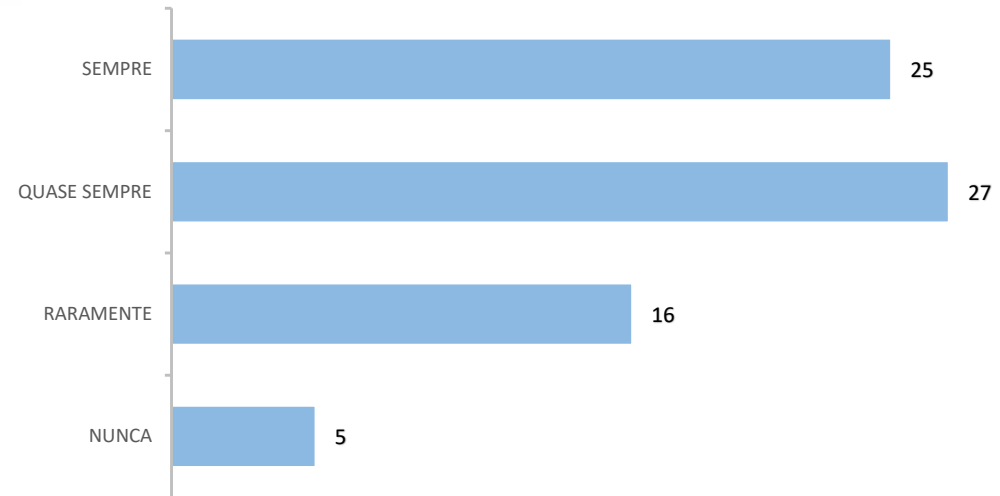
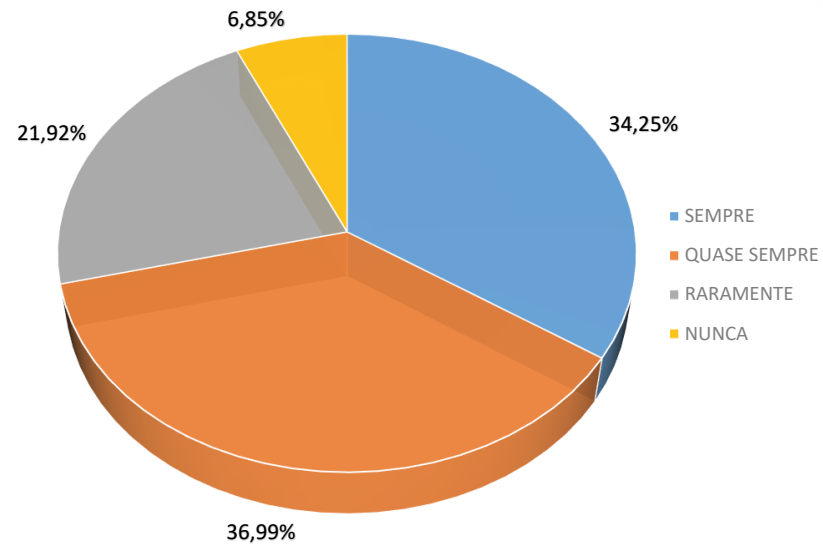


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

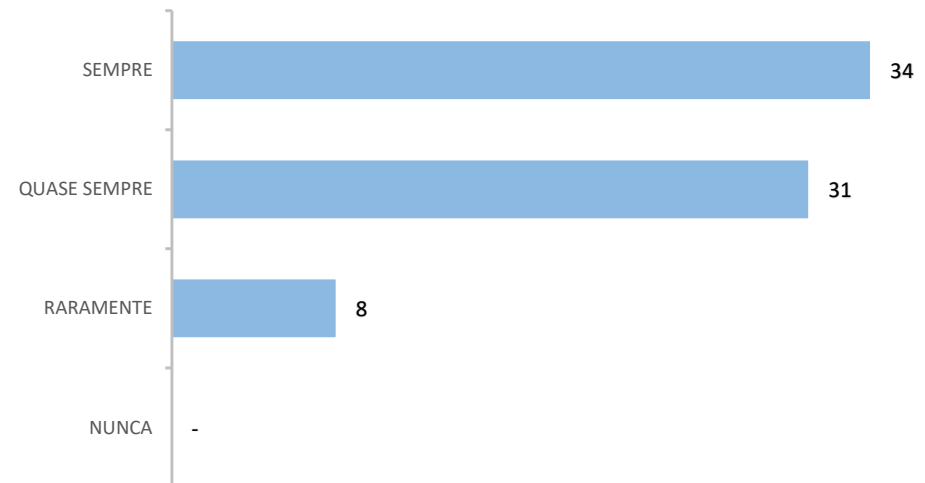
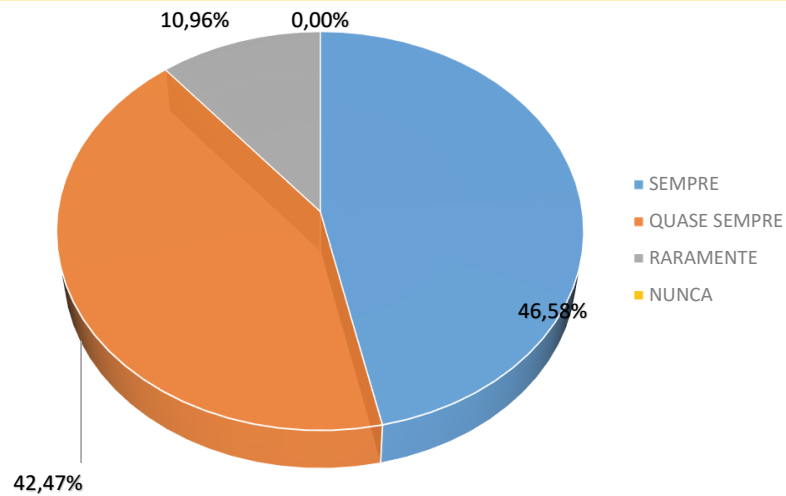




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

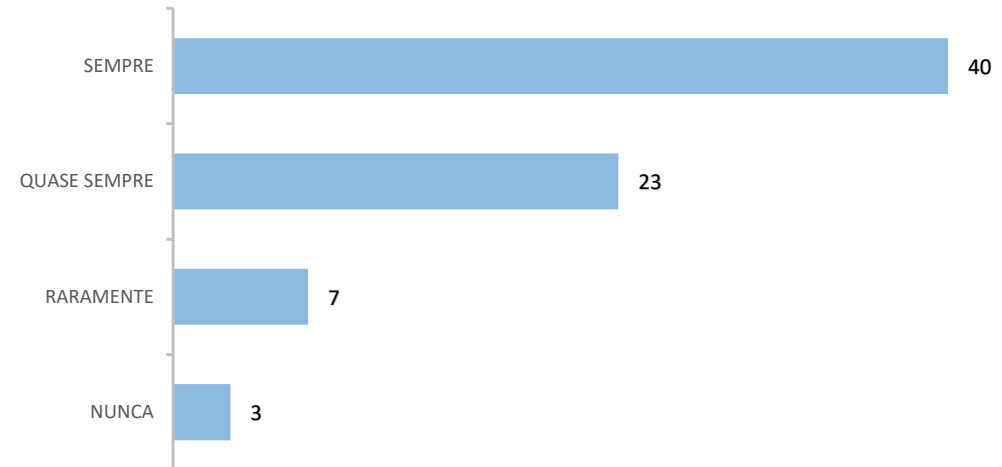
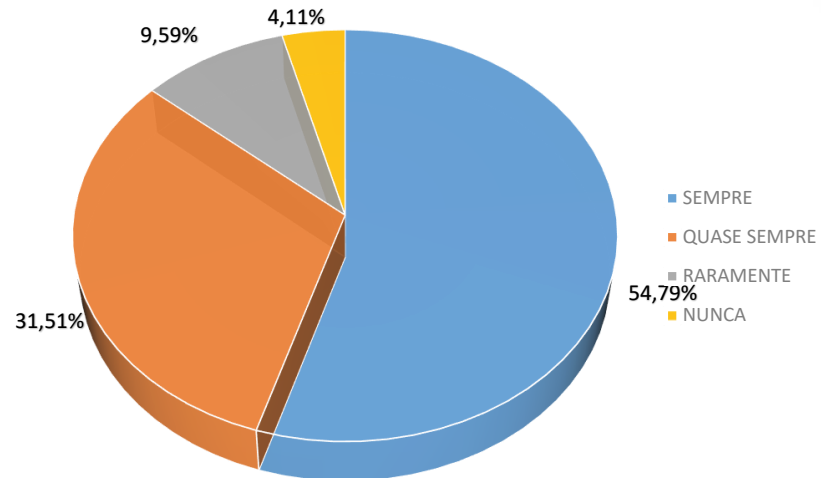


Você acessa o portal frequentemente?

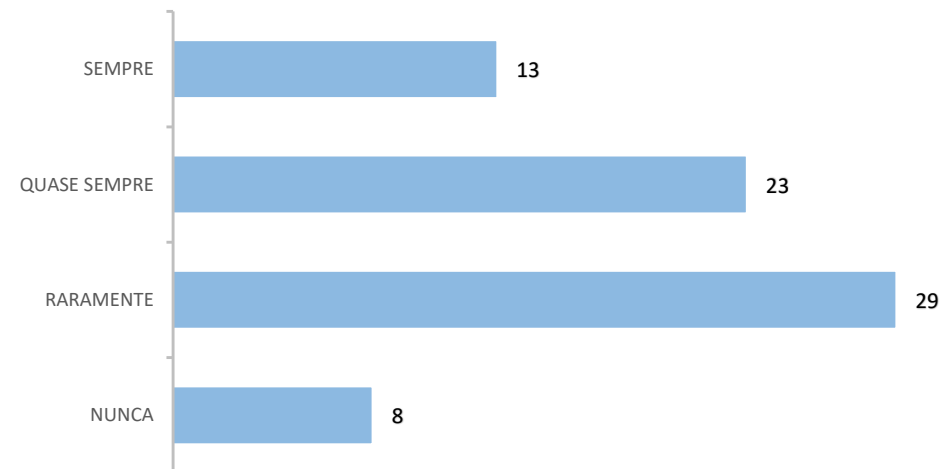
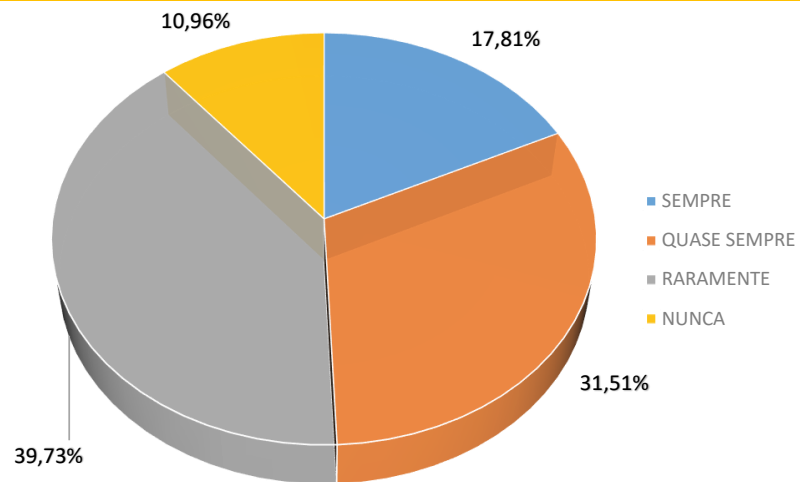




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

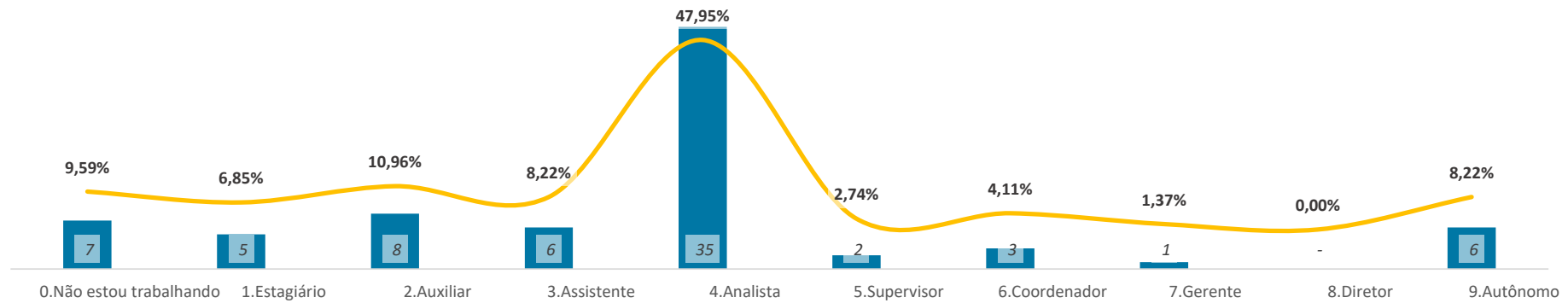


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

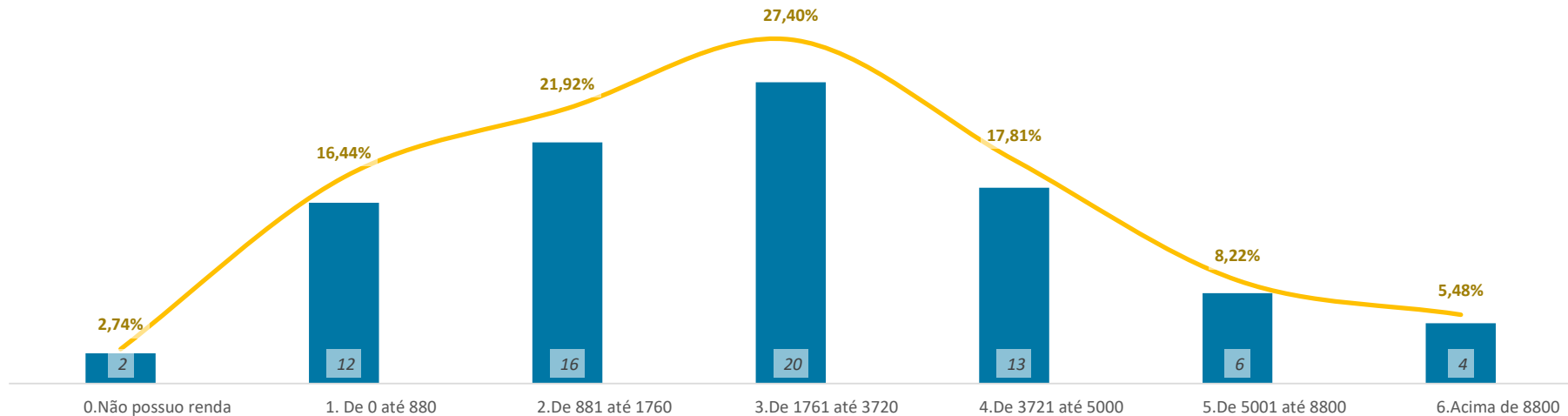




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

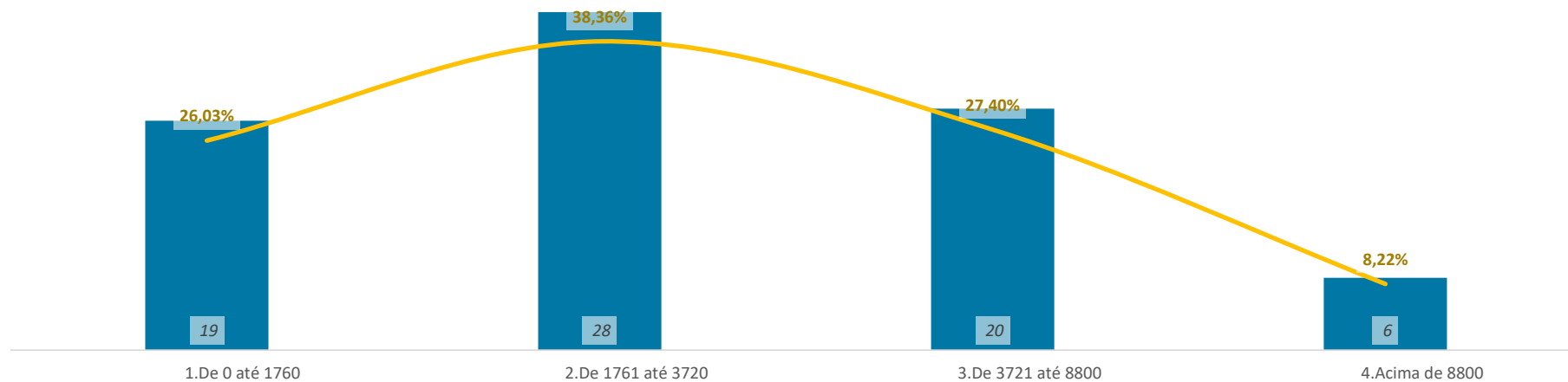


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	17,81%	36	49,32%	13	17,81%	11	15,07%	73
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	17,81%	36	49,32%	13	17,81%	11	15,07%	73
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	17,81%	36	49,32%	13	17,81%	11	15,07%	73
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	17,81%	36	49,32%	13	17,81%	11	15,07%	73
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	72	24,66%	118	40,41%	75	25,68%	27	9,25%	292
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	23,29%	34	46,58%	17	23,29%	5	6,85%	73
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	23,29%	34	46,58%	17	23,29%	5	6,85%	73
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	23,29%	34	46,58%	17	23,29%	5	6,85%	73
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	55	25,11%	84	38,36%	58	26,48%	22	10,05%	219
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	20,55%	28	38,36%	20	27,40%	10	13,70%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15	20,55%	28	38,36%	20	27,40%	10	13,70%	73
ASPECTO - Secretaria	19	26,03%	26	35,62%	21	28,77%	7	9,59%	73
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	26,03%	26	35,62%	21	28,77%	7	9,59%	73
ASPECTO - Setor Financeiro	21	28,77%	30	41,10%	17	23,29%	5	6,85%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	28,77%	30	41,10%	17	23,29%	5	6,85%	73
Eixo 4: Políticas de Gestão	41	28,08%	56	39,73%	39	31,51%	10	5,48%	146
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17	23,29%	29	39,73%	23	31,51%	4	5,48%	73
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	23,29%	29	39,73%	23	31,51%	4	5,48%	73
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	23,29%	29	39,73%	23	31,51%	4	5,48%	73
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	32,88%	27	36,99%	16	21,92%	6	8,22%	73
ASPECTO - Setor Financeiro	24	32,88%	27	36,99%	16	21,92%	6	8,22%	73
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	32,88%	27	36,99%	16	21,92%	6	8,22%	73
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	31,51%	37	50,68%	9	12,33%	4	5,48%	73
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	31,51%	37	50,68%	9	12,33%	4	5,48%	73
ASPECTO - Biblioteca	23	31,51%	37	50,68%	9	12,33%	4	5,48%	73
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	31,51%	37	50,68%	9	12,33%	4	5,48%	73



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	178	34,83%	188	36,79%	91	17,81%	54	10,57%	511
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	178	34,83%	188	36,79%	91	17,81%	54	10,57%	511
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	129	35,34%	132	36,16%	63	17,26%	41	11,23%	365
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	34,25%	25	34,25%	13	17,81%	10	13,70%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	46,58%	25	34,25%	8	10,96%	6	8,22%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	23	31,51%	31	42,47%	12	16,44%	7	9,59%	73
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	22	30,14%	25	34,25%	14	19,18%	12	16,44%	73
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	25	34,25%	26	35,62%	16	21,92%	6	8,22%	73
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	24	32,88%	29	39,73%	12	16,44%	8	10,96%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24	32,88%	29	39,73%	12	16,44%	8	10,96%	73
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	25	34,25%	27	36,99%	16	21,92%	5	6,85%	73
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	25	34,25%	27	36,99%	16	21,92%	5	6,85%	73
Eixo 5: Infraestrutura Física	87	39,73%	77	35,16%	44	20,09%	11	39,73%	219
Dimensão 7: Infraestrutura Física	87	39,73%	77	35,16%	44	20,09%	11	5,02%	219
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	87	39,73%	77	35,16%	44	20,09%	11	5,02%	219
Você acessa o portal frequentemente?	34	46,58%	31	42,47%	8	10,96%	-	0,00%	73
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	54,79%	23	31,51%	7	9,59%	3	4,11%	73
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	17,81%	23	31,51%	29	39,73%	8	10,96%	73



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	84%	12	16%	73
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61	84%	12	16%	73
ASPECTO - Satisfação com o curso	61	84%	12	16%	73
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	61	84%	12	16%	73
Eixo 4: Políticas de Gestão	219				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	219				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	219				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	73				
0. Não estou trabalhando	7	9,59%			
1. Estagiário	5	6,85%			
2. Auxiliar	8	10,96%			
3. Assistente	6	8,22%			
4. Analista	35	47,95%			
5. Supervisor	2	2,74%			
6. Coordenador	3	4,11%			
7. Gerente	1	1,37%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	6	8,22%			
Qual a sua renda mensal atual?	73				
0. Não possui renda	2	2,74%			
1. De 0 até 880	12	16,44%			
2. De 881 até 1760	16	21,92%			
3. De 1761 até 3720	20	27,40%			
4. De 3721 até 5000	13	17,81%			
5. De 5001 até 8800	6	8,22%			
6. Acima de 8800	4	5,48%			
Qual a renda mensal da sua família?	73				
1. De 0 até 1760	19	26,03%			
2. De 1761 até 3720	28	38,36%			
3. De 3721 até 8800	20	27,40%			
4. Acima de 8800	6	8,22%			