



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20 28,57%	33 47,14%	14 20,00%	3 4,29%	70
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25 35,71%	31 44,29%	11 15,71%	3 4,29%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 40,00%	31 44,29%	8 11,43%	3 4,29%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	40 57,14%	23 32,86%	5 7,14%	2 2,86%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30 42,86%	31 44,29%	7 10,00%	2 2,86%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21 30,00%	29 41,43%	15 21,43%	5 7,14%	70
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24 34,29%	34 48,57%	8 11,43%	4 5,71%	70
Você acessa o portal frequentemente?	34 48,57%	30 42,86%	5 7,14%	1 1,43%	70
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38 54,29%	26 37,14%	5 7,14%	1 1,43%	70
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14 20,00%	19 27,14%	29 41,43%	8 11,43%	70
RESULTADO GERAL	274 39,14%	287 41,00%	107 15,29%	32 4,57%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23 32,86%	32 45,71%	14 20,00%	1 1,43%	70
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 22,86%	32 45,71%	18 25,71%	4 5,71%	70
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19 27,14%	31 44,29%	15 21,43%	5 7,14%	70
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20 28,57%	25 35,71%	17 24,29%	8 11,43%	70
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 27,14%	33 47,14%	15 21,43%	3 4,29%	70
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 20,00%	32 45,71%	21 30,00%	3 4,29%	70
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 20,00%	30 42,86%	21 30,00%	5 7,14%	70
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 20,00%	28 40,00%	18 25,71%	10 14,29%	70
RESULTADO GERAL	139 24,82%	243 43,39%	139 24,82%	39 6,96%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	14	20,00%
Localização	5	7,14%
Preço	33	47,14%
Prestígio da Faculdade	2	2,86%
Qualidade do curso	16	22,86%
	70	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	20,00%
Obter melhor emprego	25	35,71%
Obter melhor salário	12	17,14%
Ter um ensino de qualidade	19	27,14%
	70	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	11	15,71%
1.Estagiário	6	8,57%
2.Auxiliar	6	8,57%
3.Assistente	5	7,14%
4.Analista	35	50,00%
5.Supervisor	1	1,43%
6.Coordenador	2	2,86%
7.Gerente	1	1,43%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	4,29%
	70	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	2,86%
1. De 0 até 880	11	15,71%
2.De 881 até 1760	21	30,00%
3.De 1761 até 3720	18	25,71%
4.De 3721 até 5000	9	12,86%
5.De 5001 até 8800	5	7,14%
6.Acima de 8800	4	5,71%
	70	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	18,57%
Satisfeito	57	81,43%
	70	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	4,29%
Comunicação com o aluno	2	2,86%
Coordenador	2	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	14	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	8,57%
Localização	7	10,00%
Mensalidade	19	27,14%
Professor	14	20,00%
	70	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	19	27,14%
Comunicação com o aluno	21	30,00%
Coordenador	2	2,86%
Currículo do curso (disciplinas)	5	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5,71%
Infraestrutura física	1	1,43%
Infraestrutura Tecnológica	4	5,71%
Localização	5	7,14%
Mensalidade	2	2,86%
Professor	7	10,00%
	70	100%

Qual a renda mensal da sua família?

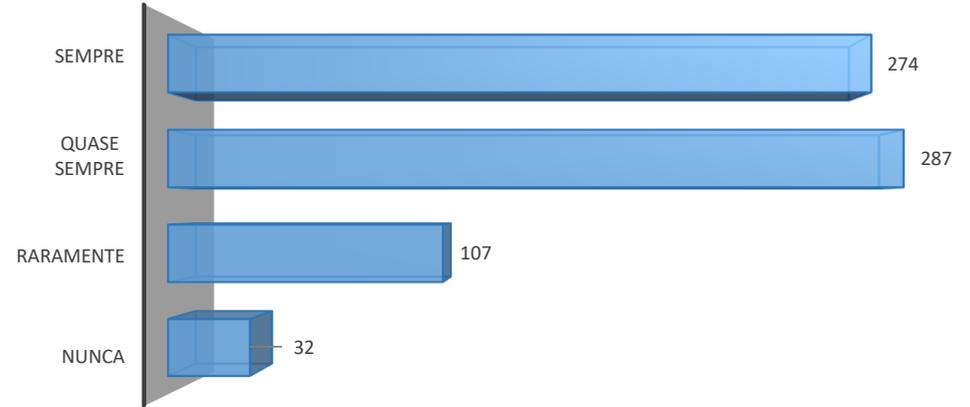
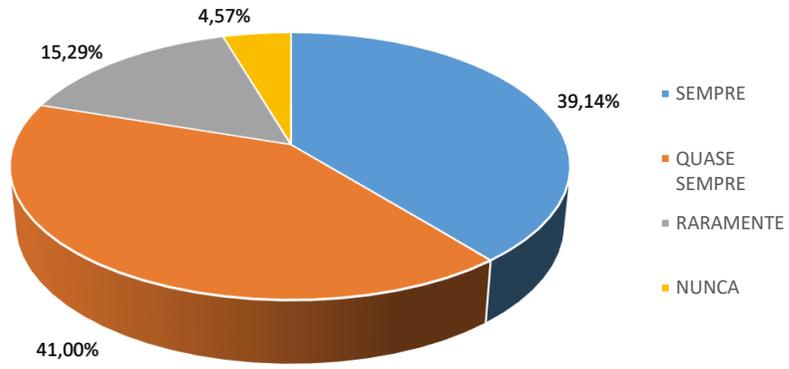
1.De 0 até 1760	18	25,71%
2.De 1761 até 3720	24	34,29%
3.De 3721 até 8800	21	30,00%
4.Acima de 8800	7	10,00%
	70	100%

Adesão

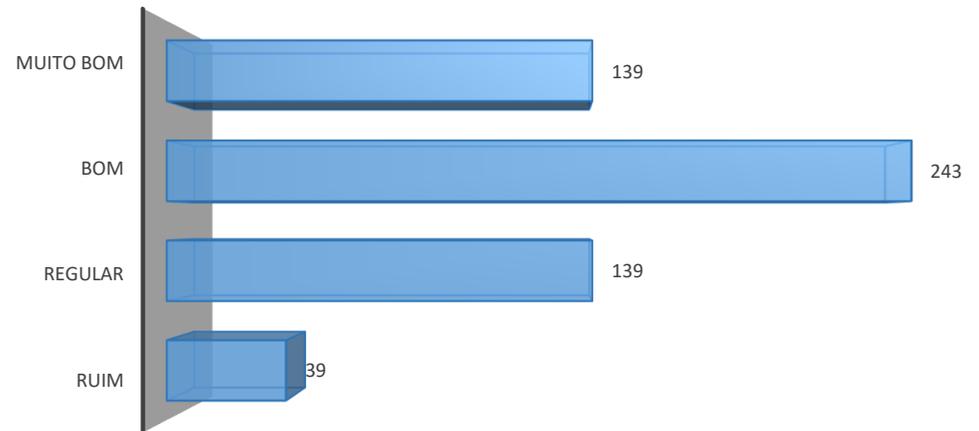
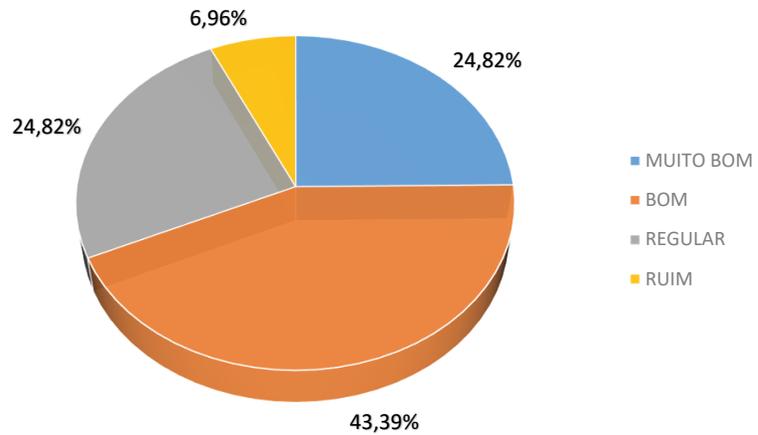
Responderam	70	63,06%
Não Responderam	41	36,94%
Convidados	111	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

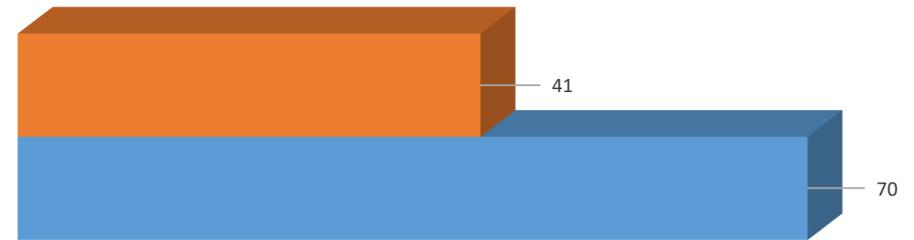
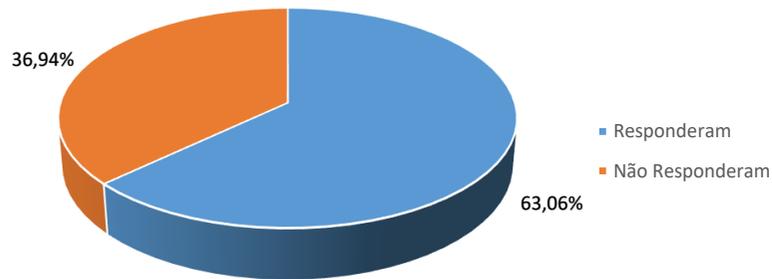


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

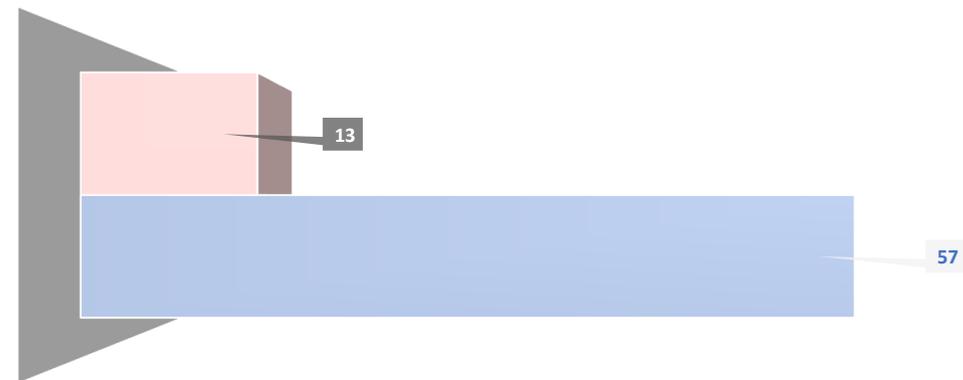
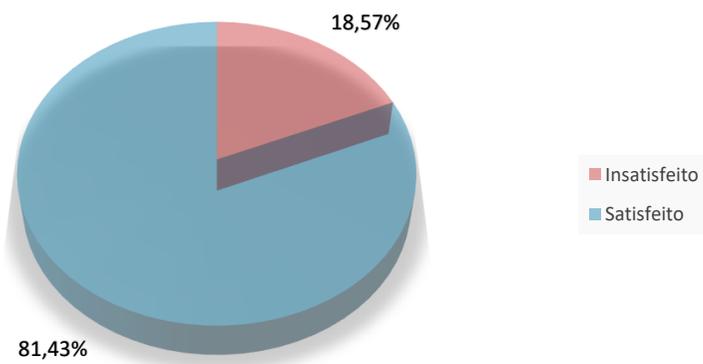




Adesão

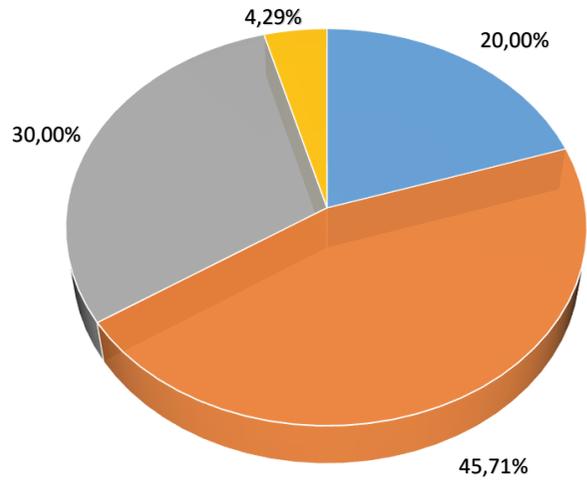


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

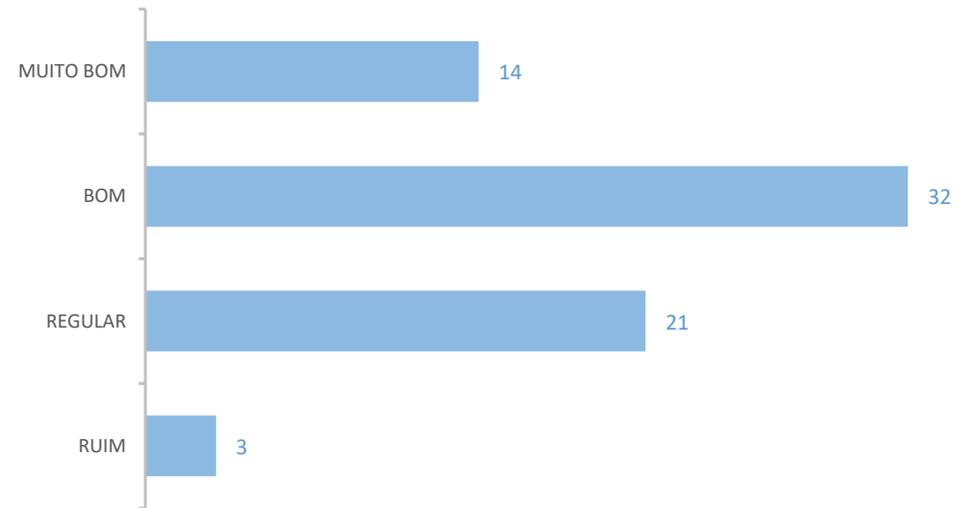




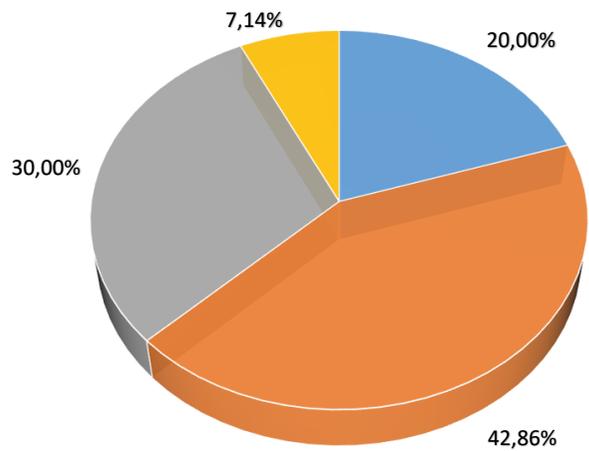
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



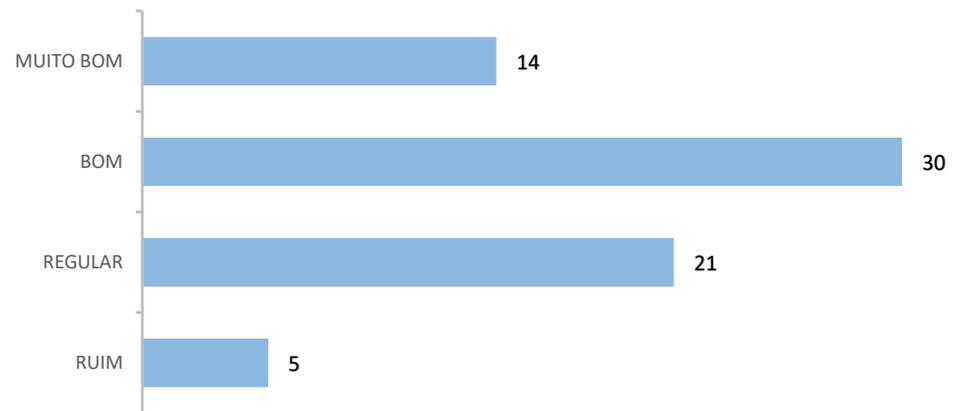
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

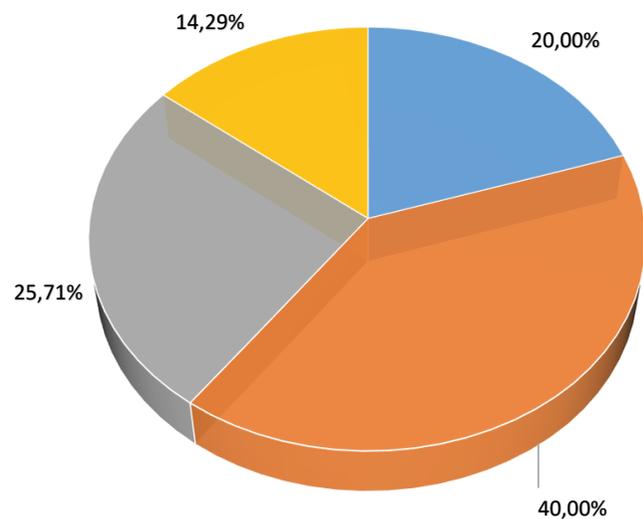


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

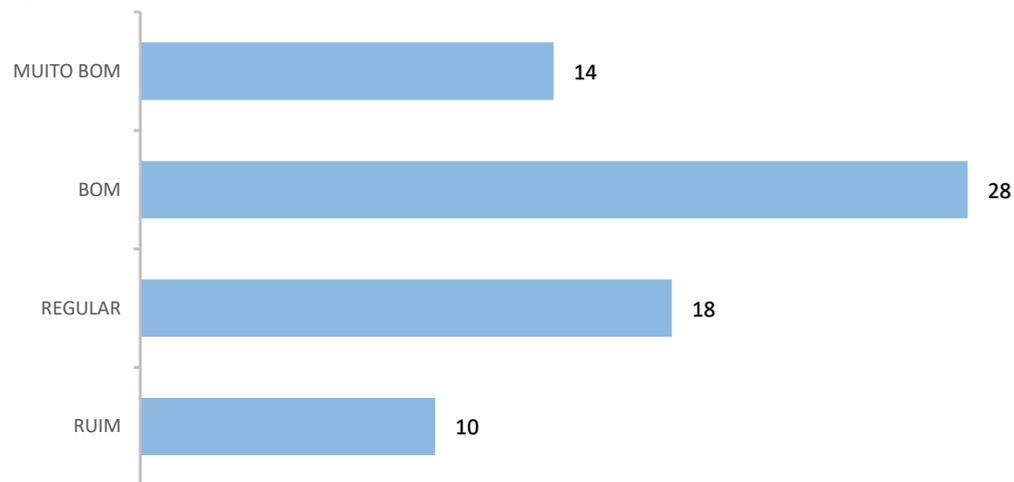




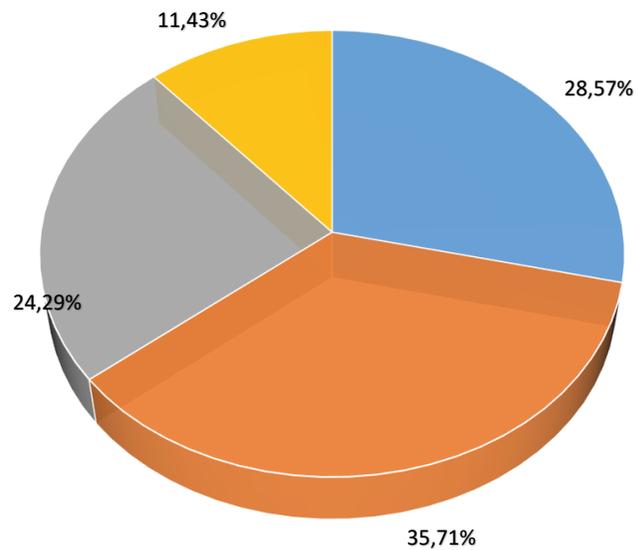
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



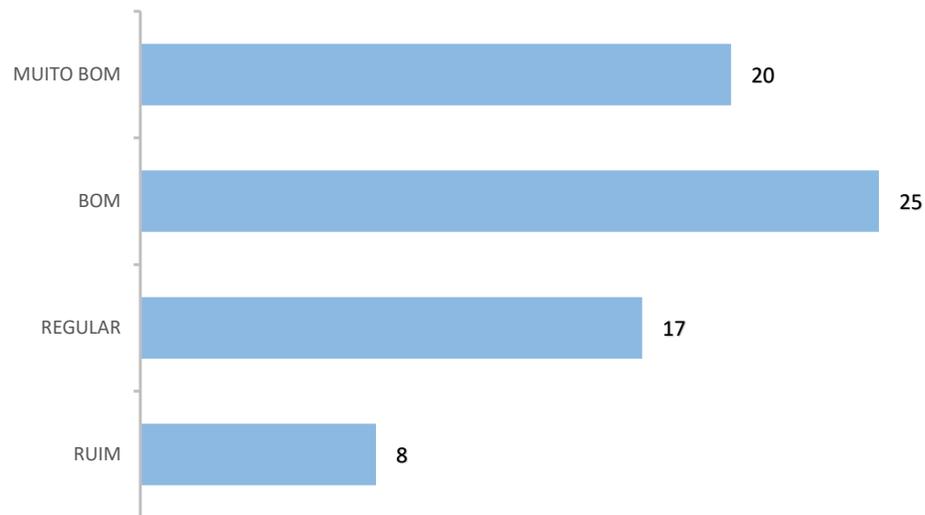
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

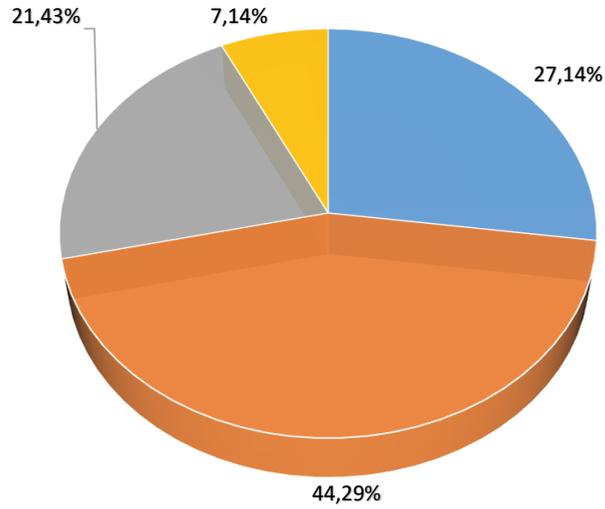


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

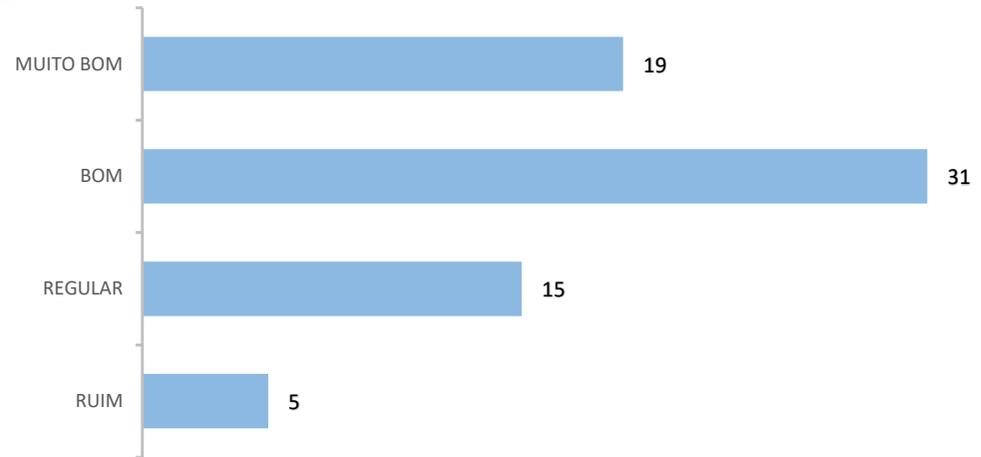




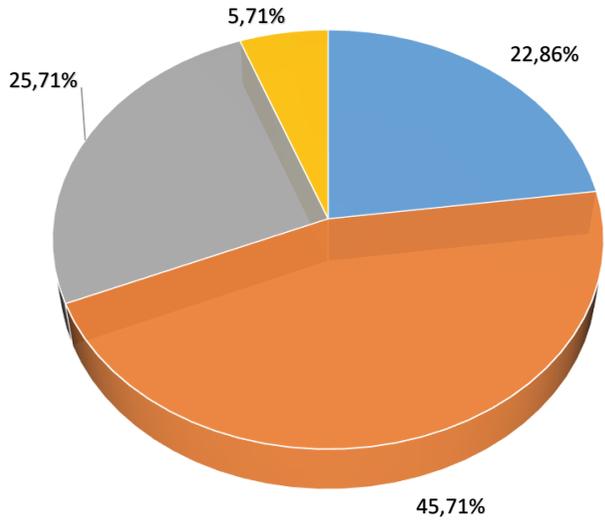
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



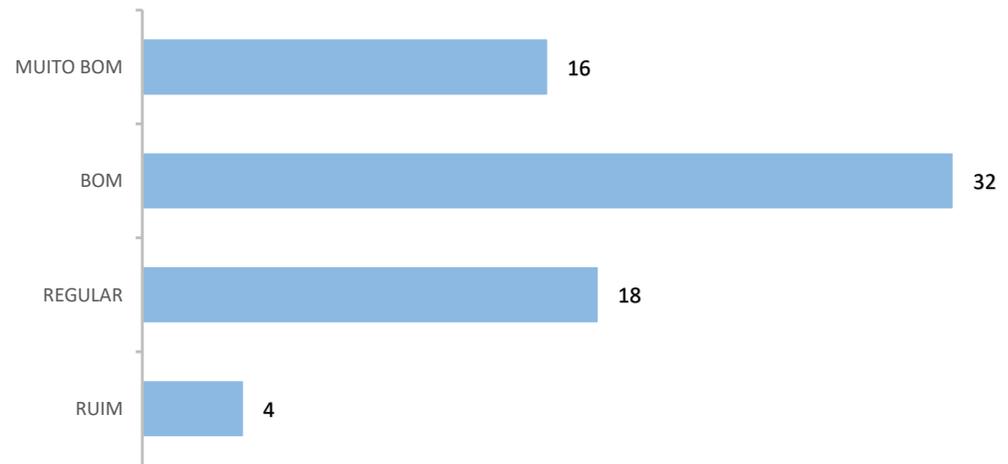
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

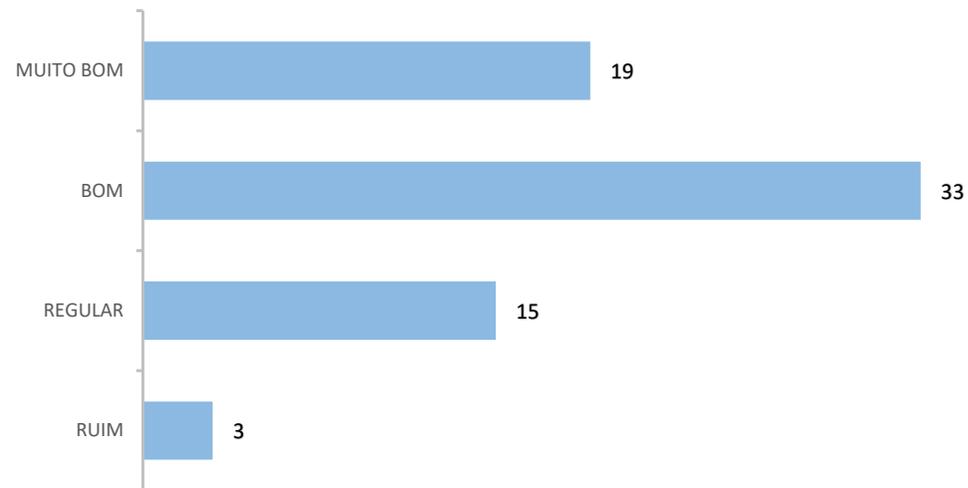
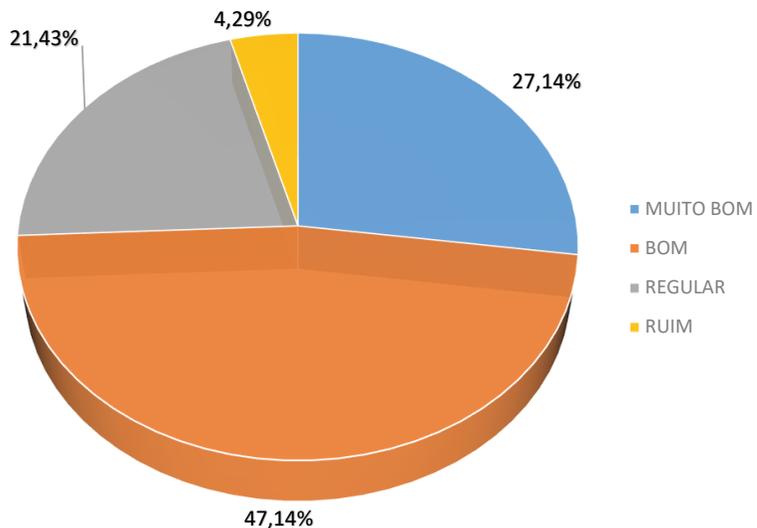


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

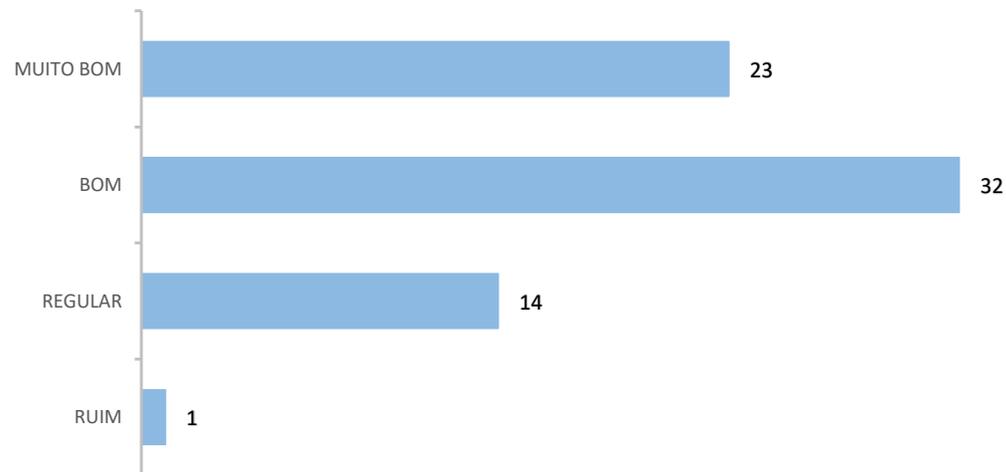
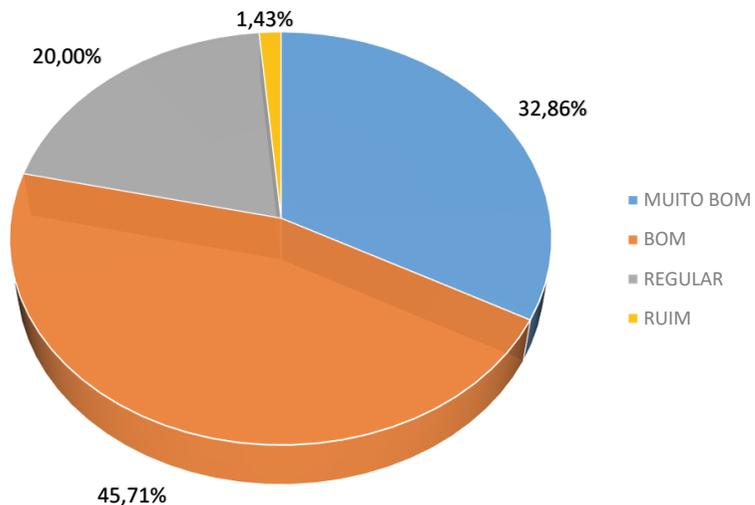




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

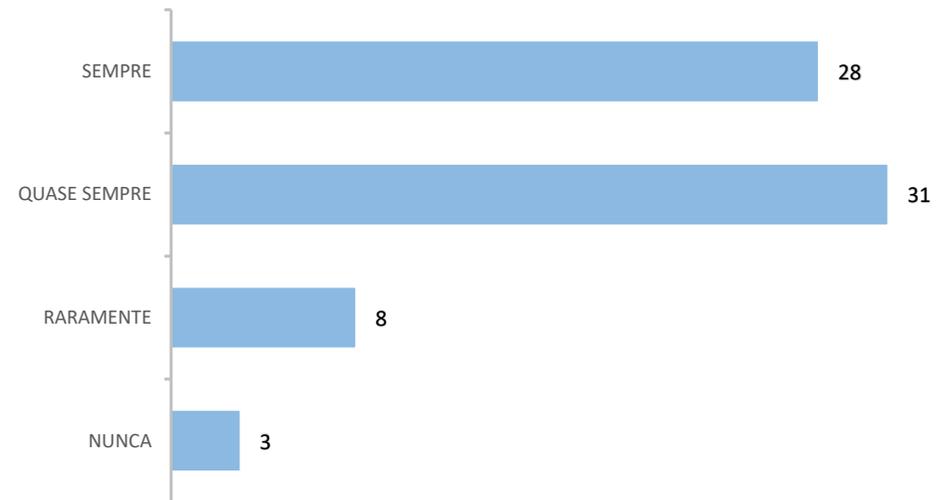
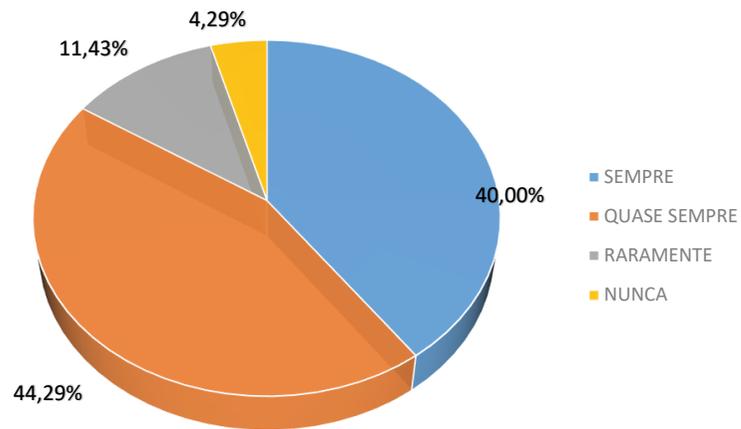


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

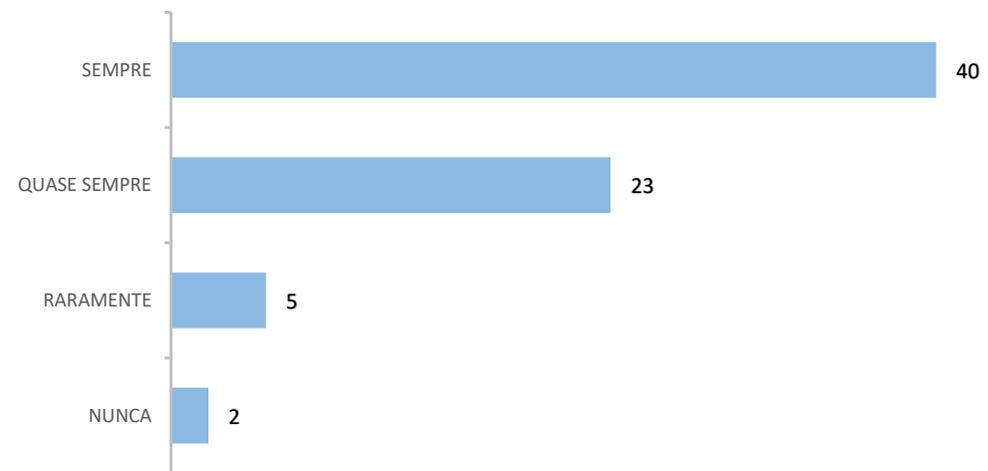
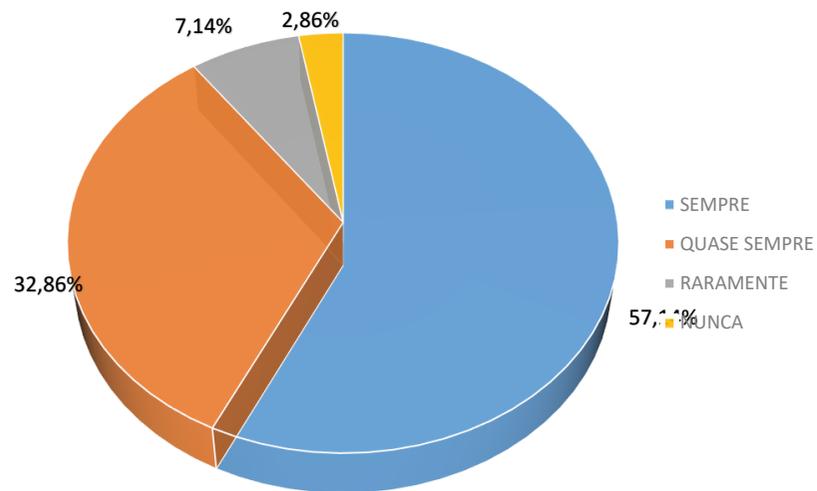




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

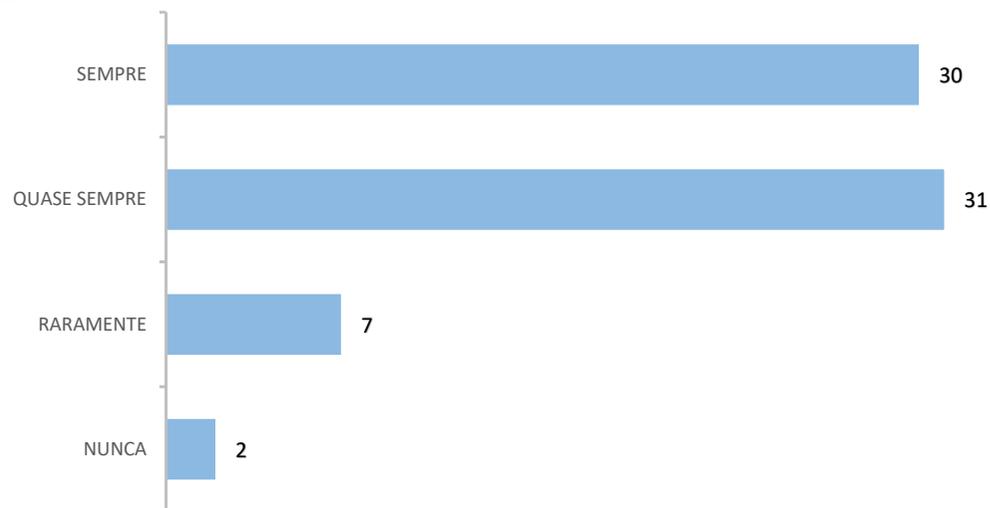
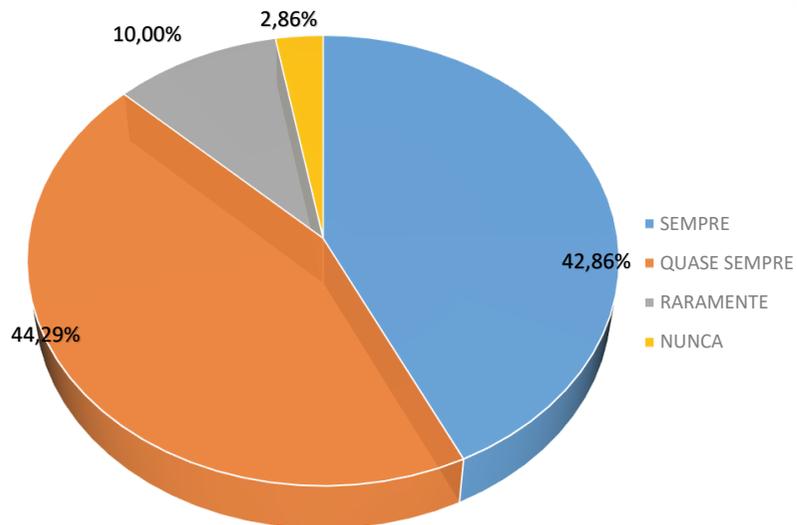


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

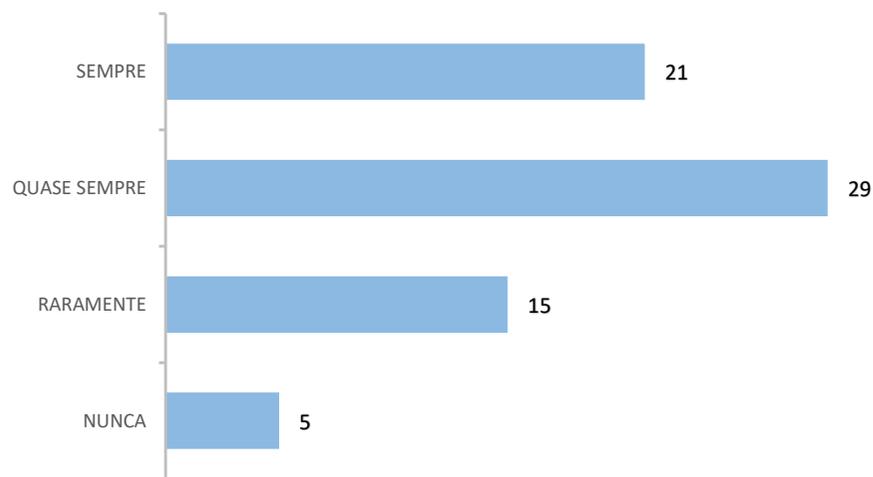
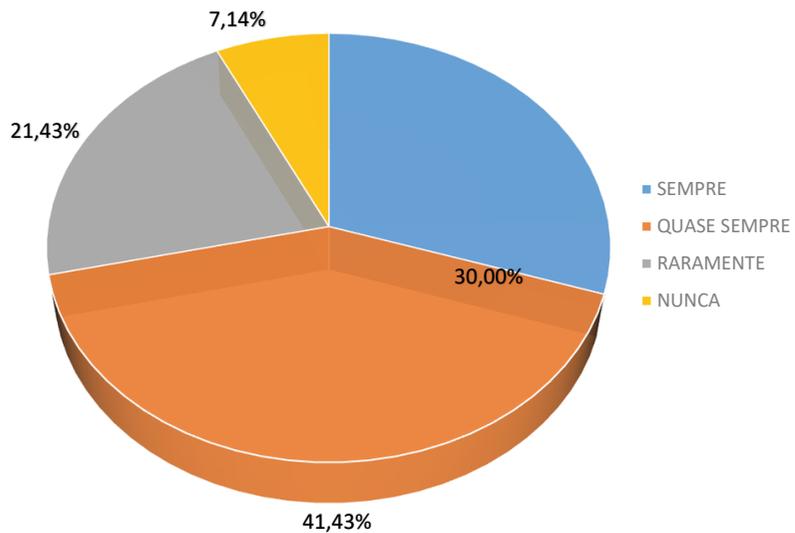




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

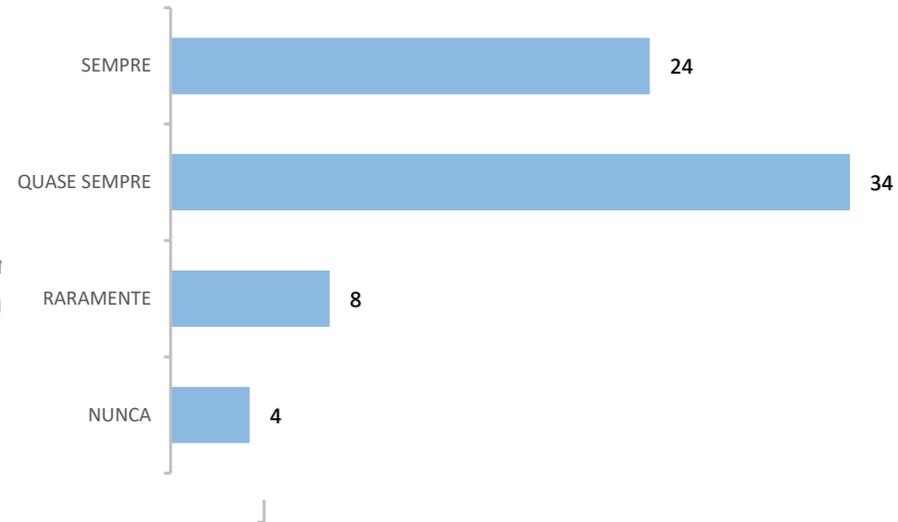
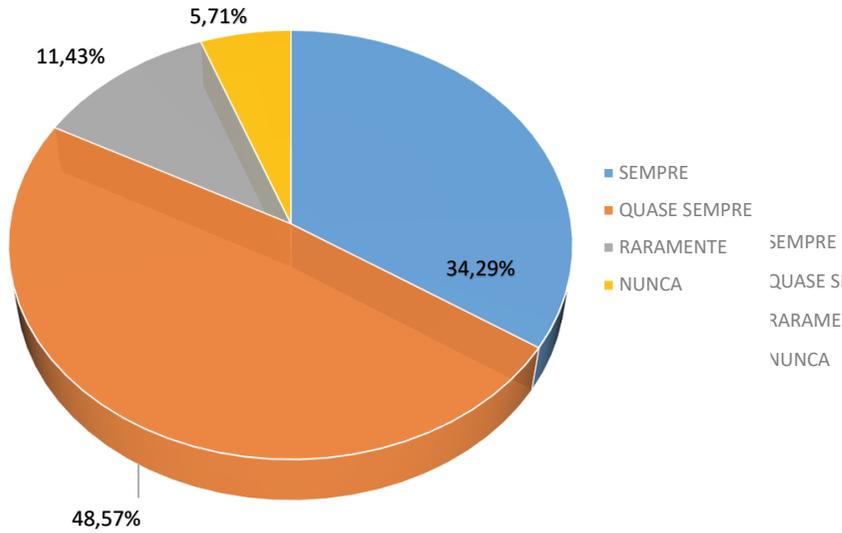


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

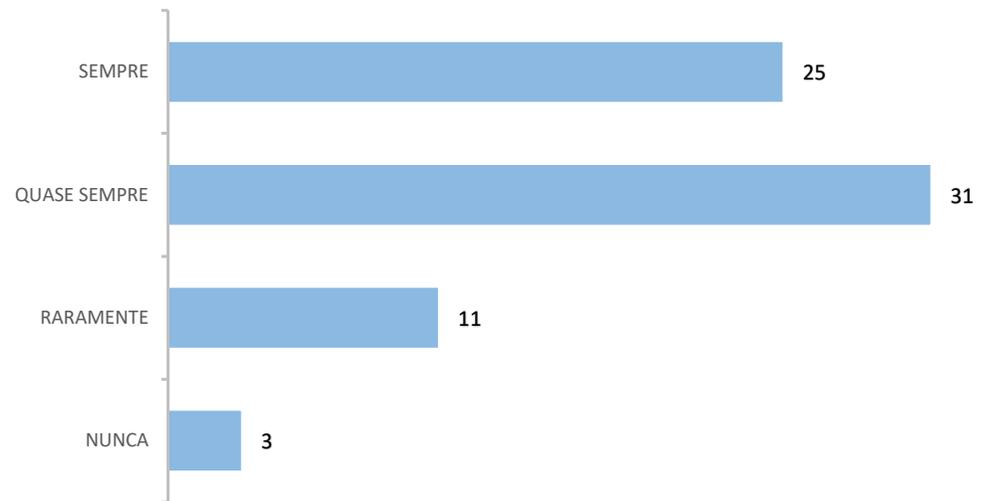
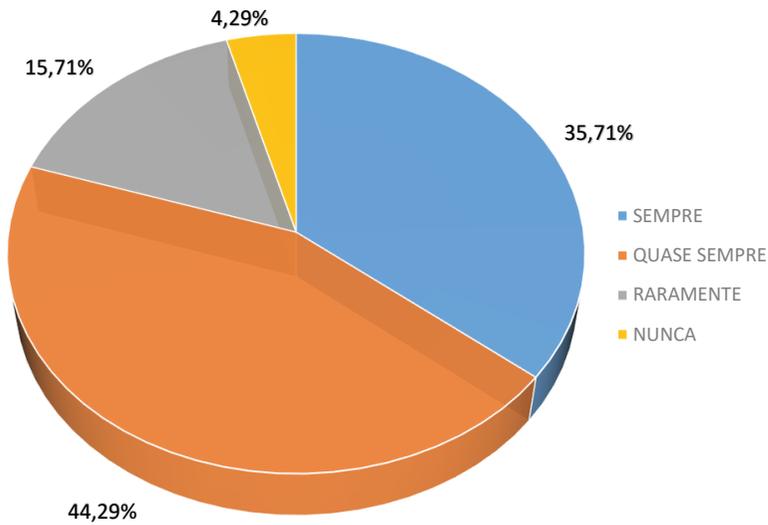




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

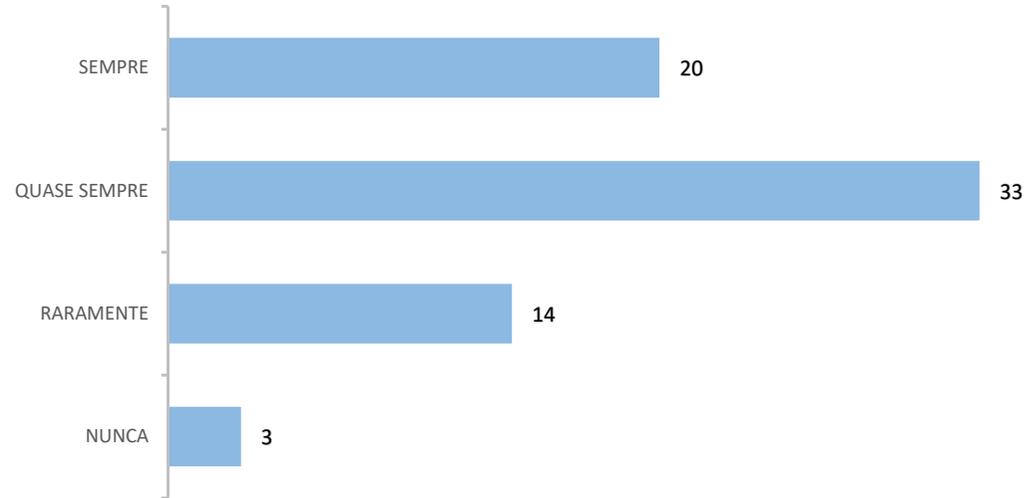
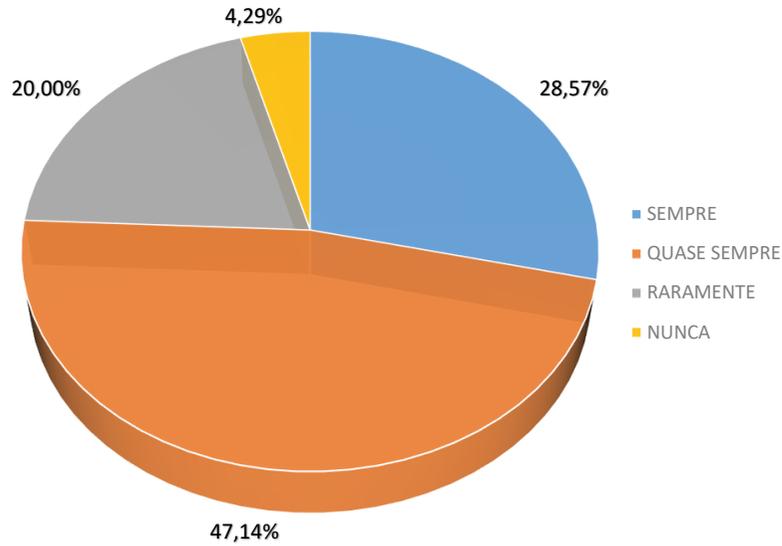


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

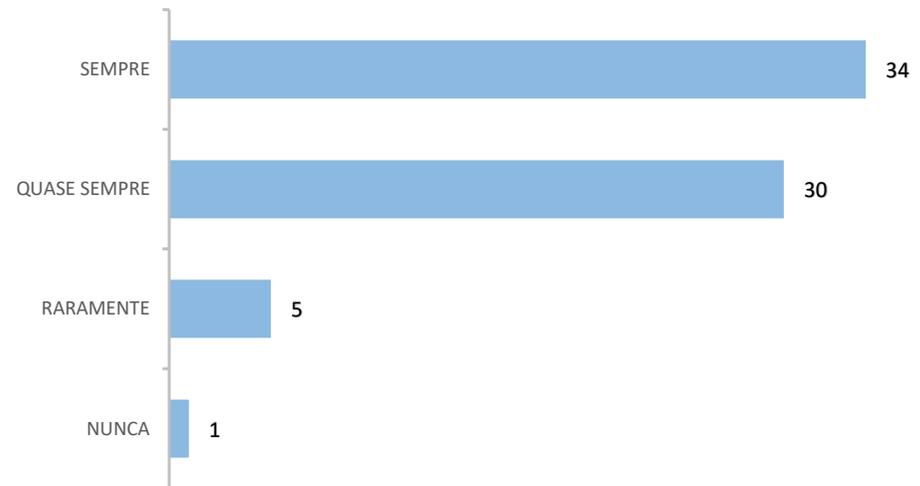
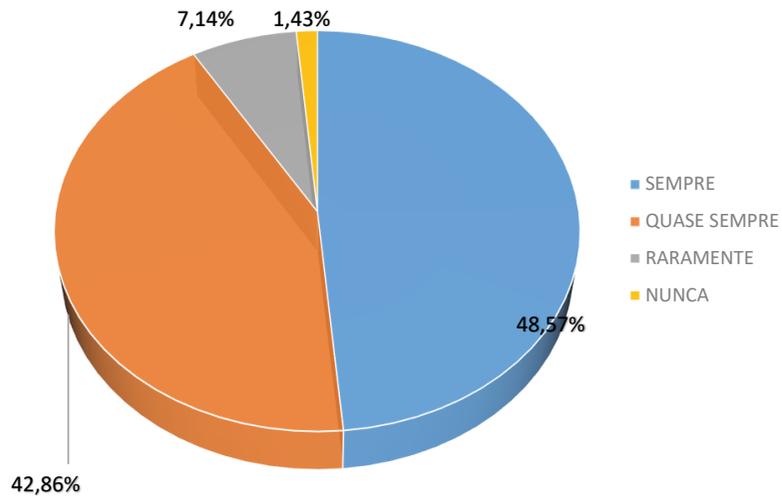




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

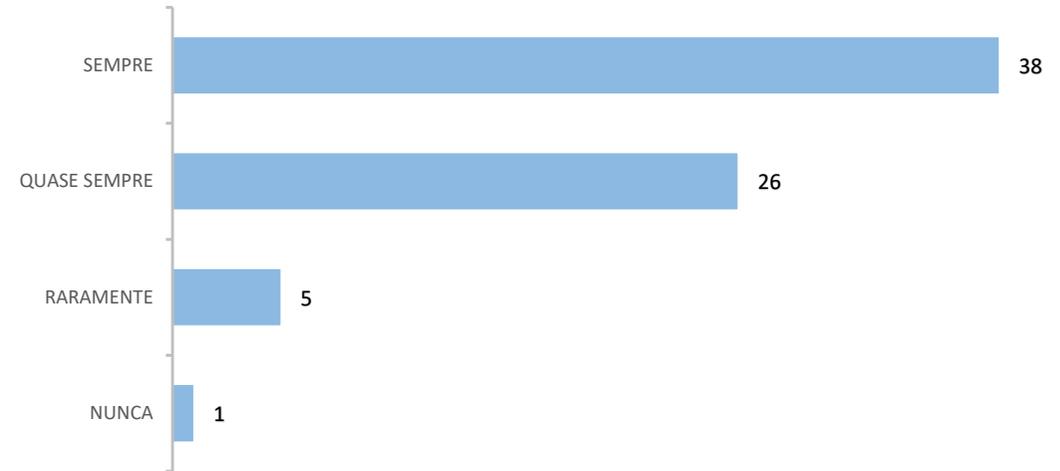
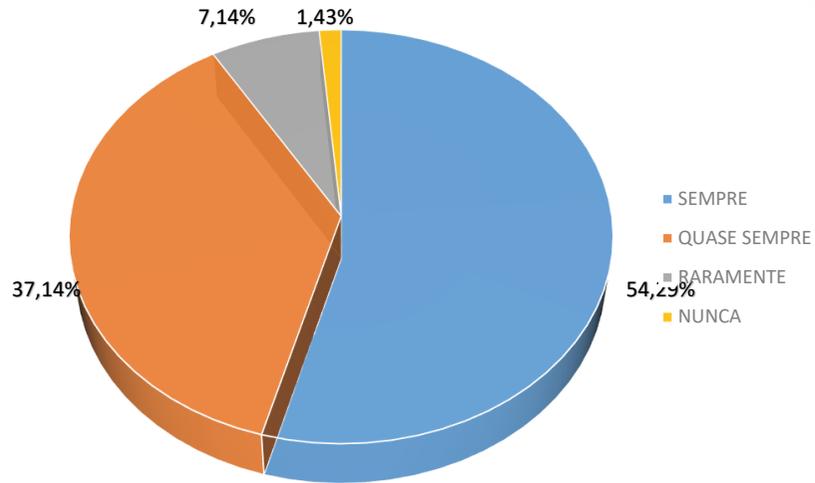


Você acessa o portal frequentemente?

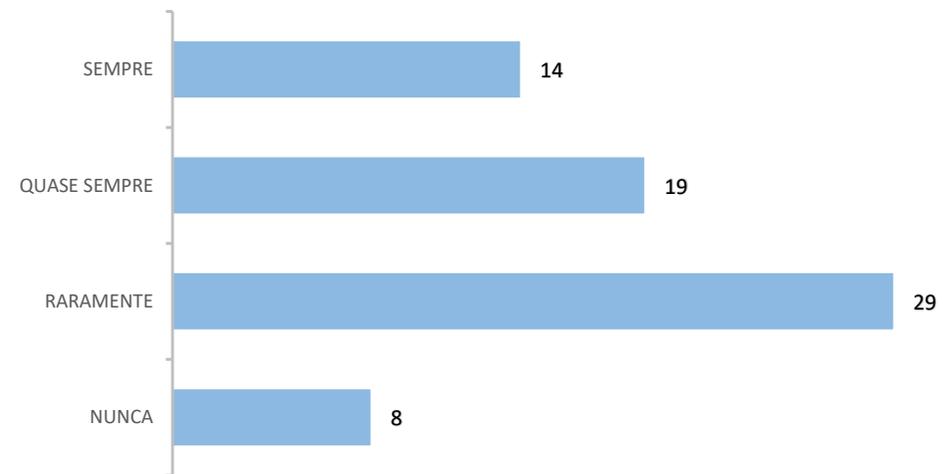
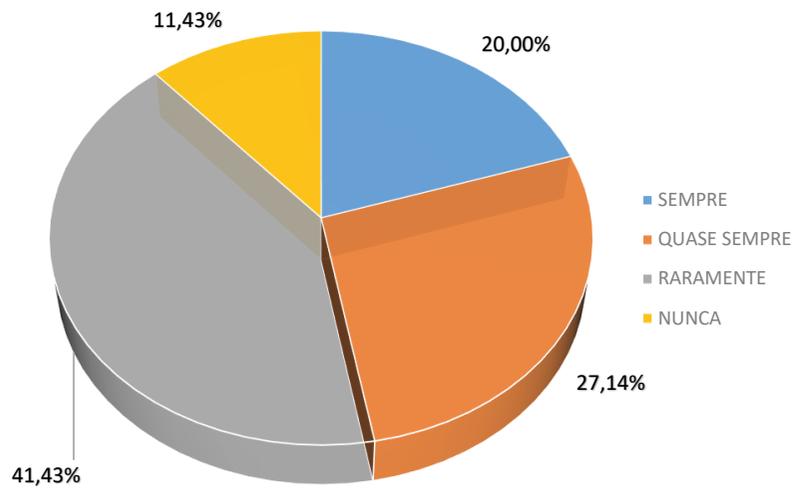




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

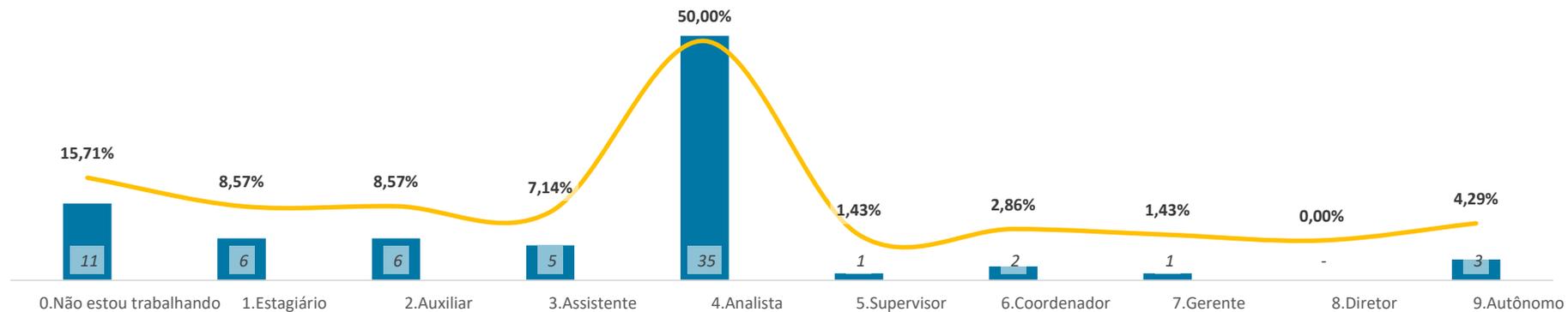


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

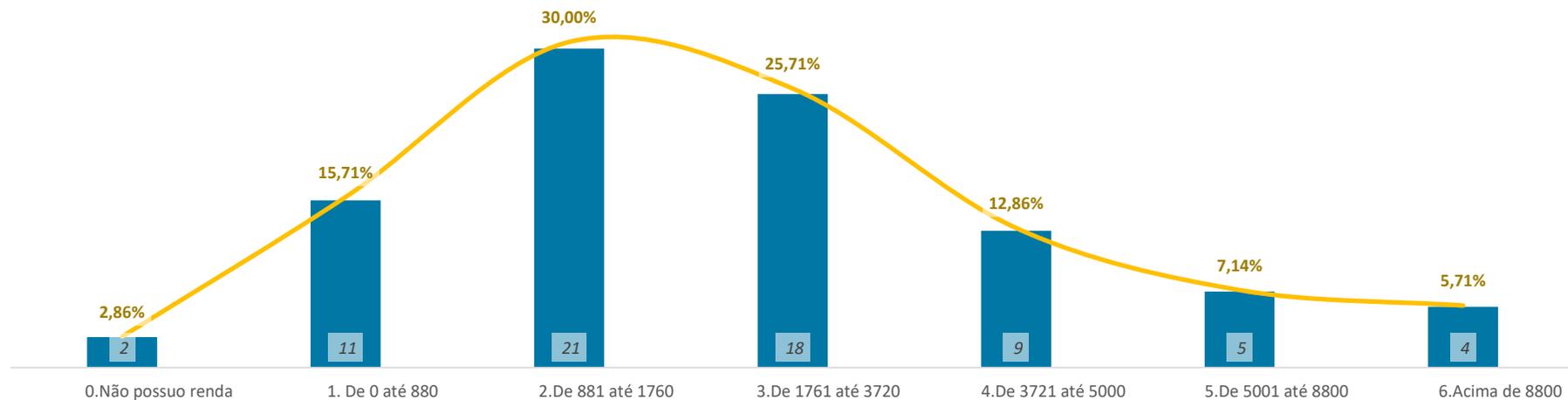




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

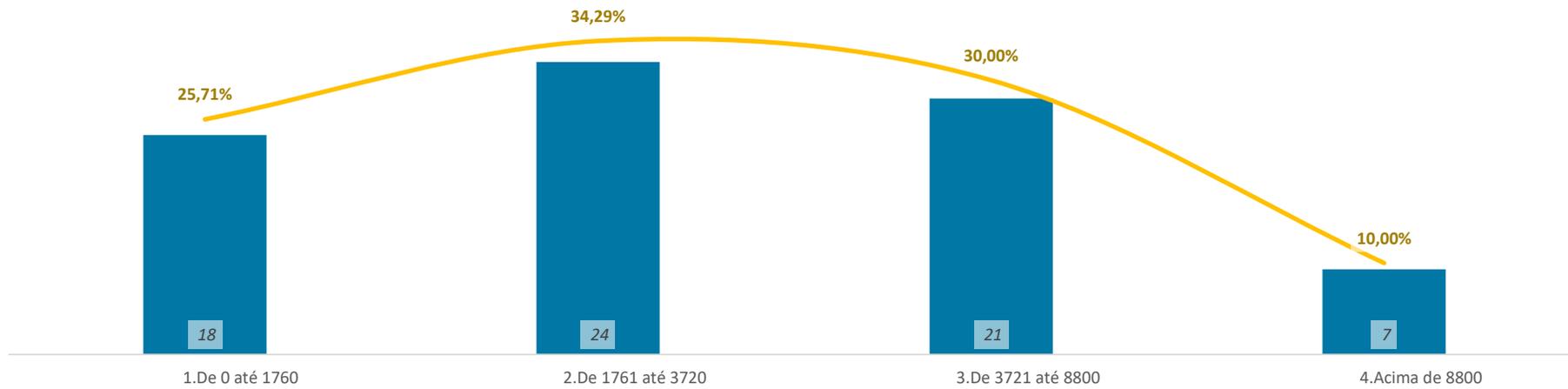


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	20,00%	32	45,71%	21	30,00%	3	4,29%	70
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	20,00%	32	45,71%	21	30,00%	3	4,29%	70
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	20,00%	32	45,71%	21	30,00%	3	4,29%	70
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	20,00%	32	45,71%	21	30,00%	3	4,29%	70
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	67	23,93%	114	40,71%	71	25,36%	28	10,00%	280
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	20,00%	30	42,86%	21	30,00%	5	7,14%	70
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	20,00%	30	42,86%	21	30,00%	5	7,14%	70
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	20,00%	30	42,86%	21	30,00%	5	7,14%	70
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	53	25,24%	84	40,00%	50	23,81%	23	10,95%	210
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	20,00%	28	40,00%	18	25,71%	10	14,29%	70
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	20,00%	28	40,00%	18	25,71%	10	14,29%	70
ASPECTO - Secretaria	20	28,57%	25	35,71%	17	24,29%	8	11,43%	70
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	20	28,57%	25	35,71%	17	24,29%	8	11,43%	70
ASPECTO - Setor Financeiro	19	27,14%	31	44,29%	15	21,43%	5	7,14%	70
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19	27,14%	31	44,29%	15	21,43%	5	7,14%	70
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	25,00%	65	45,71%	33	25,71%	7	5,71%	140
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	22,86%	32	45,71%	18	25,71%	4	5,71%	70
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	22,86%	32	45,71%	18	25,71%	4	5,71%	70
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	22,86%	32	45,71%	18	25,71%	4	5,71%	70
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	27,14%	33	47,14%	15	21,43%	3	4,29%	70
ASPECTO - Setor Financeiro	19	27,14%	33	47,14%	15	21,43%	3	4,29%	70
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	27,14%	33	47,14%	15	21,43%	3	4,29%	70
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	32,86%	32	45,71%	14	20,00%	1	1,43%	70
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	32,86%	32	45,71%	14	20,00%	1	1,43%	70
ASPECTO - Biblioteca	23	32,86%	32	45,71%	14	20,00%	1	1,43%	70
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	32,86%	32	45,71%	14	20,00%	1	1,43%	70



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	188	38,37%	212	43,27%	68	13,88%	22	4,49%	490
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	188	38,37%	212	43,27%	68	13,88%	22	4,49%	490
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	143	40,86%	148	42,29%	43	12,29%	16	4,57%	350
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	40,00%	31	44,29%	8	11,43%	3	4,29%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	40	57,14%	23	32,86%	5	7,14%	2	2,86%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30	42,86%	31	44,29%	7	10,00%	2	2,86%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21	30,00%	29	41,43%	15	21,43%	5	7,14%	70
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24	34,29%	34	48,57%	8	11,43%	4	5,71%	70
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	25	35,71%	31	44,29%	11	15,71%	3	4,29%	70
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25	35,71%	31	44,29%	11	15,71%	3	4,29%	70
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	20	28,57%	33	47,14%	14	20,00%	3	4,29%	70
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	28,57%	33	47,14%	14	20,00%	3	4,29%	70
Eixo 5: Infraestrutura Física	86	40,95%	75	35,71%	39	18,57%	10	4,95%	210
Dimensão 7: Infraestrutura Física	86	40,95%	75	35,71%	39	18,57%	10	4,76%	210
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	86	40,95%	75	35,71%	39	18,57%	10	4,76%	210
Você acessa o portal frequentemente?	34	48,57%	30	42,86%	5	7,14%	1	1,43%	70
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	54,29%	26	37,14%	5	7,14%	1	1,43%	70
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14	20,00%	19	27,14%	29	41,43%	8	11,43%	70



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	57	81%	13	19%	70
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	57	81%	13	19%	70
ASPECTO - Satisfação com o curso	57	81%	13	19%	70
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	57	81%	13	19%	70
Eixo 4: Políticas de Gestão	210				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	210				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	210				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	70				
0.Não estou trabalhando	11	15,71%			
1.Estagiário	6	8,57%			
2.Auxiliar	6	8,57%			
3.Assistente	5	7,14%			
4.Analista	35	50,00%			
5.Supervisor	1	1,43%			
6.Coordenador	2	2,86%			
7.Gerente	1	1,43%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	4,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	70				
0.Não possui renda	2	2,86%			
1. De 0 até 880	11	15,71%			
2.De 881 até 1760	21	30,00%			
3.De 1761 até 3720	18	25,71%			
4.De 3721 até 5000	9	12,86%			
5.De 5001 até 8800	5	7,14%			
6.Acima de 8800	4	5,71%			
Qual a renda mensal da sua família?	70				
1.De 0 até 1760	18	25,71%			
2.De 1761 até 3720	24	34,29%			
3.De 3721 até 8800	21	30,00%			
4.Acima de 8800	7	10,00%			