



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23 25,84%	45 50,56%	18 20,22%	3 3,37%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29 32,58%	40 44,94%	15 16,85%	5 5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	41 46,07%	35 39,33%	8 8,99%	5 5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49 55,06%	32 35,96%	3 3,37%	5 5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	36 40,45%	42 47,19%	7 7,87%	4 4,49%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30 33,71%	40 44,94%	12 13,48%	7 7,87%	89
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	33 37,08%	43 48,31%	7 7,87%	6 6,74%	89
Você acessa o portal frequentemente?	45 50,56%	41 46,07%	1 1,12%	2 2,25%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	39 43,82%	40 44,94%	7 7,87%	3 3,37%	89
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 19,10%	36 40,45%	31 34,83%	5 5,62%	89
RESULTADO GERAL	342 38,43%	394 44,27%	109 12,25%	45 5,06%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	29 32,58%	44 49,44%	12 13,48%	4 4,49%	89
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15 16,85%	45 50,56%	22 24,72%	7 7,87%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17 19,10%	40 44,94%	27 30,34%	5 5,62%	89
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17 19,10%	36 40,45%	24 26,97%	12 13,48%	89
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22 24,72%	43 48,31%	16 17,98%	8 8,99%	89
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 15,73%	47 52,81%	23 25,84%	5 5,62%	89
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17 19,10%	47 52,81%	18 20,22%	7 7,87%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 14,61%	41 46,07%	23 25,84%	12 13,48%	89
RESULTADO GERAL	144 20,22%	343 48,17%	165 23,17%	60 8,43%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	21	23,60%
Localização	8	8,99%
Preço	33	37,08%
Prestígio da Faculdade	7	7,87%
Qualidade do curso	20	22,47%
	89	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	17	19,10%
Obter melhor emprego	29	32,58%
Obter melhor salário	18	20,22%
Ter um ensino de qualidade	25	28,09%
	89	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	11,24%
1.Estagiário	8	8,99%
2.Auxiliar	9	10,11%
3.Assistente	10	11,24%
4.Analista	38	42,70%
5.Supervisor	3	3,37%
6.Coordenador	1	1,12%
7.Gerente	1	1,12%
8.Diretor	1	1,12%
9.Autônomo	8	8,99%
	89	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	7,87%
1. De 0 até 880	9	10,11%
2.De 881 até 1760	27	30,34%
3.De 1761 até 3720	34	38,20%
4.De 3721 até 5000	9	10,11%
5.De 5001 até 8800	2	2,25%
6.Acima de 8800	1	1,12%
	89	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	12	13,48%
Satisfeito	77	86,52%
	89	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,12%
Comunicação com o aluno	2	2,25%
Coordenador	2	2,25%
Currículo do curso (disciplinas)	14	15,73%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7,87%
Infraestrutura física	1	1,12%
Infraestrutura Tecnológica	9	10,11%
Localização	7	7,87%
Mensalidade	18	20,22%
Professor	28	31,46%
	89	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,12%
Atendimento - Telefônico	21	23,60%
Comunicação com o aluno	27	30,34%
Coordenador	7	7,87%
Currículo do curso (disciplinas)	9	10,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4,49%
Infraestrutura física	3	3,37%
Infraestrutura Tecnológica	6	6,74%
Localização	3	3,37%
Mensalidade	2	2,25%
Professor	6	6,74%
	89	100%

Qual a renda mensal da sua família?

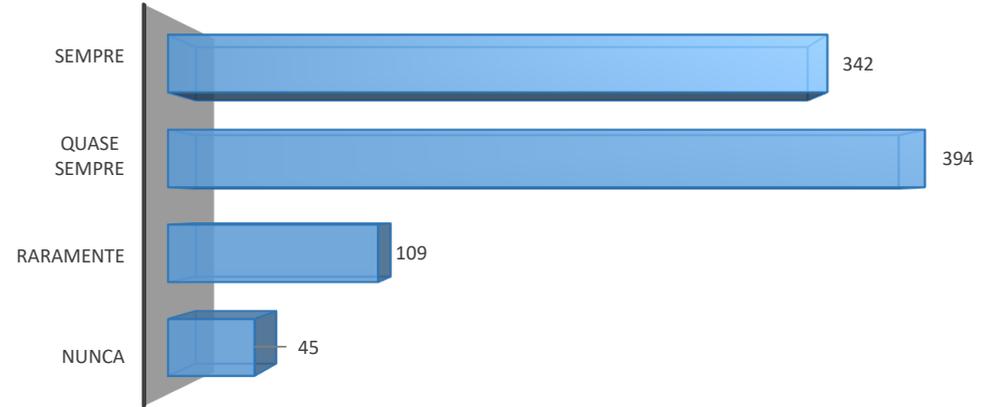
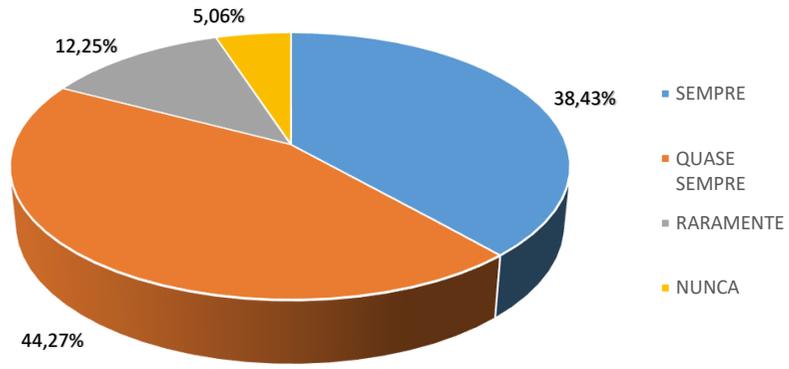
1.De 0 até 1760	22	24,72%
2.De 1761 até 3720	42	47,19%
3.De 3721 até 8800	19	21,35%
4.Acima de 8800	6	6,74%
	89	100%

Adesão

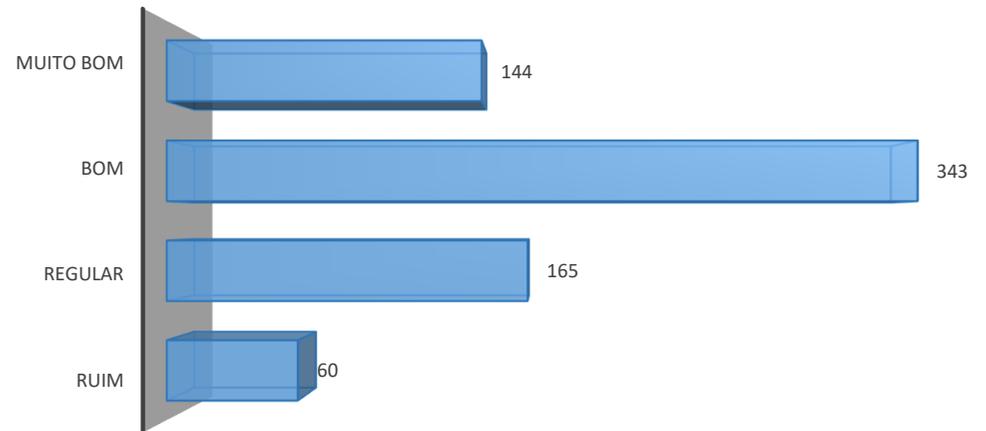
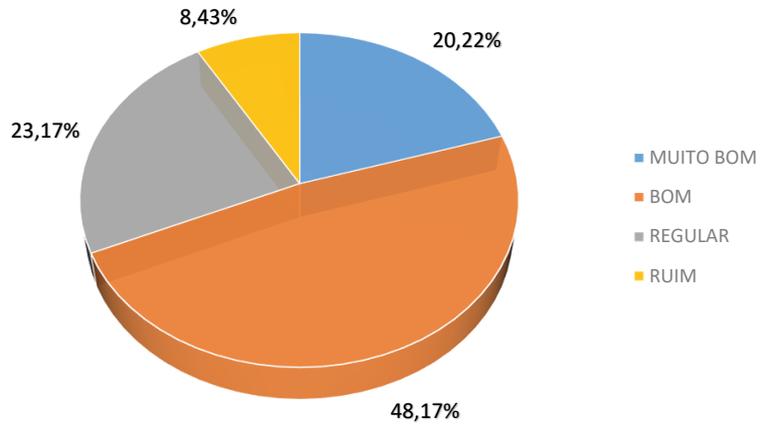
Responderam	89	60,14%
Não Responderam	59	39,86%
Convidados	148	100%



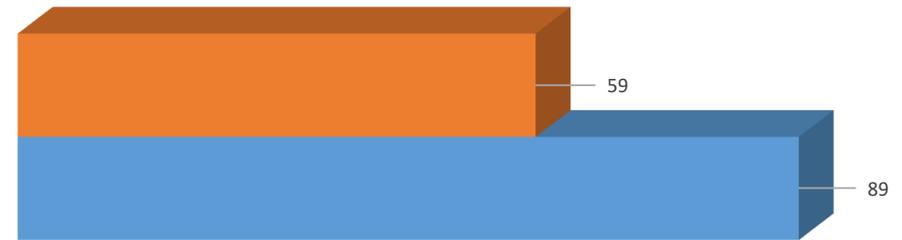
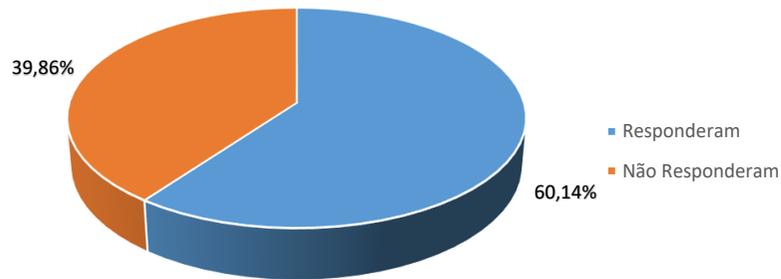
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



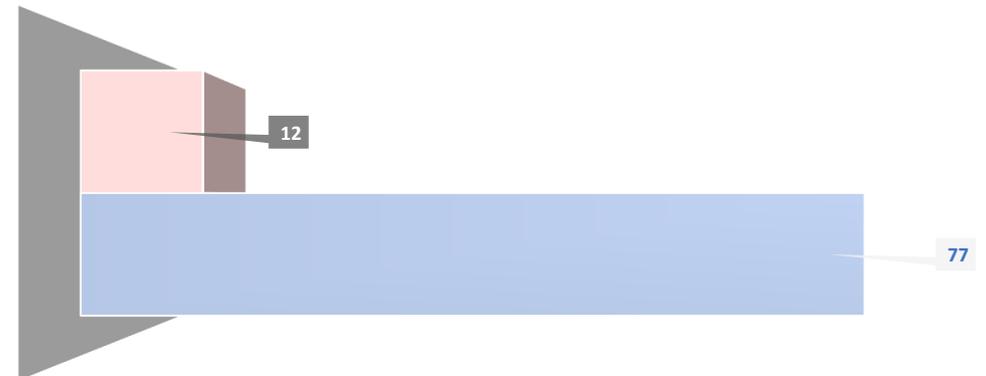
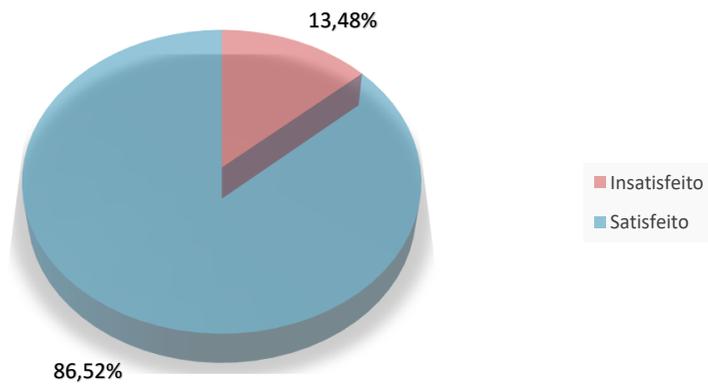
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

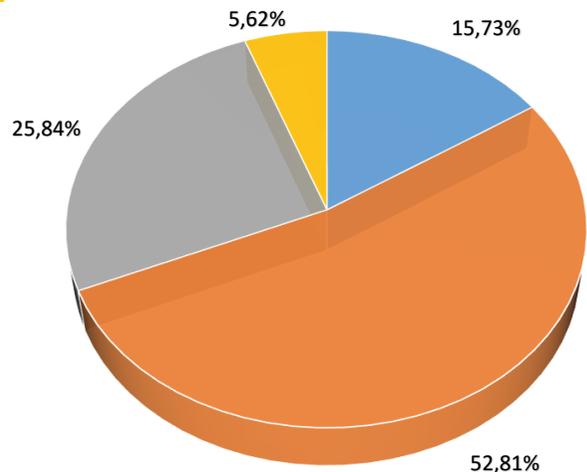


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

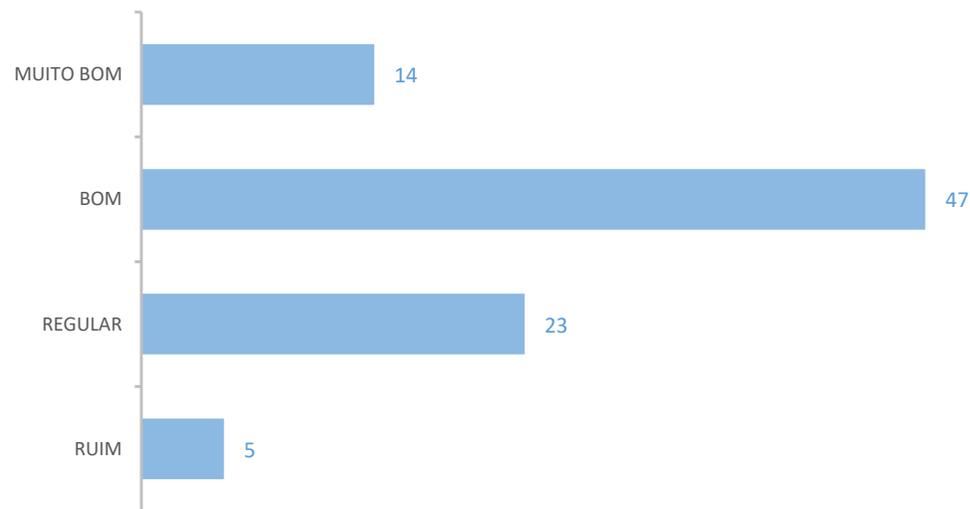




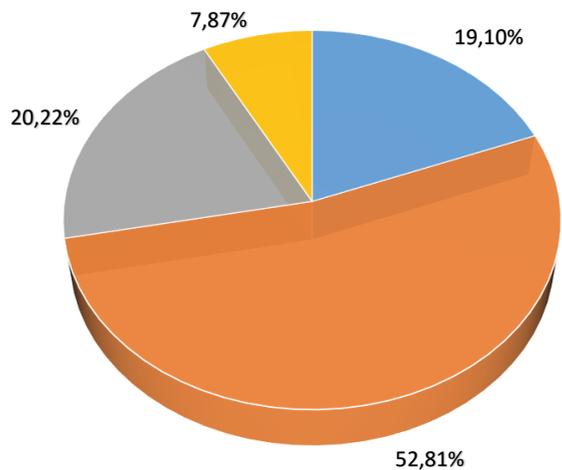
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



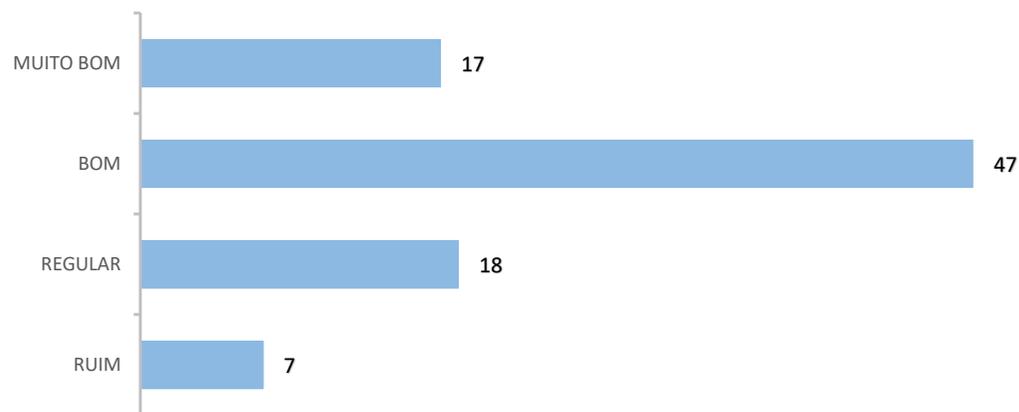
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

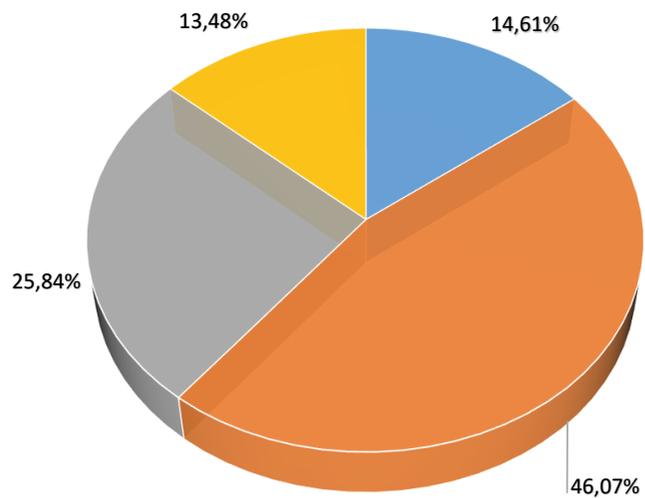


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

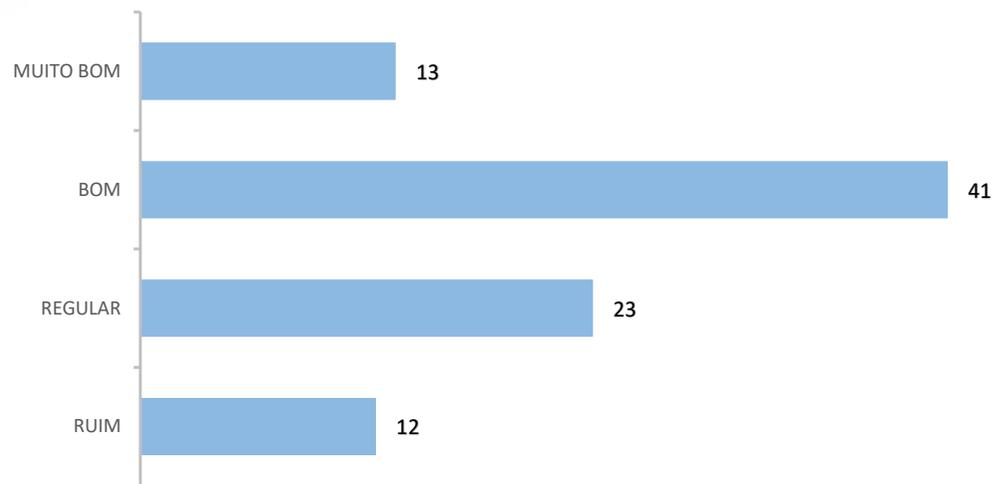




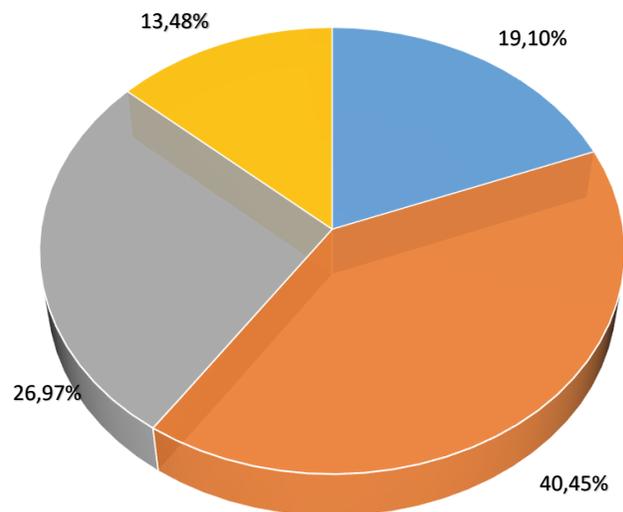
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



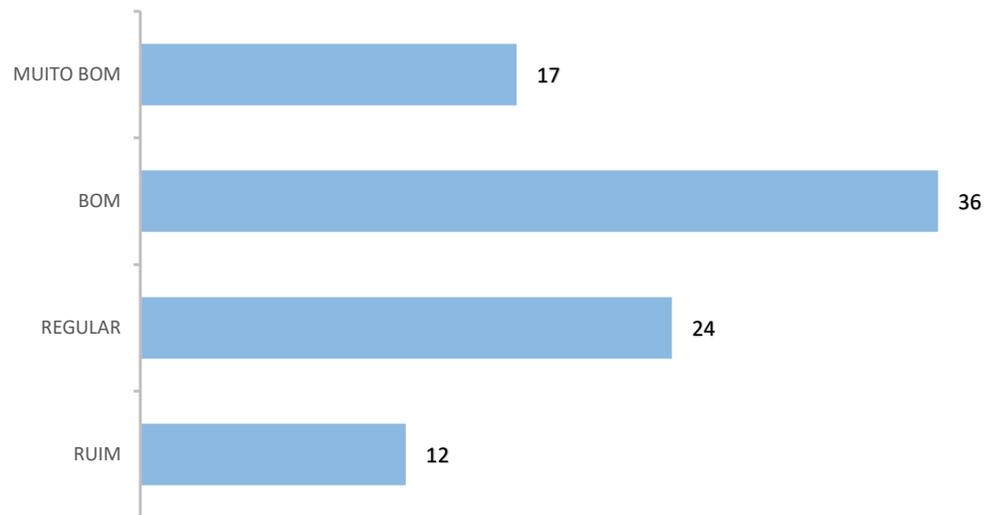
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

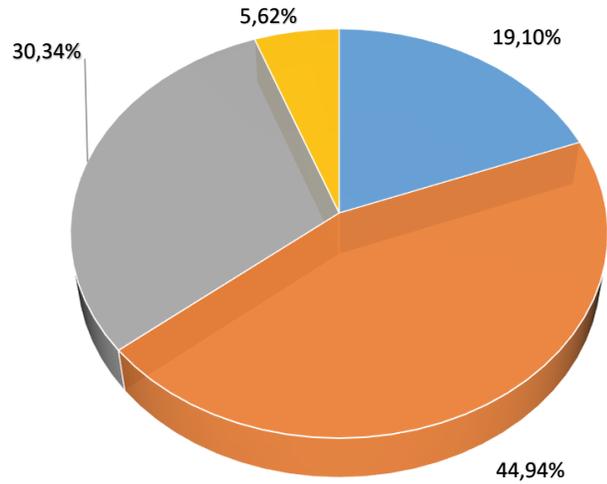


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

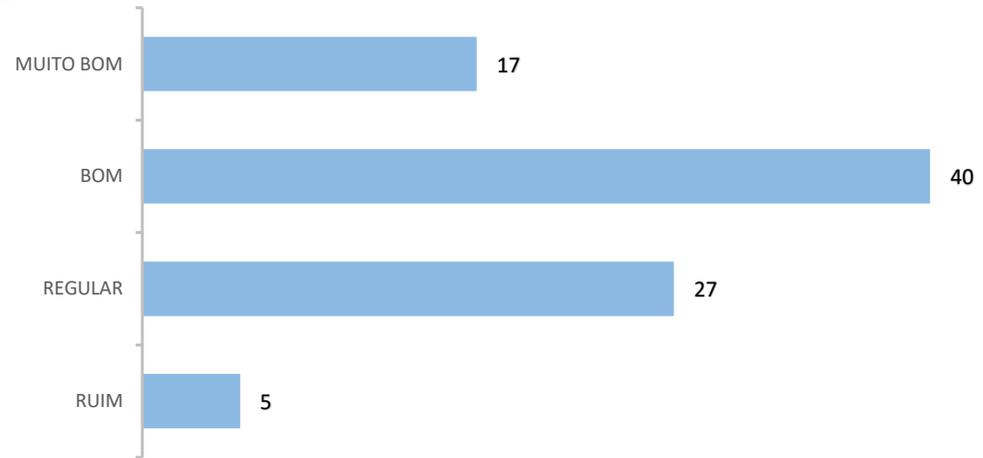




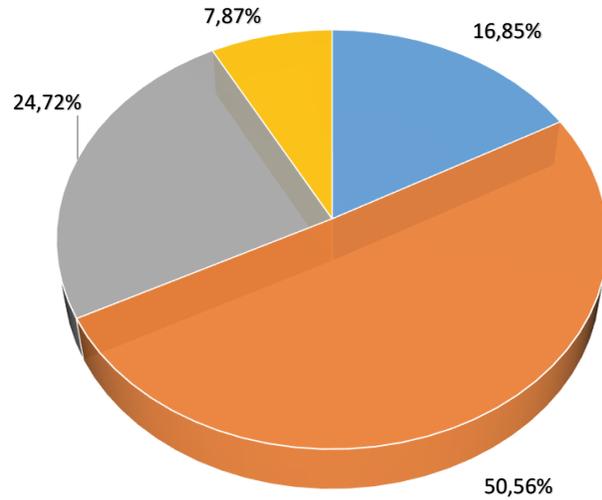
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



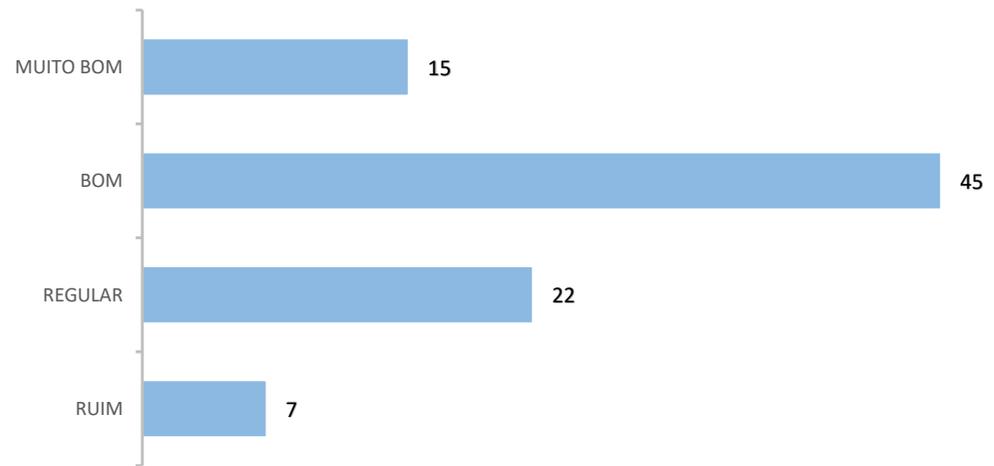
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

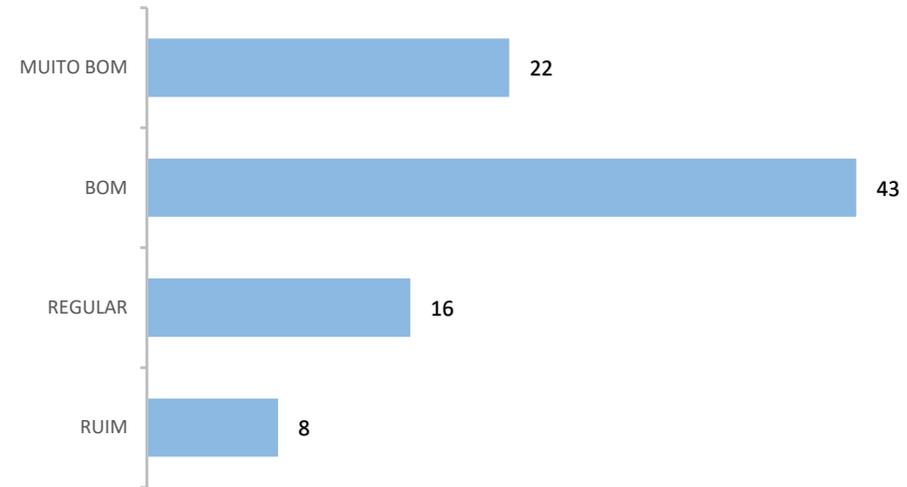
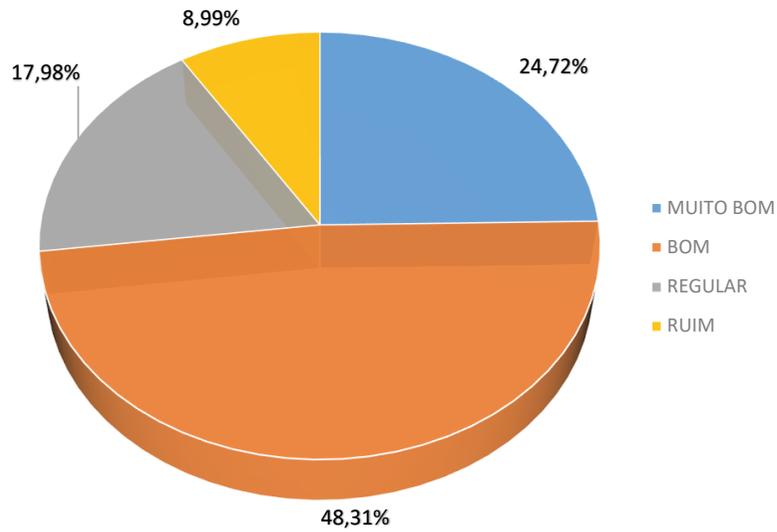


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

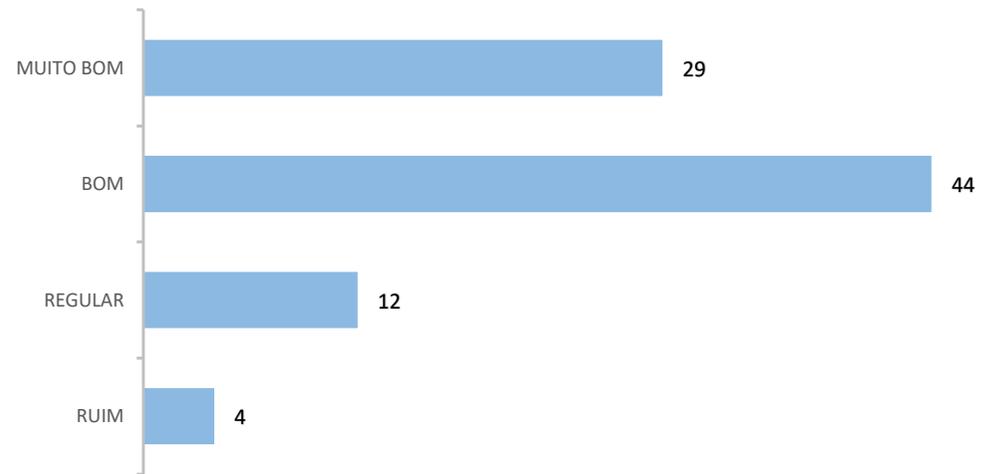
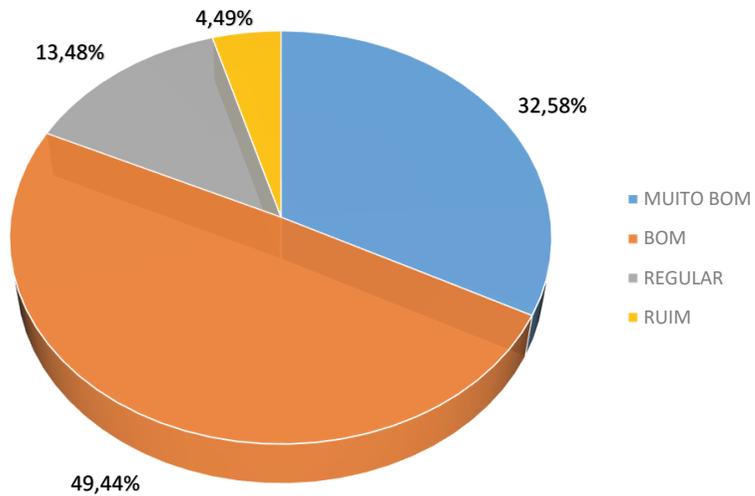




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

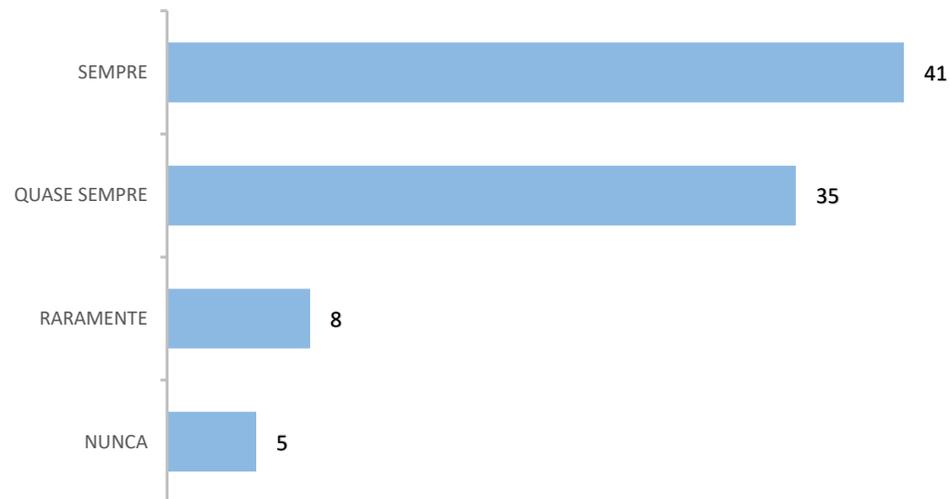
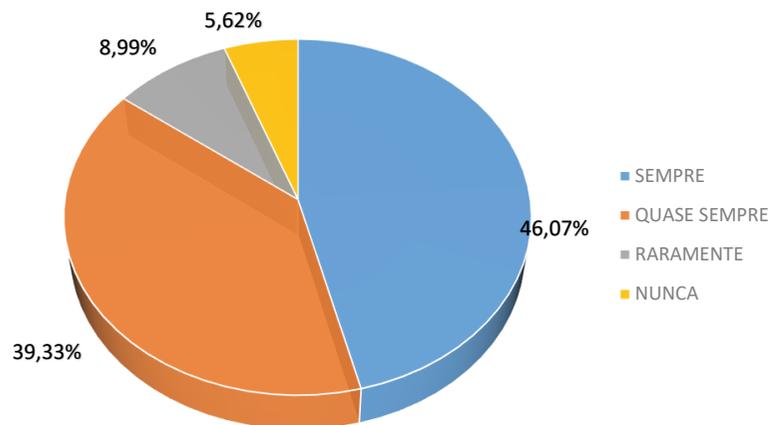


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

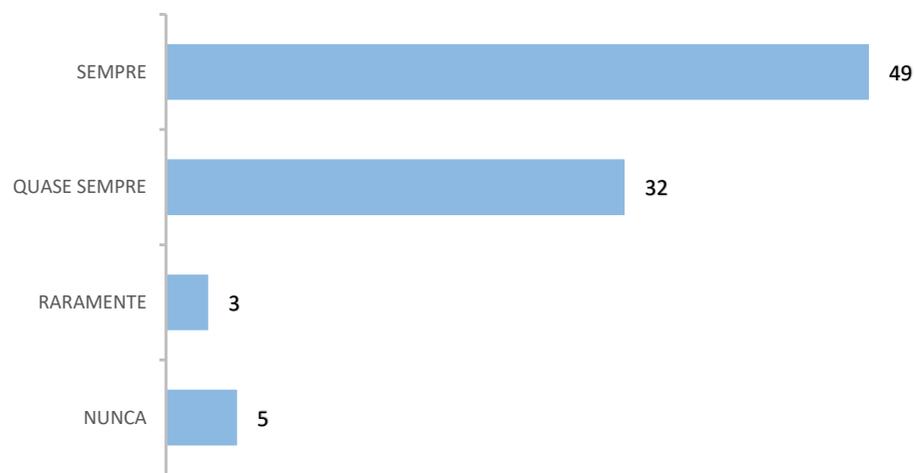
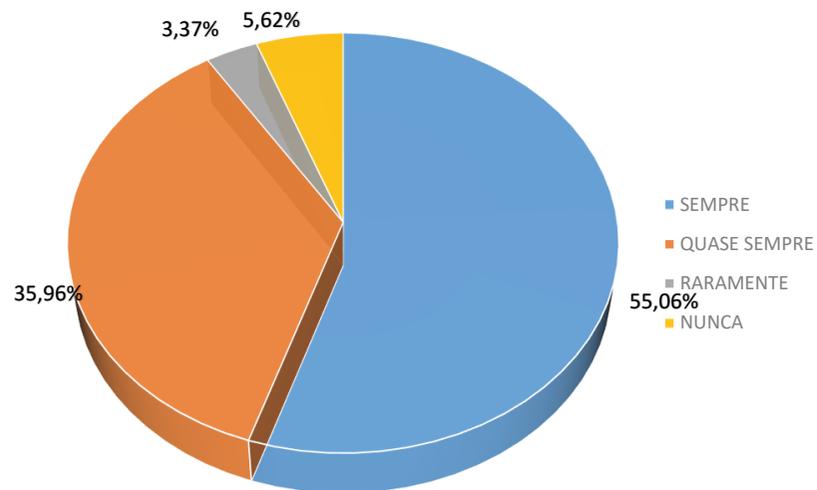




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

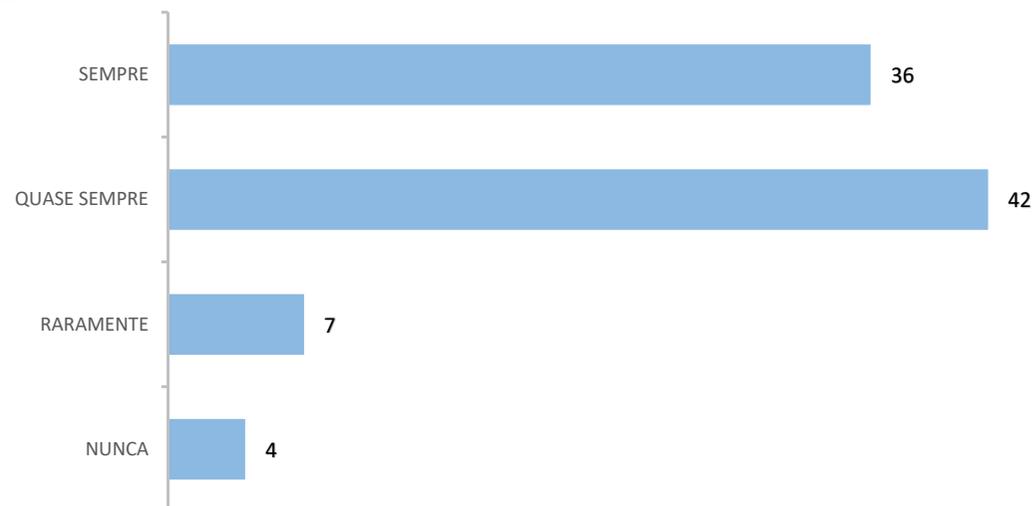
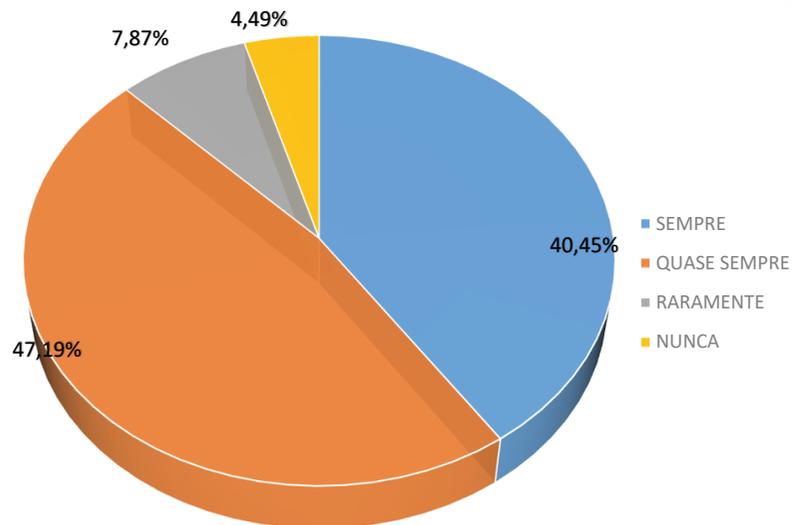


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

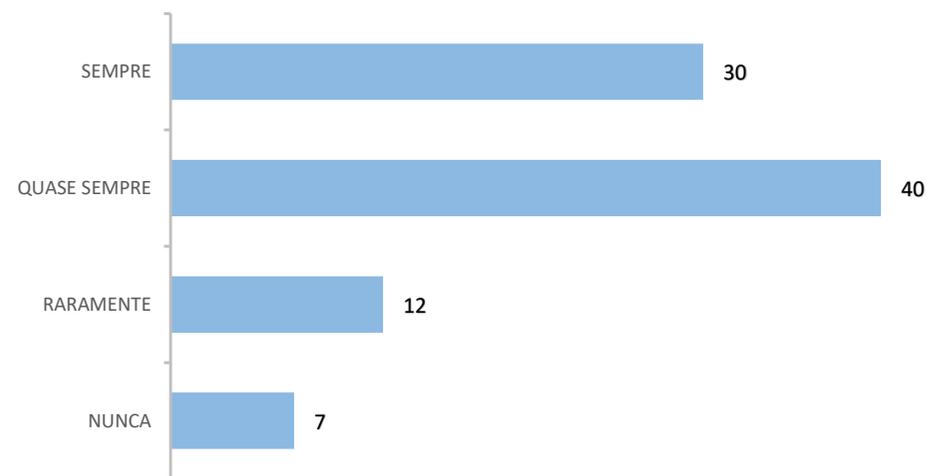
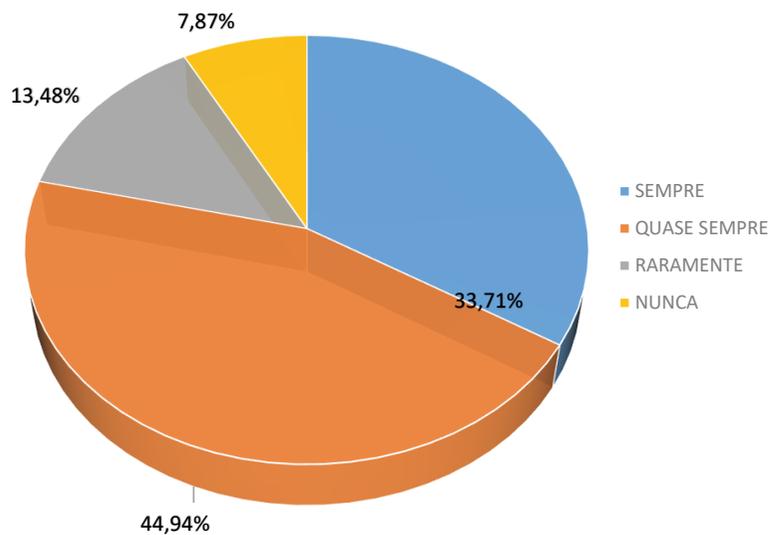




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

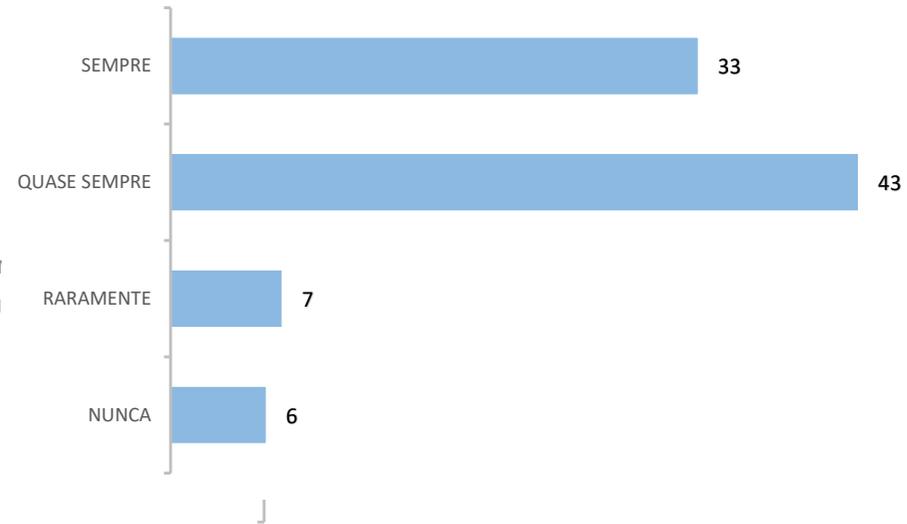
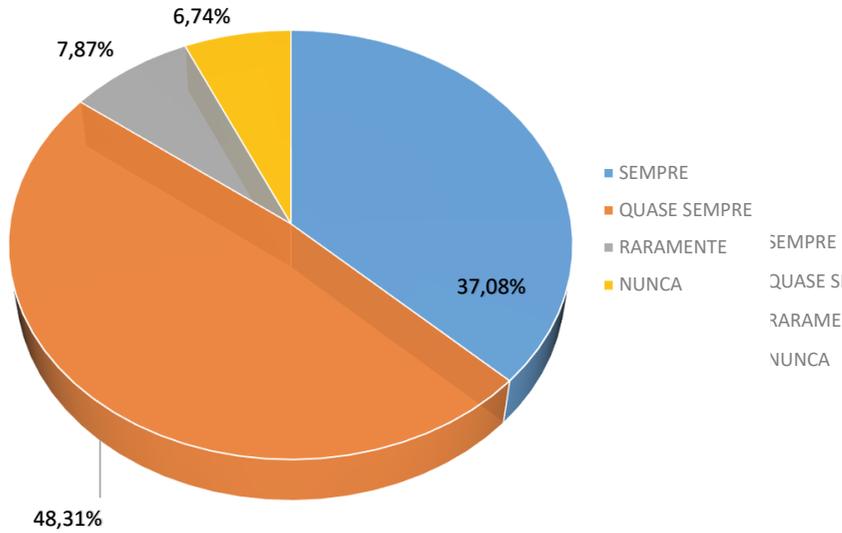


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

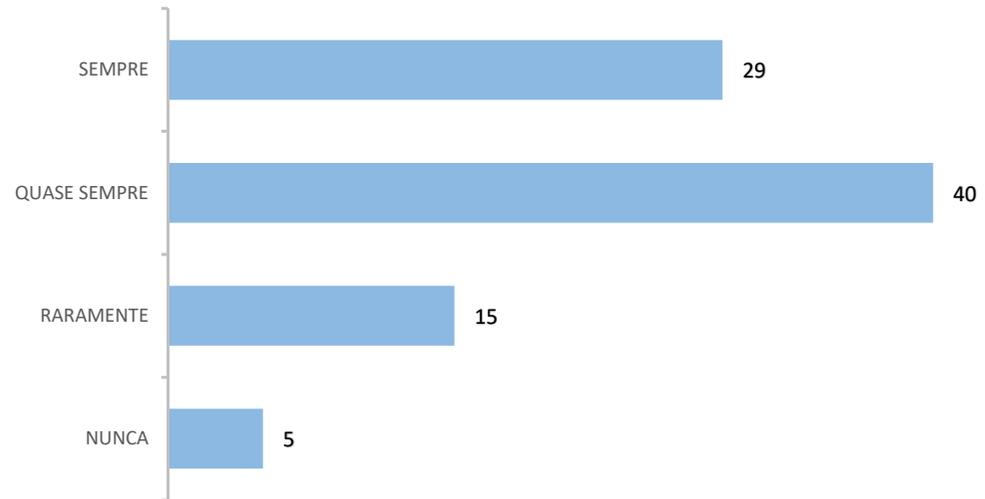
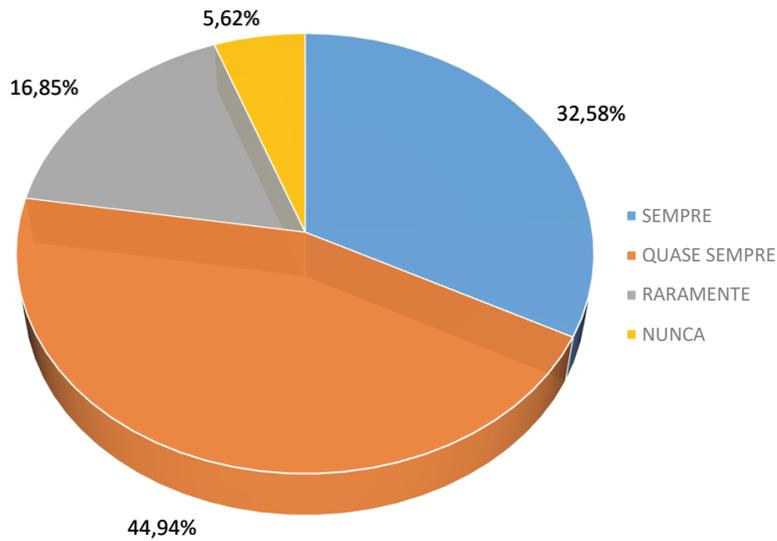




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

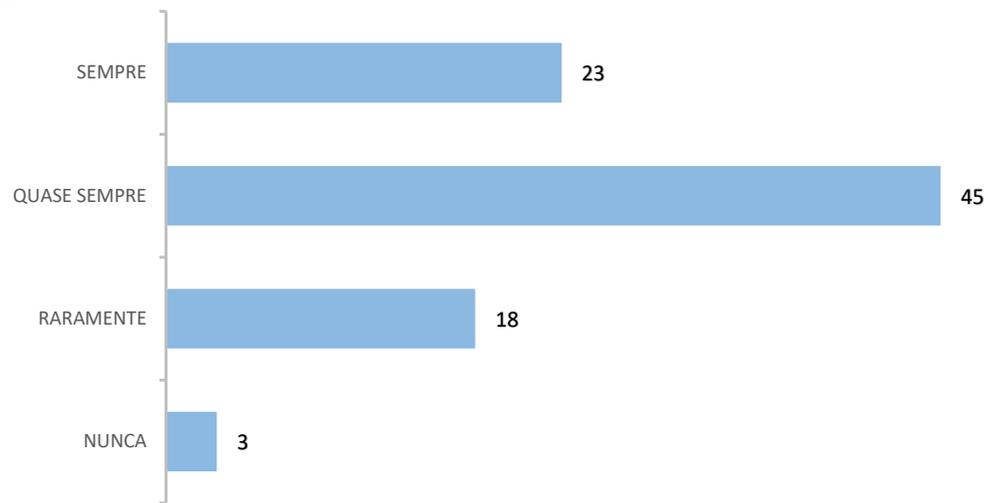
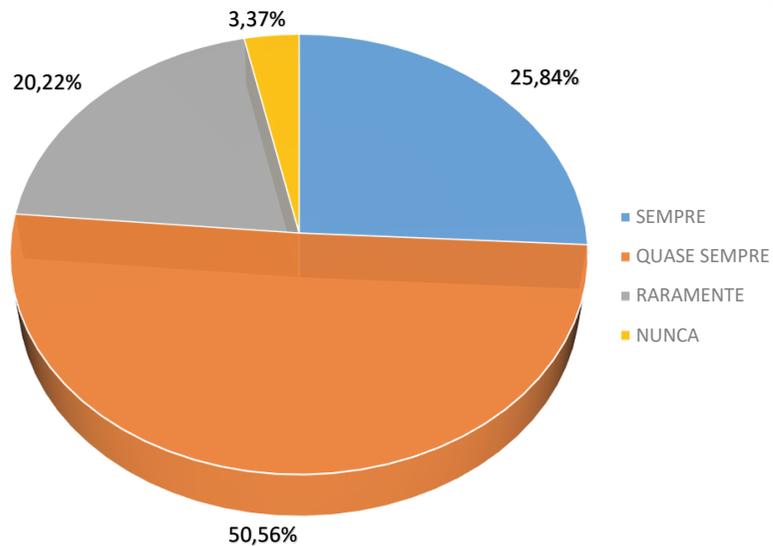


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

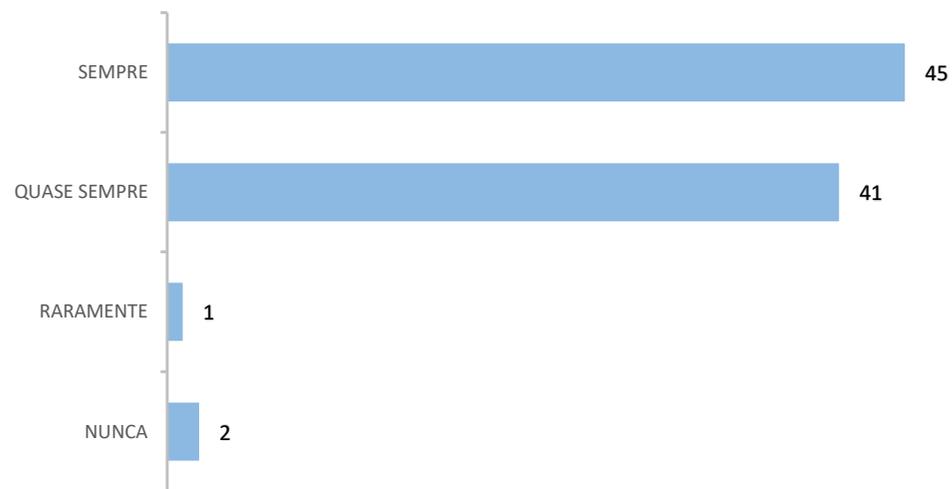
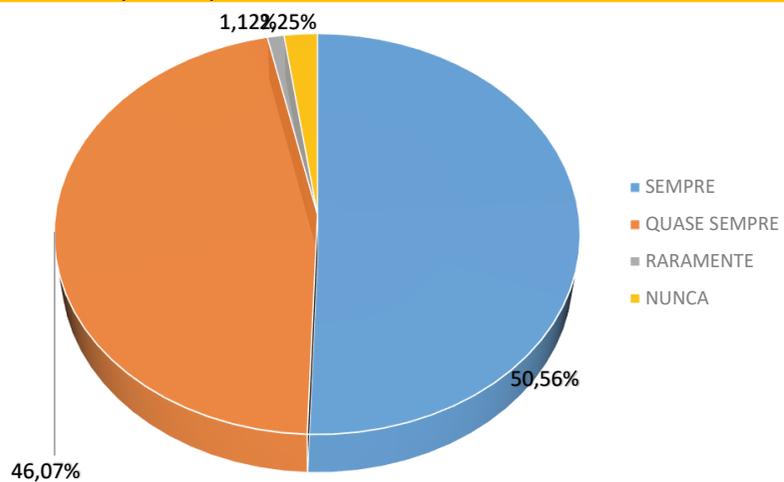




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

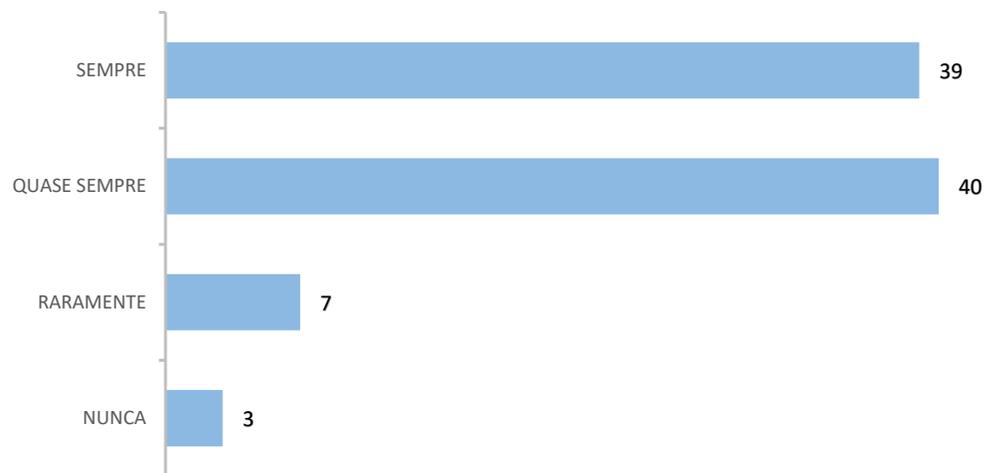
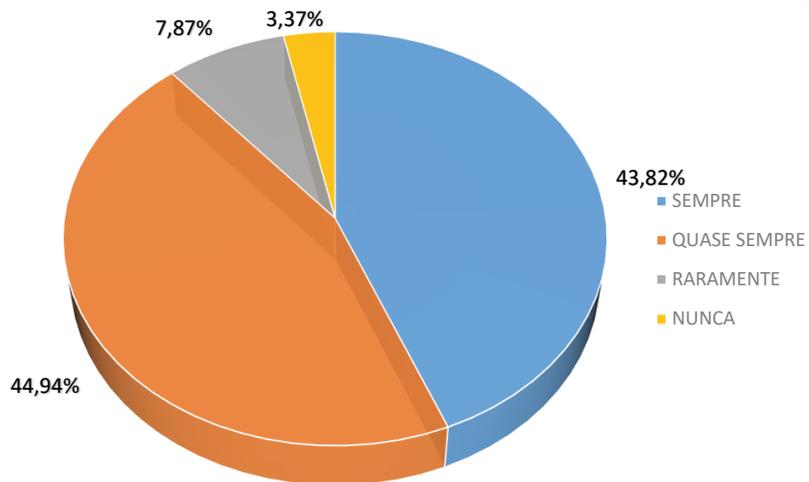


Você acessa o portal frequentemente?

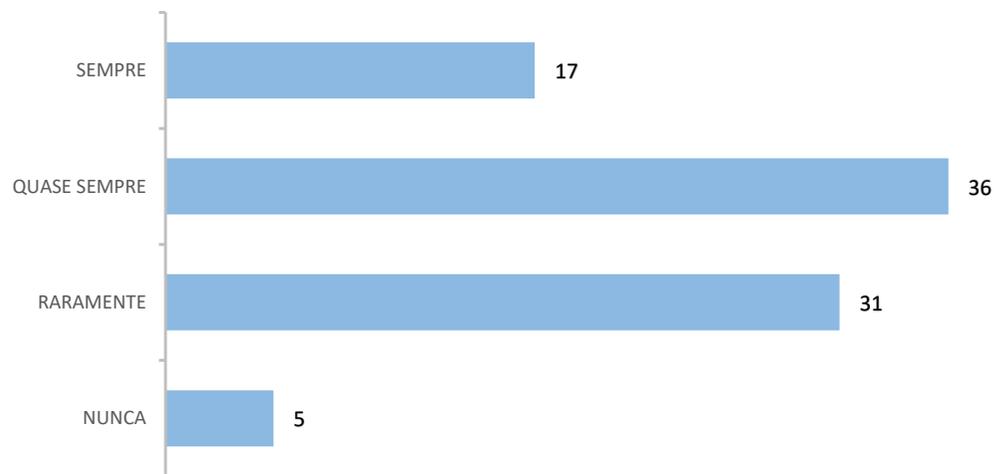
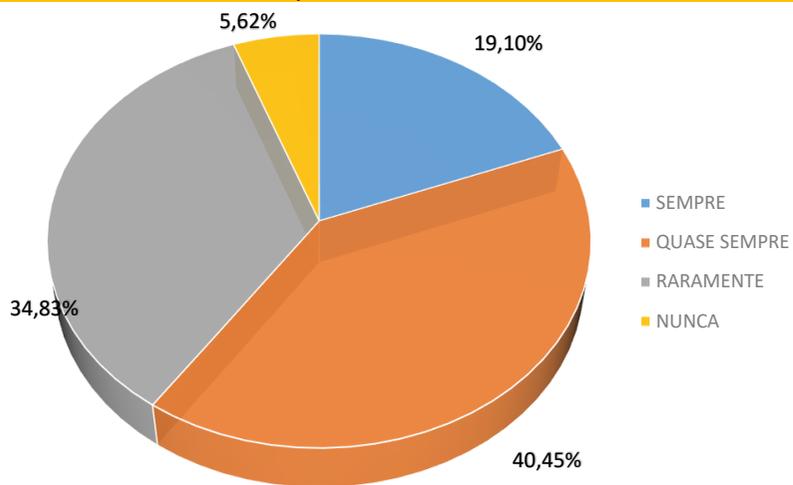




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

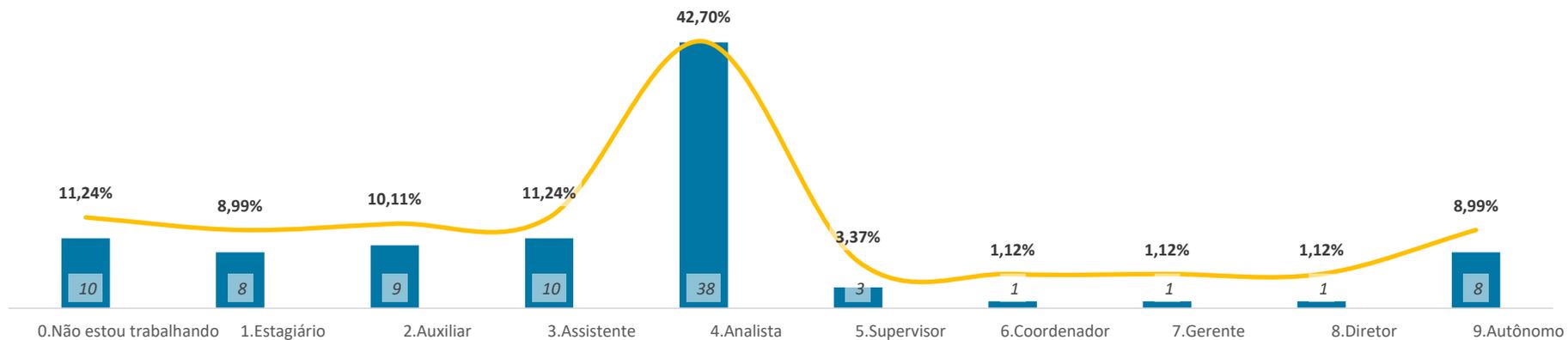


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

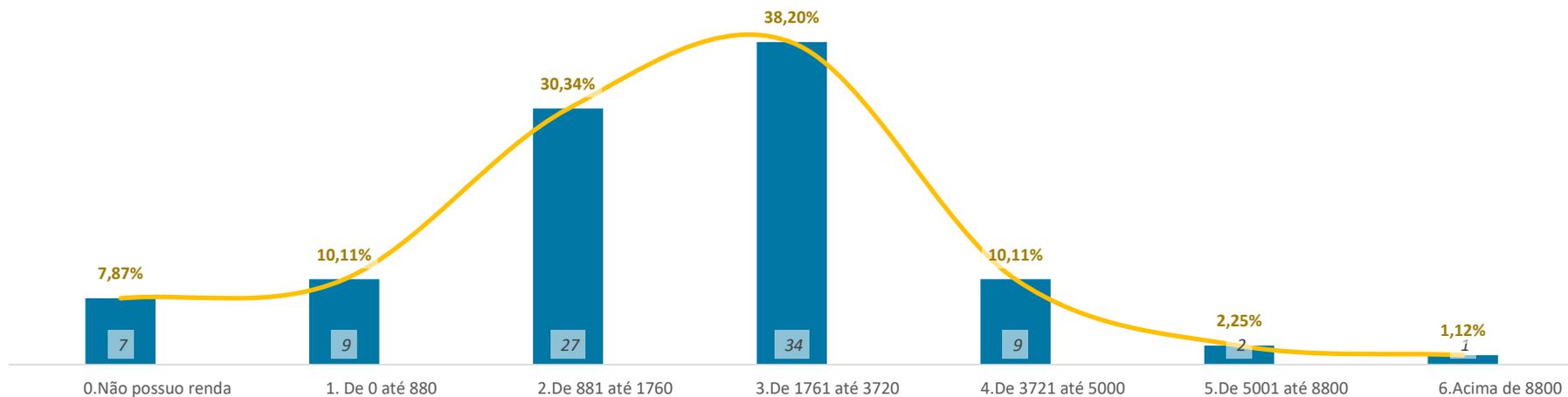




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

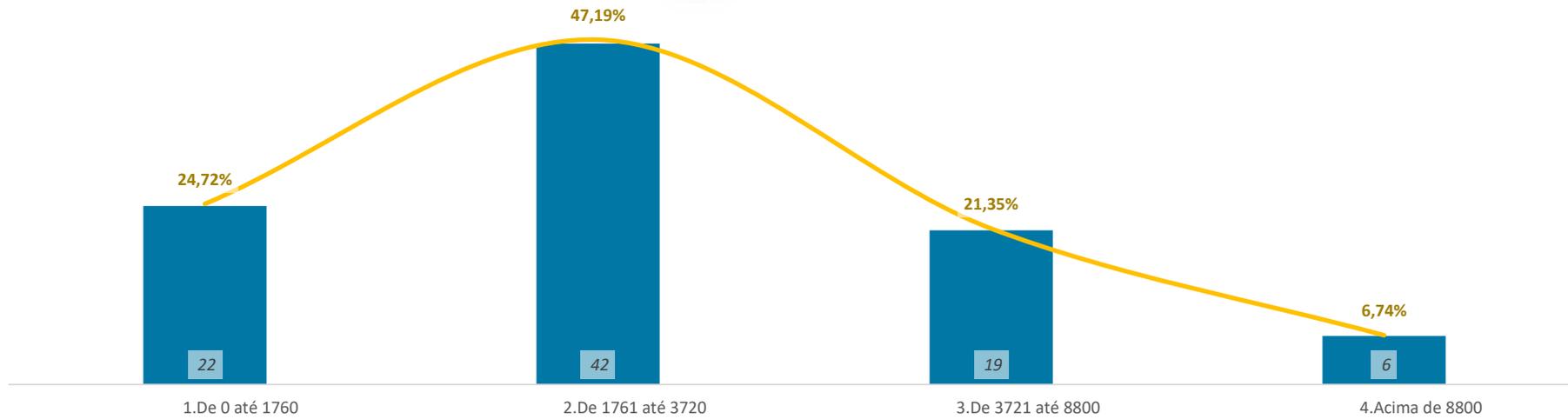


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	15,73%	47	52,81%	23	25,84%	5	5,62%	89
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	15,73%	47	52,81%	23	25,84%	5	5,62%	89
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	15,73%	47	52,81%	23	25,84%	5	5,62%	89
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	15,73%	47	52,81%	23	25,84%	5	5,62%	89
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	64	17,98%	164	46,07%	92	25,84%	36	10,11%	356
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	19,10%	47	52,81%	18	20,22%	7	7,87%	89
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	19,10%	47	52,81%	18	20,22%	7	7,87%	89
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	19,10%	47	52,81%	18	20,22%	7	7,87%	89
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47	17,60%	117	43,82%	74	27,72%	29	10,86%	267
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	14,61%	41	46,07%	23	25,84%	12	13,48%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	14,61%	41	46,07%	23	25,84%	12	13,48%	89
ASPECTO - Secretaria	17	19,10%	36	40,45%	24	26,97%	12	13,48%	89
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	19,10%	36	40,45%	24	26,97%	12	13,48%	89
ASPECTO - Setor Financeiro	17	19,10%	40	44,94%	27	30,34%	5	5,62%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17	19,10%	40	44,94%	27	30,34%	5	5,62%	89
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	20,79%	88	50,56%	38	24,72%	15	7,87%	178
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	16,85%	45	50,56%	22	24,72%	7	7,87%	89
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	16,85%	45	50,56%	22	24,72%	7	7,87%	89
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	16,85%	45	50,56%	22	24,72%	7	7,87%	89
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	22	24,72%	43	48,31%	16	17,98%	8	8,99%	89
ASPECTO - Setor Financeiro	22	24,72%	43	48,31%	16	17,98%	8	8,99%	89
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	22	24,72%	43	48,31%	16	17,98%	8	8,99%	89
Eixo 5: Infraestrutura Física	29	32,58%	44	49,44%	12	13,48%	4	4,49%	89
Dimensão 7: Infraestrutura Física	29	32,58%	44	49,44%	12	13,48%	4	4,49%	89
ASPECTO - Biblioteca	29	32,58%	44	49,44%	12	13,48%	4	4,49%	89
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	29	32,58%	44	49,44%	12	13,48%	4	4,49%	89



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	241	38,68%	277	44,46%	70	11,24%	35	5,62%	623
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	241	38,68%	277	44,46%	70	11,24%	35	5,62%	623
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	189	42,47%	192	43,15%	37	8,31%	27	6,07%	445
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	41	46,07%	35	39,33%	8	8,99%	5	5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49	55,06%	32	35,96%	3	3,37%	5	5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	36	40,45%	42	47,19%	7	7,87%	4	4,49%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30	33,71%	40	44,94%	12	13,48%	7	7,87%	89
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	33	37,08%	43	48,31%	7	7,87%	6	6,74%	89
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	29	32,58%	40	44,94%	15	16,85%	5	5,62%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29	32,58%	40	44,94%	15	16,85%	5	5,62%	89
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	23	25,84%	45	50,56%	18	20,22%	3	3,37%	89
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23	25,84%	45	50,56%	18	20,22%	3	3,37%	89
Eixo 5: Infraestrutura Física	101	37,83%	117	43,82%	39	14,61%	10	3,75%	267
Dimensão 7: Infraestrutura Física	101	37,83%	117	43,82%	39	14,61%	10	3,75%	267
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	101	37,83%	117	43,82%	39	14,61%	10	3,75%	267
Você acessa o portal frequentemente?	45	50,56%	41	46,07%	1	1,12%	2	2,25%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	39	43,82%	40	44,94%	7	7,87%	3	3,37%	89
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	19,10%	36	40,45%	31	34,83%	5	5,62%	89



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	77	86,52%	12	13,48%	89
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	77	86,52%	12	13,48%	89
ASPECTO - Satisfação com o curso	77	86,52%	12	13,48%	89
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	77	86,52%	12	13,48%	89
Eixo 4: Políticas de Gestão	267				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	267				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	267				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	89				
0. Não estou trabalhando	10	11,24%			
1. Estagiário	8	8,99%			
2. Auxiliar	9	10,11%			
3. Assistente	10	11,24%			
4. Analista	38	42,70%			
5. Supervisor	3	3,37%			
6. Coordenador	1	1,12%			
7. Gerente	1	1,12%			
8. Diretor	1	1,12%			
9. Autônomo	8	8,99%			
Qual a sua renda mensal atual?	89				
0. Não possui renda	7	7,87%			
1. De 0 até 880	9	10,11%			
2. De 881 até 1760	27	30,34%			
3. De 1761 até 3720	34	38,20%			
4. De 3721 até 5000	9	10,11%			
5. De 5001 até 8800	2	2,25%			
6. Acima de 8800	1	1,12%			
Qual a renda mensal da sua família?	89				
1. De 0 até 1760	22	24,72%			
2. De 1761 até 3720	42	47,19%			
3. De 3721 até 8800	19	21,35%			
4. Acima de 8800	6	6,74%			