



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	19,10%	45	50,56%	23	25,84%	4	4,49%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22	24,72%	44	49,44%	18	20,22%	5	5,62%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	36	40,45%	41	46,07%	10	11,24%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	48,31%	36	40,45%	8	8,99%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	35,96%	46	51,69%	9	10,11%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	33	37,08%	35	39,33%	15	16,85%	6	6,74%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	35,96%	44	49,44%	11	12,36%	2	2,25%	89
Você acessa o portal frequentemente?	38	42,70%	43	48,31%	8	8,99%	-	0,00%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47	52,81%	33	37,08%	9	10,11%	-	0,00%	89
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	10,11%	27	30,34%	49	55,06%	4	4,49%	89
RESULTADO GERAL	309	34,72%	394	44,27%	160	17,98%	27	3,03%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	27	30,34%	46	51,69%	13	14,61%	3	3,37%	89
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	15,73%	39	43,82%	25	28,09%	11	12,36%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	17,98%	42	47,19%	22	24,72%	9	10,11%	89
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16	17,98%	40	44,94%	21	23,60%	12	13,48%	89
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	16,85%	44	49,44%	25	28,09%	5	5,62%	89
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	8,99%	46	51,69%	26	29,21%	9	10,11%	89
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	11,24%	46	51,69%	28	31,46%	5	5,62%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	11,24%	37	41,57%	29	32,58%	13	14,61%	89
RESULTADO GERAL	116	16,29%	340	47,75%	189	26,54%	67	9,41%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	20	22,47%
Localização	8	8,99%
Preço	39	43,82%
Prestígio da Faculdade	5	5,62%
Qualidade do curso	17	19,10%
	89	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	15,73%
Obter melhor emprego	32	35,96%
Obter melhor salário	15	16,85%
Ter um ensino de qualidade	28	31,46%
	89	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	13	14,61%
1. Estagiário	6	6,74%
2. Auxiliar	14	15,73%
3. Assistente	9	10,11%
4. Analista	37	41,57%
5. Supervisor	2	2,25%
6. Coordenador	2	2,25%
7. Gerente	1	1,12%
8. Diretor	1	1,12%
9. Autônomo	4	4,49%
	89	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	7	7,87%
1. De 0 até 880	10	11,24%
2. De 881 até 1760	27	30,34%
3. De 1761 até 3720	31	34,83%
4. De 3721 até 5000	6	6,74%
5. De 5001 até 8800	6	6,74%
6. Acima de 8800	2	2,25%
	89	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	18	20,22%
Satisfeito	71	79,78%
	89	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	2,25%
Comunicação com o aluno	1	1,12%
Coordenador	2	2,25%
Currículo do curso (disciplinas)	13	14,61%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5,62%
Infraestrutura física	1	1,12%
Infraestrutura Tecnológica	5	5,62%
Localização	16	17,98%
Mensalidade	22	24,72%
Professor	22	24,72%
	89	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3,37%
Atendimento - Telefônico	23	25,84%
Comunicação com o aluno	26	29,21%
Coordenador	3	3,37%
Currículo do curso (disciplinas)	5	5,62%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,25%
Infraestrutura física	4	4,49%
Infraestrutura Tecnológica	12	13,48%
Localização	6	6,74%
Mensalidade	4	4,49%
Professor	1	1,12%
	89	100%

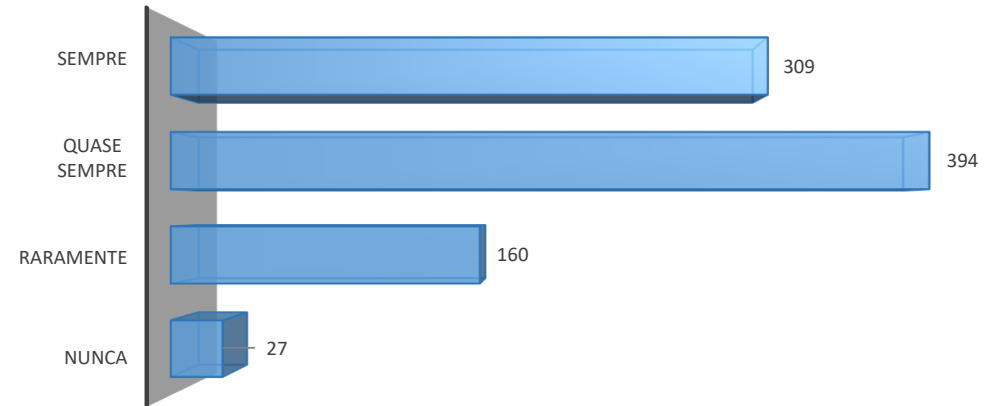
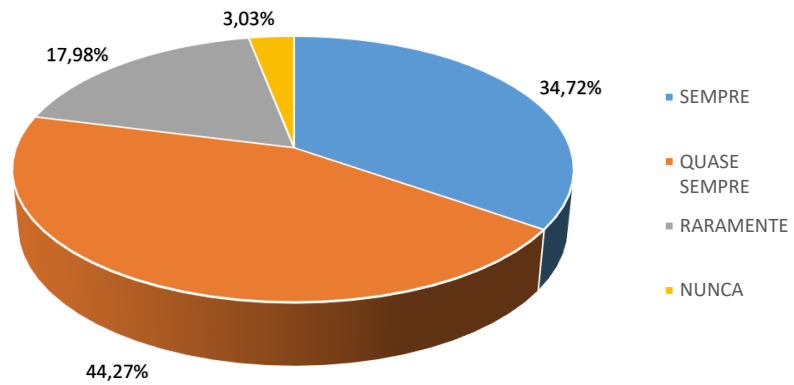
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	21	23,60%
2. De 1761 até 3720	45	50,56%
3. De 3721 até 8800	17	19,10%
4. Acima de 8800	6	6,74%
	89	100%

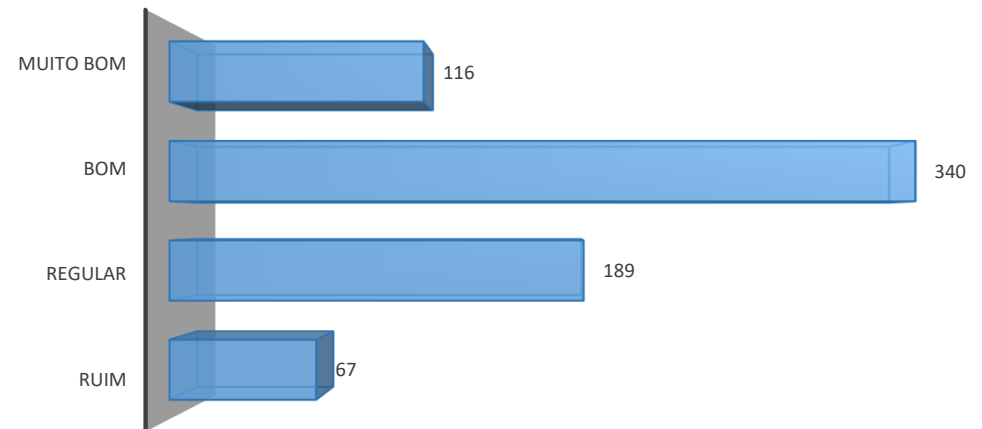
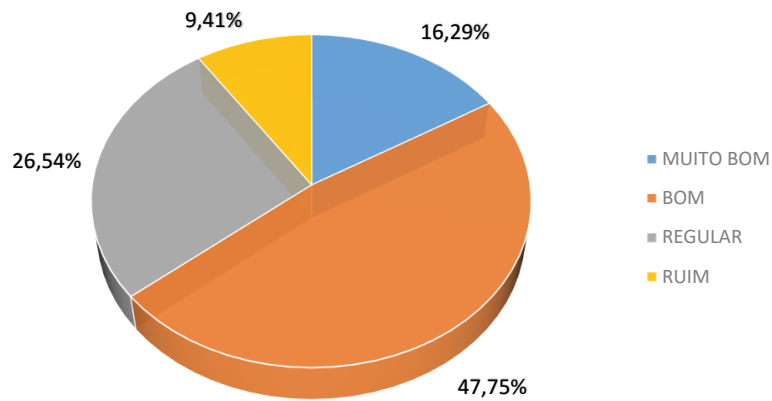
Adesão

Responderam	89	64,96%
Não Responderam	48	35,04%
Convidados	137	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

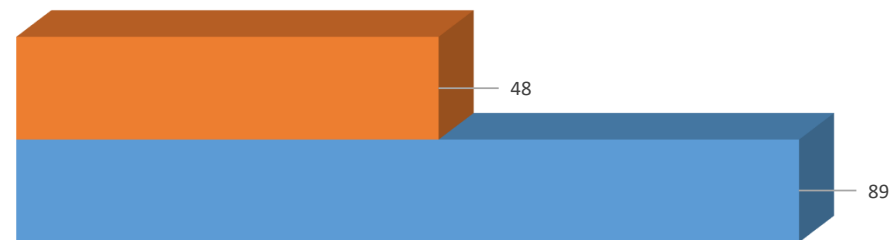
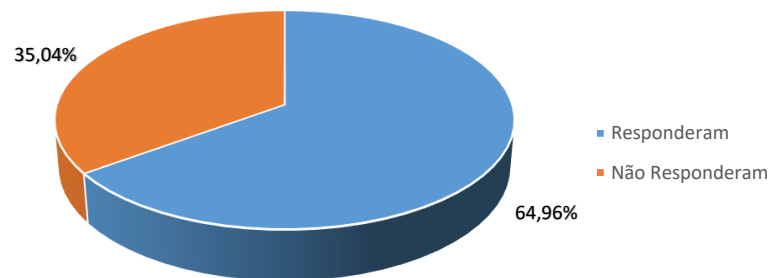


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

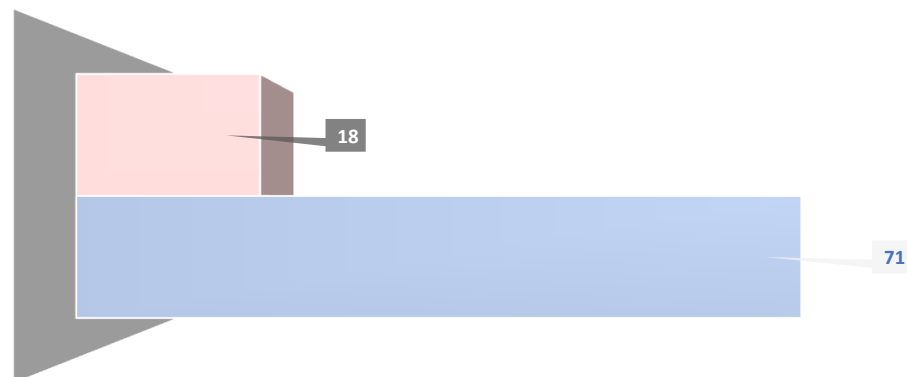
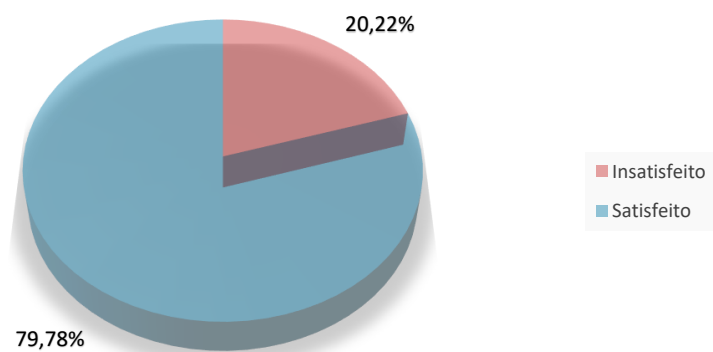




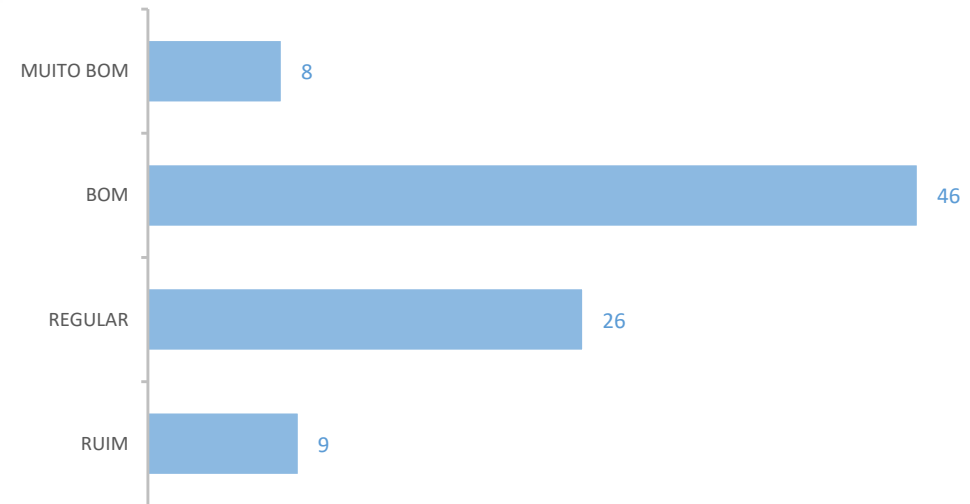
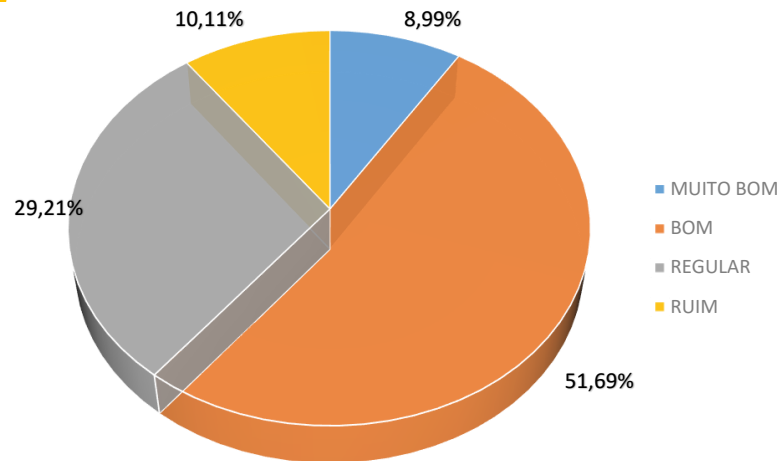
Adesão



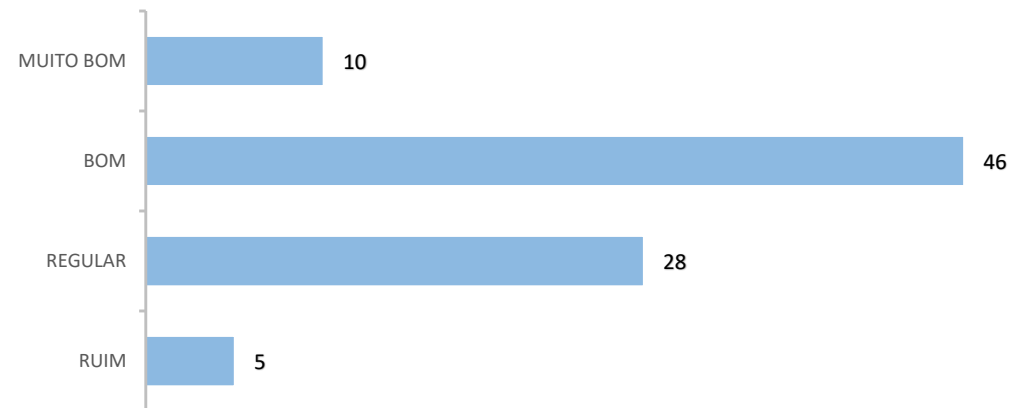
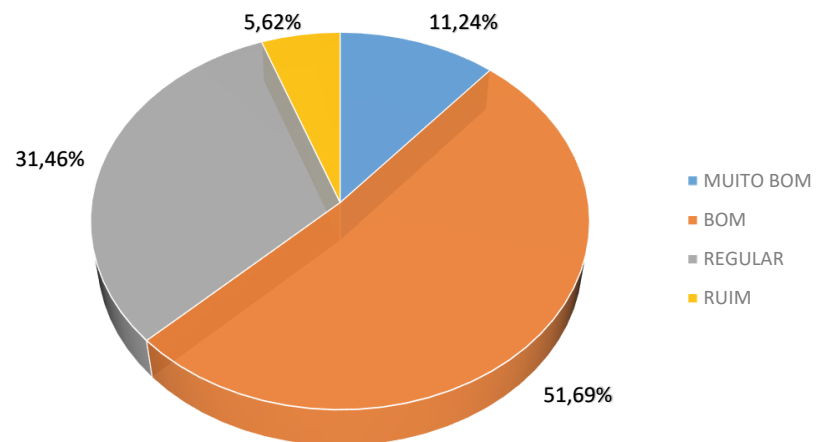
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

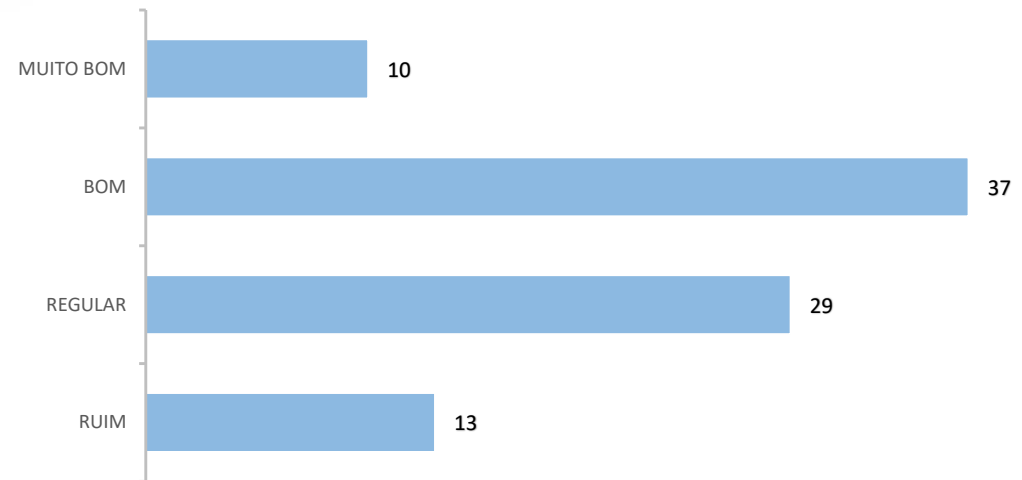
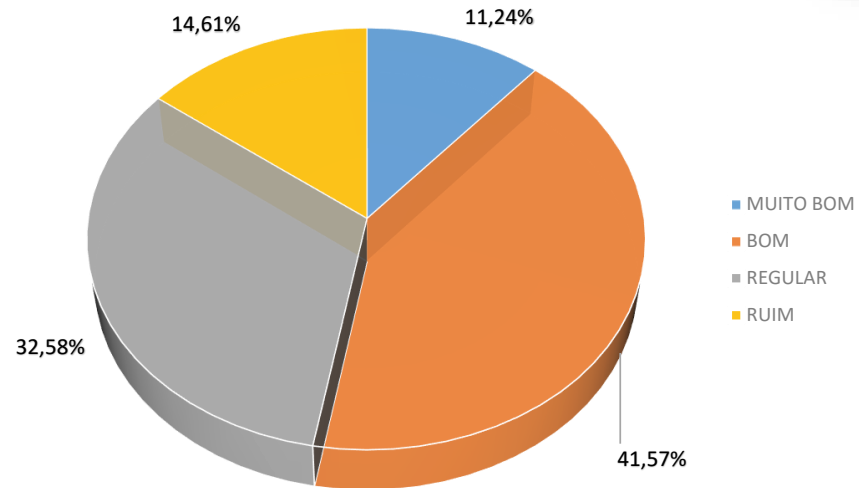


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

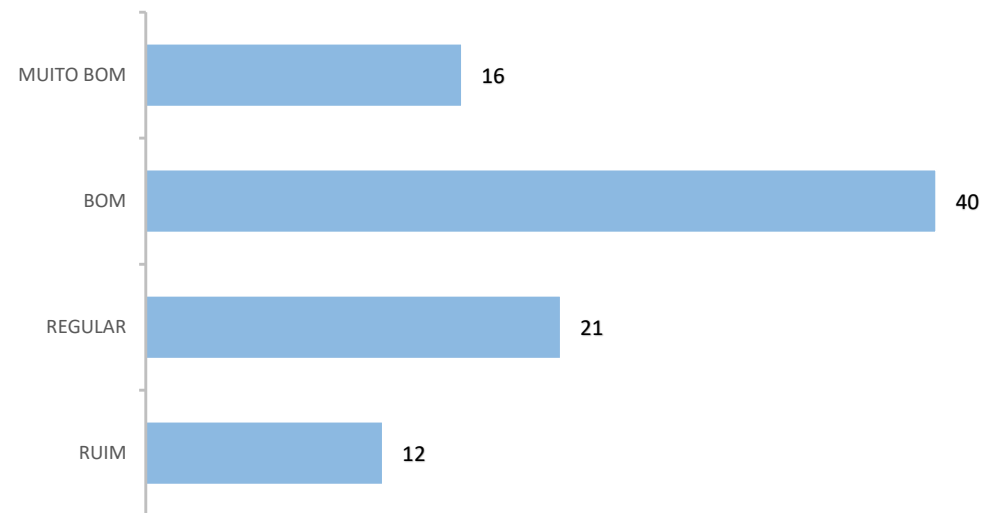
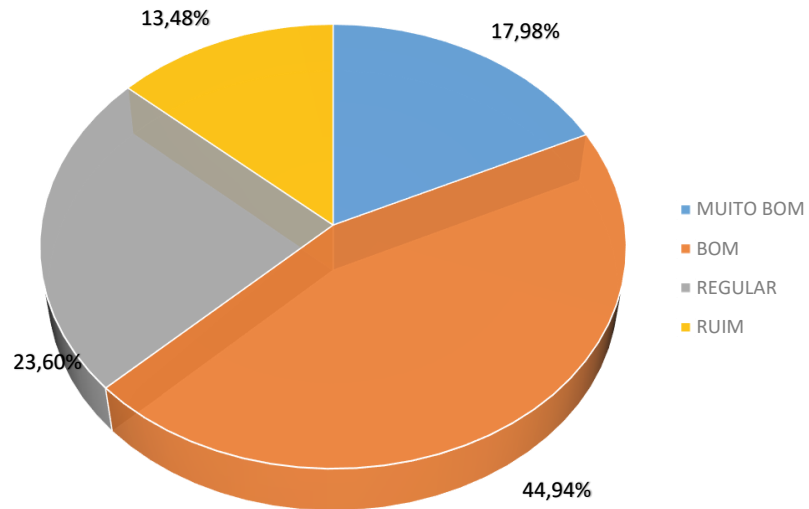


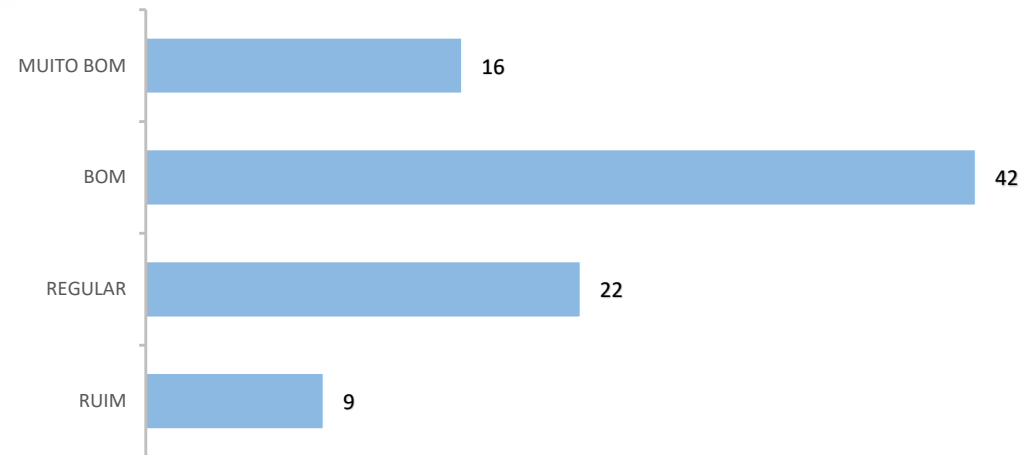
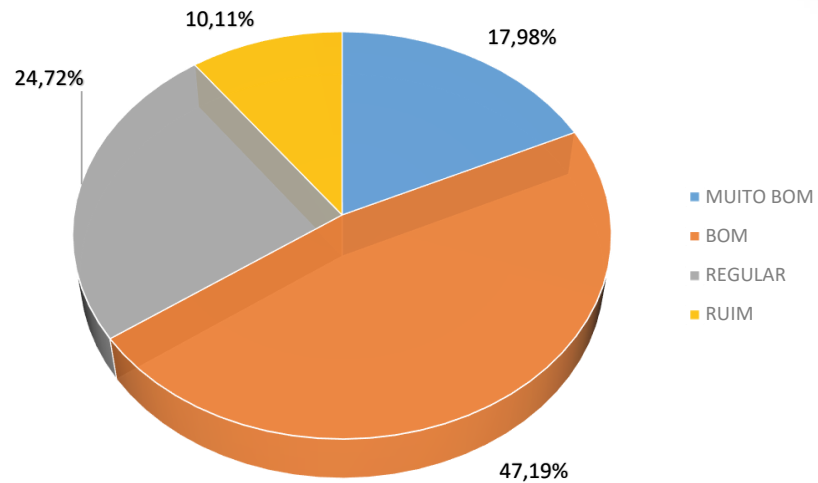
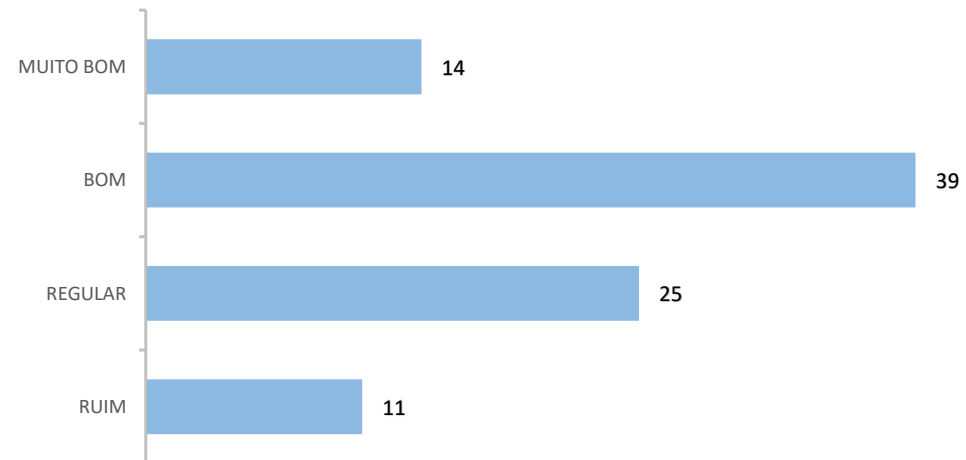
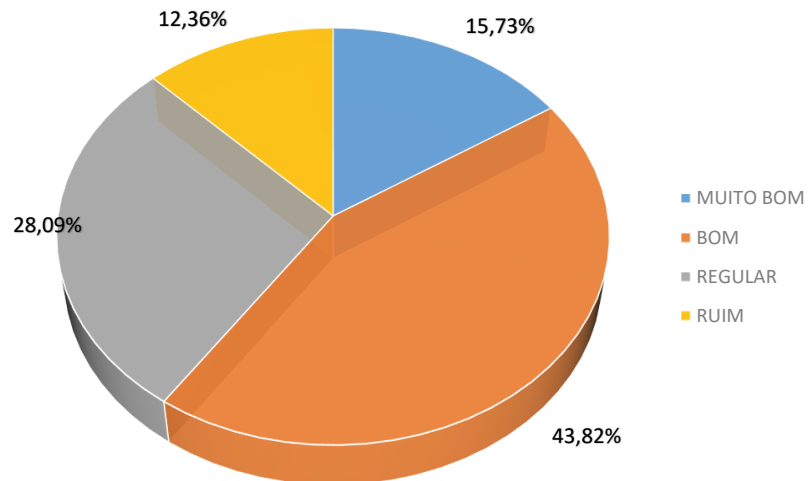


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



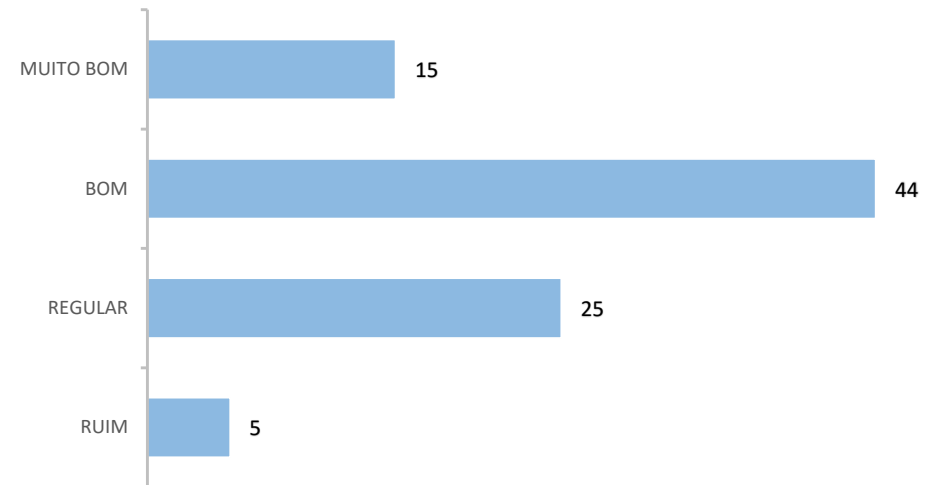
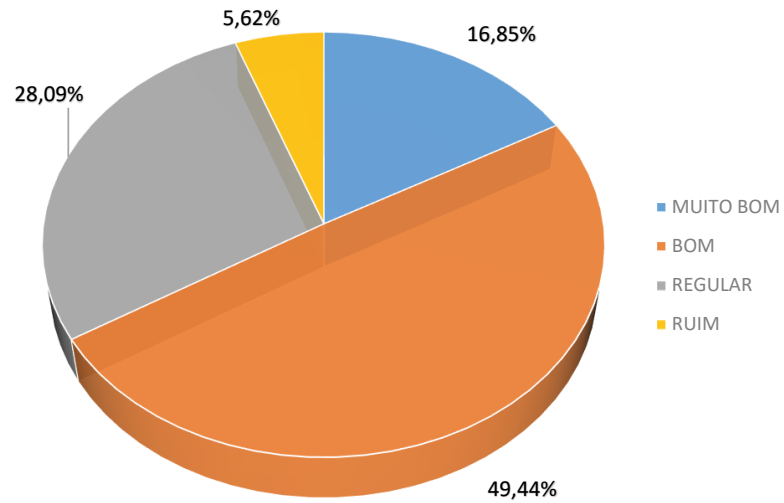
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



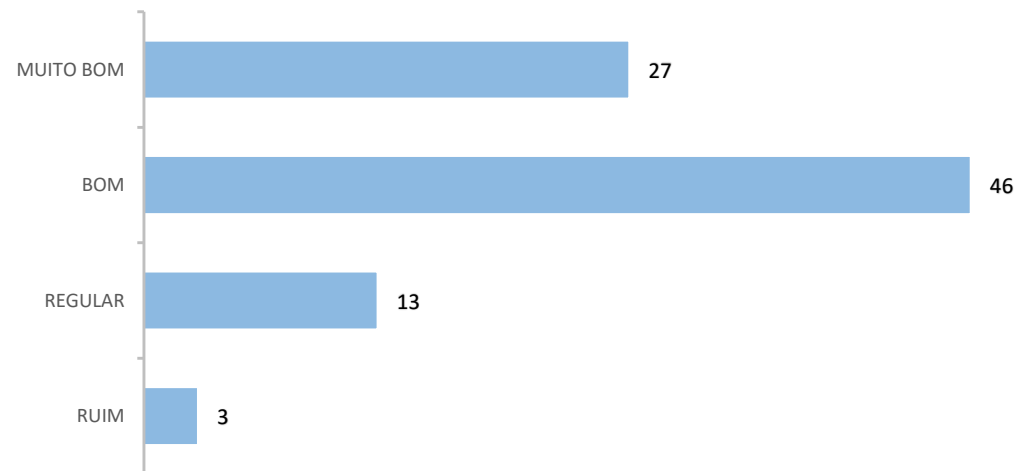
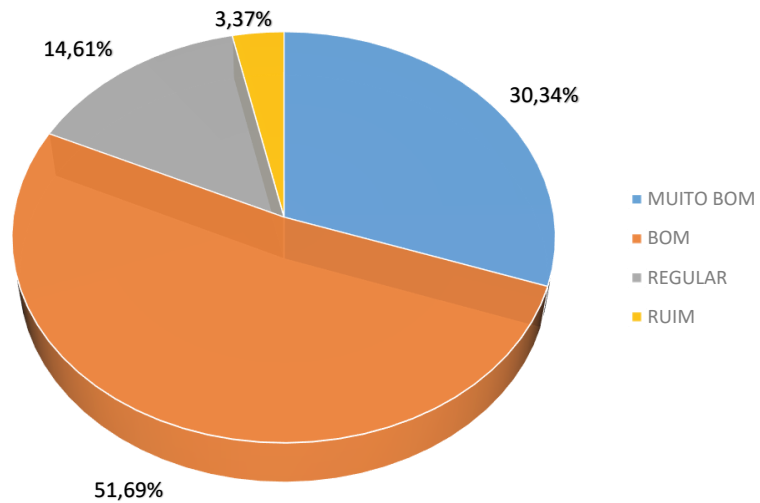
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

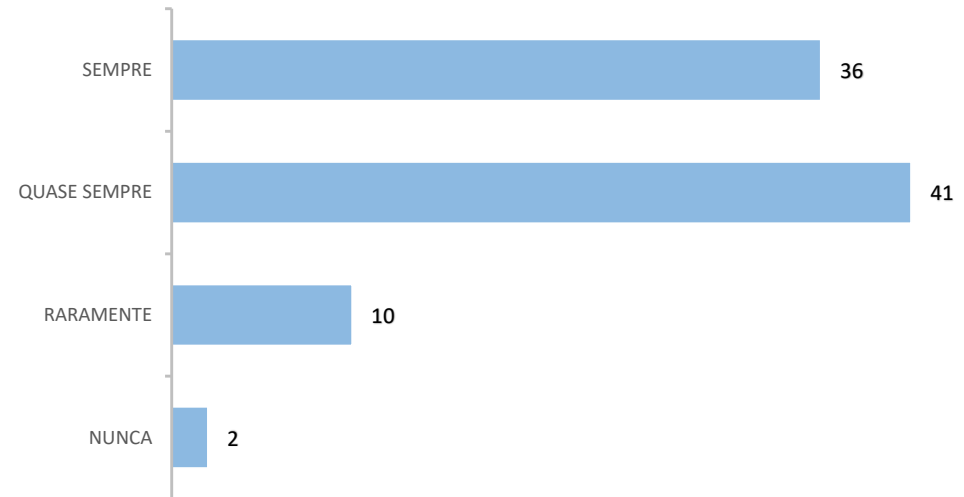
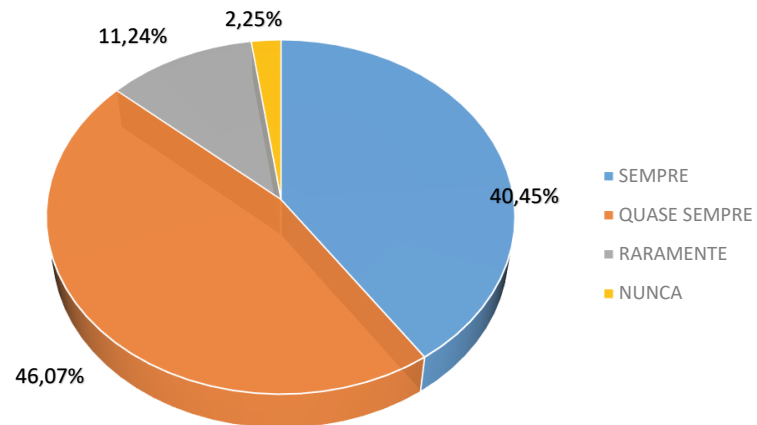


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

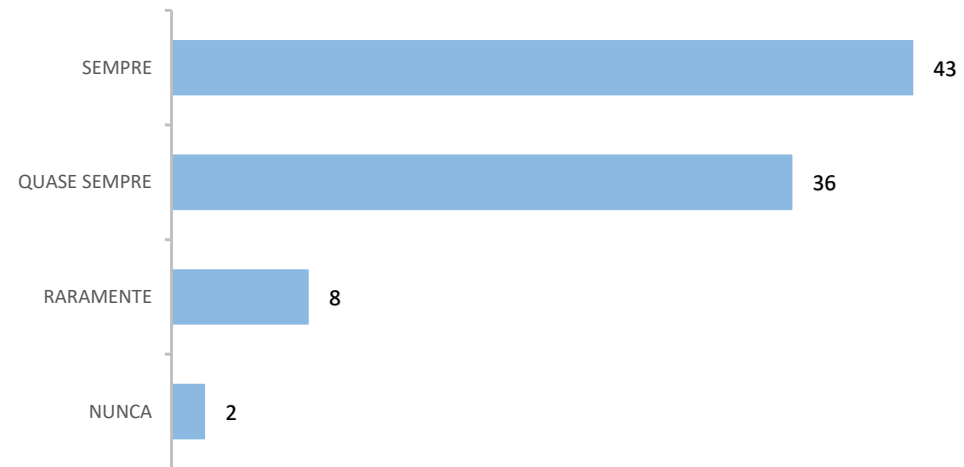
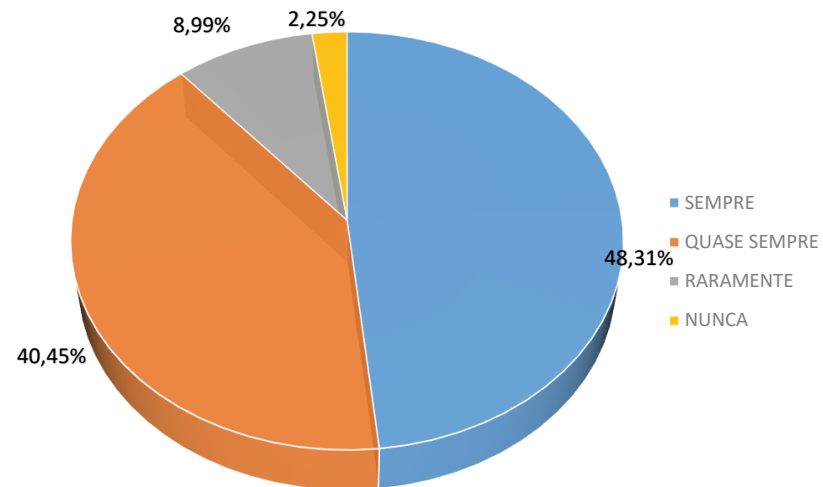




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

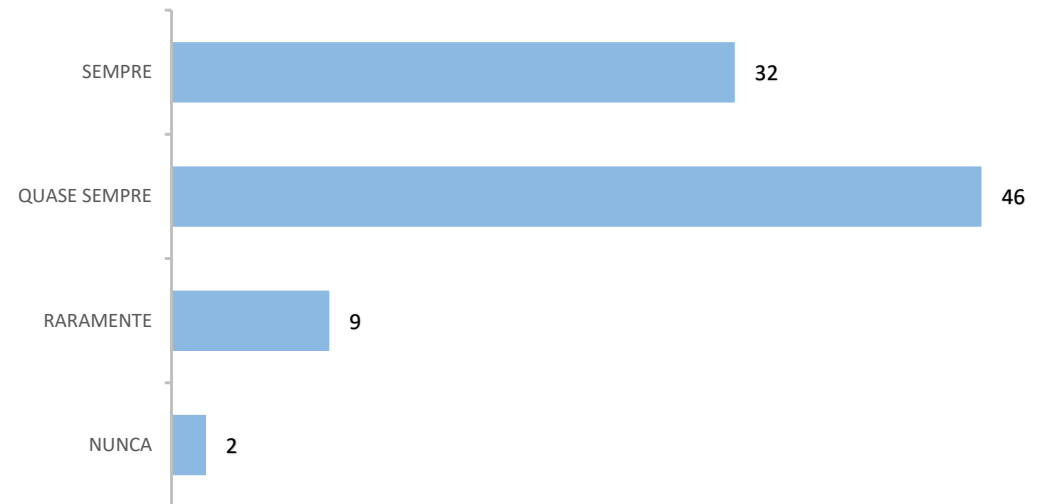
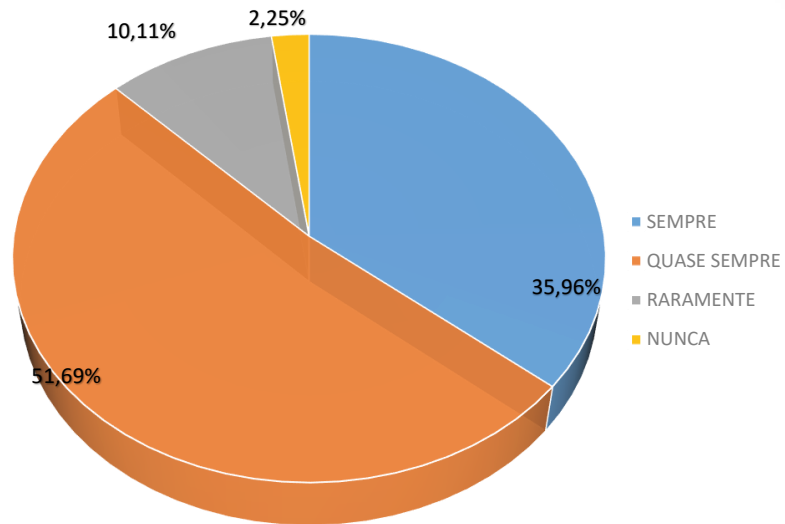


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

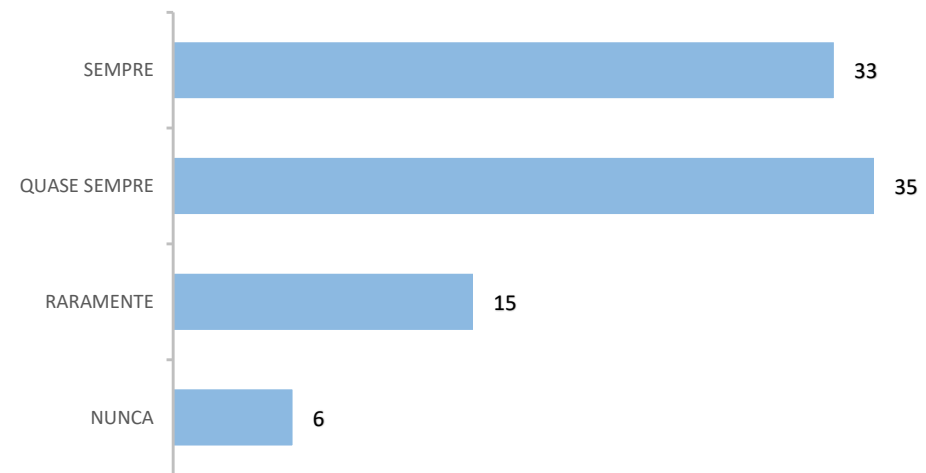
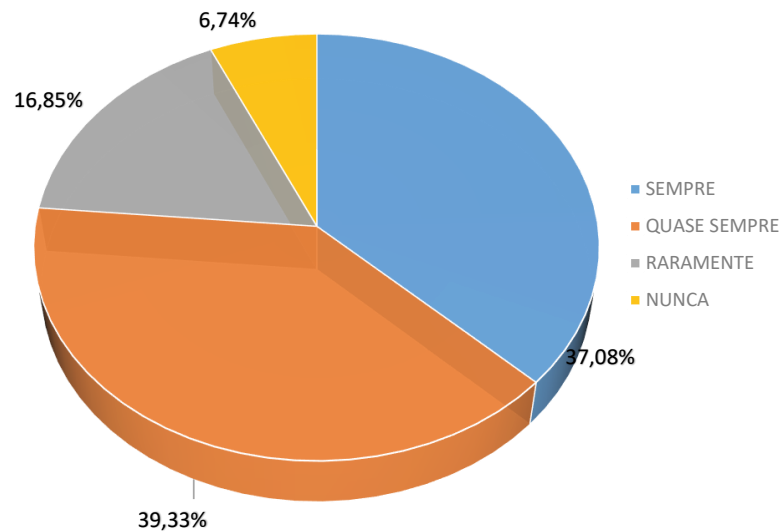




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

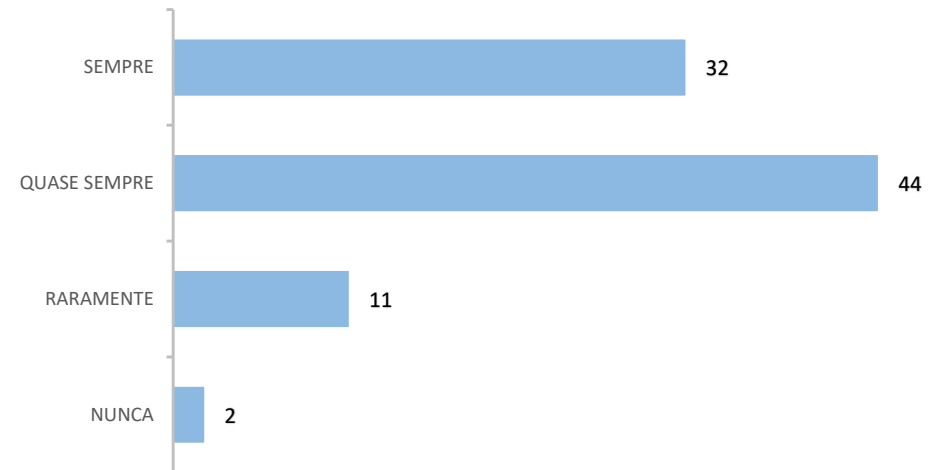
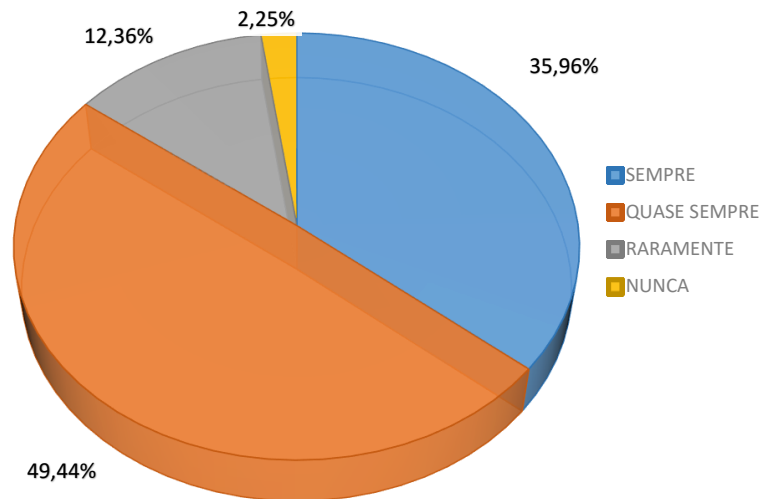


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

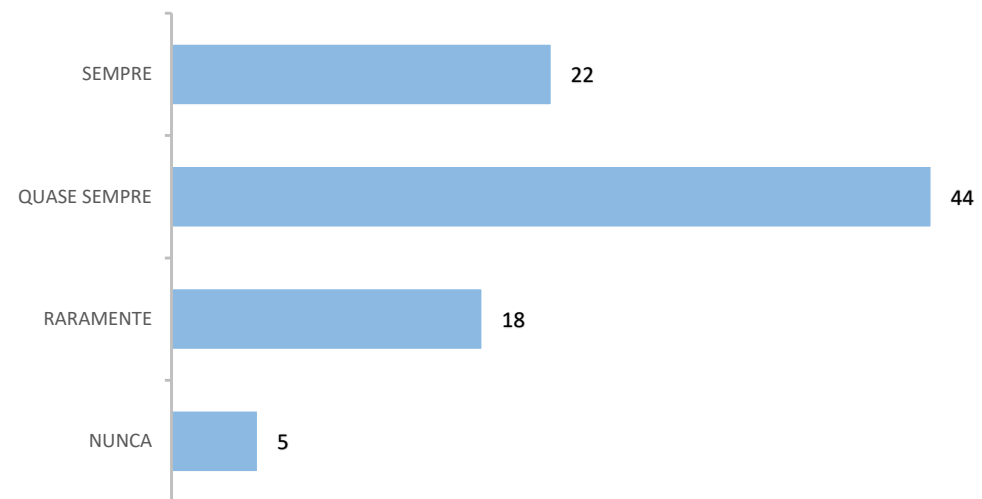
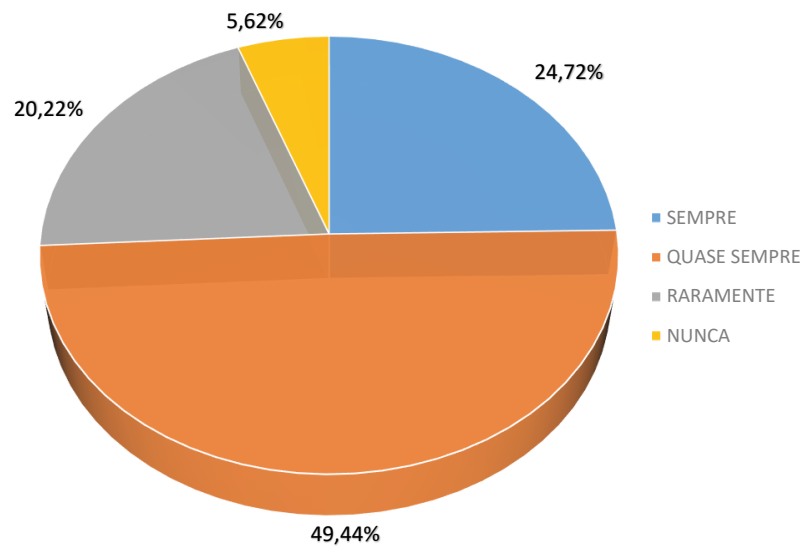




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

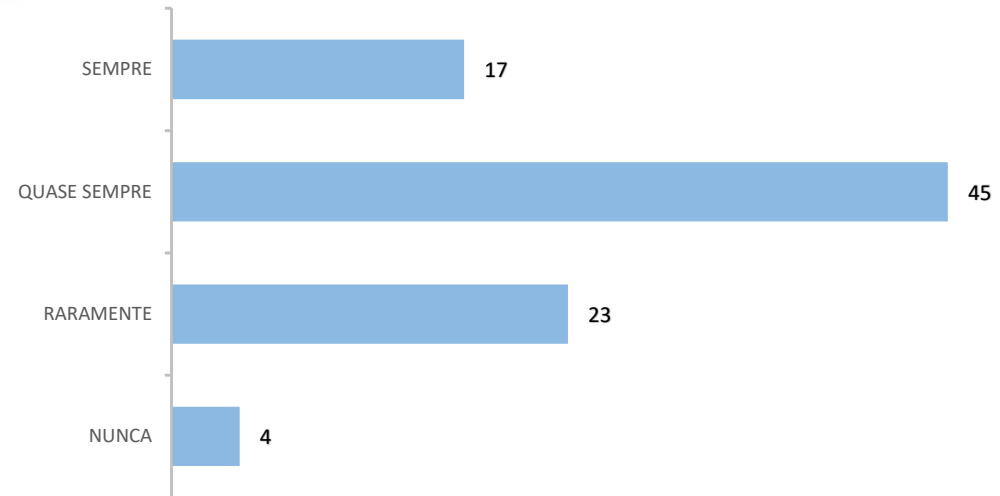
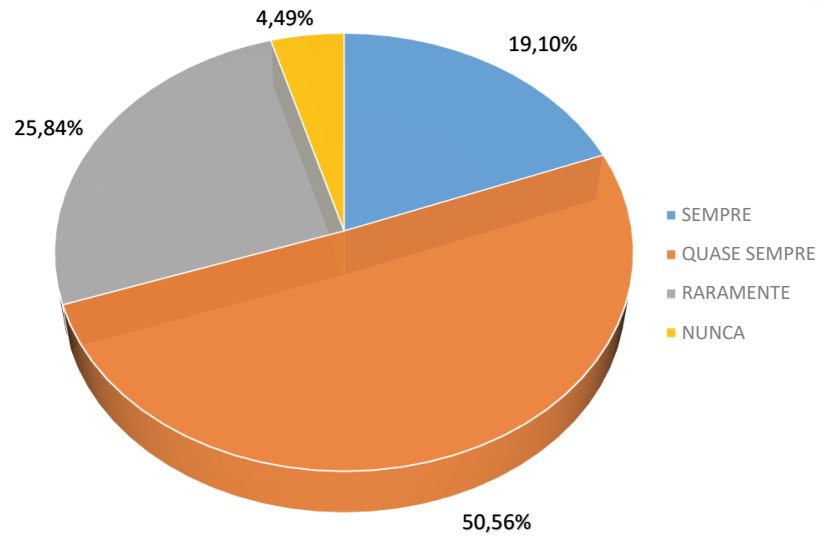


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

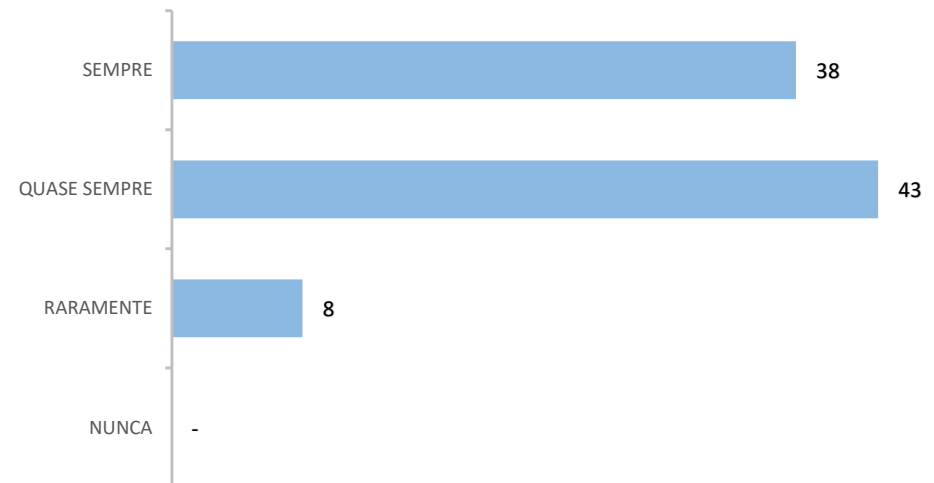
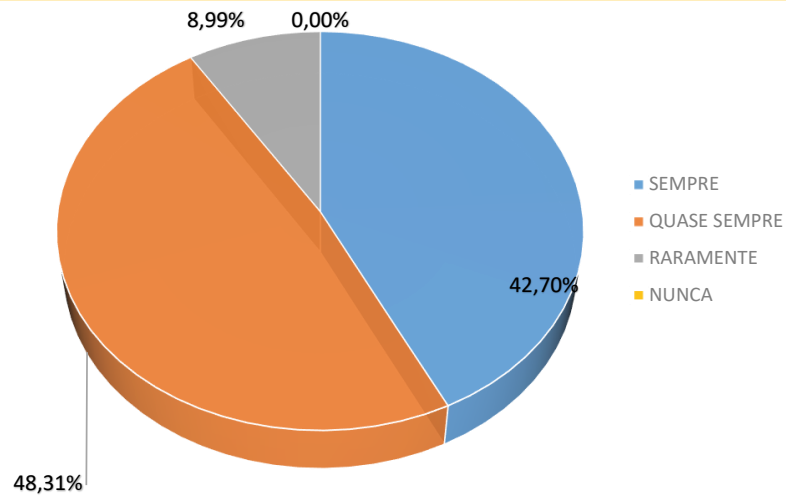




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

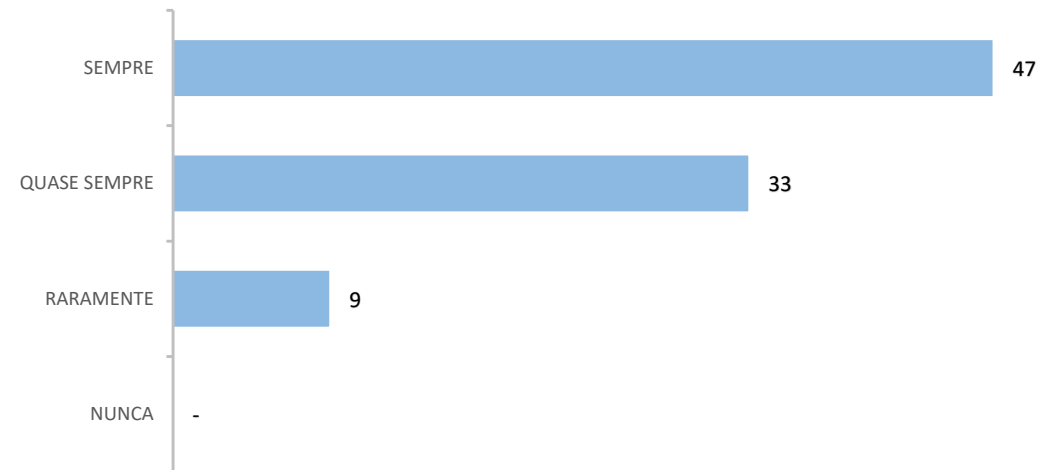
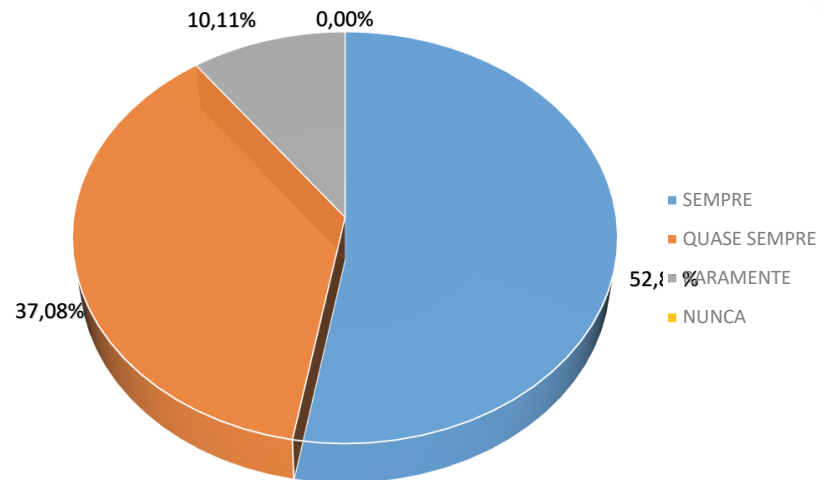


Você acessa o portal frequentemente?

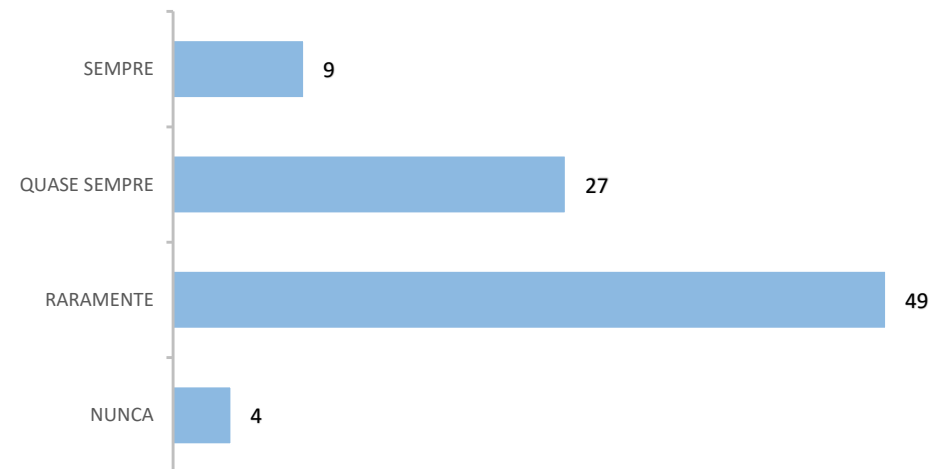
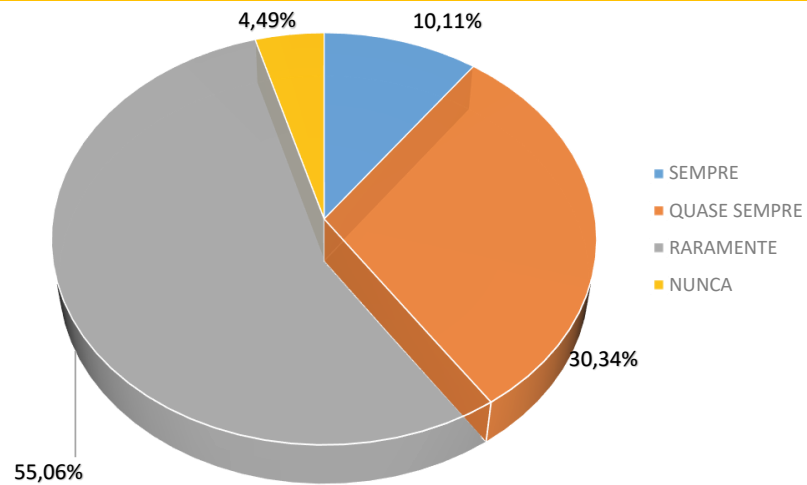




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

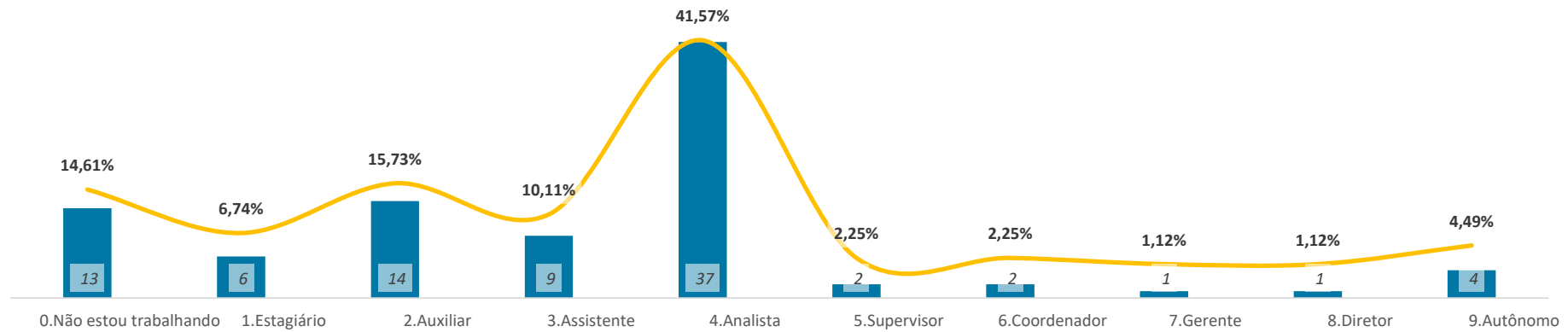


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

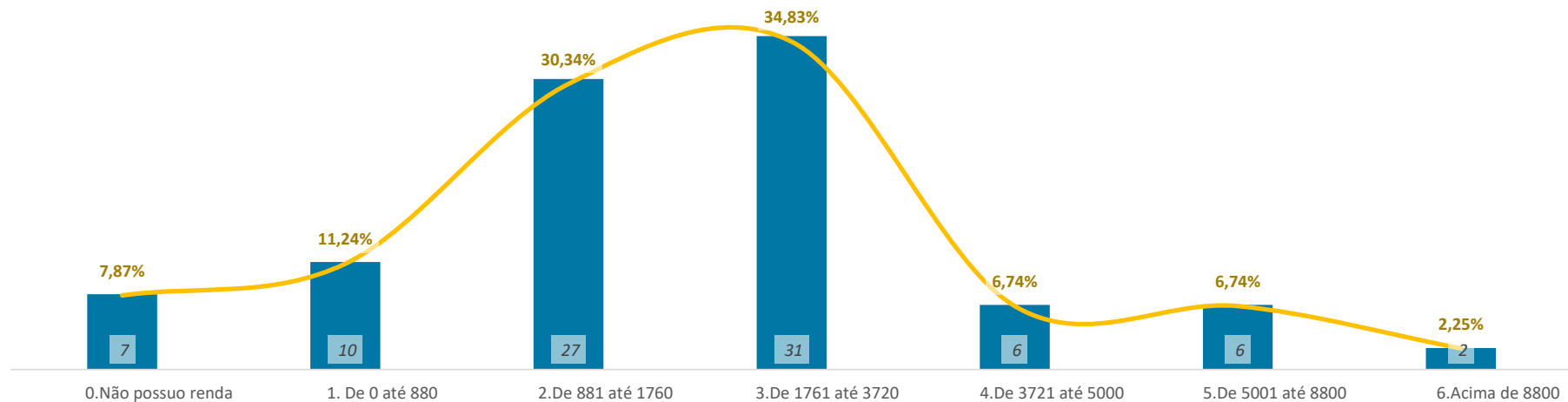




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

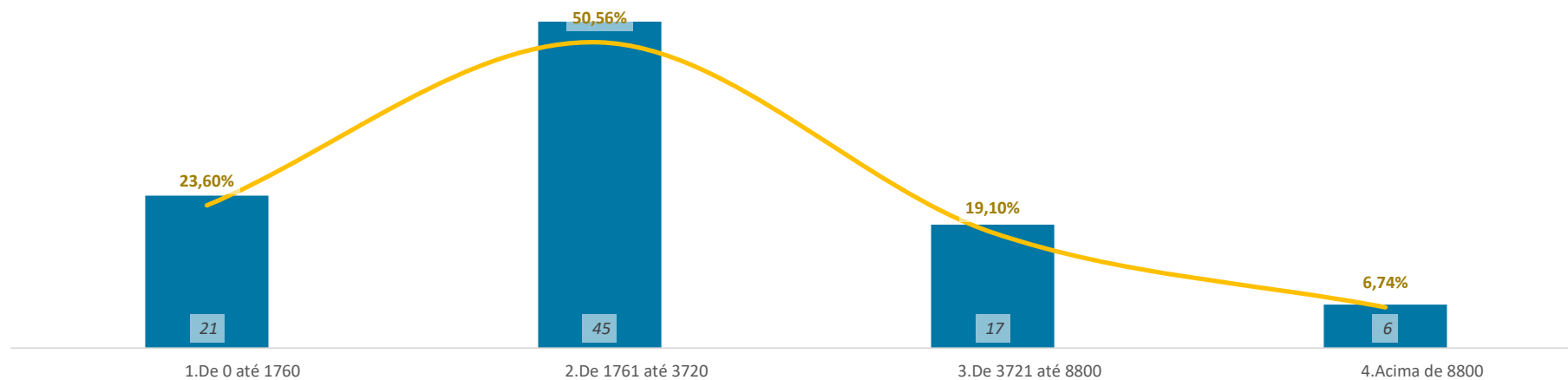


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	8,99%	46	51,69%	26	29,21%	9	10,11%	89
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	8,99%	46	51,69%	26	29,21%	9	10,11%	89
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	8,99%	46	51,69%	26	29,21%	9	10,11%	89
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	8,99%	46	51,69%	26	29,21%	9	10,11%	89
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	14,61%	165	46,35%	100	28,09%	39	10,96%	356
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	11,24%	46	51,69%	28	31,46%	5	5,62%	89
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	11,24%	46	51,69%	28	31,46%	5	5,62%	89
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	11,24%	46	51,69%	28	31,46%	5	5,62%	89
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	42	15,73%	119	44,57%	72	26,97%	34	12,73%	267
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	11,24%	37	41,57%	29	32,58%	13	14,61%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	11,24%	37	41,57%	29	32,58%	13	14,61%	89
ASPECTO - Secretaria	16	17,98%	40	44,94%	21	23,60%	12	13,48%	89
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16	17,98%	40	44,94%	21	23,60%	12	13,48%	89
ASPECTO - Setor Financeiro	16	17,98%	42	47,19%	22	24,72%	9	10,11%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	17,98%	42	47,19%	22	24,72%	9	10,11%	89
Eixo 4: Políticas de Gestão	29	16,29%	83	43,82%	50	28,09%	16	12,36%	178
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	15,73%	39	43,82%	25	28,09%	11	12,36%	89
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	15,73%	39	43,82%	25	28,09%	11	12,36%	89
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	15,73%	39	43,82%	25	28,09%	11	12,36%	89
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	16,85%	44	49,44%	25	28,09%	5	5,62%	89
ASPECTO - Setor Financeiro	15	16,85%	44	49,44%	25	28,09%	5	5,62%	89
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	16,85%	44	49,44%	25	28,09%	5	5,62%	89
Eixo 5: Infraestrutura Física	27	30,34%	46	51,69%	13	14,61%	3	3,37%	89
Dimensão 7: Infraestrutura Física	27	30,34%	46	51,69%	13	14,61%	3	3,37%	89
ASPECTO - Biblioteca	27	30,34%	46	51,69%	13	14,61%	3	3,37%	89
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	27	30,34%	46	51,69%	13	14,61%	3	3,37%	89



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	215	34,51%	291	46,71%	94	15,09%	23	3,69%	623
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	215	34,51%	291	46,71%	94	15,09%	23	3,69%	623
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	176	39,55%	202	45,39%	53	11,91%	14	3,15%	445
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	36	40,45%	41	46,07%	10	11,24%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	43	48,31%	36	40,45%	8	8,99%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	35,96%	46	51,69%	9	10,11%	2	2,25%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	33	37,08%	35	39,33%	15	16,85%	6	6,74%	89
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	35,96%	44	49,44%	11	12,36%	2	2,25%	89
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	22	24,72%	44	49,44%	18	20,22%	5	5,62%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22	24,72%	44	49,44%	18	20,22%	5	5,62%	89
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	19,10%	45	50,56%	23	25,84%	4	4,49%	89
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	19,10%	45	50,56%	23	25,84%	4	4,49%	89
Eixo 5: Infraestrutura Física	94	35,21%	103	38,58%	66	24,72%	4	3,52%	267
Dimensão 7: Infraestrutura Física	94	35,21%	103	38,58%	66	24,72%	4	1,50%	267
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	94	35,21%	103	38,58%	66	24,72%	4	1,50%	267
Você acessa o portal frequentemente?	38	42,70%	43	48,31%	8	8,99%	-	0,00%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47	52,81%	33	37,08%	9	10,11%	-	0,00%	89
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	10,11%	27	30,34%	49	55,06%	4	4,49%	89



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	71	79,78%	18	20,22%	89
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	79,78%	18	20,22%	89
ASPECTO - Satisfação com o curso	71	79,78%	18	20,22%	89
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	71	79,78%	18	20,22%	89
Eixo 4: Políticas de Gestão	267				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	267				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	267				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	89				
0. Não estou trabalhando	13	14,61%			
1. Estagiário	6	6,74%			
2. Auxiliar	14	15,73%			
3. Assistente	9	10,11%			
4. Analista	37	41,57%			
5. Supervisor	2	2,25%			
6. Coordenador	2	2,25%			
7. Gerente	1	1,12%			
8. Diretor	1	1,12%			
9. Autônomo	4	4,49%			
Qual a sua renda mensal atual?	89				
0. Não possuo renda	7	7,87%			
1. De 0 até 880	10	11,24%			
2. De 881 até 1760	27	30,34%			
3. De 1761 até 3720	31	34,83%			
4. De 3721 até 5000	6	6,74%			
5. De 5001 até 8800	6	6,74%			
6. Acima de 8800	2	2,25%			
Qual a renda mensal da sua família?	89				
1. De 0 até 1760	21	23,60%			
2. De 1761 até 3720	45	50,56%			
3. De 3721 até 8800	17	19,10%			
4. Acima de 8800	6	6,74%			