



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17 22,97%	25 33,78%	28 37,84%	4 5,41%	74
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30 40,54%	22 29,73%	15 20,27%	7 9,46%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	37 50,00%	31 41,89%	5 6,76%	1 1,35%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	35 47,30%	37 50,00%	2 2,70%	- 0,00%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 29,73%	40 54,05%	11 14,86%	1 1,35%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	26 35,14%	33 44,59%	15 20,27%	- 0,00%	74
Você acessa o portal frequentemente?	34 45,95%	37 50,00%	3 4,05%	- 0,00%	74
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30 40,54%	33 44,59%	9 12,16%	2 2,70%	74
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 16,22%	21 28,38%	30 40,54%	11 14,86%	74
RESULTADO GERAL	243 36,49%	279 41,89%	118 17,72%	26 3,90%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	22 29,73%	41 55,41%	9 12,16%	2 2,70%	74
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 13,51%	23 31,08%	33 44,59%	8 10,81%	74
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 17,57%	33 44,59%	20 27,03%	8 10,81%	74
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 17,57%	31 41,89%	25 33,78%	5 6,76%	74
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 18,92%	28 37,84%	24 32,43%	8 10,81%	74
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10 13,51%	33 44,59%	26 35,14%	5 6,76%	74
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 16,22%	31 41,89%	26 35,14%	5 6,76%	74
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 13,51%	25 33,78%	26 35,14%	13 17,57%	74
RESULTADO GERAL	104 17,57%	245 41,39%	189 31,93%	54 9,12%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	23	31,08%
Localização	14	18,92%
Preço	18	24,32%
Prestígio da Faculdade	5	6,76%
Qualidade do curso	14	18,92%
	74	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	12,16%
Obter melhor emprego	27	36,49%
Obter melhor salário	7	9,46%
Ter um ensino de qualidade	31	41,89%
	74	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	24	32,43%
1.Estagiário	4	5,41%
2.Auxiliar	9	12,16%
3.Assistente	10	13,51%
4.Analista	21	28,38%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	6	8,11%
	74	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	6	8,11%
1. De 0 até 880	20	27,03%
2.De 881 até 1760	26	35,14%
3.De 1761 até 3720	19	25,68%
4.De 3721 até 5000	2	2,70%
5.De 5001 até 8800	1	1,35%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	74	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	21	28,38%
Satisfeito	53	71,62%
	74	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,35%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	3	4,05%
Currículo do curso (disciplinas)	6	8,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	6,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	2,70%
Localização	28	37,84%
Mensalidade	9	12,16%
Professor	20	27,03%
	74	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,35%
Atendimento - Telefônico	11	14,86%
Comunicação com o aluno	21	28,38%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	4,05%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	3	4,05%
Infraestrutura Tecnológica	12	16,22%
Localização	1	1,35%
Mensalidade	7	9,46%
Professor	15	20,27%
	74	100%

Qual a renda mensal da sua família?

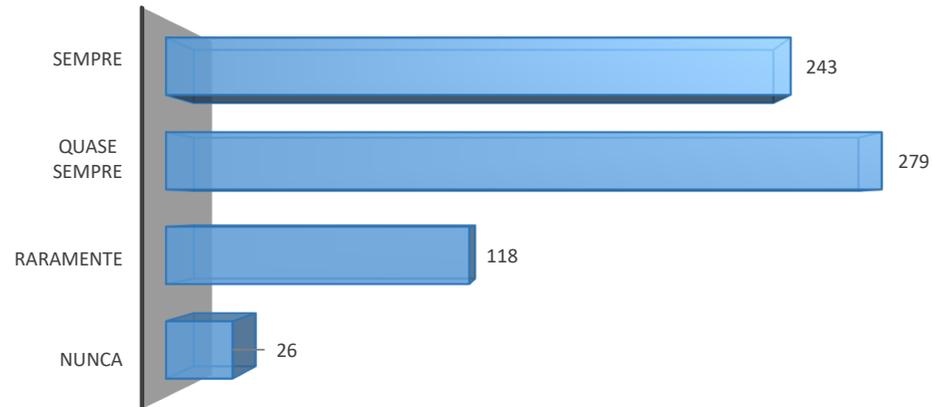
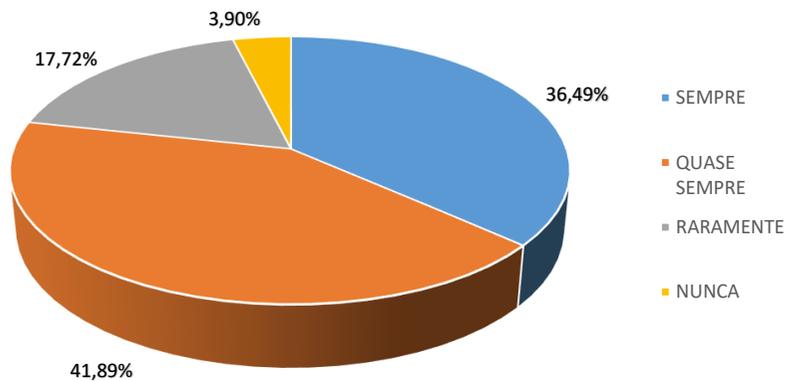
1.De 0 até 1760	32	43,24%
2.De 1761 até 3720	31	41,89%
3.De 3721 até 8800	11	14,86%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	74	100%

Adesão

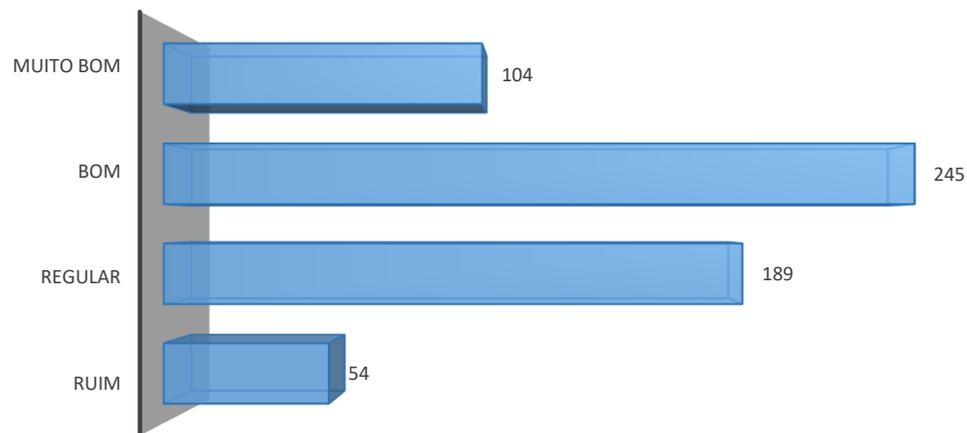
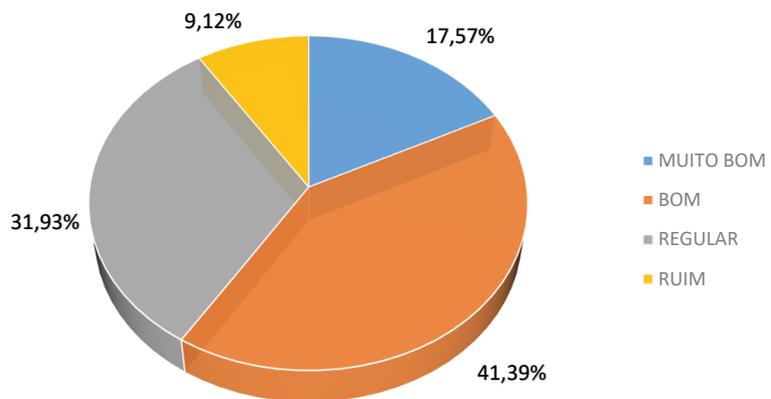
Responderam	74	80,43%
Não Responderam	18	19,57%
Convidados	92	100%



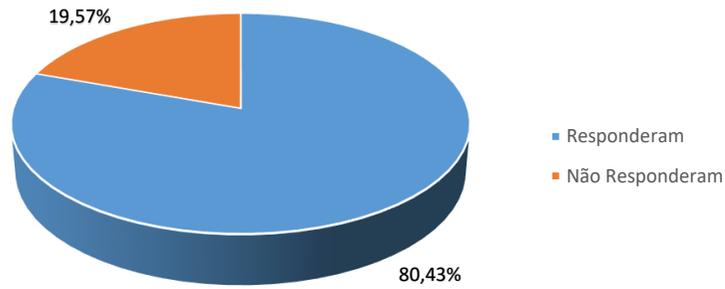
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



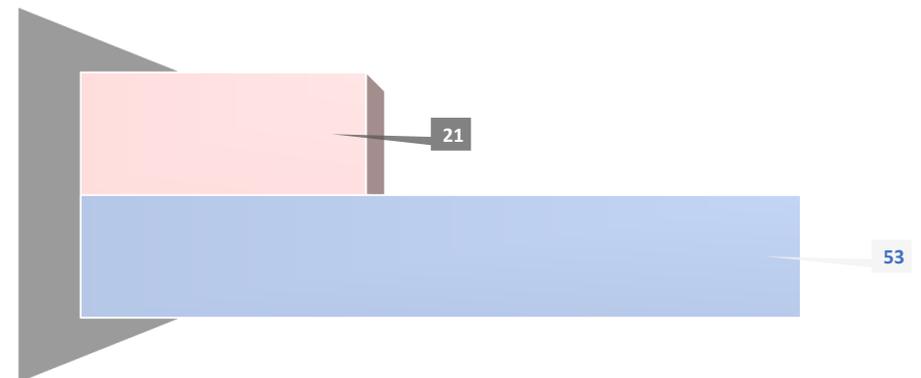
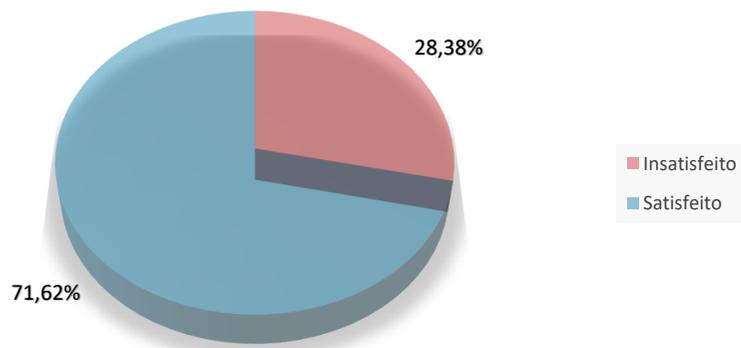
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

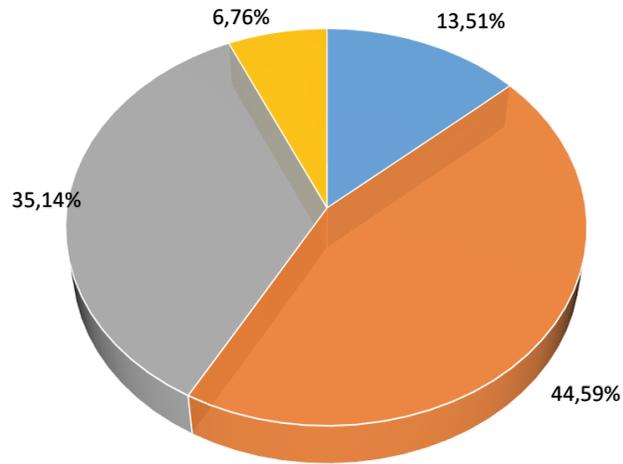


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

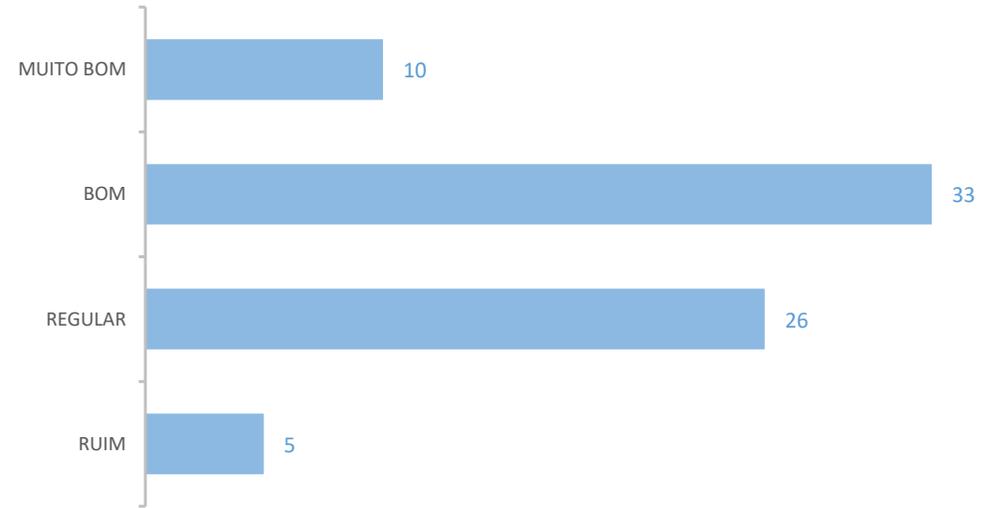




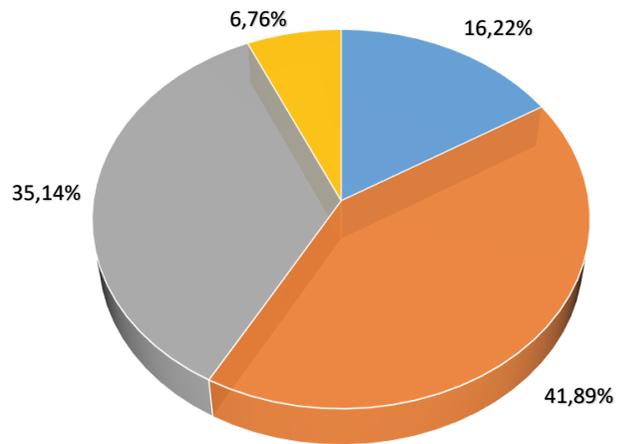
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



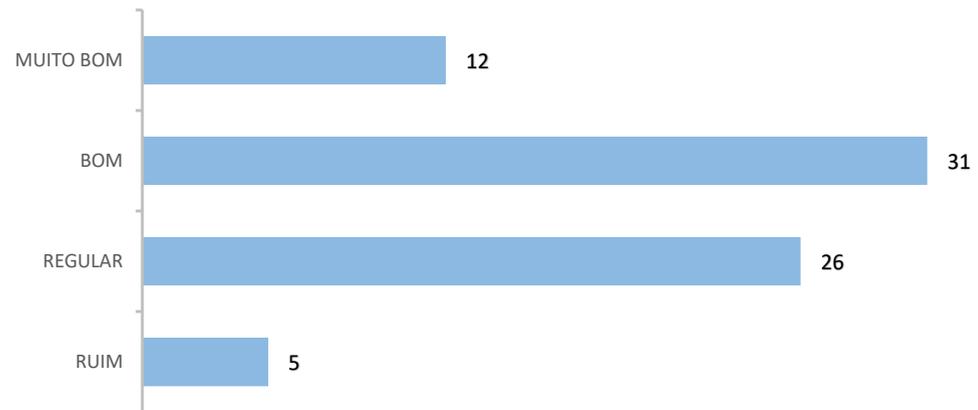
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

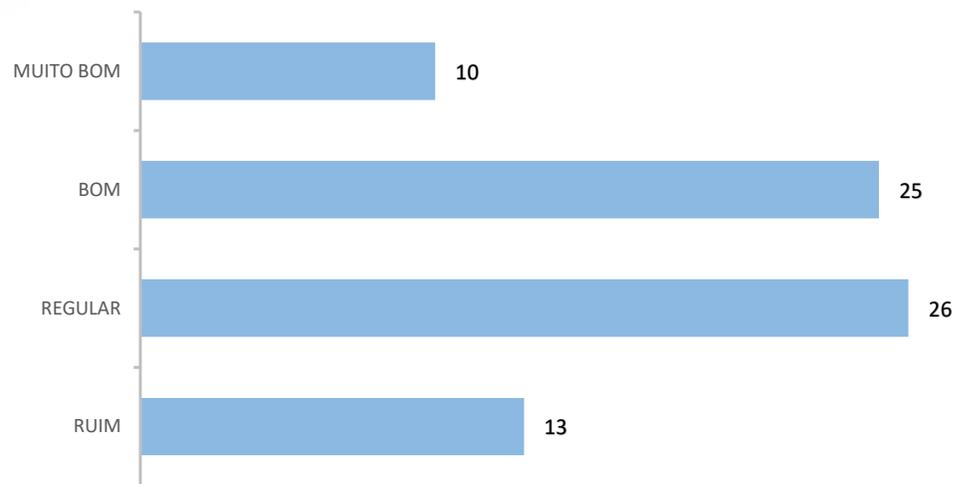
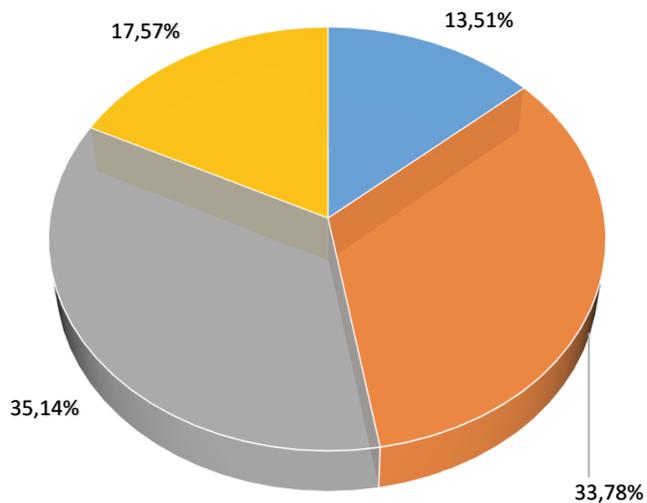


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

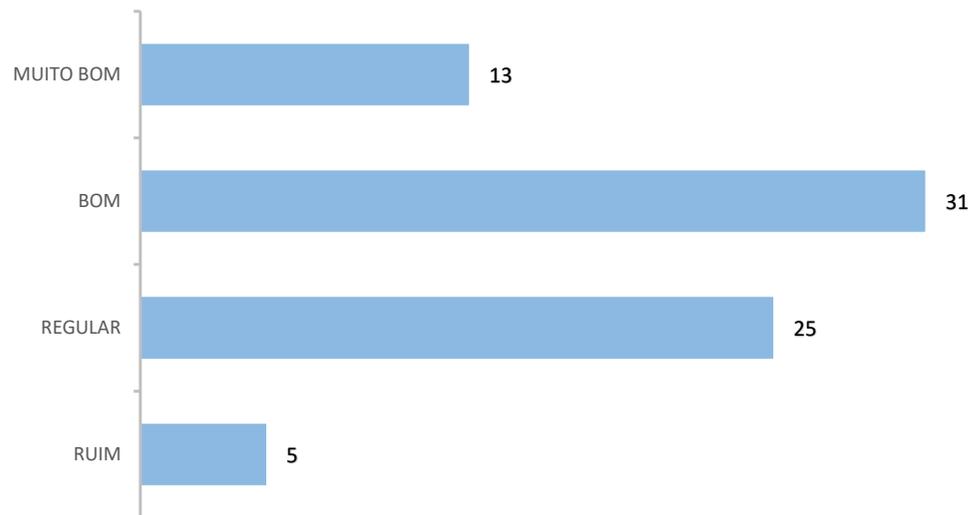
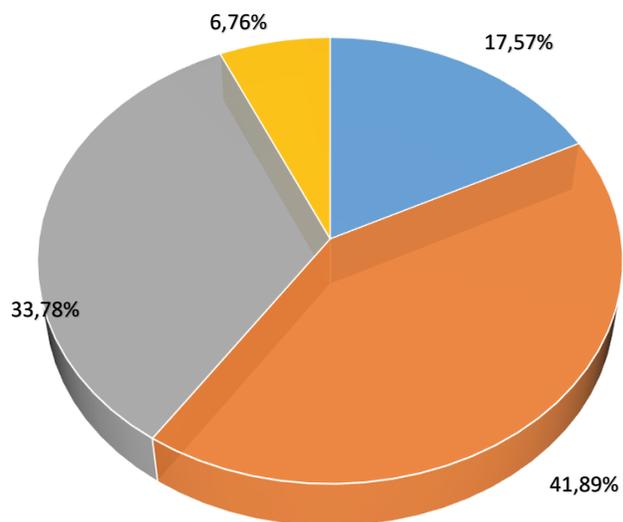




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

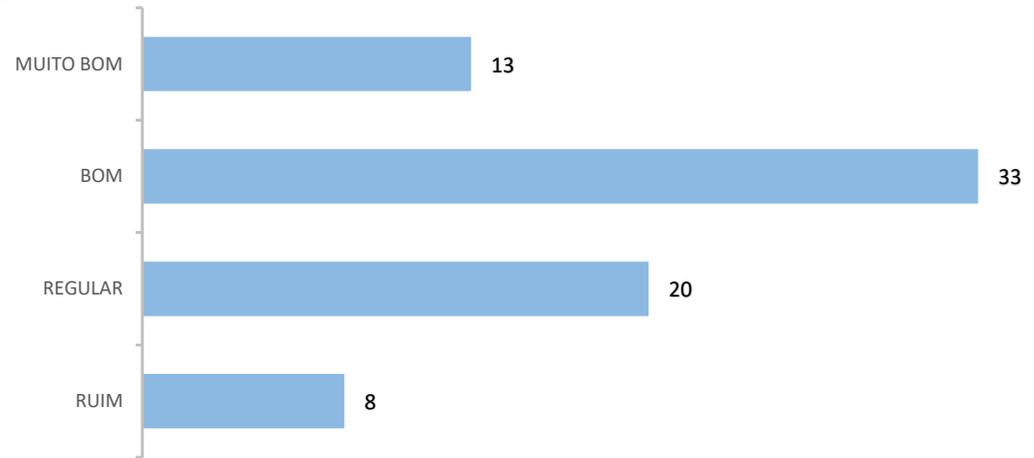
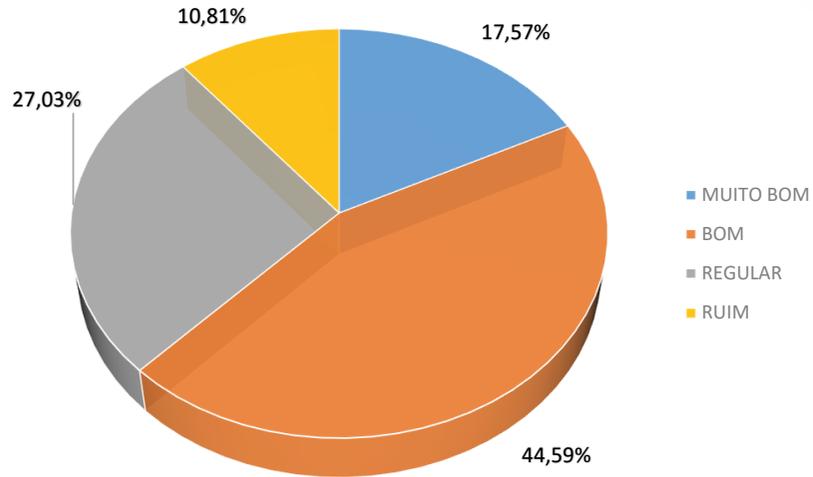


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

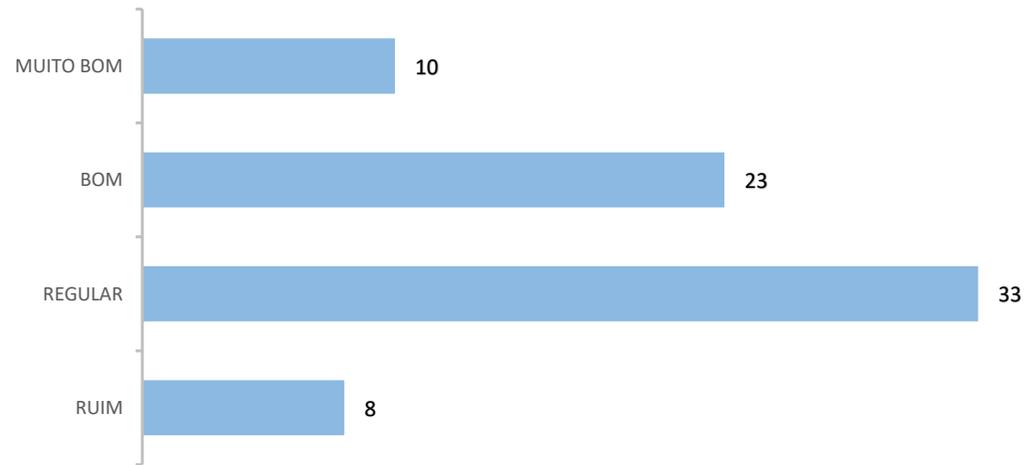
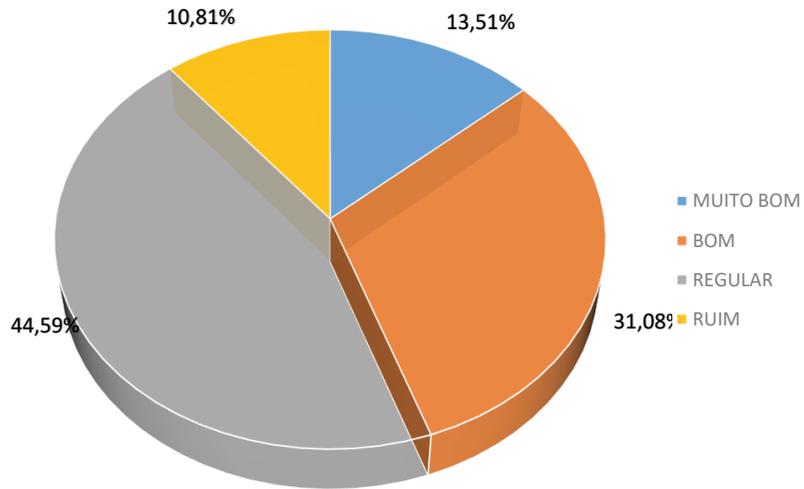




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

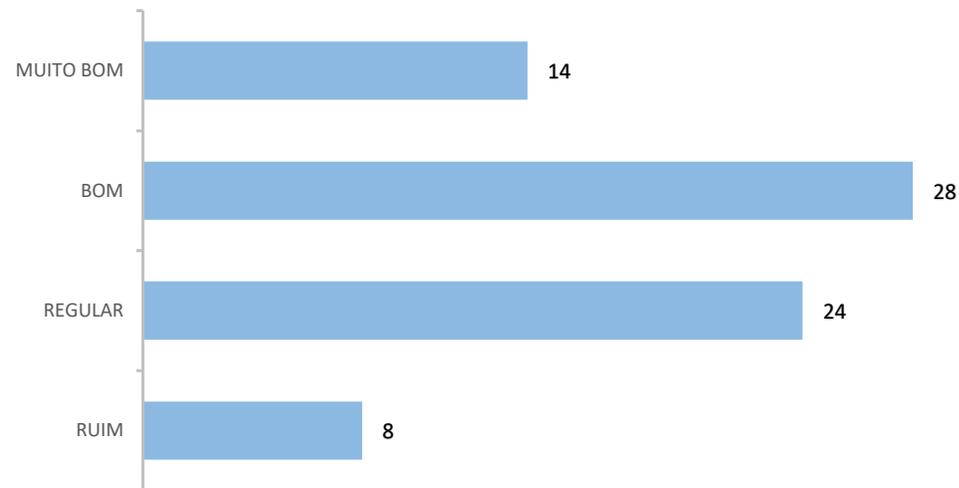
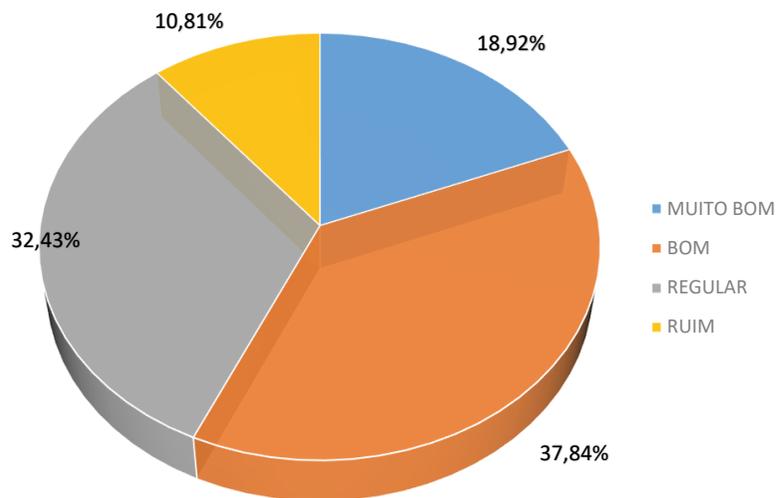


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

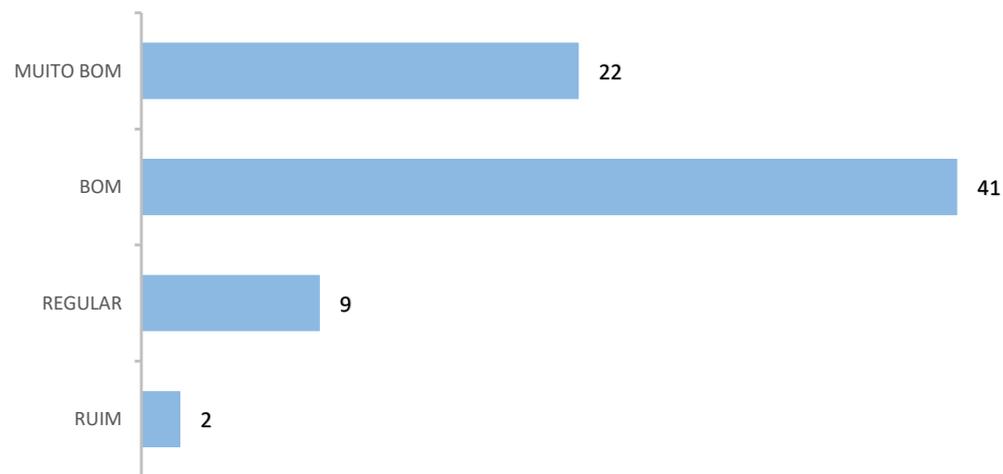
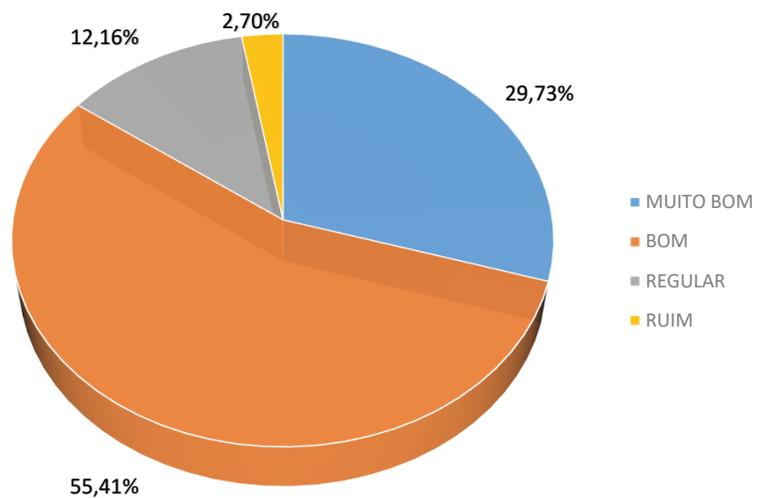




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

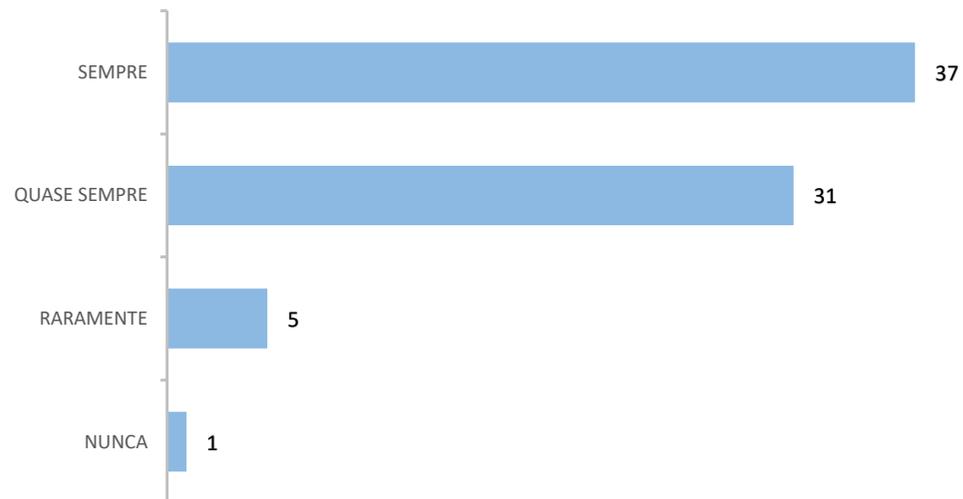
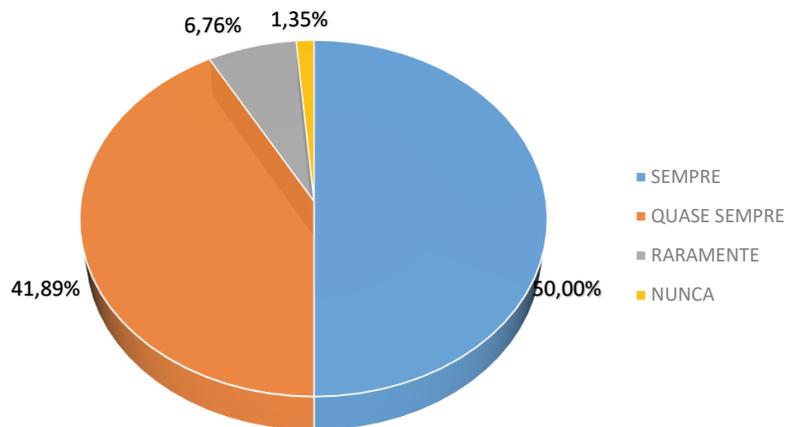


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

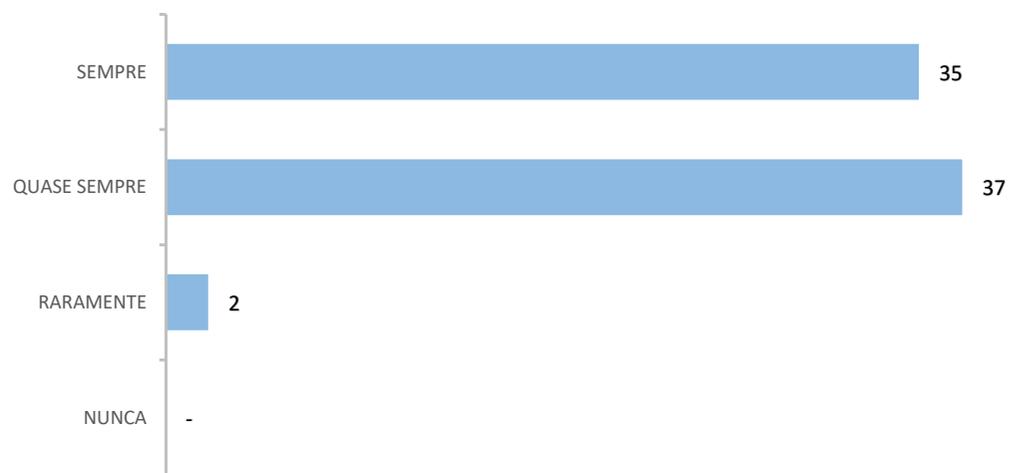
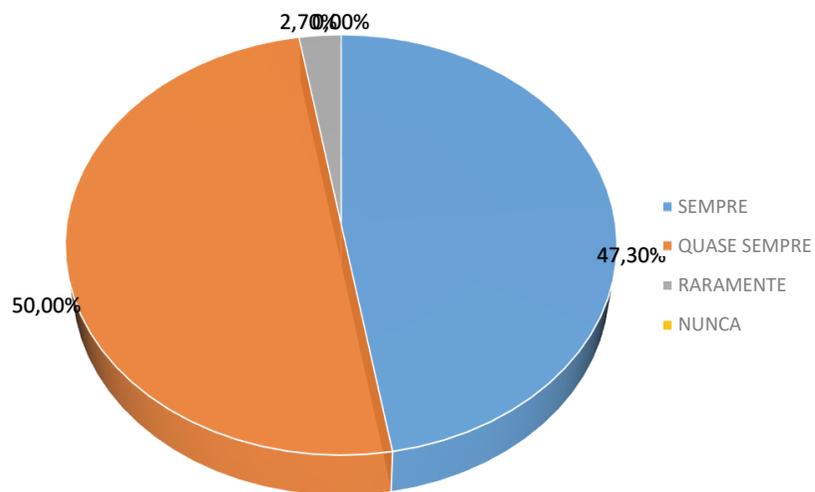




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

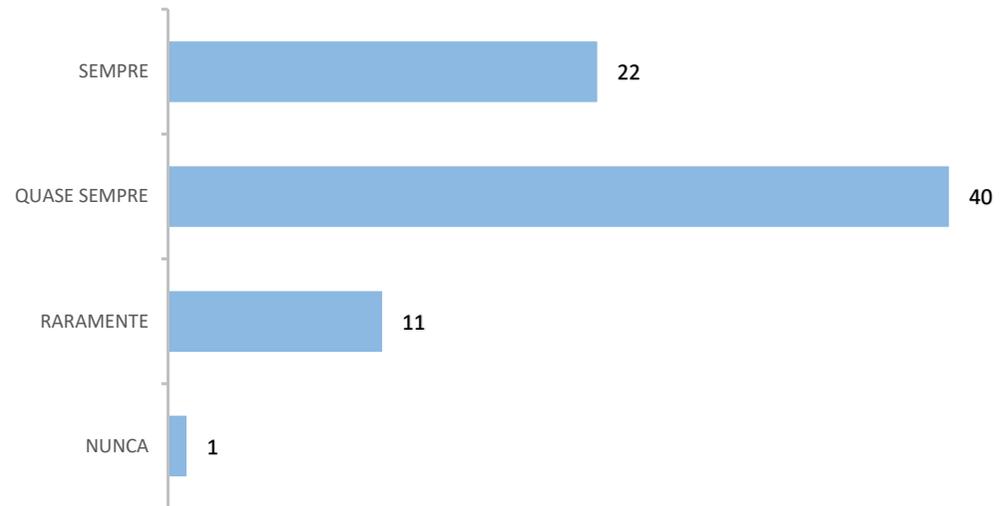
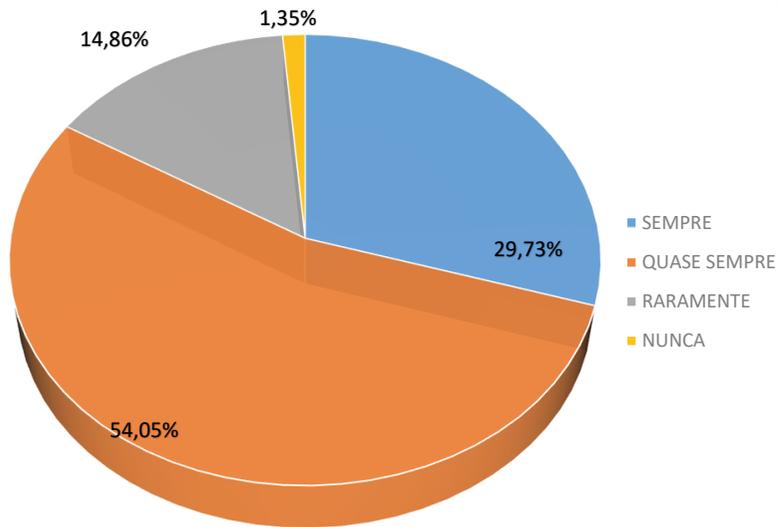


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



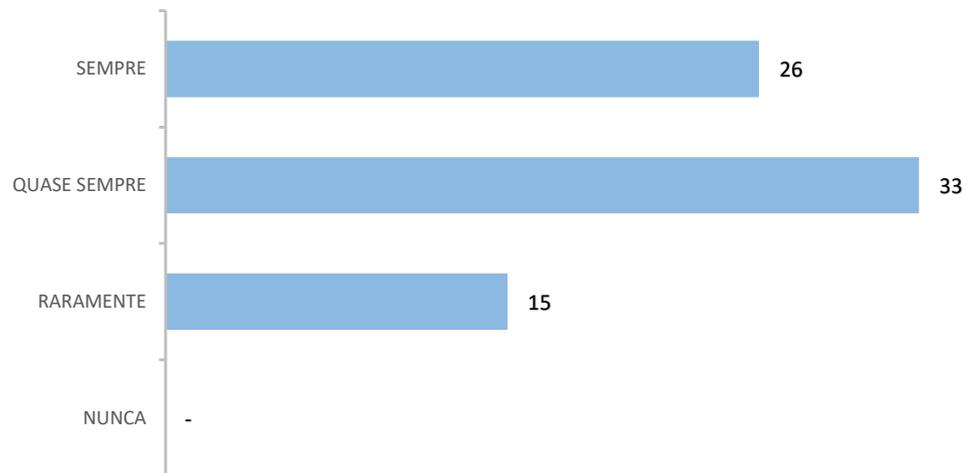
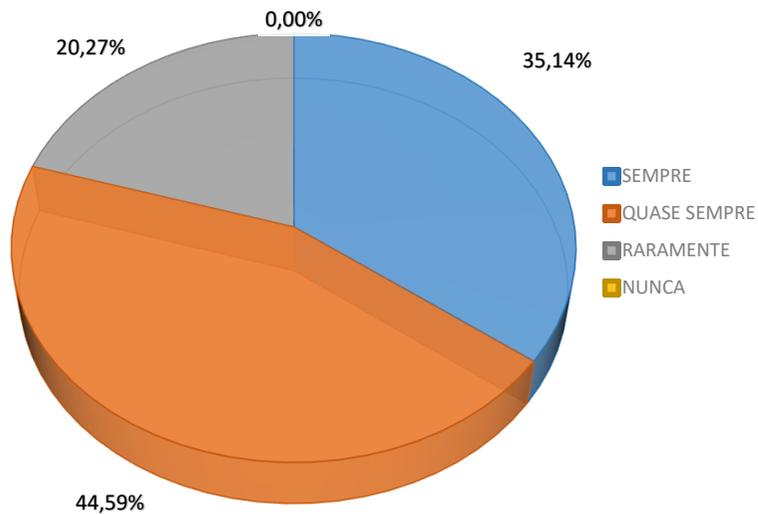


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

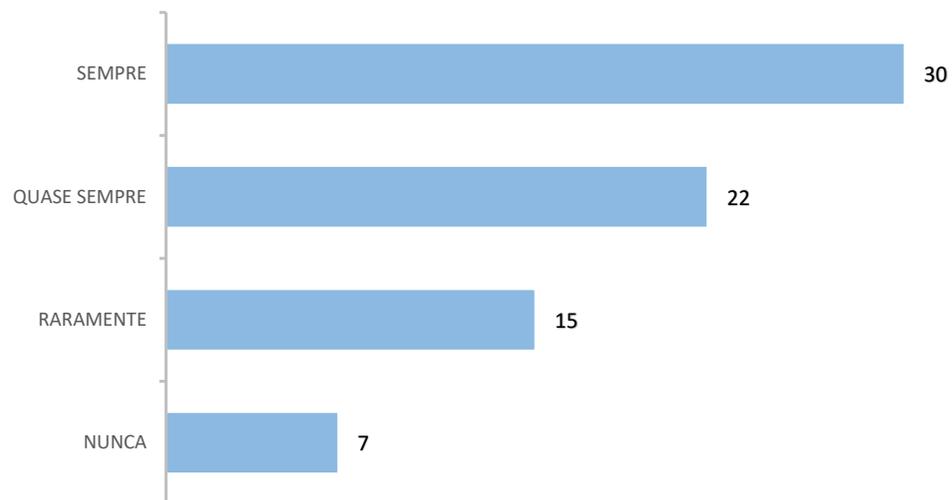
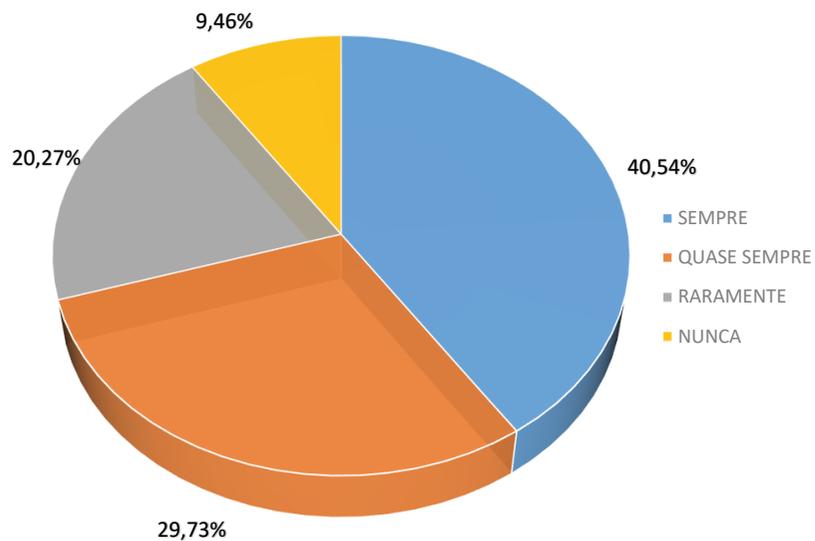




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

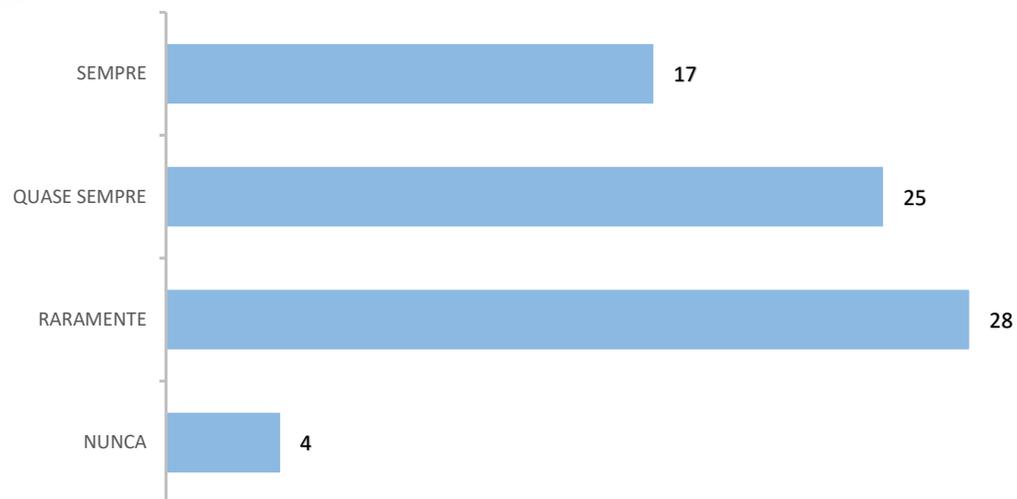
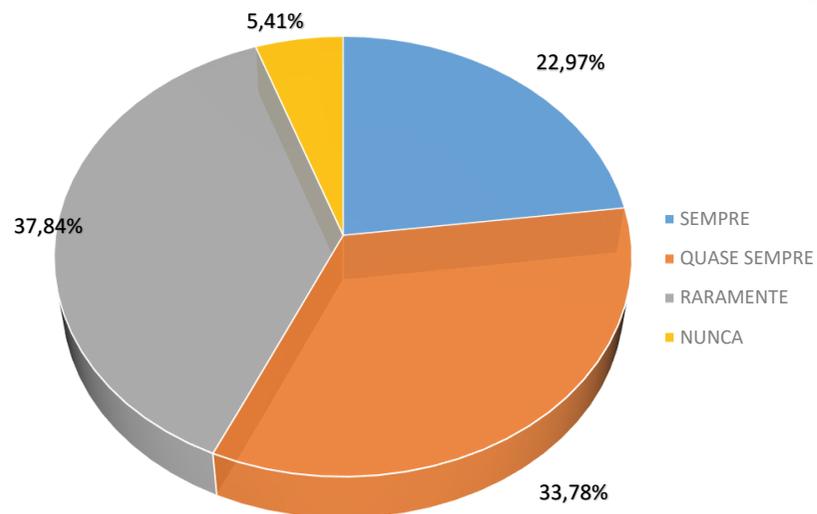


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

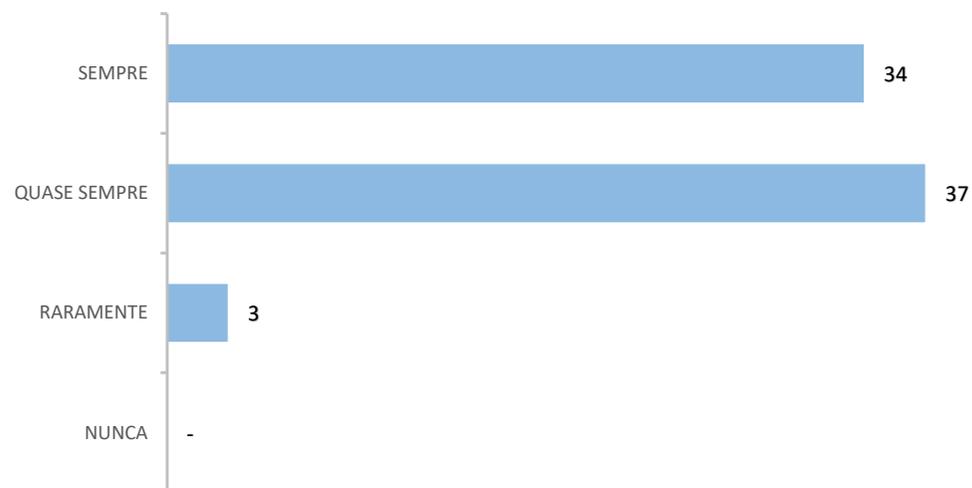
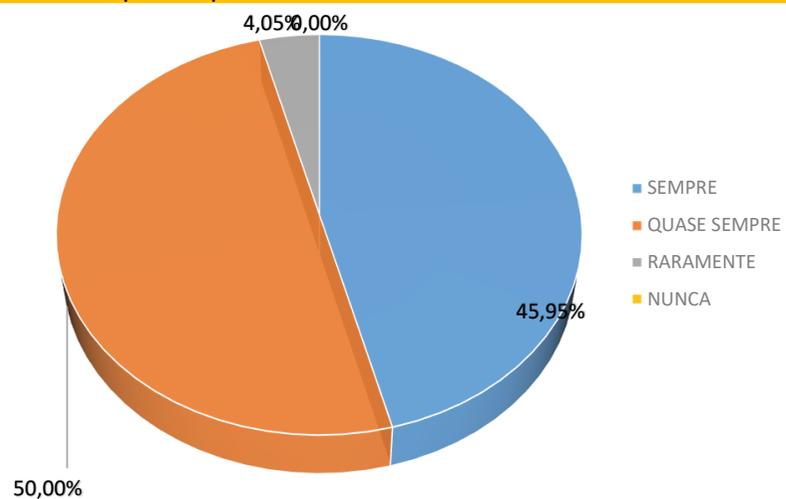




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

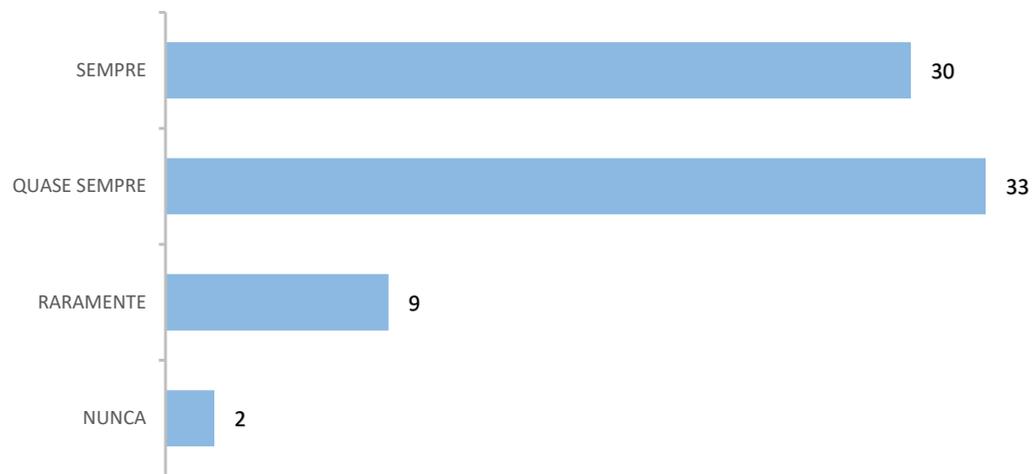
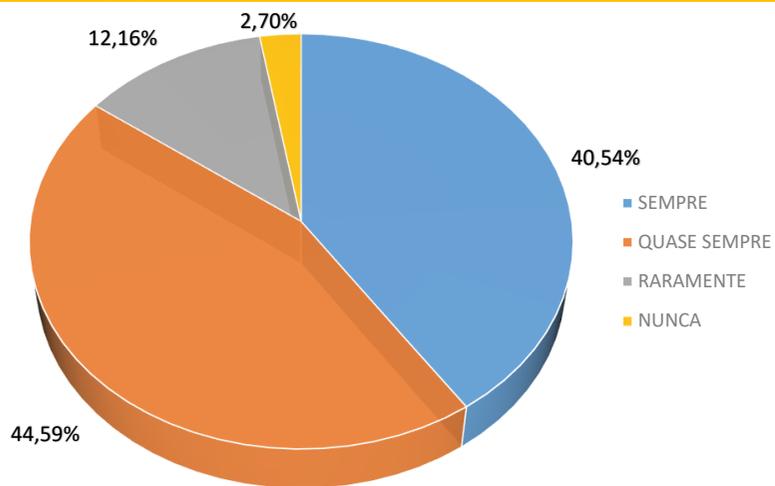


Você acessa o portal frequentemente?

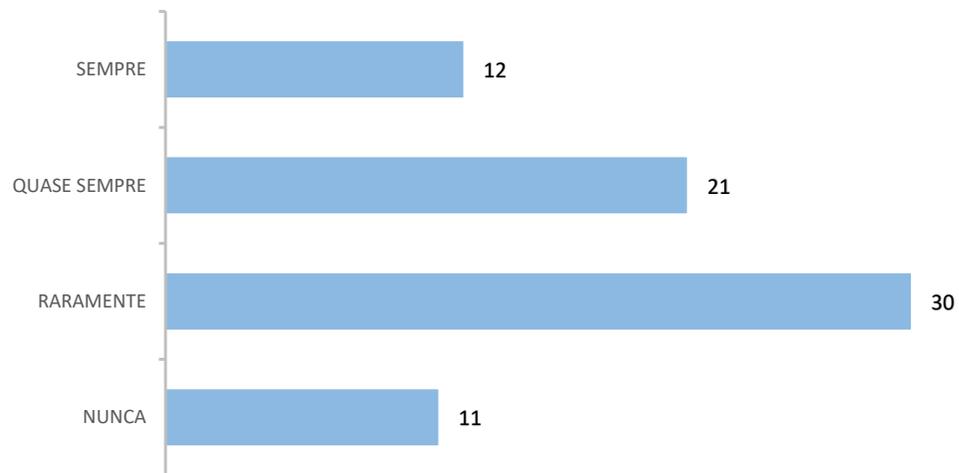
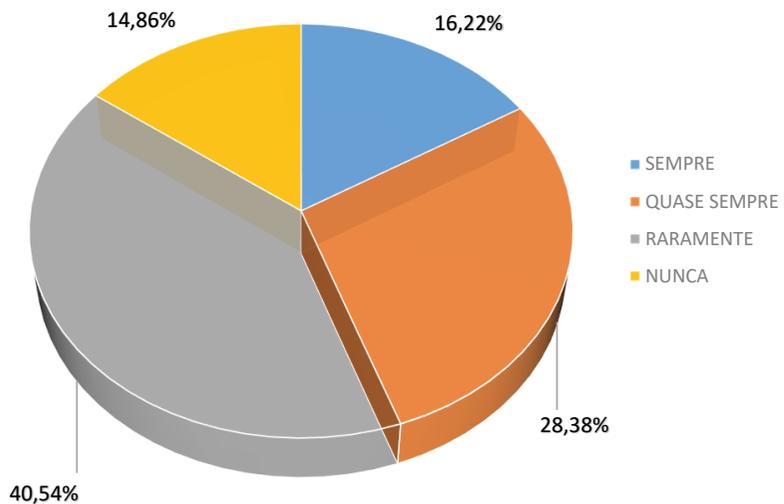




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

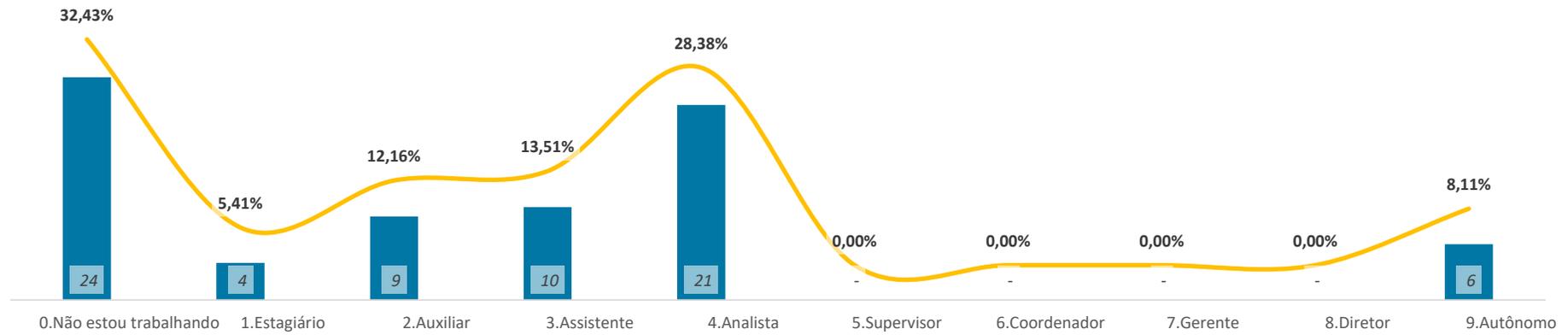


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

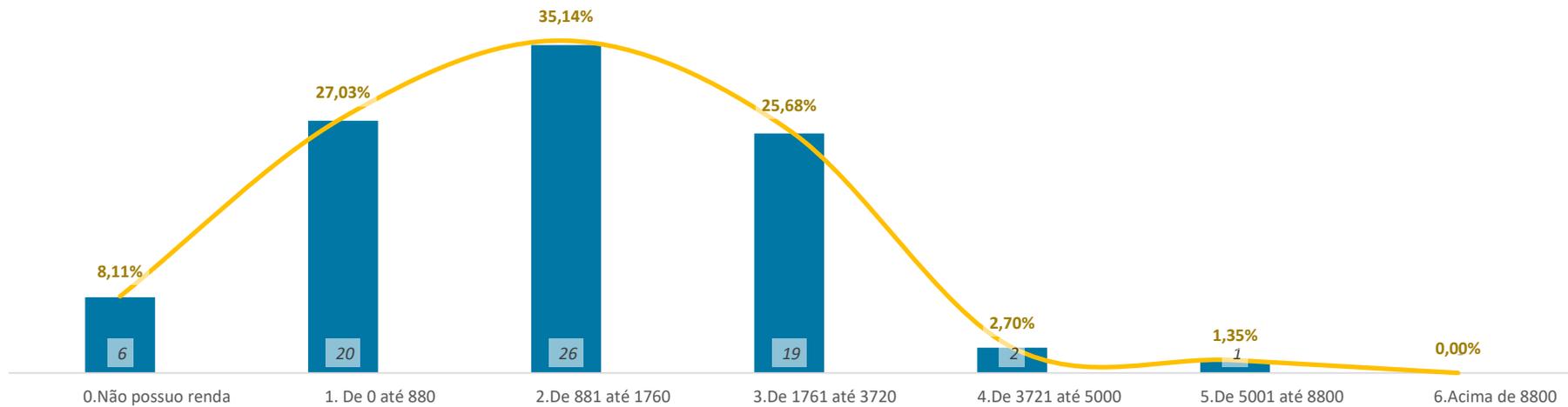




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

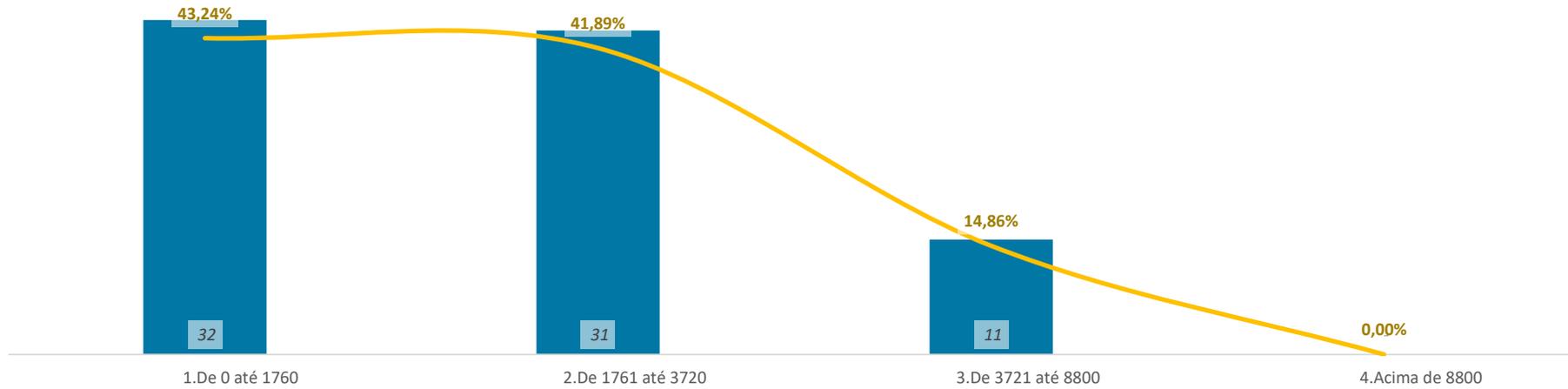


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	13,51%	33	44,59%	26	35,14%	5	6,76%	74
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	13,51%	33	44,59%	26	35,14%	5	6,76%	74
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	13,51%	33	44,59%	26	35,14%	5	6,76%	74
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	13,51%	33	44,59%	26	35,14%	5	6,76%	74
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	16,22%	120	40,54%	97	32,77%	31	10,47%	296
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	16,22%	31	41,89%	26	35,14%	5	6,76%	74
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	16,22%	31	41,89%	26	35,14%	5	6,76%	74
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	16,22%	31	41,89%	26	35,14%	5	6,76%	74
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	16,22%	89	40,09%	71	31,98%	26	11,71%	222
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	13,51%	25	33,78%	26	35,14%	13	17,57%	74
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	13,51%	25	33,78%	26	35,14%	13	17,57%	74
ASPECTO - Secretaria	13	17,57%	31	41,89%	25	33,78%	5	6,76%	74
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	17,57%	31	41,89%	25	33,78%	5	6,76%	74
ASPECTO - Setor Financeiro	13	17,57%	33	44,59%	20	27,03%	8	10,81%	74
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	17,57%	33	44,59%	20	27,03%	8	10,81%	74
Eixo 4: Políticas de Gestão	24	16,22%	51	31,08%	57	44,59%	16	10,81%	148
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	13,51%	23	31,08%	33	44,59%	8	10,81%	74
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	13,51%	23	31,08%	33	44,59%	8	10,81%	74
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	13,51%	23	31,08%	33	44,59%	8	10,81%	74
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	18,92%	28	37,84%	24	32,43%	8	10,81%	74
ASPECTO - Setor Financeiro	14	18,92%	28	37,84%	24	32,43%	8	10,81%	74
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	18,92%	28	37,84%	24	32,43%	8	10,81%	74
Eixo 5: Infraestrutura Física	22	29,73%	41	55,41%	9	12,16%	2	2,70%	74
Dimensão 7: Infraestrutura Física	22	29,73%	41	55,41%	9	12,16%	2	2,70%	74
ASPECTO - Biblioteca	22	29,73%	41	55,41%	9	12,16%	2	2,70%	74
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	22	29,73%	41	55,41%	9	12,16%	2	2,70%	74



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	167	37,61%	188	42,34%	76	17,12%	13	2,93%	444
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	167	37,61%	188	42,34%	76	17,12%	13	2,93%	444
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	120	40,54%	141	47,64%	33	11,15%	2	0,68%	296
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	37	50,00%	31	41,89%	5	6,76%	1	1,35%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	35	47,30%	37	50,00%	2	2,70%	-	0,00%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	29,73%	40	54,05%	11	14,86%	1	1,35%	74
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	26	35,14%	33	44,59%	15	20,27%	-	0,00%	74
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	30	40,54%	22	29,73%	15	20,27%	7	9,46%	74
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	30	40,54%	22	29,73%	15	20,27%	7	9,46%	74
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	22,97%	25	33,78%	28	37,84%	4	5,41%	74
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	22,97%	25	33,78%	28	37,84%	4	5,41%	74
Eixo 5: Infraestrutura Física	76	34,23%	91	40,99%	42	18,92%	13	5,86%	222
Dimensão 7: Infraestrutura Física	76	34,23%	91	40,99%	42	18,92%	13	5,86%	222
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	76	34,23%	91	40,99%	42	18,92%	13	5,86%	222
Você acessa o portal frequentemente?	34	45,95%	37	50,00%	3	4,05%	-	0,00%	74
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30	40,54%	33	44,59%	9	12,16%	2	2,70%	74
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	16,22%	21	28,38%	30	40,54%	11	14,86%	74



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	71,62%	21	28,38%	74
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	71,62%	21	28,38%	74
ASPECTO - Satisfação com o curso	53	71,62%	21	28,38%	74
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53	71,62%	21	28,38%	74
Eixo 4: Políticas de Gestão	222				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	222				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	222				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	74				
0. Não estou trabalhando	24	32,43%			
1. Estagiário	4	5,41%			
2. Auxiliar	9	12,16%			
3. Assistente	10	13,51%			
4. Analista	21	28,38%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	6	8,11%			
Qual a sua renda mensal atual?	74				
0. Não possui renda	6	8,11%			
1. De 0 até 880	20	27,03%			
2. De 881 até 1760	26	35,14%			
3. De 1761 até 3720	19	25,68%			
4. De 3721 até 5000	2	2,70%			
5. De 5001 até 8800	1	1,35%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	74				
1. De 0 até 1760	32	43,24%			
2. De 1761 até 3720	31	41,89%			
3. De 3721 até 8800	11	14,86%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			