



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você acessa o portal frequentemente?	- 0,00%	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
RESULTADO GERAL	9 81,82%	2 18,18%	- 0,00%	- 0,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	1 100,00%	1
RESULTADO GERAL	6 85,71%	- 0,00%	- 0,00%	1 14,29%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	-	0,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	100,00%
	1	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	1	100,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	1	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	100,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	1	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	1	100,00%
3.De 1761 até 3720	-	0,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	1	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	1	100,00%
	1	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	100,00%
	1	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	100,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	1	100%

Qual a renda mensal da sua família?

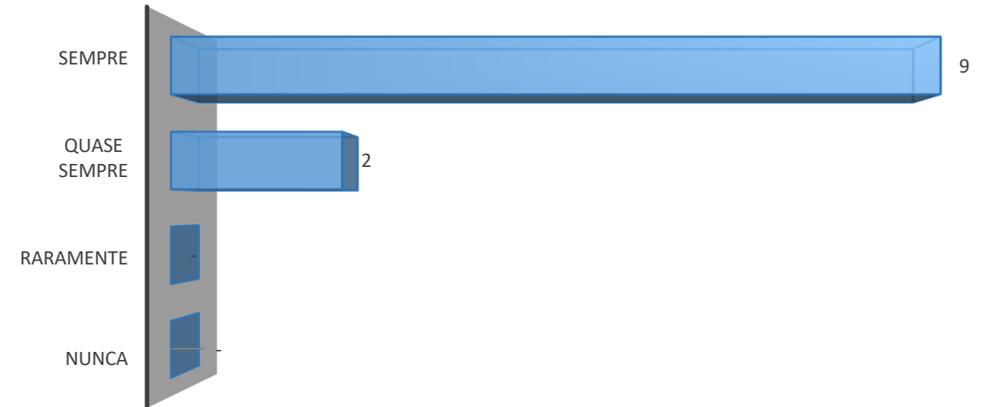
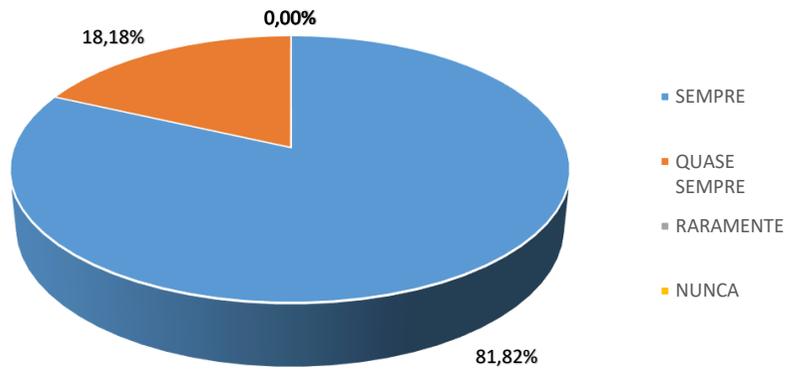
1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	1	100,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	1	100%

Adesão

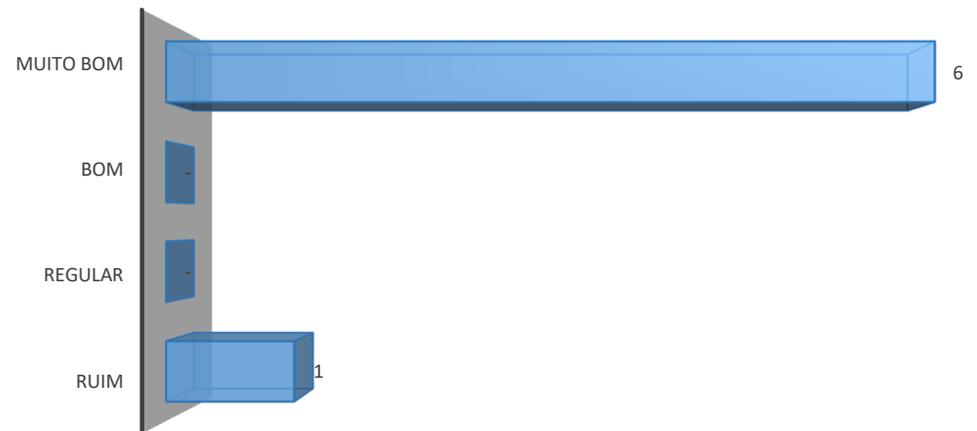
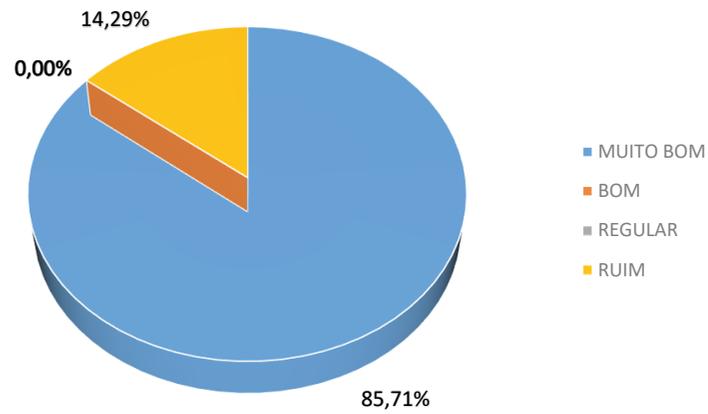
Responderam	1	100,00%
Não Responderam	-	0,00%
Convidados	1	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

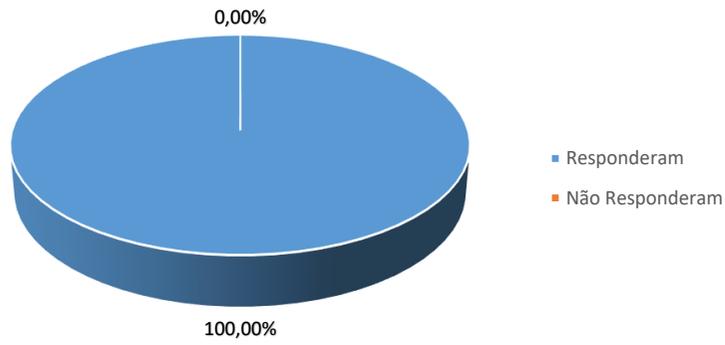


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

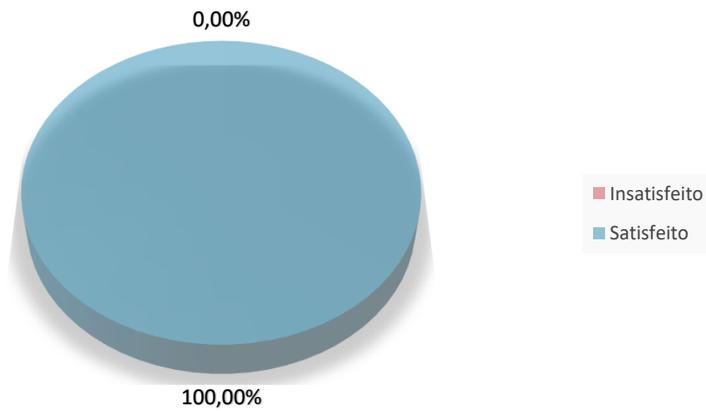




Adesão

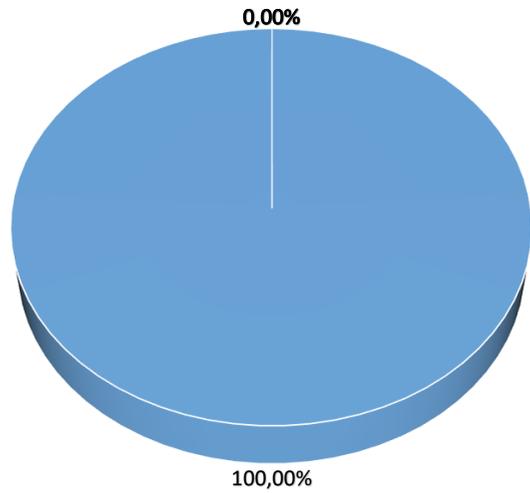


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





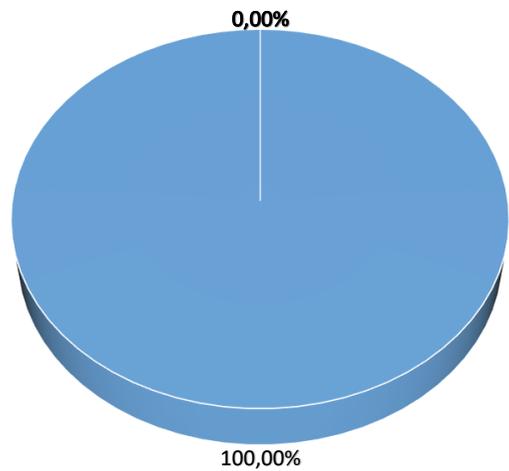
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



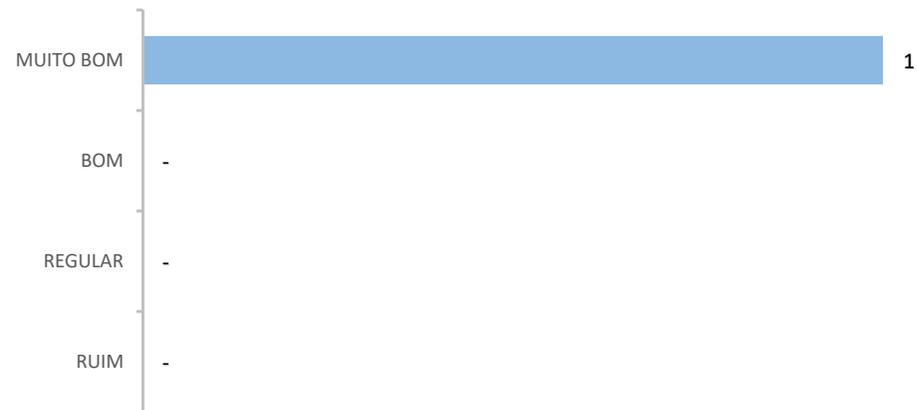
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

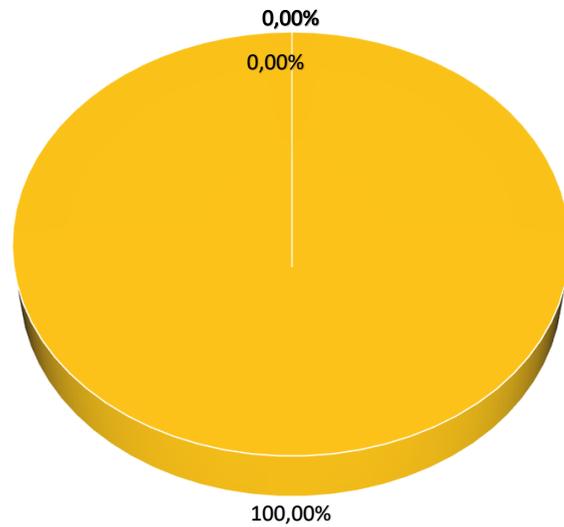


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





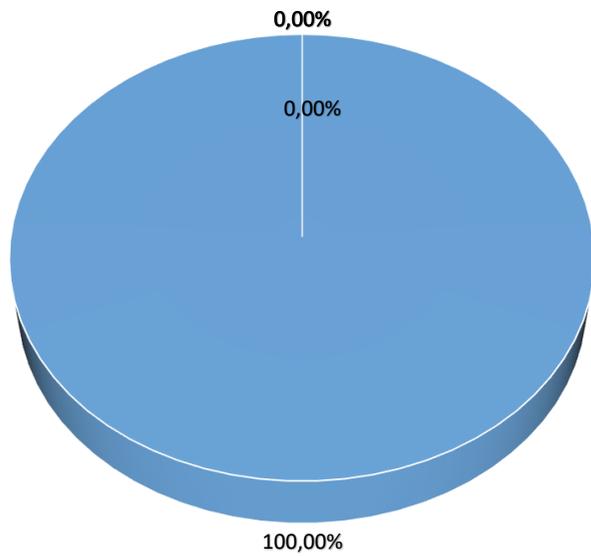
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



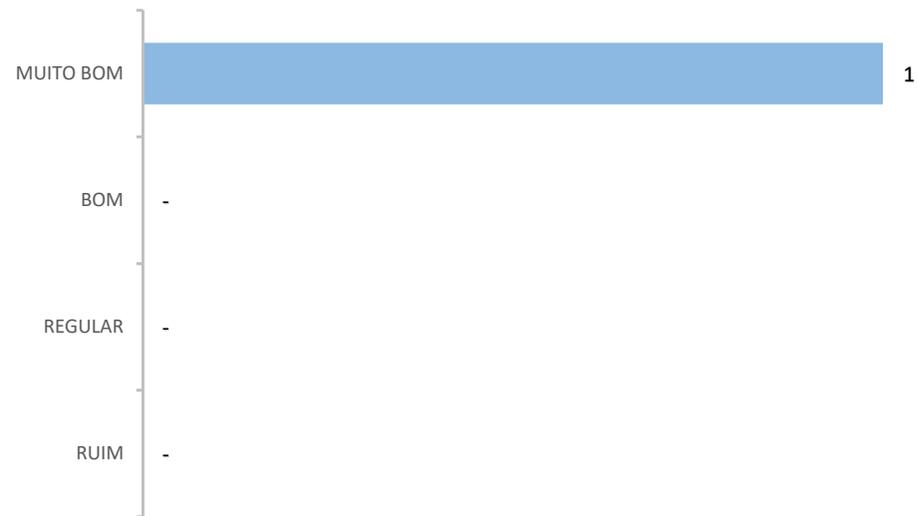
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

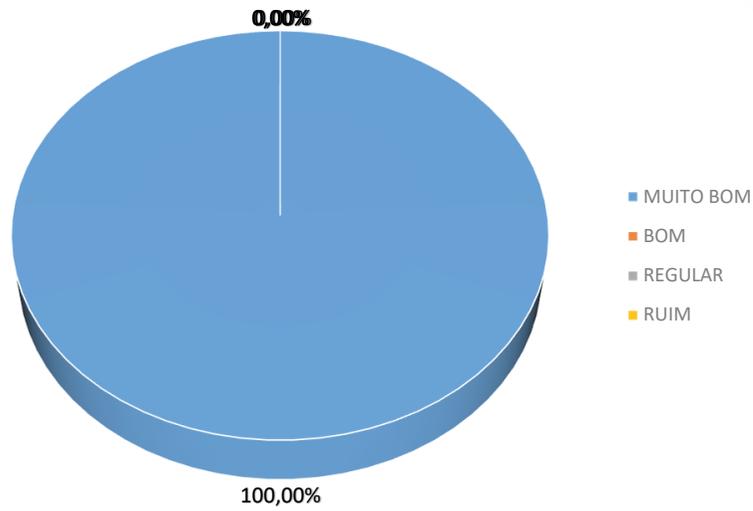


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

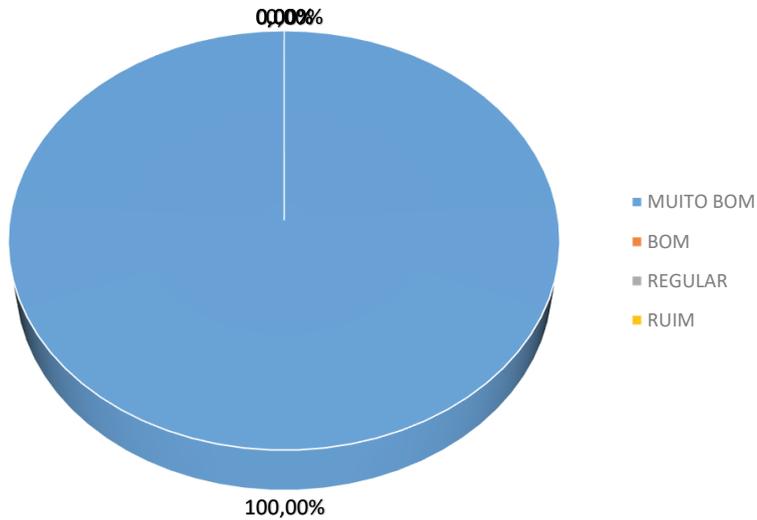




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

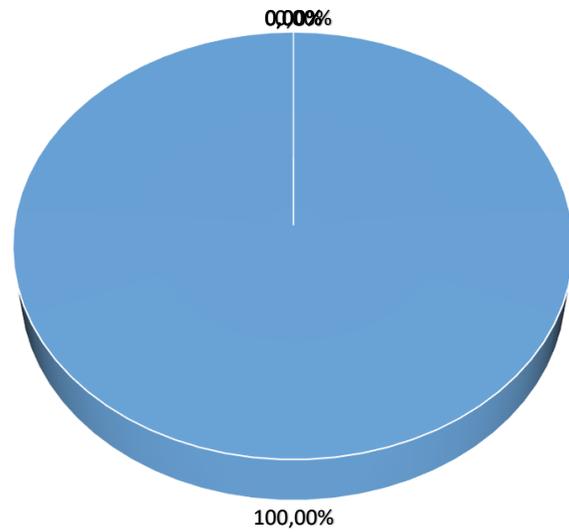


Como você avalia a organização e gestão da Instituição





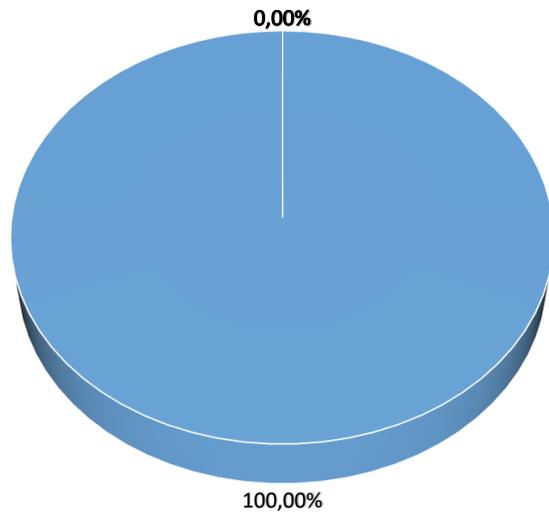
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



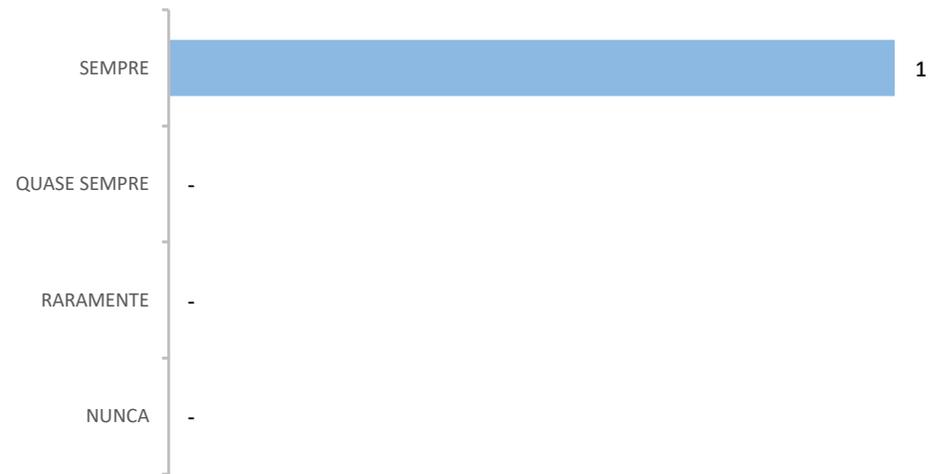
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

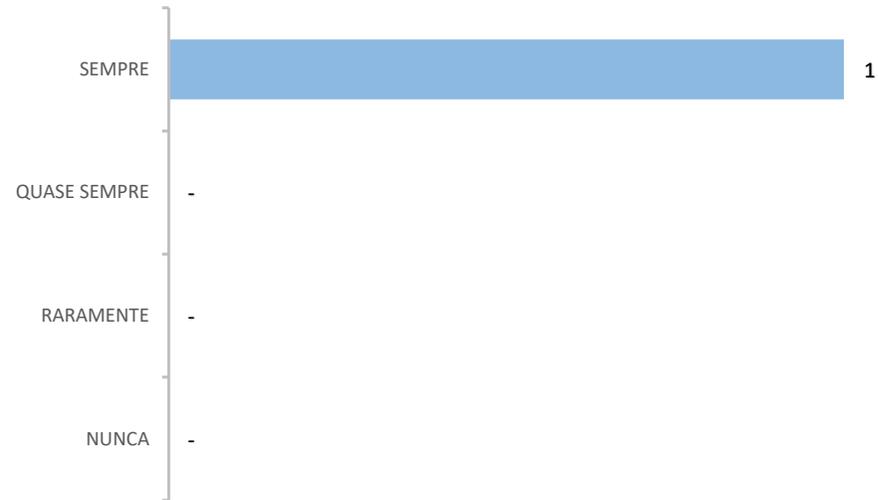
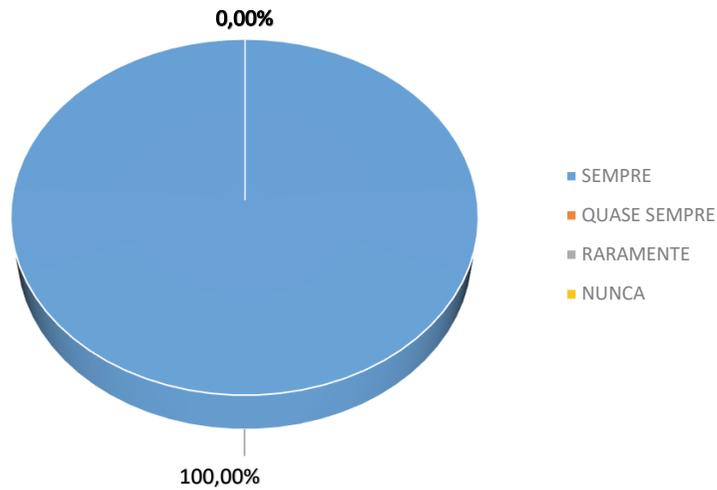


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

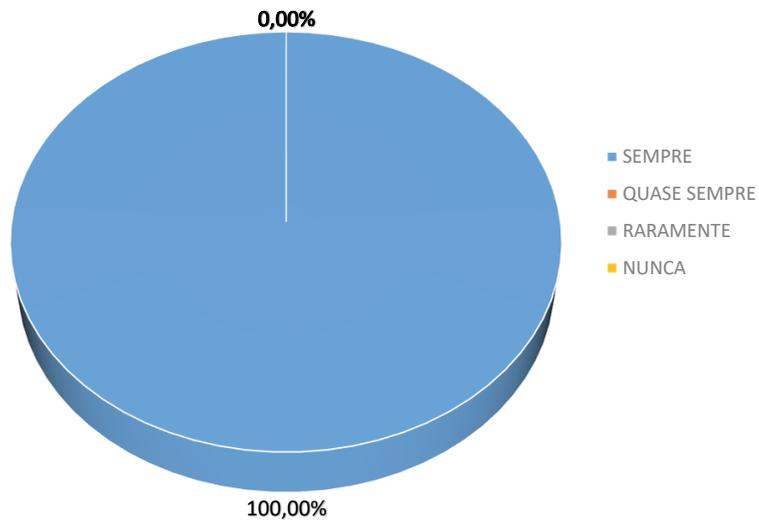




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

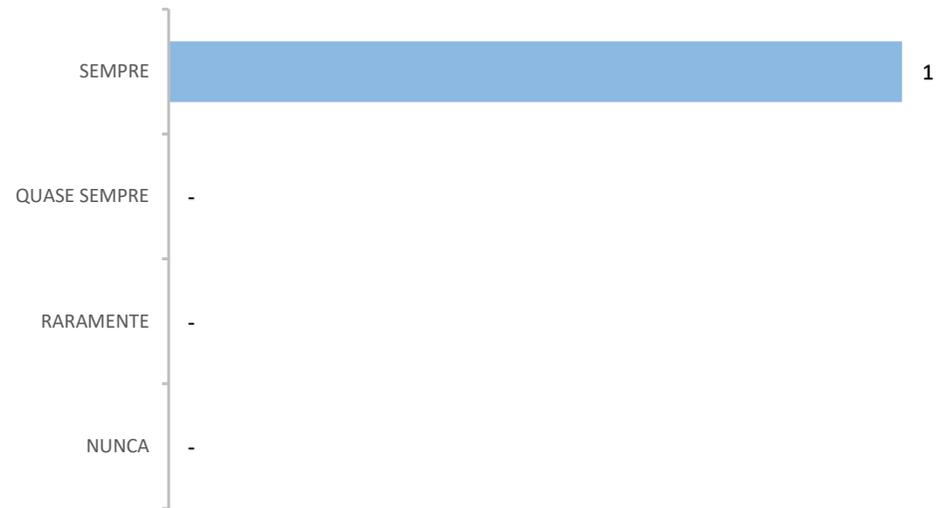
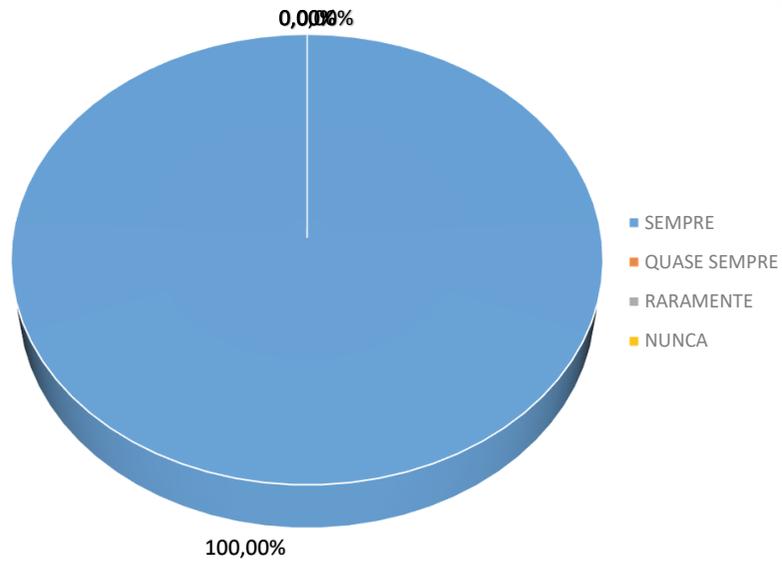


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

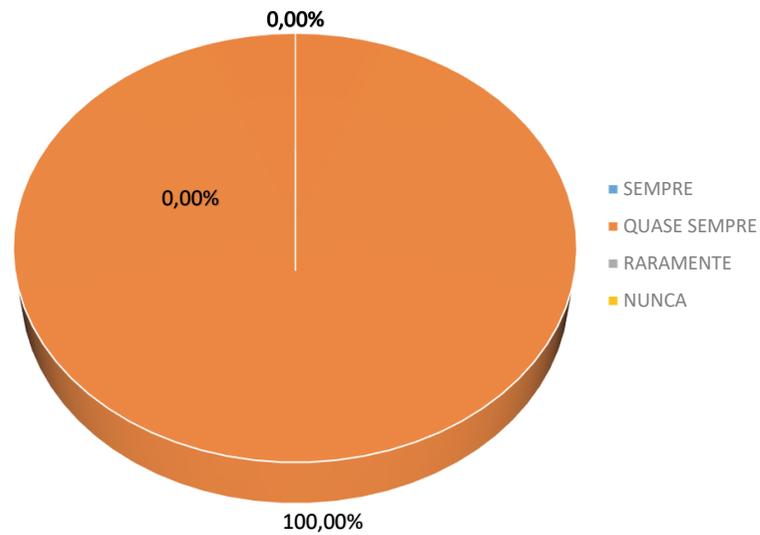




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

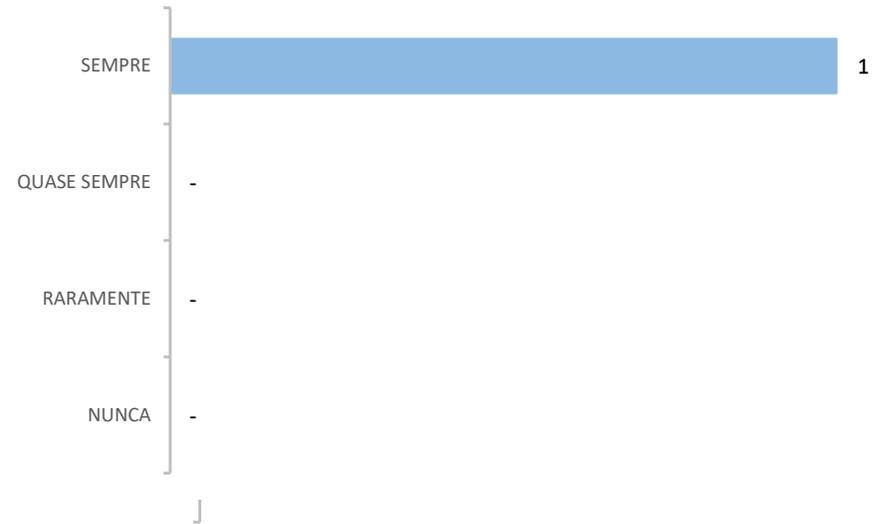
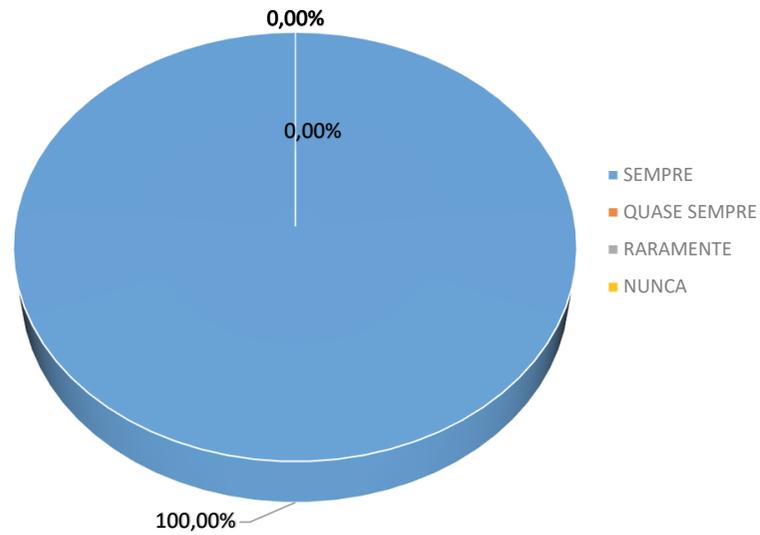


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

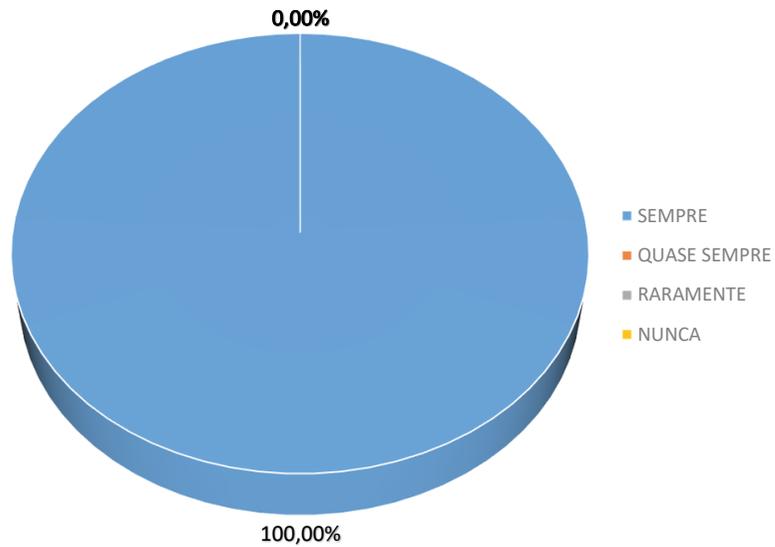




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

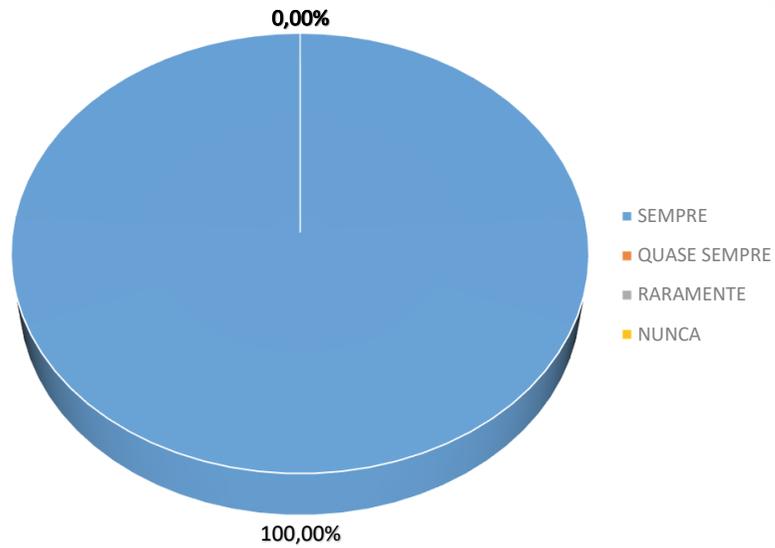


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

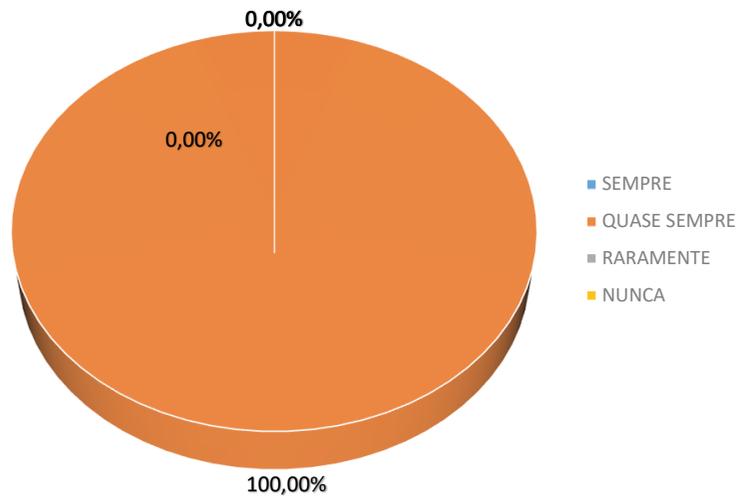




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

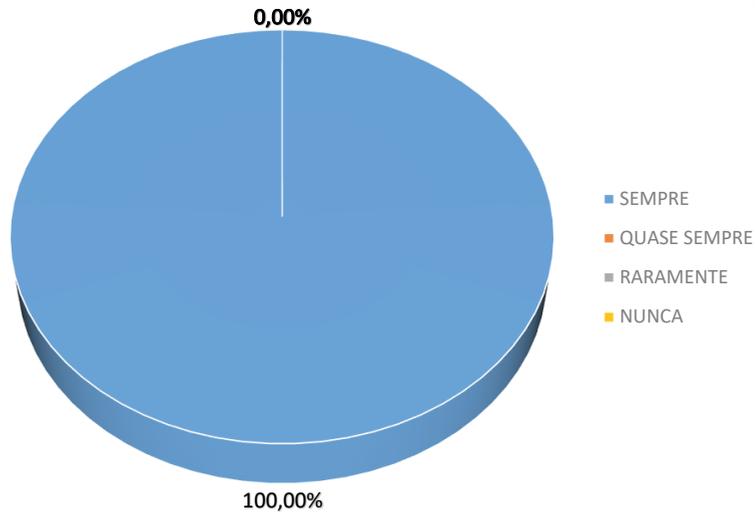


Você acessa o portal frequentemente?

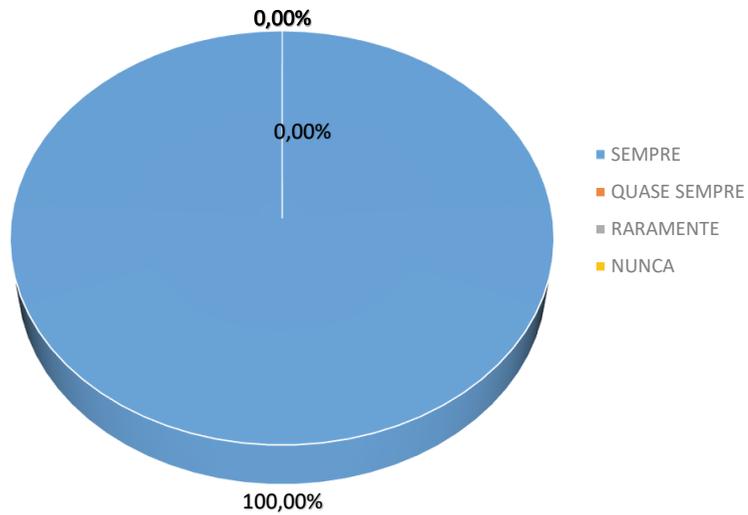




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

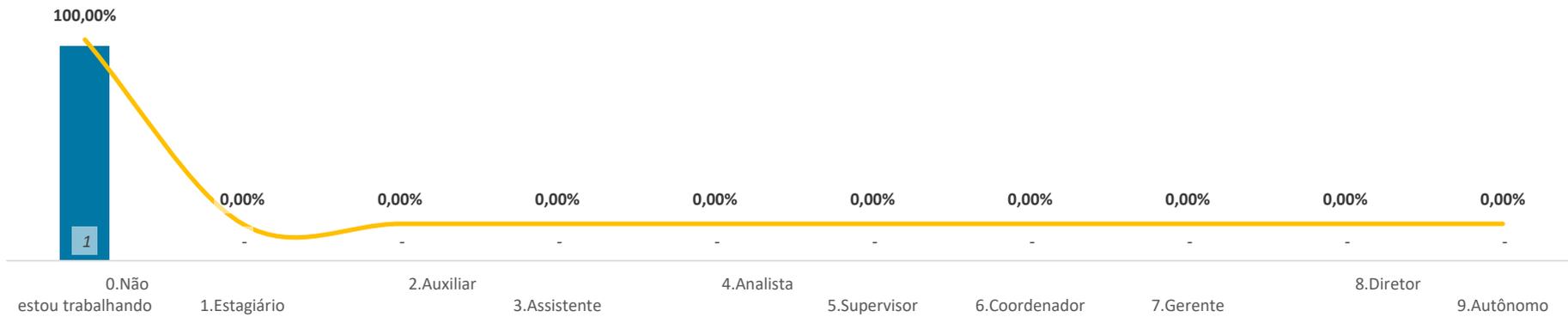


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

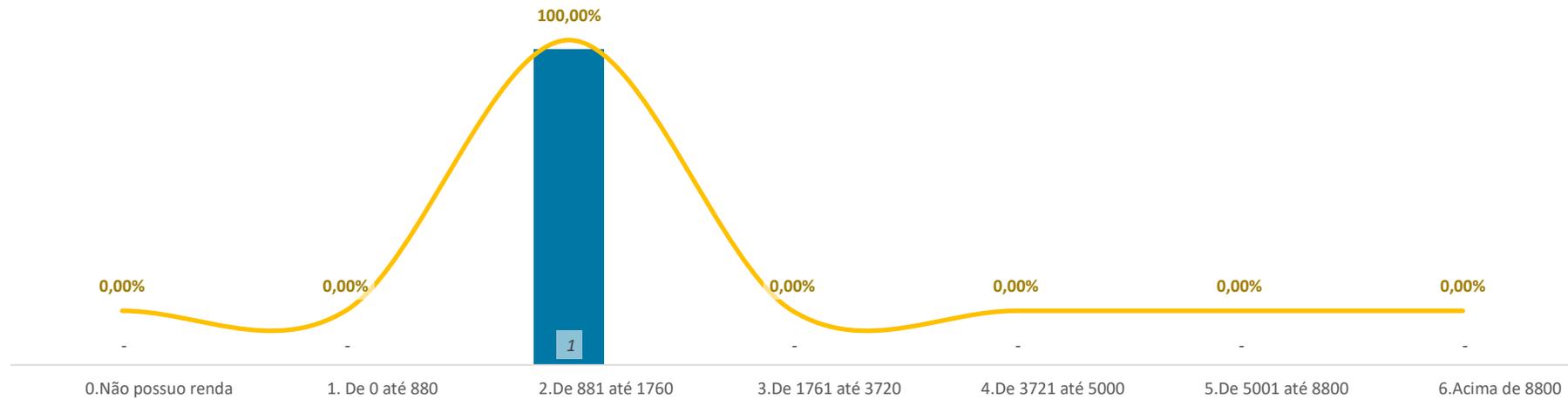




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

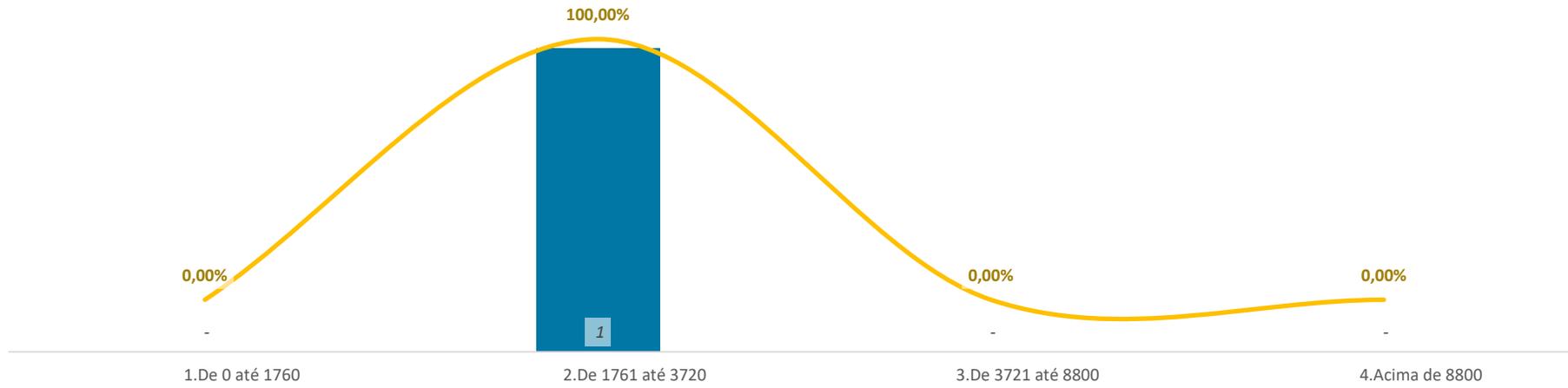


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL				
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3	75,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	25,00%	4
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	1	33,33%	3
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	100,00%	1
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	100,00%	1
ASPECTO - Secretaria	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
ASPECTO - Setor Financeiro	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
ASPECTO - Setor Financeiro	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	85,71%	1	14,29%	-	0,00%	-	0,00%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	85,71%	1	14,29%	-	0,00%	-	0,00%	7
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	-	0,00%	6
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Eixo 5: Infraestrutura Física	3	75,00%	1	25,00%	-	0,00%	-	75,00%	4
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	75,00%	1	25,00%	-	0,00%	-	0,00%	4
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	3
Você acessa o portal frequentemente?	-	0,00%	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1	0	1
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	0	1
ASPECTO - Satisfação com o curso	1	0	1
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	1	0	1
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	0	3
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	0	3
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	3	0	3
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	1	0	1
0.Não estou trabalhando	1	0,00%	
1.Estagiário	-	0,00%	
2.Auxiliar	-	0,00%	
3.Assistente	-	0,00%	
4.Analista	-	0,00%	
5.Supervisor	-	0,00%	
6.Coordenador	-	0,00%	
7.Gerente	-	0,00%	
8.Diretor	-	0,00%	
9.Autônomo	-	0,00%	
Qual a sua renda mensal atual?	1	0	1
0.Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	-	0,00%	
2.De 881 até 1760	1	100,00%	
3.De 1761 até 3720	-	0,00%	
4.De 3721 até 5000	-	0,00%	
5.De 5001 até 8800	-	0,00%	
6.Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	1	0	1
1.De 0 até 1760	-	0,00%	
2.De 1761 até 3720	1	100,00%	
3.De 3721 até 8800	-	0,00%	
4.Acima de 8800	-	0,00%	