



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23 37,10%	30 48,39%	6 9,68%	3 4,84%	62
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30 48,39%	24 38,71%	5 8,06%	3 4,84%	62
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21 33,87%	24 38,71%	13 20,97%	4 6,45%	62
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29 46,77%	26 41,94%	3 4,84%	4 6,45%	62
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25 40,32%	27 43,55%	7 11,29%	3 4,84%	62
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21 33,87%	27 43,55%	9 14,52%	5 8,06%	62
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 14,52%	29 46,77%	21 33,87%	3 4,84%	62
Você acessa o portal frequentemente?	20 32,26%	32 51,61%	7 11,29%	3 4,84%	62
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12 19,35%	18 29,03%	16 25,81%	16 25,81%	62
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14 22,58%	27 43,55%	14 22,58%	7 11,29%	62
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27 43,55%	27 43,55%	5 8,06%	3 4,84%	62
RESULTADO GERAL	231 33,87%	291 42,67%	106 15,54%	54 7,92%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 22,58%	32 51,61%	13 20,97%	3 4,84%	62
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14 22,58%	26 41,94%	14 22,58%	8 12,90%	62
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14 22,58%	17 27,42%	21 33,87%	10 16,13%	62
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	21 33,87%	24 38,71%	9 14,52%	8 12,90%	62
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 22,58%	27 43,55%	17 27,42%	4 6,45%	62
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 24,19%	32 51,61%	11 17,74%	4 6,45%	62
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 17,74%	17 27,42%	21 33,87%	13 20,97%	62
RESULTADO GERAL	103 23,73%	175 40,32%	106 24,42%	50 11,52%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	16,13%
Localização	-	0,00%
Preço	34	54,84%
Prestígio da Faculdade	4	6,45%
Qualidade do curso	14	22,58%
	62	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	17,74%
Obter melhor emprego	29	46,77%
Obter melhor salário	11	17,74%
Ter um ensino de qualidade	11	17,74%
	62	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	15	24,19%
1.Estagiário	2	3,23%
2.Auxiliar	9	14,52%
3.Assistente	10	16,13%
4.Analista	14	22,58%
5.Supervisor	3	4,84%
6.Coordenador	2	3,23%
7.Gerente	1	1,61%
8.Diretor	1	1,61%
9.Autônomo	5	8,06%
	62	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	6,45%
1. De 0 até 880	10	16,13%
2.De 881 até 1760	18	29,03%
3.De 1761 até 3720	17	27,42%
4.De 3721 até 5000	6	9,68%
5.De 5001 até 8800	4	6,45%
6.Acima de 8800	3	4,84%
	62	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	14,52%
Satisfeito	53	85,48%
	62	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,61%
Comunicação com o aluno	1	1,61%
Coordenador	1	1,61%
Currículo do curso (disciplinas)	11	17,74%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,84%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	12	19,35%
Localização	1	1,61%
Mensalidade	25	40,32%
Professor	7	11,29%
	62	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	22,58%
Comunicação com o aluno	21	33,87%
Coordenador	1	1,61%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8,06%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,61%
Infraestrutura física	1	1,61%
Infraestrutura Tecnológica	5	8,06%
Localização	11	17,74%
Mensalidade	1	1,61%
Professor	2	3,23%
	62	100%

Qual a renda mensal da sua família?

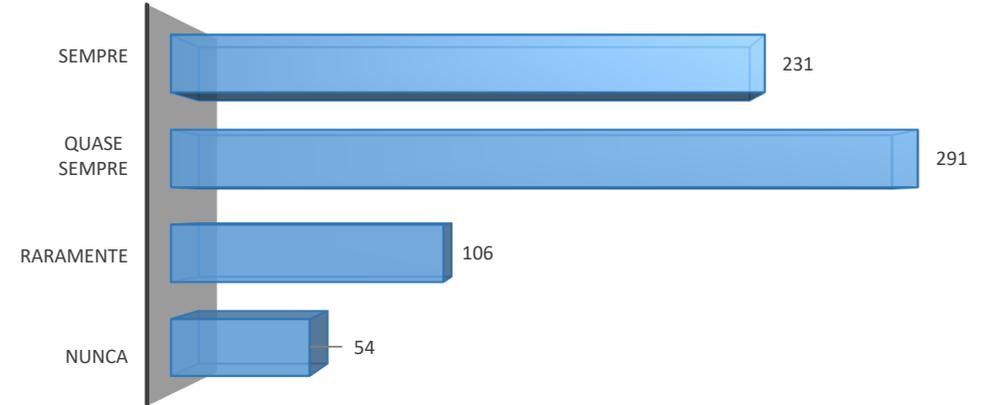
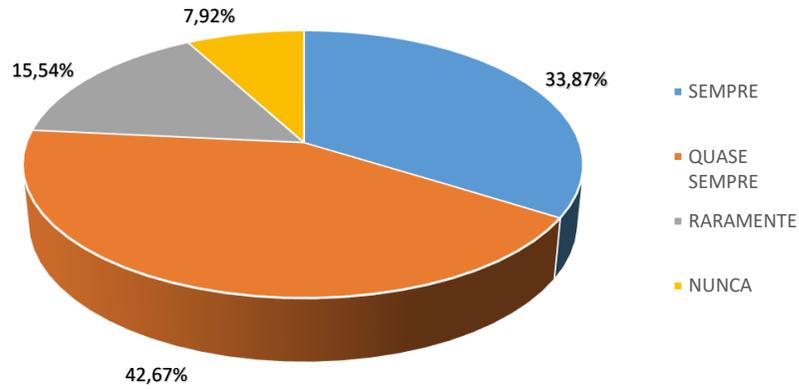
1.De 0 até 1760	19	30,65%
2.De 1761 até 3720	28	45,16%
3.De 3721 até 8800	11	17,74%
4.Acima de 8800	4	6,45%
	62	100%

Adesão

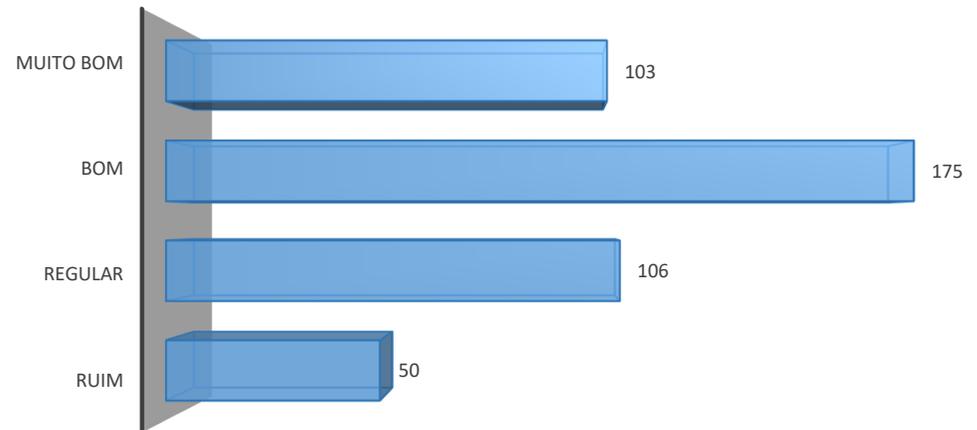
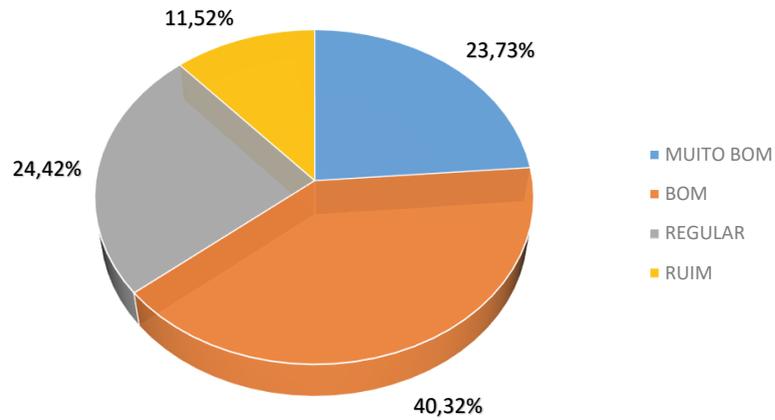
Responderam	62	49,60%
Não Responderam	63	50,40%
Convidados	125	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

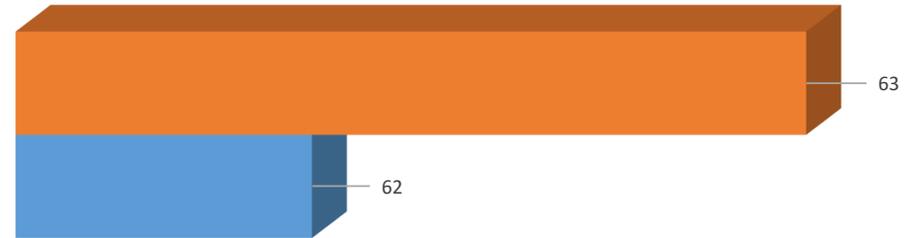
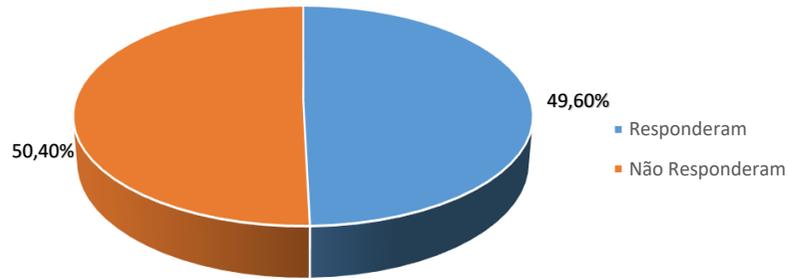


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

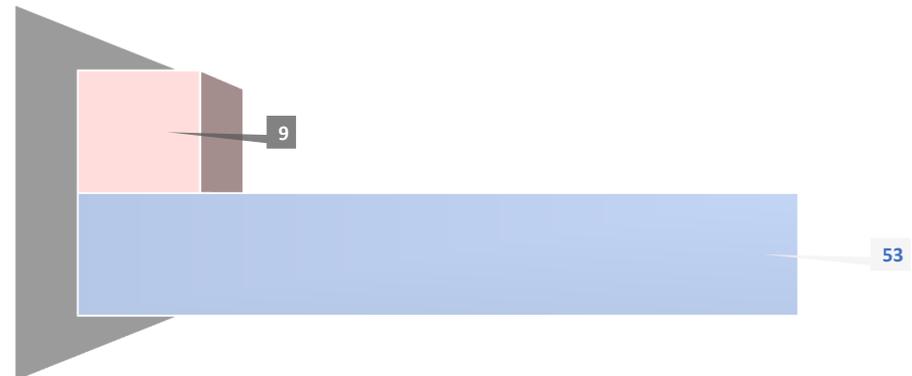
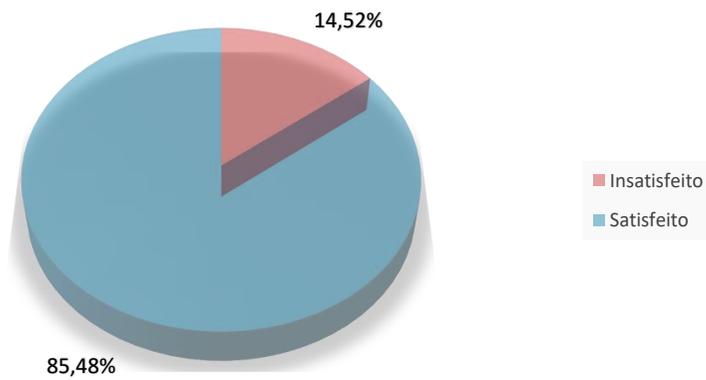




Adesão

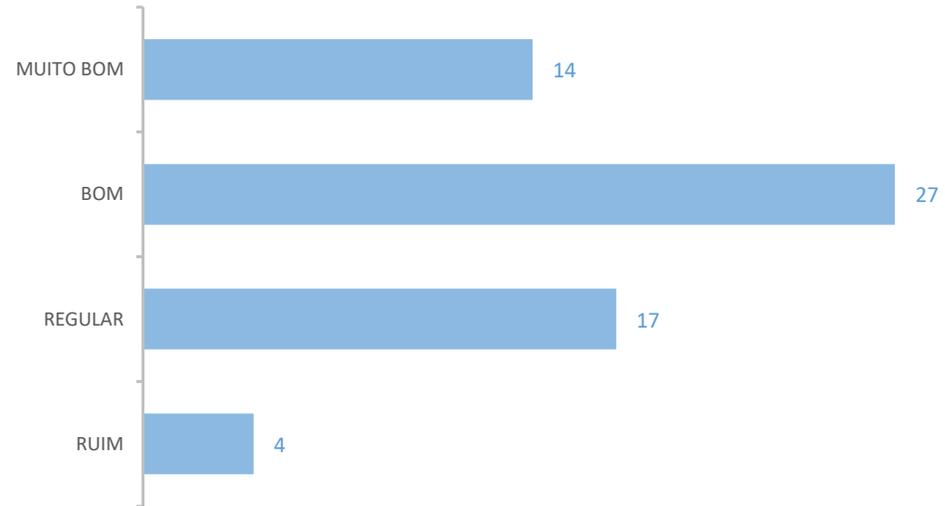
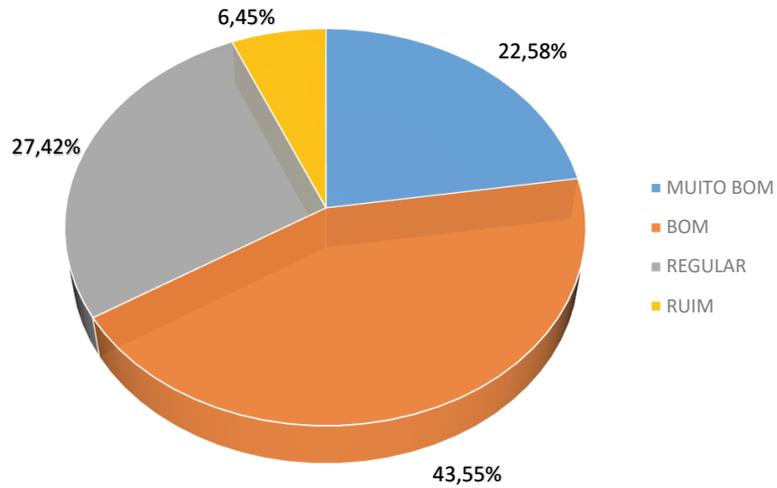


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

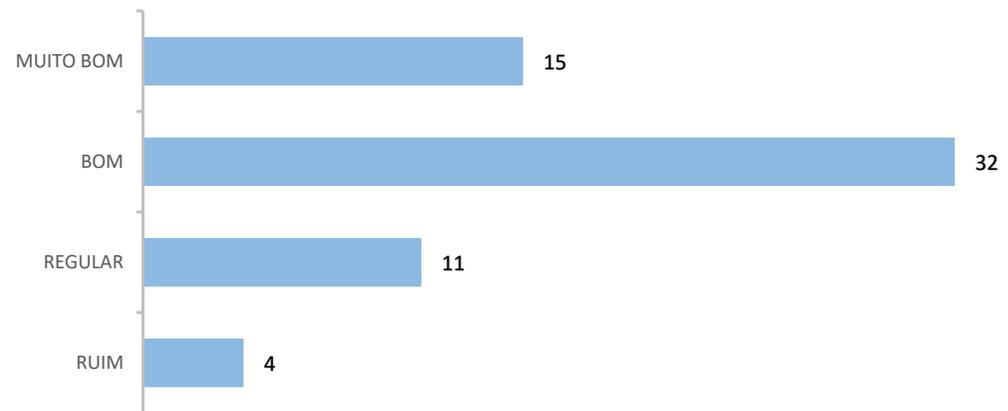
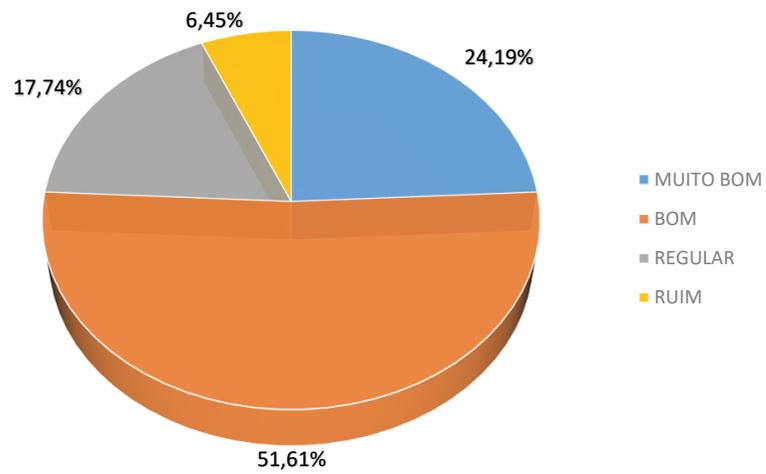




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

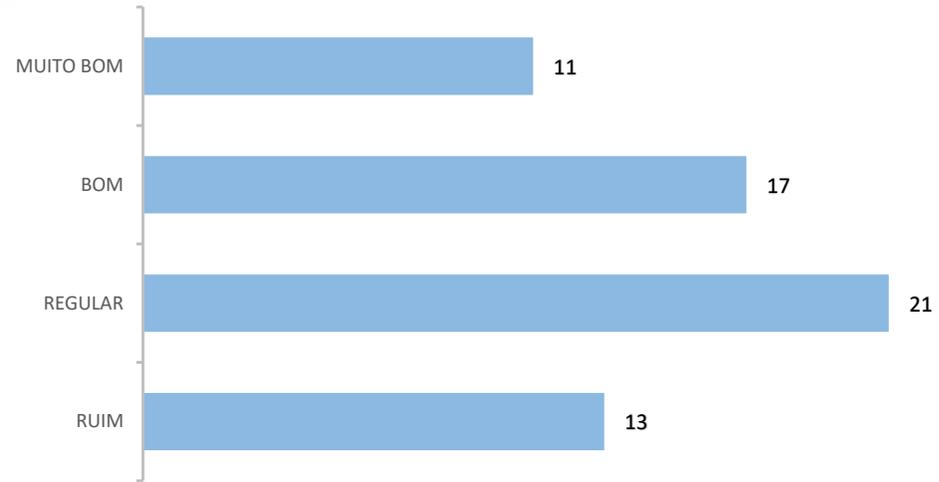
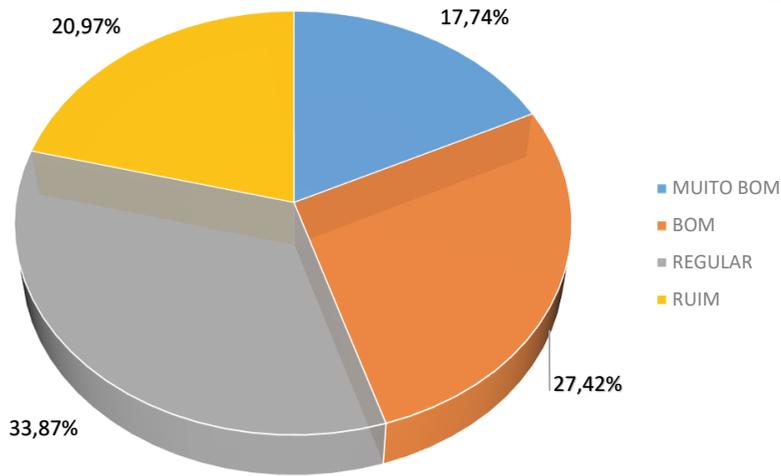


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

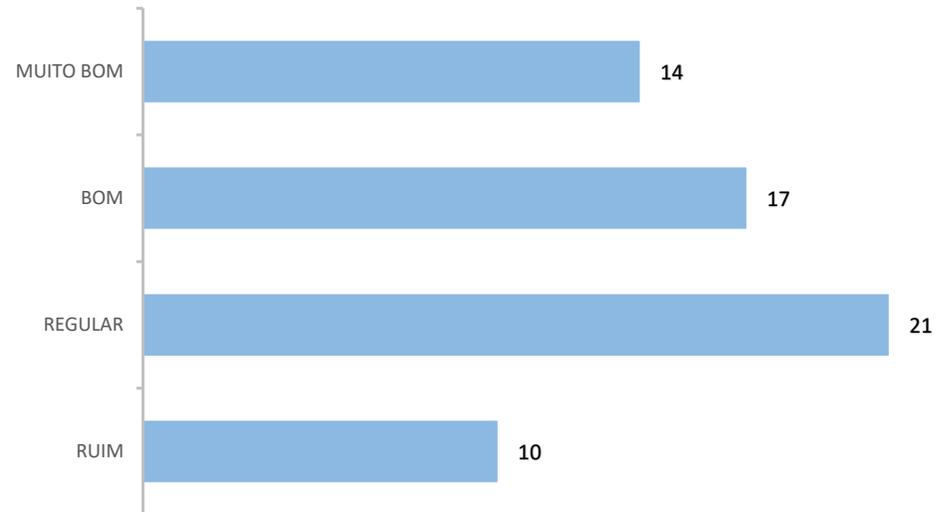
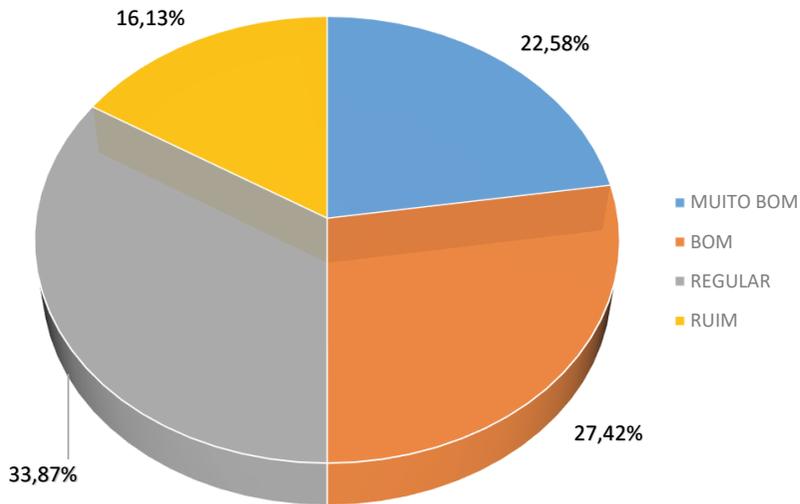




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

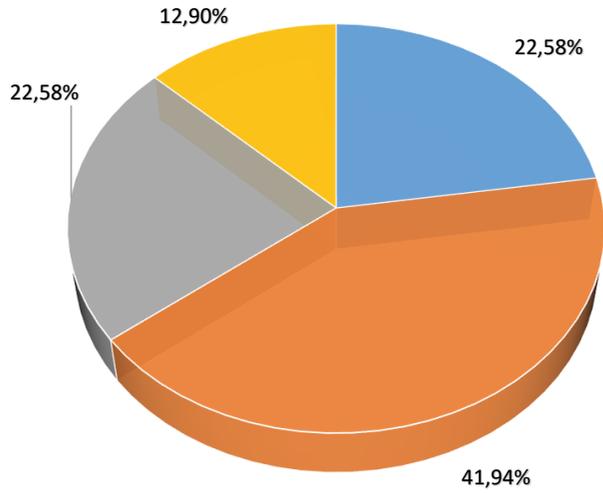


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

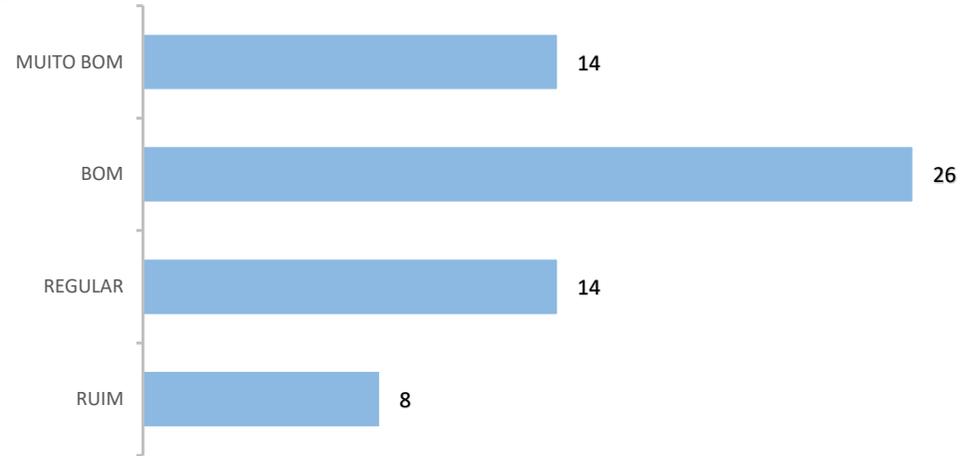




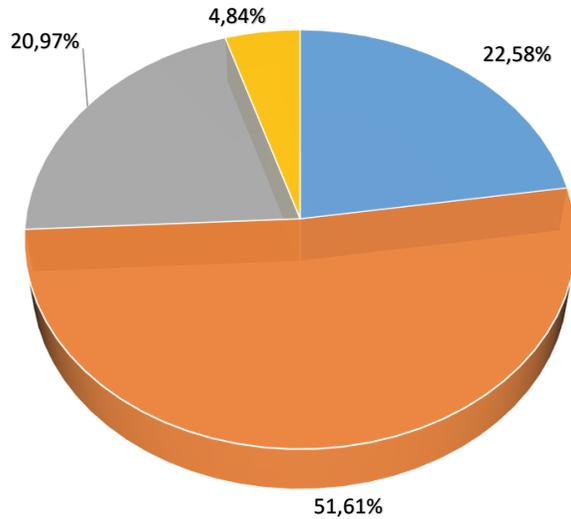
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



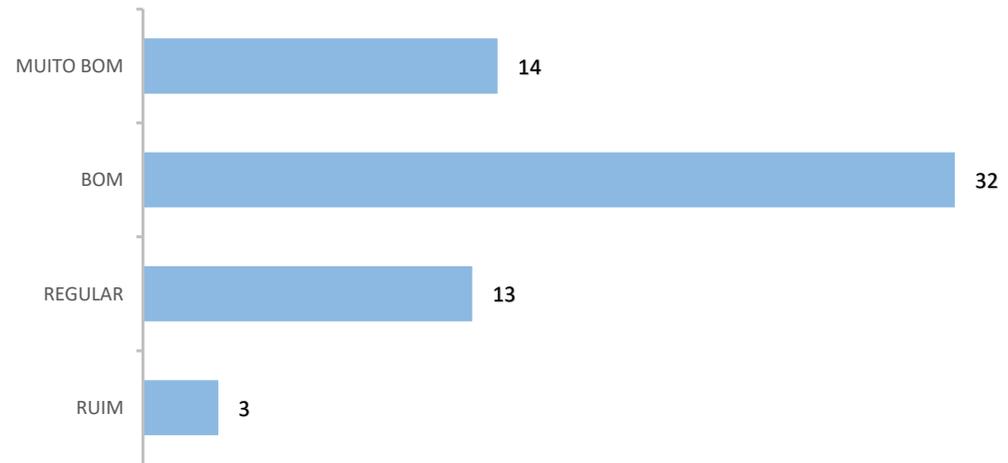
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

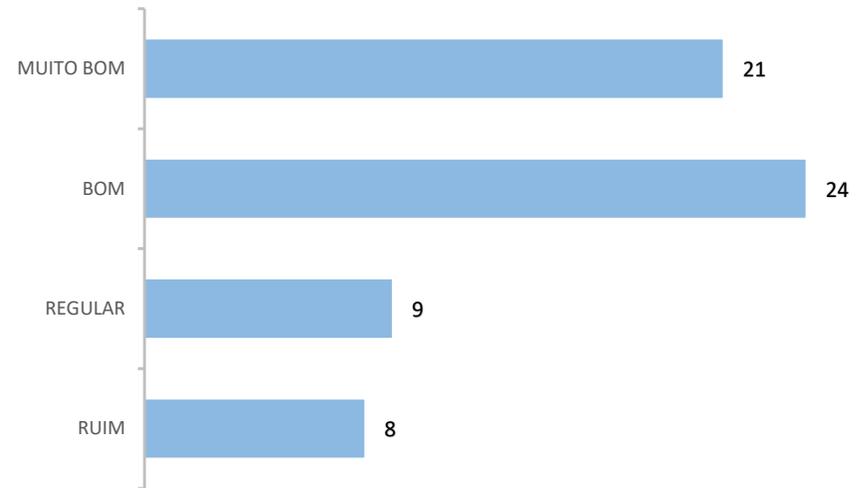
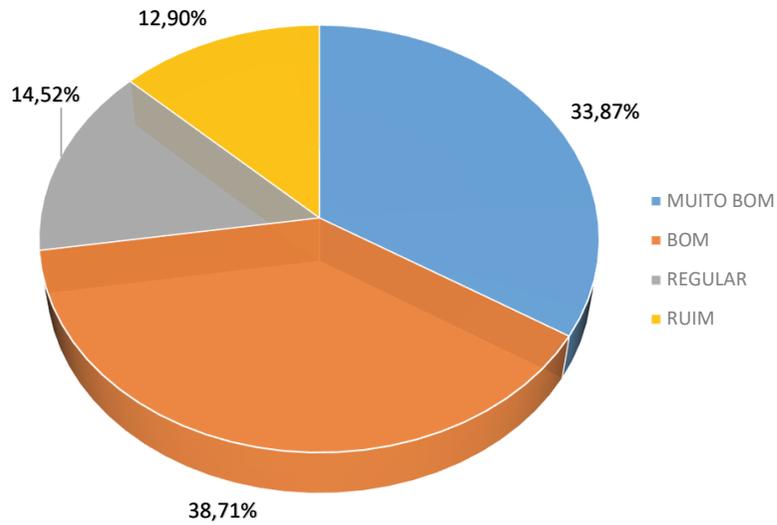


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

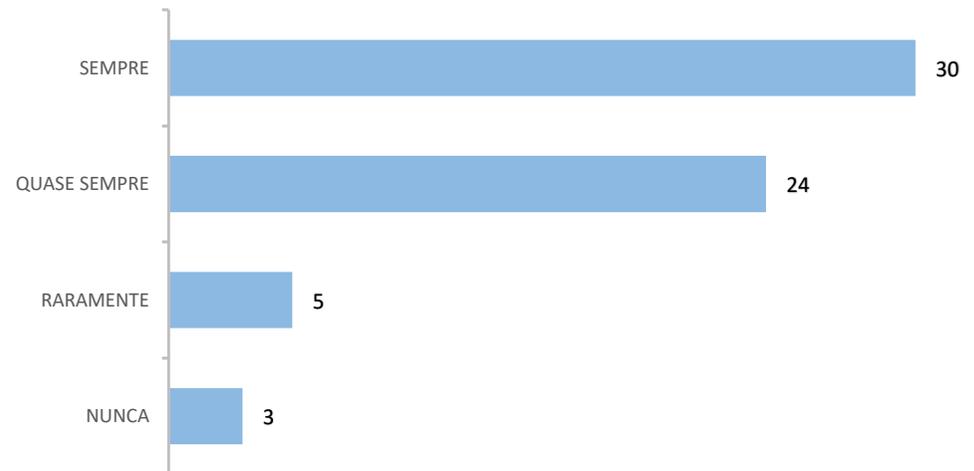
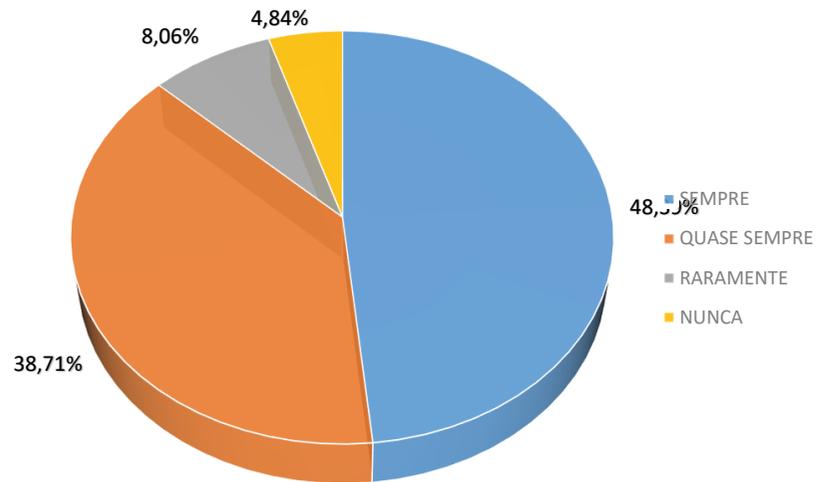




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

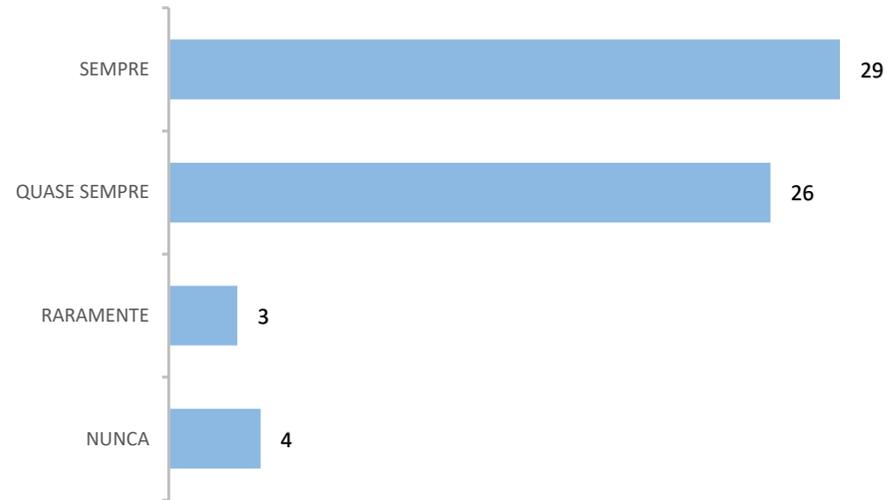
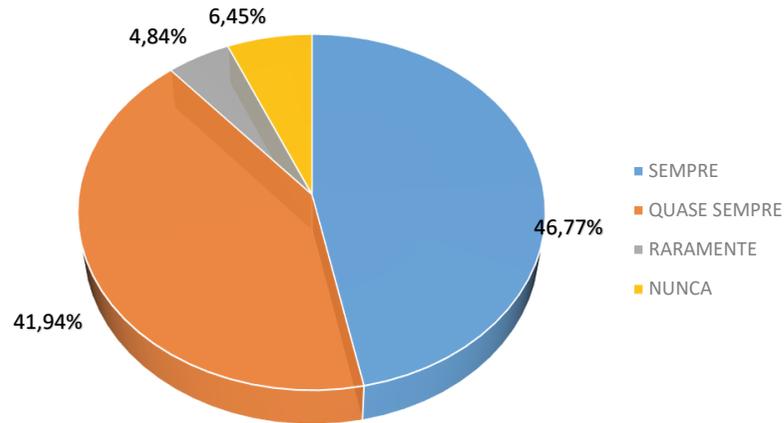


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

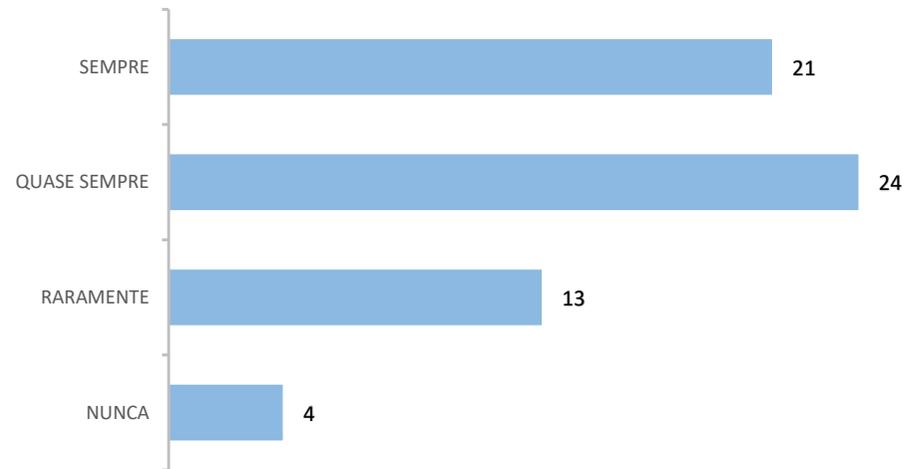
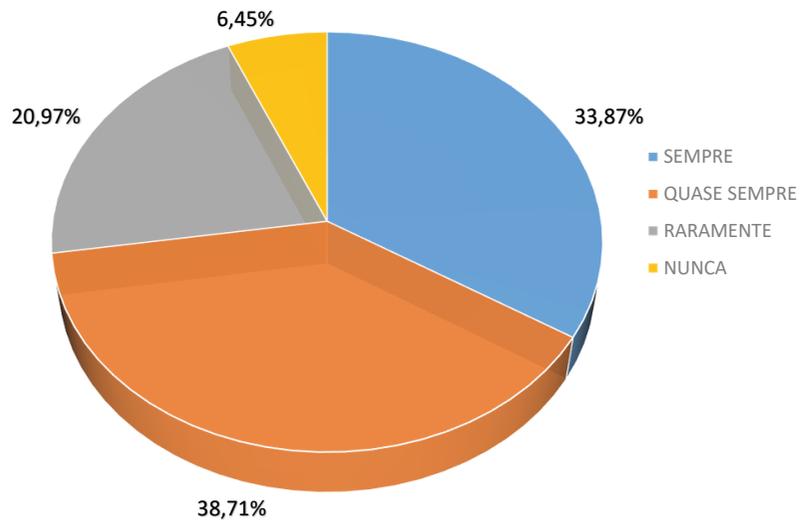




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

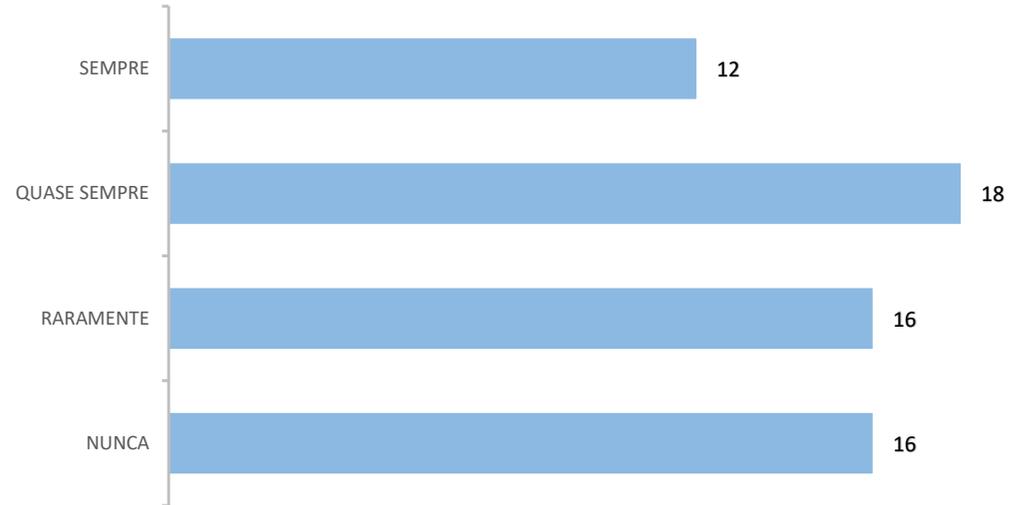
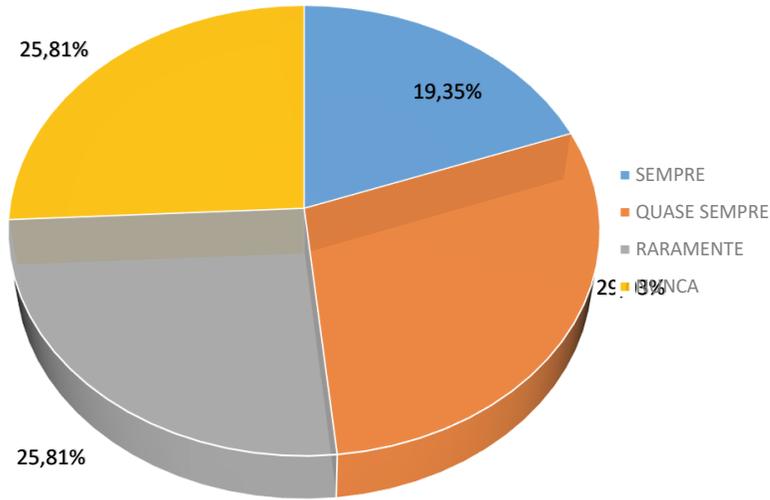


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

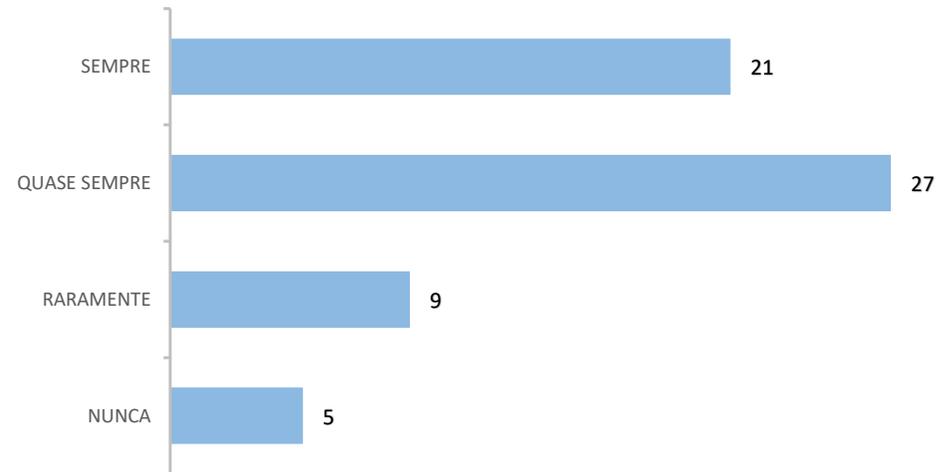
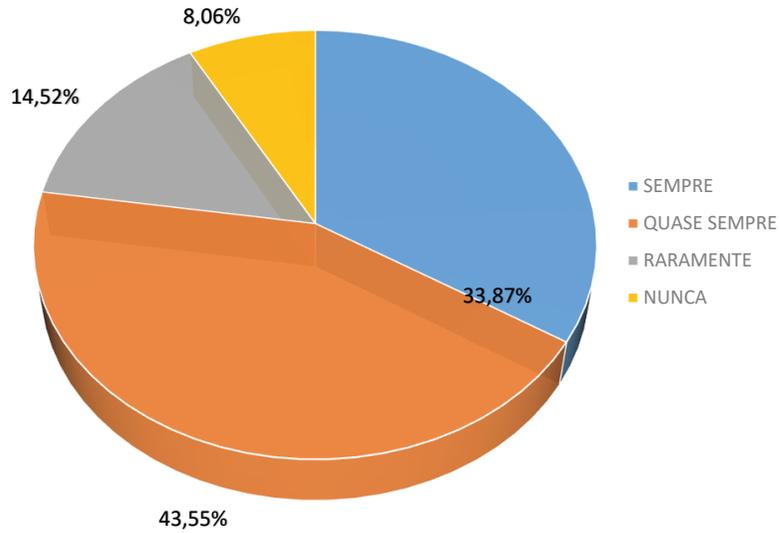




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

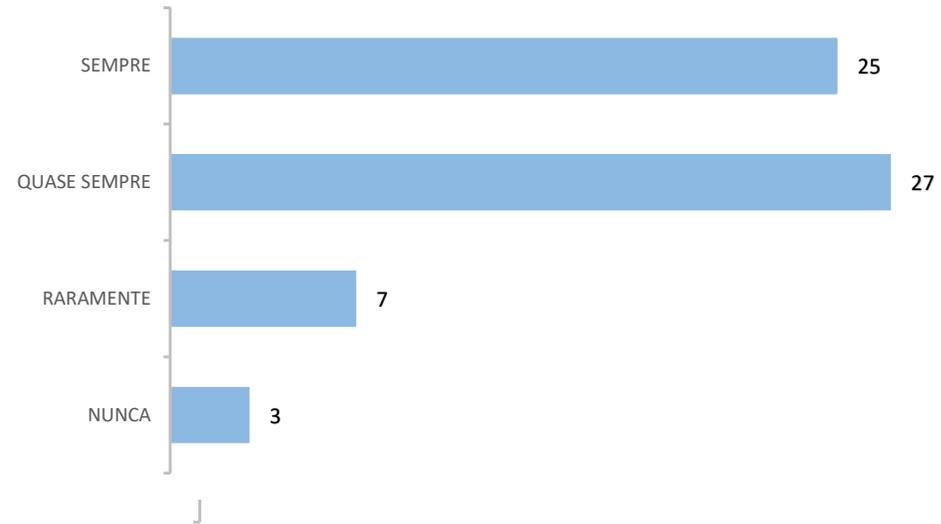
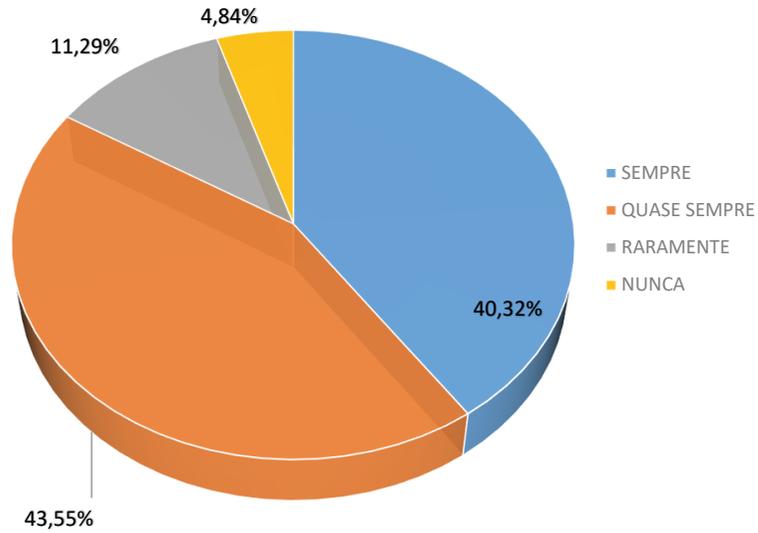


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

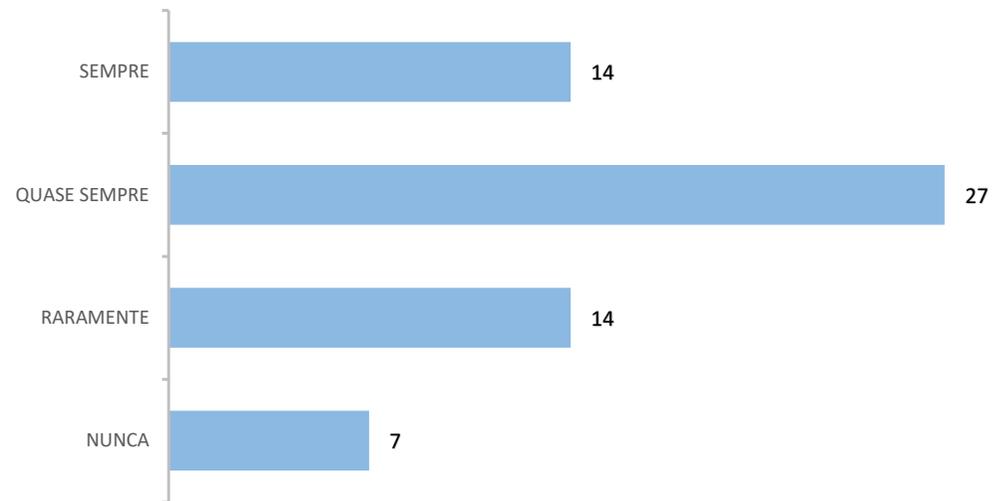
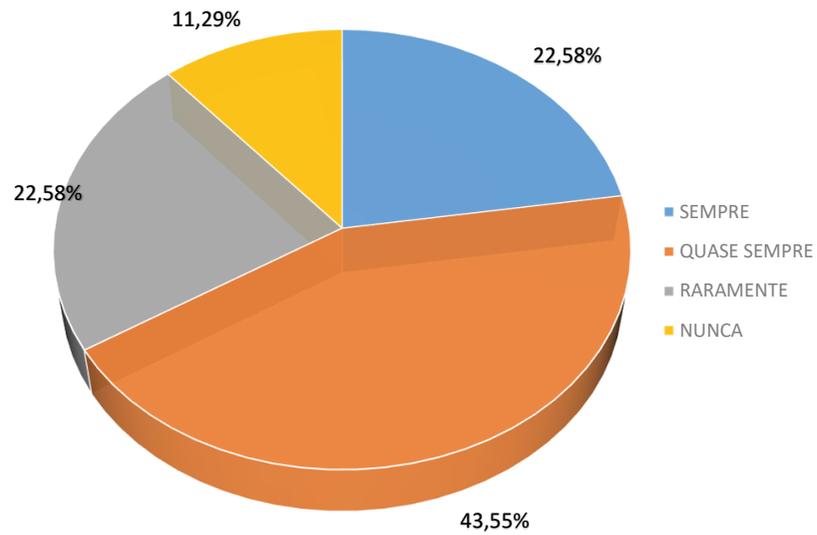




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

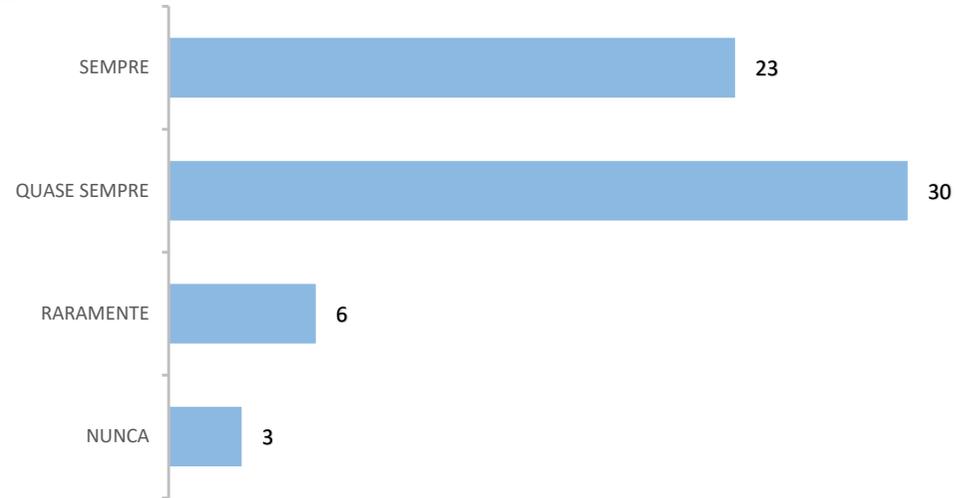
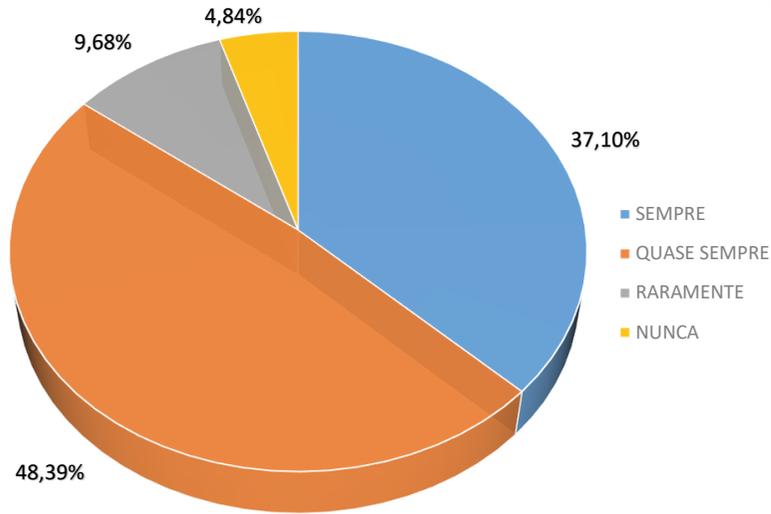


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

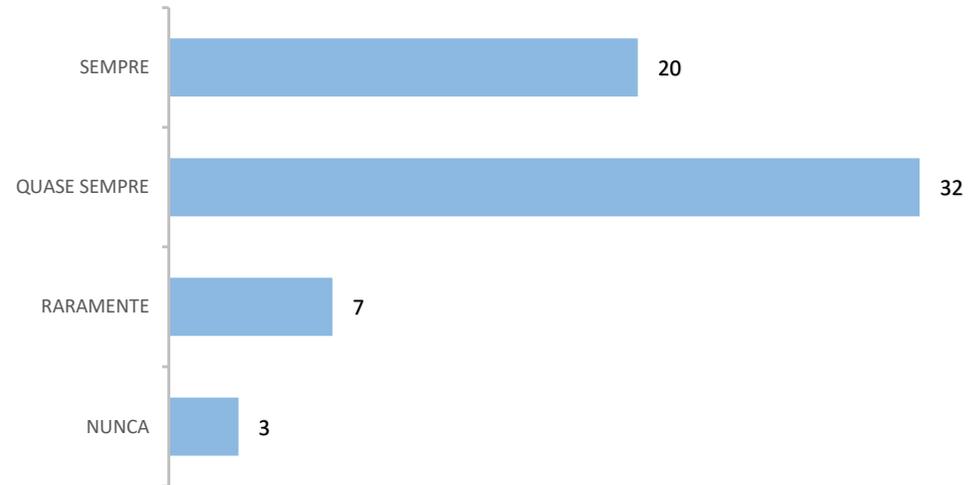
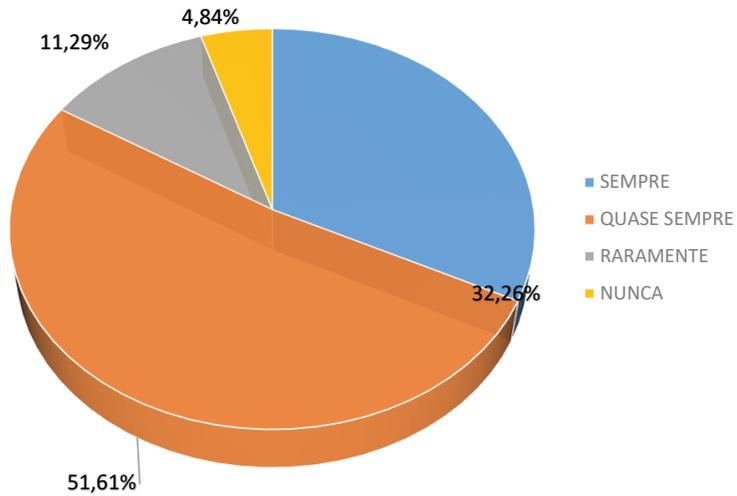




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

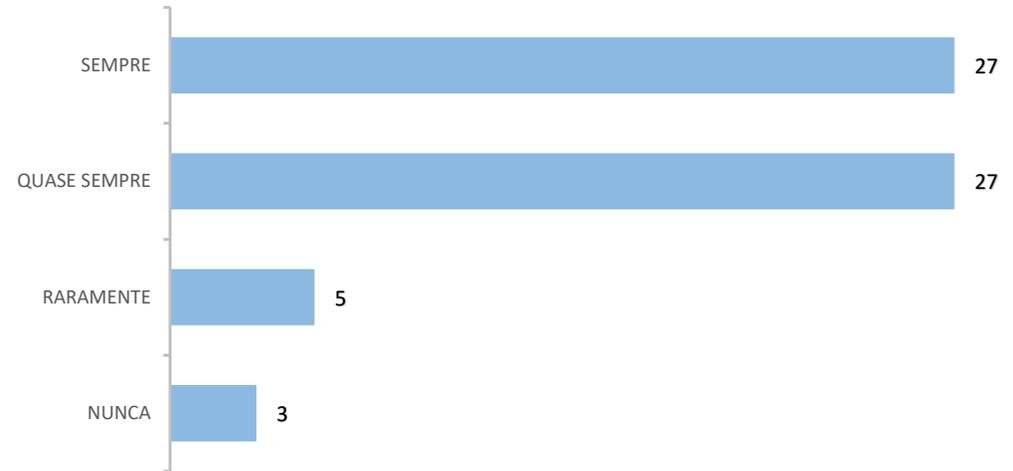
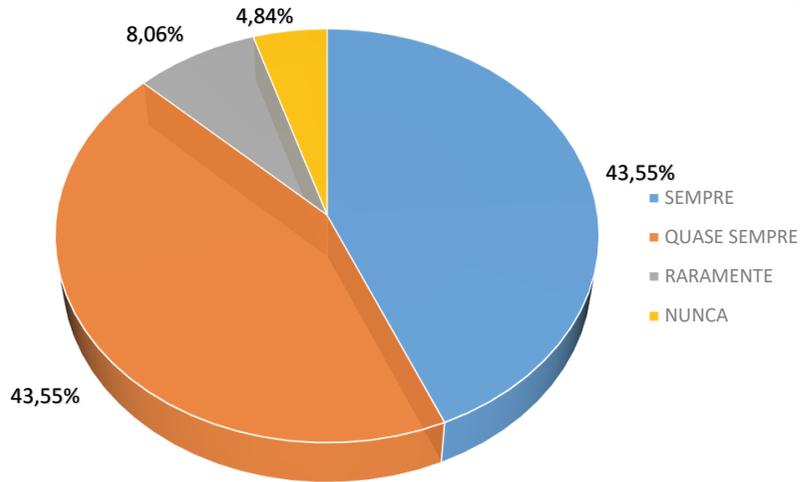


Você acessa o portal frequentemente?

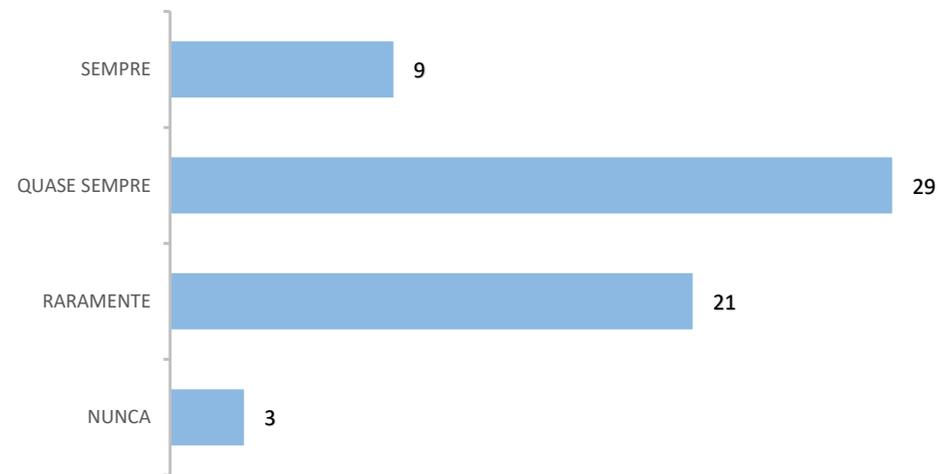
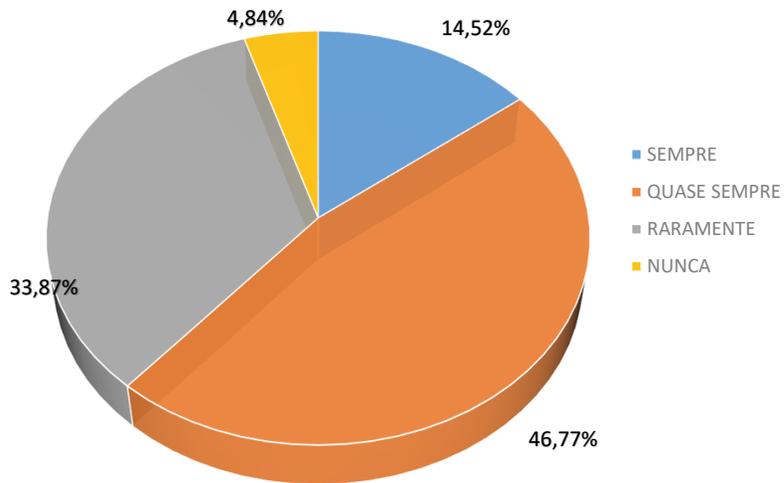




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

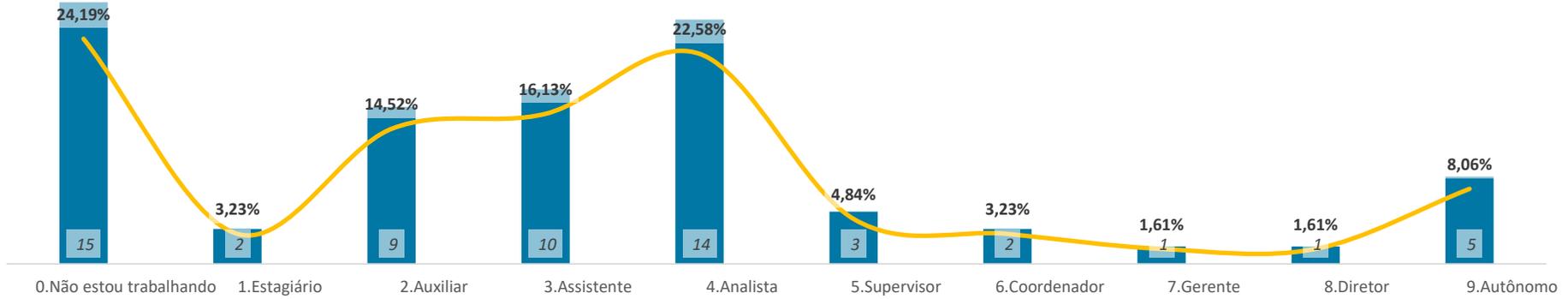


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

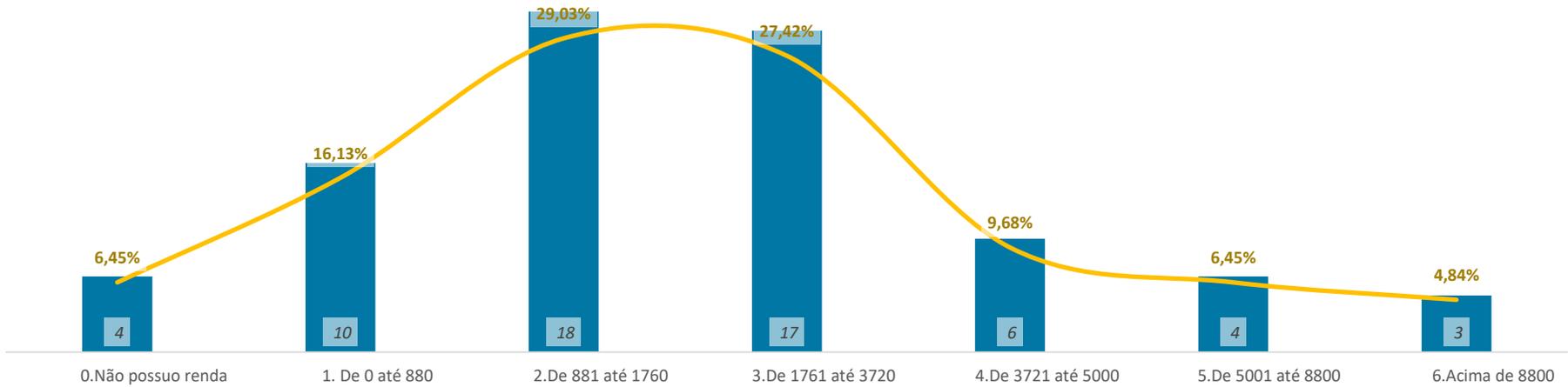




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

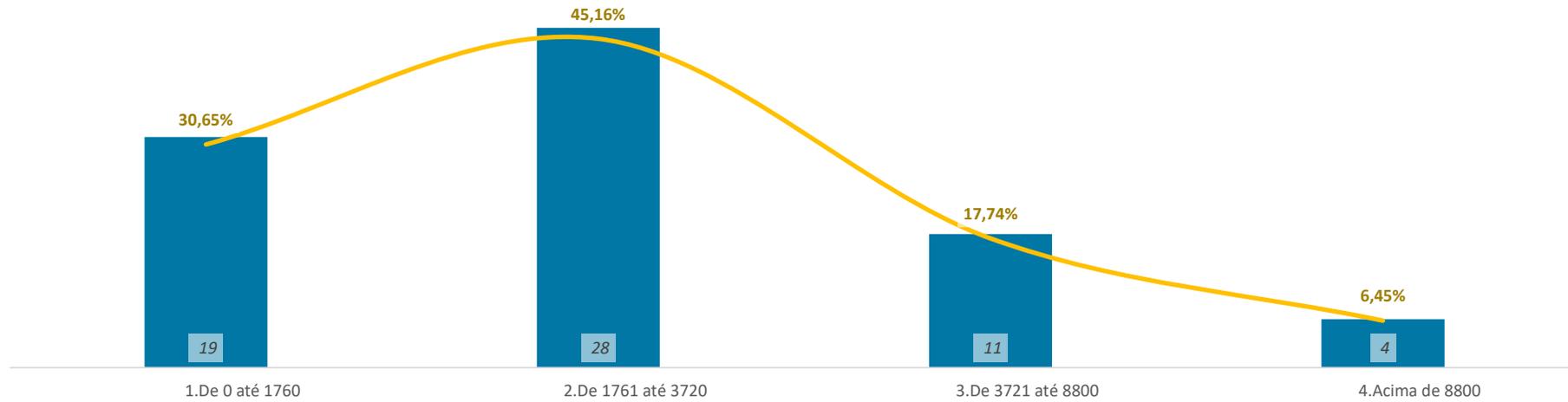


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	22,58%	27	43,55%	17	27,42%	4	6,45%	62
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	22,58%	27	43,55%	17	27,42%	4	6,45%	62
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	22,58%	27	43,55%	17	27,42%	4	6,45%	62
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	22,58%	27	43,55%	17	27,42%	4	6,45%	62
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	21,77%	92	37,10%	67	27,02%	35	14,11%	248
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	24,19%	32	51,61%	11	17,74%	4	6,45%	62
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	24,19%	32	51,61%	11	17,74%	4	6,45%	62
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	24,19%	32	51,61%	11	17,74%	4	6,45%	62
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	39	20,97%	60	32,26%	56	30,11%	31	16,67%	186
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	17,74%	17	27,42%	21	33,87%	13	20,97%	62
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	17,74%	17	27,42%	21	33,87%	13	20,97%	62
ASPECTO - Secretaria	14	22,58%	17	27,42%	21	33,87%	10	16,13%	62
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	14	22,58%	17	27,42%	21	33,87%	10	16,13%	62
ASPECTO - Setor Financeiro	14	22,58%	26	41,94%	14	22,58%	8	12,90%	62
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	14	22,58%	26	41,94%	14	22,58%	8	12,90%	62
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	28,23%	56	51,61%	22	20,97%	11	4,84%	124
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	22,58%	32	51,61%	13	20,97%	3	4,84%	62
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	22,58%	32	51,61%	13	20,97%	3	4,84%	62
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	22,58%	32	51,61%	13	20,97%	3	4,84%	62
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21	33,87%	24	38,71%	9	14,52%	8	12,90%	62
ASPECTO - Setor Financeiro	21	33,87%	24	38,71%	9	14,52%	8	12,90%	62
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	21	33,87%	24	38,71%	9	14,52%	8	12,90%	62

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	145	33,41%	179	41,24%	68	15,67%	42	9,68%	434
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	145	33,41%	179	41,24%	68	15,67%	42	9,68%	434
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	122	32,80%	149	40,05%	62	16,67%	39	10,48%	372
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29	46,77%	26	41,94%	3	4,84%	4	6,45%	62
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	21	33,87%	24	38,71%	13	20,97%	4	6,45%	62
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	21	33,87%	27	43,55%	9	14,52%	5	8,06%	62
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25	40,32%	27	43,55%	7	11,29%	3	4,84%	62
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14	22,58%	27	43,55%	14	22,58%	7	11,29%	62
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	19,35%	18	29,03%	16	25,81%	16	25,81%	62
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	23	37,10%	30	48,39%	6	9,68%	3	4,84%	62
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	23	37,10%	30	48,39%	6	9,68%	3	4,84%	62
Eixo 5: Infraestrutura Física	86	34,68%	112	45,16%	38	15,32%	12	4,84%	248
Dimensão 7: Infraestrutura Física	86	34,68%	112	45,16%	38	15,32%	12	4,84%	248
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	56	30,11%	88	47,31%	33	17,74%	9	4,84%	186
Você acessa o portal frequentemente?	20	32,26%	32	51,61%	7	11,29%	3	4,84%	62
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	43,55%	27	43,55%	5	8,06%	3	4,84%	62
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	14,52%	29	46,77%	21	33,87%	3	4,84%	62
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	30	48,39%	24	38,71%	5	8,06%	3	4,84%	62
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	30	48,39%	24	38,71%	5	8,06%	3	4,84%	62



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	85%	9	15%	62
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	85%	9	15%	62
ASPECTO - Satisfação com o curso	53	85%	9	15%	62
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53	85%	9	15%	62
Eixo 4: Políticas de Gestão	186				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	186				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	186				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	62				
0.Não estou trabalhando	15	24,19%			
1.Estagiário	2	3,23%			
2.Auxiliar	9	14,52%			
3.Assistente	10	16,13%			
4.Analista	14	22,58%			
5.Supervisor	3	4,84%			
6.Coordenador	2	3,23%			
7.Gerente	1	1,61%			
8.Diretor	1	1,61%			
9.Autônomo	5	8,06%			
Qual a sua renda mensal atual?	62				
0.Não possui renda	4	6,45%			
1. De 0 até 880	10	16,13%			
2.De 881 até 1760	18	29,03%			
3.De 1761 até 3720	17	27,42%			
4.De 3721 até 5000	6	9,68%			
5.De 5001 até 8800	4	6,45%			
6.Acima de 8800	3	4,84%			
Qual a renda mensal da sua família?	62				
1.De 0 até 1760	19	30,65%			
2.De 1761 até 3720	28	45,16%			
3.De 3721 até 8800	11	17,74%			
4.Acima de 8800	4	6,45%			