



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20 33,33%	27 45,00%	9 15,00%	4 6,67%	60
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	29 48,33%	20 33,33%	10 16,67%	1 1,67%	60
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27 45,00%	20 33,33%	11 18,33%	2 3,33%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 46,67%	22 36,67%	7 11,67%	3 5,00%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 43,33%	25 41,67%	7 11,67%	2 3,33%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24 40,00%	21 35,00%	13 21,67%	2 3,33%	60
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 18,33%	16 26,67%	25 41,67%	8 13,33%	60
Você acessa o portal frequentemente?	22 36,67%	24 40,00%	12 20,00%	2 3,33%	60
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14 23,33%	13 21,67%	18 30,00%	15 25,00%	60
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17 28,33%	21 35,00%	16 26,67%	6 10,00%	60
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32 53,33%	20 33,33%	5 8,33%	3 5,00%	60
RESULTADO GERAL	250 37,88%	229 34,70%	133 20,15%	48 7,27%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 23,33%	30 50,00%	12 20,00%	4 6,67%	60
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18 30,00%	19 31,67%	21 35,00%	2 3,33%	60
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 20,00%	15 25,00%	25 41,67%	8 13,33%	60
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	21 35,00%	19 31,67%	18 30,00%	2 3,33%	60
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 18,33%	27 45,00%	16 26,67%	6 10,00%	60
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 25,00%	27 45,00%	14 23,33%	4 6,67%	60
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 18,33%	18 30,00%	15 25,00%	16 26,67%	60
RESULTADO GERAL	102 24,29%	155 36,90%	121 28,81%	42 10,00%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: GTI
Período: 2024/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	10,00%
Localização	1	1,67%
Preço	34	56,67%
Prestígio da Faculdade	3	5,00%
Qualidade do curso	16	26,67%
	60	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	16,67%
Obter melhor emprego	29	48,33%
Obter melhor salário	12	20,00%
Ter um ensino de qualidade	9	15,00%
	60	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	13	21,67%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	8	13,33%
3.Assistente	7	11,67%
4.Analista	21	35,00%
5.Supervisor	4	6,67%
6.Coordenador	4	6,67%
7.Gerente	1	1,67%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	3,33%
	60	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	1,67%
1. De 0 até 880	8	13,33%
2.De 881 até 1760	12	20,00%
3.De 1761 até 3720	22	36,67%
4.De 3721 até 5000	9	15,00%
5.De 5001 até 8800	7	11,67%
6.Acima de 8800	1	1,67%
	60	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	8,33%
Satisfeito	55	91,67%
	60	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,67%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	1,67%
Currículo do curso (disciplinas)	17	28,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	6,67%
Infraestrutura física	2	3,33%
Infraestrutura Tecnológica	11	18,33%
Localização	1	1,67%
Mensalidade	15	25,00%
Professor	8	13,33%
	60	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,67%
Atendimento - Telefônico	19	31,67%
Comunicação com o aluno	22	36,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,00%
Infraestrutura física	1	1,67%
Infraestrutura Tecnológica	3	5,00%
Localização	3	5,00%
Mensalidade	2	3,33%
Professor	5	8,33%
	60	100%

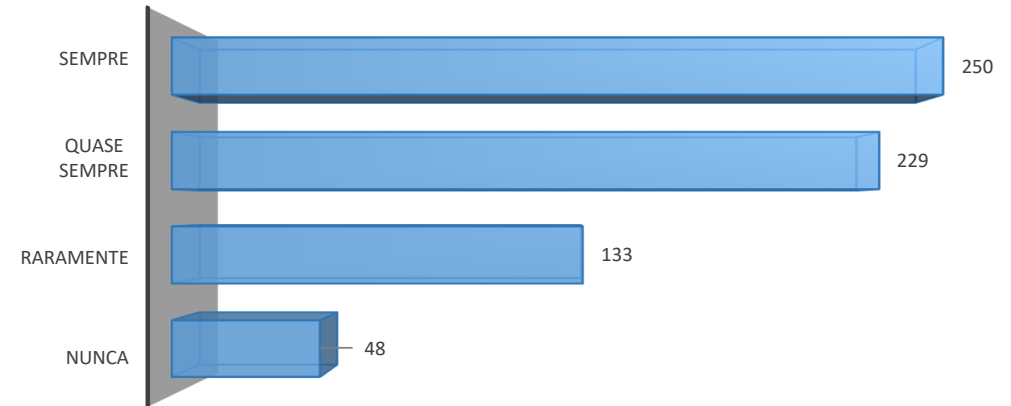
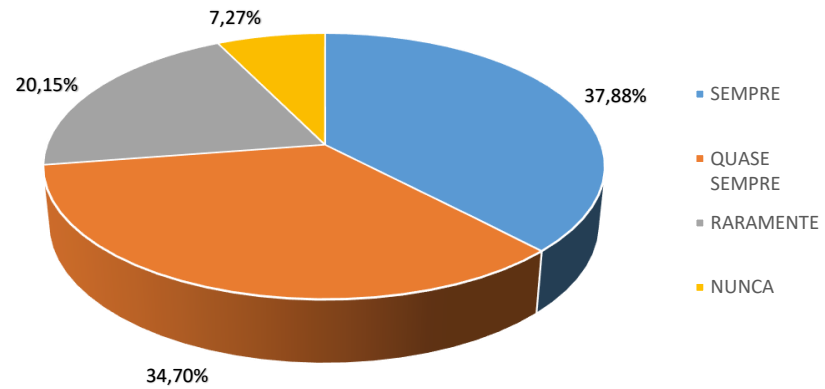
Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	12	20,00%
2.De 1761 até 3720	23	38,33%
3.De 3721 até 8800	23	38,33%
4.Acima de 8800	2	3,33%
	60	100%

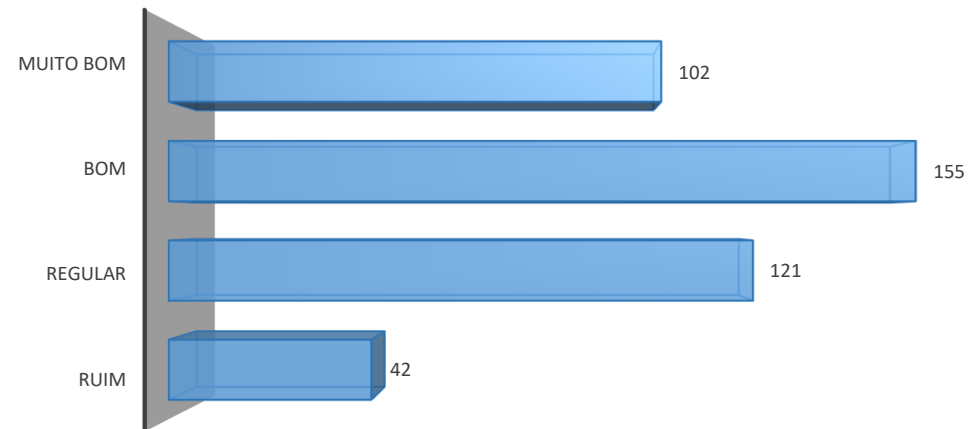
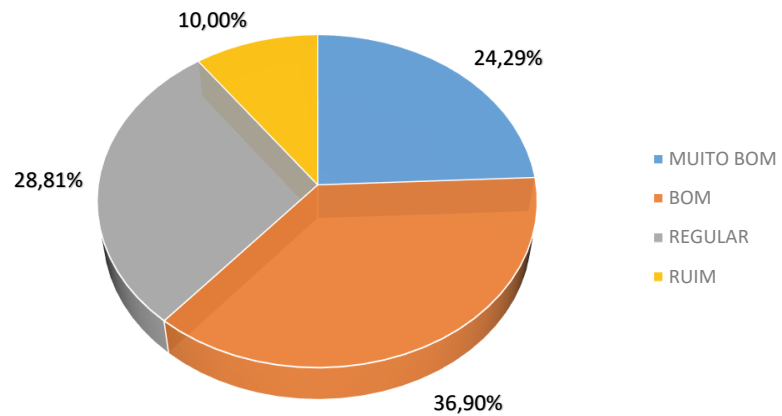
Adesão

Responderam	60	44,12%
Não Responderam	76	55,88%
Convidados	136	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

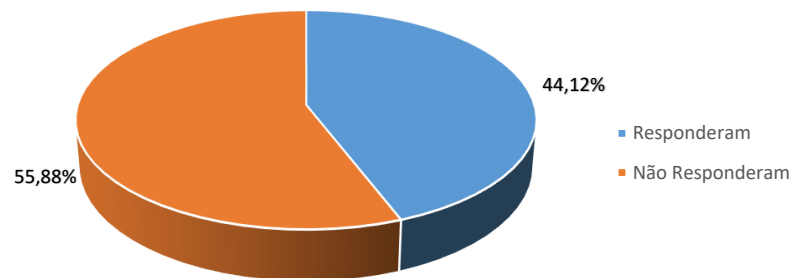


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

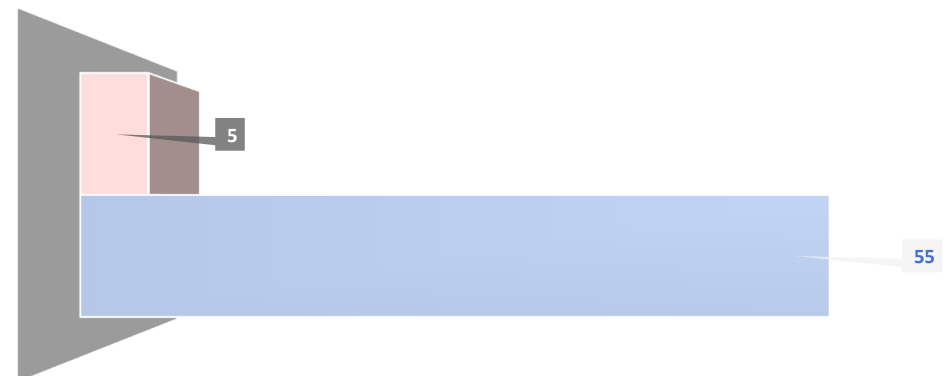
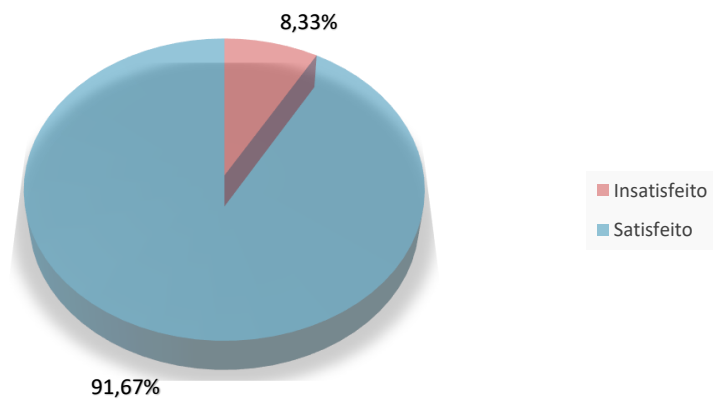




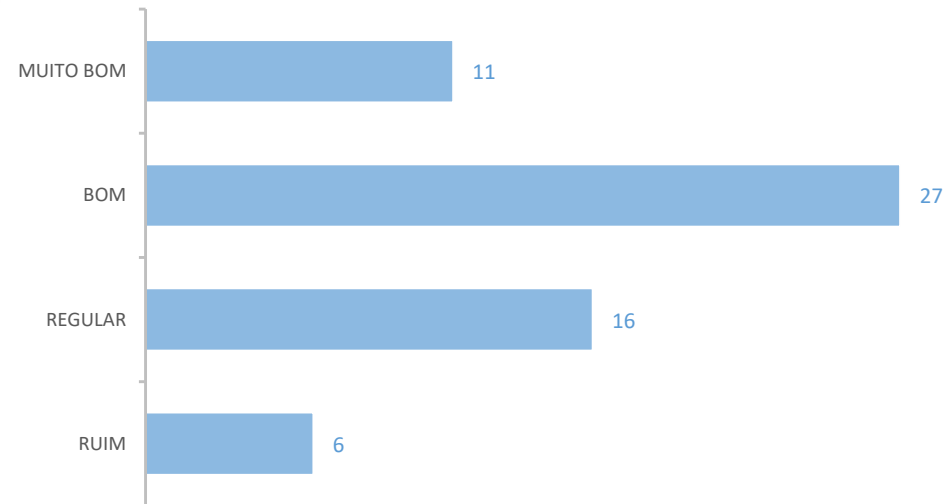
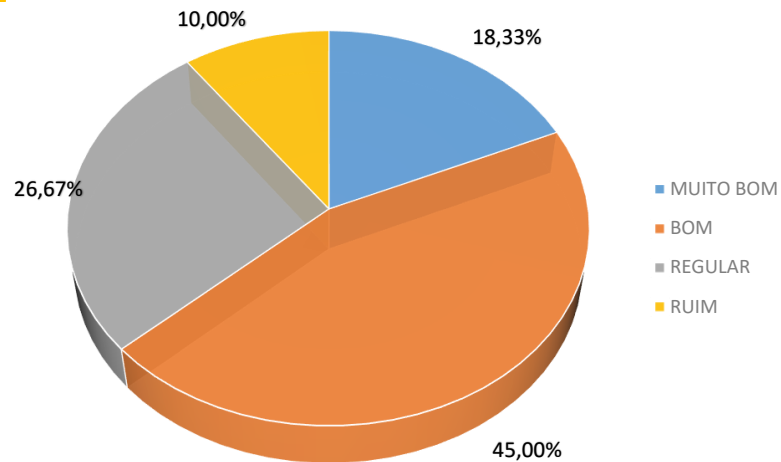
Adesão



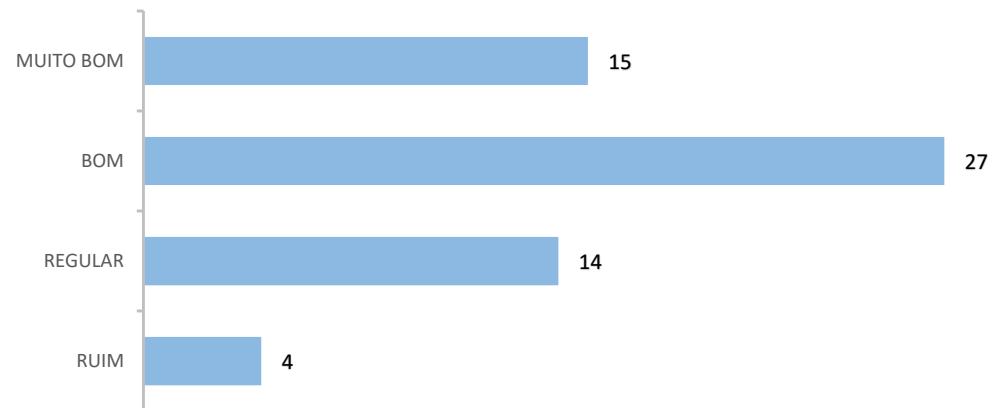
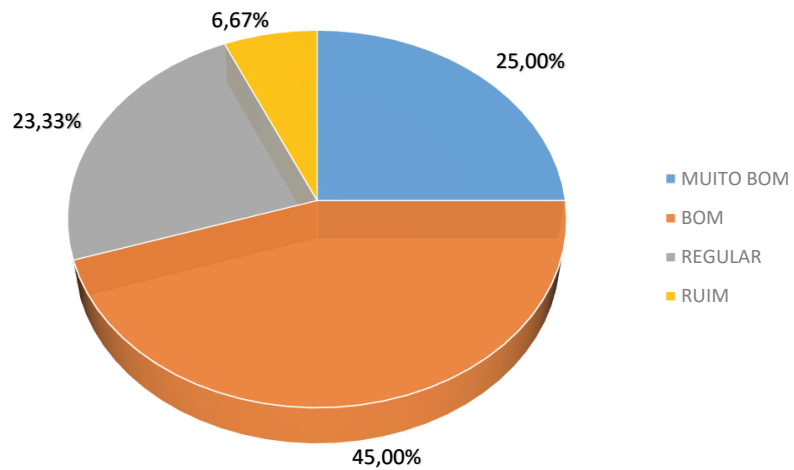
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

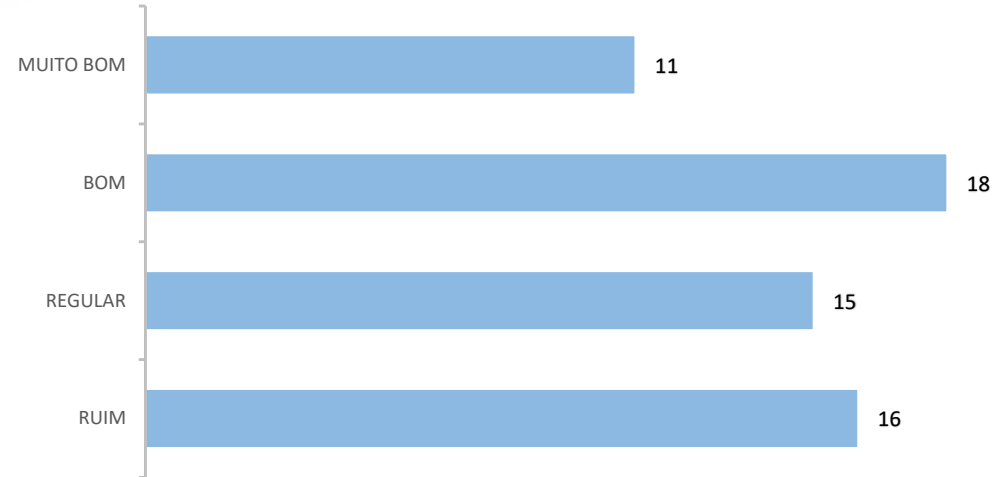
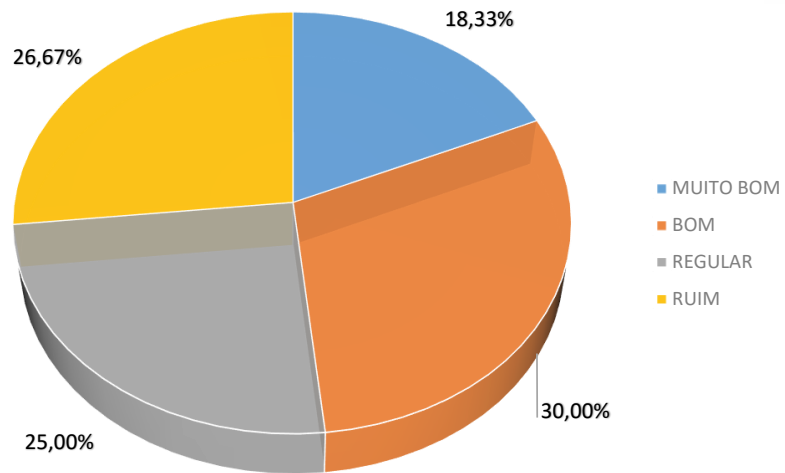


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

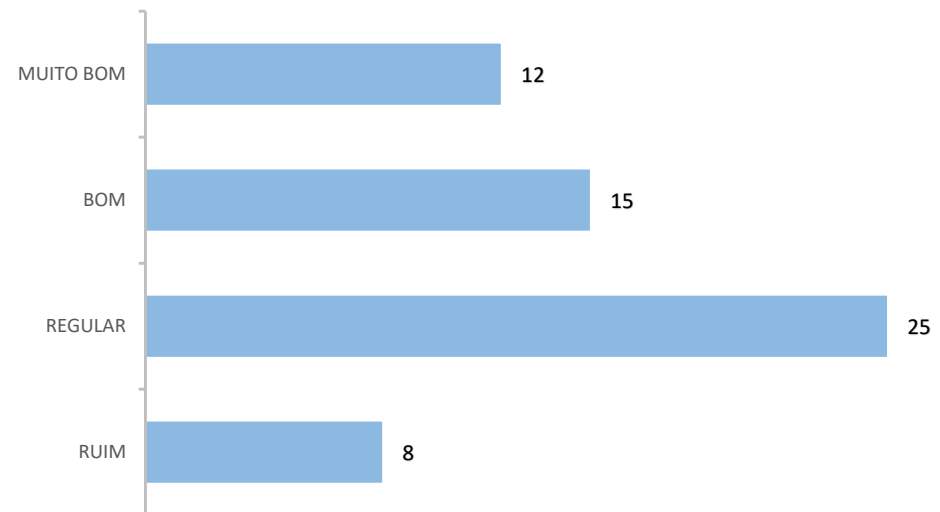
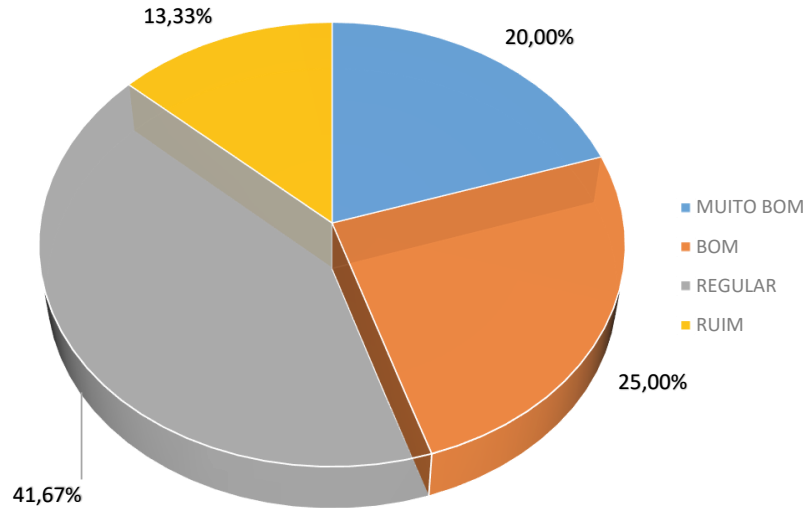


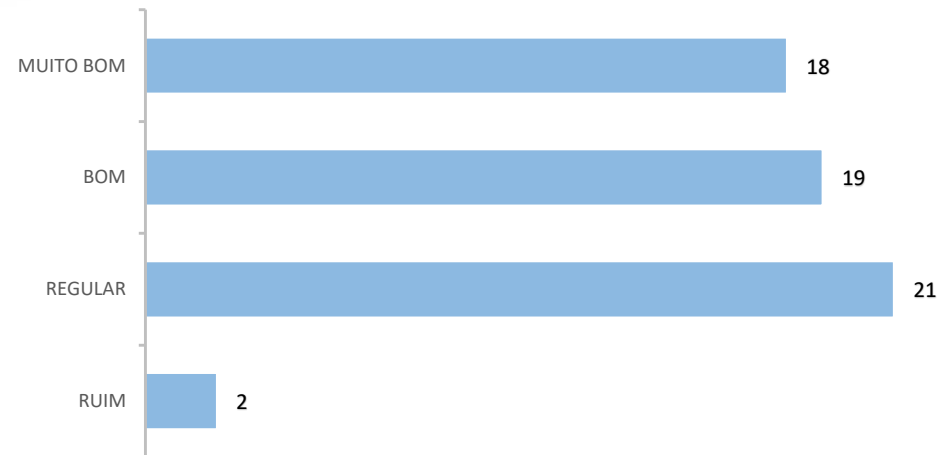
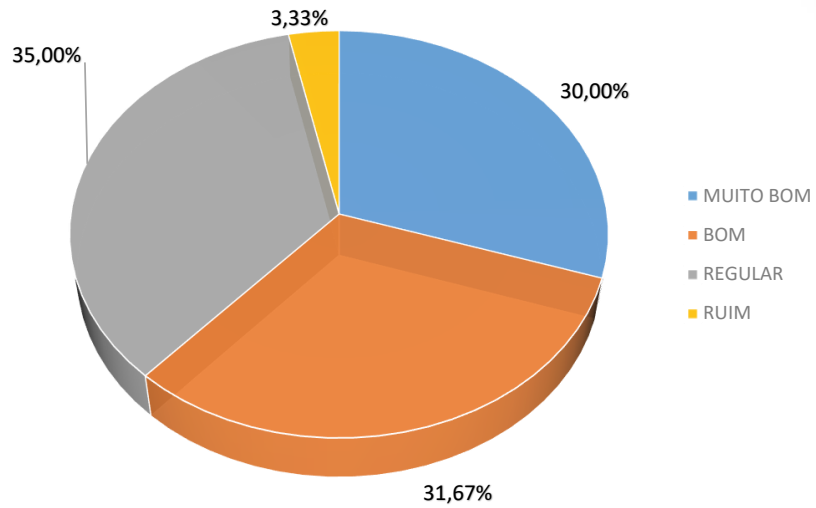
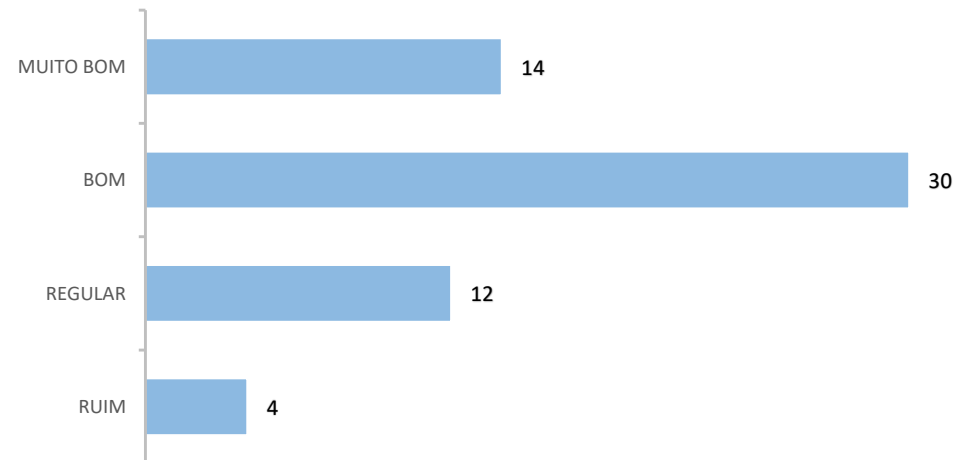
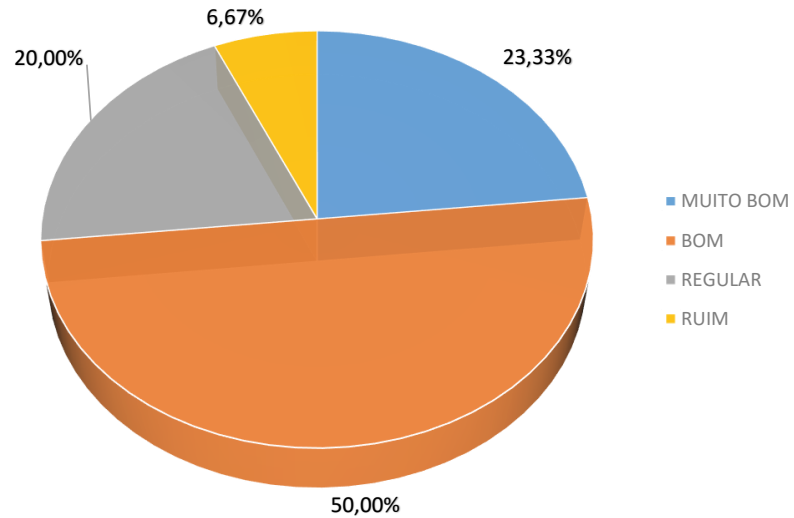


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



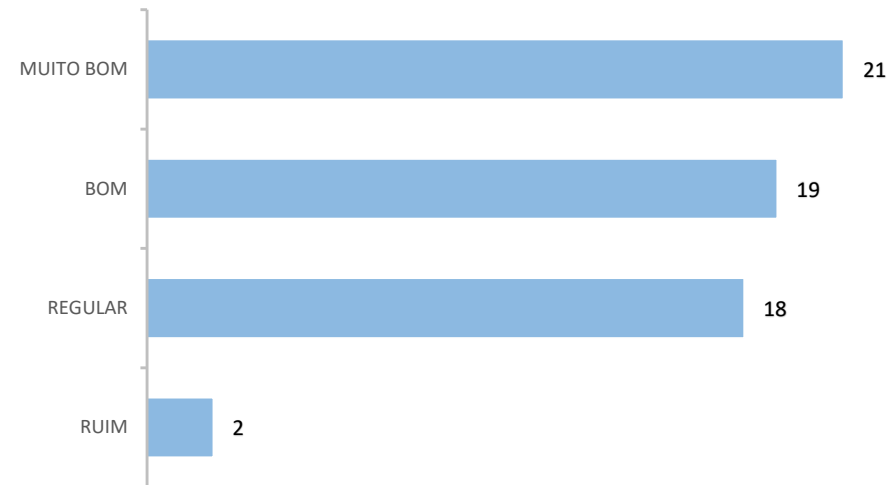
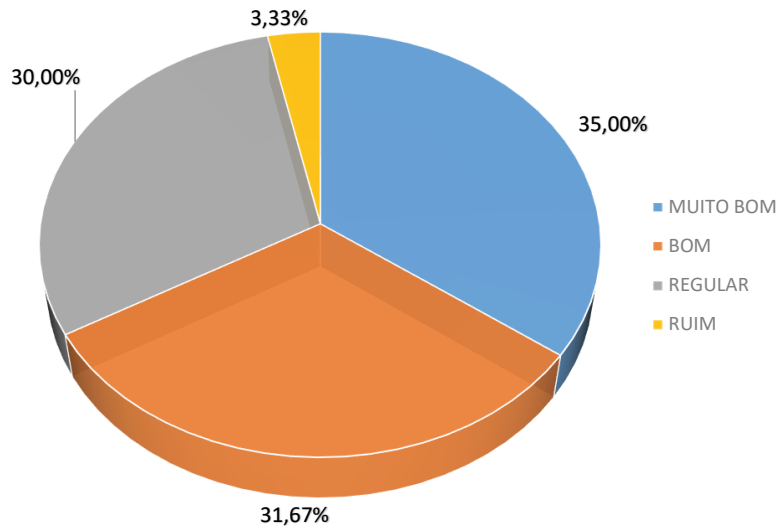
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



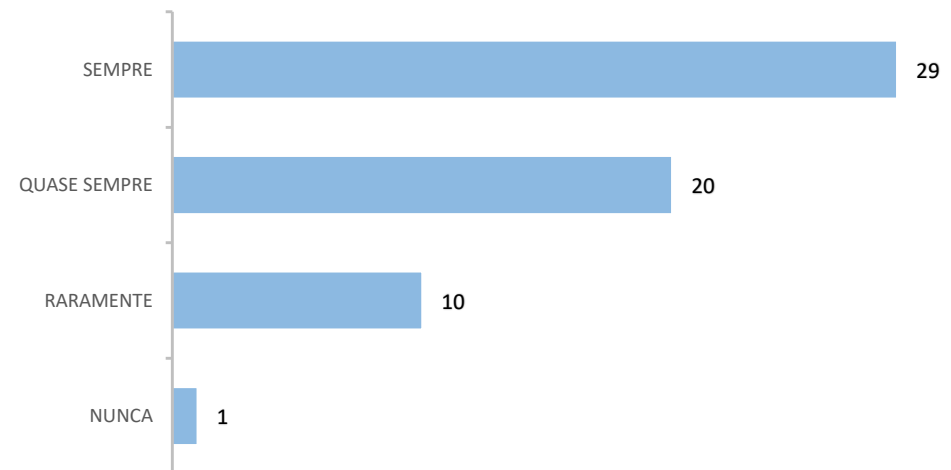
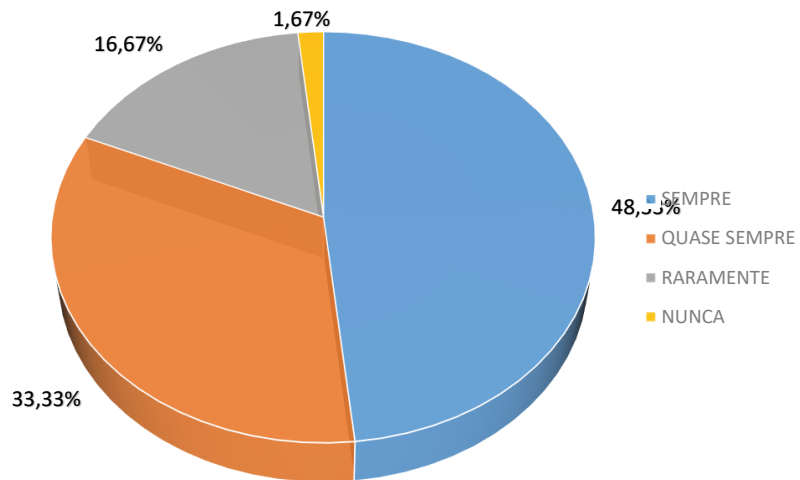
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

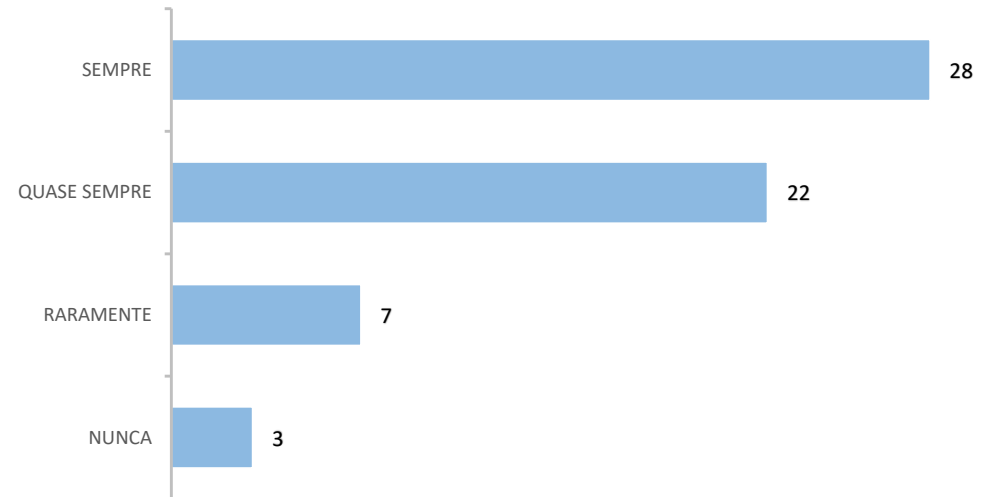
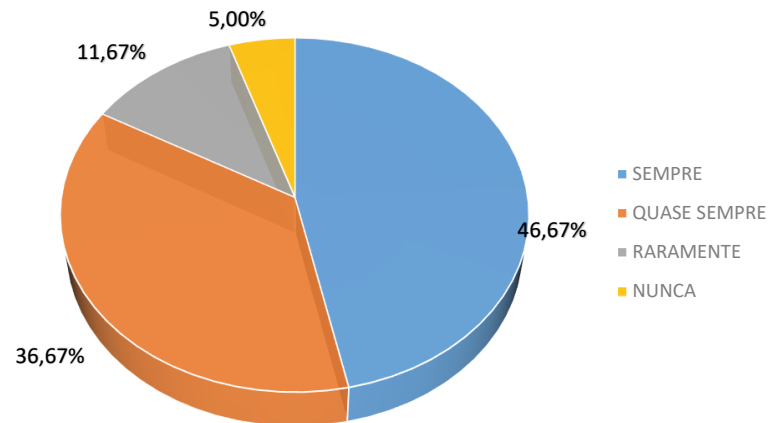
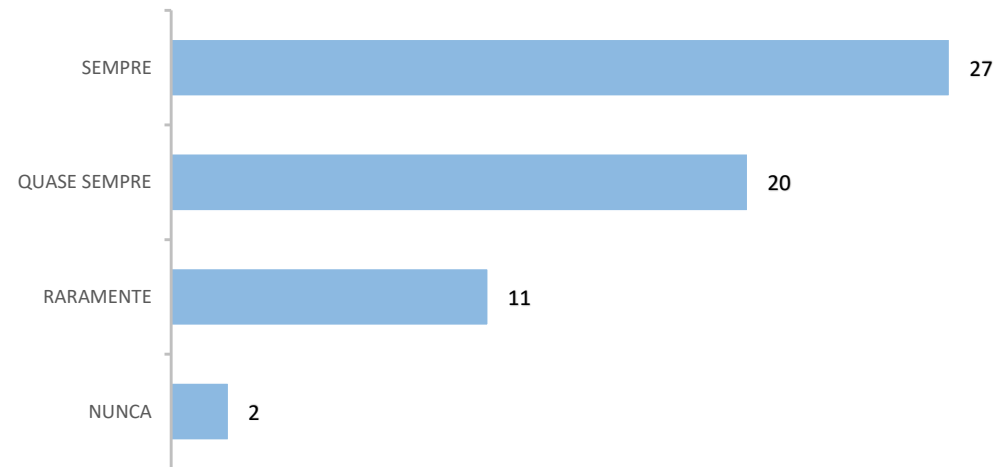
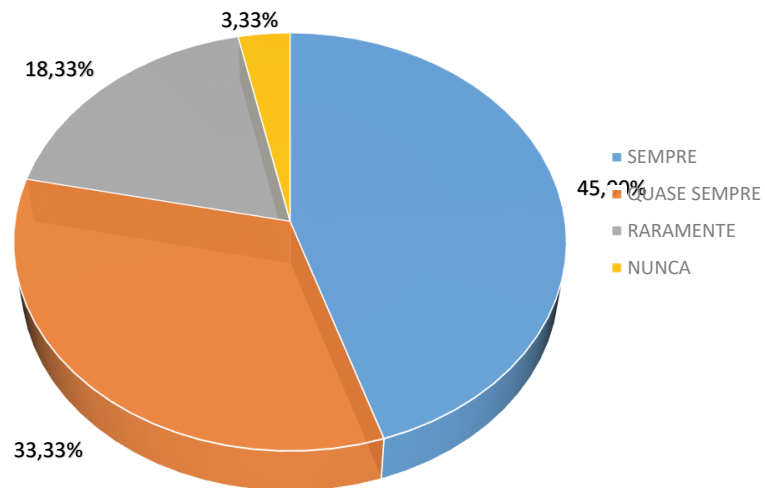


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



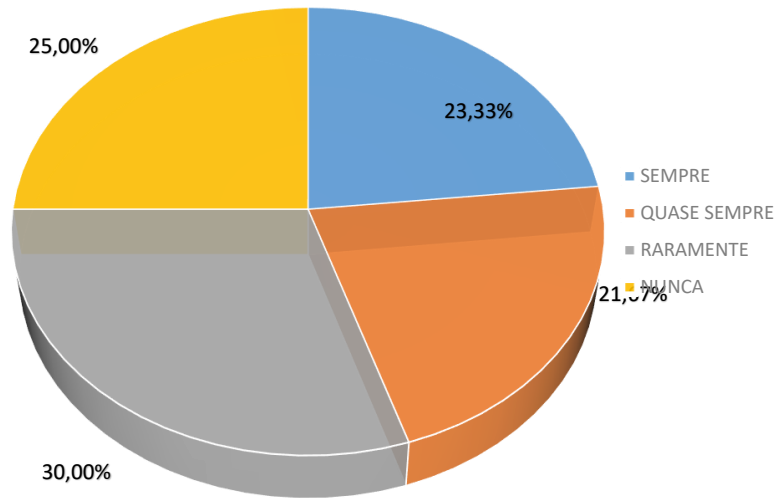
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



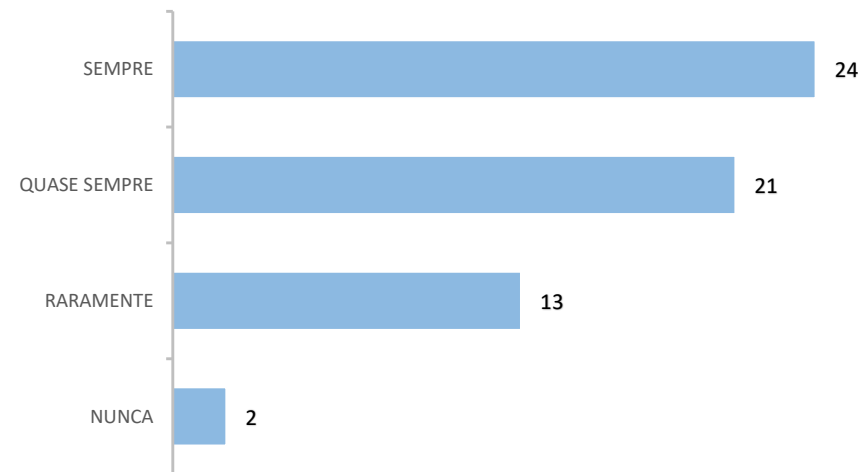
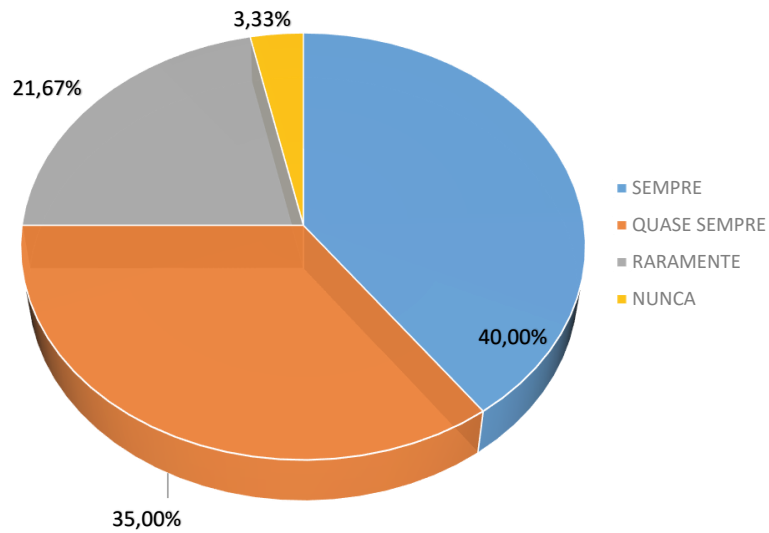
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

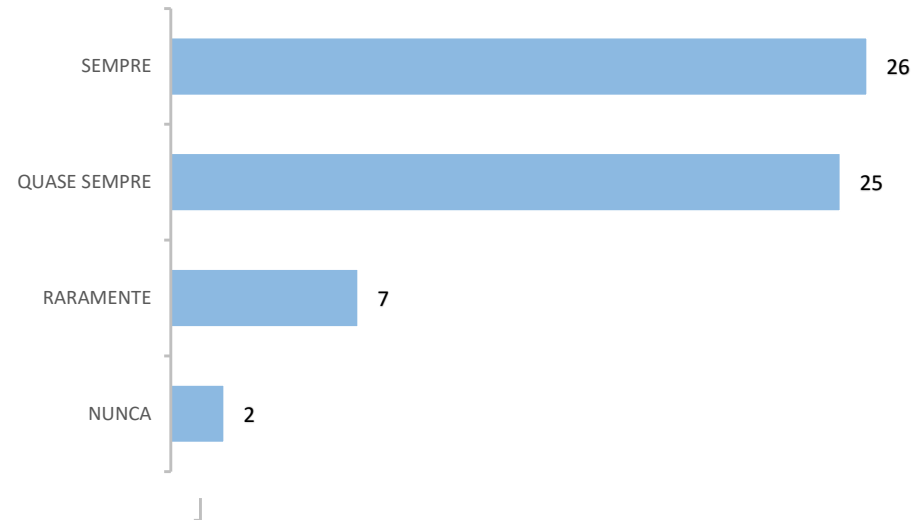
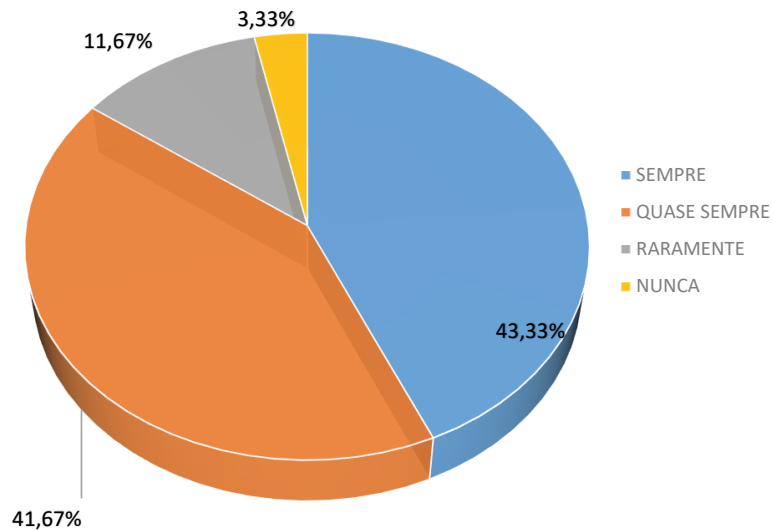


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

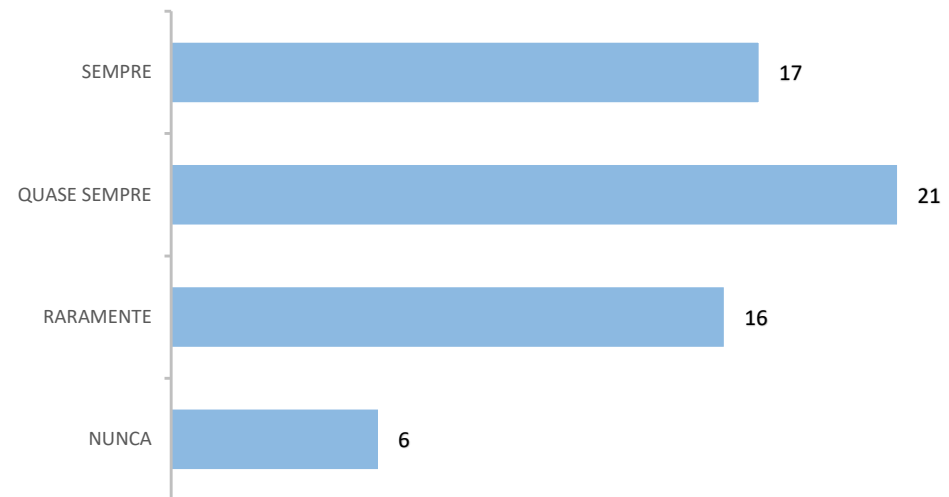
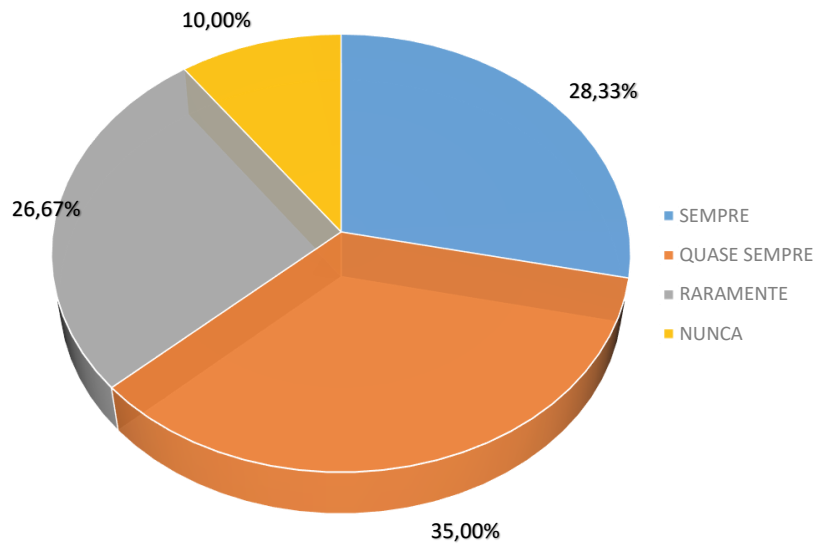




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

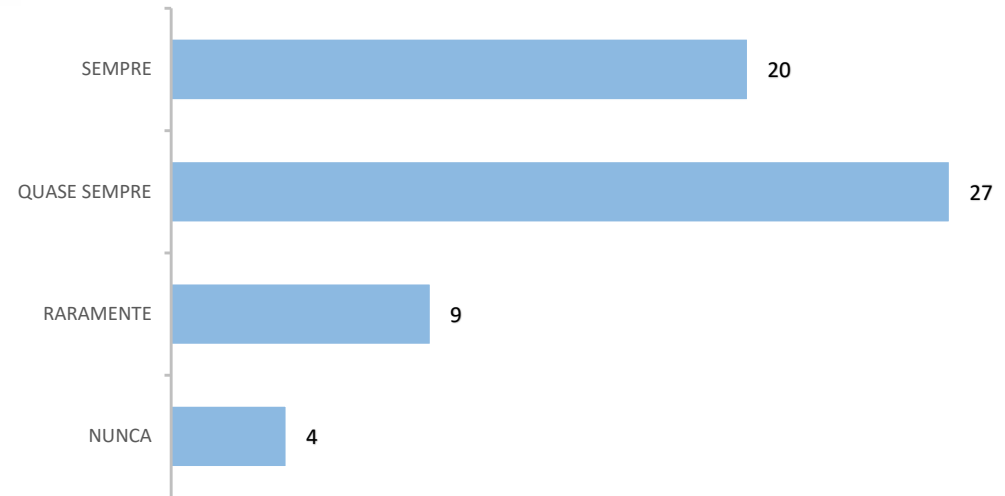
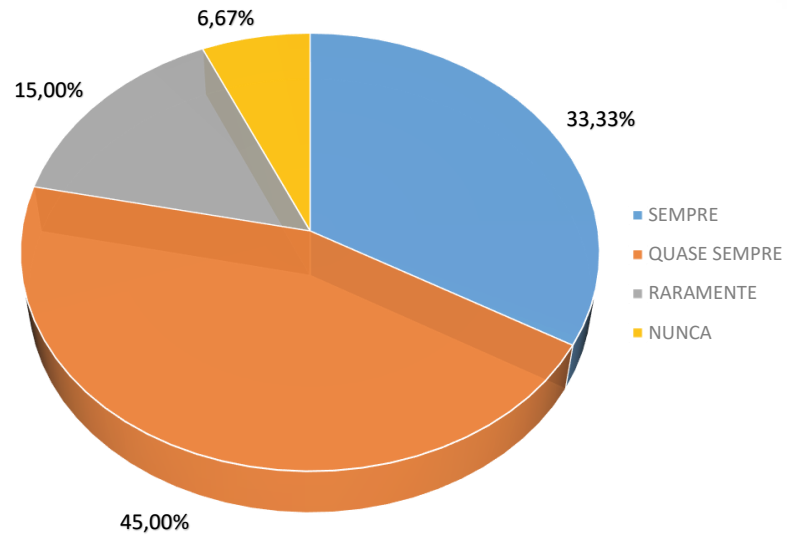


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

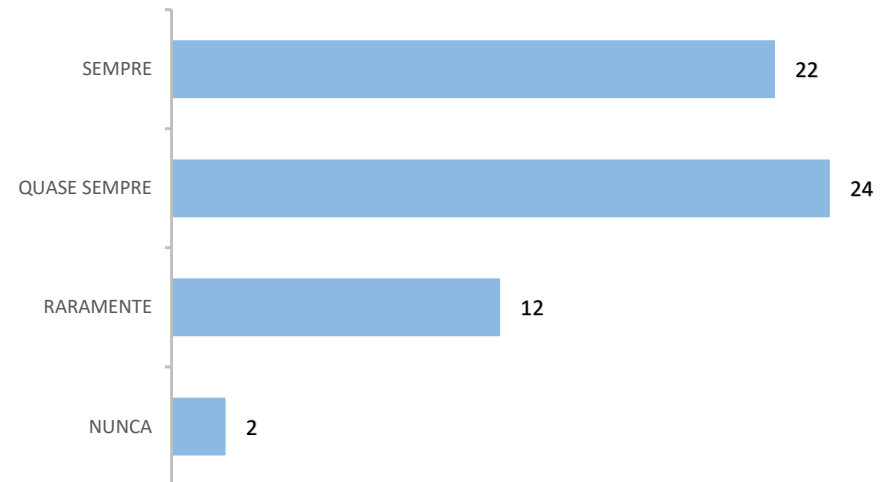
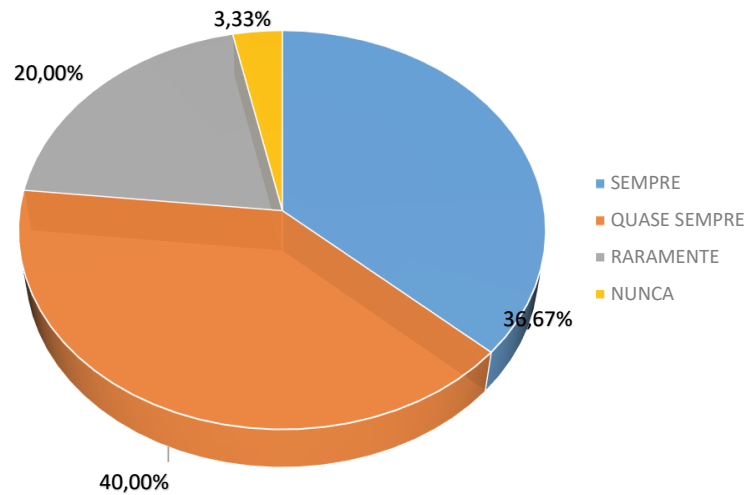




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

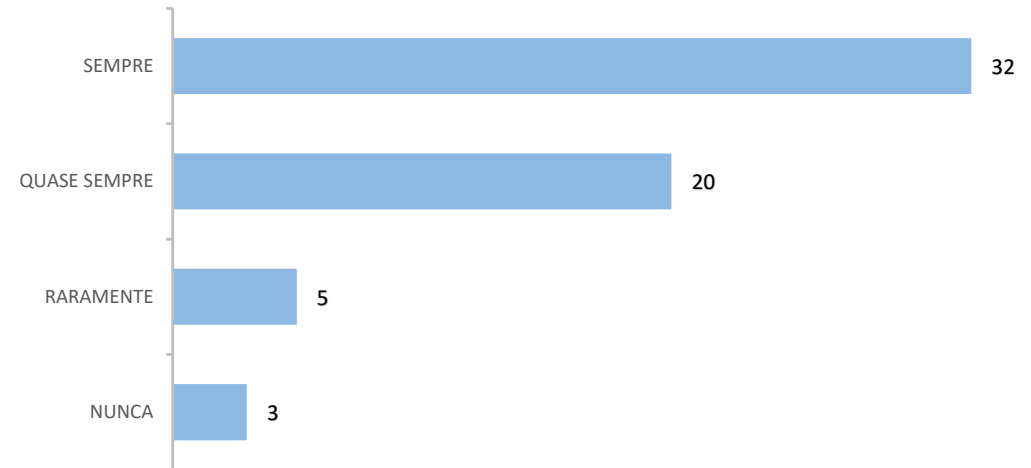
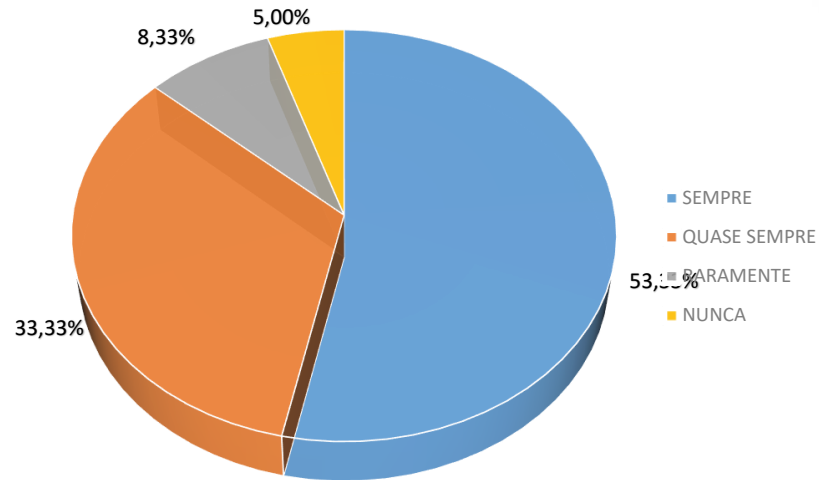


Você acessa o portal frequentemente?

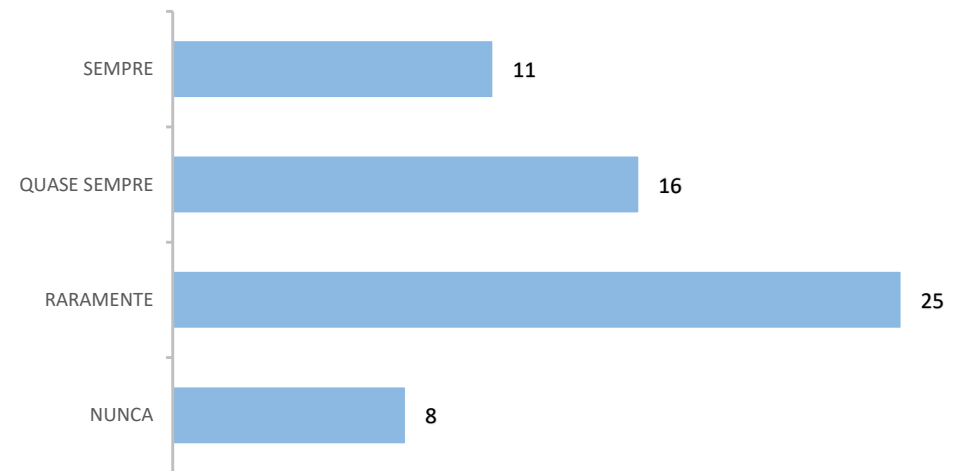
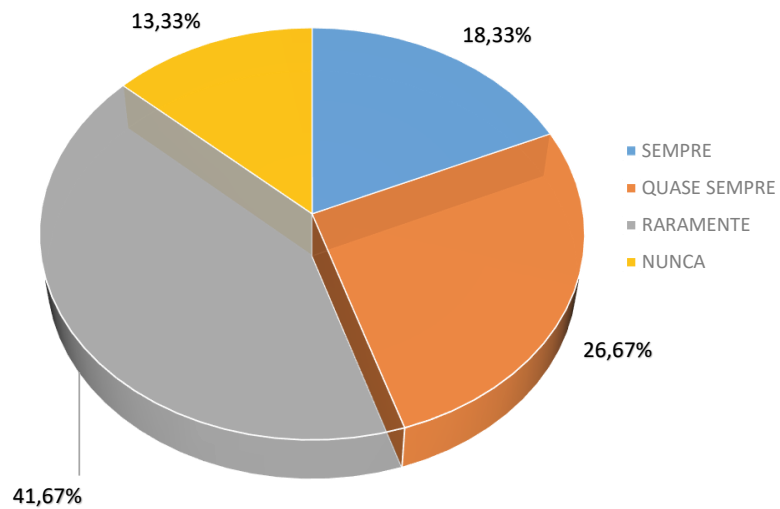




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

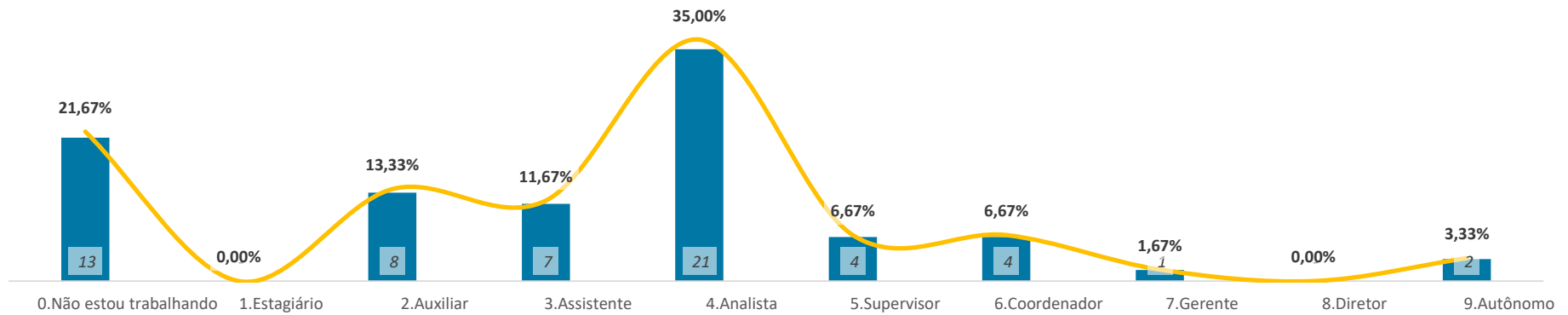


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

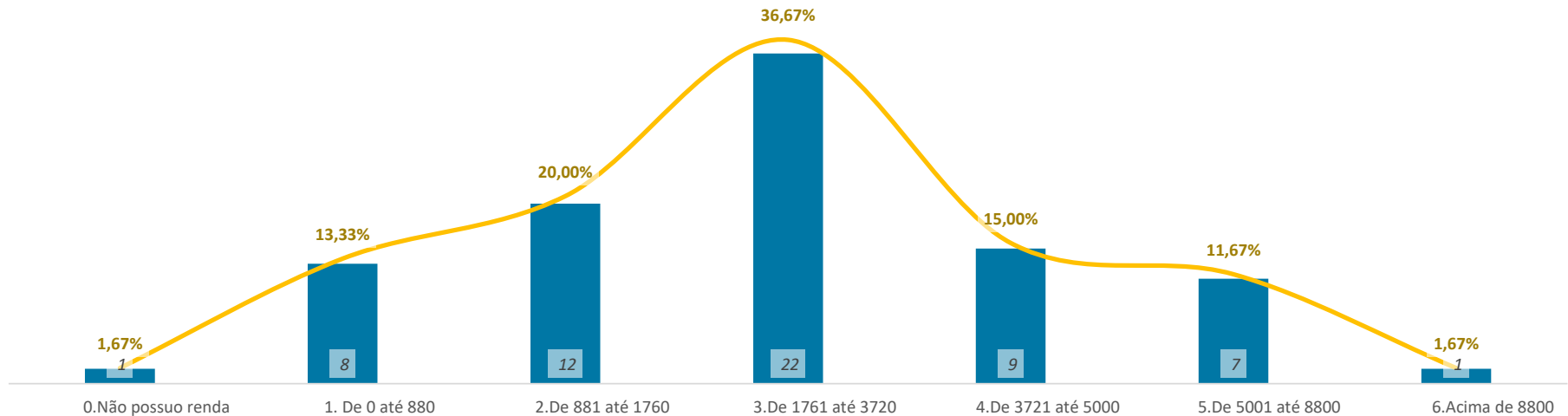




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

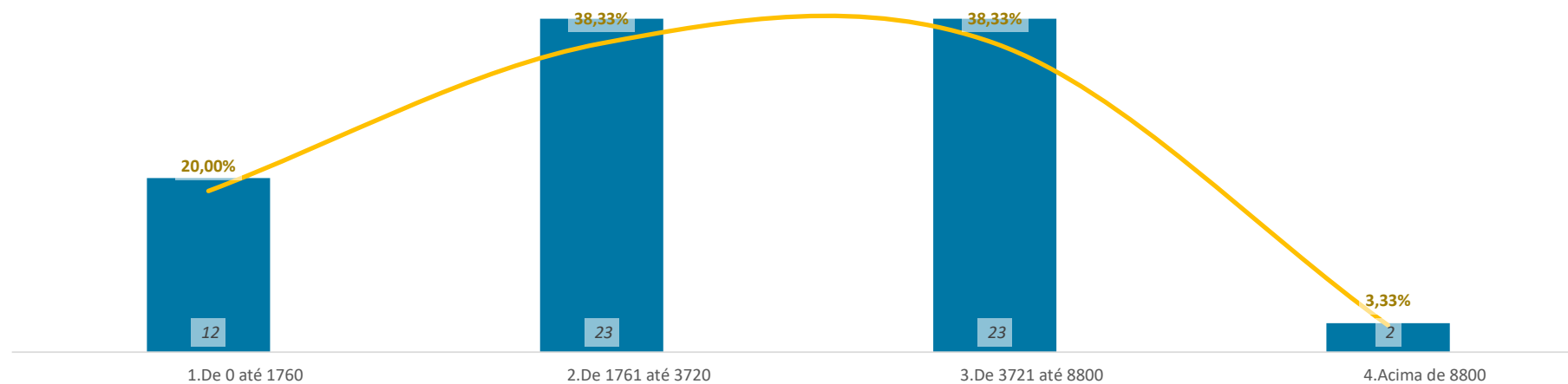


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: GTI
Período: 2024/1

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	18,33%	27	45,00%	16	26,67%	6	10,00%	60
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	18,33%	27	45,00%	16	26,67%	6	10,00%	60
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	18,33%	27	45,00%	16	26,67%	6	10,00%	60
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	18,33%	27	45,00%	16	26,67%	6	10,00%	60
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	23,33%	79	32,92%	75	31,25%	30	12,50%	240
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	25,00%	27	45,00%	14	23,33%	4	6,67%	60
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	25,00%	27	45,00%	14	23,33%	4	6,67%	60
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	25,00%	27	45,00%	14	23,33%	4	6,67%	60
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41	22,78%	52	28,89%	61	33,89%	26	14,44%	180
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	18,33%	18	30,00%	15	25,00%	16	26,67%	60
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	18,33%	18	30,00%	15	25,00%	16	26,67%	60
ASPECTO - Secretaria	12	20,00%	15	25,00%	25	41,67%	8	13,33%	60
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	20,00%	15	25,00%	25	41,67%	8	13,33%	60
ASPECTO - Setor Financeiro	18	30,00%	19	31,67%	21	35,00%	2	3,33%	60
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18	30,00%	19	31,67%	21	35,00%	2	3,33%	60
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	29,17%	49	50,00%	30	20,00%	6	6,67%	120
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	23,33%	30	50,00%	12	20,00%	4	6,67%	60
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	23,33%	30	50,00%	12	20,00%	4	6,67%	60
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	23,33%	30	50,00%	12	20,00%	4	6,67%	60
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21	35,00%	19	31,67%	18	30,00%	2	3,33%	60
ASPECTO - Setor Financeiro	21	35,00%	19	31,67%	18	30,00%	2	3,33%	60
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	21	35,00%	19	31,67%	18	30,00%	2	3,33%	60



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	156	37,14%	149	35,48%	81	19,29%	34	8,10%	420
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	156	37,14%	149	35,48%	81	19,29%	34	8,10%	420
ASPECTO - Aspectos Escolares	136	37,78%	122	33,89%	72	20,00%	30	8,33%	360
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	46,67%	22	36,67%	7	11,67%	3	5,00%	60
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	45,00%	20	33,33%	11	18,33%	2	3,33%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	40,00%	21	35,00%	13	21,67%	2	3,33%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	43,33%	25	41,67%	7	11,67%	2	3,33%	60
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17	28,33%	21	35,00%	16	26,67%	6	10,00%	60
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	14	23,33%	13	21,67%	18	30,00%	15	25,00%	60
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	33,33%	27	45,00%	9	15,00%	4	6,67%	60
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	33,33%	27	45,00%	9	15,00%	4	6,67%	60
Eixo 5: Infraestrutura Física	94	39,17%	80	33,33%	52	21,67%	14	5,83%	240
Dimensão 7: Infraestrutura Física	94	39,17%	80	33,33%	52	21,67%	14	5,83%	240
ASPECTO - Instalações Gerais	65	36,11%	60	33,33%	42	23,33%	13	7,22%	180
Você acessa o portal frequentemente?	22	36,67%	24	40,00%	12	20,00%	2	3,33%	60
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32	53,33%	20	33,33%	5	8,33%	3	5,00%	60
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	18,33%	16	26,67%	25	41,67%	8	13,33%	60
ASPECTO - Biblioteca	29	48,33%	20	33,33%	10	16,67%	1	1,67%	60
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	29	48,33%	20	33,33%	10	16,67%	1	1,67%	60



					SATISFEITO		INSATISFEITO			TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas					55	92%	5	8%		60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão					55	92%	5	8%		60
ASPECTO - Satisfação com o curso					55	92%	5	8%		60
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:					55	92%	5	8%		60
Eixo 4: Políticas de Gestão					180					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					180					
ASPECTO - Dados pessoais e familiares					180					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?					60					
0.Não estou trabalhando					13	21,67%				
1.Estagiário					-	0,00%				
2.Auxiliar					8	13,33%				
3.Assistente					7	11,67%				
4.Analista					21	35,00%				
5.Supervisor					4	6,67%				
6.Coordenador					4	6,67%				
7.Gerente					1	1,67%				
8.Diretor					-	0,00%				
9.Autônomo					2	3,33%				
Qual a sua renda mensal atual?					60					
0.Não possuo renda					1	1,67%				
1. De 0 até 880					8	13,33%				
2.De 881 até 1760					12	20,00%				
3.De 1761 até 3720					22	36,67%				
4.De 3721 até 5000					9	15,00%				
5.De 5001 até 8800					7	11,67%				
6.Acima de 8800					1	1,67%				
Qual a renda mensal da sua família?					60					
1.De 0 até 1760					12	20,00%				
2.De 1761 até 3720					23	38,33%				
3.De 3721 até 8800					23	38,33%				
4.Acima de 8800					2	3,33%				