



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 38,46%	12 30,77%	11 28,21%	1 2,56%	39
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	19 48,72%	15 38,46%	5 12,82%	- 0,00%	39
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 30,77%	13 33,33%	12 30,77%	2 5,13%	39
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 41,03%	11 28,21%	11 28,21%	1 2,56%	39
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16 41,03%	16 41,03%	6 15,38%	1 2,56%	39
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 30,77%	8 20,51%	15 38,46%	4 10,26%	39
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 17,95%	10 25,64%	18 46,15%	4 10,26%	39
Você acessa o portal frequentemente?	16 41,03%	18 46,15%	4 10,26%	1 2,56%	39
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9 23,08%	7 17,95%	13 33,33%	10 25,64%	39
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	9 23,08%	14 35,90%	11 28,21%	5 12,82%	39
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 33,33%	15 38,46%	11 28,21%	- 0,00%	39
RESULTADO GERAL	144 33,57%	139 32,40%	117 27,27%	29 6,76%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 25,64%	19 48,72%	7 17,95%	3 7,69%	39
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	13 33,33%	11 28,21%	8 20,51%	7 17,95%	39
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7 17,95%	12 30,77%	13 33,33%	7 17,95%	39
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16 41,03%	10 25,64%	9 23,08%	4 10,26%	39
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 20,51%	16 41,03%	12 30,77%	3 7,69%	39
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11 28,21%	16 41,03%	10 25,64%	2 5,13%	39
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 15,38%	11 28,21%	11 28,21%	11 28,21%	39
RESULTADO GERAL	71 26,01%	95 34,80%	70 25,64%	37 13,55%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	12,82%
Localização	-	0,00%
Preço	22	56,41%
Prestígio da Faculdade	7	17,95%
Qualidade do curso	5	12,82%
	39	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	17,95%
Obter melhor emprego	20	51,28%
Obter melhor salário	4	10,26%
Ter um ensino de qualidade	8	20,51%
	39	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	25,64%
1.Estagiário	1	2,56%
2.Auxiliar	9	23,08%
3.Assistente	5	12,82%
4.Analista	6	15,38%
5.Supervisor	1	2,56%
6.Coordenador	1	2,56%
7.Gerente	2	5,13%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	10,26%
	39	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	12,82%
1. De 0 até 880	3	7,69%
2.De 881 até 1760	12	30,77%
3.De 1761 até 3720	11	28,21%
4.De 3721 até 5000	5	12,82%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	3	7,69%
	39	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	12,82%
Satisfeito	34	87,18%
	39	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	2,56%
Coordenador	1	2,56%
Currículo do curso (disciplinas)	7	17,95%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	10,26%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	15,38%
Localização	1	2,56%
Mensalidade	14	35,90%
Professor	5	12,82%
	39	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,56%
Atendimento - Telefônico	8	20,51%
Comunicação com o aluno	15	38,46%
Coordenador	1	2,56%
Currículo do curso (disciplinas)	3	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	5,13%
Infraestrutura Tecnológica	2	5,13%
Localização	3	7,69%
Mensalidade	1	2,56%
Professor	3	7,69%
	39	100%

Qual a renda mensal da sua família?

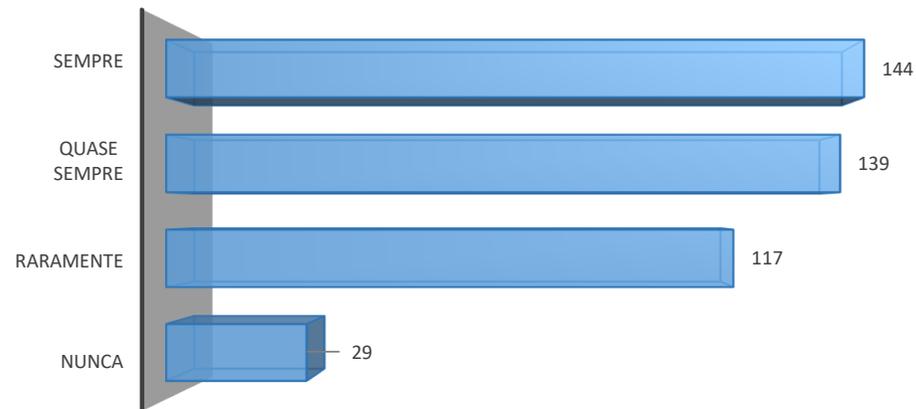
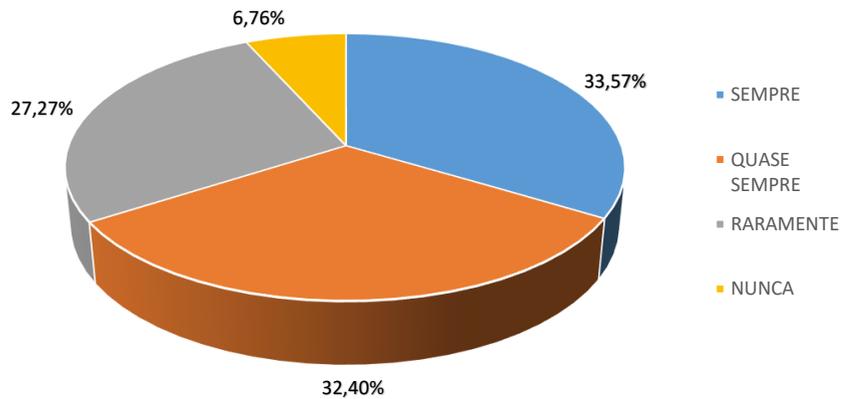
1.De 0 até 1760	11	28,21%
2.De 1761 até 3720	14	35,90%
3.De 3721 até 8800	11	28,21%
4.Acima de 8800	3	7,69%
	39	100%

Adesão

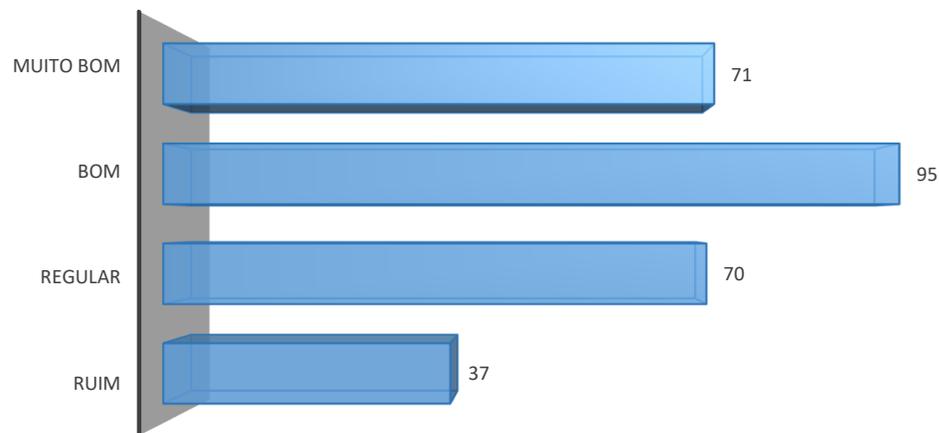
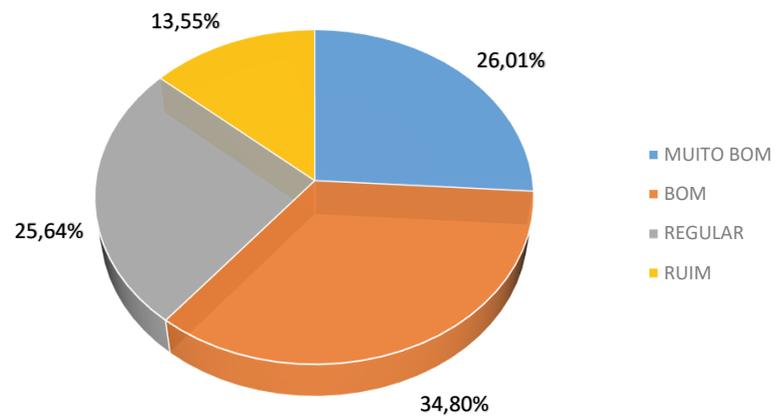
Responderam	39	27,46%
Não Responderam	103	72,54%
Convidados	142	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

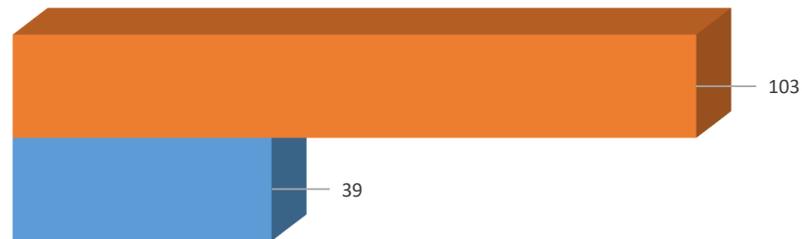
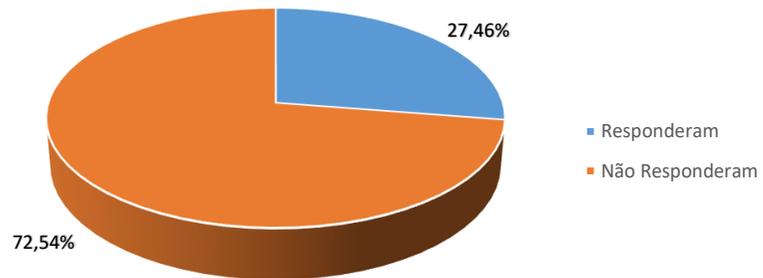


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

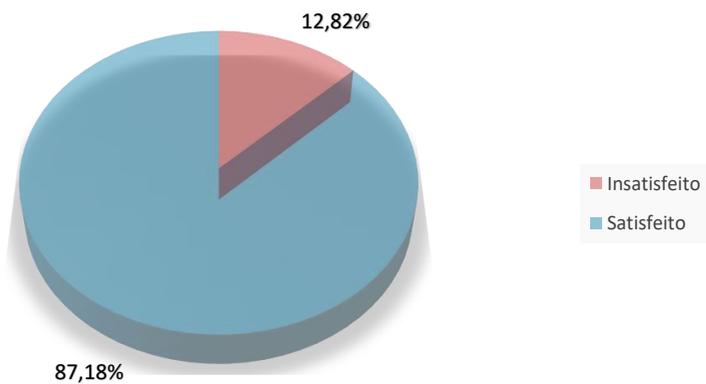




Adesão

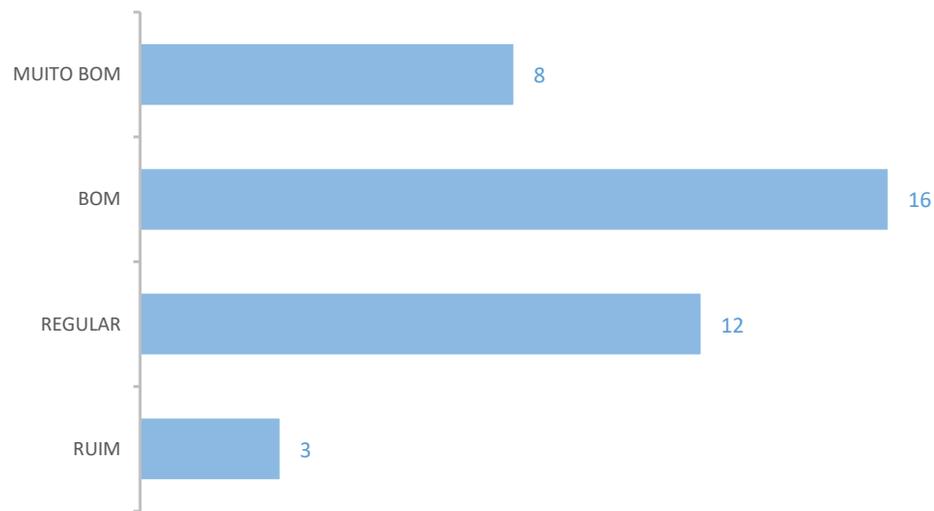
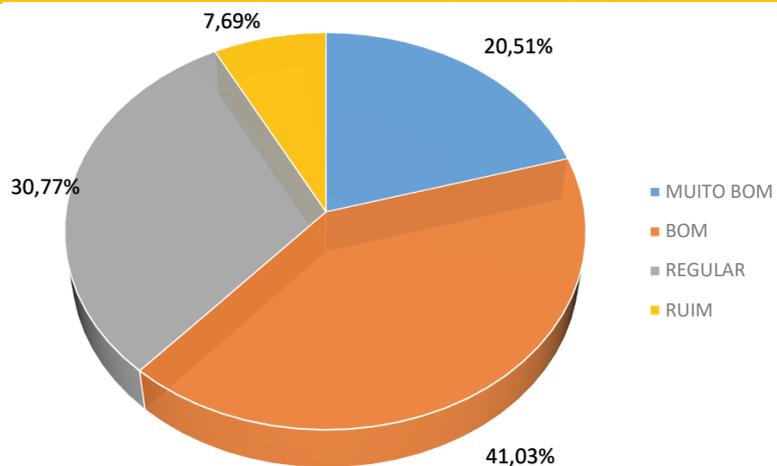


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

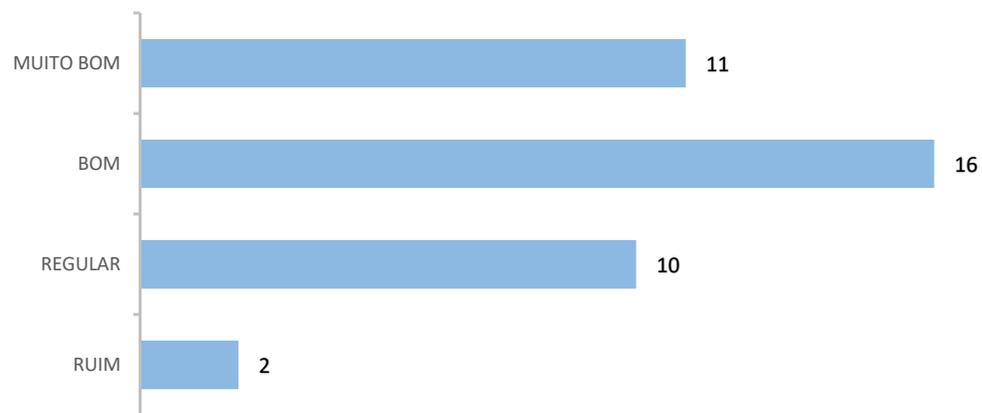
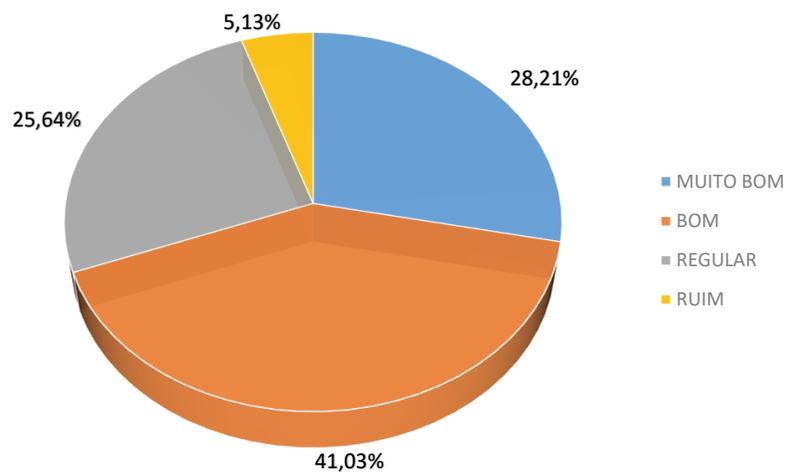




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

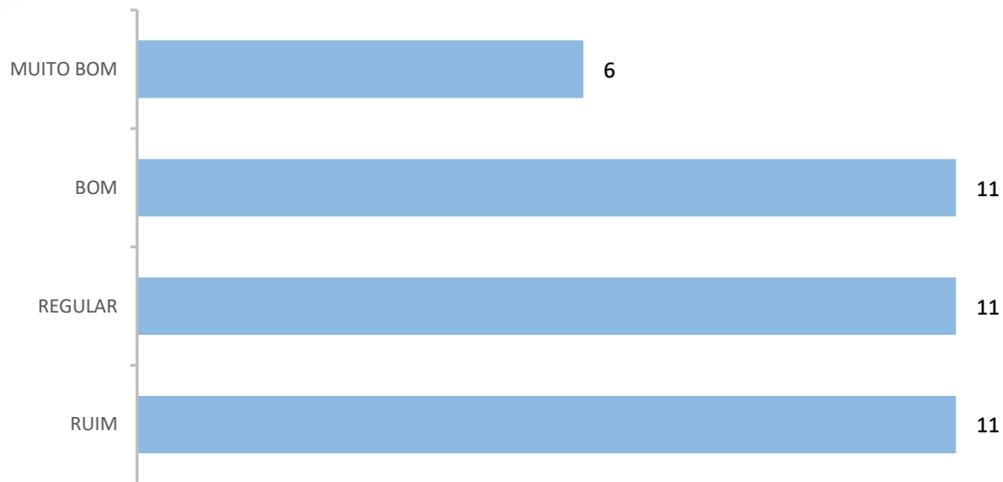
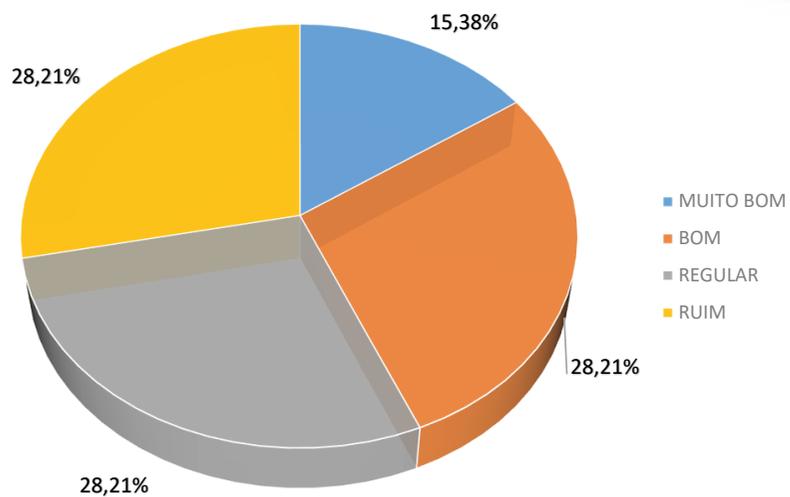


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

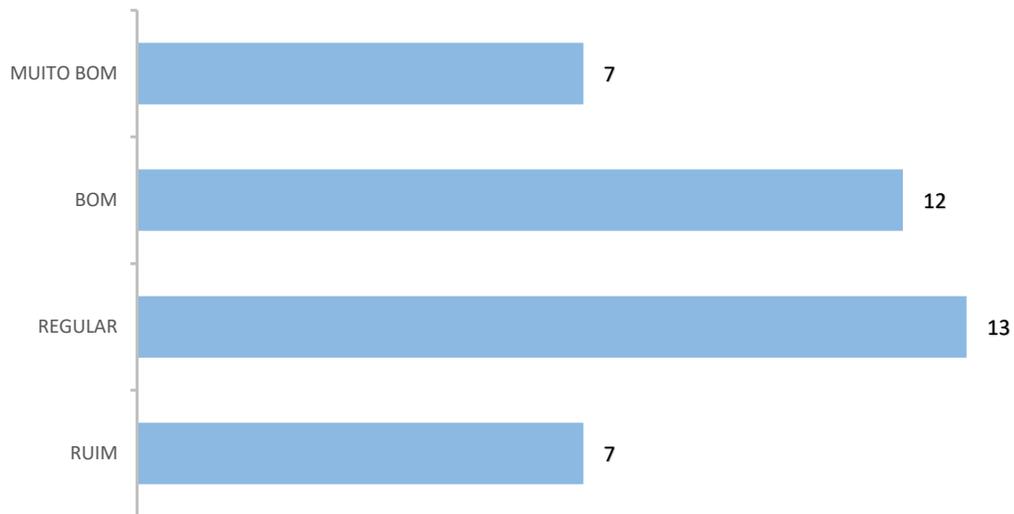
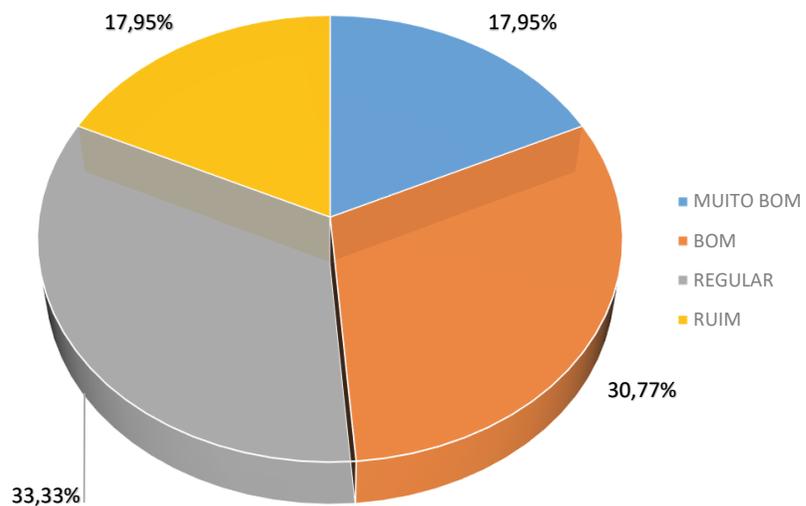




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

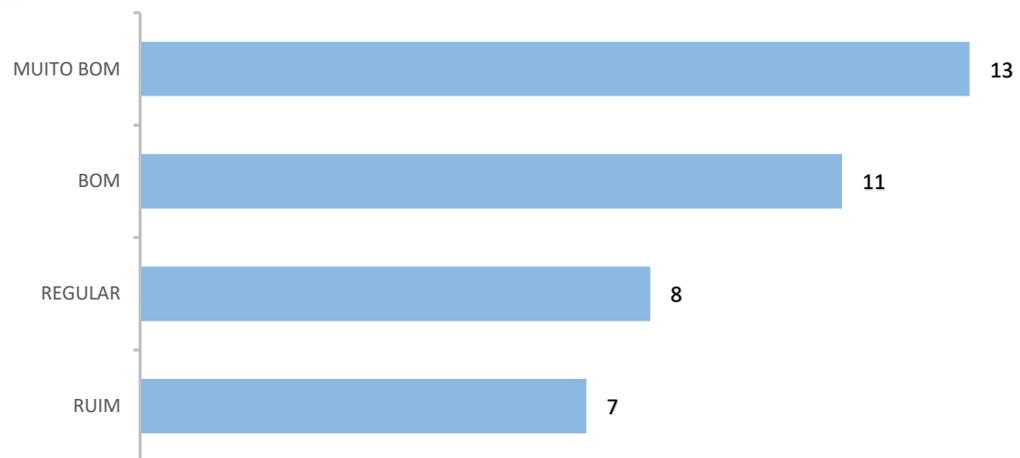
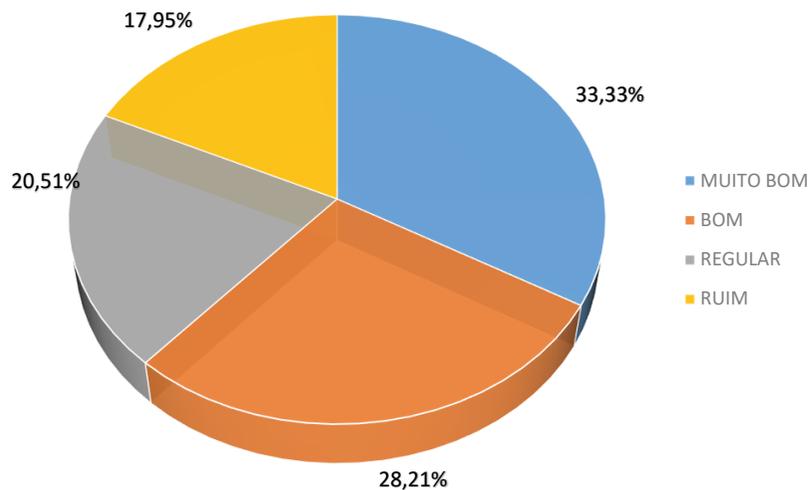


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

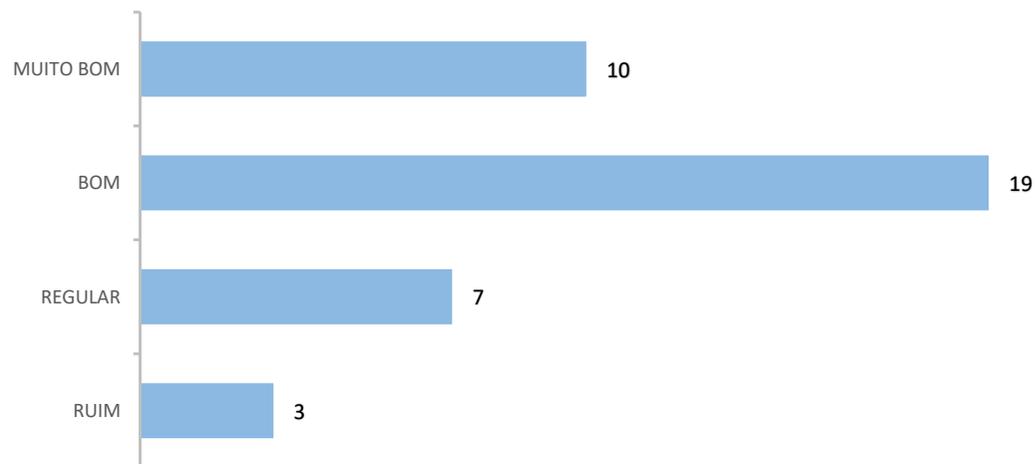
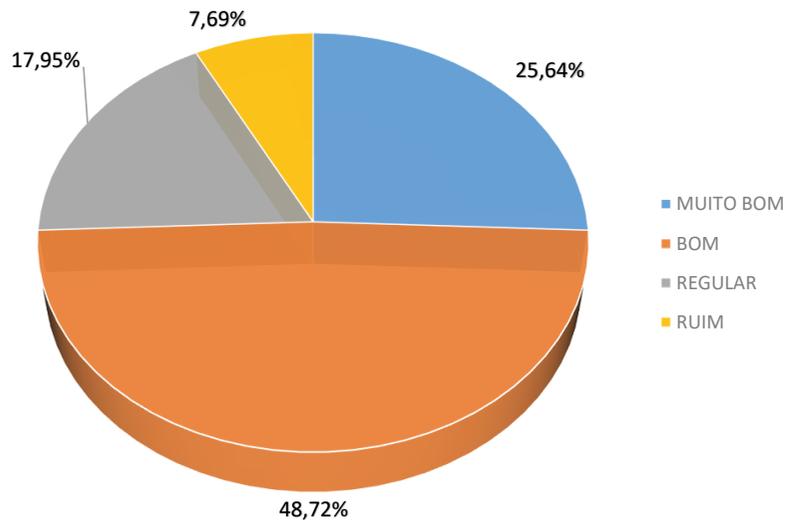




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

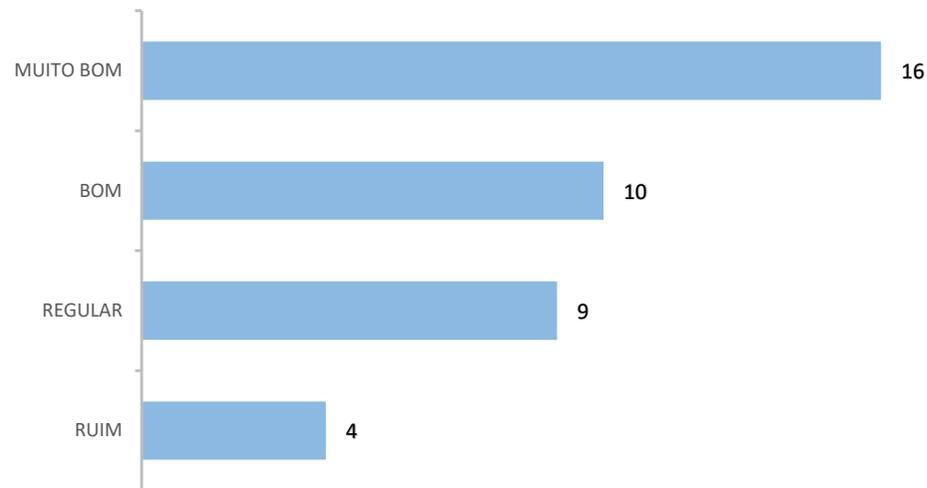
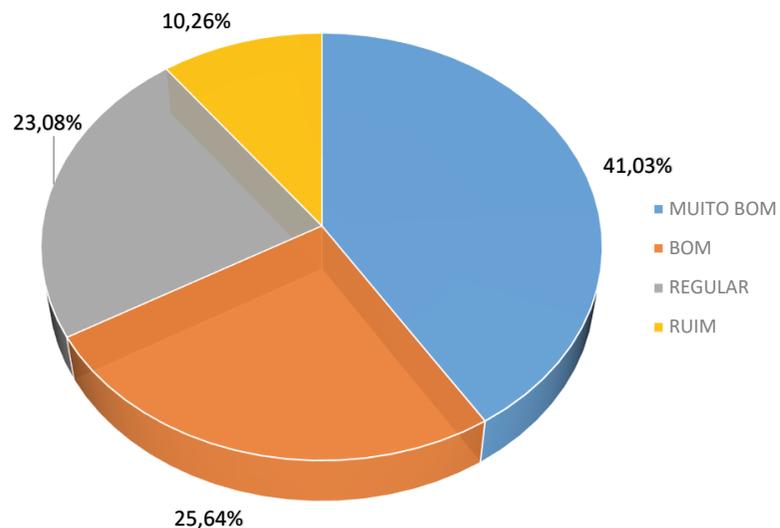


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

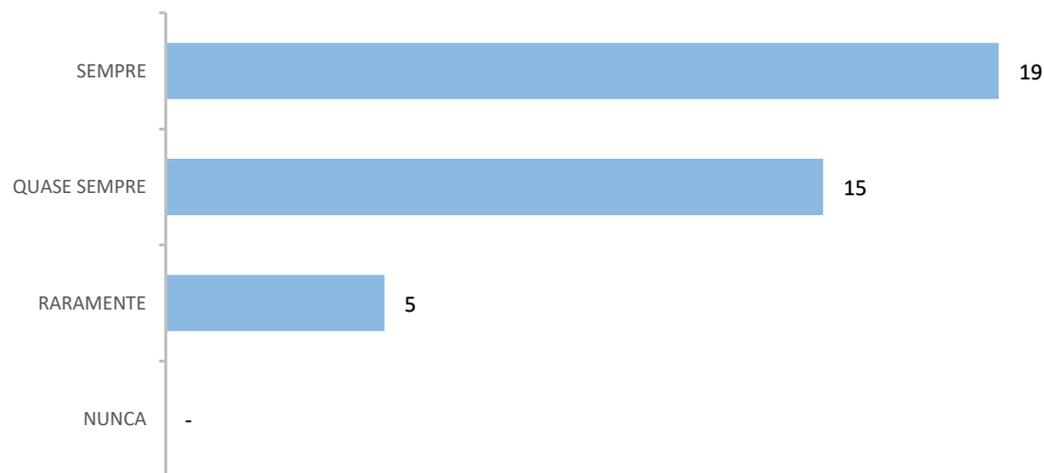
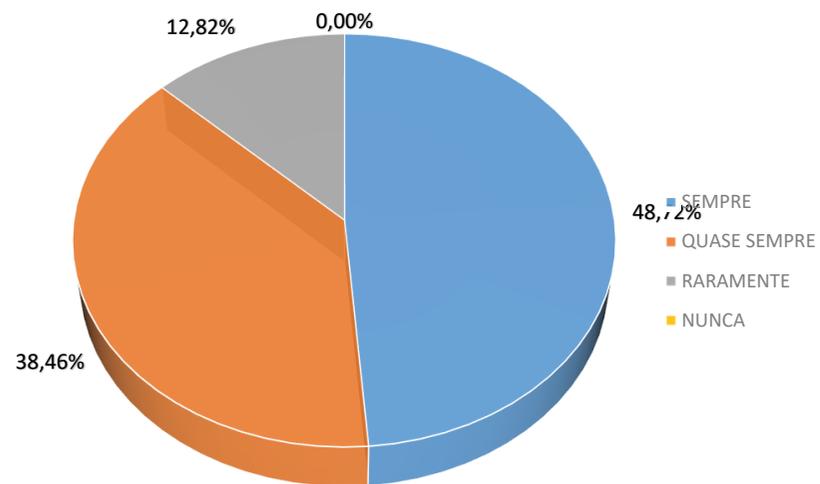




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

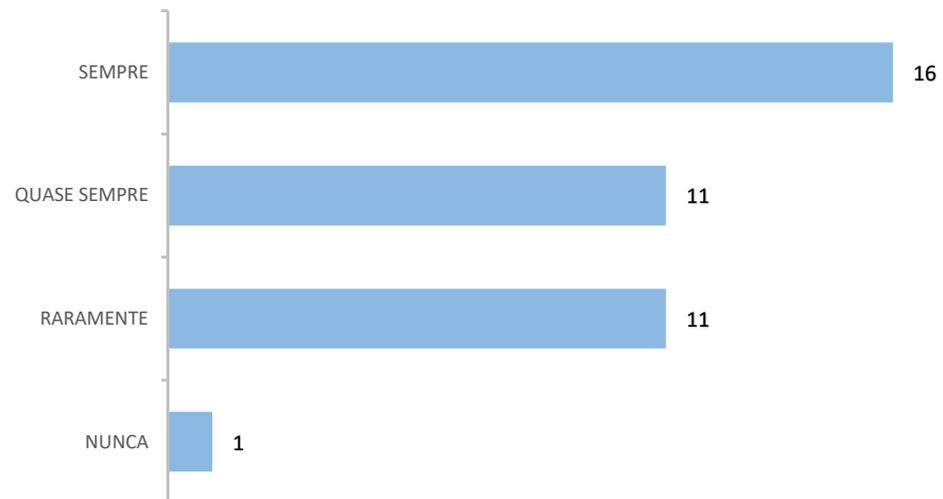
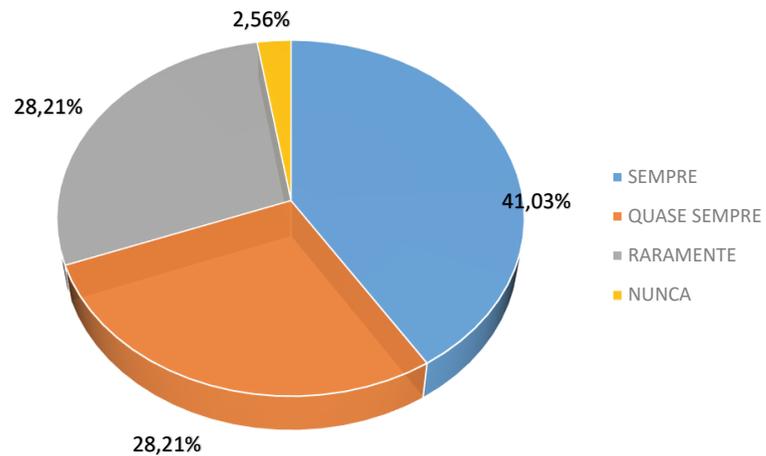


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

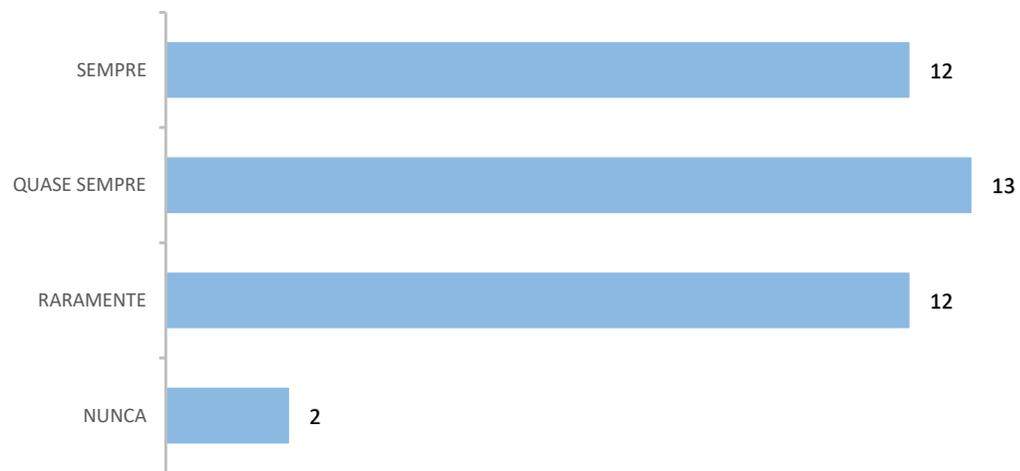
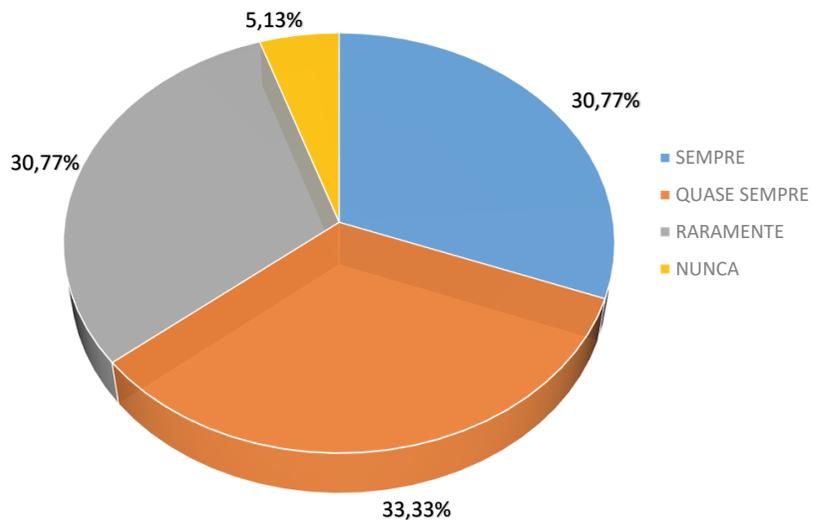




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

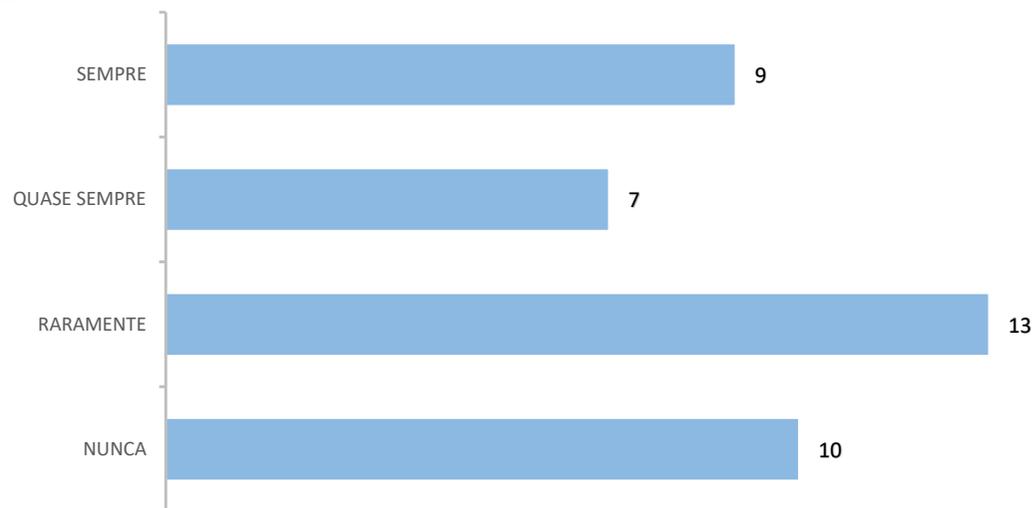
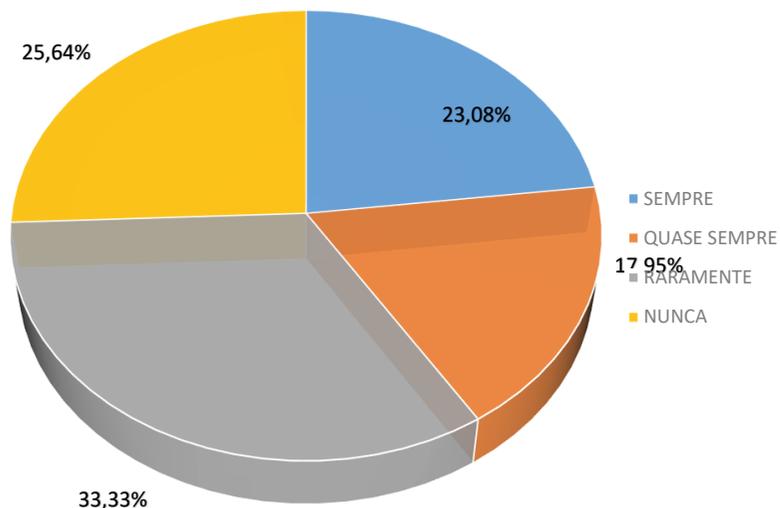


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

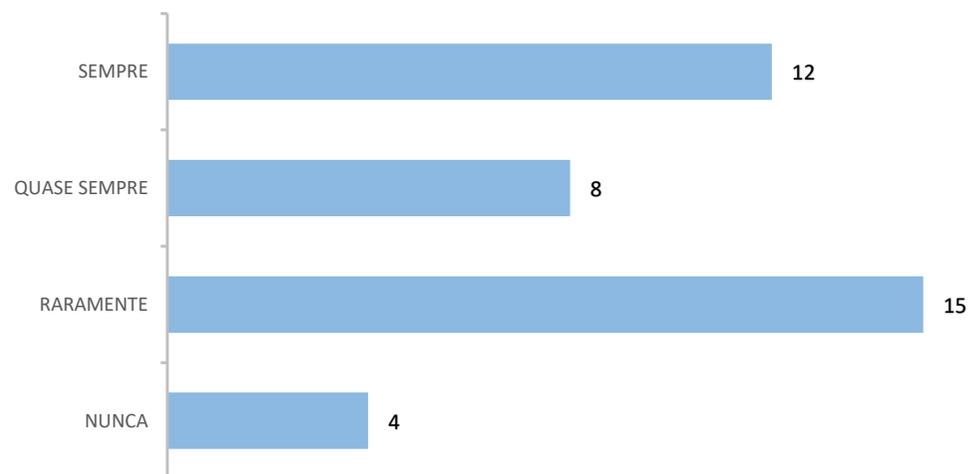
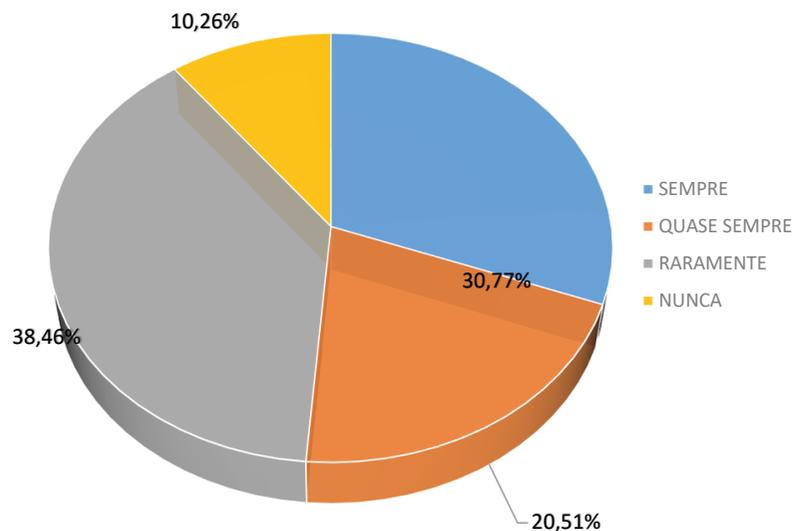




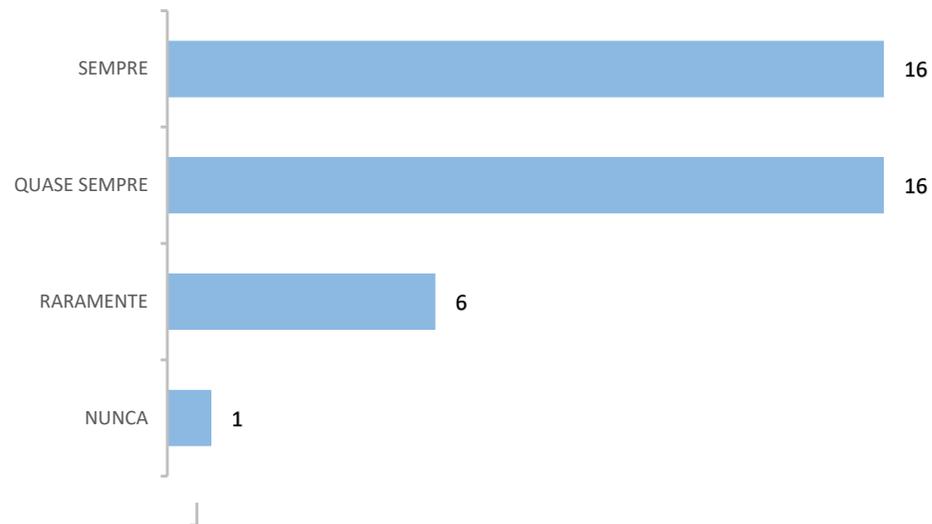
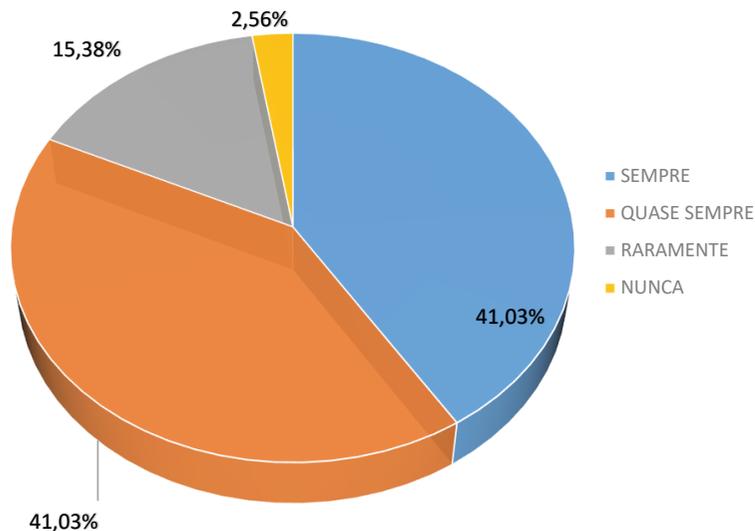
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



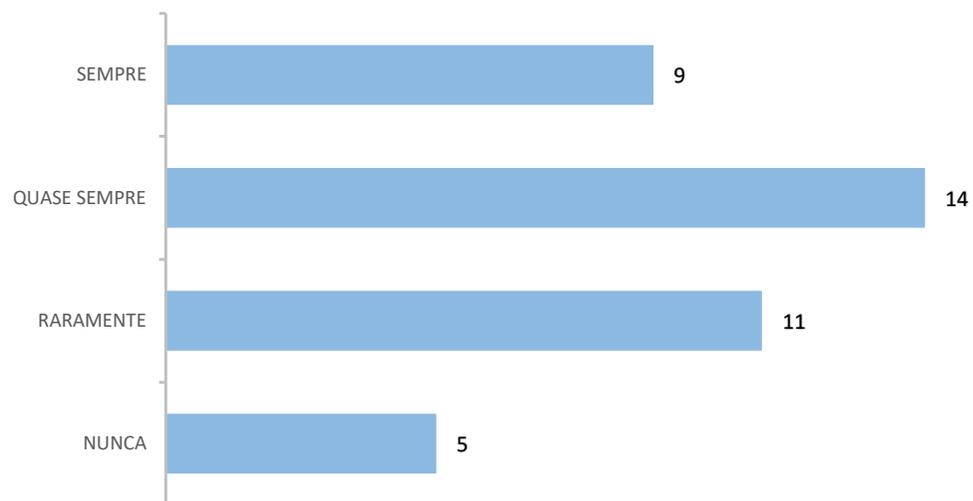
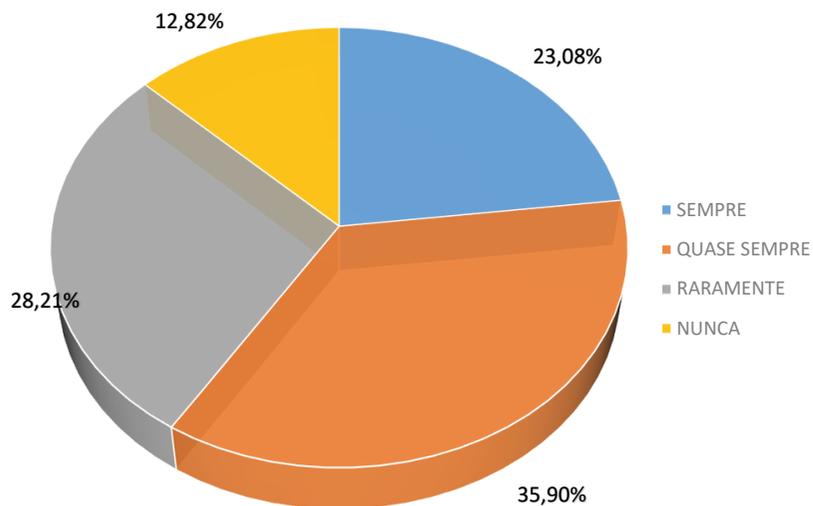
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



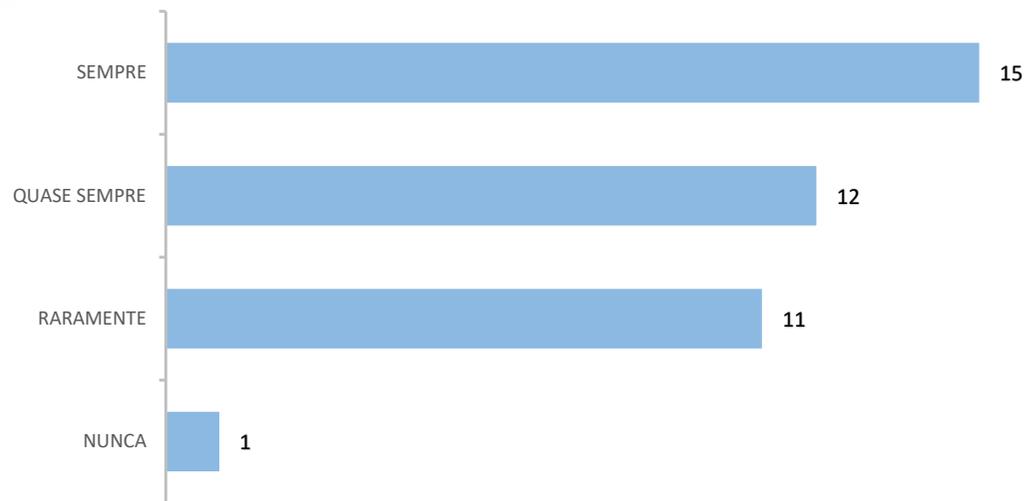
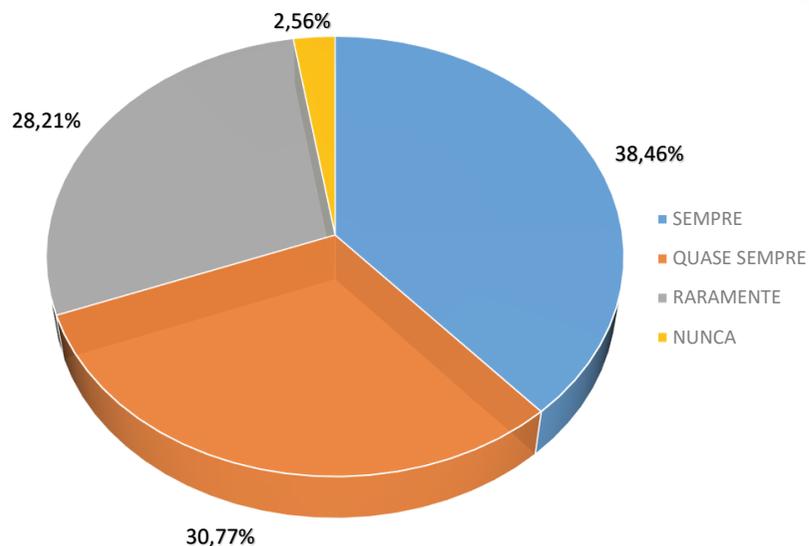
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



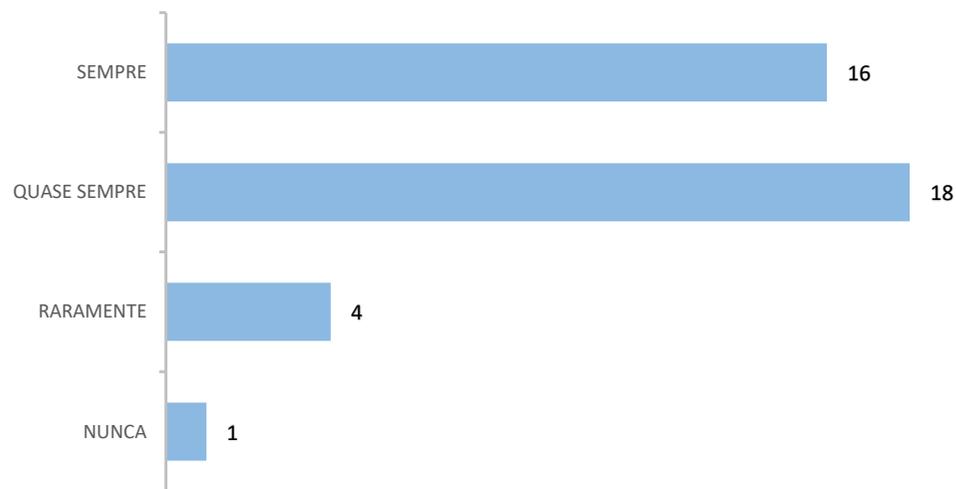
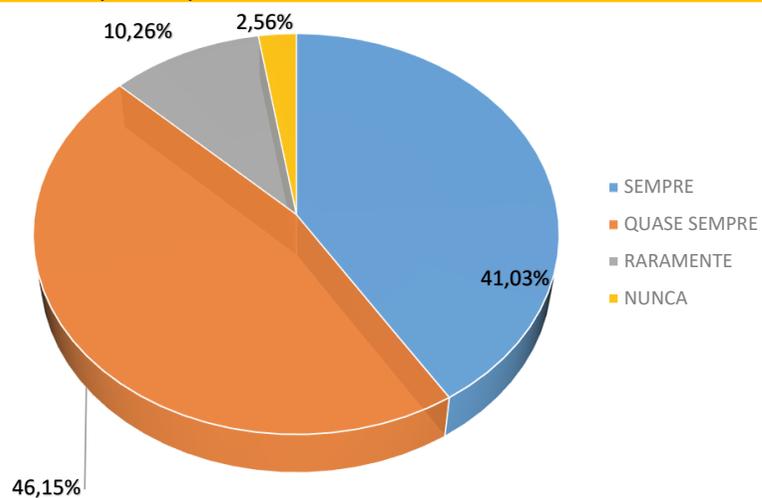
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



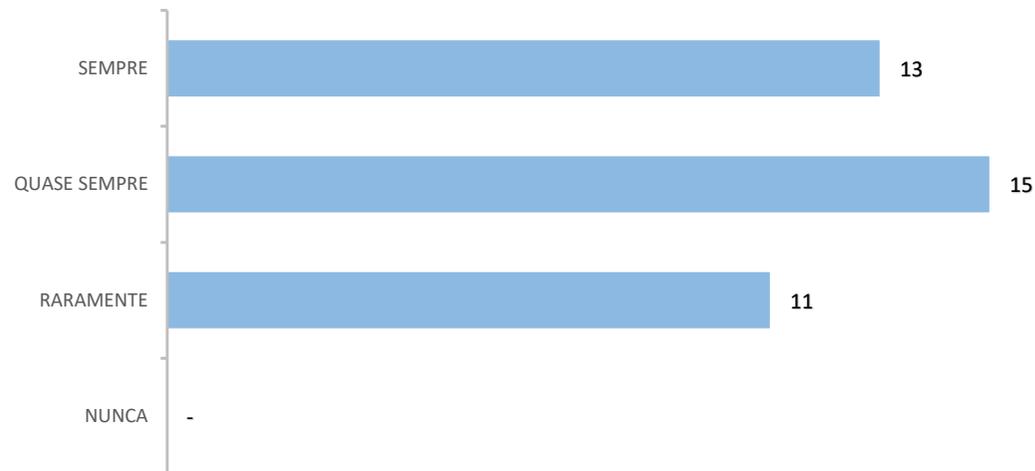
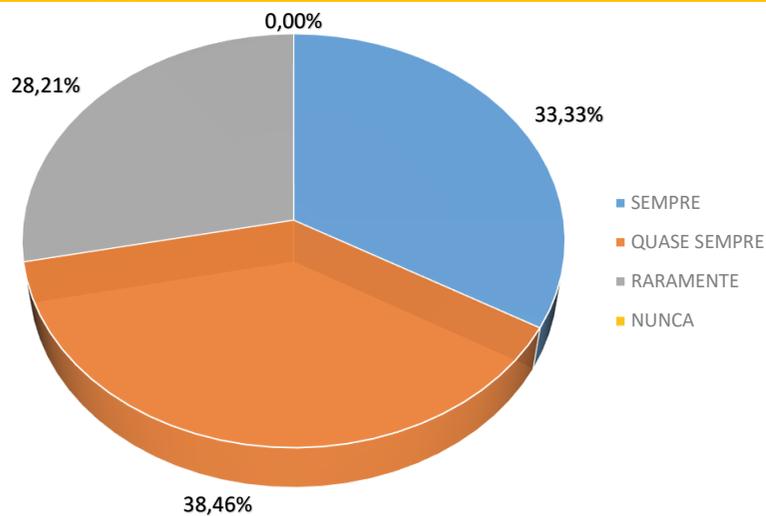
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



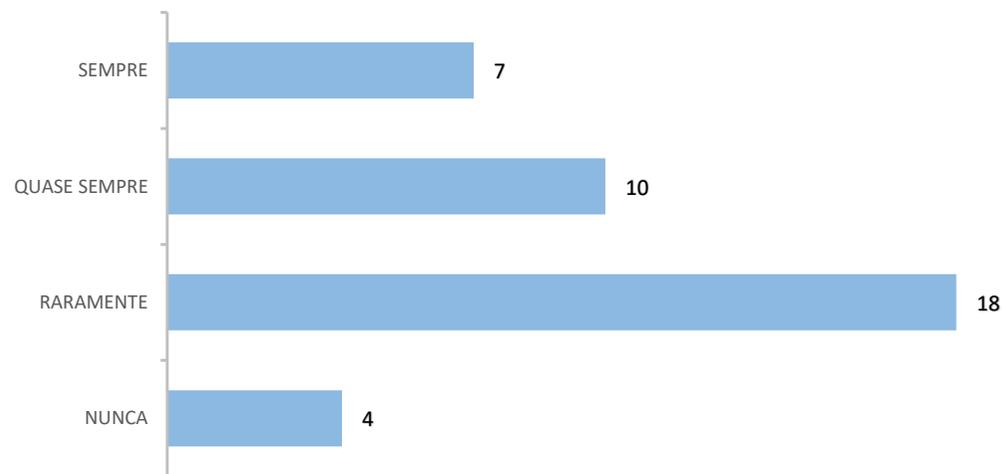
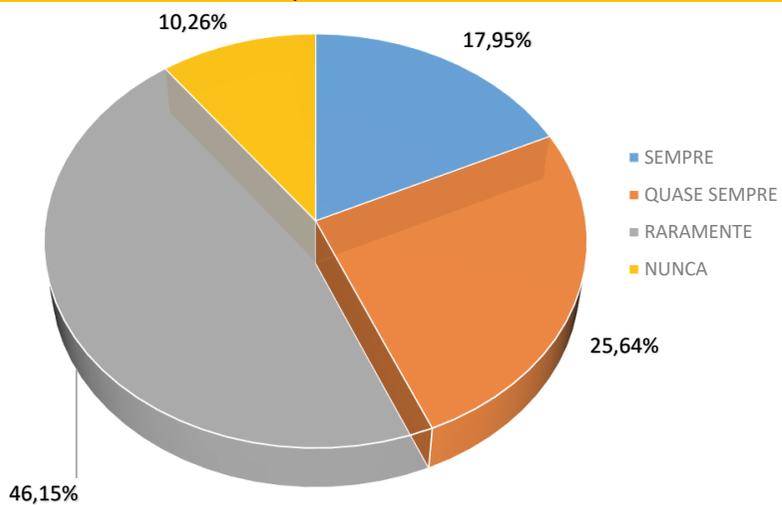
Você acessa o portal frequentemente?



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

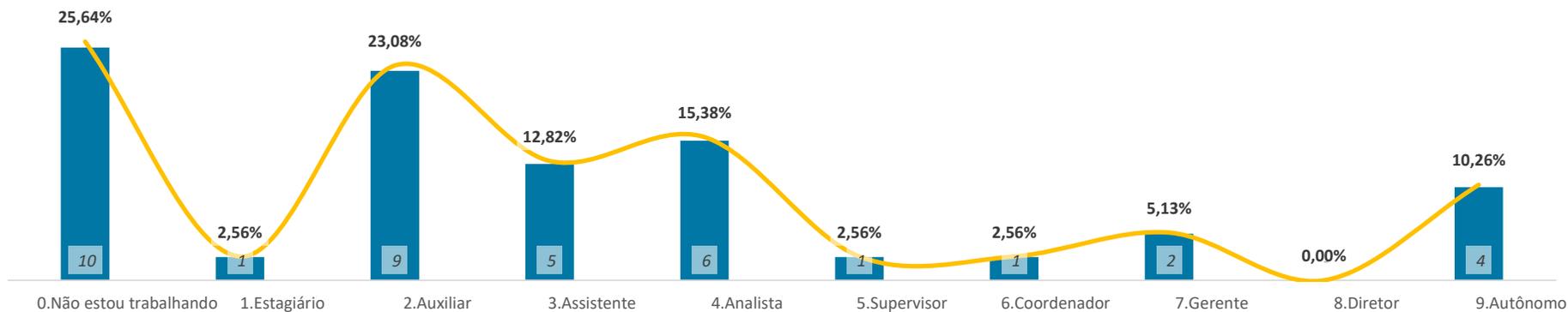


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

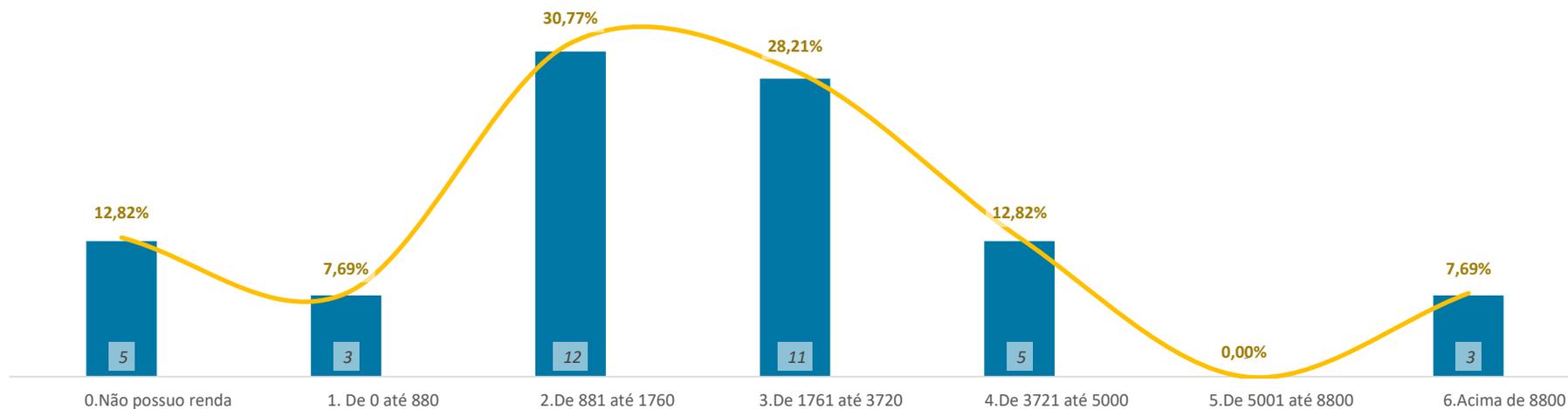




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

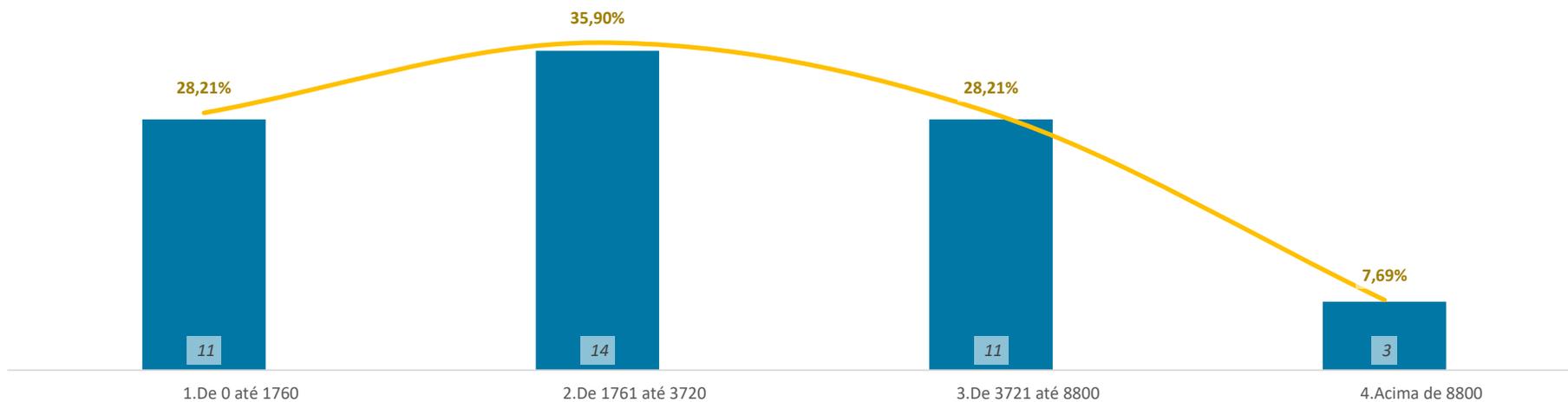


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	20,51%	16	41,03%	12	30,77%	3	7,69%	39
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	20,51%	16	41,03%	12	30,77%	3	7,69%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	20,51%	16	41,03%	12	30,77%	3	7,69%	39
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	20,51%	16	41,03%	12	30,77%	3	7,69%	39
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	37	23,72%	50	32,05%	42	26,92%	27	17,31%	156
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	28,21%	16	41,03%	10	25,64%	2	5,13%	39
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	28,21%	16	41,03%	10	25,64%	2	5,13%	39
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	28,21%	16	41,03%	10	25,64%	2	5,13%	39
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26	22,22%	34	29,06%	32	27,35%	25	21,37%	117
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	15,38%	11	28,21%	11	28,21%	11	28,21%	39
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	15,38%	11	28,21%	11	28,21%	11	28,21%	39
ASPECTO - Secretaria	7	17,95%	12	30,77%	13	33,33%	7	17,95%	39
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7	17,95%	12	30,77%	13	33,33%	7	17,95%	39
ASPECTO - Setor Financeiro	13	33,33%	11	28,21%	8	20,51%	7	17,95%	39
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	13	33,33%	11	28,21%	8	20,51%	7	17,95%	39
Eixo 4: Políticas de Gestão	26	33,33%	29	48,72%	16	17,95%	7	7,69%	78
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	25,64%	19	48,72%	7	17,95%	3	7,69%	39
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	25,64%	19	48,72%	7	17,95%	3	7,69%	39
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	25,64%	19	48,72%	7	17,95%	3	7,69%	39
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16	41,03%	10	25,64%	9	23,08%	4	10,26%	39
ASPECTO - Setor Financeiro	16	41,03%	10	25,64%	9	23,08%	4	10,26%	39
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	41,03%	10	25,64%	9	23,08%	4	10,26%	39



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	89	32,60%	81	29,67%	79	28,94%	24	8,79%	273
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	89	32,60%	81	29,67%	79	28,94%	24	8,79%	273
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	74	31,62%	69	29,49%	68	29,06%	23	9,83%	234
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	41,03%	11	28,21%	11	28,21%	1	2,56%	39
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	30,77%	13	33,33%	12	30,77%	2	5,13%	39
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	30,77%	8	20,51%	15	38,46%	4	10,26%	39
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	16	41,03%	16	41,03%	6	15,38%	1	2,56%	39
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	9	23,08%	14	35,90%	11	28,21%	5	12,82%	39
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	9	23,08%	7	17,95%	13	33,33%	10	25,64%	39
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	38,46%	12	30,77%	11	28,21%	1	2,56%	39
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	38,46%	12	30,77%	11	28,21%	1	2,56%	39
Eixo 5: Infraestrutura Física	55	35,26%	58	37,18%	38	24,36%	5	3,21%	156
Dimensão 7: Infraestrutura Física	55	35,26%	58	37,18%	38	24,36%	5	3,21%	156
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	36	30,77%	43	36,75%	33	28,21%	5	4,27%	117
Você acessa o portal frequentemente?	16	41,03%	18	46,15%	4	10,26%	1	2,56%	39
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	33,33%	15	38,46%	11	28,21%	-	0,00%	39
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	17,95%	10	25,64%	18	46,15%	4	10,26%	39
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	19	48,72%	15	38,46%	5	12,82%	-	0,00%	39
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	19	48,72%	15	38,46%	5	12,82%	-	0,00%	39



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34	87%	5	13%	39
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34	87%	5	13%	39
ASPECTO - <i>Satisfação com o curso</i>	34	87%	5	13%	39
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	34	87%	5	13%	39
Eixo 4: Políticas de Gestão	117				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	117				
ASPECTO - <i>Dados pessoais e familiares</i>	117				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	39				
0.Não estou trabalhando	10	25,64%			
1.Estagiário	1	2,56%			
2.Auxiliar	9	23,08%			
3.Assistente	5	12,82%			
4.Analista	6	15,38%			
5.Supervisor	1	2,56%			
6.Coordenador	1	2,56%			
7.Gerente	2	5,13%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	10,26%			
Qual a sua renda mensal atual?	39				
0.Não possui renda	5	12,82%			
1. De 0 até 880	3	7,69%			
2.De 881 até 1760	12	30,77%			
3.De 1761 até 3720	11	28,21%			
4.De 3721 até 5000	5	12,82%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	3	7,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	39				
1.De 0 até 1760	11	28,21%			
2.De 1761 até 3720	14	35,90%			
3.De 3721 até 8800	11	28,21%			
4.Acima de 8800	3	7,69%			