



QUESTÃO	SEM	PRE	QUA SEMF		RARAMENTE	NUI	NCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	25,37%	35	52,24%	11 16,42%	4	5,97%	67
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	27	40,30%	24	35,82%	11 16,42%	5	7,46%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27	40,30%	23	34,33%	14 20,90%	3	4,48%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	41,79%	28	41,79%	5 7,46 %	6	8,96%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	25,37%	31	46,27%	12 17,91%	7	10,45%	67
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	38,81%	28	41,79%	10 14,93%	3	4,48%	67
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	5,97%	25	37,31%	26 38,81%	12	17,91%	67
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	17,91%	29	43,28%	16 23,88%	10	14,93%	67
Você acessa o portal frequentemente?	22	32,84%	33	49,25%	9 13,43 %	3	4,48%	67
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	40,30%	33	49,25%	3 4,48%	4	5,97%	67
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	7,46%	25	37,31%	29 43,28%	8	11,94%	67
RESULTADO GERAL	212	28,77%	314	42,61%	146 19,81%	65	8,82%	
QUESTÃO	MUITO	вом	ВО	М	REGULAR	RU	IIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	16,42%	36	53,73%	15 22,39%	5	7,46%	67
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	14,93%	33	49,25%	18 26,87%	6	8,96%	67
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	11,94%	29	43,28%	14 20,90%	16	23,88%	67
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	19,40%	36	53,73%	11 16,42%	7	10,45%	67
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	8,96%	42	62,69%	13 19,40%	6	8,96%	67
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13	19,40%	36	53,73%	14 20,90%	4	5,97%	67
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	10,45%	26	38,81%	18 26,87%	16	23,88%	67
RESULTADO GERAL	68	14,50%	238	50,75%	103 21,96%	60	12,79%	

67 **100**%

CPA - Comissão Própria de Avaliação Curso: Gestão da Tecnologia da Informação Período: 2023/1

S Sumaré Centro Universitário

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	10,45%
Localização	2	2,99%
Preço	35	52,24%
Prestígio da Faculdade	8	11,94%
Qualidade do curso	15	22,39%
	67	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	17	25,37%
Obter melhor emprego	23	34,33%
Obter melhor salário	13	19,40%
Ter um ensino de qualidade	14	20,90%
	67	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	13	19,40%
1.Estagiário	2	2,99%
2.Auxiliar	13	19,40%
3.Assistente	9	13,43%
4.Analista	17	25,37%
5.Supervisor	2	2,99%
6.Coordenador	2	2,99%
7.Gerente	2	2,99%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	7	10,45%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possuo renda	9	13,43%
1. De 0 até 880	4	5,97%
2.De 881 até 1760	21	31,34%
3.De 1761 até 3720	18	26,87%
4.De 3721 até 5000	9	13,43%
5.De 5001 até 8800	4	5,97%
6.Acima de 8800	2	2,99%
	67	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

C COMOC	35 55115120131	
Insatisfeito	10	14,93%
Satisfeito	57	85,07%
	67	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1,49%
Atendimento - Telefônico		- 0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,99%
Coordenador	3	4,48%
Currículo do curso (disciplinas)	14	20,90%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	Ţ	7,46%
Infraestrutura física	1	1,49%
Infraestrutura Tecnológica	10	14,93%
Localização		2,99%
Mensalidade	2:	31,34%
Professor	3	11,94%
	67	7 100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,99%
Atendimento - Telefônico	13	19,40%
Comunicação com o aluno	29	43,28%
Coordenador	1	1,49%
Currículo do curso (disciplinas)	3	4,48%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	4	5,97%
Infraestrutura Tecnológica	6	8,96%
Localização	5	7,46%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	4	5,97%
	67	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	16	23,88%
2.De 1761 até 3720	26	38,81%
3.De 3721 até 8800	19	28,36%
4.Acima de 8800	6	8,96%
	67	100%

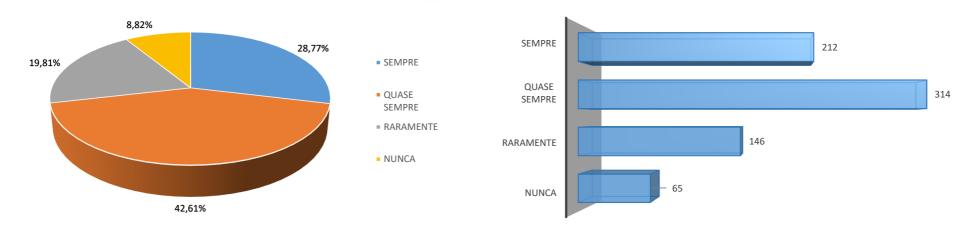
Adesão

Responderam	67	50,38%
Não Responderam	66	49,62%
Convidados	133	100%

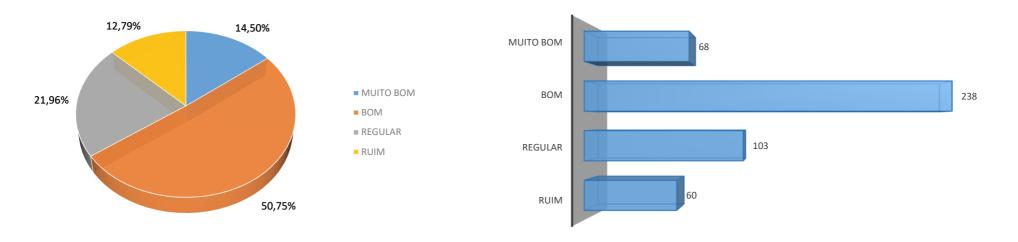
iurso: **Gestão da Tecnologia da Informação**Período: **2023/1**



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



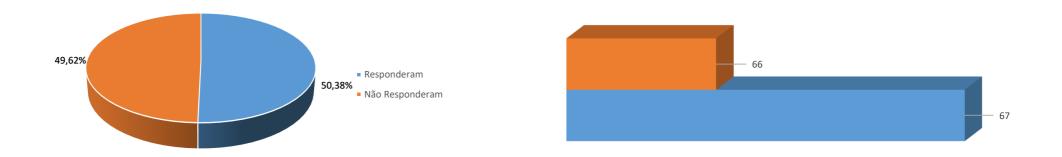
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



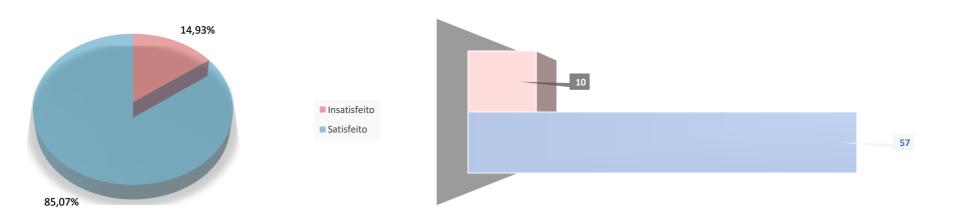
urso: Gestão da Tecnologia da Informação
Período: 2023/1



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

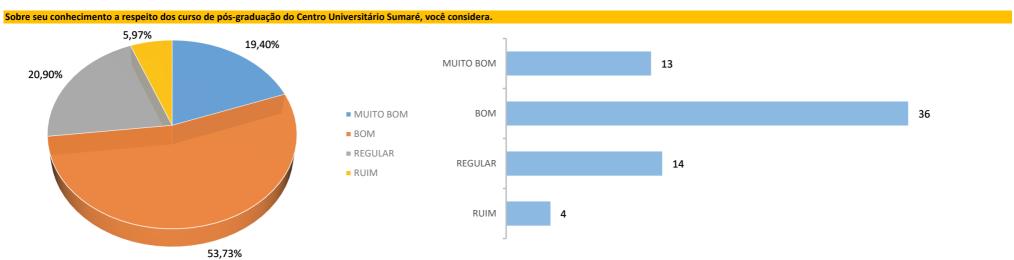






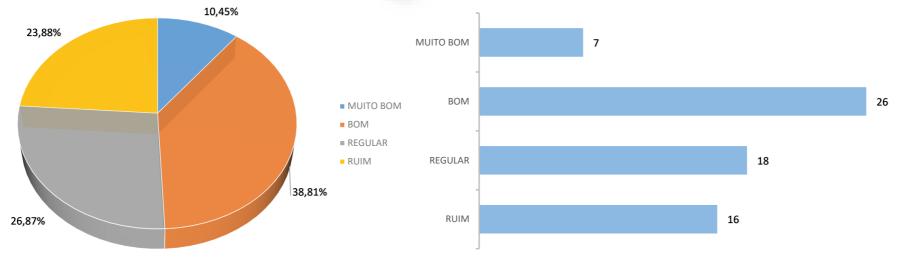
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

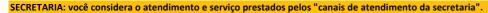


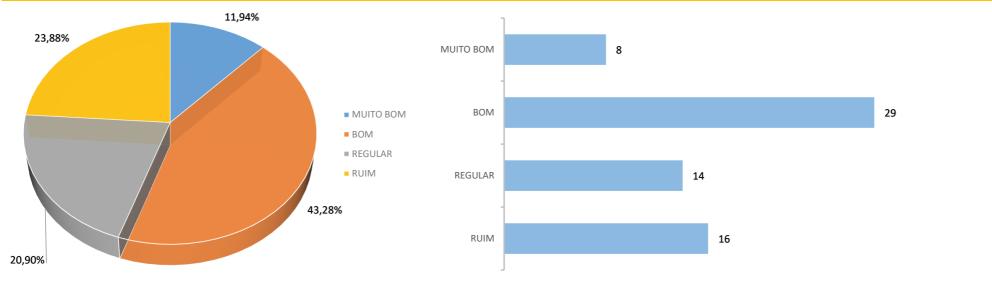






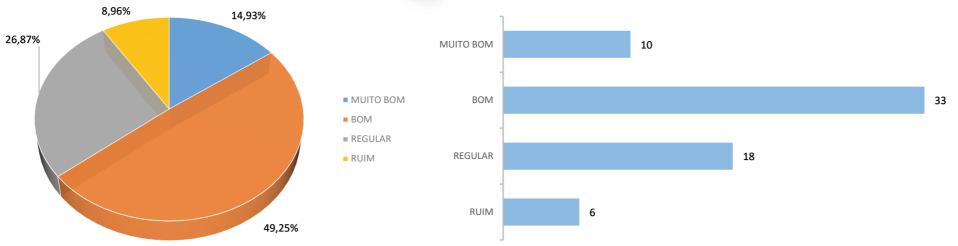


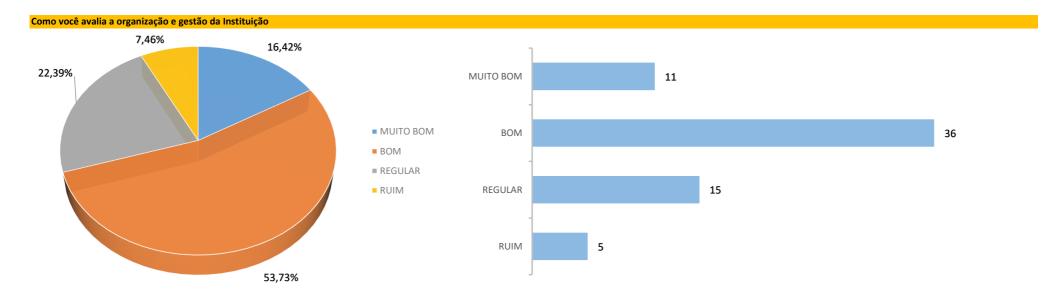




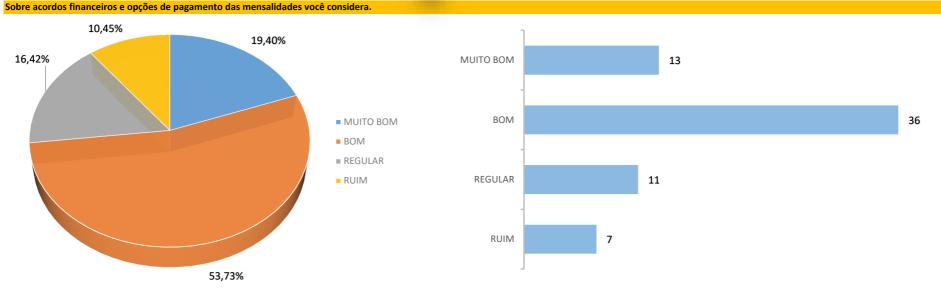


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

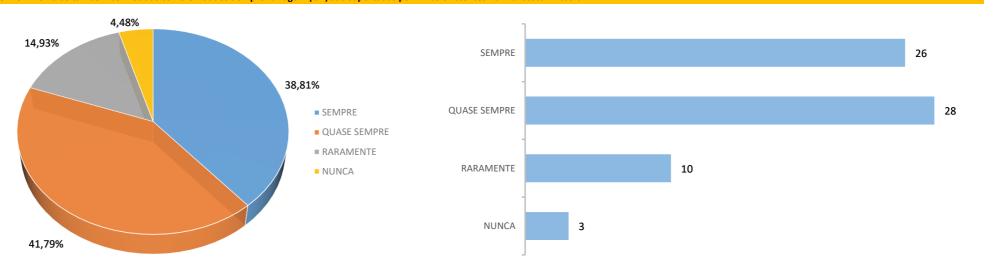








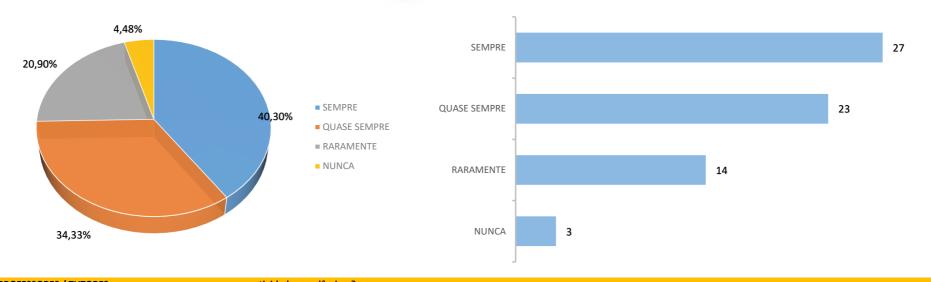


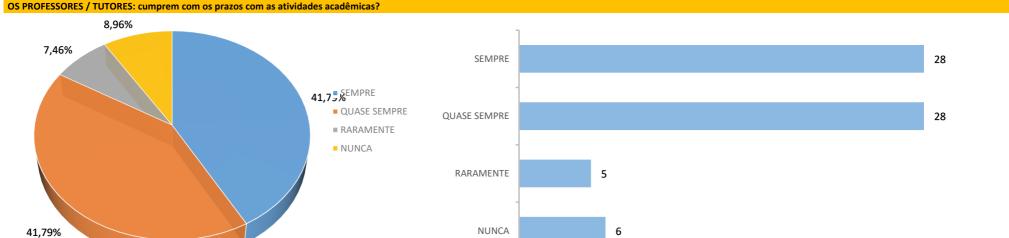






OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

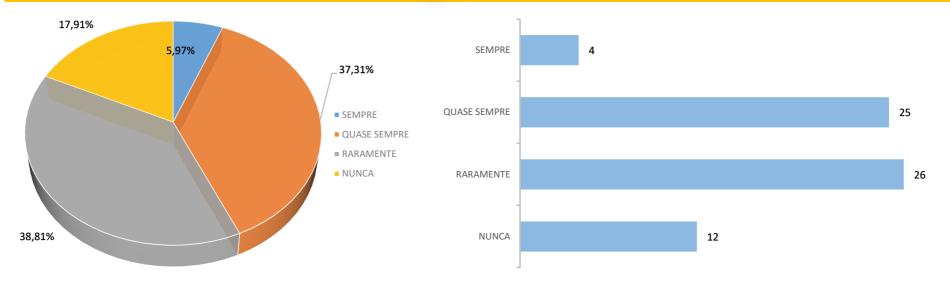


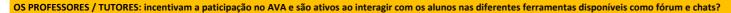


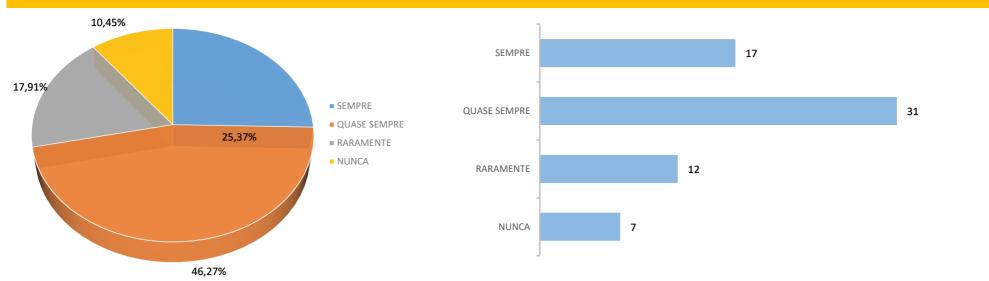
Curso: Gestão da Tecnologia da Informação
Período: 2023/1



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

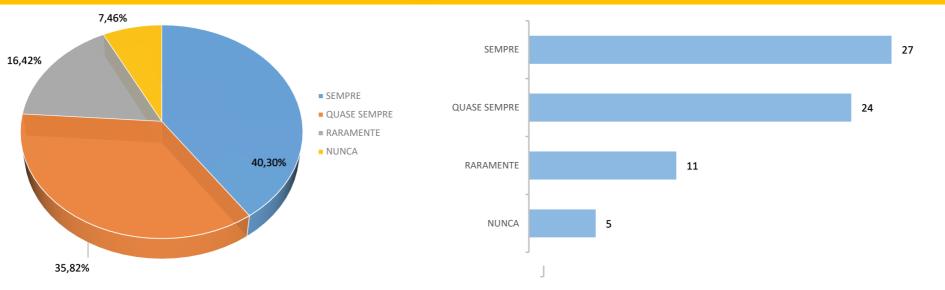




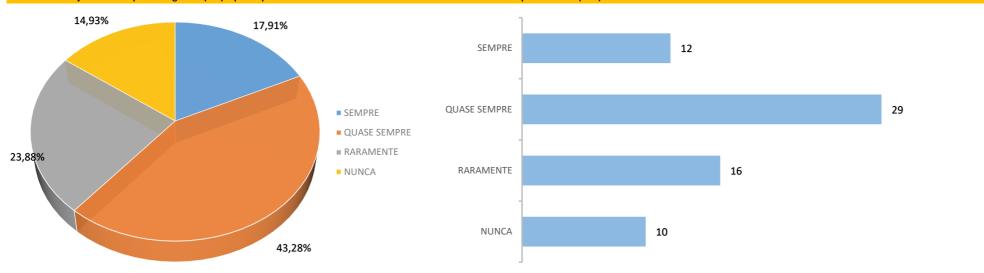


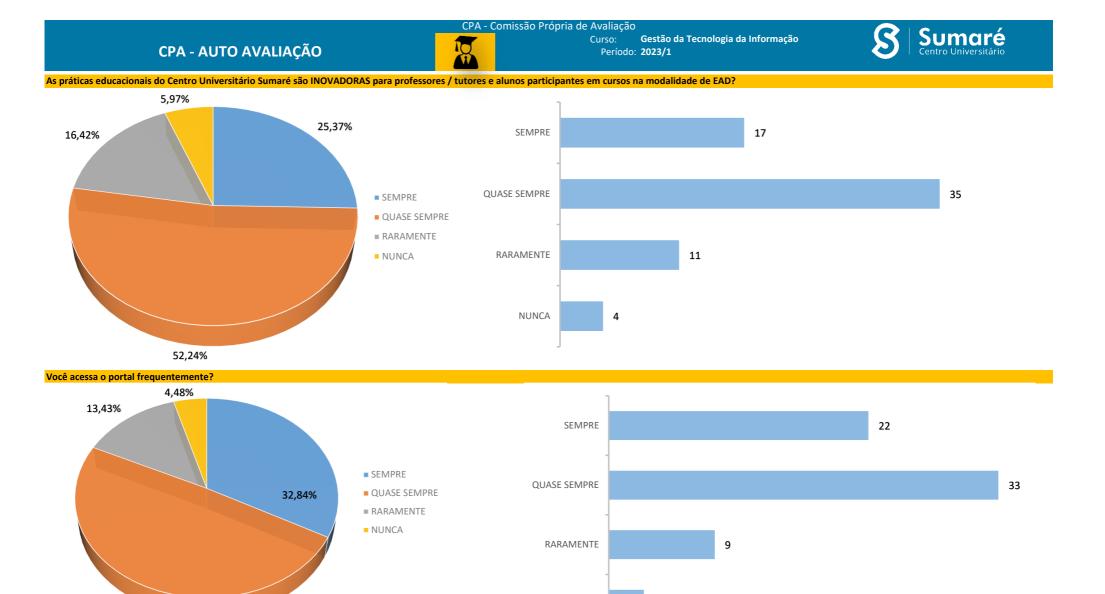


OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?





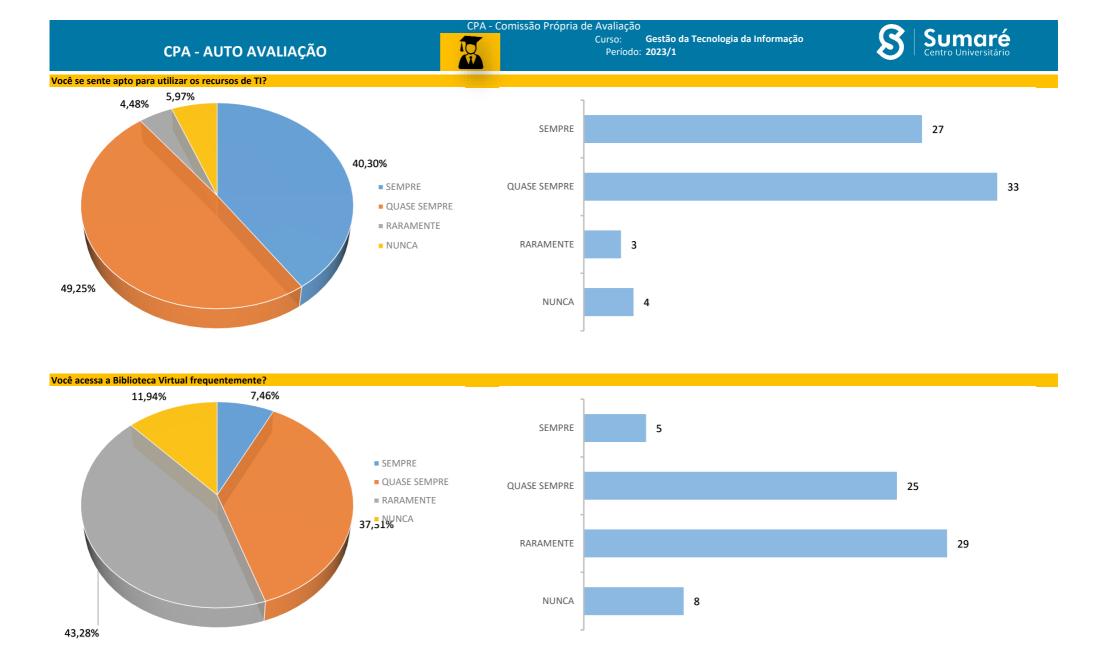




NUNCA

49,25%

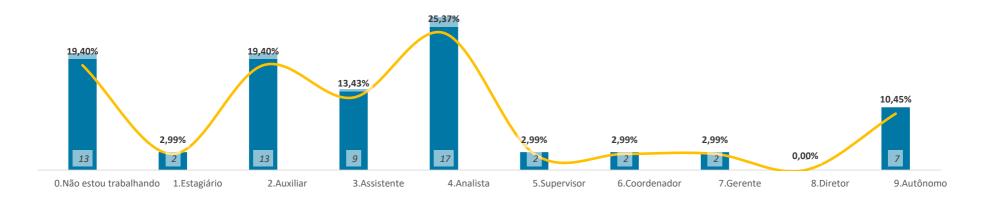
3



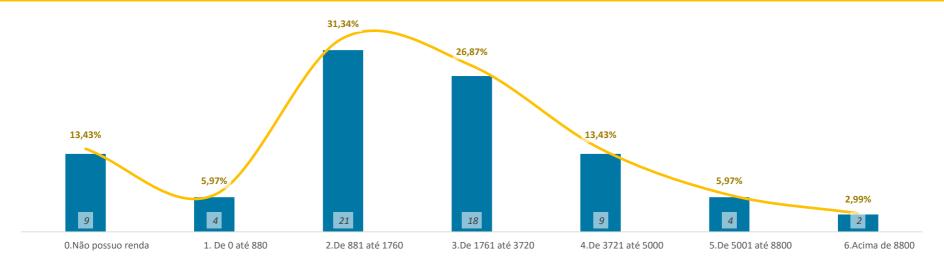
urso: Gestão da Tecnologia da Informação
Período: 2023/1



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?

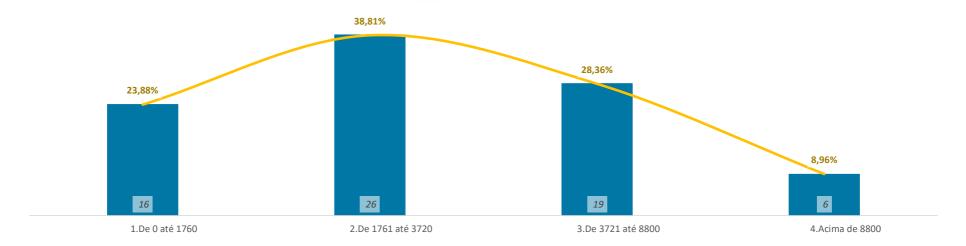




urso: **Gestão da Tecnologia da Informação**Período: **2023/1**



Qual a renda mensal da sua família?





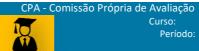


	MUITO E	BOM	BON	1	REGUI	.AR	RUIN	1	TOTAL
ixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	8,96%	42	62,69%	13	19,40%	6	8,96%	67
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	8,96%	42	62,69%	13	19,40%	6	8,96%	67
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	8,96%	42	62,69%	13	19,40%	6	8,96%	67
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	8,96%	42	62,69%	13	19,40%	6	8,96%	
ixo 3: Políticas Acadêmicas	38	14,18%	124	46,27%	64	23,88%	42	15,67%	26
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	19,40%	36	53,73%	14	20,90%	4	5,97%	6
ASPECTO - Aspectos Escolares	13	19,40%	36	53,73%	14	20,90%	4	5,97%	6
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13	19,40%	36	53,73%	14	20,90%	4	5,97%	6
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	25	12,44%	88	43,78%	50	24,88%	38	18,91%	20
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	10,45%	26	38,81%	18	26,87%	16	23,88%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	10,45%	26	38,81%	18	26,87%	16	23,88%	6
ASPECTO - Secretaria	8	11,94%	29	43,28%	14	20,90%	16	23,88%	6
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	11,94%	29	43,28%	14	20,90%	16	23,88%	(
ASPECTO - Setor Financeiro	10	14,93%	33	49,25%	18	26,87%	6	8,96%	e
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	14,93%	33	49,25%	18	26,87%	6	8,96%	e
ixo 4: Políticas de Gestão	24	17,91%	72	53,73%	26	22,39%	12	7,46%	13
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	16,42%	36	53,73%	15	22,39%	5	7,46%	6
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	16,42%	36	53,73%	15	22,39%	5	7,46%	6
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	16,42%	36	53,73%	15	22,39%	5	7,46%	(
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	19,40%	36	53,73%	11	16,42%	7	10,45%	(
ASPECTO - Setor Financeiro	13	19,40%	36	53,73%	11	16,42%	7	10,45%	(
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	19,40%	36	53,73%	11	16,42%	7	10,45%	





	SEMPRE QUASE SEMPRE		EMPRE QUASE SEMPRE			MPRE QUASE SEMPRE RARAMENTE			RARAMENTE NUNCA			JNCA TOTAL	
ixo 3: Políticas Acadêmicas	132	28,14%	195	41,58%	95	20,26%	47	10,02%	46				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	132	28,14%	195	41,58%	95	20,26%	47	10,02%	46				
ASPECTO - Aspectos Escolares	115	28,61%	160	39,80%	84	20,90%	43	10,70%	40				
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	27	40,30%	23	34,33%	14	20,90%	3	4,48%	(
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	41,79%	28	41,79%	5	7,46%	6	8,96%					
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	25,37%	31	46,27%	12	17,91%	7	10,45%					
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	27	40,30%	24	35,82%	11	16,42%	5	7,46%					
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	17,91%	29	43,28%	16	23,88%	10	14,93%					
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	5,97%	25	37,31%	26	38,81%	12	17,91%					
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	25,37%	35	52,24%	11	16,42%	4	5,97%					
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	25,37%	35	52,24%	11	16,42%	4	5,97%					
xo 5: Infraestrutura Física	80	29,85%	119	44,40%	51	19,03%	18	29,85%	:				
Dimensão 7: Infraestrutura Física	80	29,85%	119	44,40%	51	19,03%	18	6,72%					
ASPECTO - Instalações Gerais	54	26,87%	91	45,27%	41	20,40%	15	7,46%					
Você acessa o portal frequentemente?	22	32,84%	33	49,25%	9	13,43%	3	4,48%					
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	27	40,30%	33	49,25%	3	4,48%	4	5,97%					
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	7,46%	25	37,31%	29	43,28%	8	11,94%					
ASPECTO - Biblioteca	26	38,81%	28	41,79%	10	14,93%	3	4,48%					
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	38,81%	28	41,79%	10	14,93%	3	4,48%					





	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	57 85%	10 15%	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	57 85%	10 15%	
ASPECTO - Satisfação com o curso	57 85%	10 15%	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	57 85%	10 15%	
Eixo 4: Políticas de Gestão	201		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	201		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	201		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	67		
0.Não estou trabalhando	13 19,40%		
1.Estagiário	2 2,99%		
2.Auxiliar	13 19,40%		
3.Assistente	9 13,43%		
4.Analista	17 25,37%		
5.Supervisor	2 2,99%		
6.Coordenador	2 2,99%		
7.Gerente 8.Diretor	2 2,99%		
9.Autônomo	- 0,00% 7 10,45%		
Qual a sua renda mensal atual?	67		
0.Não possuo renda	9 13,43%		
1. De 0 até 880	4 5,97%		
2.De 881 até 1760	21 31,34%		
3.De 1761 até 3720	18 26,87%		
4.De 3721 até 5000	9 13,43%		
5.De 5001 até 8800	4 5,97%		
6.Acima de 8800	2 2,99%		
Qual a renda mensal da sua família?	67		
1.De 0 até 1760	16 23,88%		
2.De 1761 até 3720	26 38,81%		
3.De 3721 até 8800	19 28,36%		
4.Acima de 8800	6 8,96%		