



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16 30,19%	22 41,51%	14 26,42%	1 1,89%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 32,08%	17 32,08%	14 26,42%	5 9,43%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	22 41,51%	17 32,08%	12 22,64%	2 3,77%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23 43,40%	21 39,62%	5 9,43%	4 7,55%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 41,51%	20 37,74%	7 13,21%	4 7,55%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15 28,30%	19 35,85%	14 26,42%	5 9,43%	53
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18 33,96%	21 39,62%	8 15,09%	6 11,32%	53
Você acessa o portal frequentemente?	19 35,85%	27 50,94%	5 9,43%	2 3,77%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24 45,28%	27 50,94%	1 1,89%	1 1,89%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 5,66%	19 35,85%	25 47,17%	6 11,32%	53
RESULTADO GERAL	179 33,77%	210 39,62%	105 19,81%	36 6,79%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16 30,19%	28 52,83%	6 11,32%	3 5,66%	53
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13 24,53%	20 37,74%	15 28,30%	5 9,43%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 24,53%	23 43,40%	10 18,87%	7 13,21%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 20,75%	20 37,74%	14 26,42%	8 15,09%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 24,53%	24 45,28%	11 20,75%	5 9,43%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 16,98%	27 50,94%	12 22,64%	5 9,43%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 16,98%	27 50,94%	14 26,42%	3 5,66%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 11,32%	17 32,08%	14 26,42%	16 30,19%	53
RESULTADO GERAL	90 21,23%	186 43,87%	96 22,64%	52 12,26%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	16,98%
Localização	1	1,89%
Preço	27	50,94%
Prestígio da Faculdade	4	7,55%
Qualidade do curso	12	22,64%
	53	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	20,75%
Obter melhor emprego	19	35,85%
Obter melhor salário	7	13,21%
Ter um ensino de qualidade	16	30,19%
	53	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	18,87%
1.Estagiário	5	9,43%
2.Auxiliar	6	11,32%
3.Assistente	6	11,32%
4.Analista	20	37,74%
5.Supervisor	1	1,89%
6.Coordenador	1	1,89%
7.Gerente	3	5,66%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	1,89%
	53	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possuo renda	2	3,77%
1. De 0 até 880	6	11,32%
2.De 881 até 1760	22	41,51%
3.De 1761 até 3720	12	22,64%
4.De 3721 até 5000	7	13,21%
5.De 5001 até 8800	2	3,77%
6.Acima de 8800	2	3,77%
	53	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	11,32%
Satisfeito	47	88,68%
	53	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	3,77%
Currículo do curso (disciplinas)	10	18,87%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,66%
Infraestrutura física	1	1,89%
Infraestrutura Tecnológica	8	15,09%
Localização	3	5,66%
Mensalidade	14	26,42%
Professor	12	22,64%
	53	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	7,55%
Atendimento - Telefônico	16	30,19%
Comunicação com o aluno	14	26,42%
Coordenador	2	3,77%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,89%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	5,66%
Infraestrutura física	5	9,43%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	5,66%
Mensalidade	2	3,77%
Professor	3	5,66%
	53	100%

Qual a renda mensal da sua família?

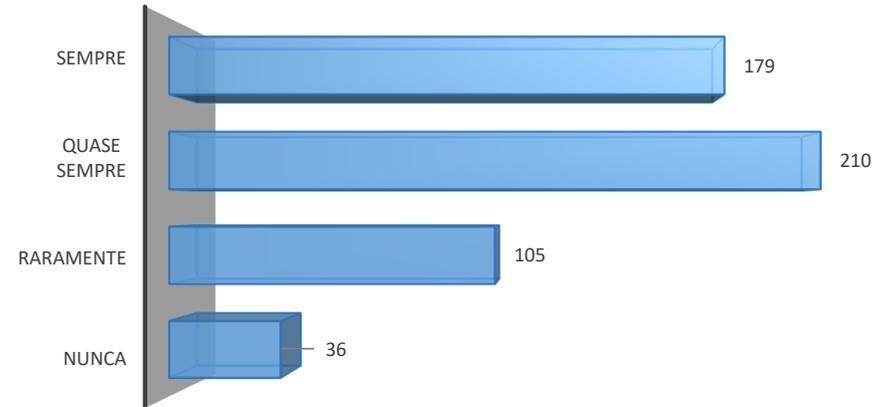
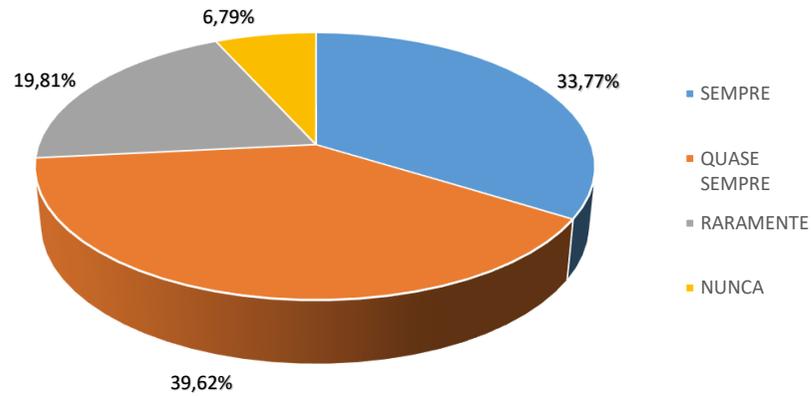
1.De 0 até 1760	16	30,19%
2.De 1761 até 3720	23	43,40%
3.De 3721 até 8800	12	22,64%
4.Acima de 8800	2	3,77%
	53	100%

Adesão

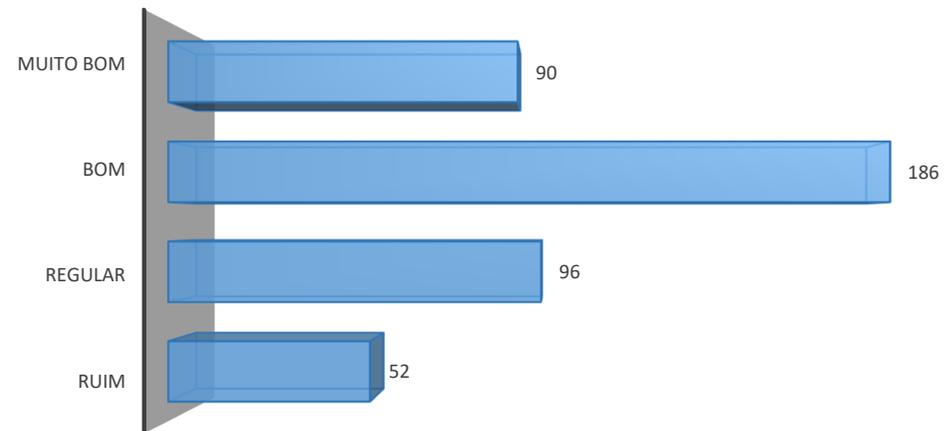
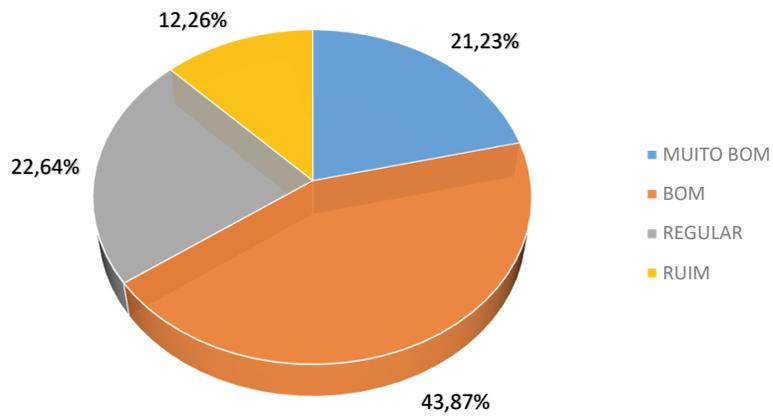
Responderam	53	56,38%
Não Responderam	41	43,62%
Convidados	94	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

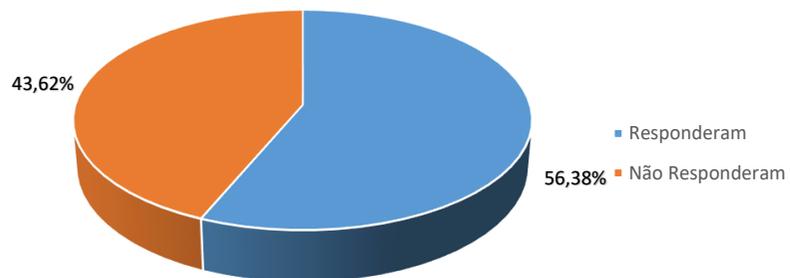


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

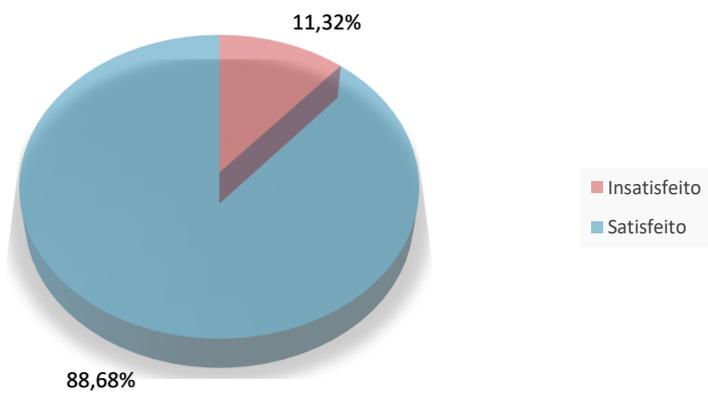




Adesão

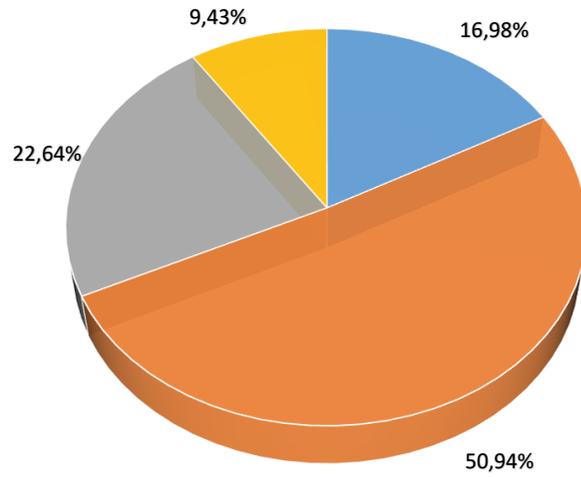


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

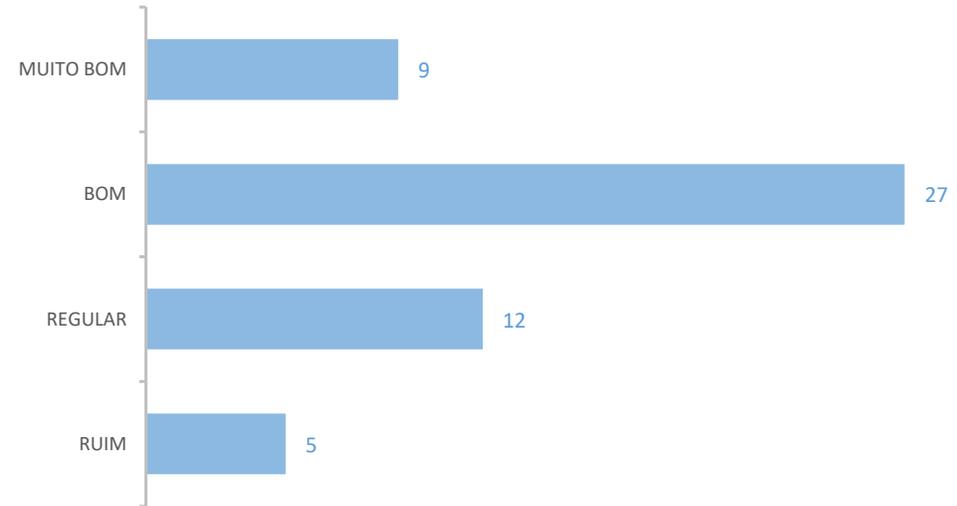




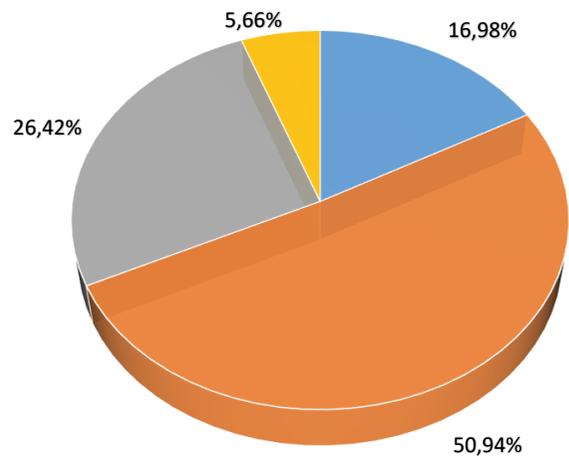
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



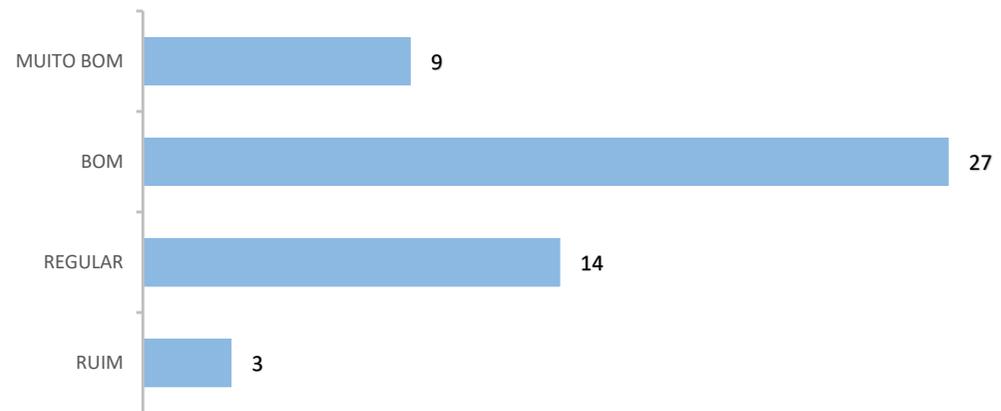
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

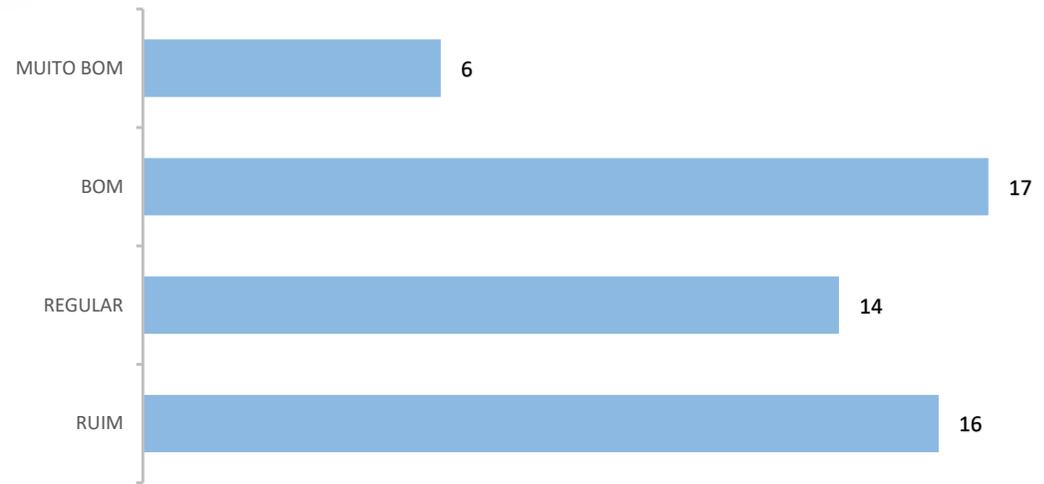
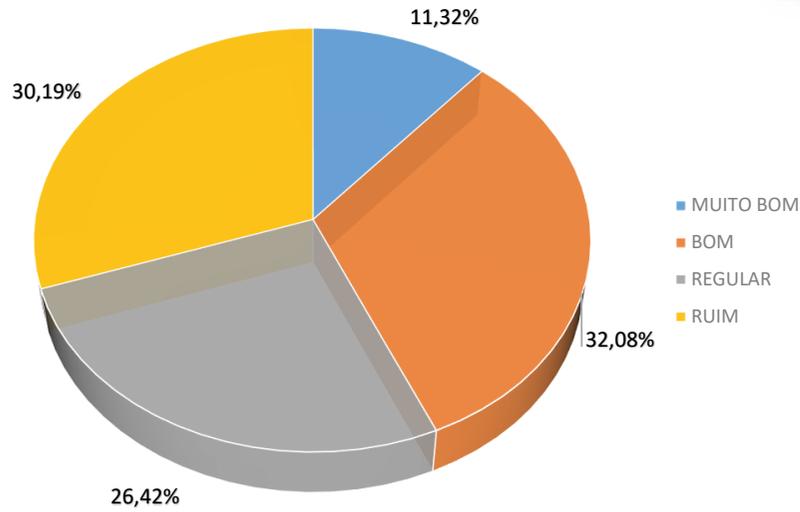


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

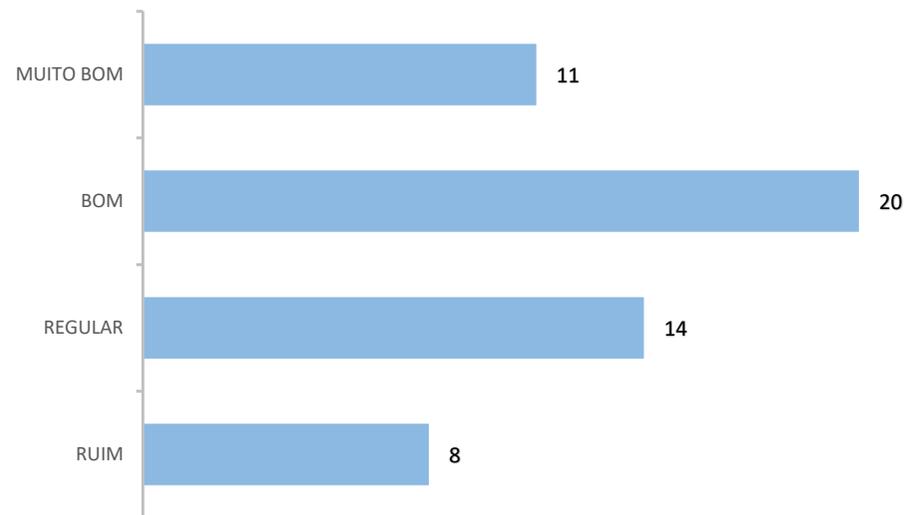
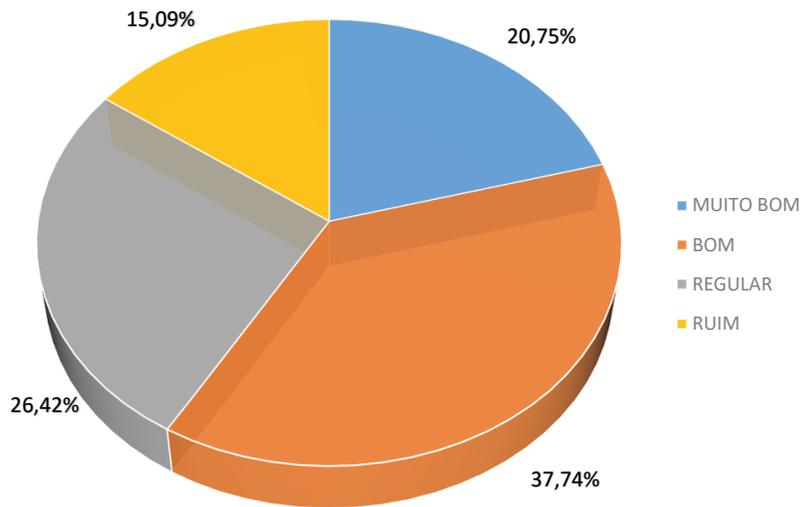




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

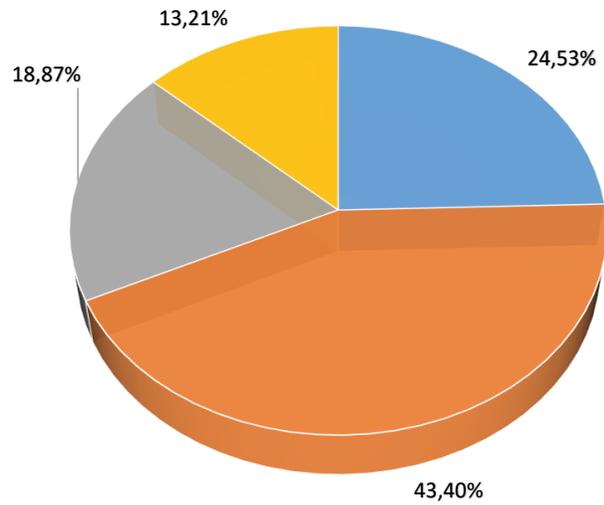


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

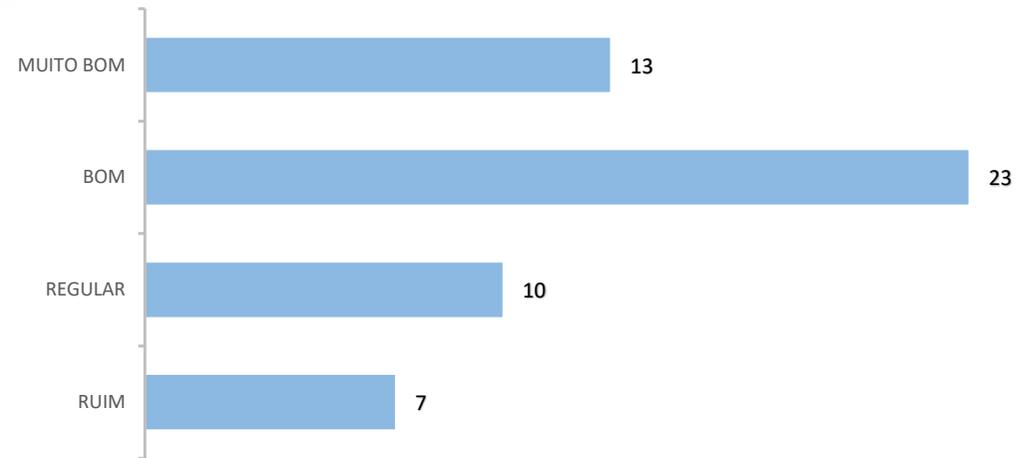




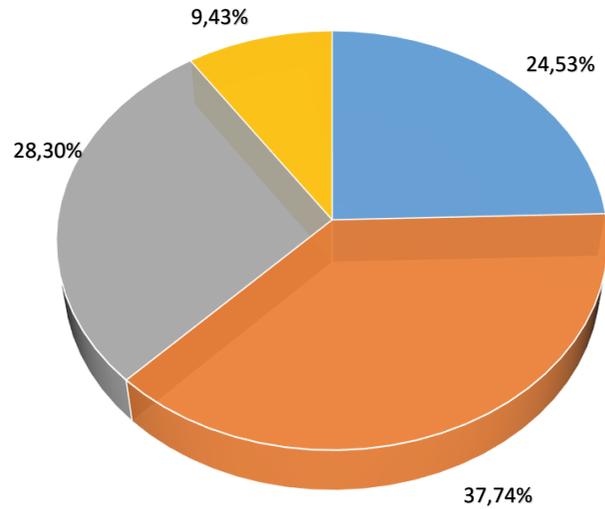
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



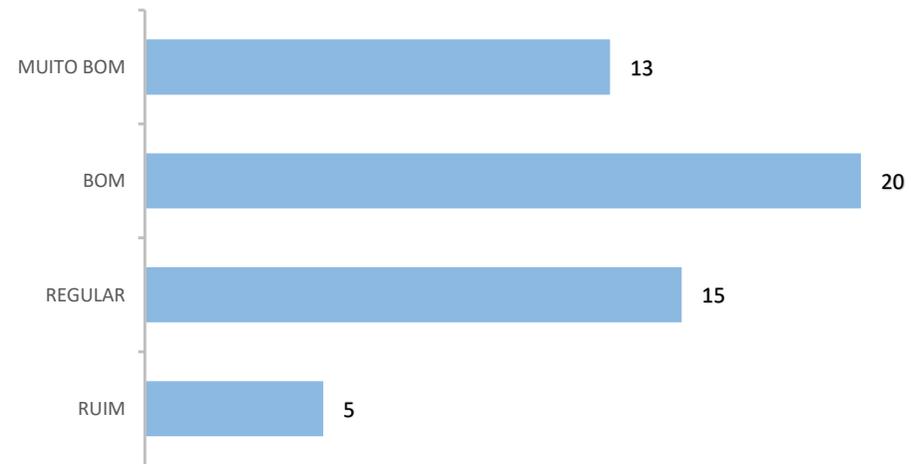
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

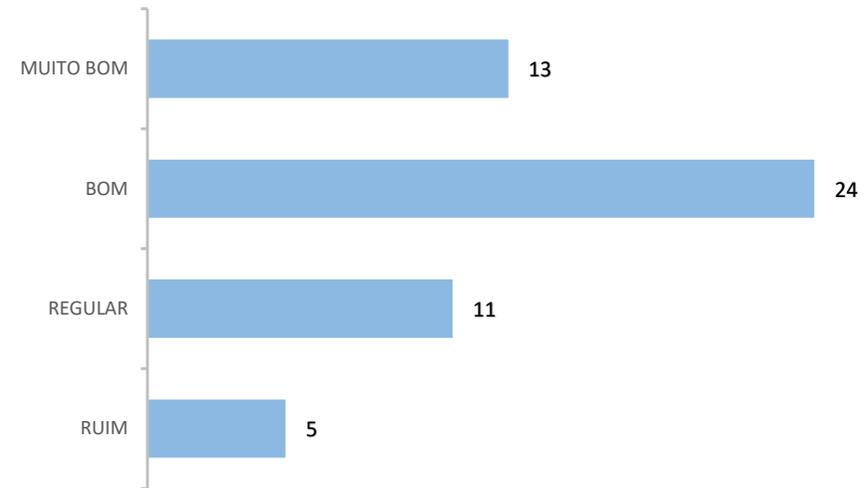
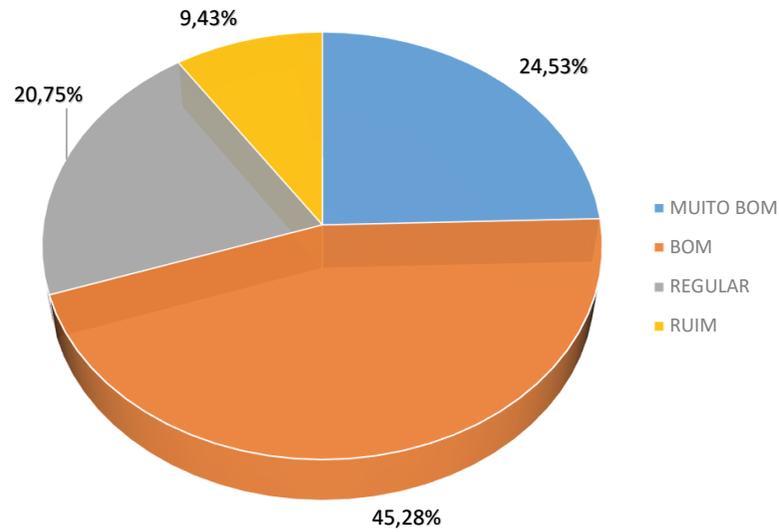


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

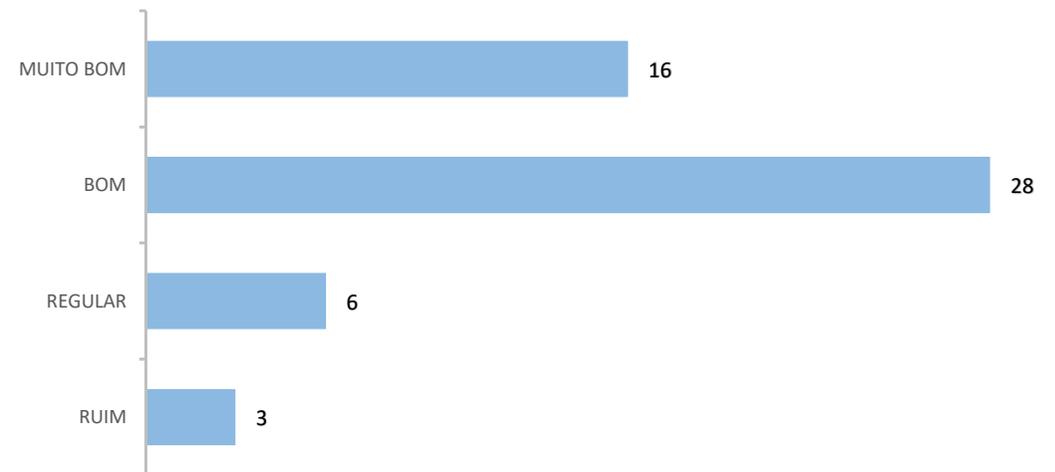
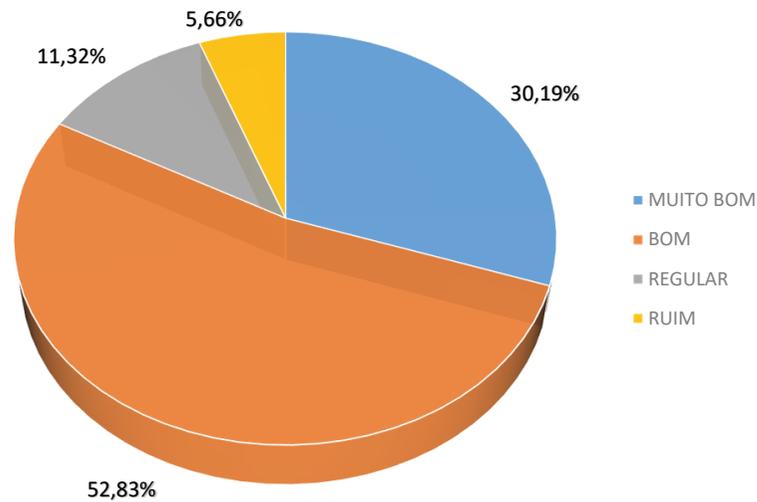




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

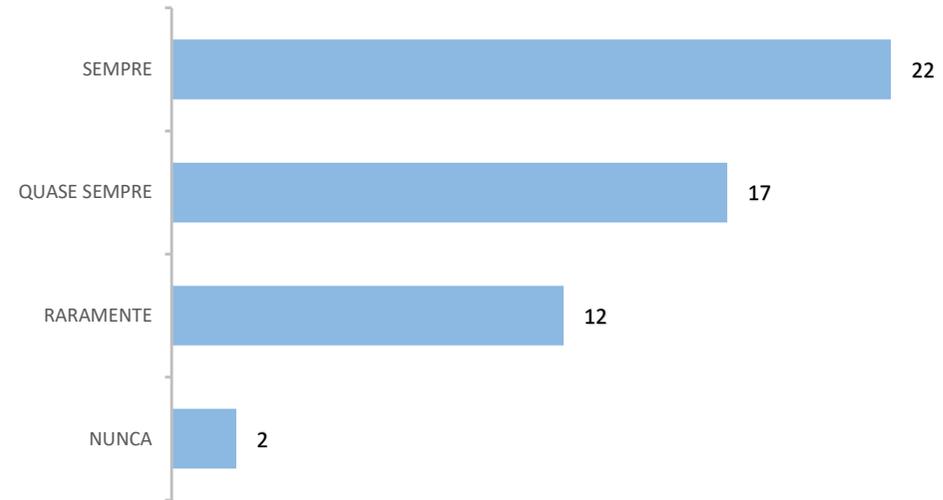
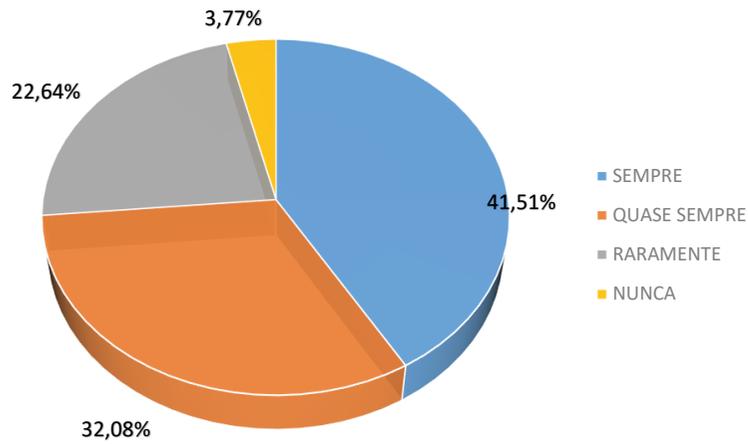


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

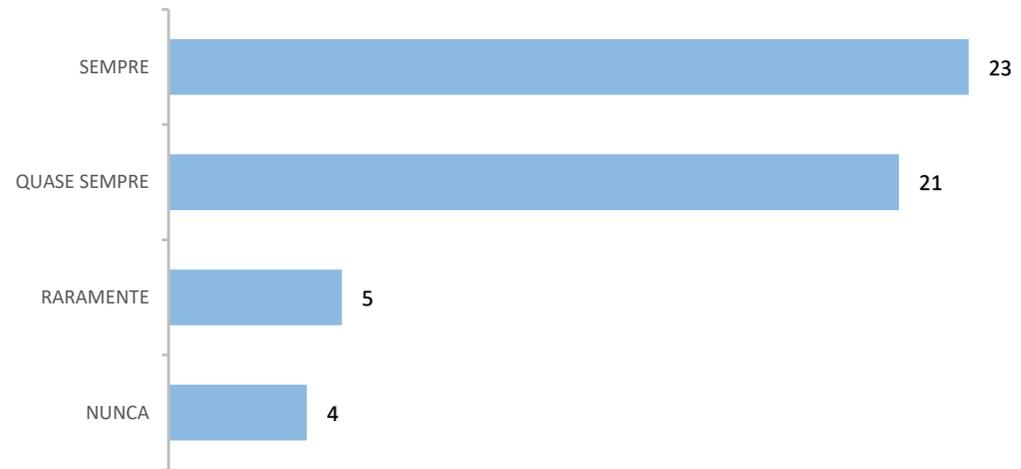
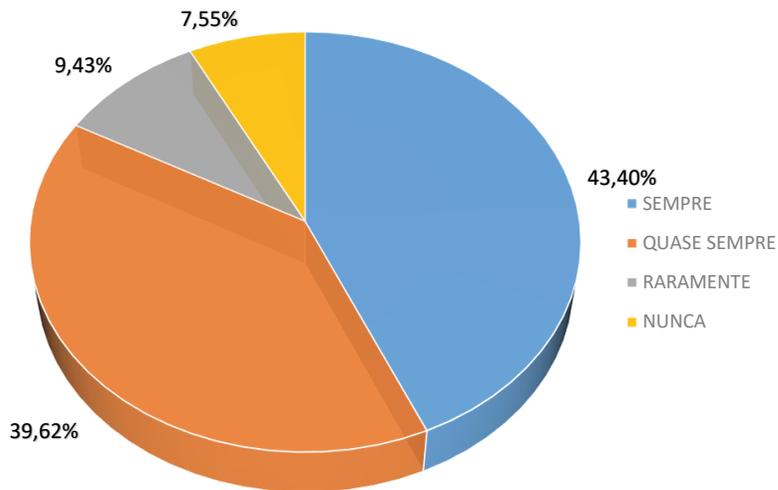




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

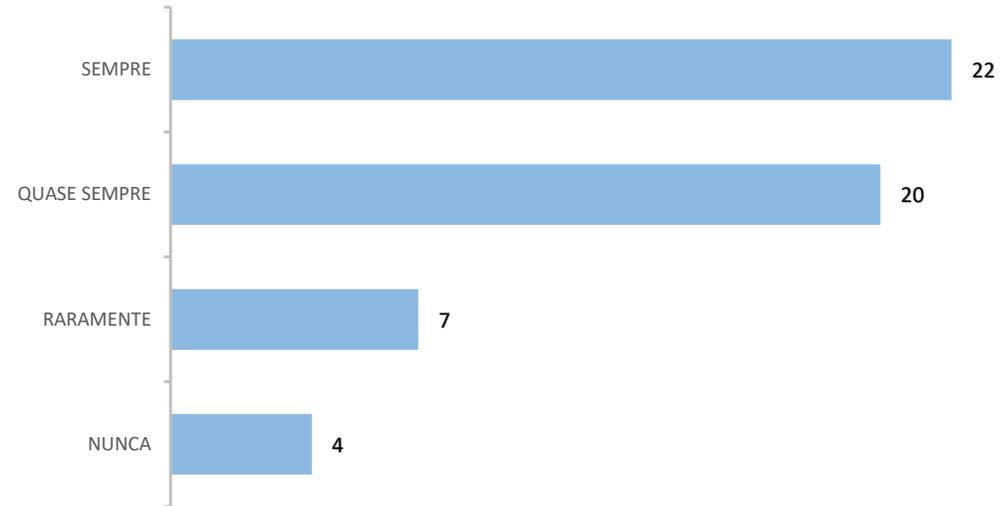
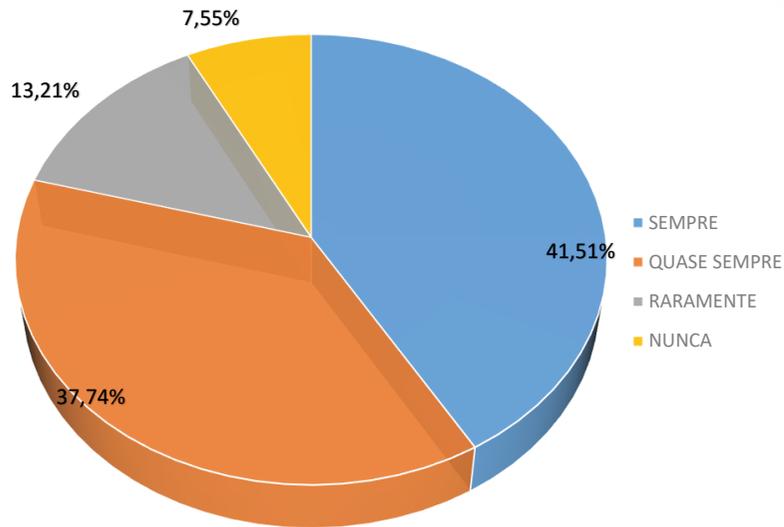


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

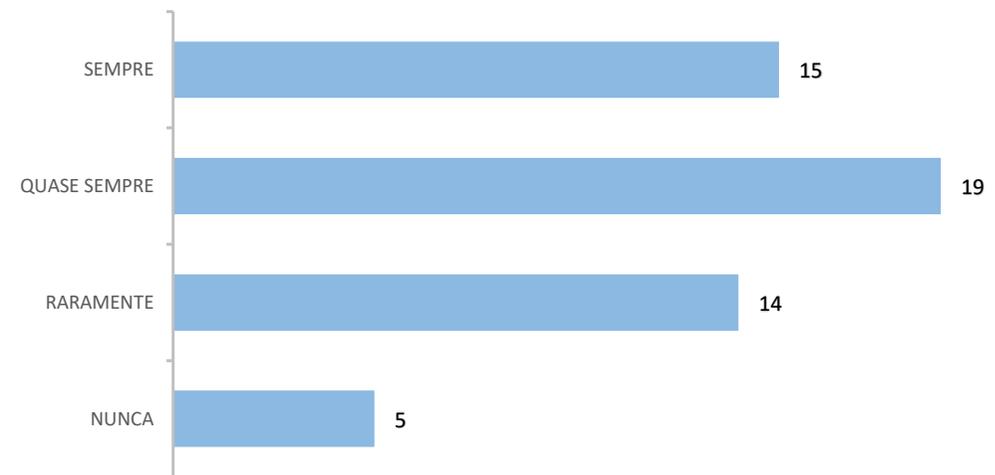
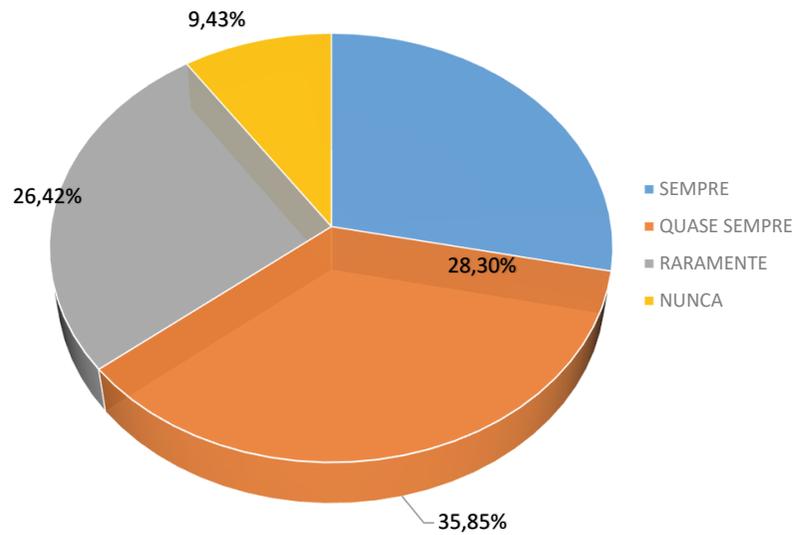




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

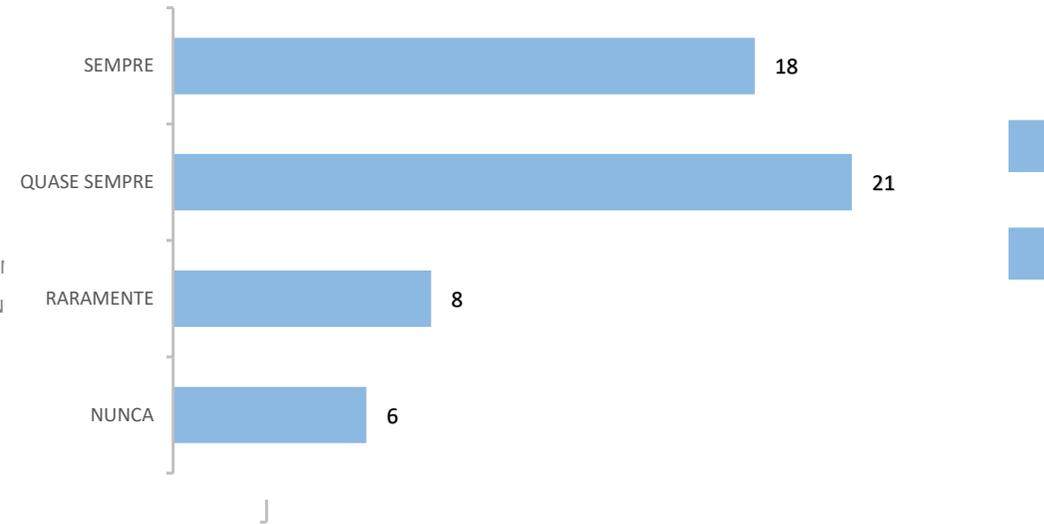
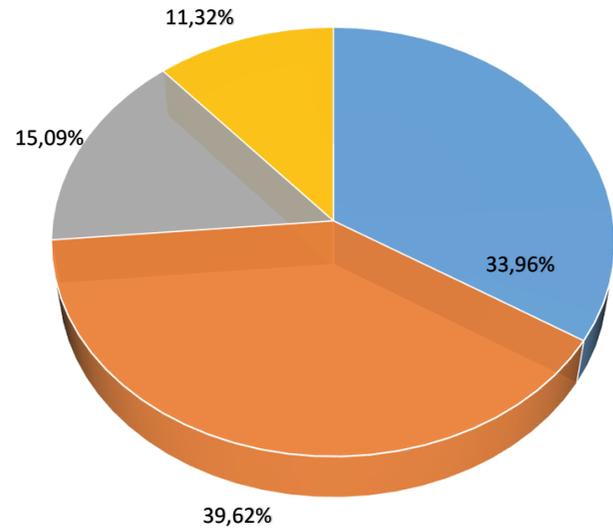


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

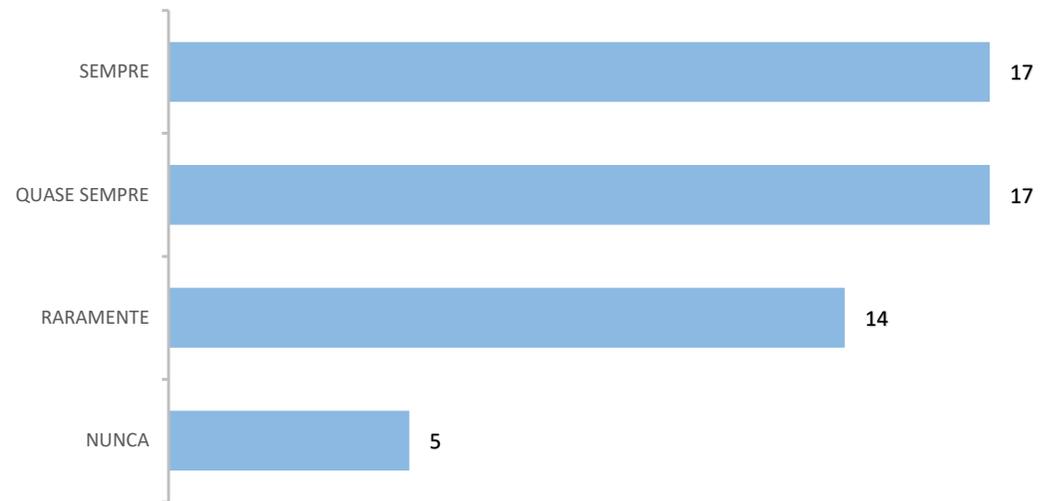
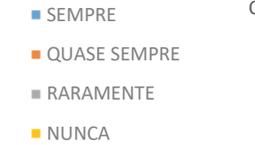
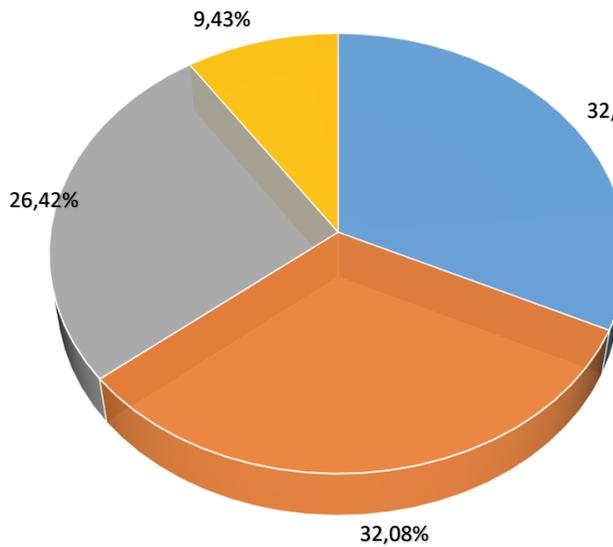




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

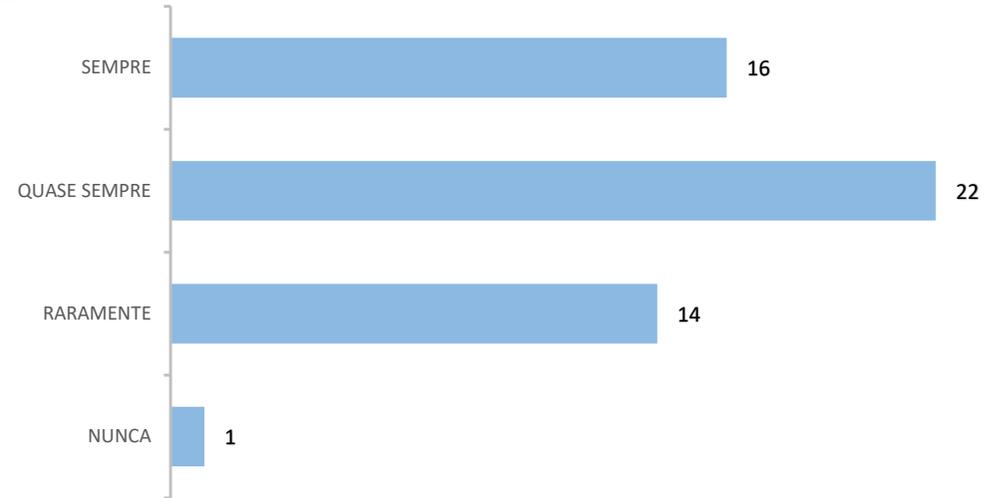
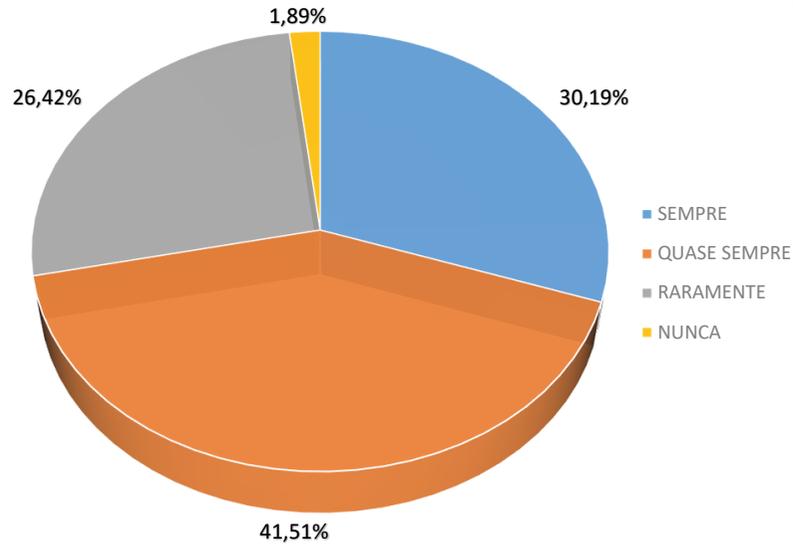


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

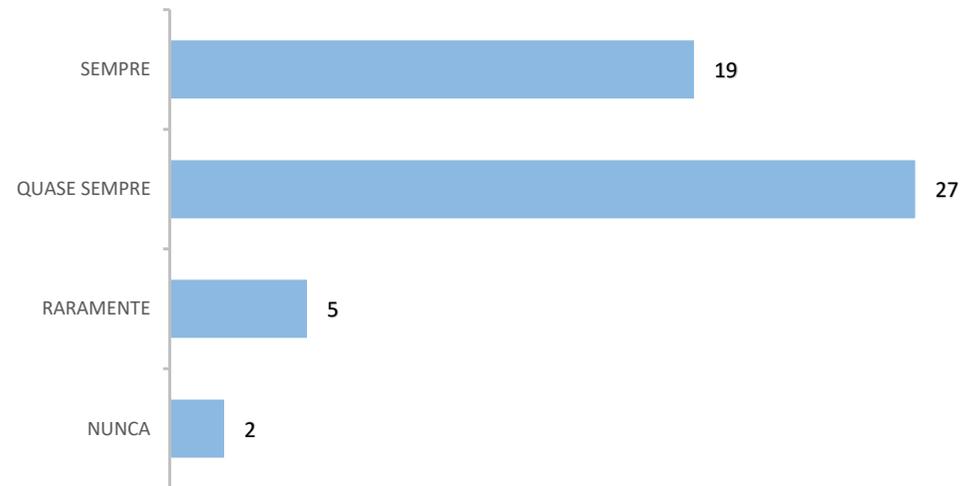
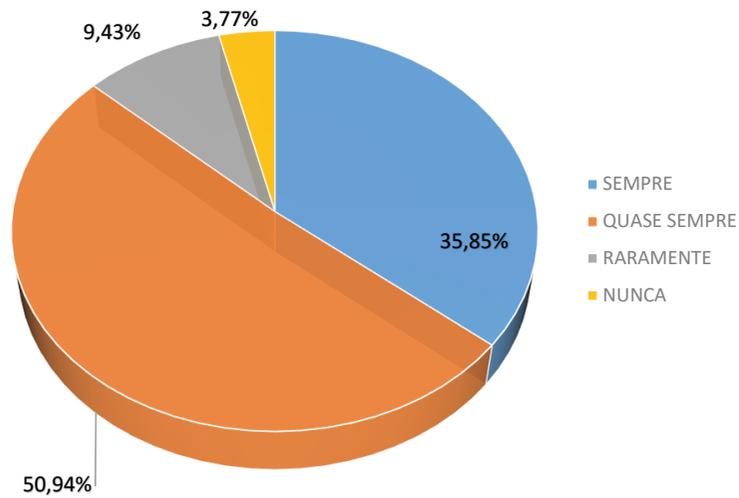




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



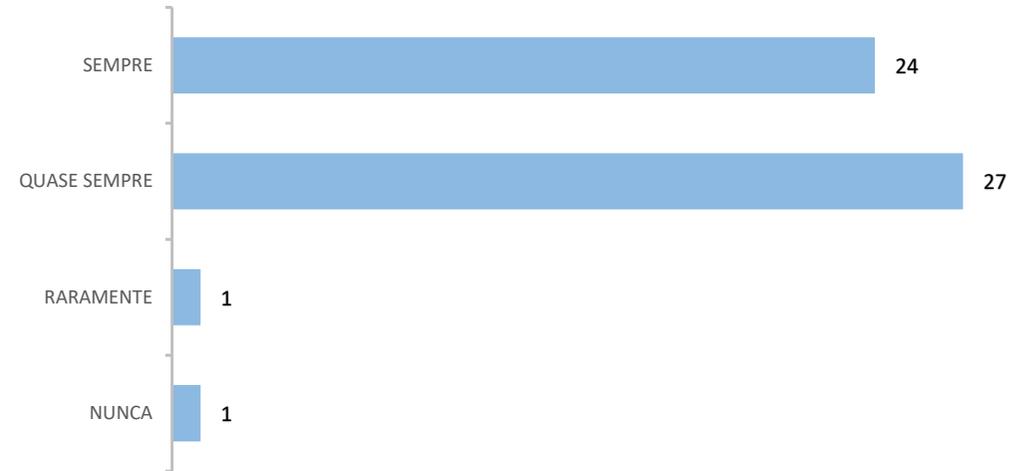
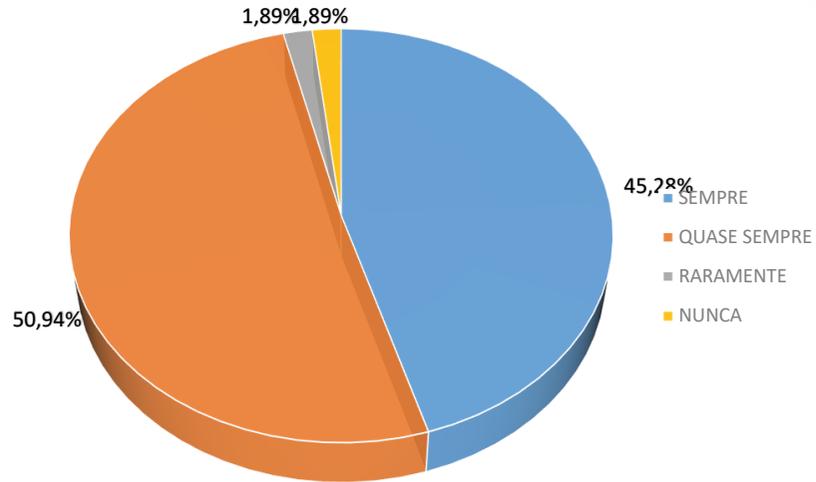
Você acessa o portal frequentemente?



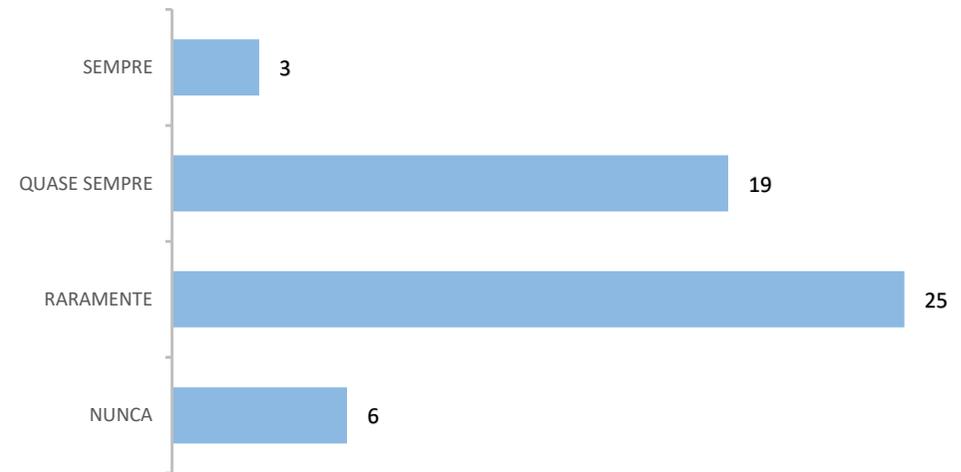
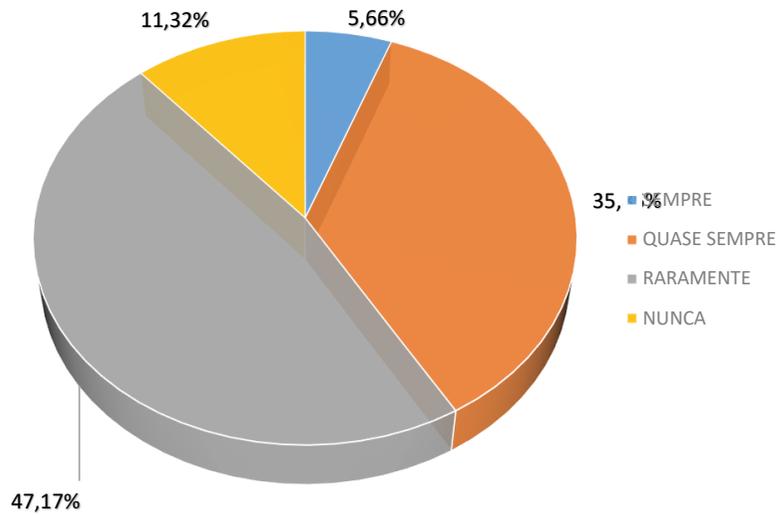
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

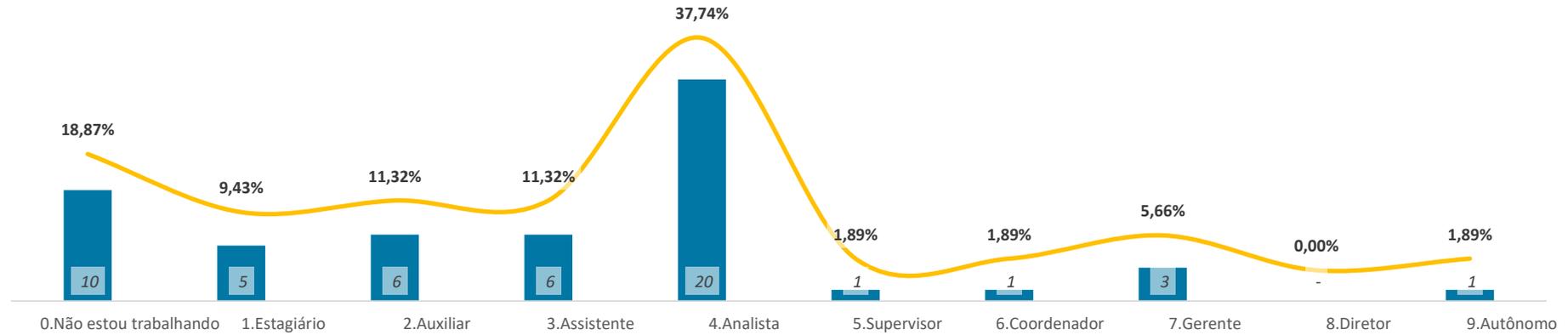


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

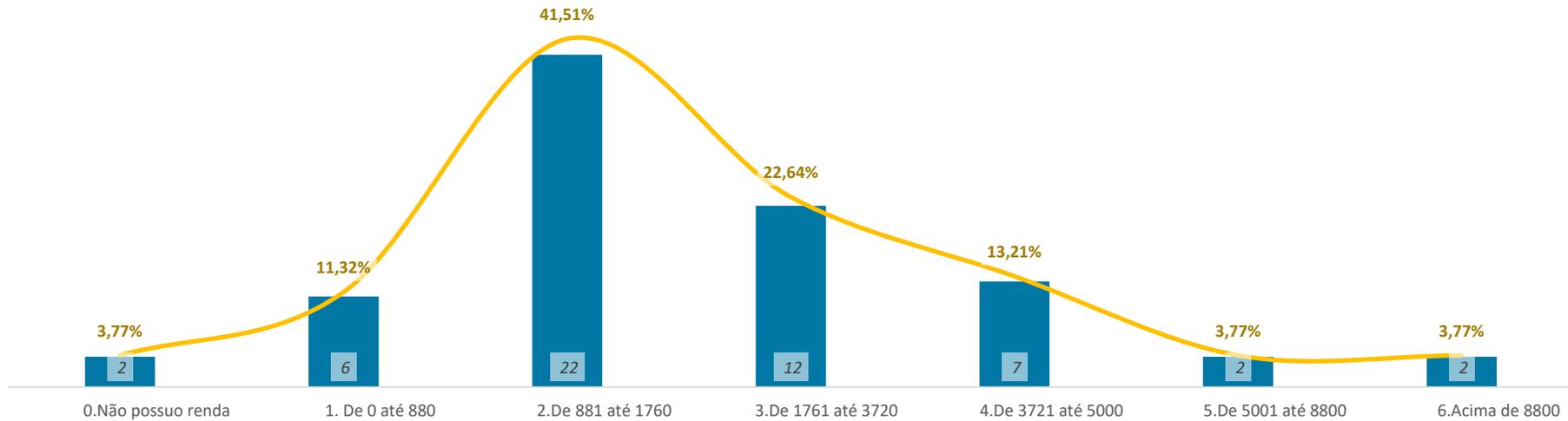




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

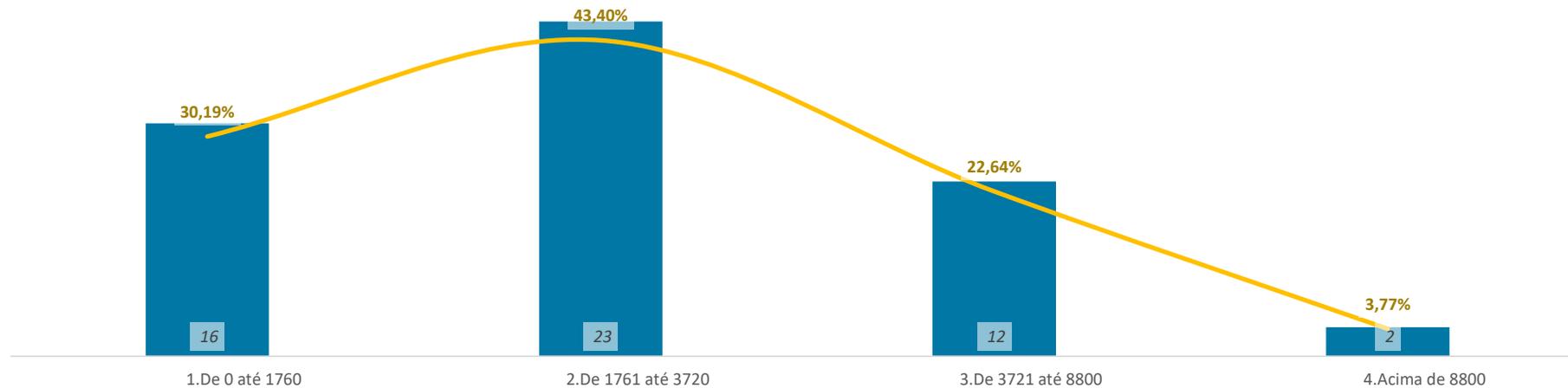


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	16,98%	27	50,94%	12	22,64%	5	9,43%	53
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	16,98%	27	50,94%	12	22,64%	5	9,43%	53
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	16,98%	27	50,94%	12	22,64%	5	9,43%	53
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	16,98%	27	50,94%	12	22,64%	5	9,43%	53
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	18,40%	87	41,04%	52	24,53%	34	16,04%	212
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	16,98%	27	50,94%	14	26,42%	3	5,66%	53
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	16,98%	27	50,94%	14	26,42%	3	5,66%	53
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	16,98%	27	50,94%	14	26,42%	3	5,66%	53
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	18,87%	60	37,74%	38	23,90%	31	19,50%	159
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	11,32%	17	32,08%	14	26,42%	16	30,19%	53
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	11,32%	17	32,08%	14	26,42%	16	30,19%	53
ASPECTO - Secretaria	11	20,75%	20	37,74%	14	26,42%	8	15,09%	53
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	20,75%	20	37,74%	14	26,42%	8	15,09%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	13	24,53%	23	43,40%	10	18,87%	7	13,21%	53
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	24,53%	23	43,40%	10	18,87%	7	13,21%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	26	24,53%	44	37,74%	26	28,30%	10	9,43%	106
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13	24,53%	20	37,74%	15	28,30%	5	9,43%	53
ASPECTO - Políticas Educacionais	13	24,53%	20	37,74%	15	28,30%	5	9,43%	53
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	13	24,53%	20	37,74%	15	28,30%	5	9,43%	53
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	24,53%	24	45,28%	11	20,75%	5	9,43%	53
ASPECTO - Setor Financeiro	13	24,53%	24	45,28%	11	20,75%	5	9,43%	53
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	24,53%	24	45,28%	11	20,75%	5	9,43%	53
Eixo 5: Infraestrutura Física	16	30,19%	28	52,83%	6	11,32%	3	5,66%	53
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	30,19%	28	52,83%	6	11,32%	3	5,66%	53
ASPECTO - Biblioteca	16	30,19%	28	52,83%	6	11,32%	3	5,66%	53
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	30,19%	28	52,83%	6	11,32%	3	5,66%	53



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	133	35,85%	137	36,93%	74	19,95%	27	7,28%	371
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	133	35,85%	137	36,93%	74	19,95%	27	7,28%	371
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	100	37,74%	98	36,98%	46	17,36%	21	7,92%	265
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	22	41,51%	17	32,08%	12	22,64%	2	3,77%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	43,40%	21	39,62%	5	9,43%	4	7,55%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	41,51%	20	37,74%	7	13,21%	4	7,55%	53
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	28,30%	19	35,85%	14	26,42%	5	9,43%	53
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	18	33,96%	21	39,62%	8	15,09%	6	11,32%	53
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	17	32,08%	17	32,08%	14	26,42%	5	9,43%	53
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	32,08%	17	32,08%	14	26,42%	5	9,43%	53
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	30,19%	22	41,51%	14	26,42%	1	1,89%	53
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	30,19%	22	41,51%	14	26,42%	1	1,89%	53
Eixo 5: Infraestrutura Física	46	28,93%	73	45,91%	31	19,50%	9	28,93%	159
Dimensão 7: Infraestrutura Física	46	28,93%	73	45,91%	31	19,50%	9	5,66%	159
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	46	28,93%	73	45,91%	31	19,50%	9	5,66%	159
Você acessa o portal frequentemente?	19	35,85%	27	50,94%	5	9,43%	2	3,77%	53
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	45,28%	27	50,94%	1	1,89%	1	1,89%	53
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	5,66%	19	35,85%	25	47,17%	6	11,32%	53



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47	89%	6	11%	53
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	47	89%	6	11%	53
ASPECTO - Satisfação com o curso	47	89%	6	11%	53
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	47	89%	6	11%	53
Eixo 4: Políticas de Gestão	159				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	159				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	159				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	53				
0. Não estou trabalhando	10	18,87%			
1. Estagiário	5	9,43%			
2. Auxiliar	6	11,32%			
3. Assistente	6	11,32%			
4. Analista	20	37,74%			
5. Supervisor	1	1,89%			
6. Coordenador	1	1,89%			
7. Gerente	3	5,66%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	1,89%			
Qual a sua renda mensal atual?	53				
0. Não possui renda	2	3,77%			
1. De 0 até 880	6	11,32%			
2. De 881 até 1760	22	41,51%			
3. De 1761 até 3720	12	22,64%			
4. De 3721 até 5000	7	13,21%			
5. De 5001 até 8800	2	3,77%			
6. Acima de 8800	2	3,77%			
Qual a renda mensal da sua família?	53				
1. De 0 até 1760	16	30,19%			
2. De 1761 até 3720	23	43,40%			
3. De 3721 até 8800	12	22,64%			
4. Acima de 8800	2	3,77%			