



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29 36,71%	32 40,51%	11 13,92%	7 8,86%	79
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	34 43,04%	30 37,97%	12 15,19%	3 3,80%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	36 45,57%	28 35,44%	10 12,66%	5 6,33%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42 53,16%	27 34,18%	8 10,13%	2 2,53%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35 44,30%	30 37,97%	11 13,92%	3 3,80%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30 37,97%	28 35,44%	14 17,72%	7 8,86%	79
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	35 44,30%	27 34,18%	13 16,46%	4 5,06%	79
Você acessa o portal frequentemente?	31 39,24%	36 45,57%	12 15,19%	- 0,00%	79
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	31 39,24%	34 43,04%	9 11,39%	5 6,33%	79
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16 20,25%	23 29,11%	34 43,04%	6 7,59%	79
RESULTADO GERAL	319 40,38%	295 37,34%	134 16,96%	42 5,32%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	28 35,44%	33 41,77%	13 16,46%	5 6,33%	79
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22 27,85%	33 41,77%	18 22,78%	6 7,59%	79
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	26 32,91%	29 36,71%	18 22,78%	6 7,59%	79
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 30,38%	33 41,77%	11 13,92%	11 13,92%	79
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30 37,97%	30 37,97%	14 17,72%	5 6,33%	79
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	22 27,85%	34 43,04%	16 20,25%	7 8,86%	79
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20 25,32%	35 44,30%	19 24,05%	5 6,33%	79
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 21,52%	34 43,04%	18 22,78%	10 12,66%	79
RESULTADO GERAL	189 29,91%	261 41,30%	127 20,09%	55 8,70%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	16	20,25%
Localização	6	7,59%
Preço	30	37,97%
Prestígio da Faculdade	5	6,33%
Qualidade do curso	22	27,85%
	79	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	15	18,99%
Obter melhor emprego	39	49,37%
Obter melhor salário	10	12,66%
Ter um ensino de qualidade	15	18,99%
	79	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	13	16,46%
1.Estagiário	4	5,06%
2.Auxiliar	14	17,72%
3.Assistente	9	11,39%
4.Analista	24	30,38%
5.Supervisor	3	3,80%
6.Coordenador	5	6,33%
7.Gerente	3	3,80%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	5,06%
	79	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possuo renda	3	3,80%
1. De 0 até 880	11	13,92%
2.De 881 até 1760	25	31,65%
3.De 1761 até 3720	23	29,11%
4.De 3721 até 5000	11	13,92%
5.De 5001 até 8800	4	5,06%
6.Acima de 8800	2	2,53%
	79	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	13,92%
Satisfeito	68	86,08%
	79	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,27%
Comunicação com o aluno	1	1,27%
Coordenador	4	5,06%
Currículo do curso (disciplinas)	17	21,52%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	1,27%
Infraestrutura Tecnológica	17	21,52%
Localização	2	2,53%
Mensalidade	23	29,11%
Professor	13	16,46%
	79	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,27%
Atendimento - Telefônico	16	20,25%
Comunicação com o aluno	32	40,51%
Coordenador	4	5,06%
Currículo do curso (disciplinas)	2	2,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,53%
Infraestrutura física	3	3,80%
Infraestrutura Tecnológica	5	6,33%
Localização	9	11,39%
Mensalidade	2	2,53%
Professor	3	3,80%
	79	100%

Qual a renda mensal da sua família?

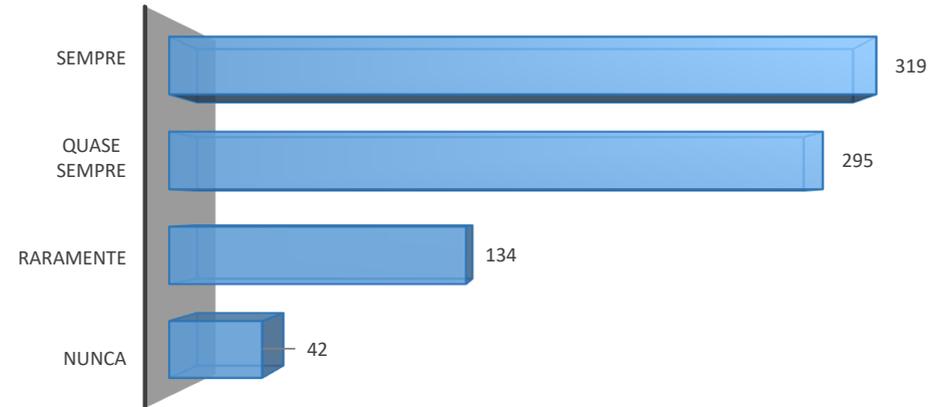
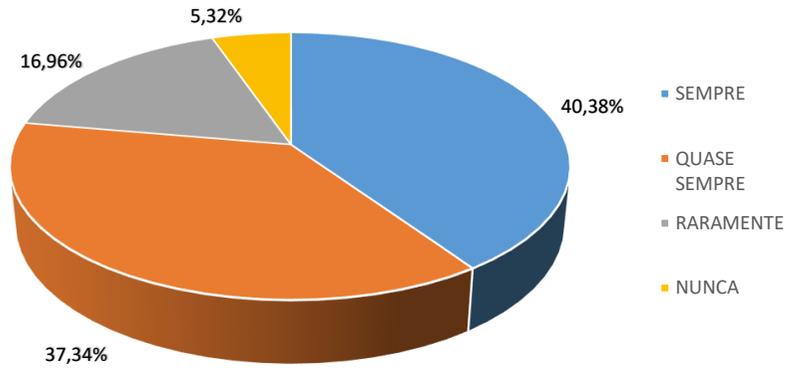
1.De 0 até 1760	30	37,97%
2.De 1761 até 3720	23	29,11%
3.De 3721 até 8800	22	27,85%
4.Acima de 8800	4	5,06%
	79	100%

Adesão

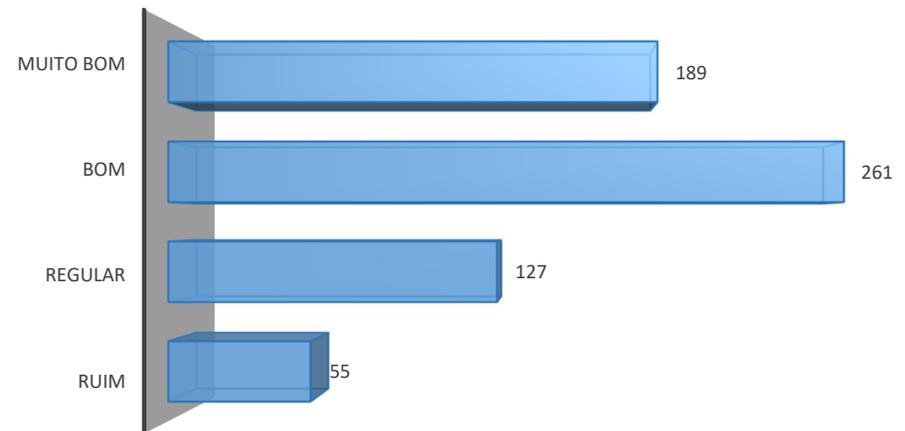
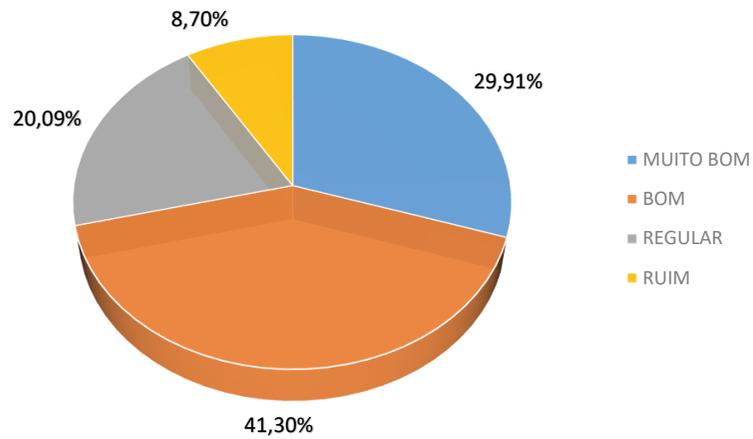
Responderam	79	63,71%
Não Responderam	45	36,29%
Convidados	124	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

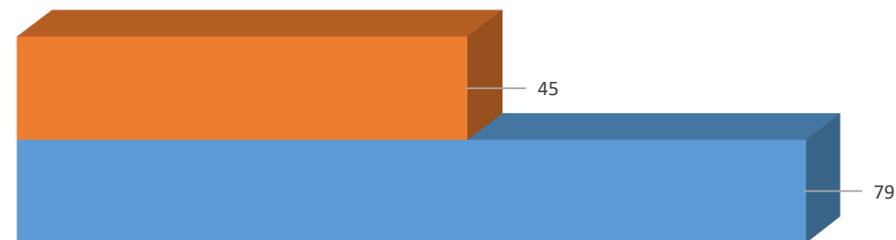
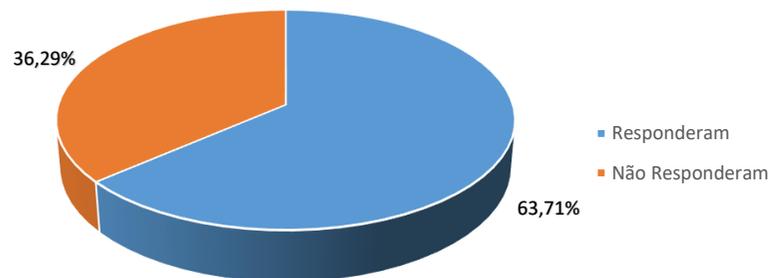


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

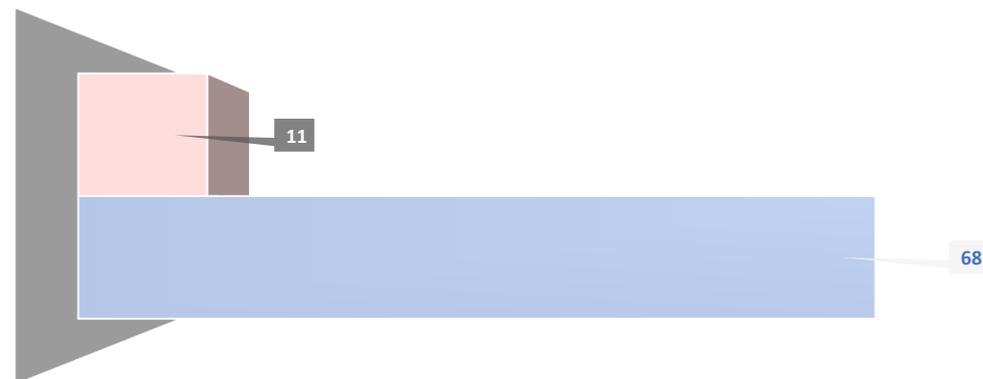
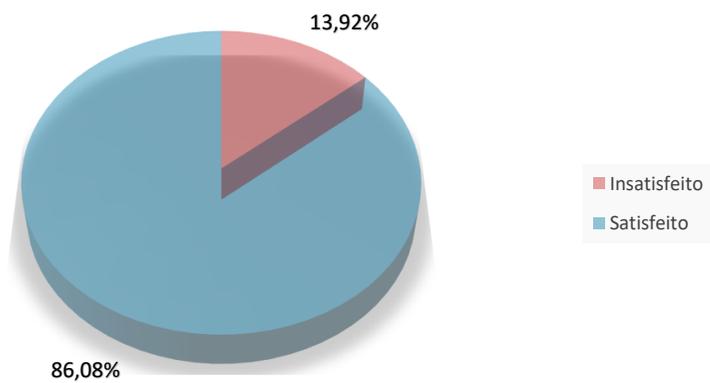




Adesão

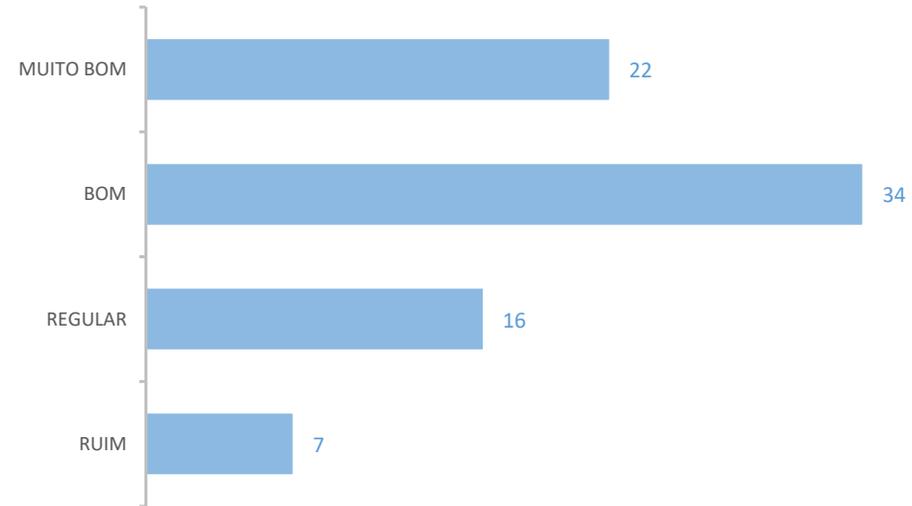
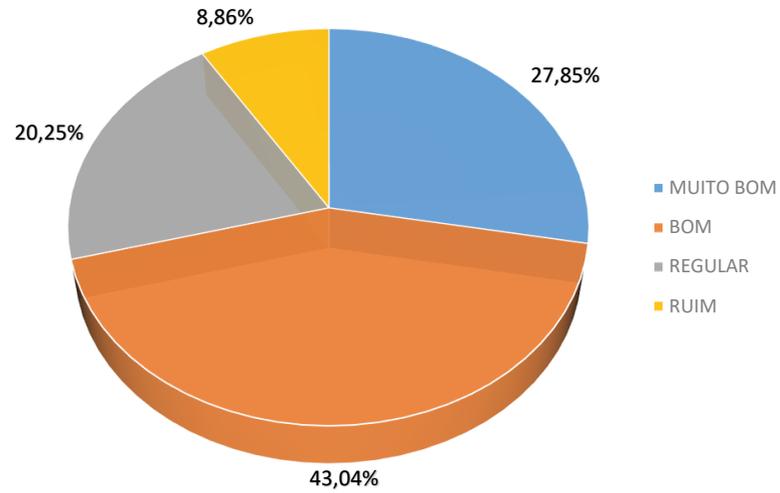


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

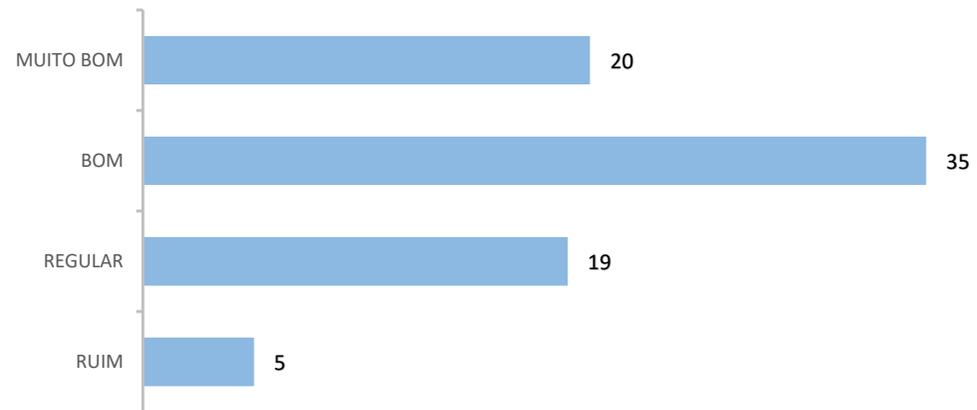
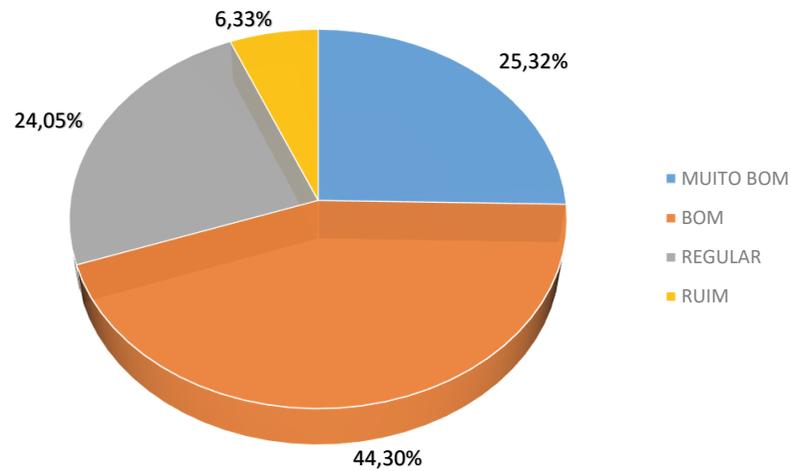




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

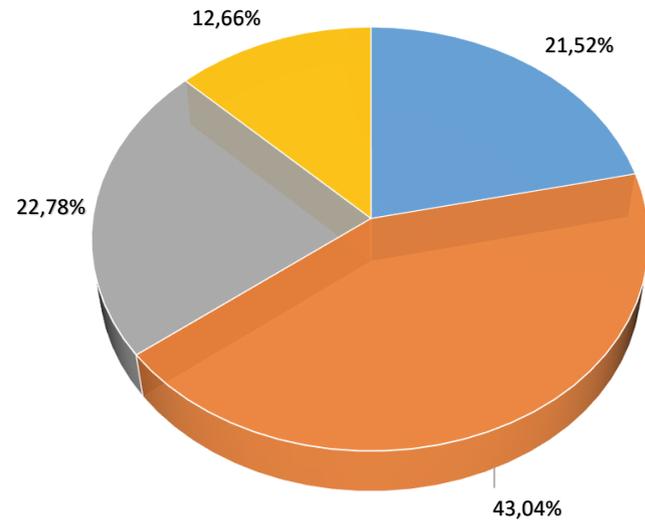


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

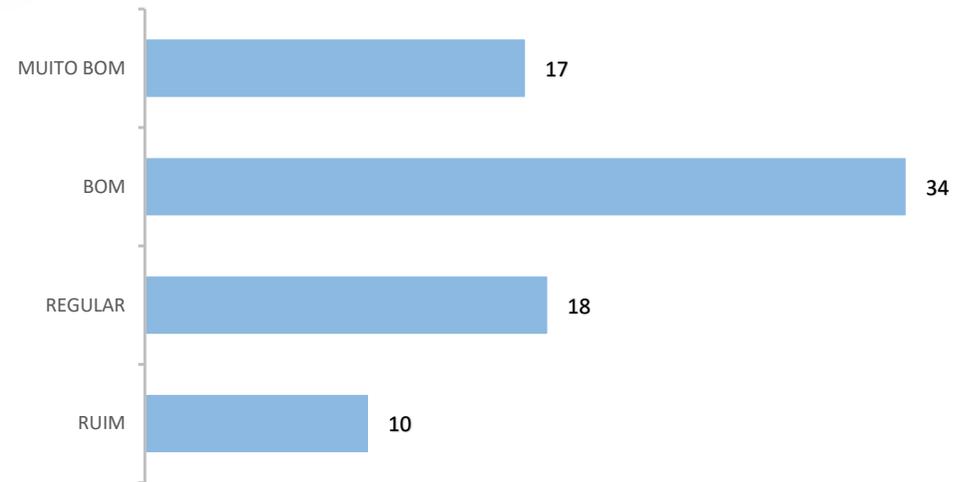




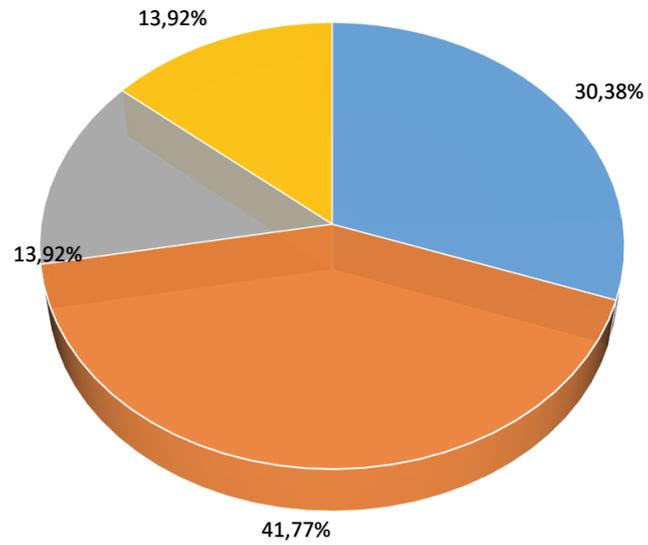
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



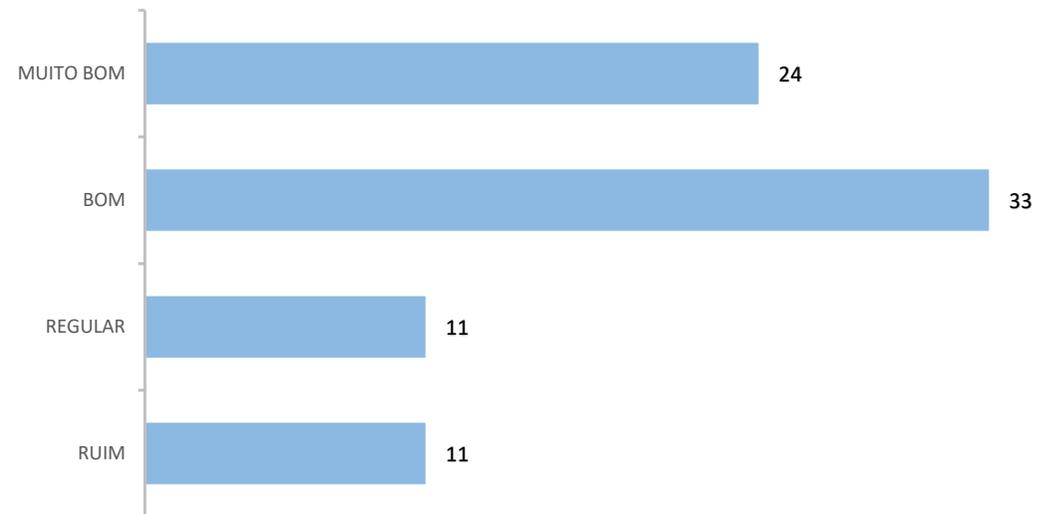
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

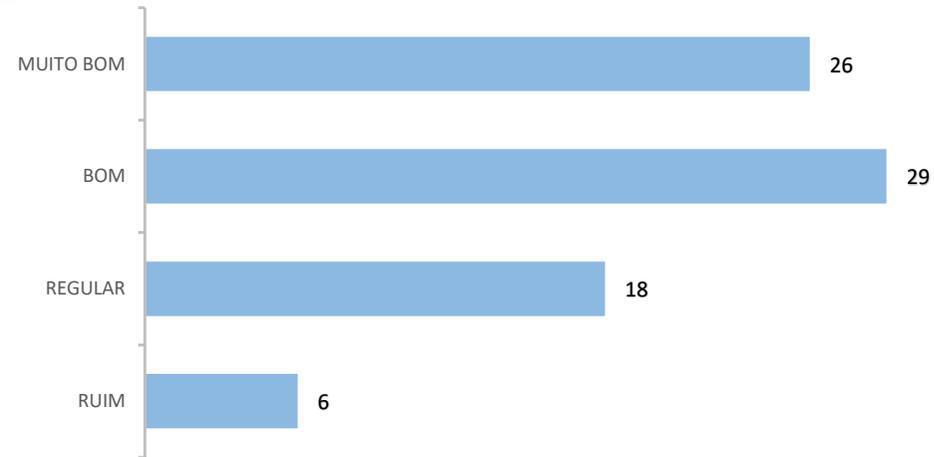
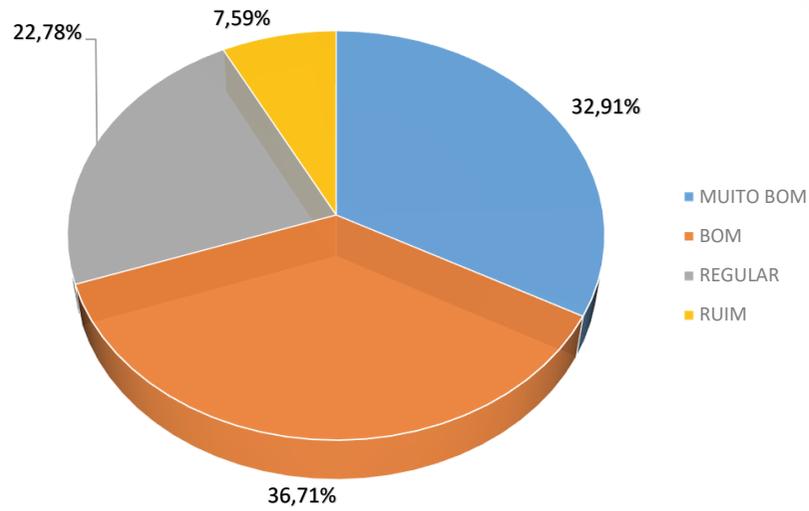


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

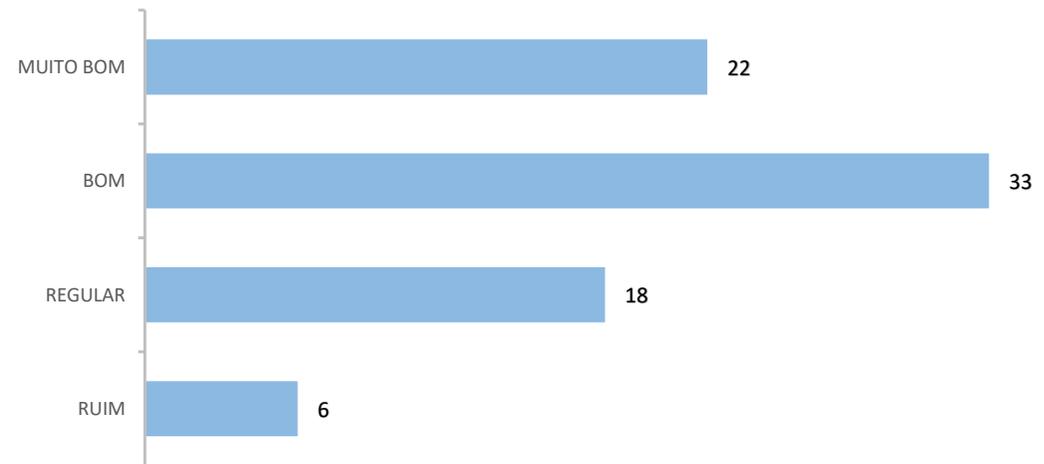
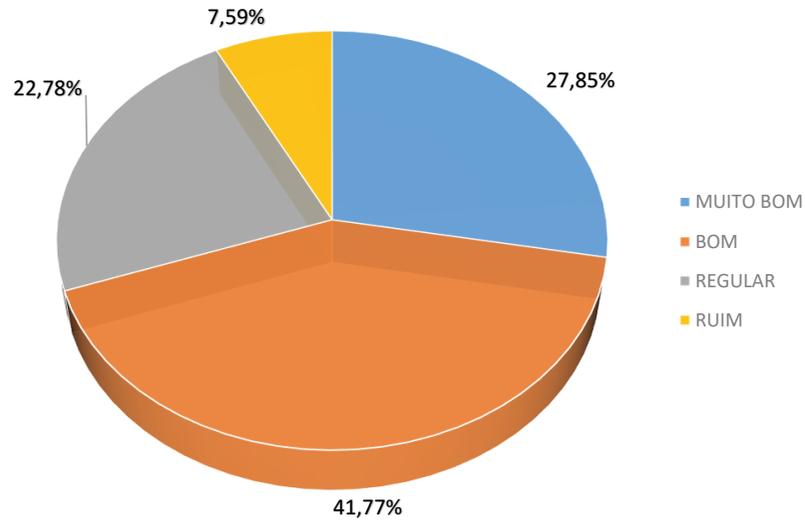




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

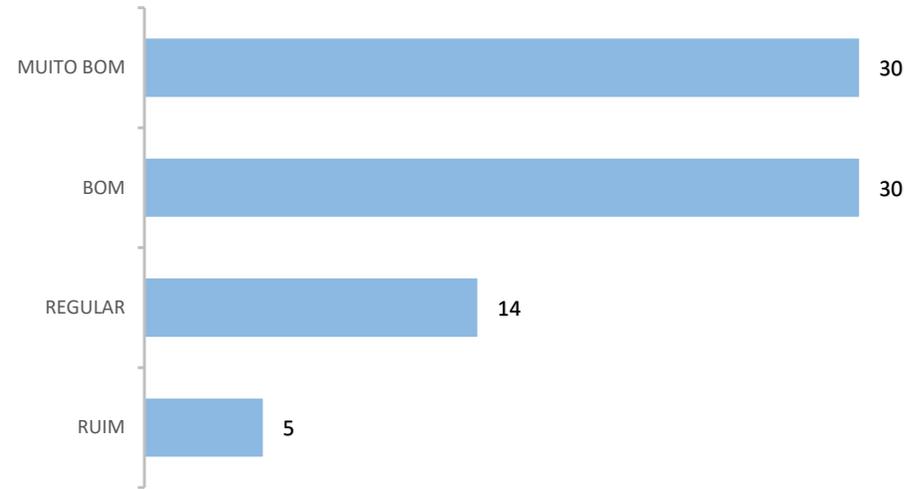
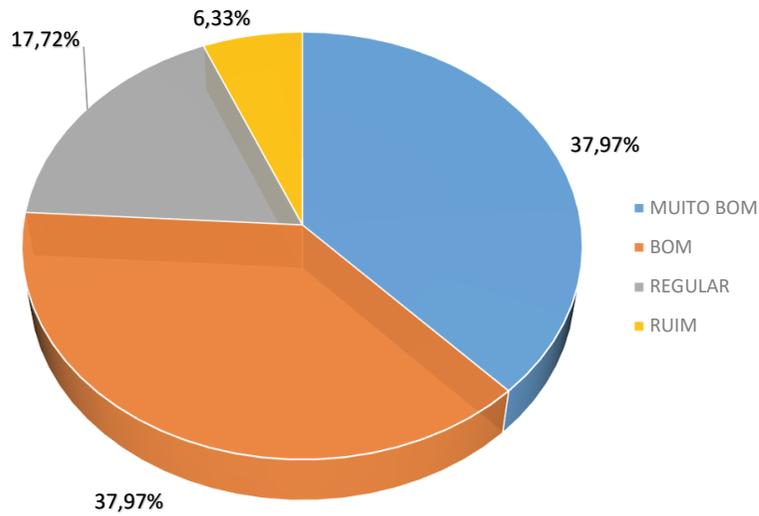


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

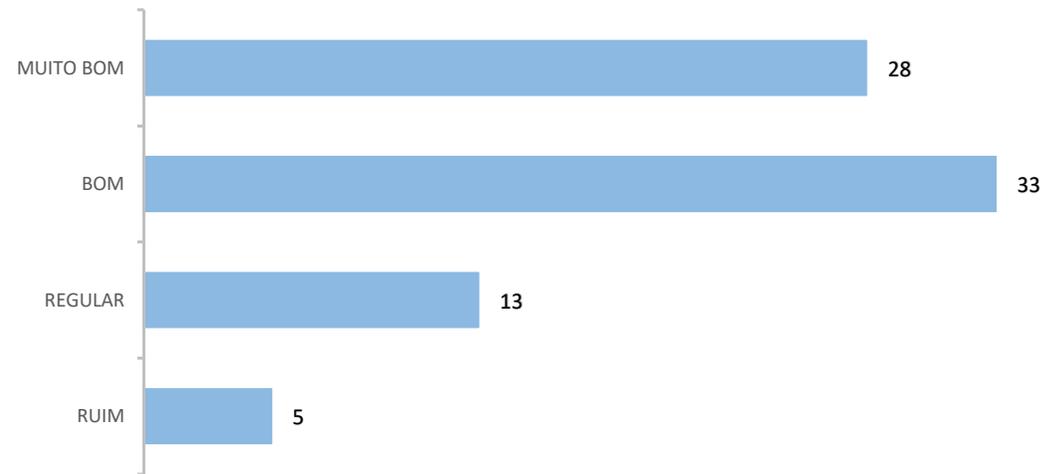
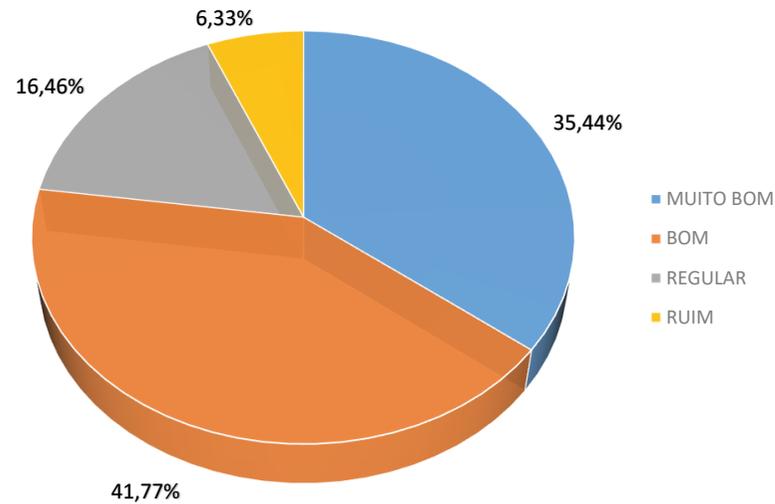




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

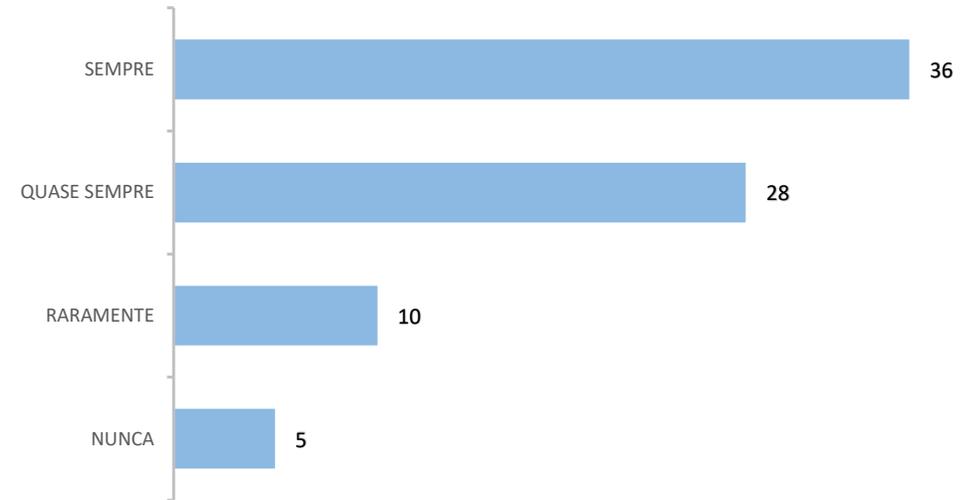
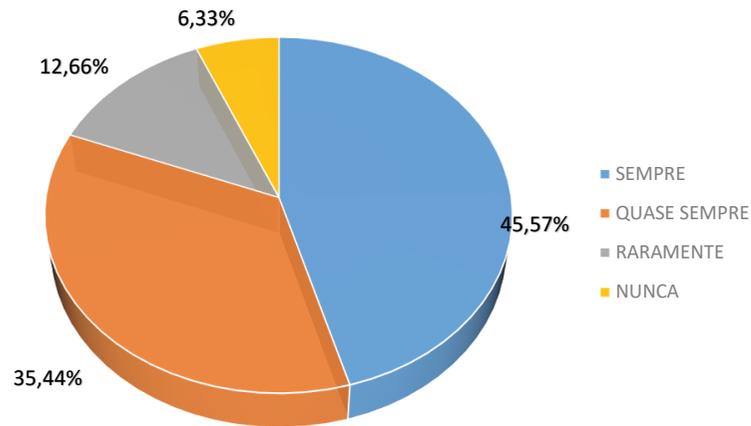


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

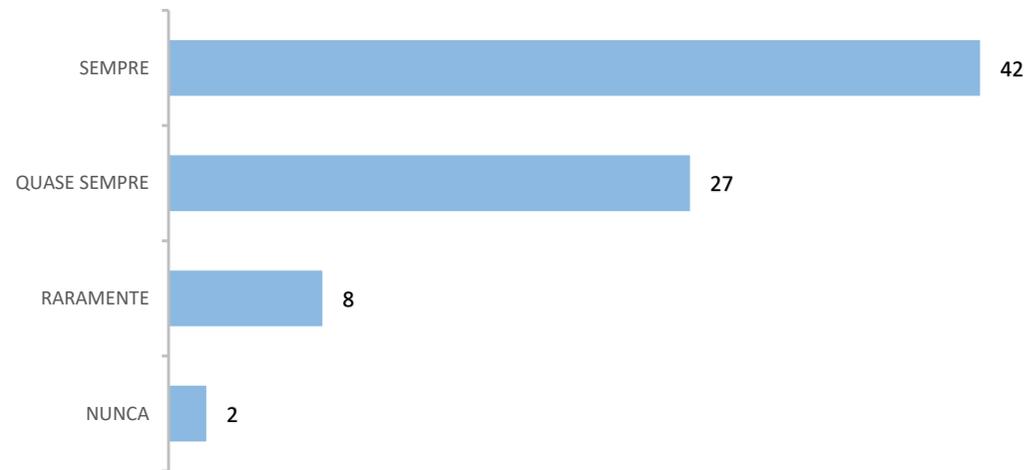
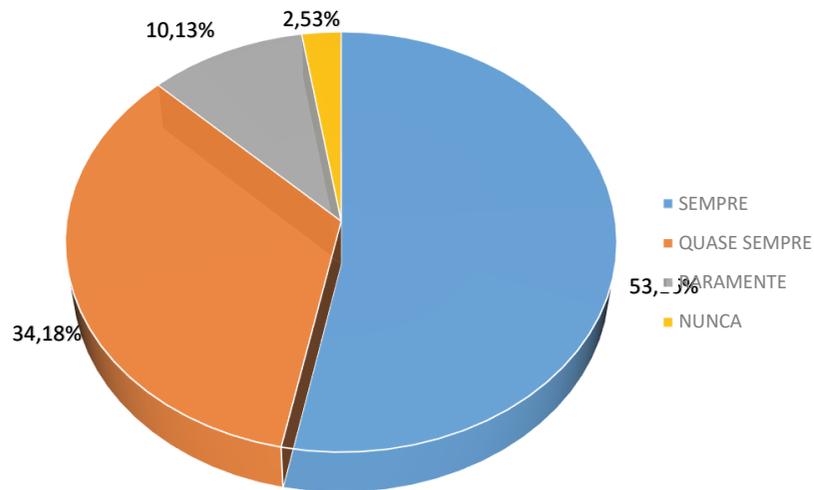




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

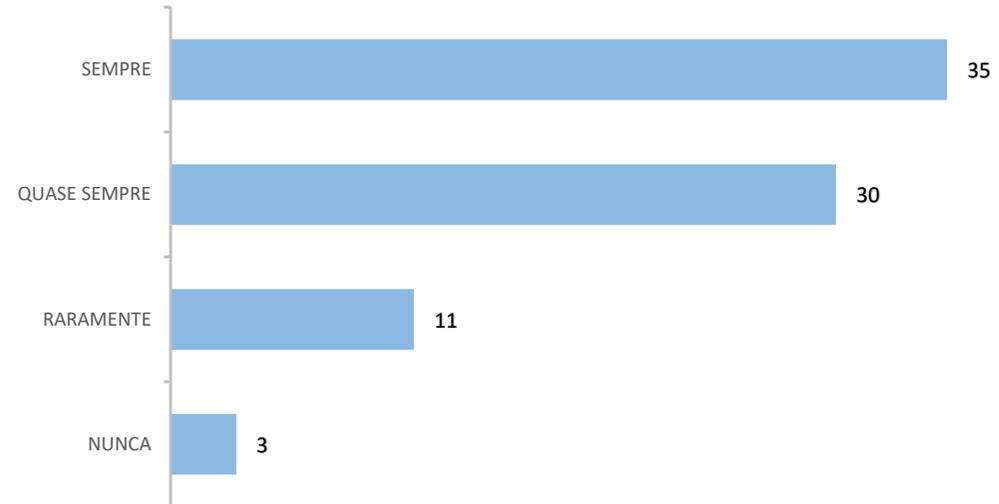
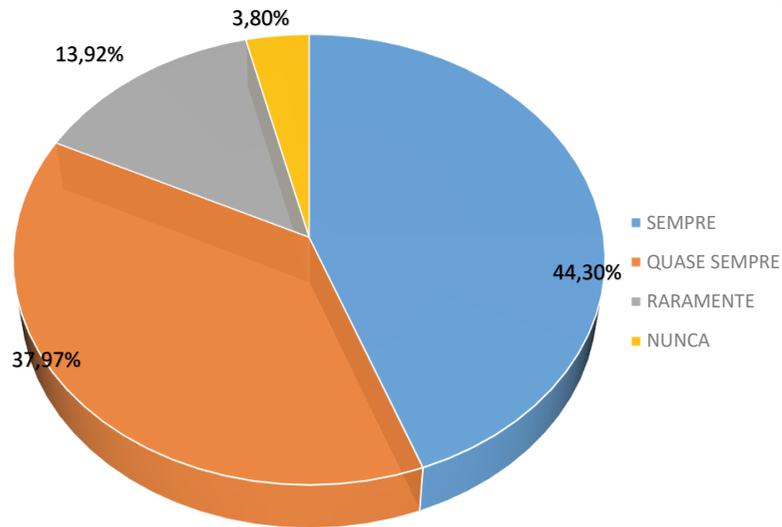


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

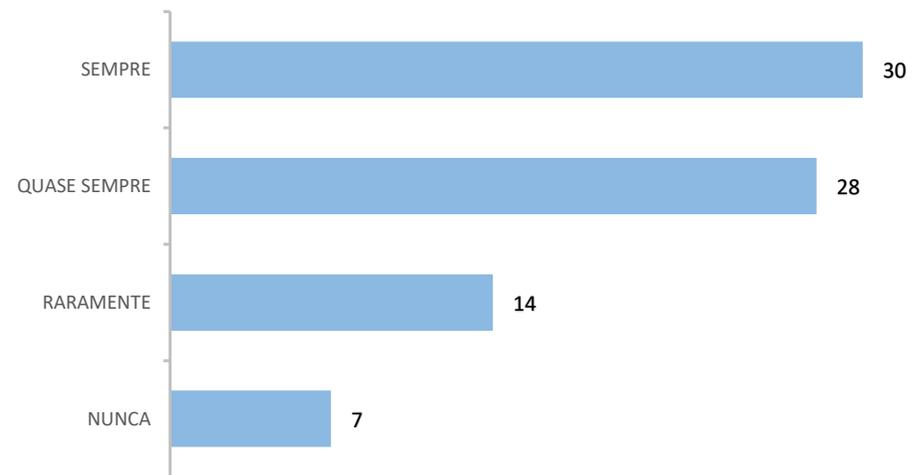
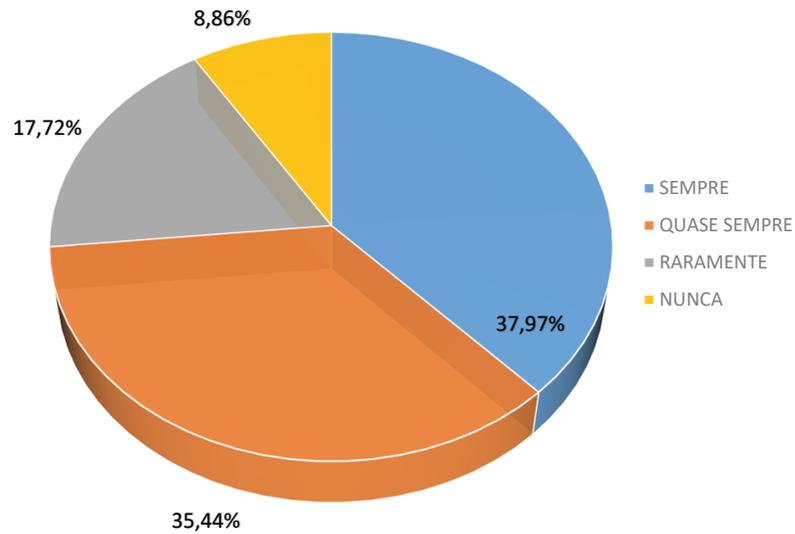




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

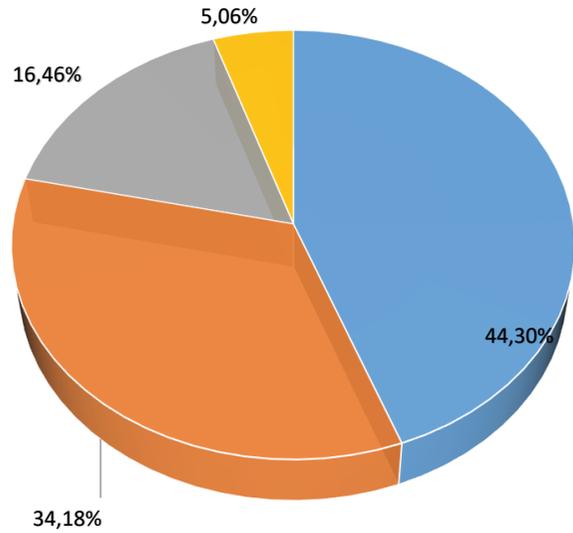


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

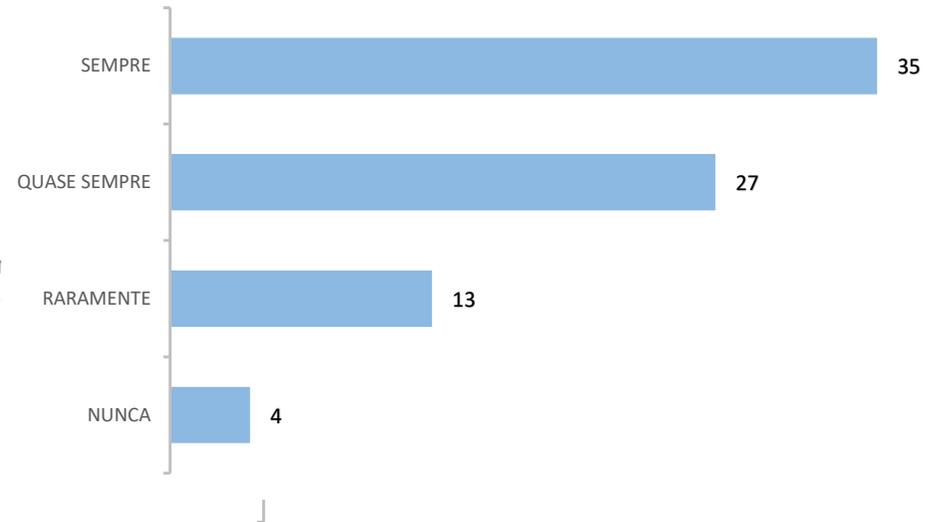




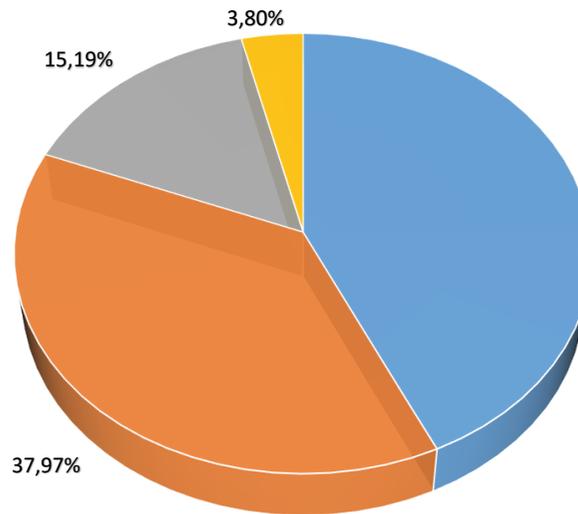
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



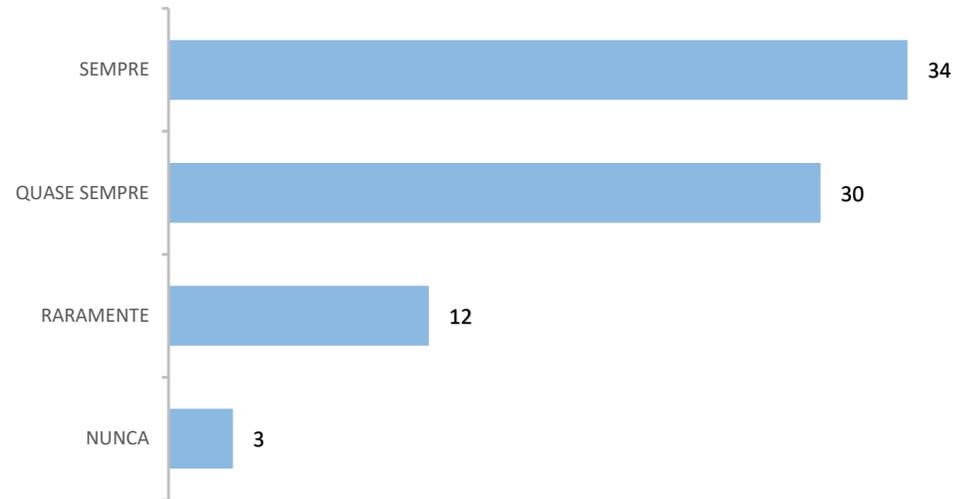
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

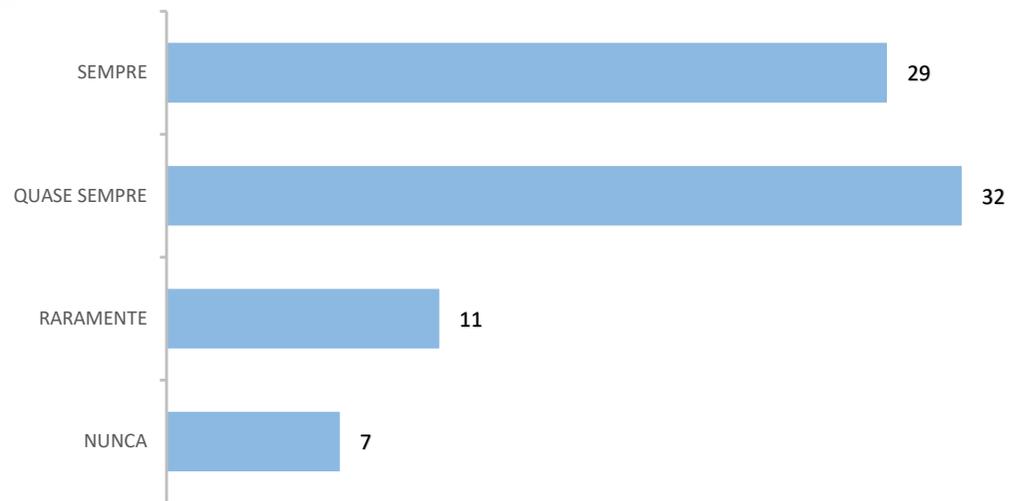
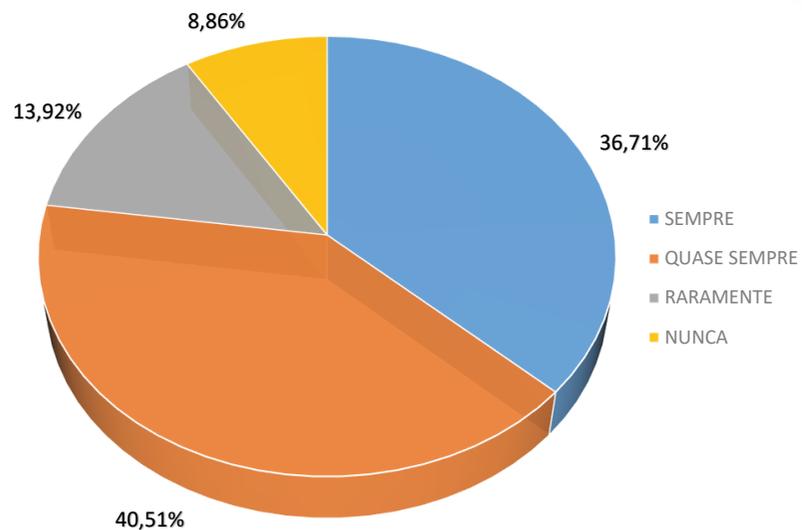


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

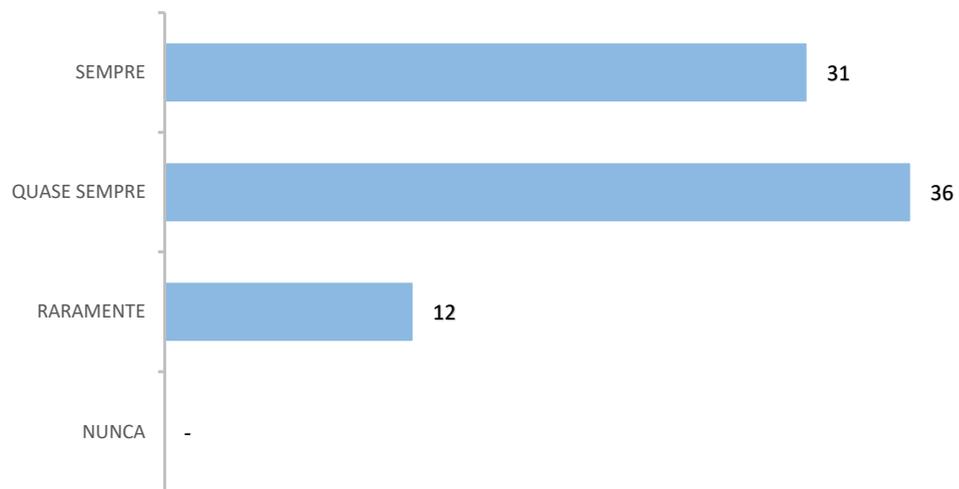
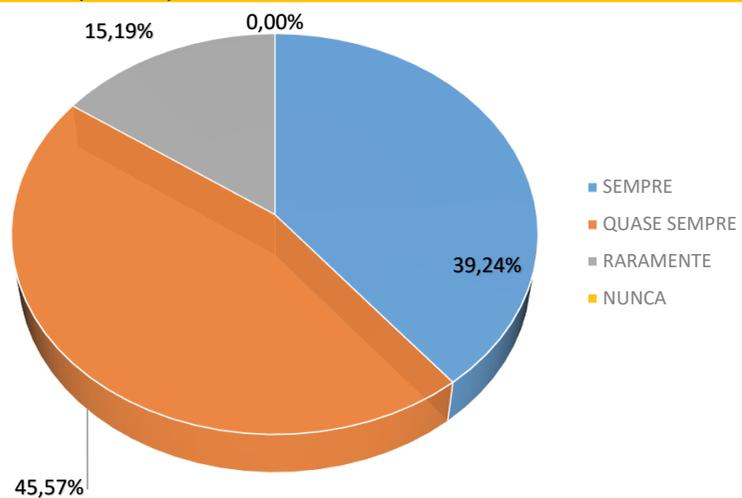




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

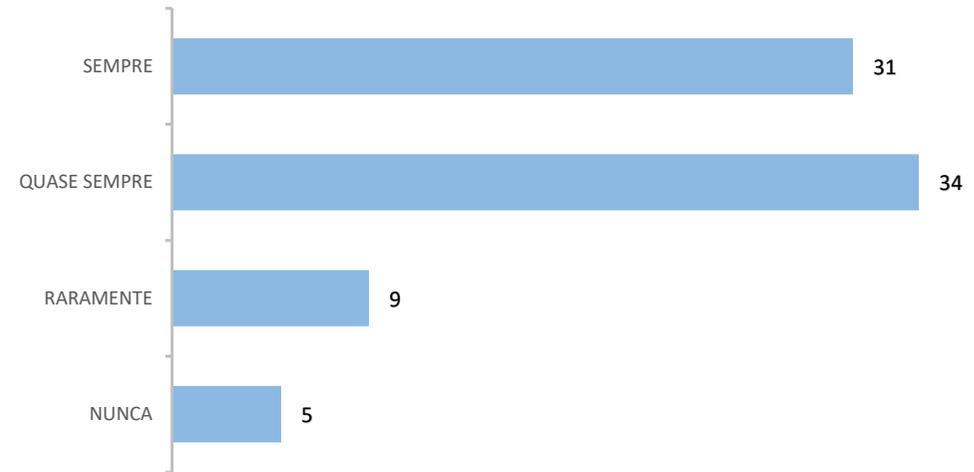
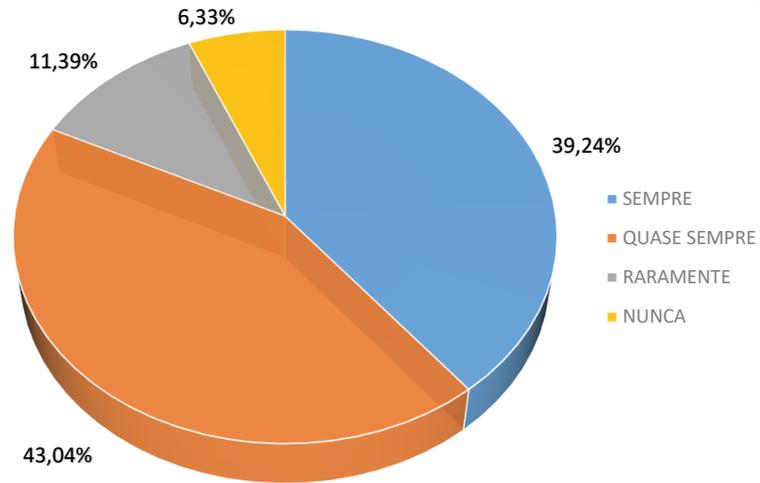


Você acessa o portal frequentemente?

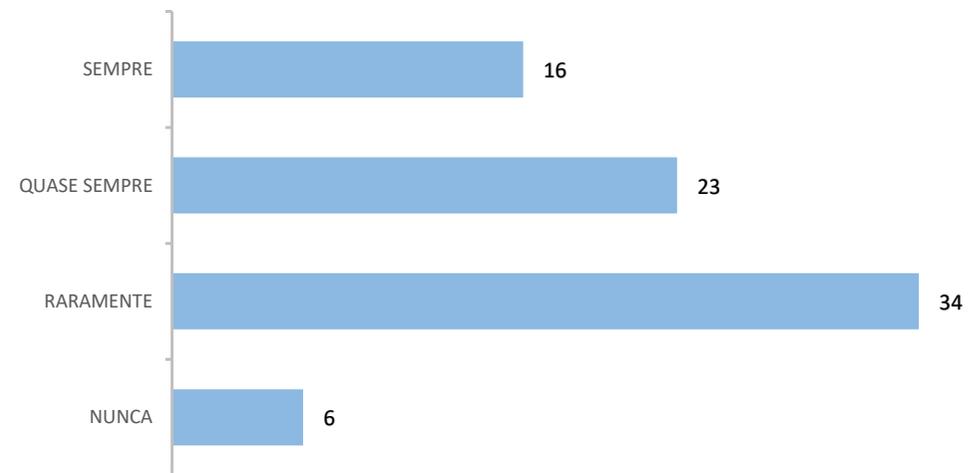
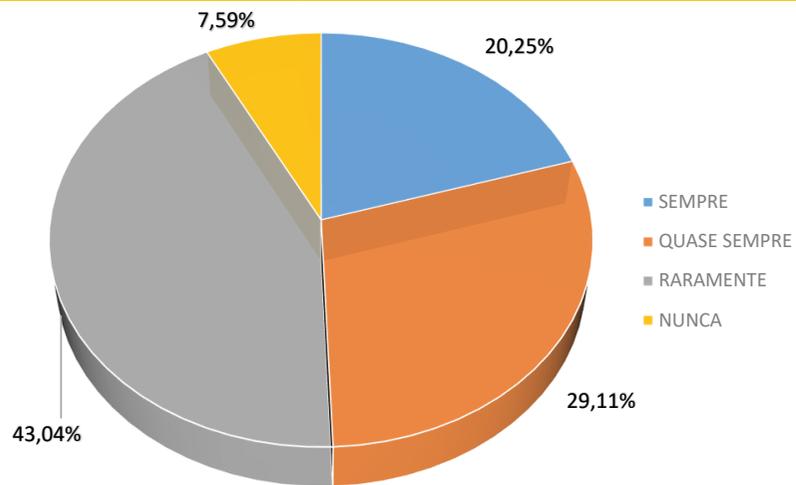




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

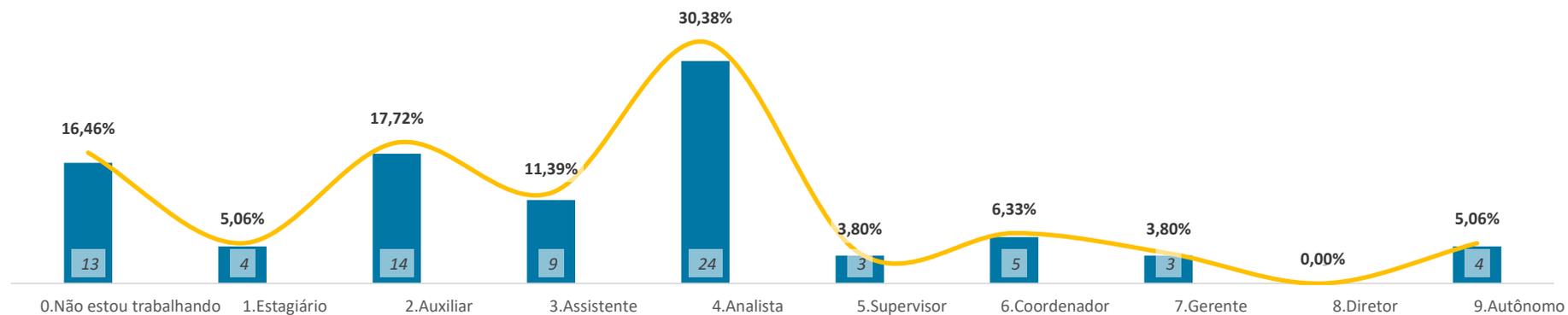


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

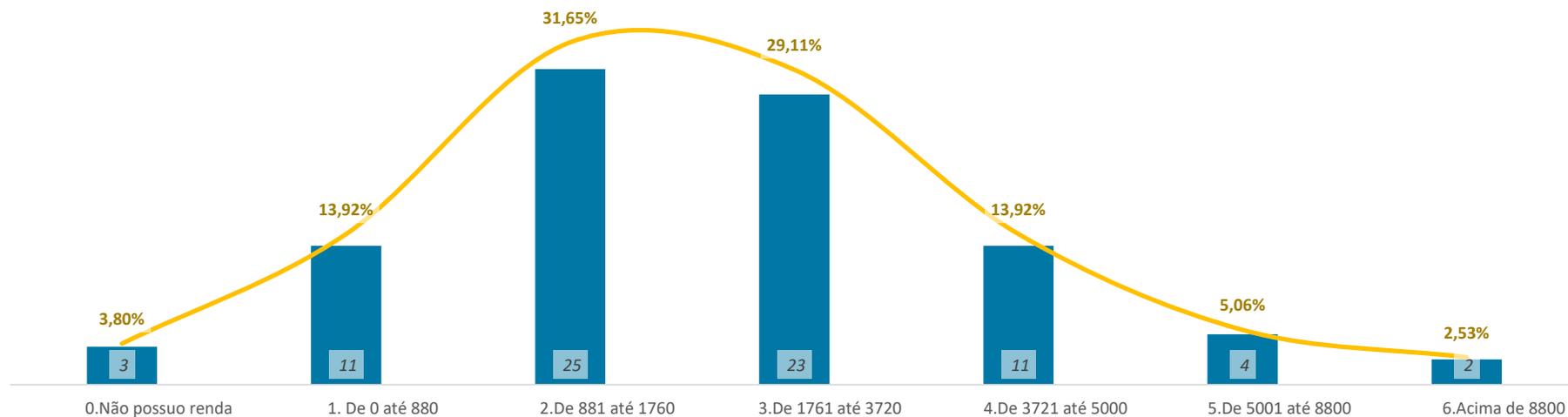




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

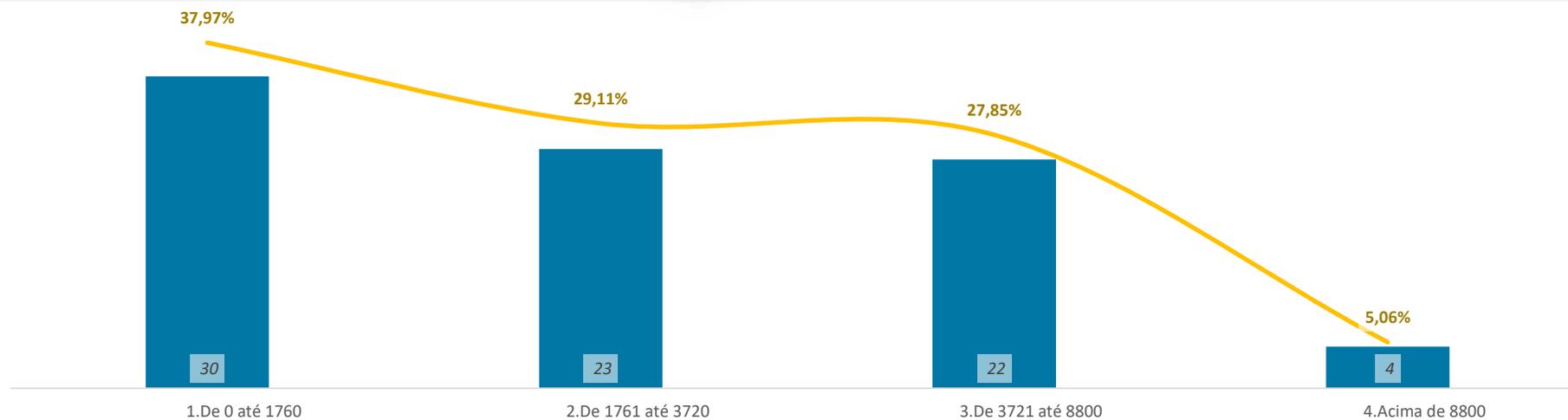


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	22	27,85%	34	43,04%	16	20,25%	7	8,86%	79
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22	27,85%	34	43,04%	16	20,25%	7	8,86%	79
ASPECTO - Comunicação e Informação	22	27,85%	34	43,04%	16	20,25%	7	8,86%	79
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	22	27,85%	34	43,04%	16	20,25%	7	8,86%	79
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	87	27,53%	131	41,46%	66	20,89%	32	10,13%	316
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	25,32%	35	44,30%	19	24,05%	5	6,33%	79
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	25,32%	35	44,30%	19	24,05%	5	6,33%	79
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	25,32%	35	44,30%	19	24,05%	5	6,33%	79
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	67	28,27%	96	40,51%	47	19,83%	27	11,39%	237
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	21,52%	34	43,04%	18	22,78%	10	12,66%	79
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	21,52%	34	43,04%	18	22,78%	10	12,66%	79
ASPECTO - Secretaria	24	30,38%	33	41,77%	11	13,92%	11	13,92%	79
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	30,38%	33	41,77%	11	13,92%	11	13,92%	79
ASPECTO - Setor Financeiro	26	32,91%	29	36,71%	18	22,78%	6	7,59%	79
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	26	32,91%	29	36,71%	18	22,78%	6	7,59%	79
Eixo 4: Políticas de Gestão	52	32,91%	63	41,77%	32	22,78%	11	7,59%	158
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	22	27,85%	33	41,77%	18	22,78%	6	7,59%	79
ASPECTO - Políticas Educacionais	22	27,85%	33	41,77%	18	22,78%	6	7,59%	79
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22	27,85%	33	41,77%	18	22,78%	6	7,59%	79
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30	37,97%	30	37,97%	14	17,72%	5	6,33%	79
ASPECTO - Setor Financeiro	30	37,97%	30	37,97%	14	17,72%	5	6,33%	79
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	30	37,97%	30	37,97%	14	17,72%	5	6,33%	79
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	35,44%	33	41,77%	13	16,46%	5	6,33%	79
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	35,44%	33	41,77%	13	16,46%	5	6,33%	79
ASPECTO - Biblioteca	28	35,44%	33	41,77%	13	16,46%	5	6,33%	79
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	28	35,44%	33	41,77%	13	16,46%	5	6,33%	79



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	241	43,58%	202	36,53%	79	14,29%	31	5,61%	553
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	241	43,58%	202	36,53%	79	14,29%	31	5,61%	553
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	178	45,06%	140	35,44%	56	14,18%	21	5,32%	395
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	36	45,57%	28	35,44%	10	12,66%	5	6,33%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42	53,16%	27	34,18%	8	10,13%	2	2,53%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	35	44,30%	30	37,97%	11	13,92%	3	3,80%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30	37,97%	28	35,44%	14	17,72%	7	8,86%	79
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	35	44,30%	27	34,18%	13	16,46%	4	5,06%	79
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	34	43,04%	30	37,97%	12	15,19%	3	3,80%	79
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	34	43,04%	30	37,97%	12	15,19%	3	3,80%	79
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	29	36,71%	32	40,51%	11	13,92%	7	8,86%	79
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	29	36,71%	32	40,51%	11	13,92%	7	8,86%	79
Eixo 5: Infraestrutura Física	78	32,91%	93	39,24%	55	23,21%	11	32,91%	237
Dimensão 7: Infraestrutura Física	78	32,91%	93	39,24%	55	23,21%	11	4,64%	237
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	78	32,91%	93	39,24%	55	23,21%	11	4,64%	237
Você acessa o portal frequentemente?	31	39,24%	36	45,57%	12	15,19%	-	0,00%	79
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	31	39,24%	34	43,04%	9	11,39%	5	6,33%	79
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	16	20,25%	23	29,11%	34	43,04%	6	7,59%	79



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	68	86%	11	14%	79
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	68	86%	11	14%	79
ASPECTO - Satisfação com o curso	68	86%	11	14%	79
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	68	86%	11	14%	79
Eixo 4: Políticas de Gestão	237				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	237				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	237				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	79				
0. Não estou trabalhando	13	16,46%			
1. Estagiário	4	5,06%			
2. Auxiliar	14	17,72%			
3. Assistente	9	11,39%			
4. Analista	24	30,38%			
5. Supervisor	3	3,80%			
6. Coordenador	5	6,33%			
7. Gerente	3	3,80%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	4	5,06%			
Qual a sua renda mensal atual?	79				
0. Não possui renda	3	3,80%			
1. De 0 até 880	11	13,92%			
2. De 881 até 1760	25	31,65%			
3. De 1761 até 3720	23	29,11%			
4. De 3721 até 5000	11	13,92%			
5. De 5001 até 8800	4	5,06%			
6. Acima de 8800	2	2,53%			
Qual a renda mensal da sua família?	79				
1. De 0 até 1760	30	37,97%			
2. De 1761 até 3720	23	29,11%			
3. De 3721 até 8800	22	27,85%			
4. Acima de 8800	4	5,06%			