



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24 35,82%	31 46,27%	8 11,94%	4 5,97%	67
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27 40,30%	31 46,27%	5 7,46%	4 5,97%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 41,79%	30 44,78%	5 7,46%	4 5,97%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	36 53,73%	25 37,31%	4 5,97%	2 2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 47,76%	29 43,28%	4 5,97%	2 2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	25 37,31%	27 40,30%	11 16,42%	4 5,97%	67
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	27 40,30%	29 43,28%	9 13,43%	2 2,99%	67
Você acessa o portal frequentemente?	30 44,78%	29 43,28%	8 11,94%	- 0,00%	67
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33 49,25%	29 43,28%	5 7,46%	- 0,00%	67
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 14,93%	28 41,79%	18 26,87%	11 16,42%	67
RESULTADO GERAL	272 40,60%	288 42,99%	77 11,49%	33 4,93%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23 34,33%	37 55,22%	6 8,96%	1 1,49%	67
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 23,88%	36 53,73%	8 11,94%	7 10,45%	67
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16 23,88%	38 56,72%	5 7,46%	8 11,94%	67
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 19,40%	38 56,72%	7 10,45%	9 13,43%	67
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 28,36%	33 49,25%	9 13,43%	6 8,96%	67
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17 25,37%	37 55,22%	9 13,43%	4 5,97%	67
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13 19,40%	41 61,19%	7 10,45%	6 8,96%	67
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 16,42%	36 53,73%	9 13,43%	11 16,42%	67
RESULTADO GERAL	128 23,88%	296 55,22%	60 11,19%	52 9,70%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão da Tecnologia da Informação

Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	19,40%
Localização	3	4,48%
Preço	27	40,30%
Prestígio da Faculdade	8	11,94%
Qualidade do curso	16	23,88%
	67	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	20,90%
Obter melhor emprego	29	43,28%
Obter melhor salário	7	10,45%
Ter um ensino de qualidade	17	25,37%
	67	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	10,45%
1. Estagiário	3	4,48%
2. Auxiliar	13	19,40%
3. Assistente	14	20,90%
4. Analista	19	28,36%
5. Supervisor	1	1,49%
6. Coordenador	1	1,49%
7. Gerente	2	2,99%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	7	10,45%
	67	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	2,99%
1. De 0 até 880	7	10,45%
2. De 881 até 1760	26	38,81%
3. De 1761 até 3720	22	32,84%
4. De 3721 até 5000	5	7,46%
5. De 5001 até 8800	3	4,48%
6. Acima de 8800	2	2,99%
	67	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	8,96%
Satisfeito	61	91,04%
	67	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	2,99%
Coordenador	3	4,48%
Currículo do curso (disciplinas)	12	17,91%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	7,46%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	11,94%
Localização	3	4,48%
Mensalidade	17	25,37%
Professor	17	25,37%
	67	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	13	19,40%
Comunicação com o aluno	22	32,84%
Coordenador	2	2,99%
Currículo do curso (disciplinas)	6	8,96%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,99%
Infraestrutura física	1	1,49%
Infraestrutura Tecnológica	10	14,93%
Localização	6	8,96%
Mensalidade	1	1,49%
Professor	4	5,97%
	67	100%

Qual a renda mensal da sua família?

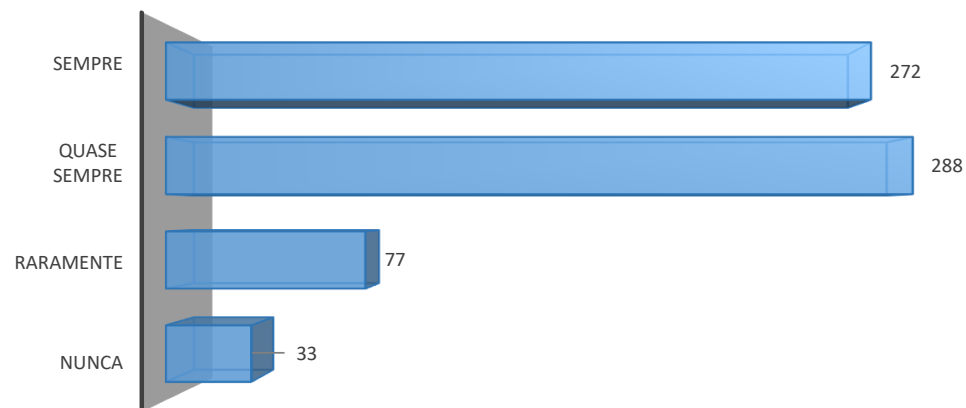
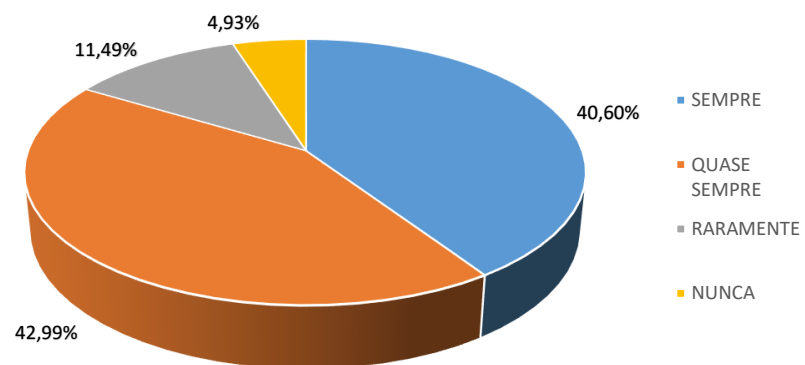
1. De 0 até 1760	21	31,34%
2. De 1761 até 3720	27	40,30%
3. De 3721 até 8800	16	23,88%
4. Acima de 8800	3	4,48%
	67	100%

Adesão

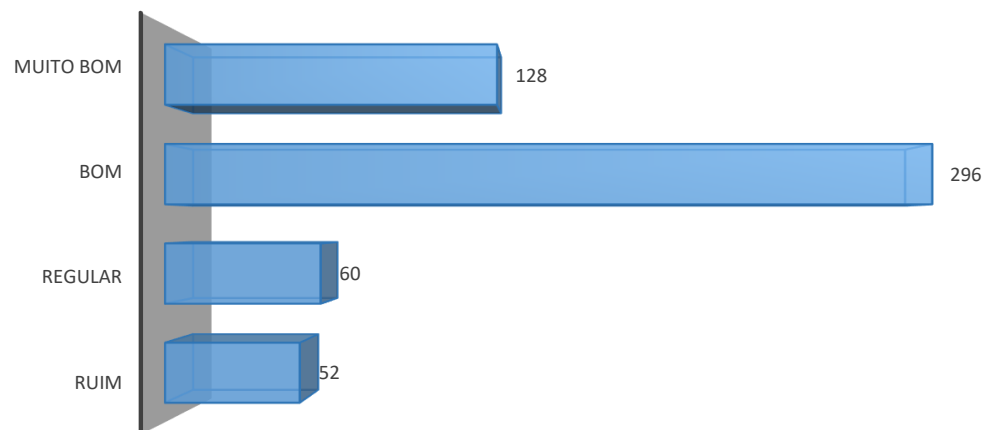
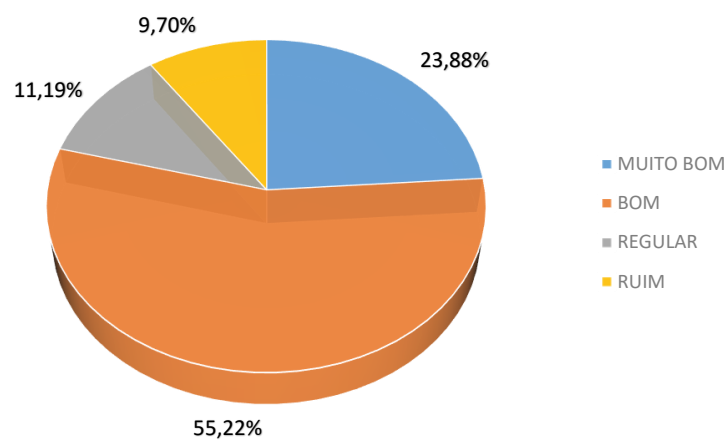
Responderam	67	45,27%
Não Responderam	81	54,73%
Convidados	148	100%



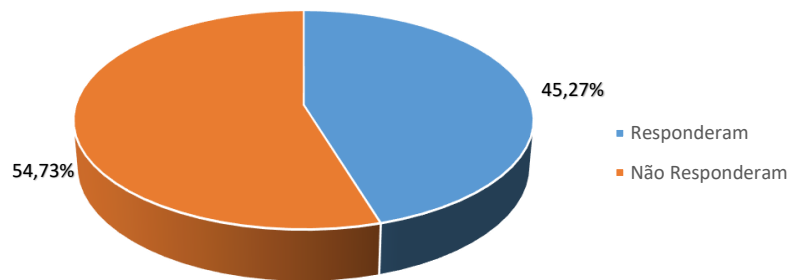
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



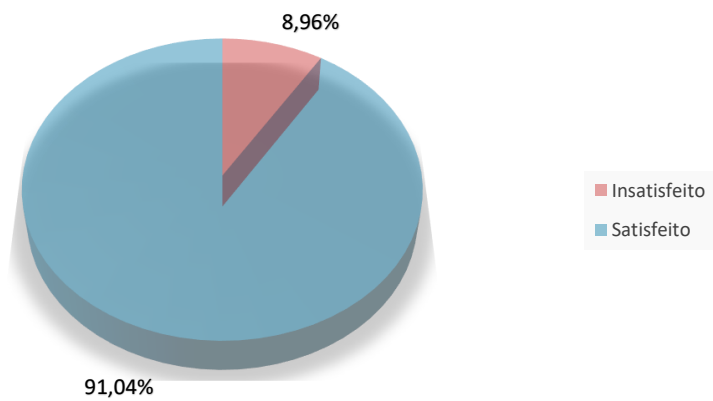
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

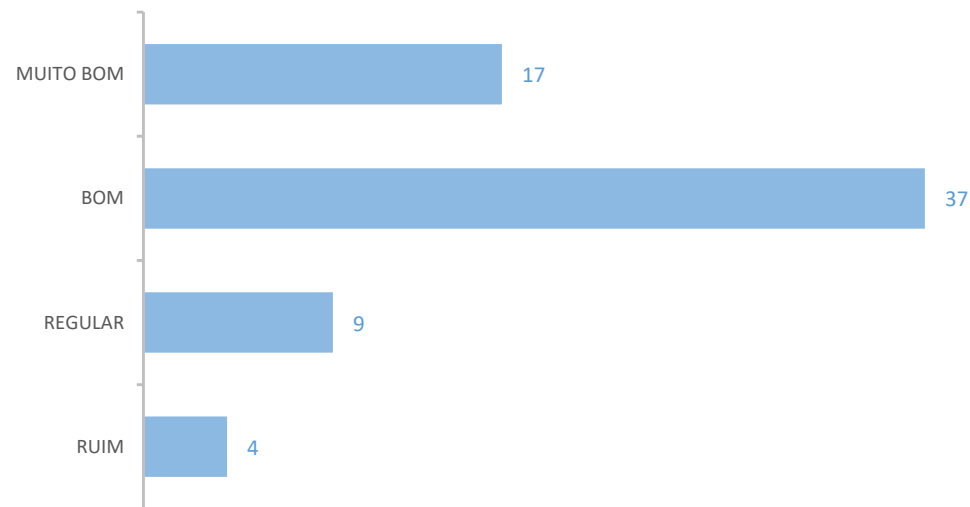
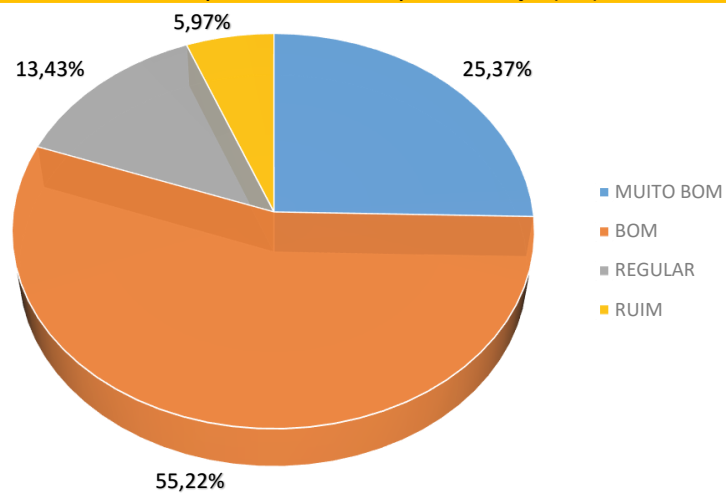


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

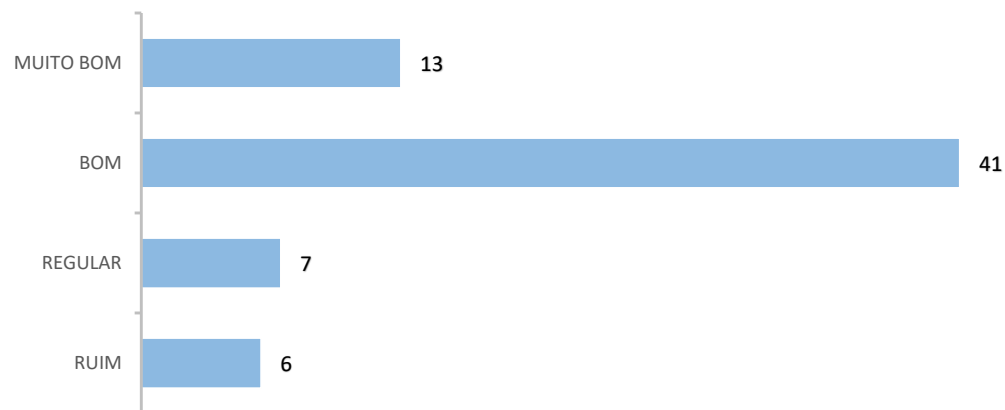
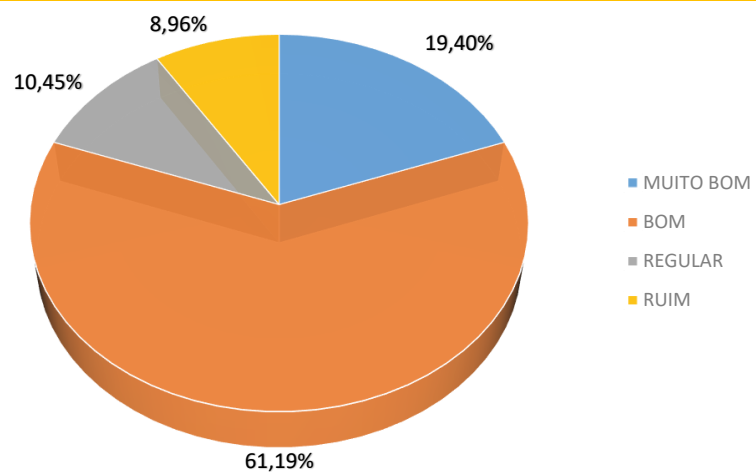




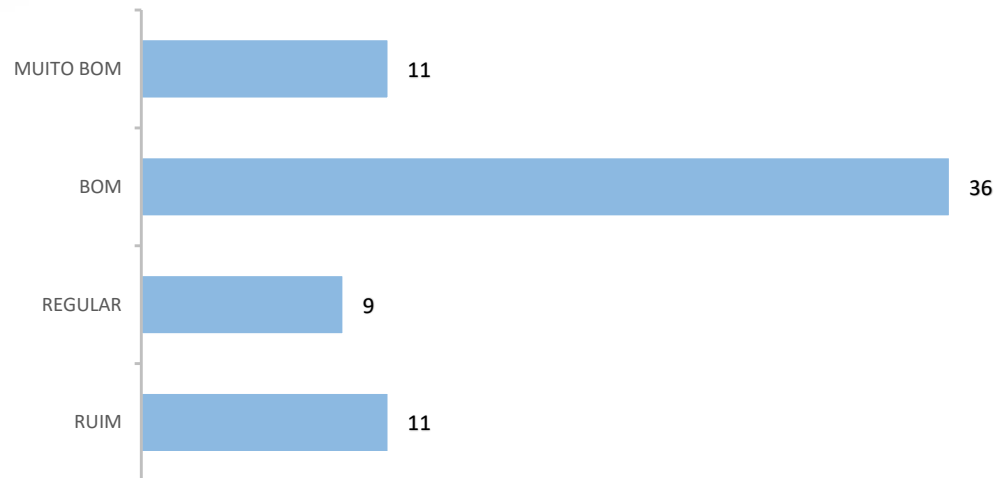
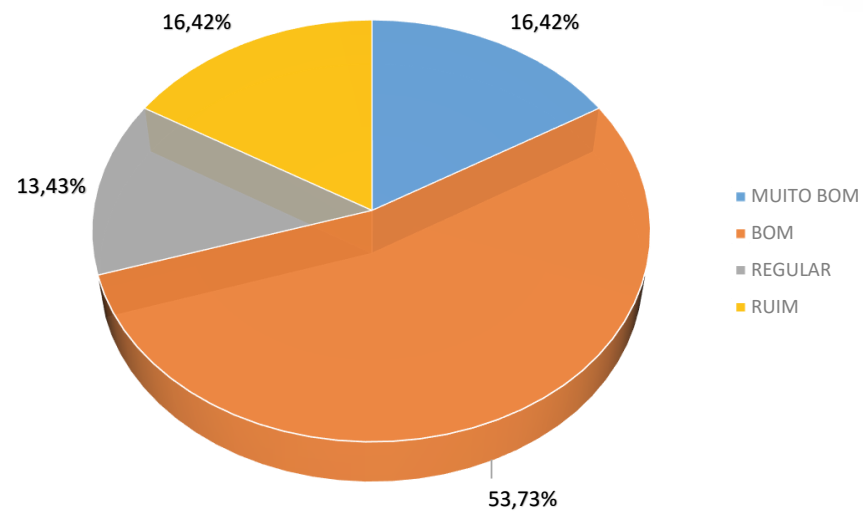
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



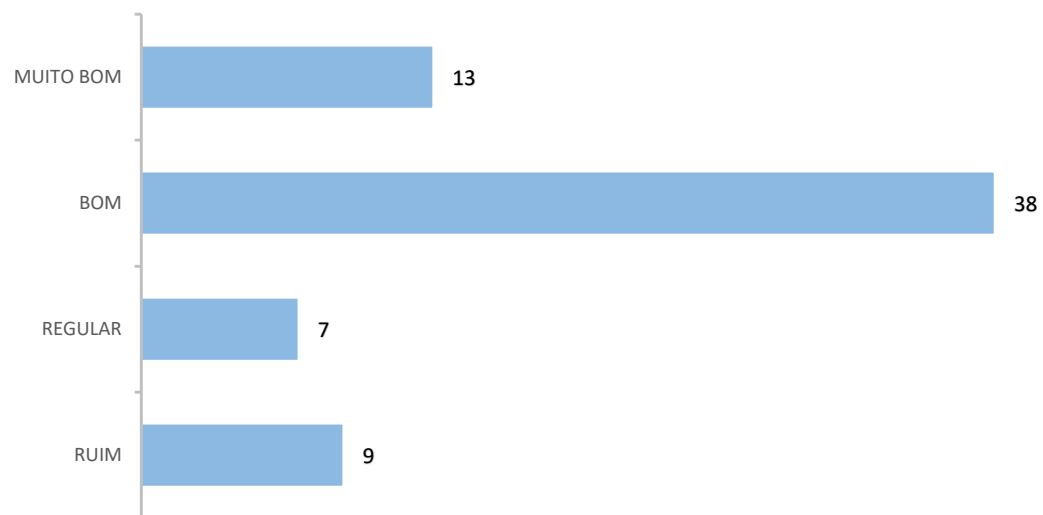
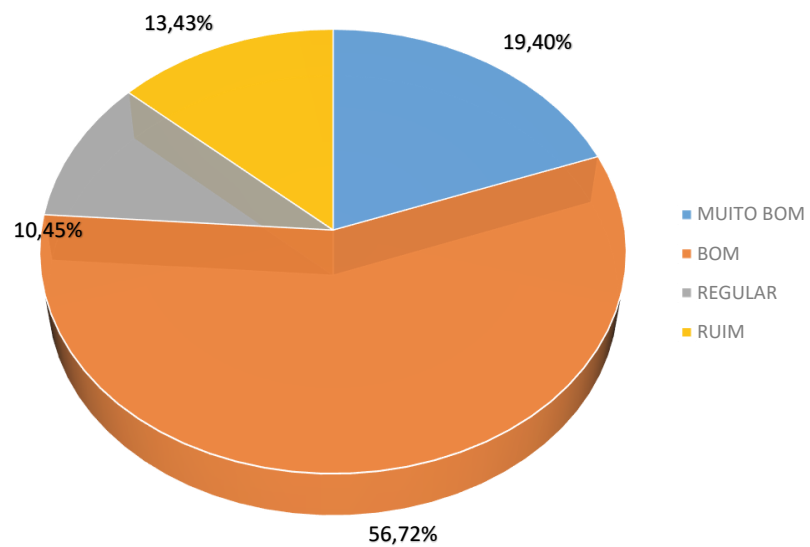
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

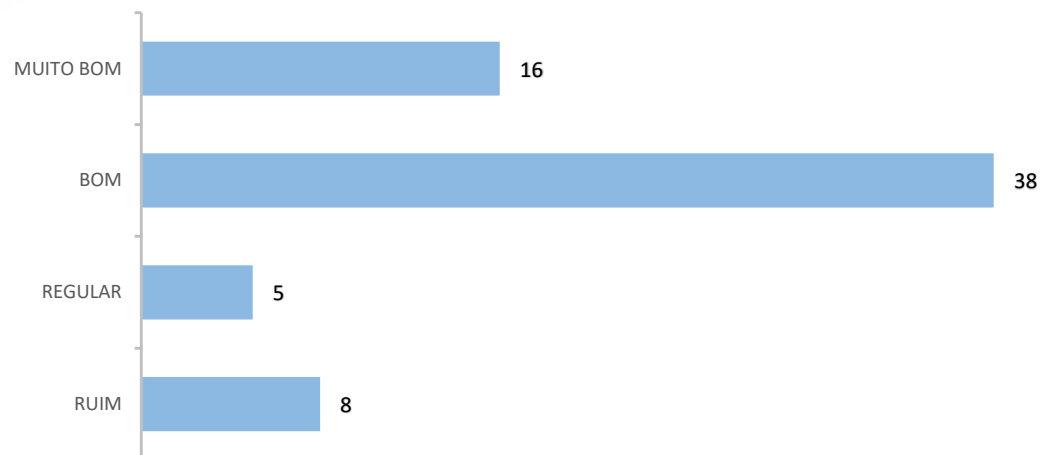
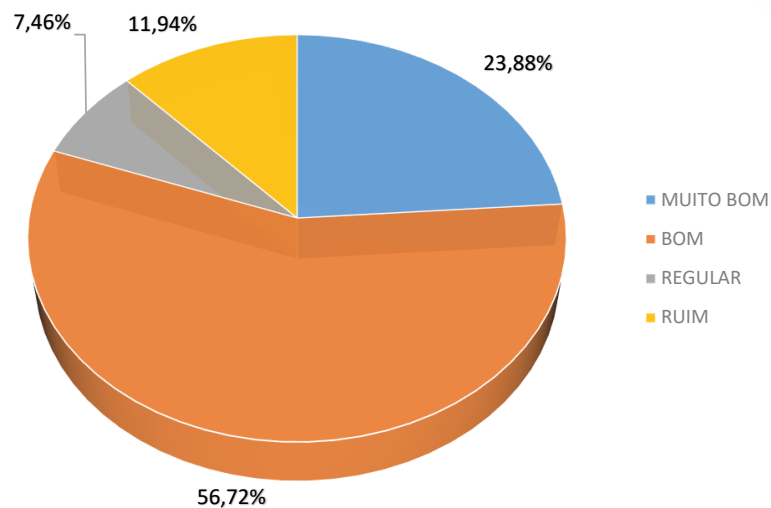
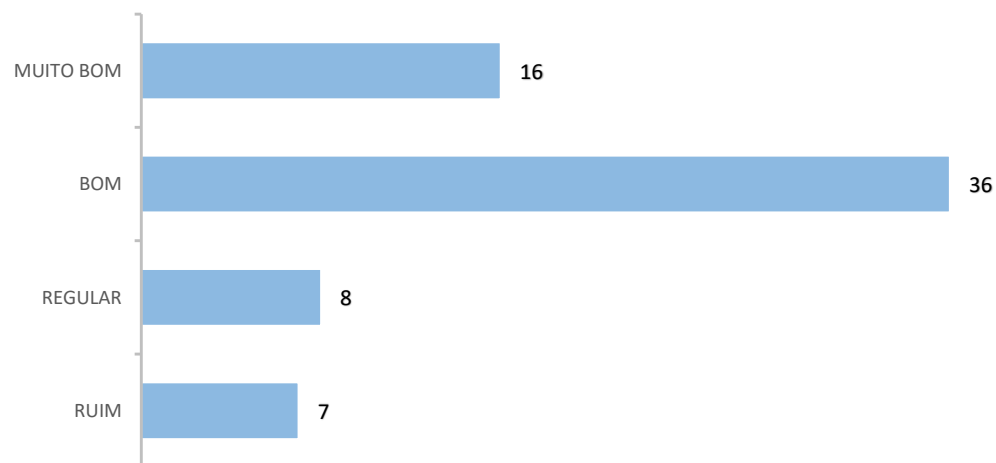
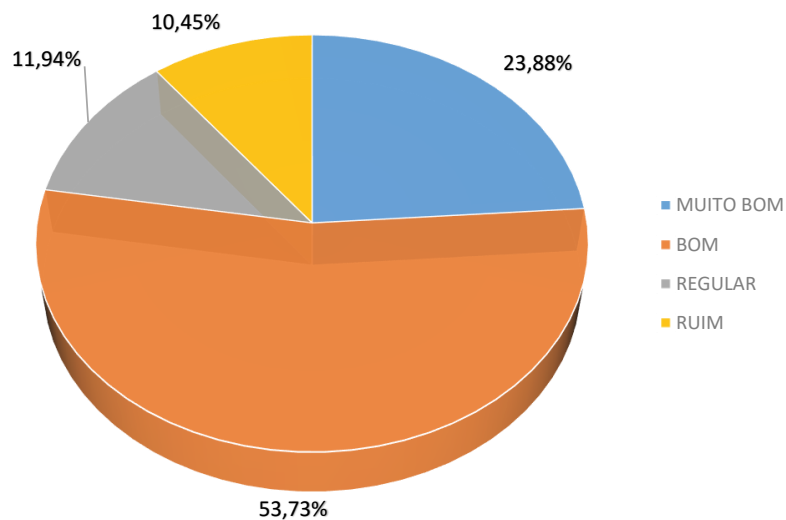


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



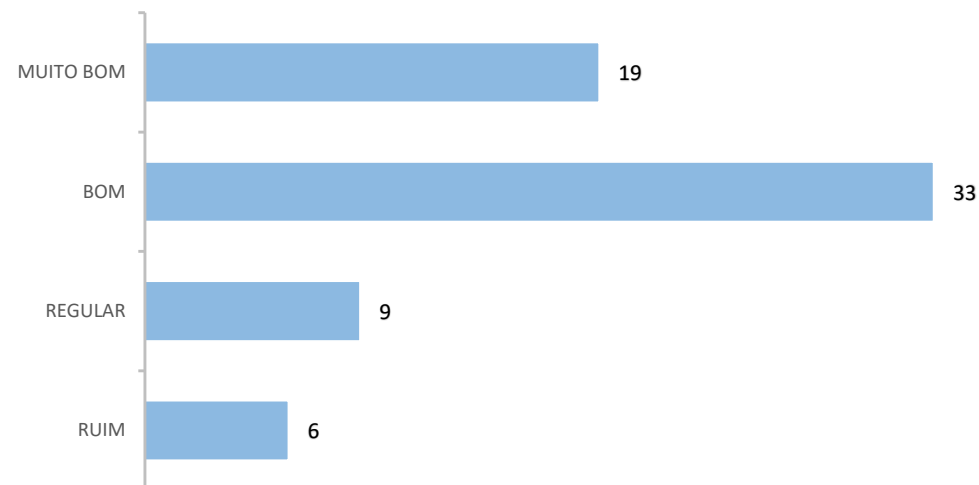
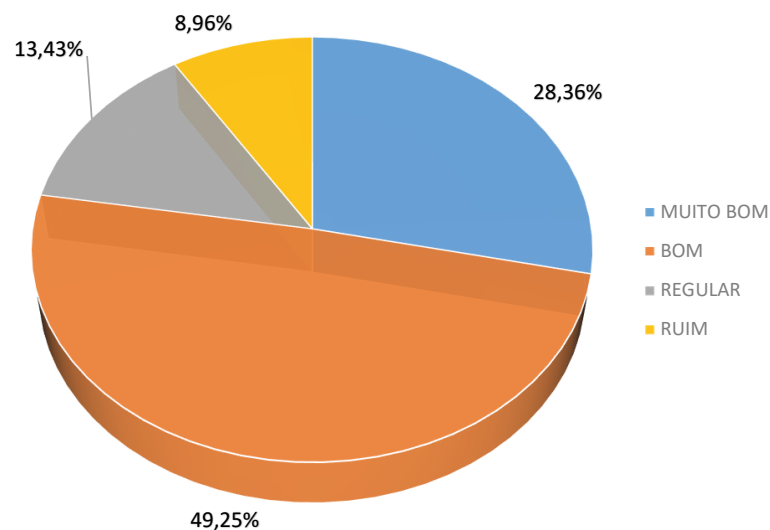
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



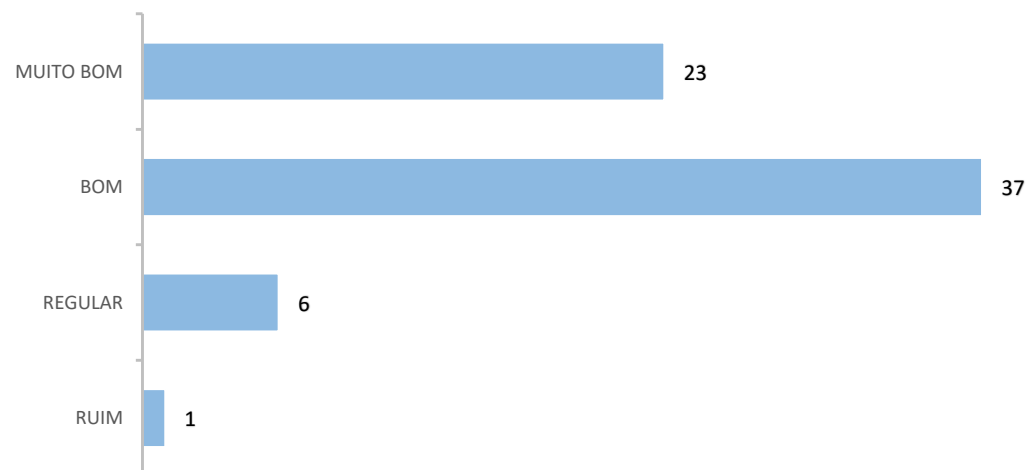
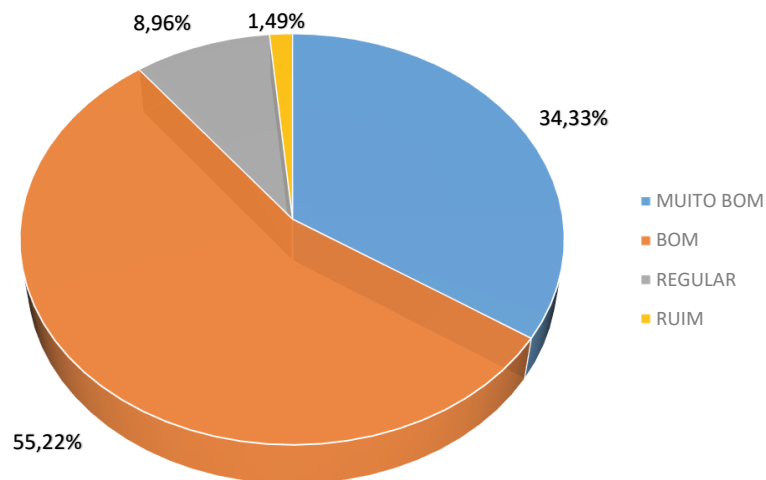
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

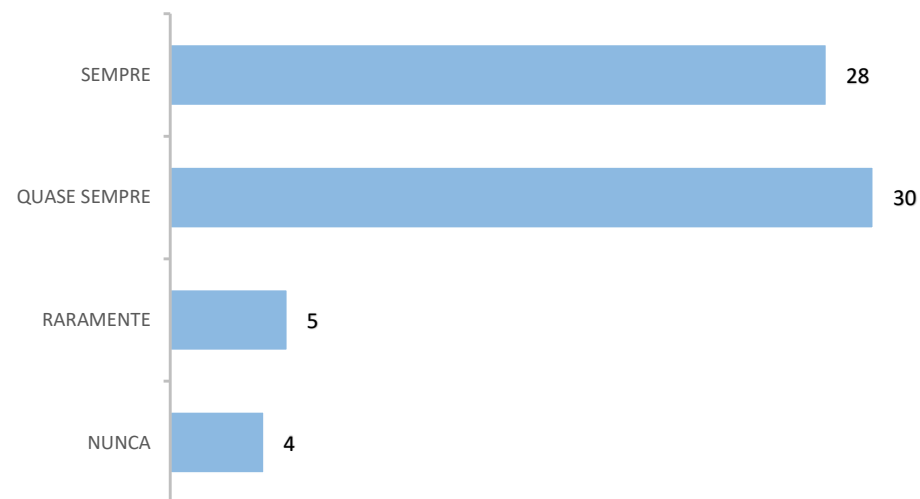
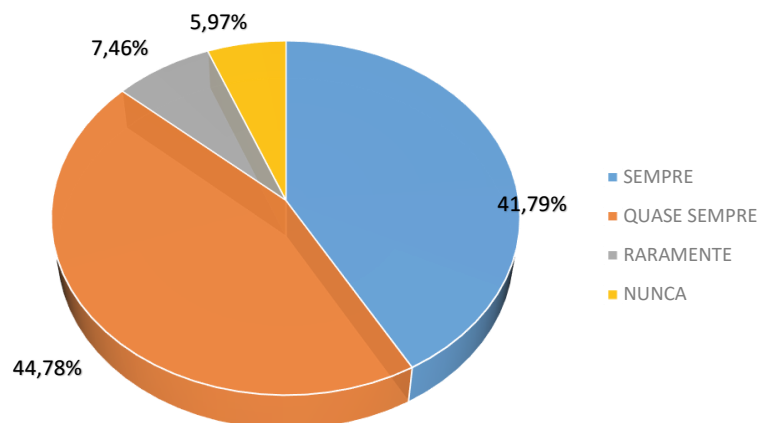


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

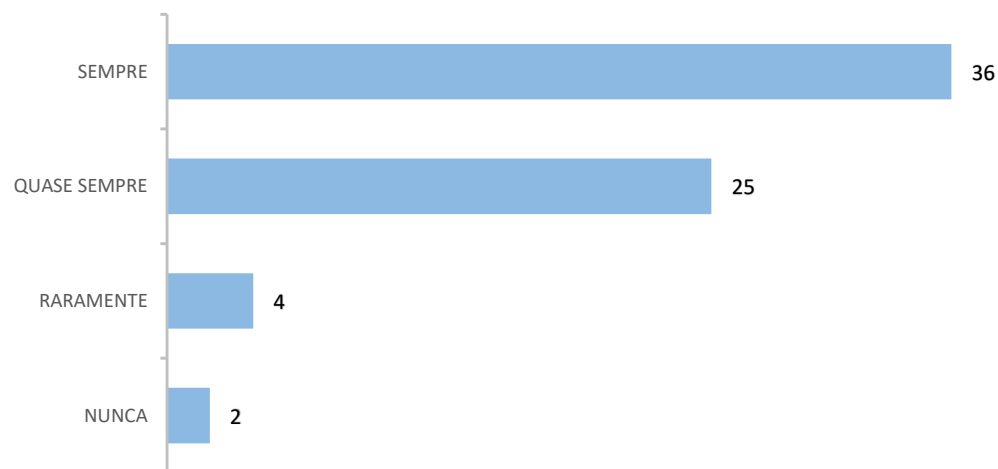
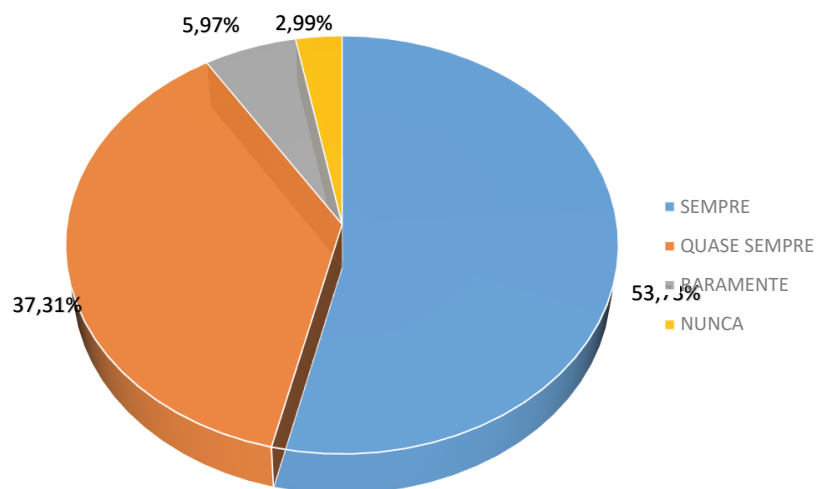




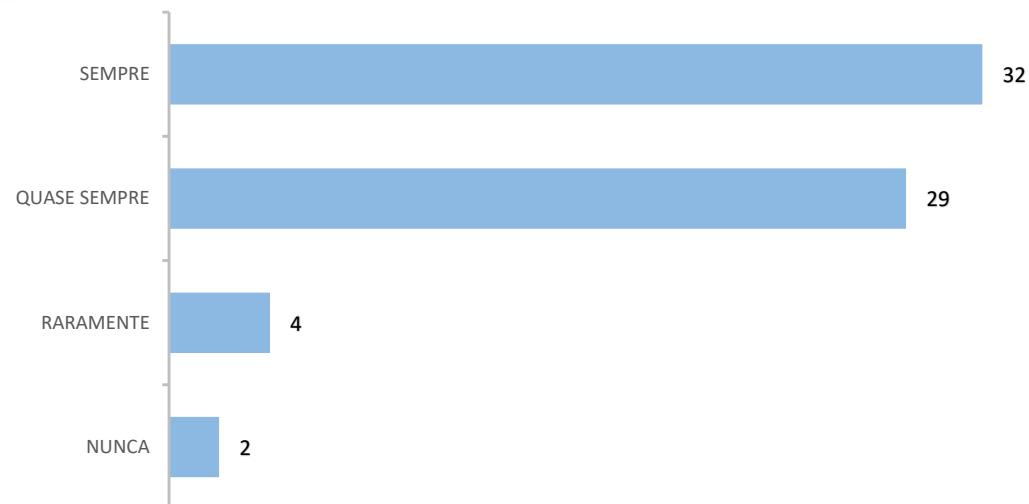
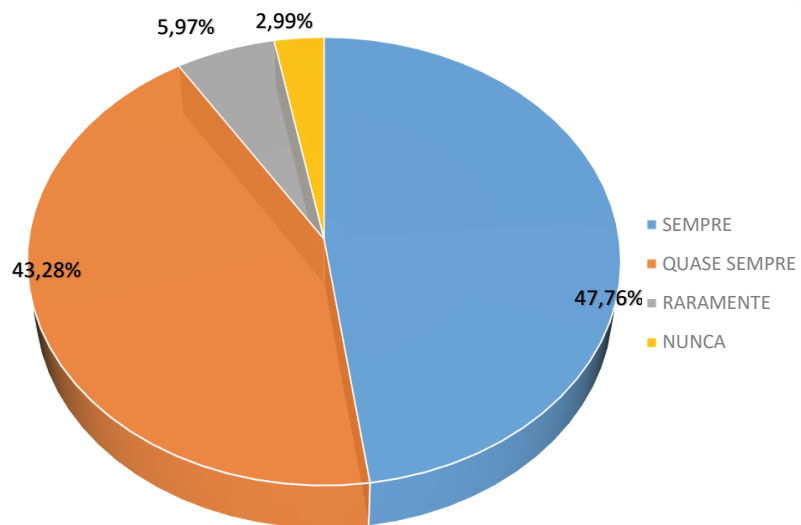
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



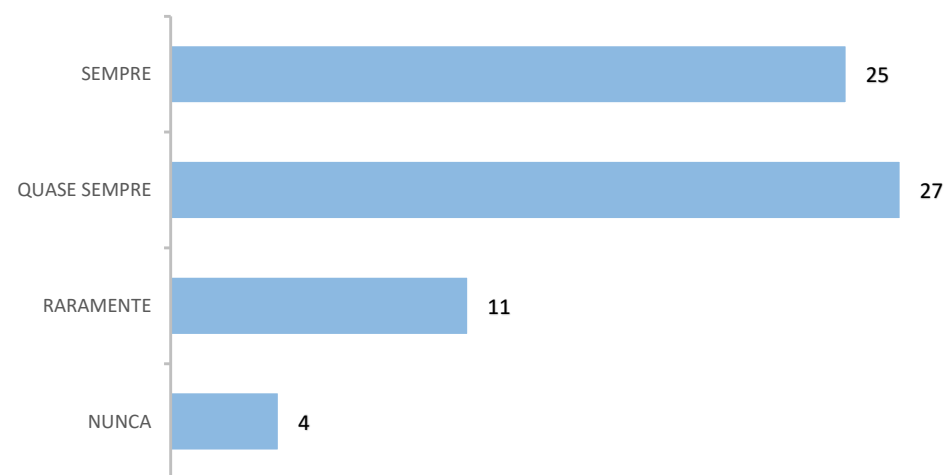
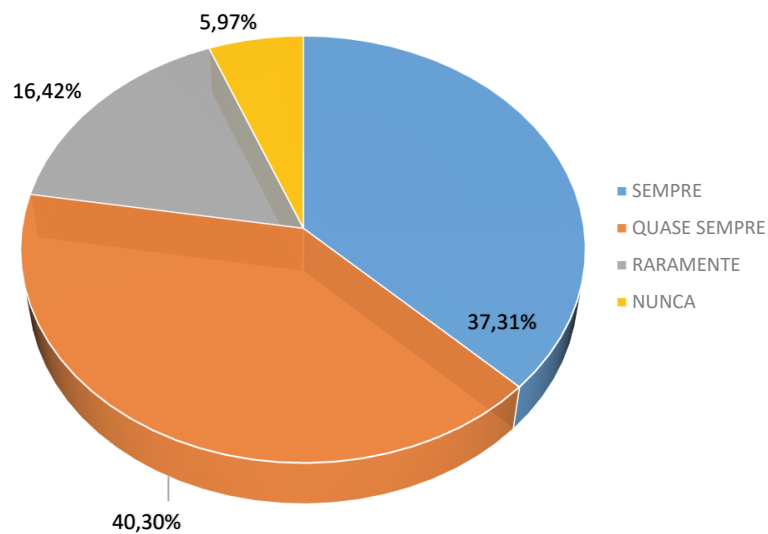
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



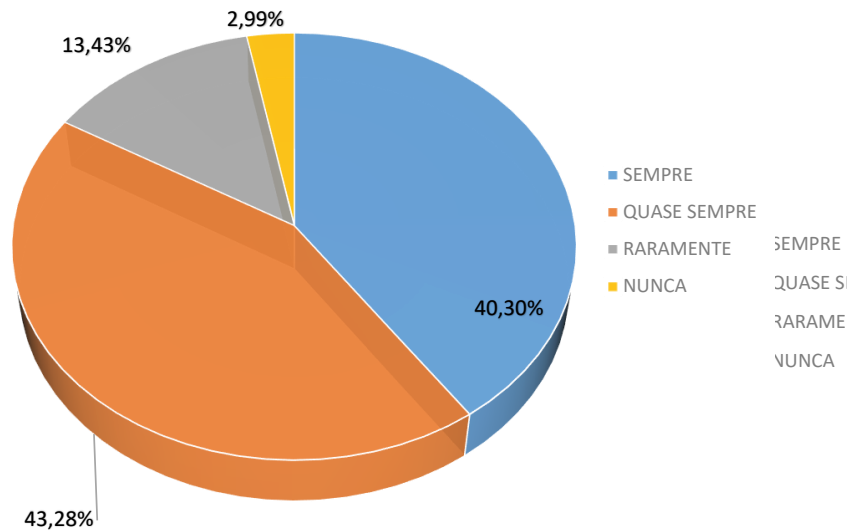
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



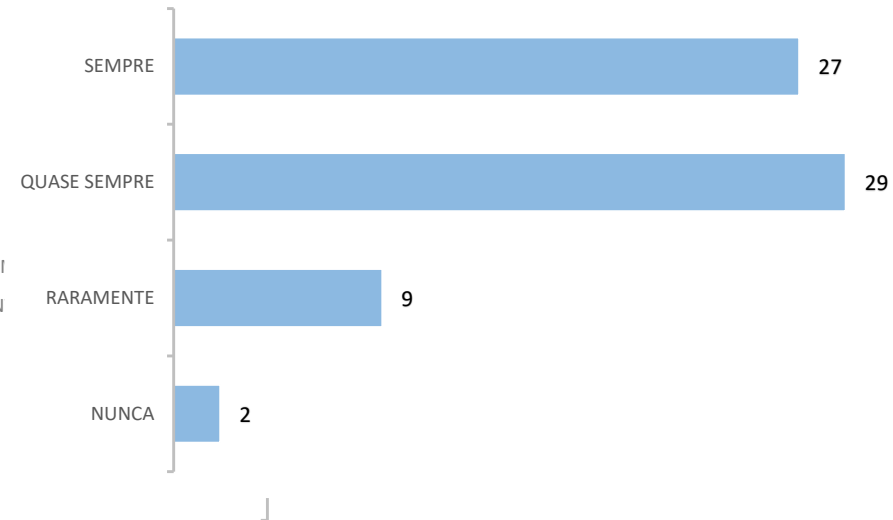
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



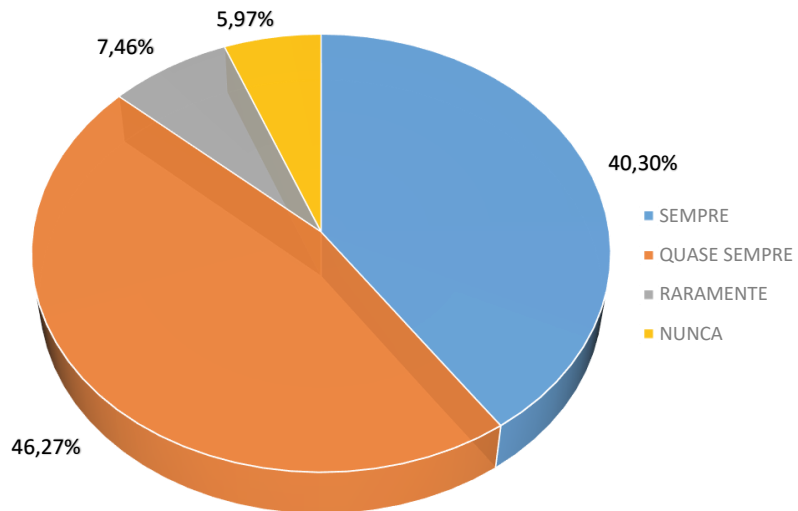
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



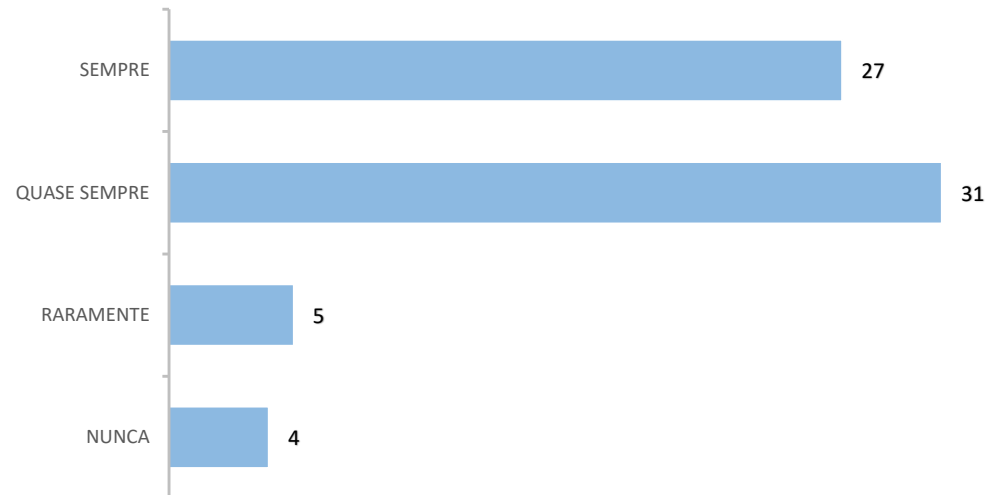
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

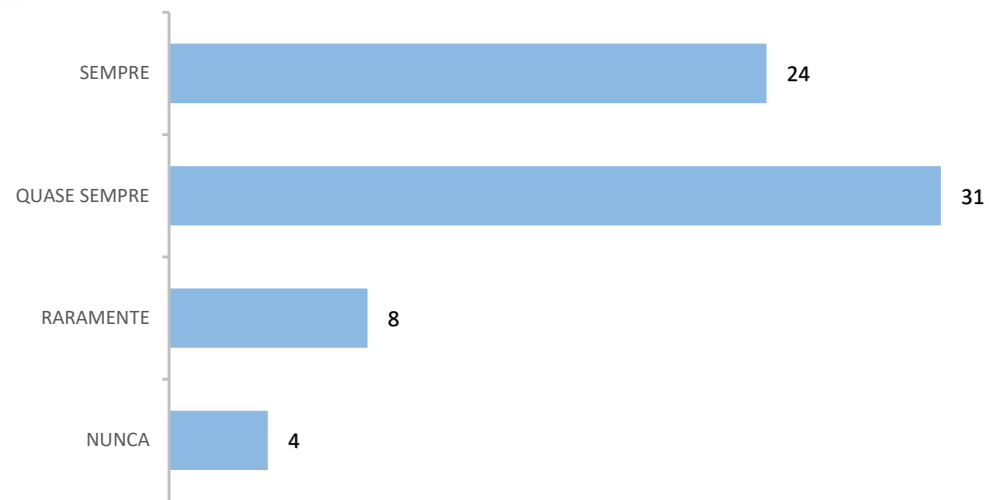
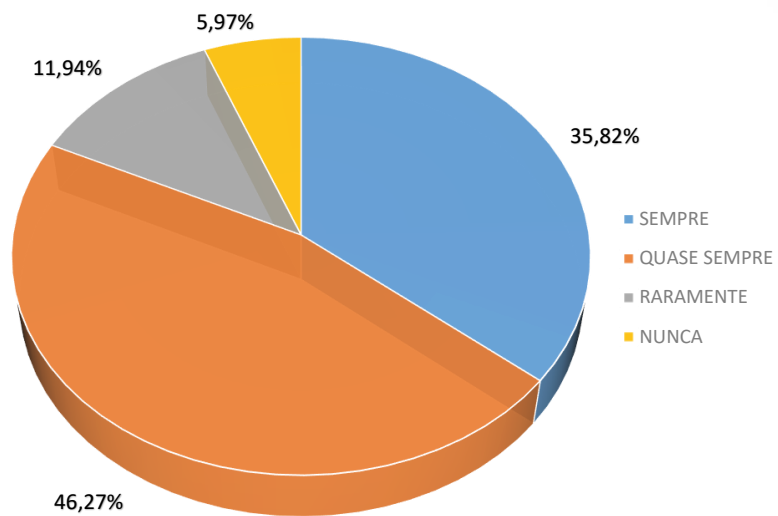


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

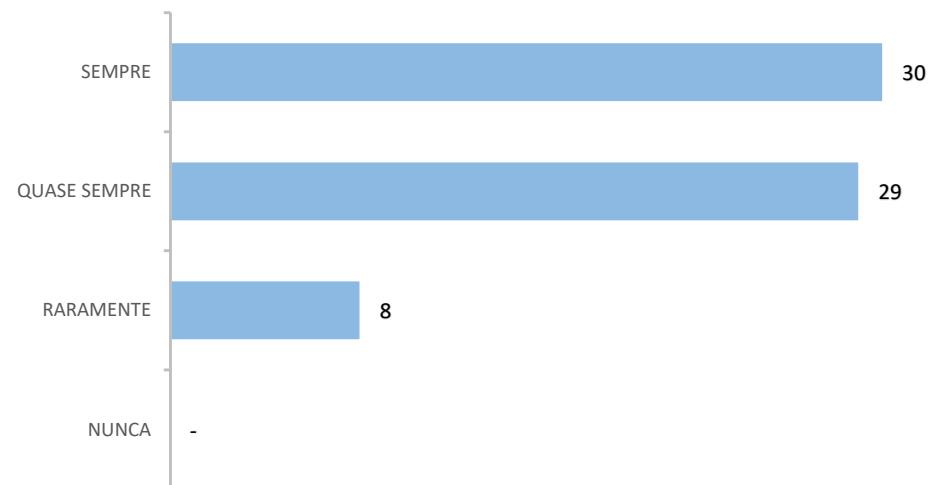
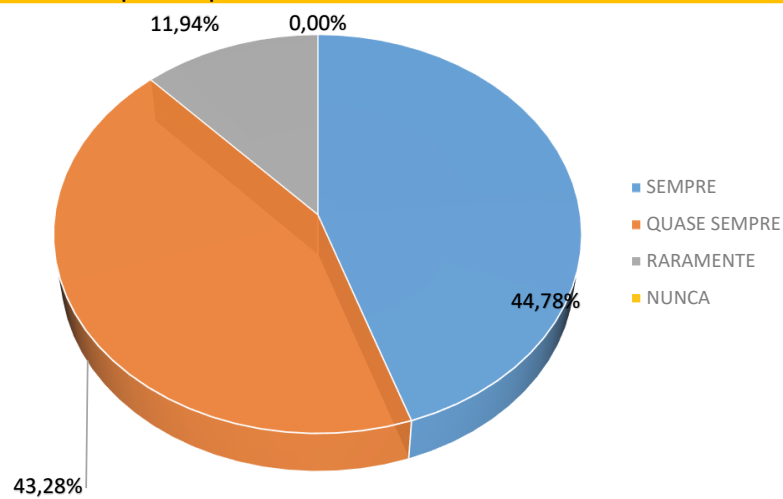


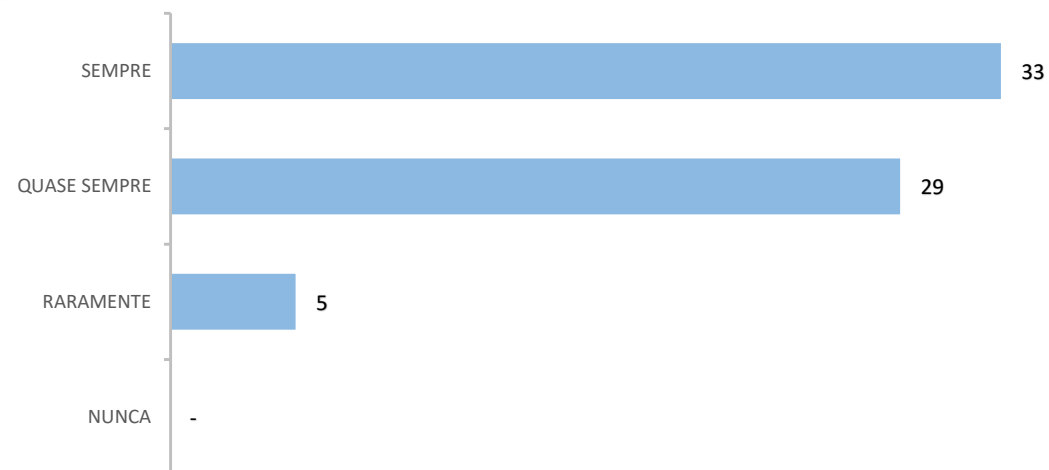
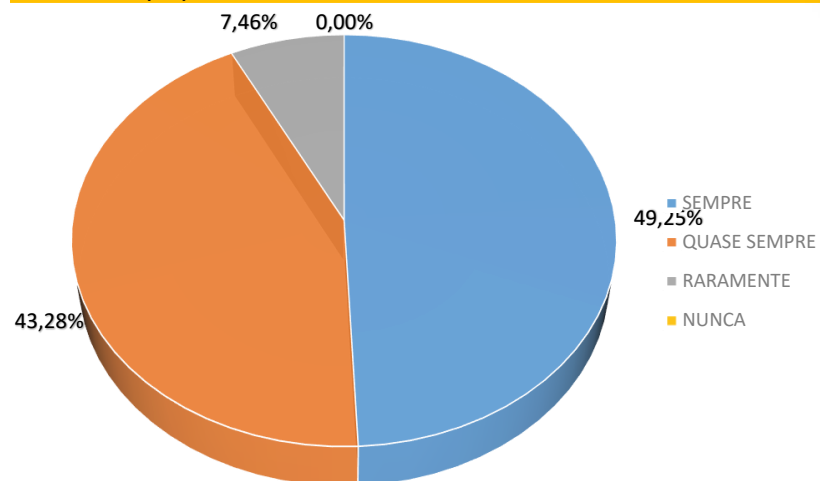
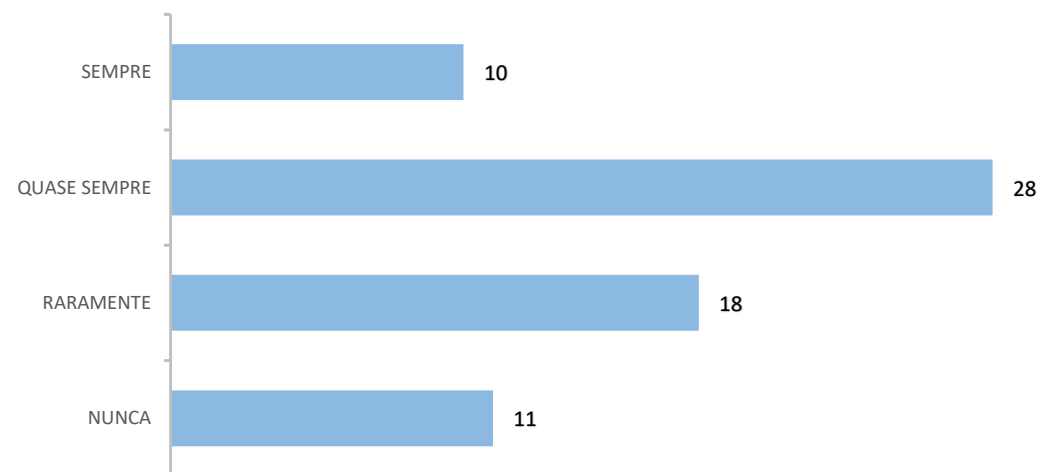
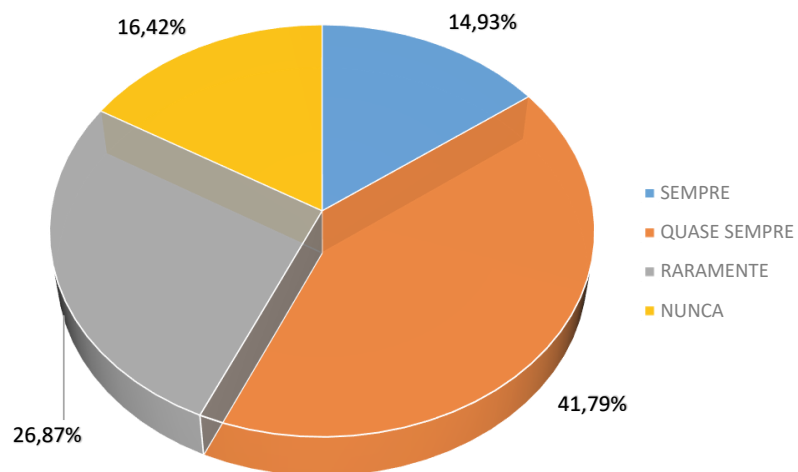


As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



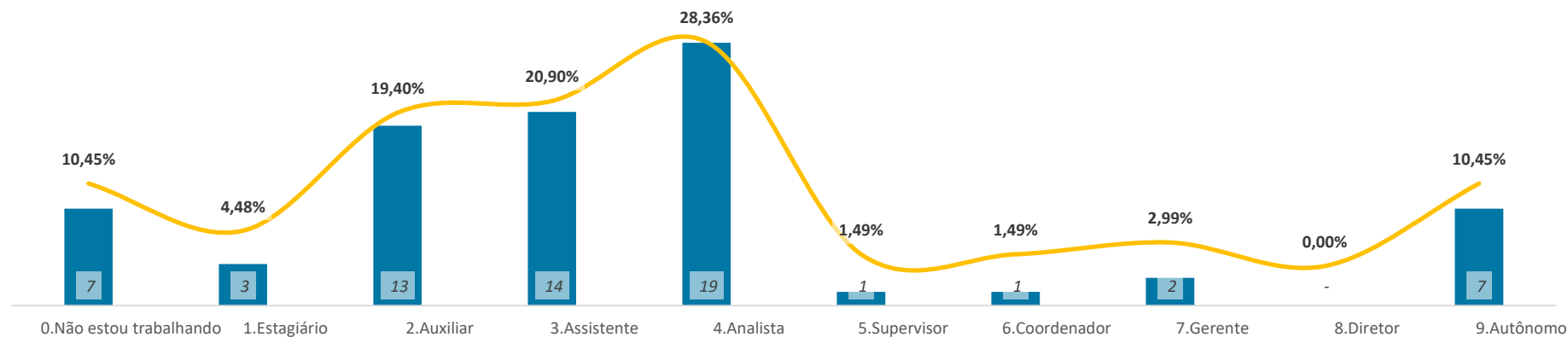
Você acessa o portal frequentemente?



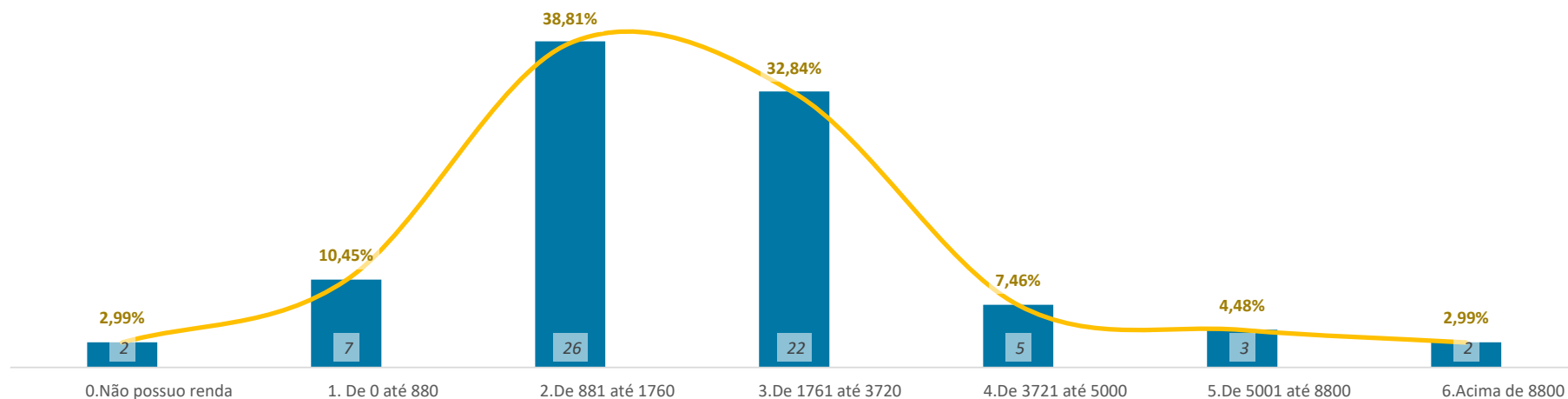
**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?****Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

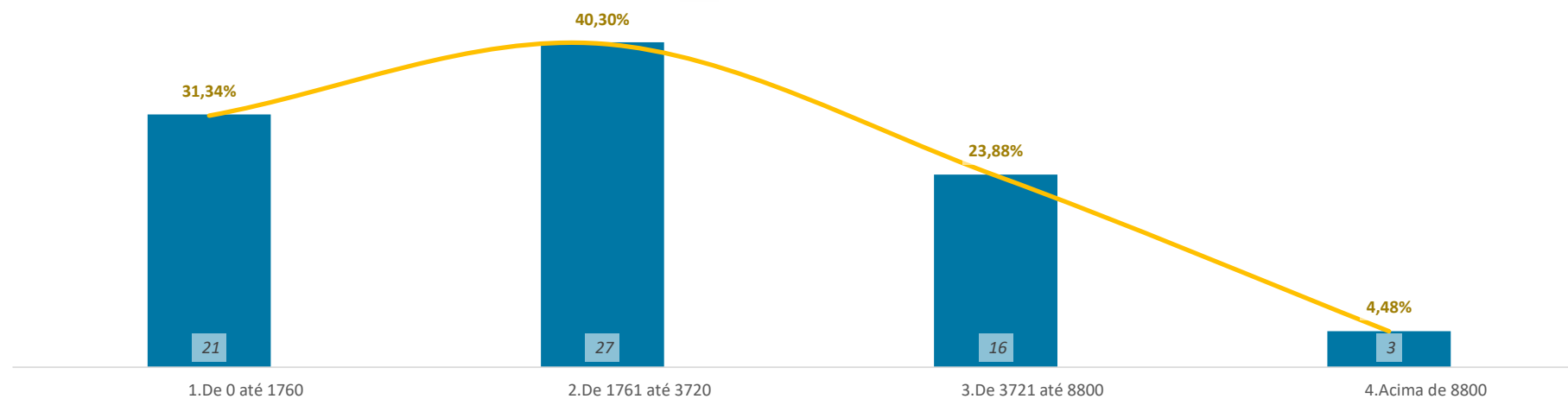


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	17	25,37%	37	55,22%	9	13,43%	4	5,97%	67
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17	25,37%	37	55,22%	9	13,43%	4	5,97%	67
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	25,37%	37	55,22%	9	13,43%	4	5,97%	67
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	25,37%	37	55,22%	9	13,43%	4	5,97%	67
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	19,78%	153	57,09%	28	10,45%	34	12,69%	268
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	19,40%	41	61,19%	7	10,45%	6	8,96%	67
ASPECTO - Aspectos Escolares	13	19,40%	41	61,19%	7	10,45%	6	8,96%	67
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13	19,40%	41	61,19%	7	10,45%	6	8,96%	67
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	19,90%	112	55,72%	21	10,45%	28	13,93%	201
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	16,42%	36	53,73%	9	13,43%	11	16,42%	67
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	16,42%	36	53,73%	9	13,43%	11	16,42%	67
ASPECTO - Secretaria	13	19,40%	38	56,72%	7	10,45%	9	13,43%	67
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	19,40%	38	56,72%	7	10,45%	9	13,43%	67
ASPECTO - Setor Financeiro	16	23,88%	38	56,72%	5	7,46%	8	11,94%	67
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	23,88%	38	56,72%	5	7,46%	8	11,94%	67
Eixo 4: Políticas de Gestão	35	26,12%	69	53,73%	17	11,94%	13	10,45%	134
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	23,88%	36	53,73%	8	11,94%	7	10,45%	67
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	23,88%	36	53,73%	8	11,94%	7	10,45%	67
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	23,88%	36	53,73%	8	11,94%	7	10,45%	67
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	28,36%	33	49,25%	9	13,43%	6	8,96%	67
ASPECTO - Setor Financeiro	19	28,36%	33	49,25%	9	13,43%	6	8,96%	67
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	28,36%	33	49,25%	9	13,43%	6	8,96%	67
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	34,33%	37	55,22%	6	8,96%	1	1,49%	67
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	34,33%	37	55,22%	6	8,96%	1	1,49%	67
ASPECTO - Biblioteca	23	34,33%	37	55,22%	6	8,96%	1	1,49%	67
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	34,33%	37	55,22%	6	8,96%	1	1,49%	67



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	199	42,43%	202	43,07%	46	9,81%	22	4,69%	469
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	199	42,43%	202	43,07%	46	9,81%	22	4,69%	469
ASPECTO - Aspectos Escolares	148	44,18%	140	41,79%	33	9,85%	14	4,18%	335
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	41,79%	30	44,78%	5	7,46%	4	5,97%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	36	53,73%	25	37,31%	4	5,97%	2	2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32	47,76%	29	43,28%	4	5,97%	2	2,99%	67
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	25	37,31%	27	40,30%	11	16,42%	4	5,97%	67
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	27	40,30%	29	43,28%	9	13,43%	2	2,99%	67
ASPECTO - Coordenador	27	40,30%	31	46,27%	5	7,46%	4	5,97%	67
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	40,30%	31	46,27%	5	7,46%	4	5,97%	67
ASPECTO - Políticas Educacionais	24	35,82%	31	46,27%	8	11,94%	4	5,97%	67
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24	35,82%	31	46,27%	8	11,94%	4	5,97%	67
Eixo 5: Infraestrutura Física	73	36,32%	86	42,79%	31	15,42%	11	36,32%	201
Dimensão 7: Infraestrutura Física	73	36,32%	86	42,79%	31	15,42%	11	5,47%	201
ASPECTO - Instalações Gerais	73	36,32%	86	42,79%	31	15,42%	11	5,47%	201
Você acessa o portal frequentemente?	30	44,78%	29	43,28%	8	11,94%	-	0,00%	67
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	49,25%	29	43,28%	5	7,46%	-	0,00%	67
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	14,93%	28	41,79%	18	26,87%	11	16,42%	67



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61 91%	6 9%	67
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61 91%	6 9%	67
ASPECTO - Satisfação com o curso	61 91%	6 9%	67
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	61 91%	6 9%	67
Eixo 4: Políticas de Gestão	201		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	201		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	201		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	67		
0.Não estou trabalhando	7 10,45%		
1.Estagiário	3 4,48%		
2.Auxiliar	13 19,40%		
3.Assistente	14 20,90%		
4.Analista	19 28,36%		
5.Supervisor	1 1,49%		
6.Coordenador	1 1,49%		
7.Gerente	2 2,99%		
8.Diretor	- 0,00%		
9.Autônomo	7 10,45%		
Qual a sua renda mensal atual?	67		
0.Não possuo renda	2 2,99%		
1. De 0 até 880	7 10,45%		
2.De 881 até 1760	26 38,81%		
3.De 1761 até 3720	22 32,84%		
4.De 3721 até 5000	5 7,46%		
5.De 5001 até 8800	3 4,48%		
6.Acima de 8800	2 2,99%		
Qual a renda mensal da sua família?	67		
1.De 0 até 1760	21 31,34%		
2.De 1761 até 3720	27 40,30%		
3.De 3721 até 8800	16 23,88%		
4.Acima de 8800	3 4,48%		