



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19 17,27%	53 48,18%	29 26,36%	9 8,18%	110
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27 24,55%	50 45,45%	22 20,00%	11 10,00%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40 36,36%	49 44,55%	16 14,55%	5 4,55%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55 50,00%	37 33,64%	14 12,73%	4 3,64%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	43 39,09%	48 43,64%	14 12,73%	5 4,55%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27 24,55%	51 46,36%	26 23,64%	6 5,45%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	31 28,18%	48 43,64%	20 18,18%	11 10,00%	110
Você acessa o portal frequentemente?	49 44,55%	43 39,09%	15 13,64%	3 2,73%	110
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44 40,00%	42 38,18%	19 17,27%	5 4,55%	110
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 8,18%	35 31,82%	53 48,18%	13 11,82%	110
RESULTADO GERAL	344 31,27%	456 41,45%	228 20,73%	72 6,55%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	28 25,45%	54 49,09%	19 17,27%	9 8,18%	110
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 10,00%	56 50,91%	26 23,64%	17 15,45%	110
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23 20,91%	43 39,09%	29 26,36%	15 13,64%	110
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18 16,36%	43 39,09%	23 20,91%	26 23,64%	110
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 24,55%	53 48,18%	13 11,82%	17 15,45%	110
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13 11,82%	55 50,00%	28 25,45%	14 12,73%	110
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9 8,18%	57 51,82%	30 27,27%	14 12,73%	110
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 8,18%	41 37,27%	33 30,00%	27 24,55%	110
RESULTADO GERAL	138 15,68%	402 45,68%	201 22,84%	139 15,80%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Gestão da Tecnologia da Informação

Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	28	25,45%
Localização	23	20,91%
Preço	36	32,73%
Prestígio da Faculdade	5	4,55%
Qualidade do curso	18	16,36%
	110	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	12	10,91%
Obter melhor emprego	36	32,73%
Obter melhor salário	19	17,27%
Ter um ensino de qualidade	43	39,09%
	110	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	26	23,64%
1. Estagiário	10	9,09%
2. Auxiliar	16	14,55%
3. Assistente	9	8,18%
4. Analista	30	27,27%
5. Supervisor	5	4,55%
6. Coordenador	3	2,73%
7. Gerente	2	1,82%
8. Diretor	2	1,82%
9. Autônomo	7	6,36%
	110	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	11	10,00%
1. De 0 até 880	21	19,09%
2. De 881 até 1760	42	38,18%
3. De 1761 até 3720	25	22,73%
4. De 3721 até 5000	5	4,55%
5. De 5001 até 8800	5	4,55%
6. Acima de 8800	1	0,91%
	110	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	22	20,00%
Satisfeito	88	80,00%
	110	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	3	2,73%
Coordenador	10	9,09%
Currículo do curso (disciplinas)	12	10,91%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3,64%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	1,82%
Localização	22	20,00%
Mensalidade	26	23,64%
Professor	31	28,18%
	110	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	3,64%
Atendimento - Telefônico	17	15,45%
Comunicação com o aluno	32	29,09%
Coordenador	6	5,45%
Currículo do curso (disciplinas)	7	6,36%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	2,73%
Infraestrutura física	6	5,45%
Infraestrutura Tecnológica	21	19,09%
Localização	3	2,73%
Mensalidade	5	4,55%
Professor	6	5,45%
	110	100%

Qual a renda mensal da sua família?

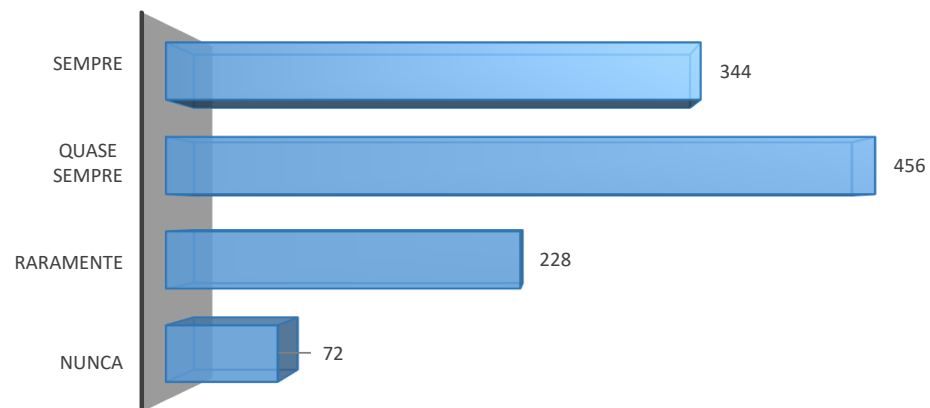
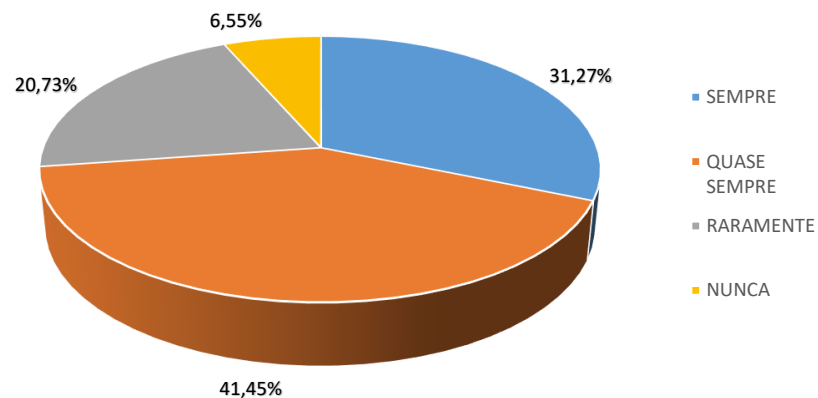
1. De 0 até 1760	46	41,82%
2. De 1761 até 3720	39	35,45%
3. De 3721 até 8800	19	17,27%
4. Acima de 8800	6	5,45%
	110	100%

Adesão

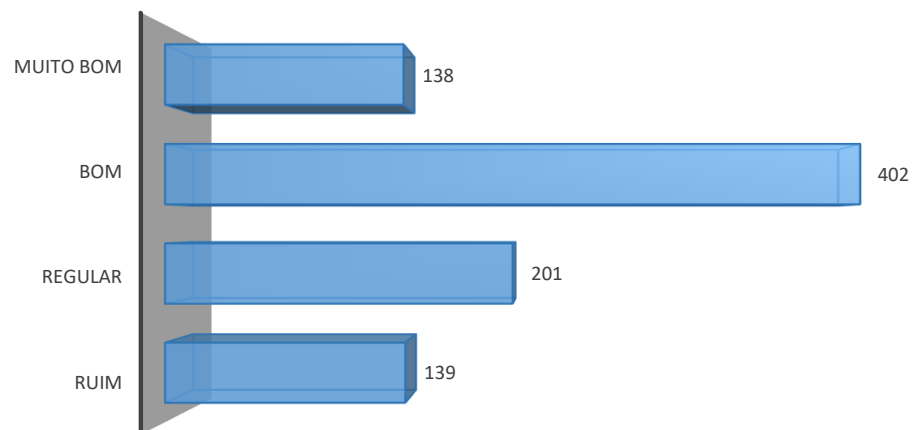
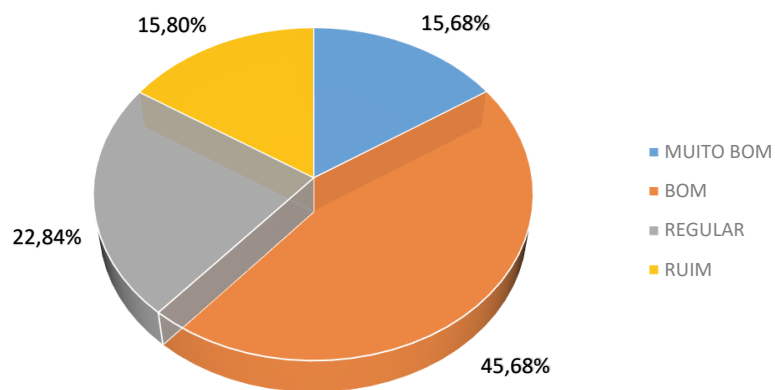
Responderam	110	62,86%
Não Responderam	65	37,14%
Convidados	175	100%



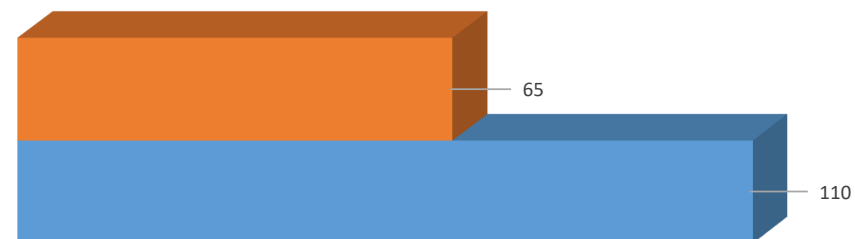
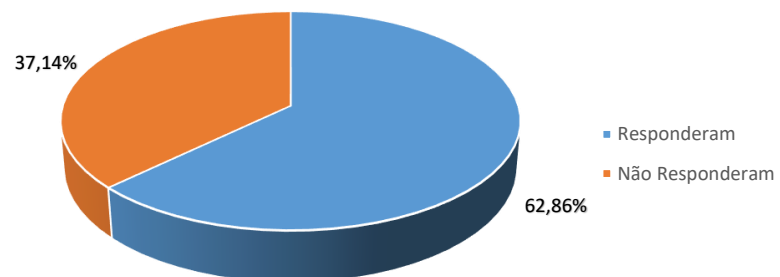
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



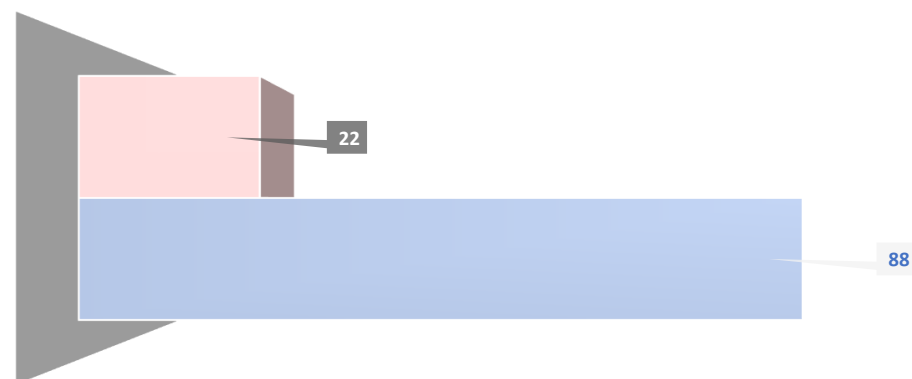
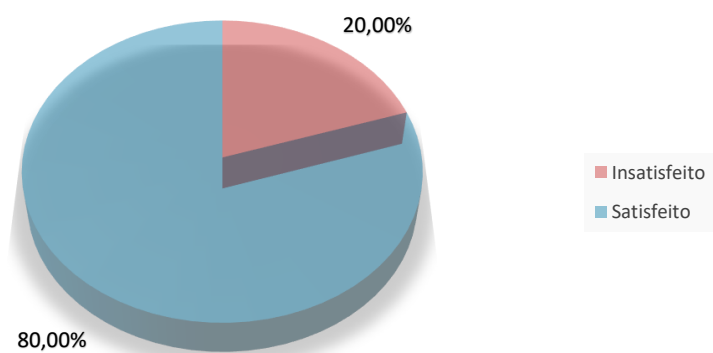
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

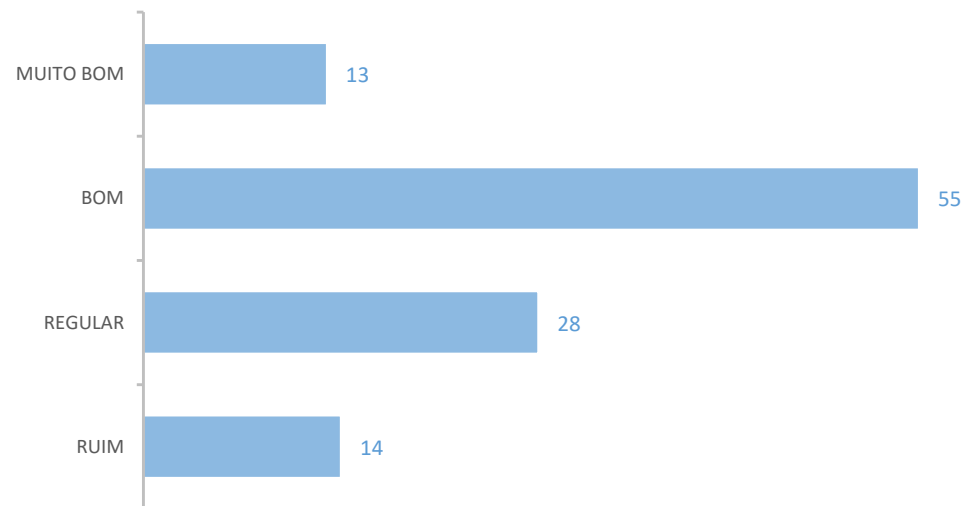
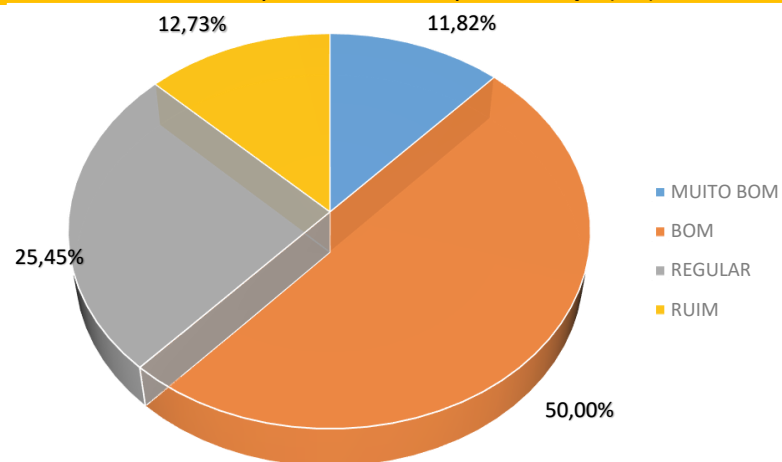


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

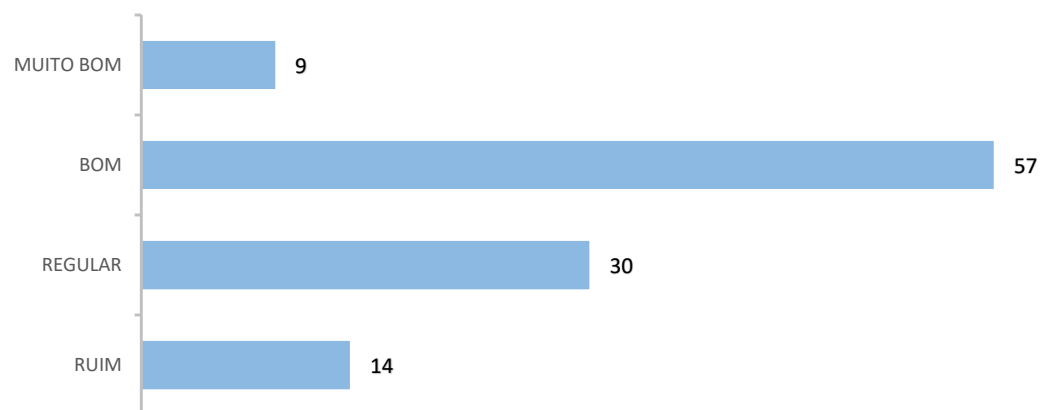
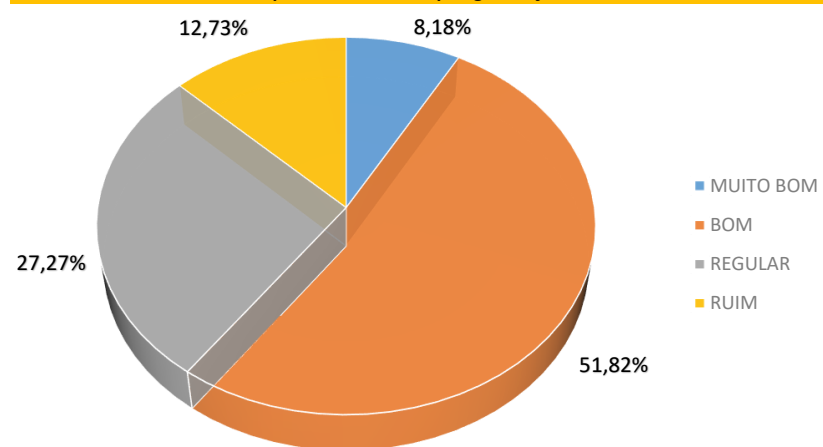




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

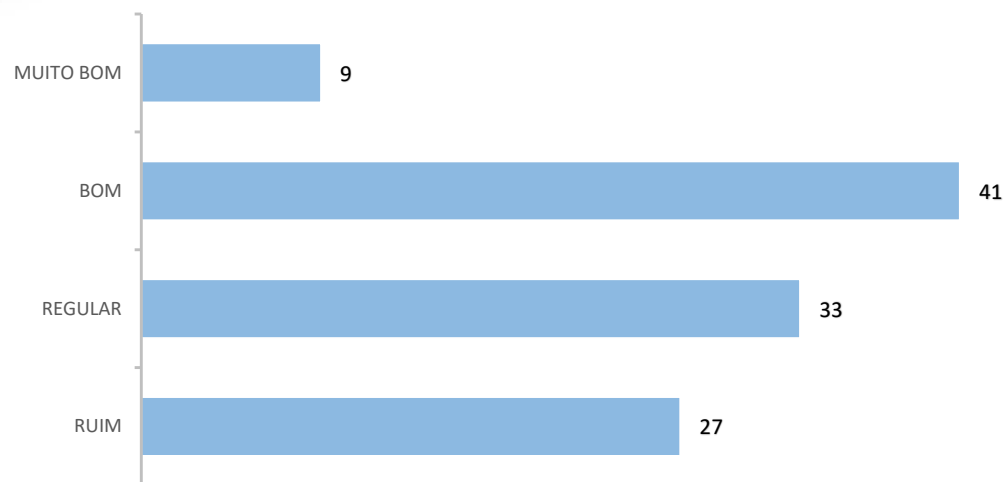
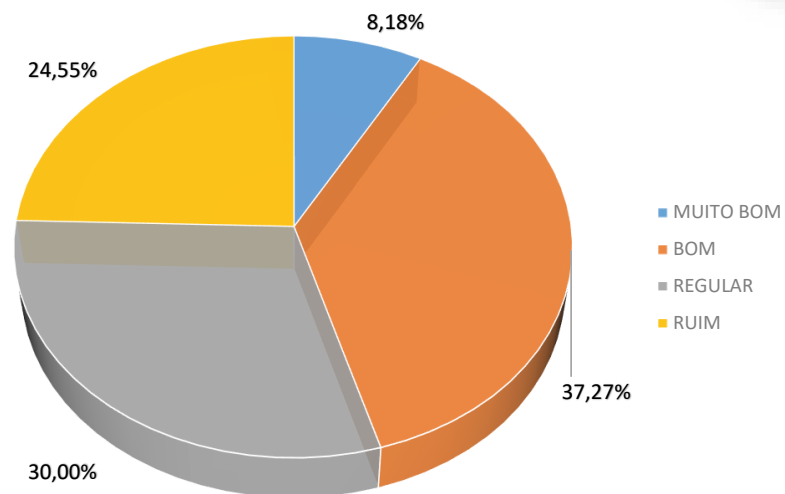


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

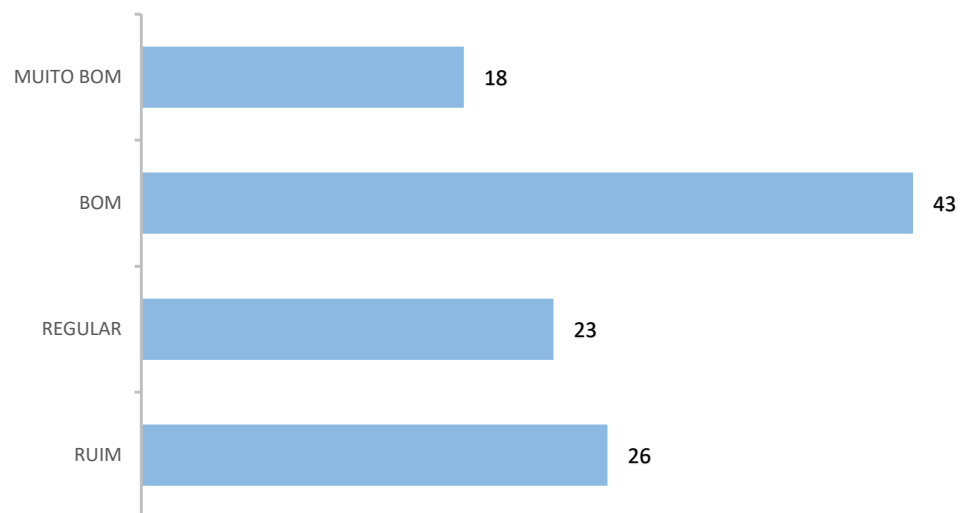
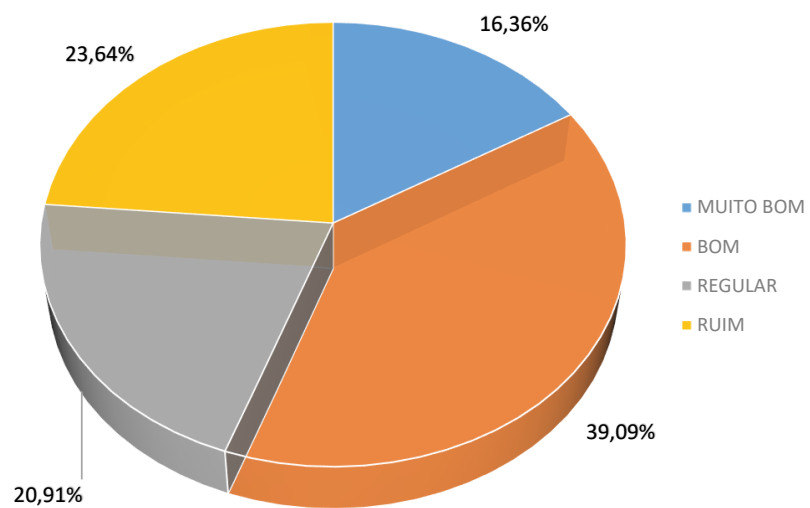


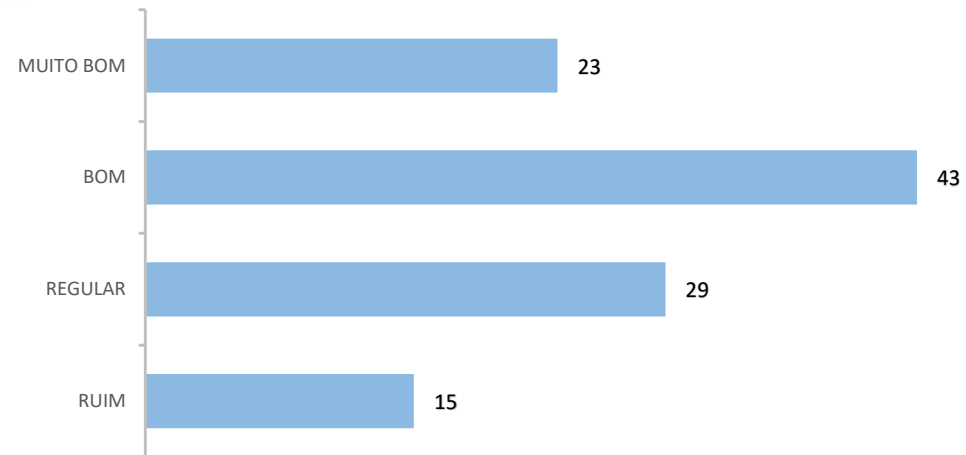
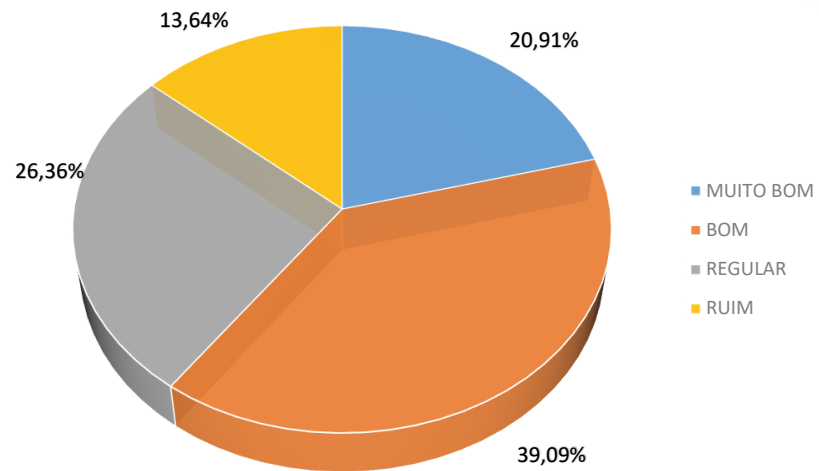
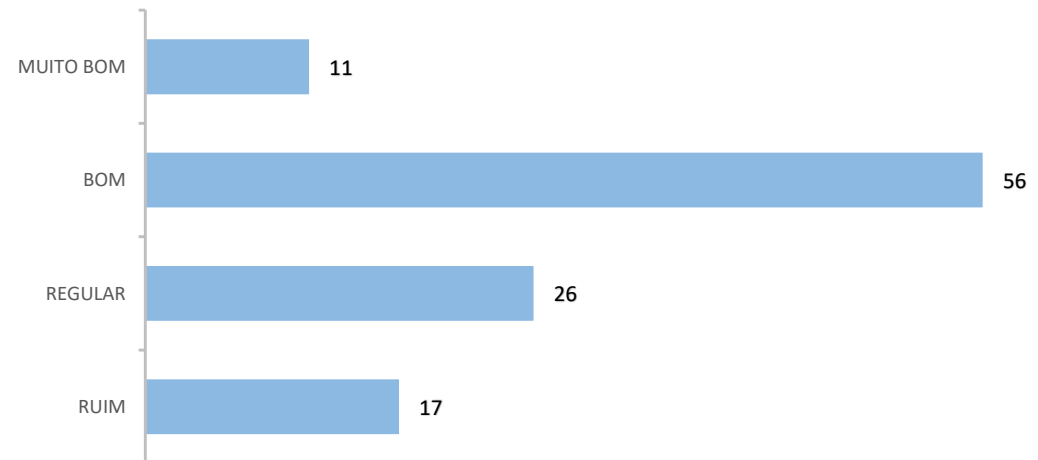
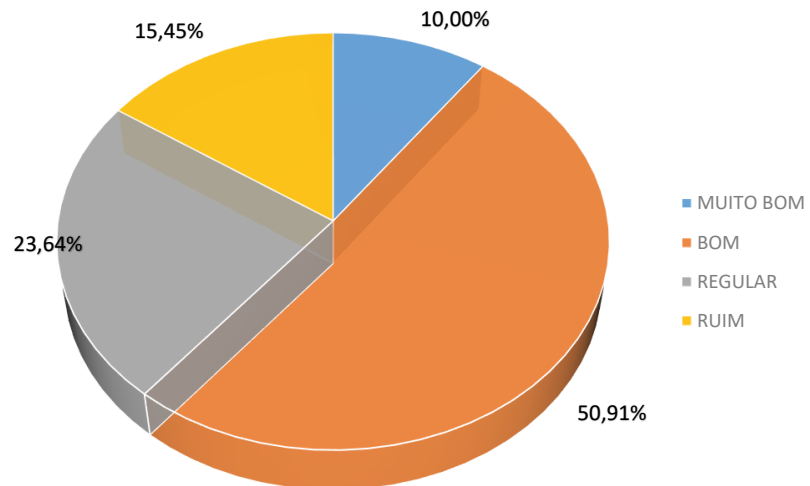


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



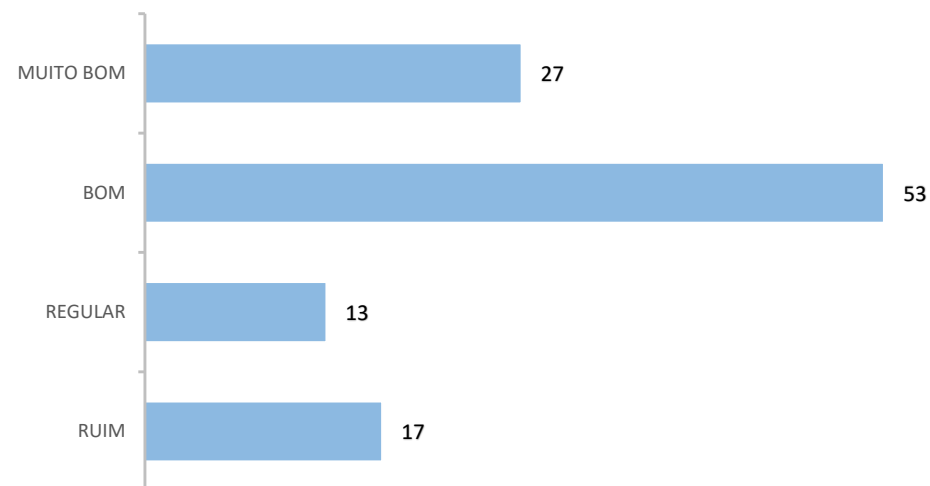
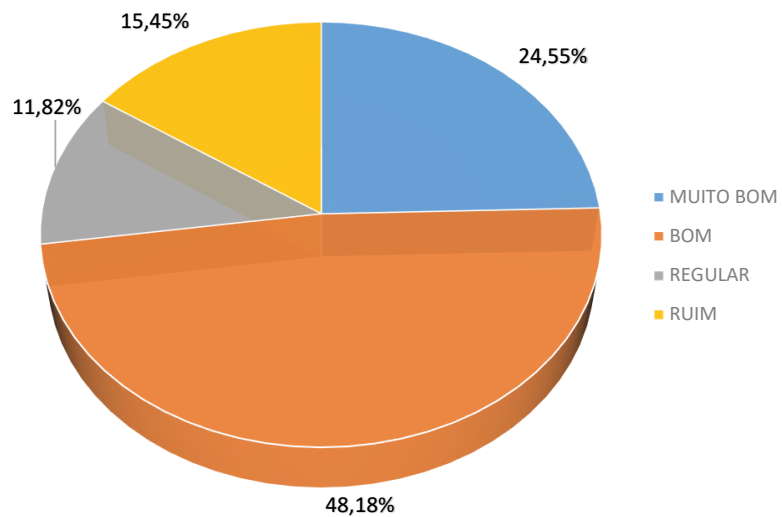
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



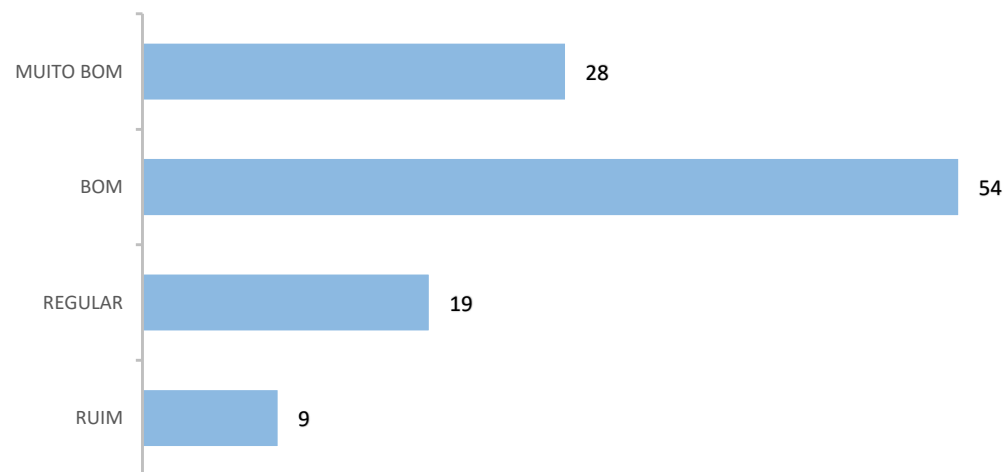
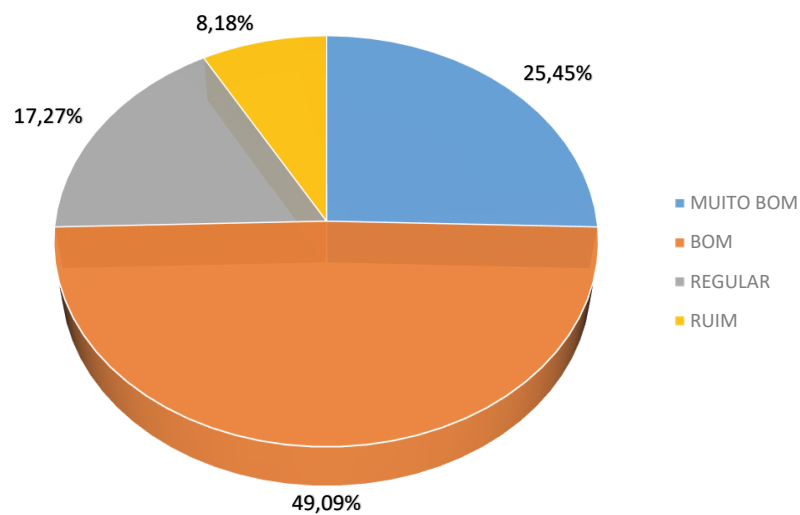
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

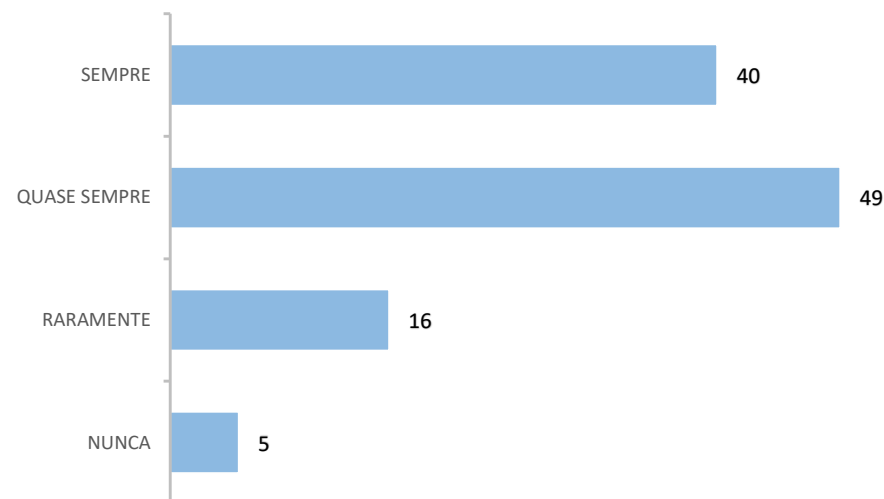
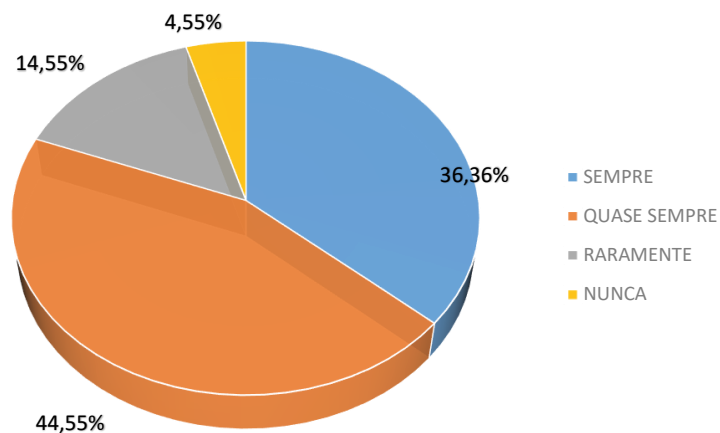


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

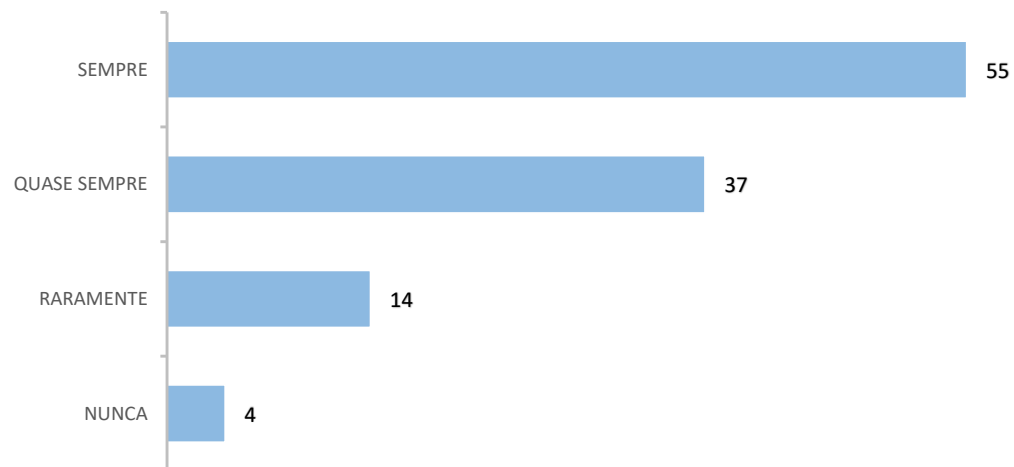
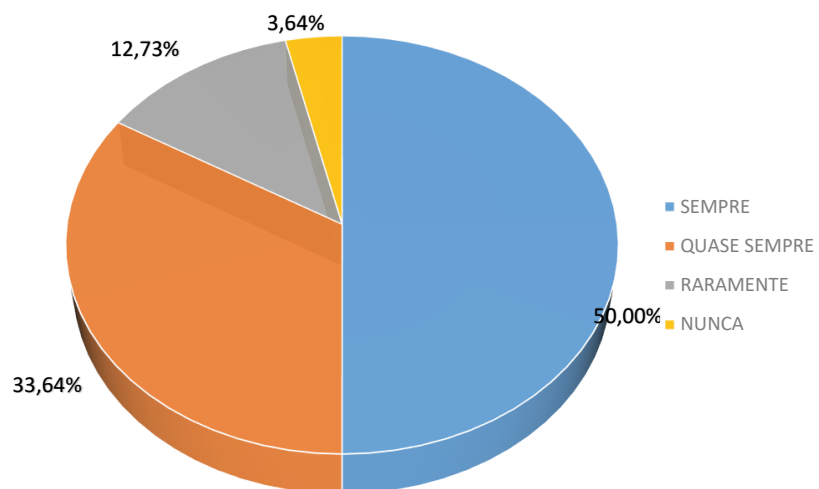




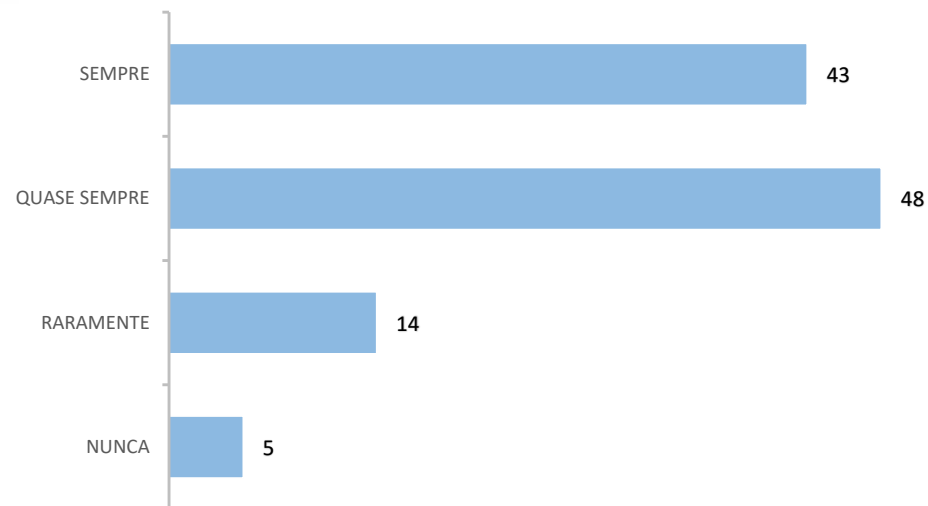
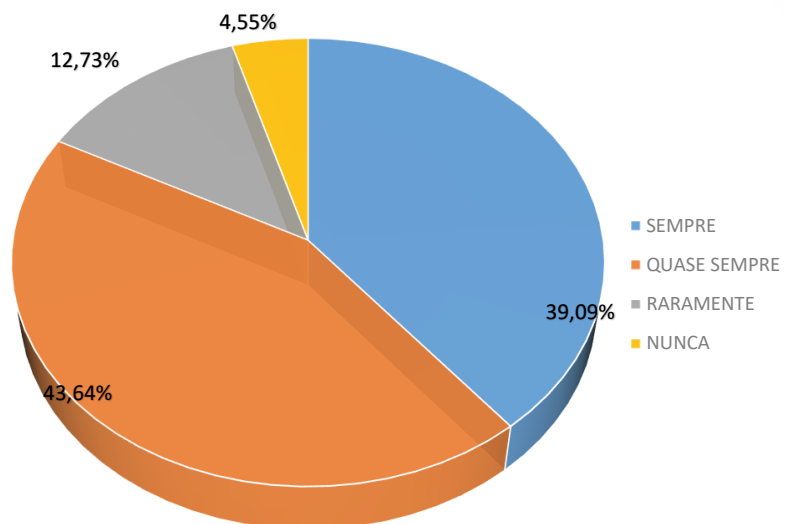
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



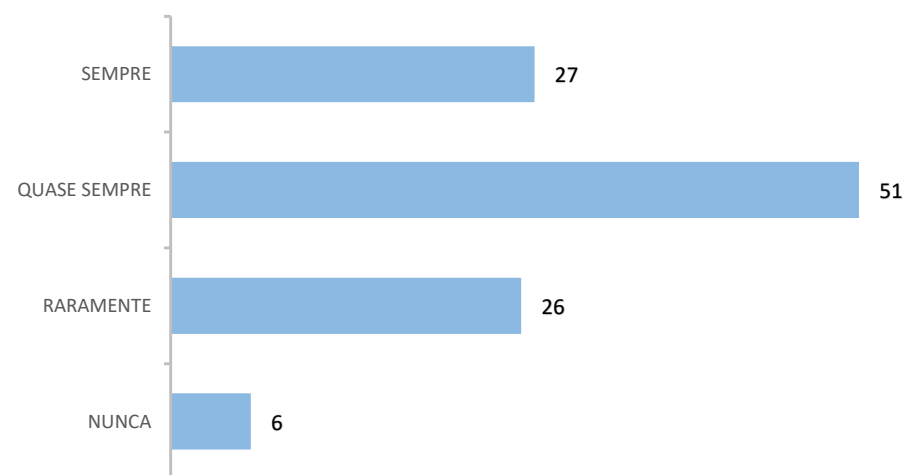
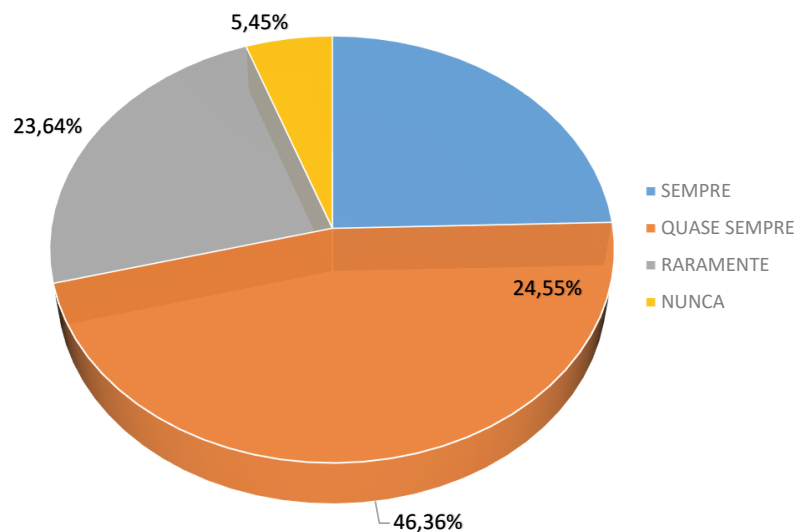
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

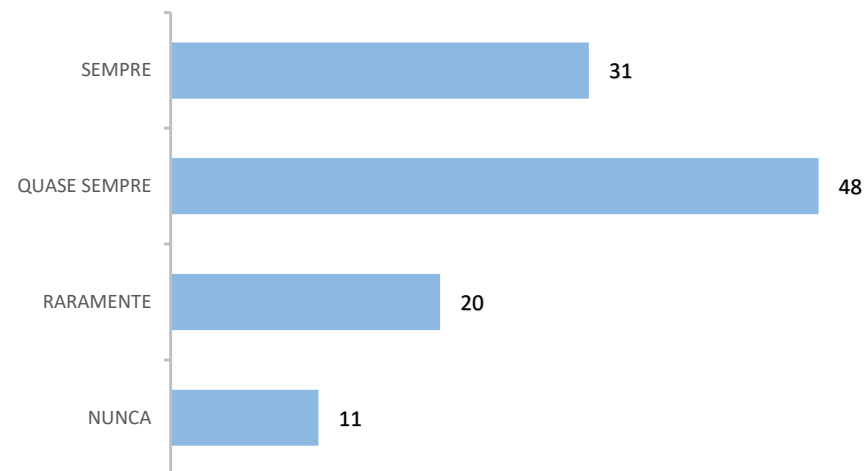
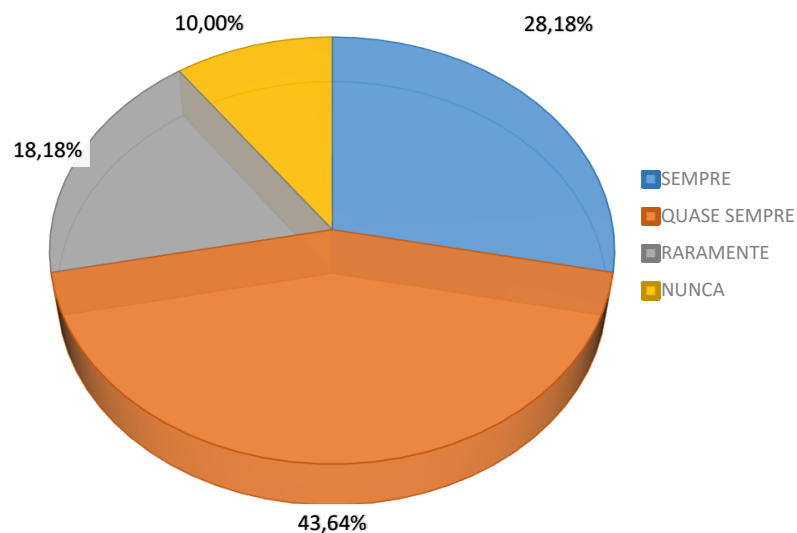


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

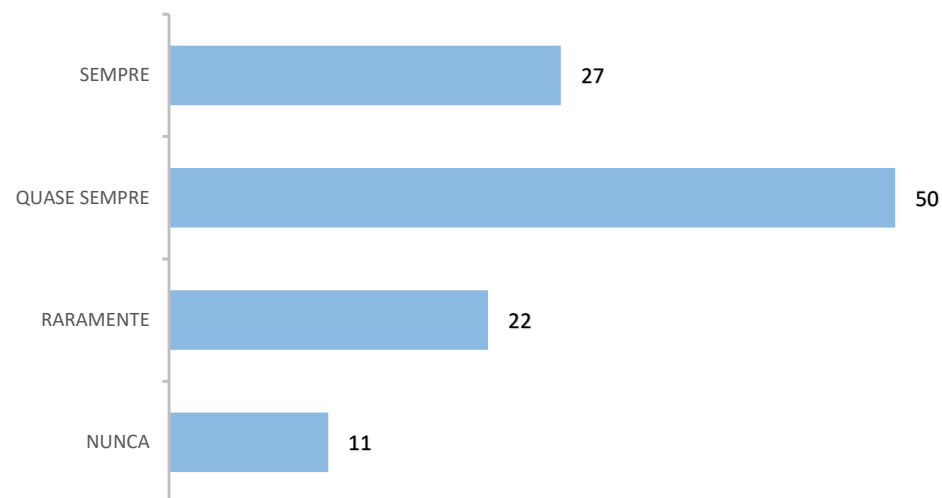
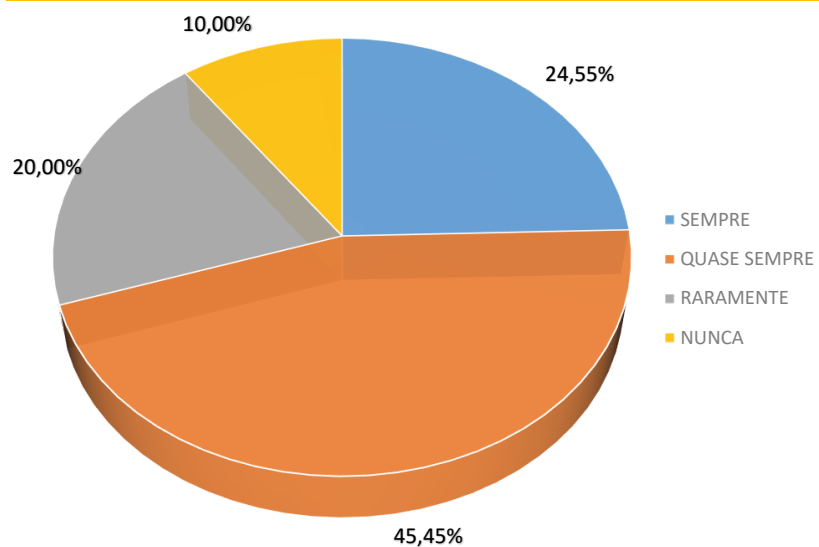




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

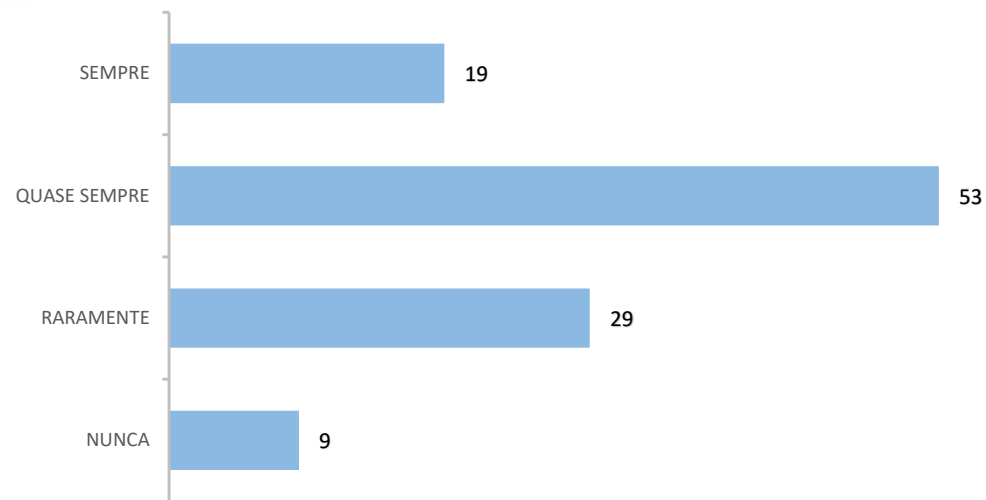
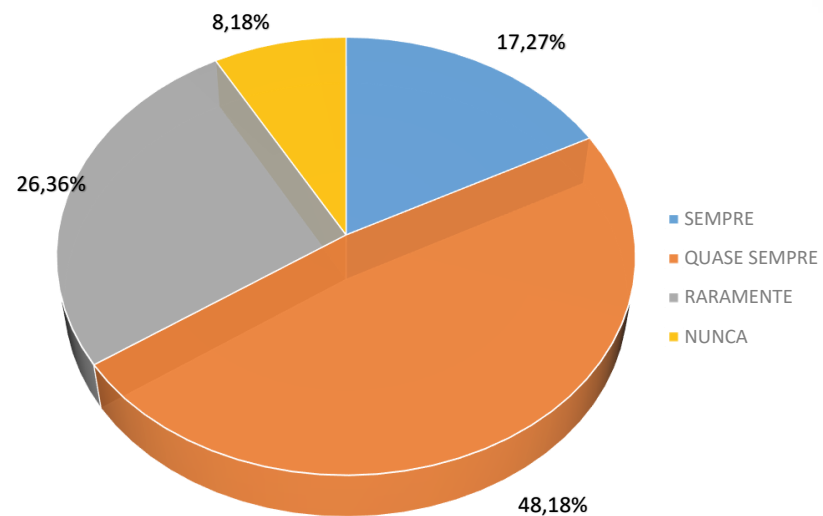


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

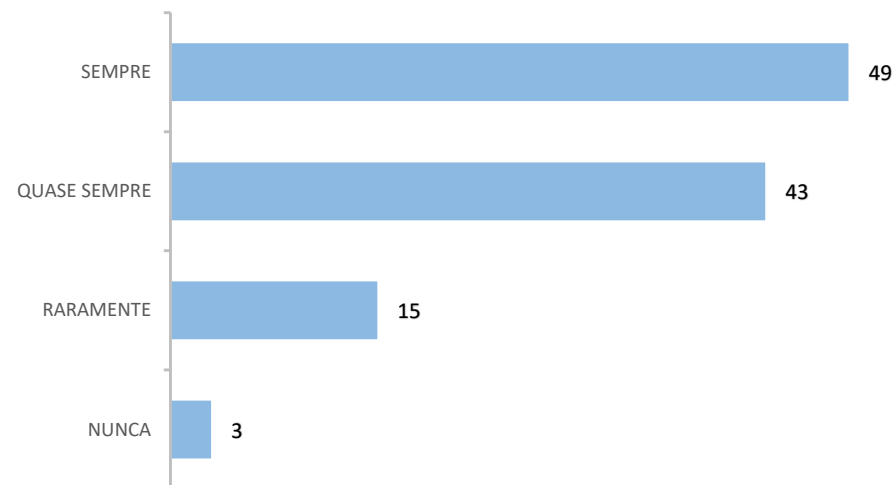
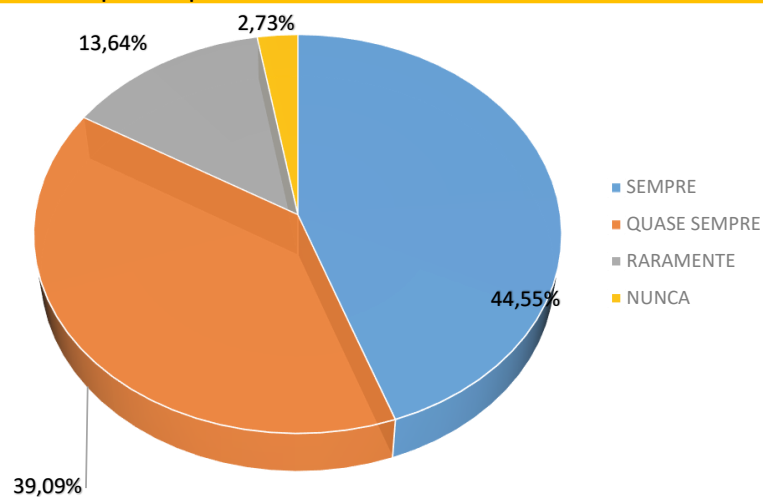




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

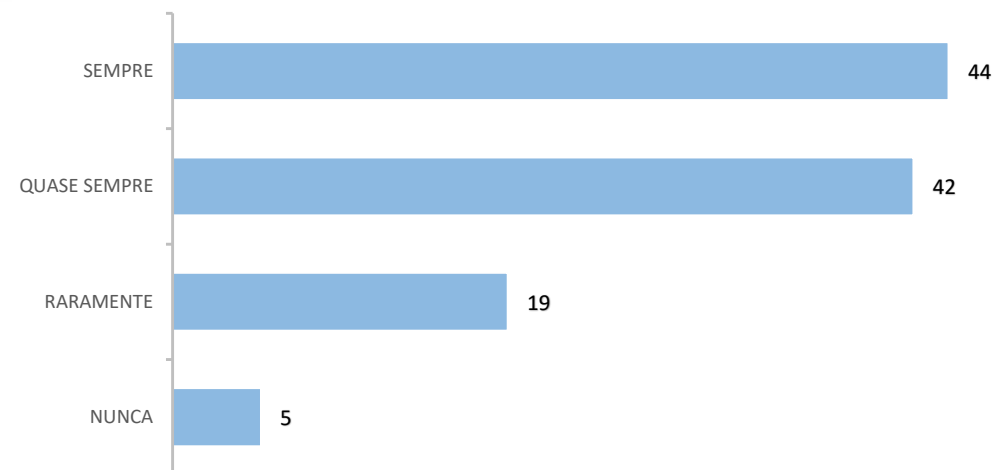
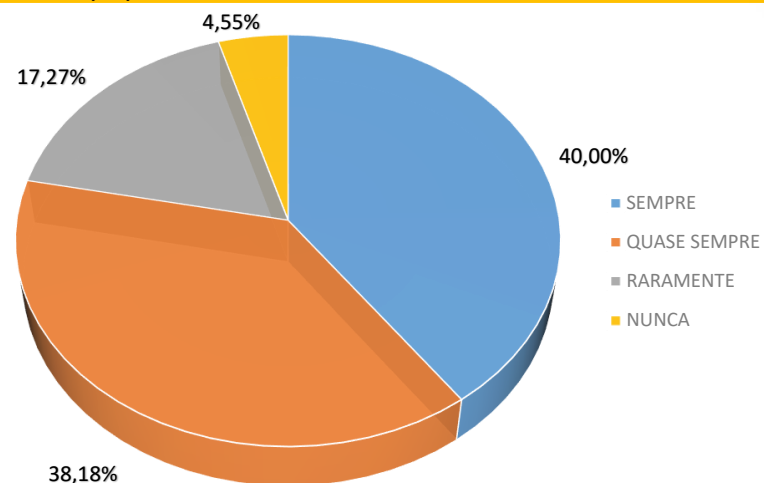


Você acessa o portal frequentemente?

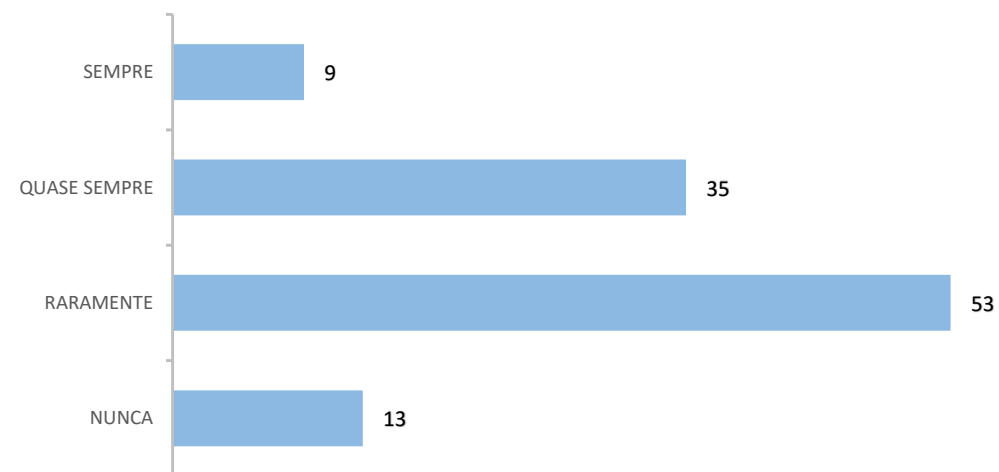
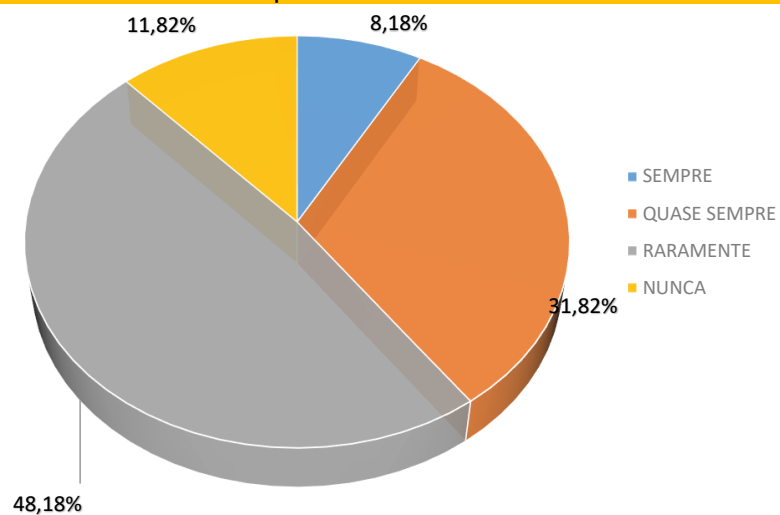




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

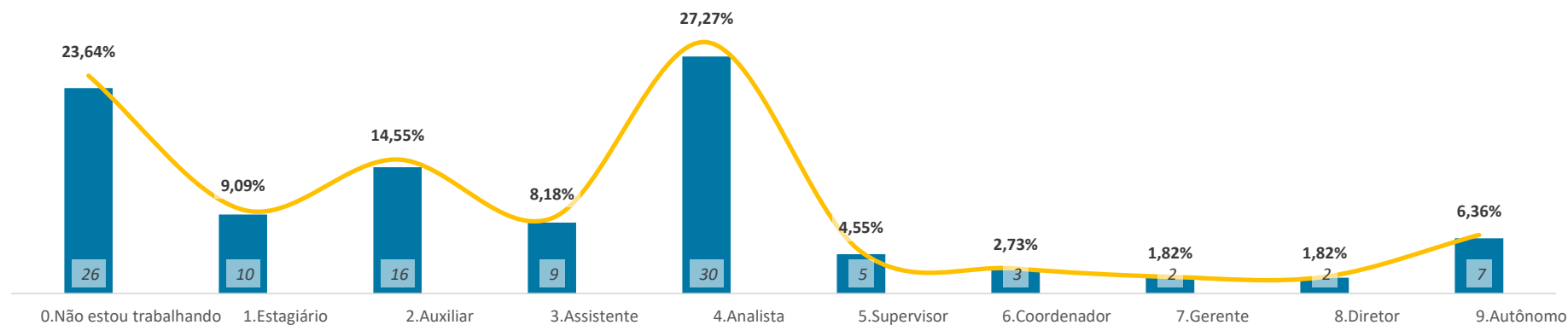


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

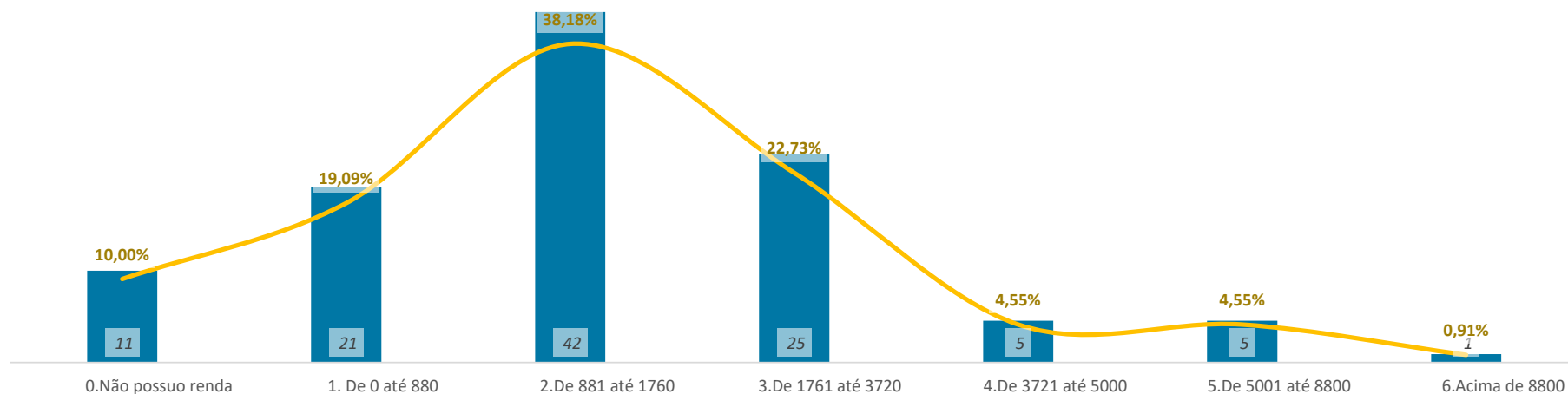




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

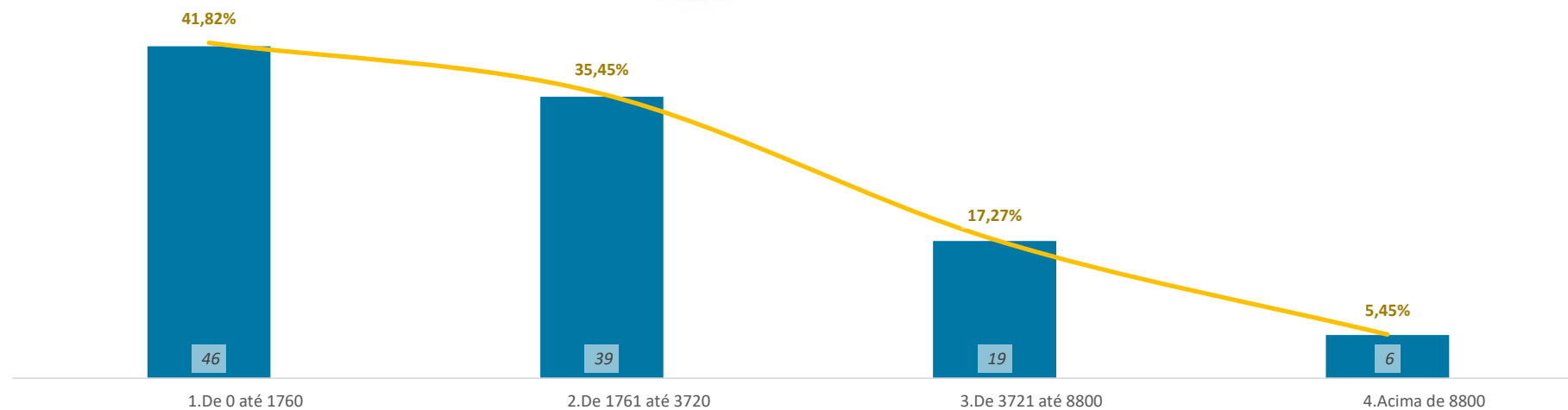


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	11,82%	55	50,00%	28	25,45%	14	12,73%	110
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	11,82%	55	50,00%	28	25,45%	14	12,73%	110
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	11,82%	55	50,00%	28	25,45%	14	12,73%	110
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	11,82%	55	50,00%	28	25,45%	14	12,73%	110
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	13,41%	184	41,82%	115	26,14%	82	18,64%	440
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	8,18%	57	51,82%	30	27,27%	14	12,73%	110
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	8,18%	57	51,82%	30	27,27%	14	12,73%	110
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	8,18%	57	51,82%	30	27,27%	14	12,73%	110
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	50	15,15%	127	38,48%	85	25,76%	68	20,61%	330
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	8,18%	41	37,27%	33	30,00%	27	24,55%	110
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	8,18%	41	37,27%	33	30,00%	27	24,55%	110
ASPECTO - Secretaria	18	16,36%	43	39,09%	23	20,91%	26	23,64%	110
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	16,36%	43	39,09%	23	20,91%	26	23,64%	110
ASPECTO - Setor Financeiro	23	20,91%	43	39,09%	29	26,36%	15	13,64%	110
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23	20,91%	43	39,09%	29	26,36%	15	13,64%	110
Eixo 4: Políticas de Gestão	38	17,27%	109	50,91%	39	23,64%	34	15,45%	220
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	10,00%	56	50,91%	26	23,64%	17	15,45%	110
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	10,00%	56	50,91%	26	23,64%	17	15,45%	110
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	10,00%	56	50,91%	26	23,64%	17	15,45%	110
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	24,55%	53	48,18%	13	11,82%	17	15,45%	110
ASPECTO - Setor Financeiro	27	24,55%	53	48,18%	13	11,82%	17	15,45%	110
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	24,55%	53	48,18%	13	11,82%	17	15,45%	110
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	25,45%	54	49,09%	19	17,27%	9	8,18%	110
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	25,45%	54	49,09%	19	17,27%	9	8,18%	110
ASPECTO - Biblioteca	28	25,45%	54	49,09%	19	17,27%	9	8,18%	110
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	28	25,45%	54	49,09%	19	17,27%	9	8,18%	110



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	242	31,43%	336	43,64%	141	18,31%	51	6,62%	770
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	242	31,43%	336	43,64%	141	18,31%	51	6,62%	770
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	196	35,64%	233	42,36%	90	16,36%	31	5,64%	550
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40	36,36%	49	44,55%	16	14,55%	5	4,55%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55	50,00%	37	33,64%	14	12,73%	4	3,64%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	43	39,09%	48	43,64%	14	12,73%	5	4,55%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27	24,55%	51	46,36%	26	23,64%	6	5,45%	110
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	31	28,18%	48	43,64%	20	18,18%	11	10,00%	110
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	27	24,55%	50	45,45%	22	20,00%	11	10,00%	110
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	24,55%	50	45,45%	22	20,00%	11	10,00%	110
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	19	17,27%	53	48,18%	29	26,36%	9	8,18%	110
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19	17,27%	53	48,18%	29	26,36%	9	8,18%	110
Eixo 5: Infraestrutura Física	102	30,91%	120	36,36%	87	26,36%	21	30,91%	330
Dimensão 7: Infraestrutura Física	102	30,91%	120	36,36%	87	26,36%	21	6,36%	330
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	102	30,91%	120	36,36%	87	26,36%	21	6,36%	330
Você acessa o portal frequentemente?	49	44,55%	43	39,09%	15	13,64%	3	2,73%	110
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44	40,00%	42	38,18%	19	17,27%	5	4,55%	110
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	8,18%	35	31,82%	53	48,18%	13	11,82%	110



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	88	80,00%	22	20,00%	110
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	88	80,00%	22	20,00%	110
ASPECTO - Satisfação com o curso	88	80,00%	22	20,00%	110
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	88	80,00%	22	20,00%	110
Eixo 4: Políticas de Gestão	330				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	330				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	330				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	110				
0.Não estou trabalhando	26	23,64%			
1.Estagiário	10	9,09%			
2.Auxiliar	16	14,55%			
3.Assistente	9	8,18%			
4.Analista	30	27,27%			
5.Supervisor	5	4,55%			
6.Coordenador	3	2,73%			
7.Gerente	2	1,82%			
8.Diretor	2	1,82%			
9.Autônomo	7	6,36%			
Qual a sua renda mensal atual?	110				
0.Não possuo renda	11	10,00%			
1. De 0 até 880	21	19,09%			
2.De 881 até 1760	42	38,18%			
3.De 1761 até 3720	25	22,73%			
4.De 3721 até 5000	5	4,55%			
5.De 5001 até 8800	5	4,55%			
6.Acima de 8800	1	0,91%			
Qual a renda mensal da sua família?	110				
1.De 0 até 1760	46	41,82%			
2.De 1761 até 3720	39	35,45%			
3.De 3721 até 8800	19	17,27%			
4.Acima de 8800	6	5,45%			