



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20 17,39%	54 46,96%	34 29,57%	7 6,09%	115
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38 33,04%	52 45,22%	22 19,13%	3 2,61%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	75 65,22%	34 29,57%	6 5,22%	- 0,00%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55 47,83%	56 48,70%	3 2,61%	1 0,87%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	47 40,87%	58 50,43%	9 7,83%	1 0,87%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	34 29,57%	70 60,87%	10 8,70%	1 0,87%	115
Você acessa o portal frequentemente?	54 46,96%	46 40,00%	15 13,04%	- 0,00%	115
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44 38,26%	49 42,61%	18 15,65%	4 3,48%	115
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 6,96%	30 26,09%	46 40,00%	31 26,96%	115
RESULTADO GERAL	375 36,23%	449 43,38%	163 15,75%	48 4,64%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25 21,74%	61 53,04%	23 20,00%	6 5,22%	115
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 7,83%	58 50,43%	40 34,78%	8 6,96%	115
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19 16,52%	48 41,74%	37 32,17%	11 9,57%	115
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25 21,74%	43 37,39%	38 33,04%	9 7,83%	115
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 16,52%	55 47,83%	26 22,61%	15 13,04%	115
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21 18,26%	48 41,74%	35 30,43%	11 9,57%	115
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 13,91%	52 45,22%	36 31,30%	11 9,57%	115
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12 10,43%	37 32,17%	33 28,70%	33 28,70%	115
RESULTADO GERAL	146 15,87%	402 43,70%	268 29,13%	104 11,30%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	35	30,43%
Localização	30	26,09%
Preço	26	22,61%
Prestígio da Faculdade	8	6,96%
Qualidade do curso	16	13,91%
	115	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	6,96%
Obter melhor emprego	46	40,00%
Obter melhor salário	14	12,17%
Ter um ensino de qualidade	47	40,87%
	115	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	42	36,52%
1.Estagiário	12	10,43%
2.Auxiliar	17	14,78%
3.Assistente	11	9,57%
4.Analista	16	13,91%
5.Supervisor	7	6,09%
6.Coordenador	1	0,87%
7.Gerente	2	1,74%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	7	6,09%
	115	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	17	14,78%
1. De 0 até 880	36	31,30%
2.De 881 até 1760	36	31,30%
3.De 1761 até 3720	18	15,65%
4.De 3721 até 5000	5	4,35%
5.De 5001 até 8800	1	0,87%
6.Acima de 8800	2	1,74%
	115	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	23	20,00%
Satisfeito	92	80,00%
	115	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,87%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	1,74%
Coordenador	8	6,96%
Currículo do curso (disciplinas)	11	9,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	8,70%
Infraestrutura física	2	1,74%
Infraestrutura Tecnológica	2	1,74%
Localização	26	22,61%
Mensalidade	16	13,91%
Professor	37	32,17%
	115	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,74%
Atendimento - Telefônico	18	15,65%
Comunicação com o aluno	29	25,22%
Coordenador	5	4,35%
Currículo do curso (disciplinas)	7	6,09%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	14	12,17%
Infraestrutura Tecnológica	21	18,26%
Localização	2	1,74%
Mensalidade	5	4,35%
Professor	12	10,43%
	115	100%

Qual a renda mensal da sua família?

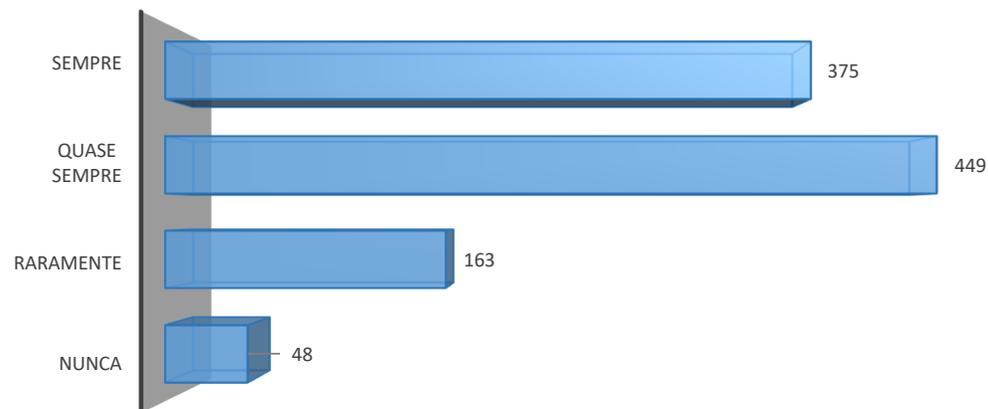
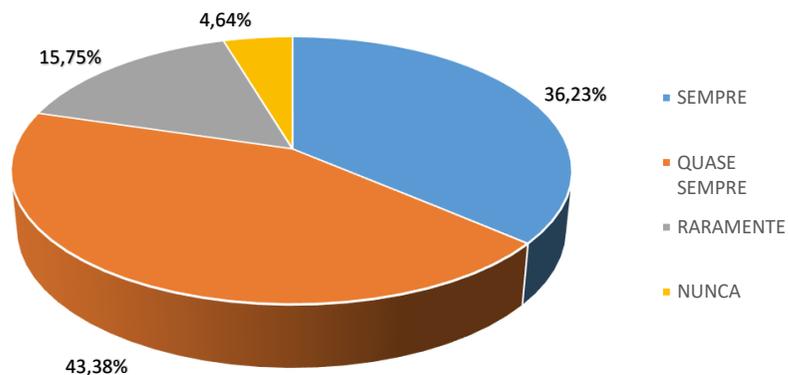
1.De 0 até 1760	54	46,96%
2.De 1761 até 3720	45	39,13%
3.De 3721 até 8800	15	13,04%
4.Acima de 8800	1	0,87%
	115	100%

Adesão

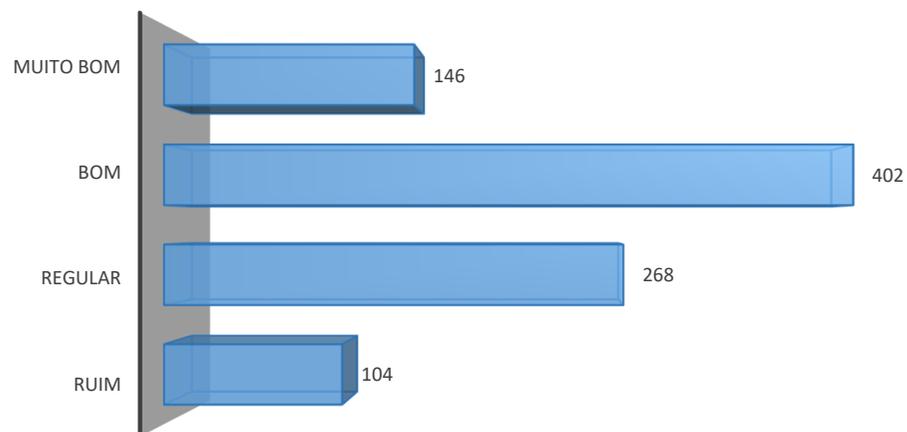
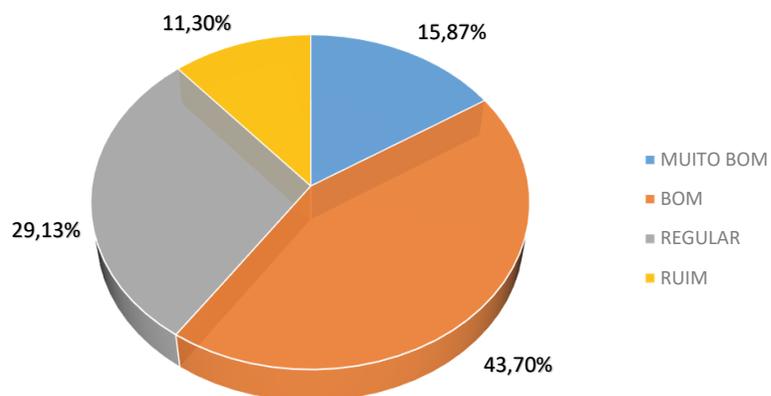
Responderam	115	72,33%
Não Responderam	44	27,67%
Convidados	159	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

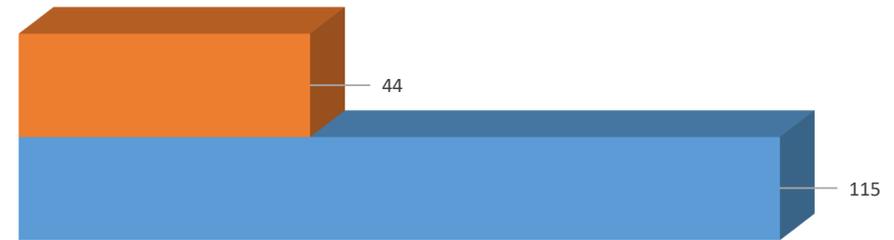
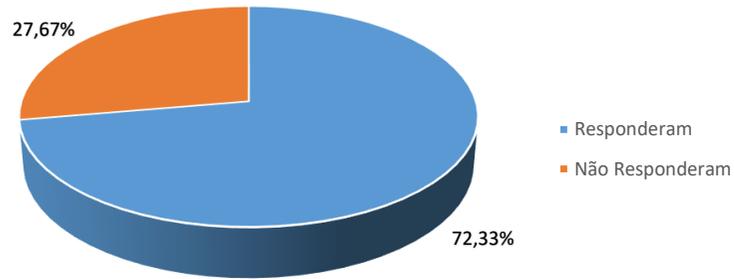


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

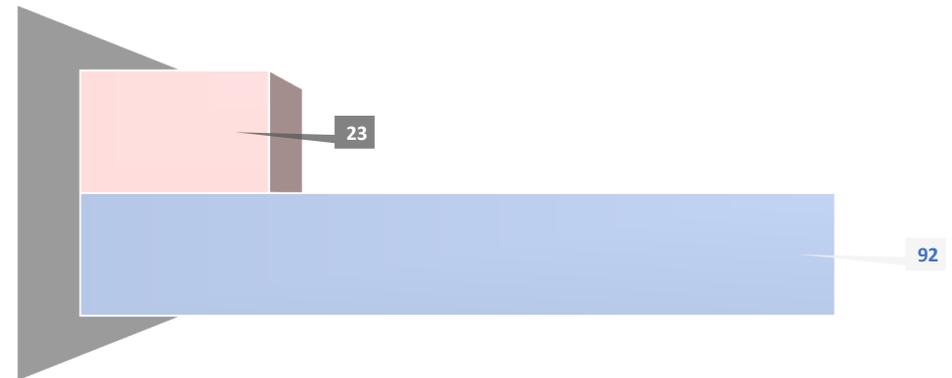
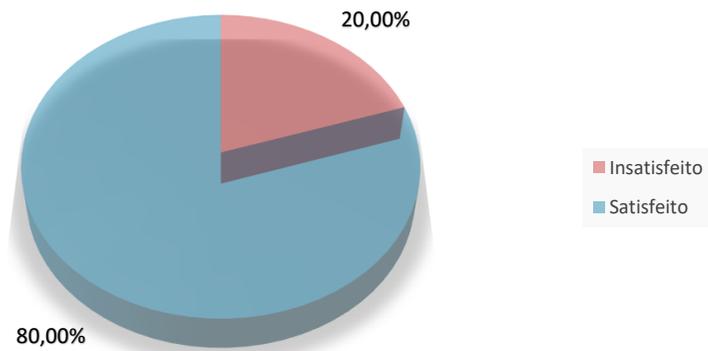




Adesão

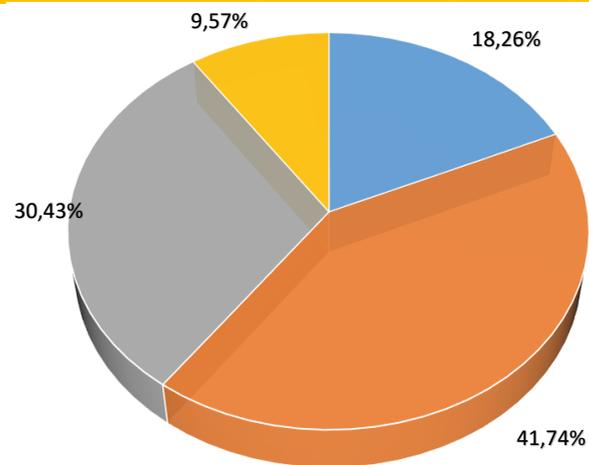


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

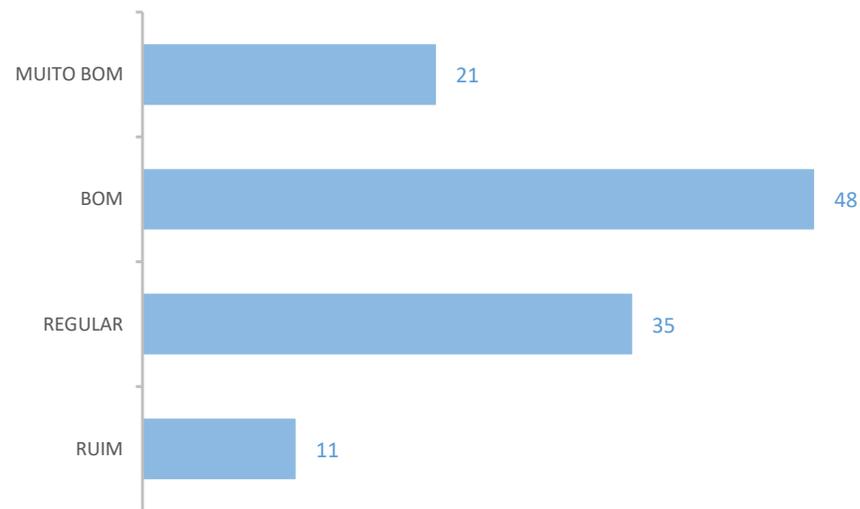




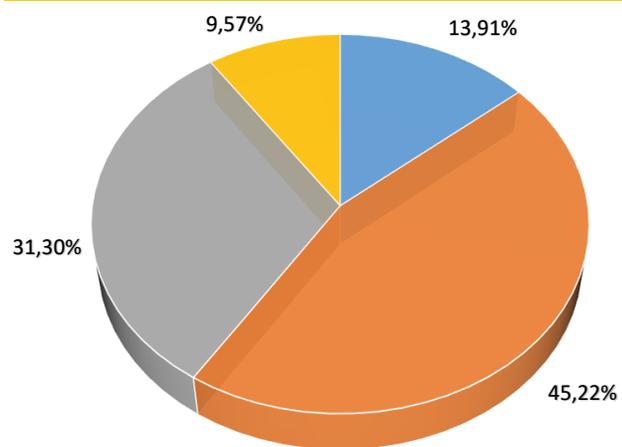
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



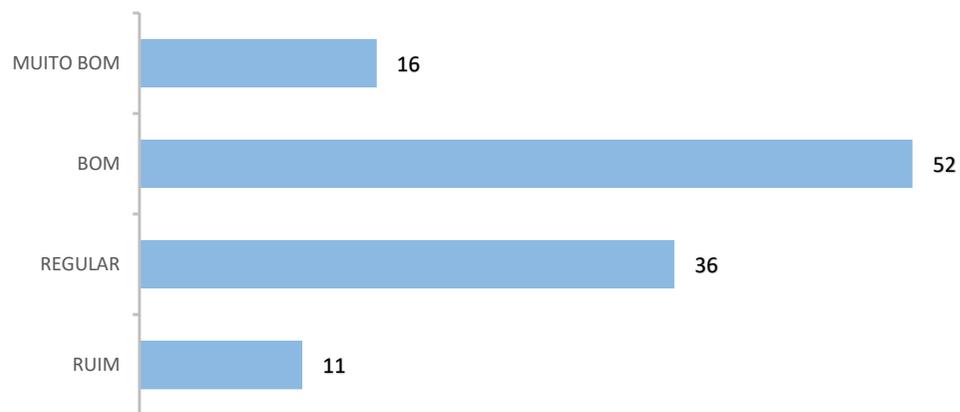
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

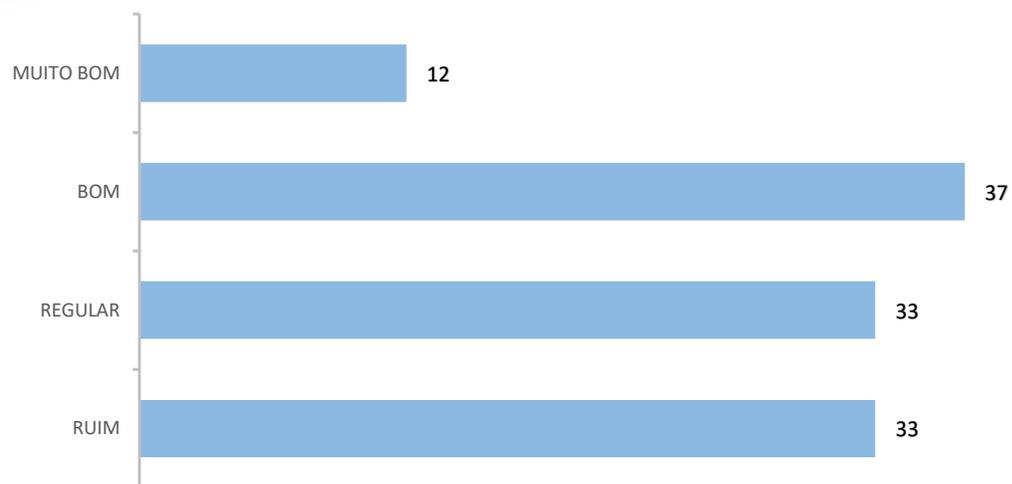
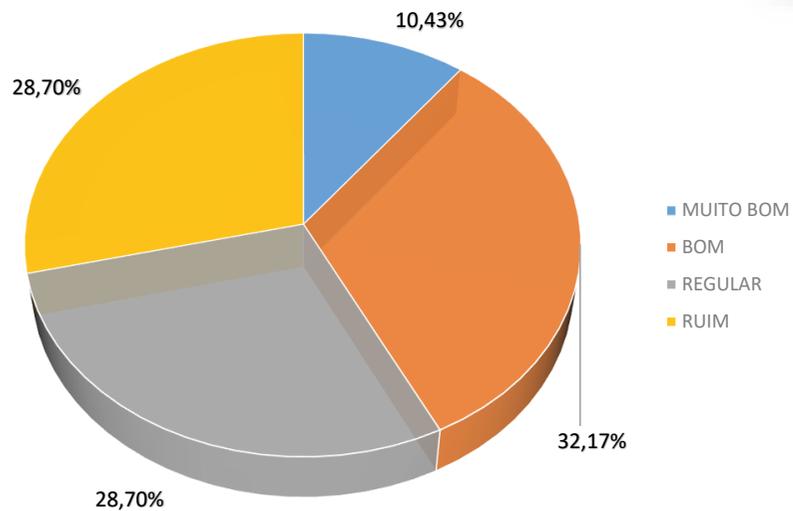


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

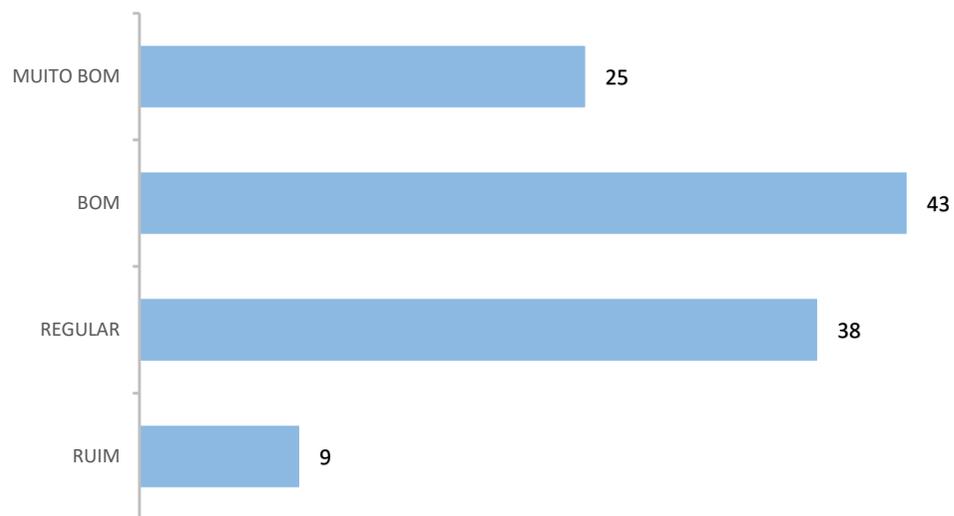
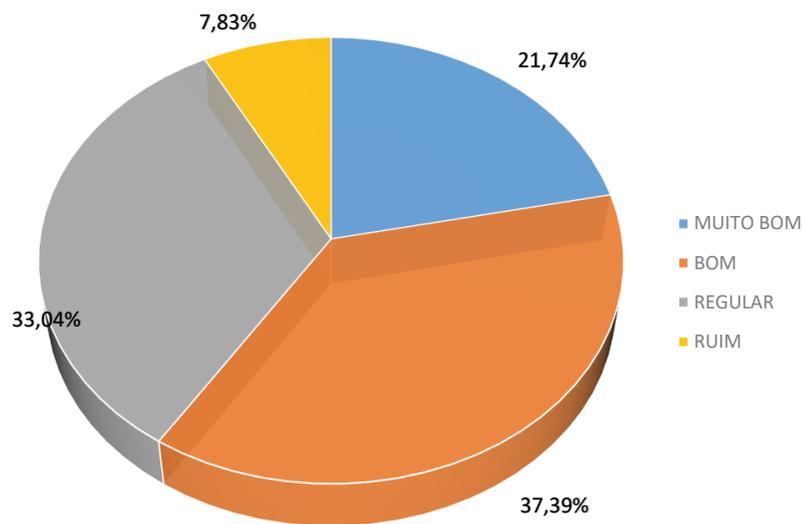




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

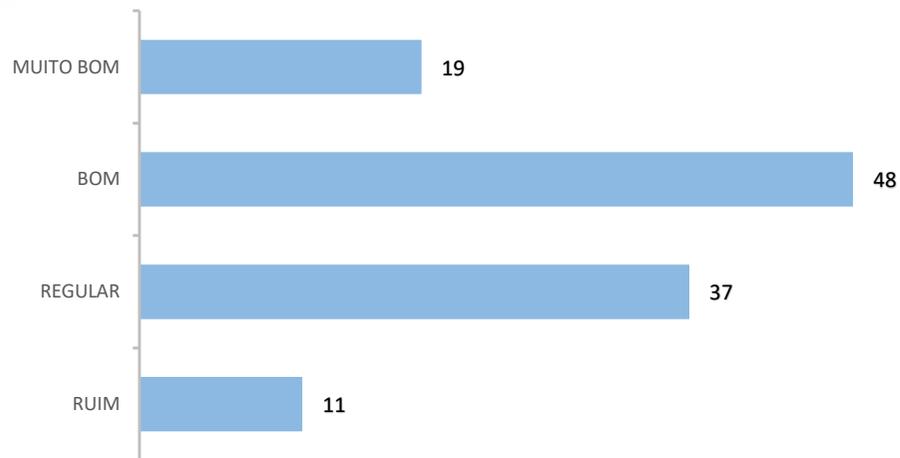
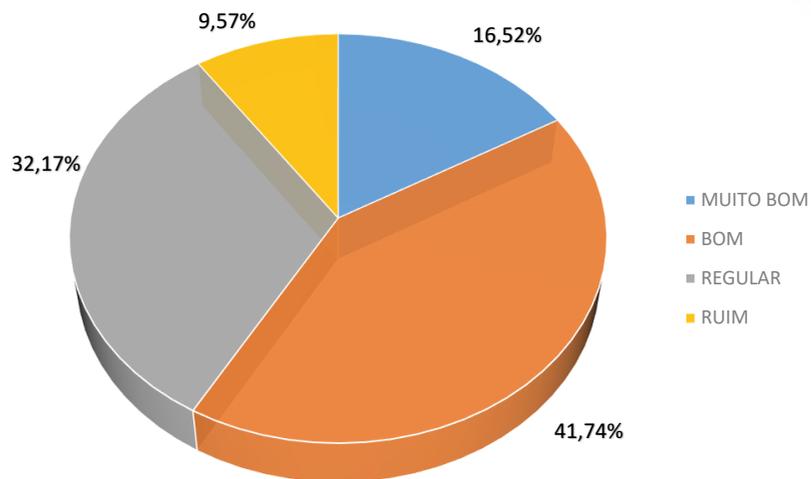


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

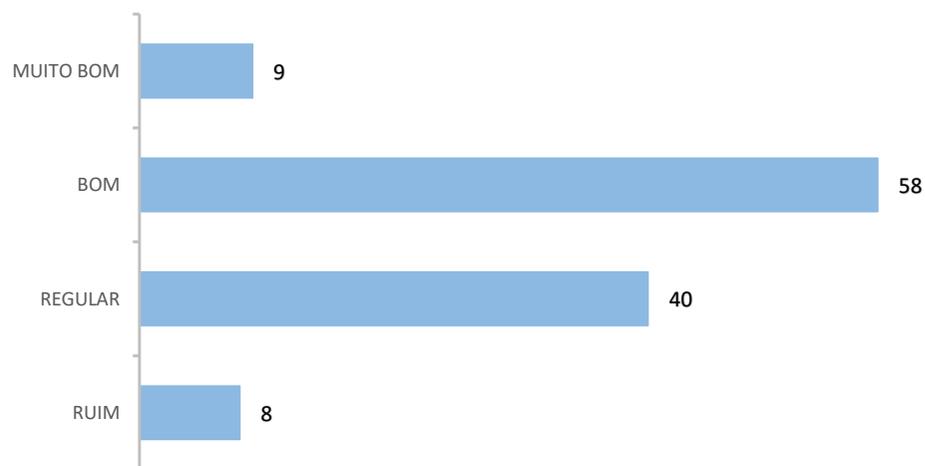
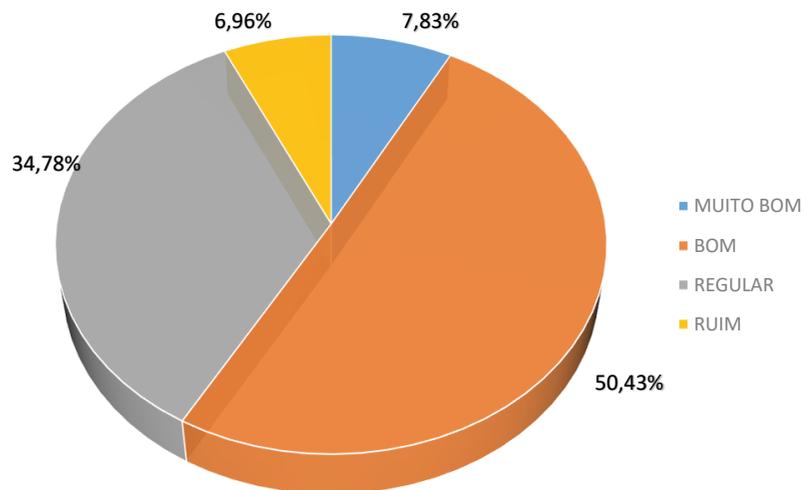




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

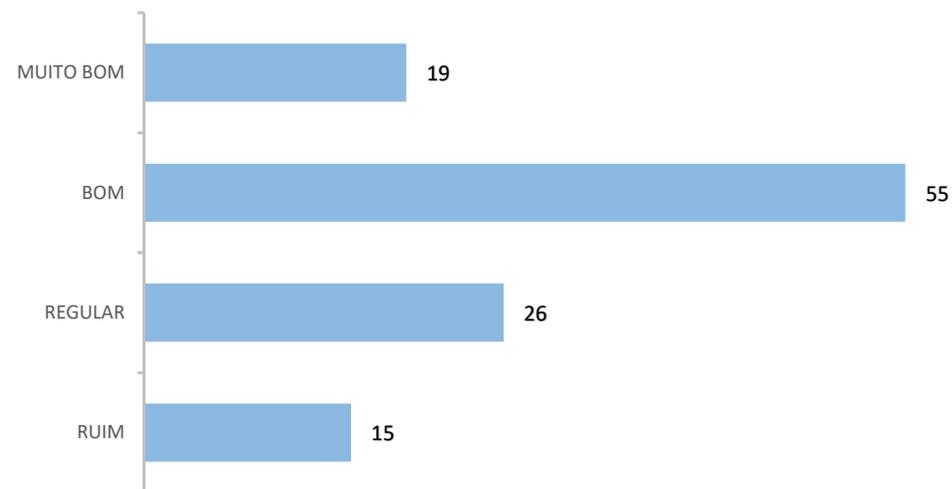
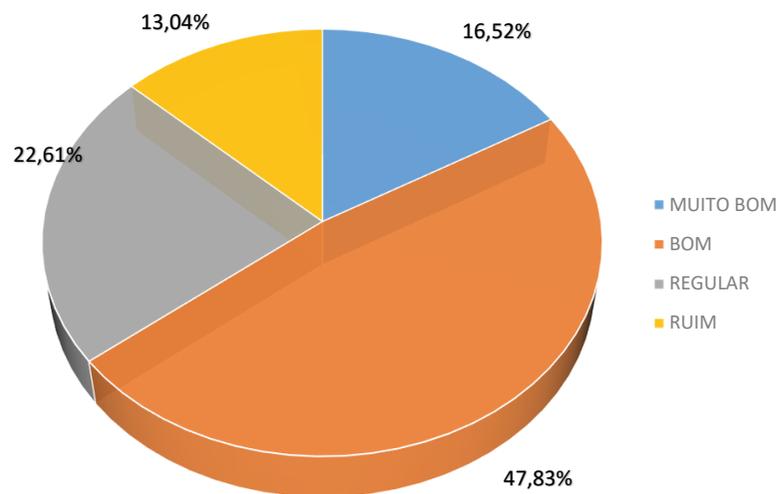


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

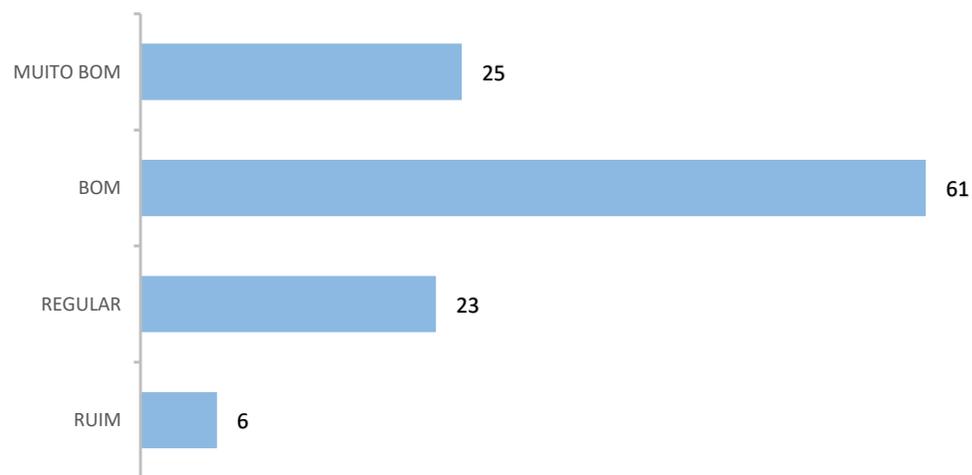
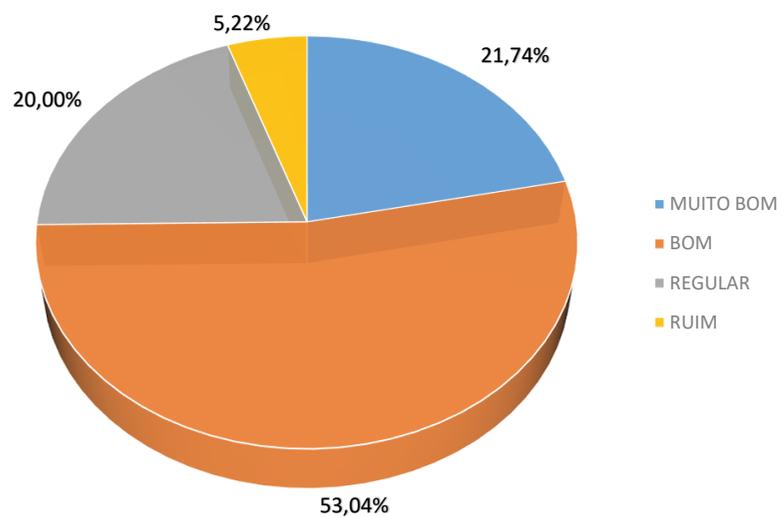




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

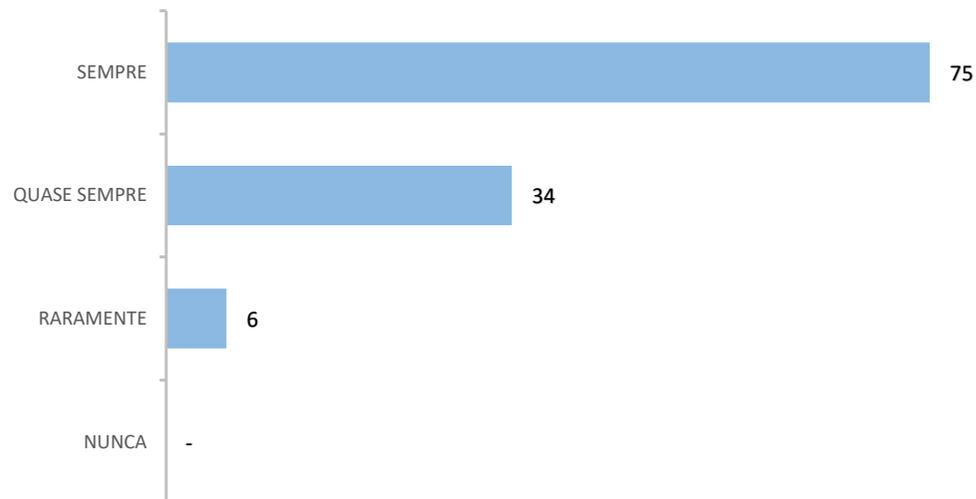
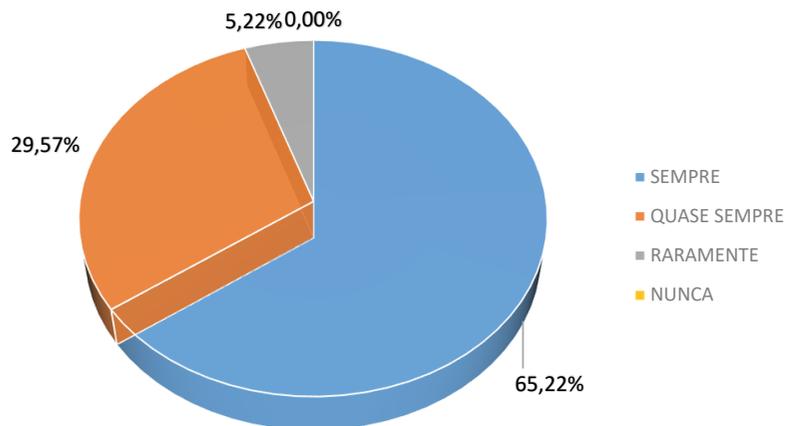


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

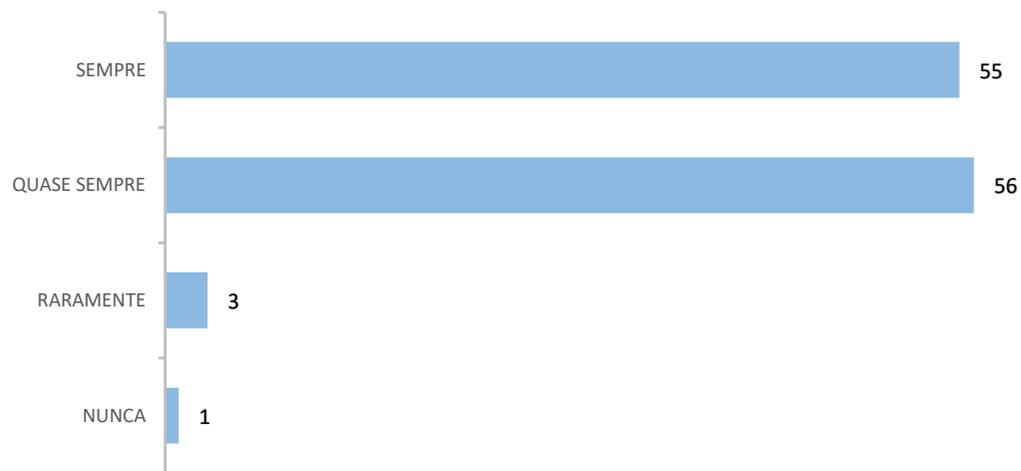
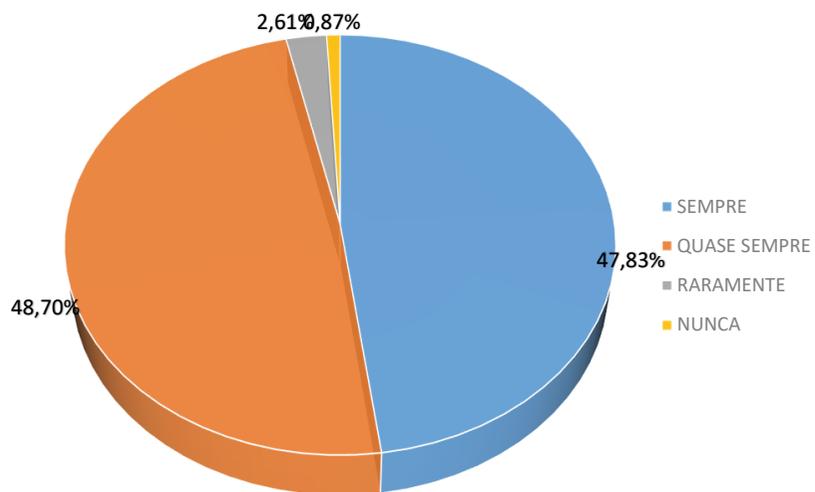




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

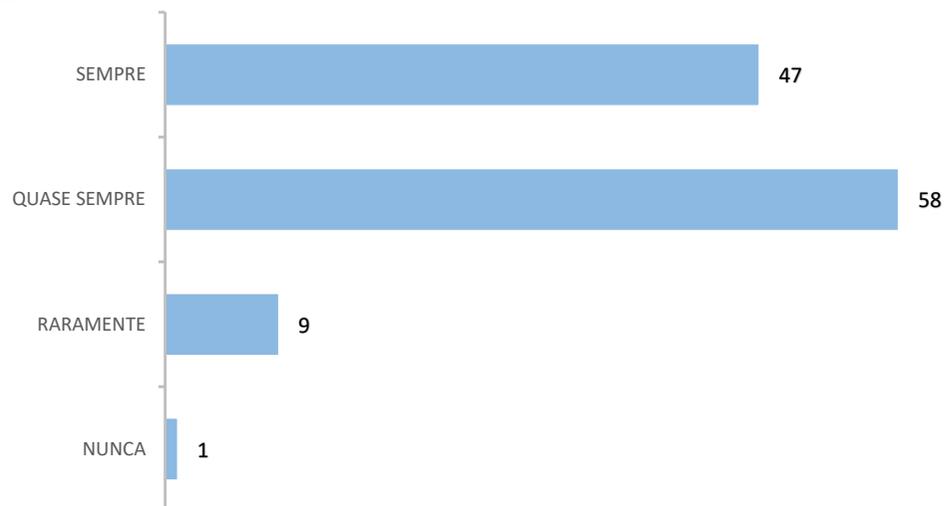
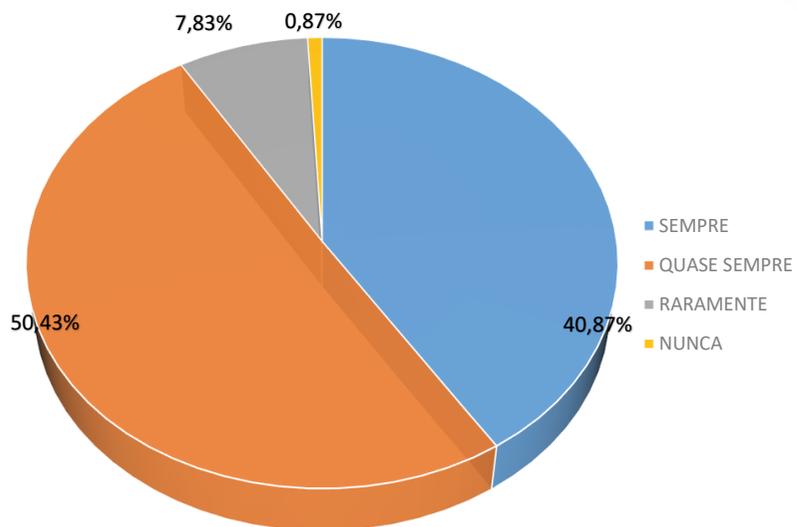


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



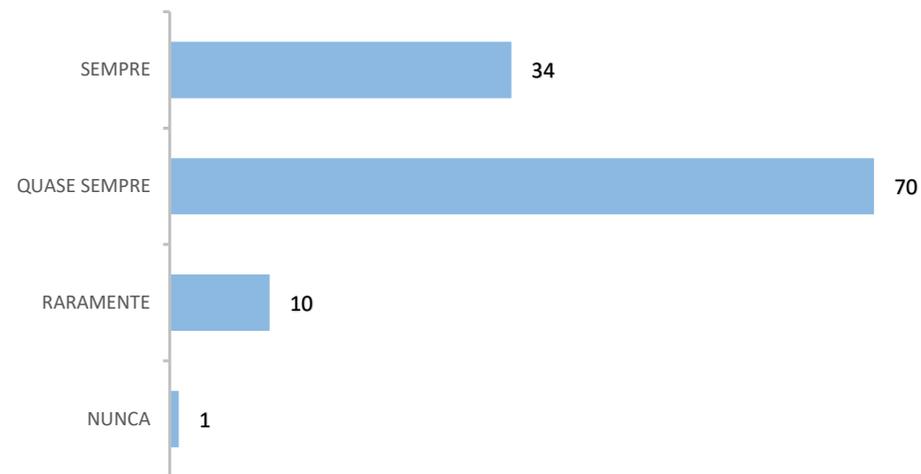
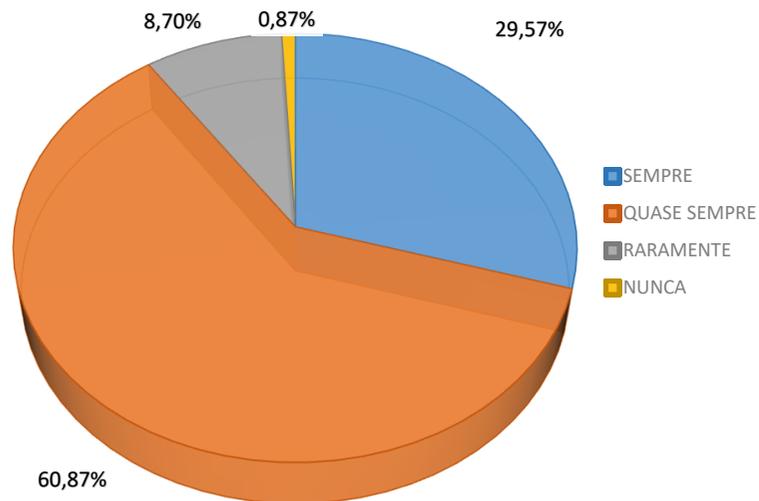


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

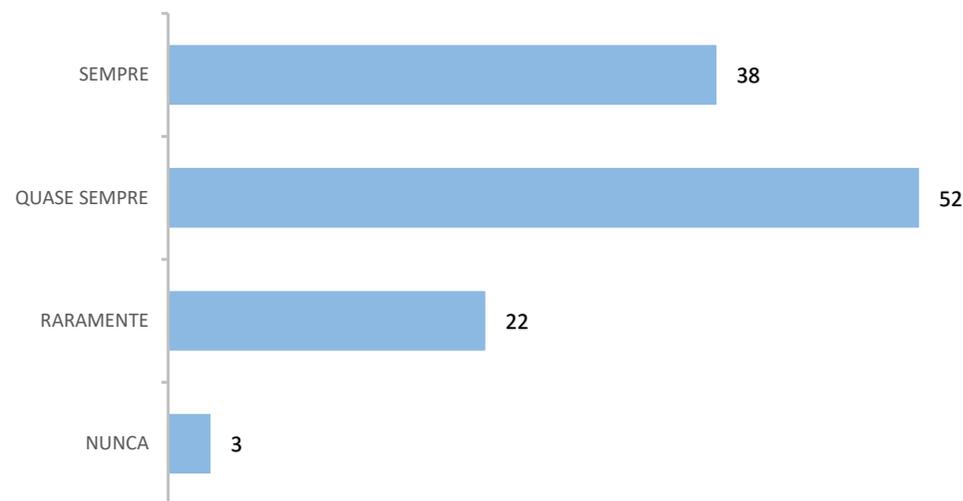
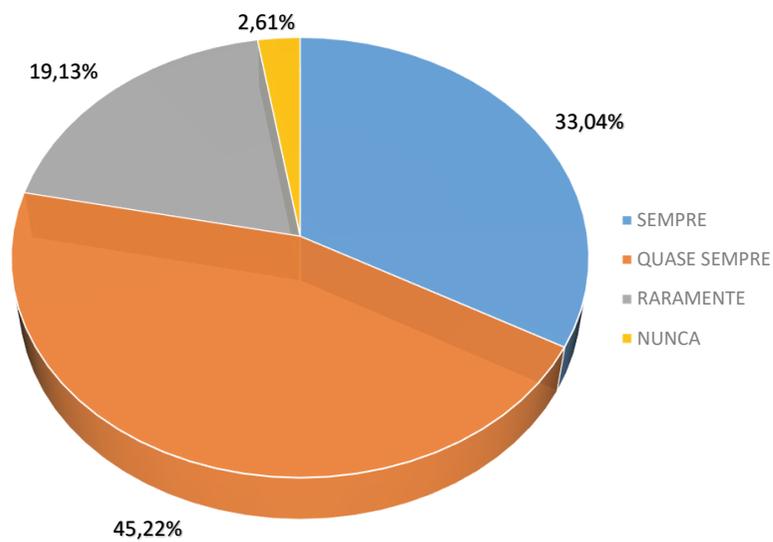




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

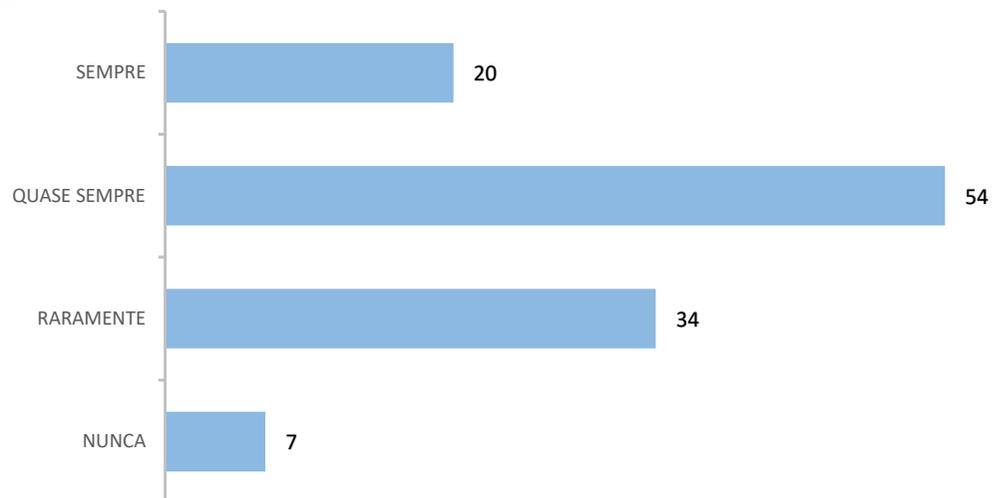
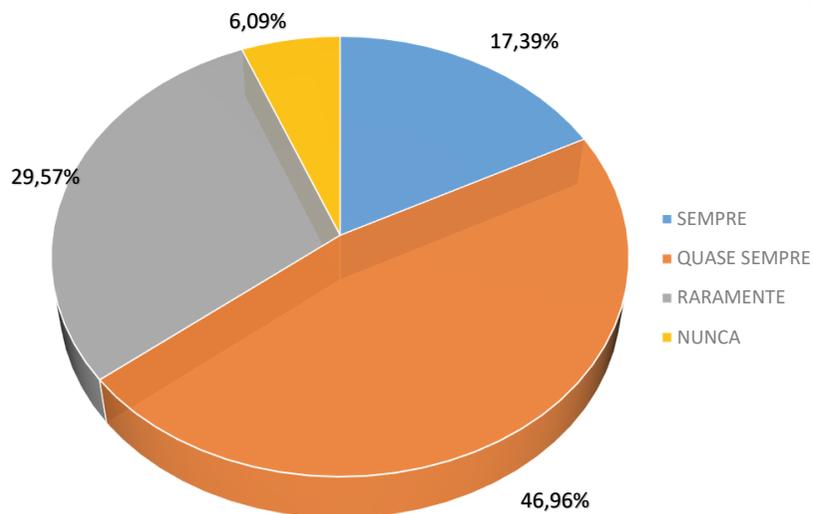


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

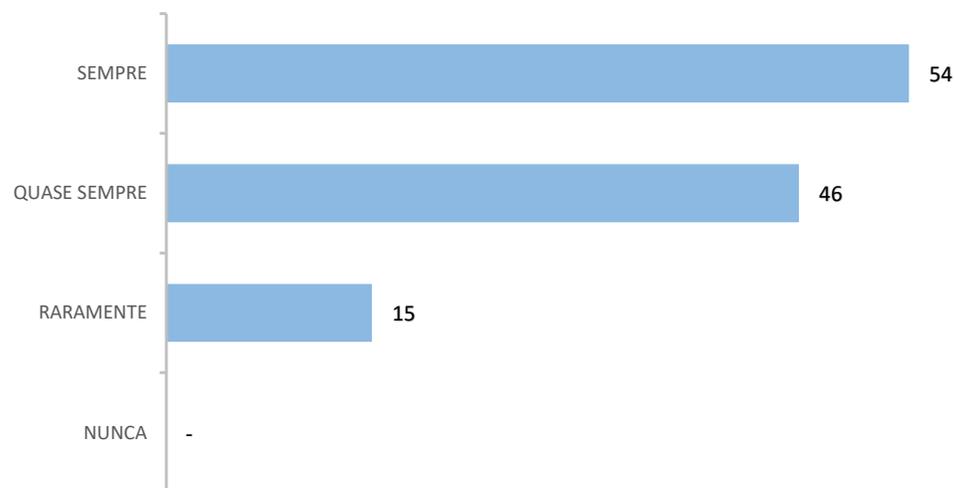
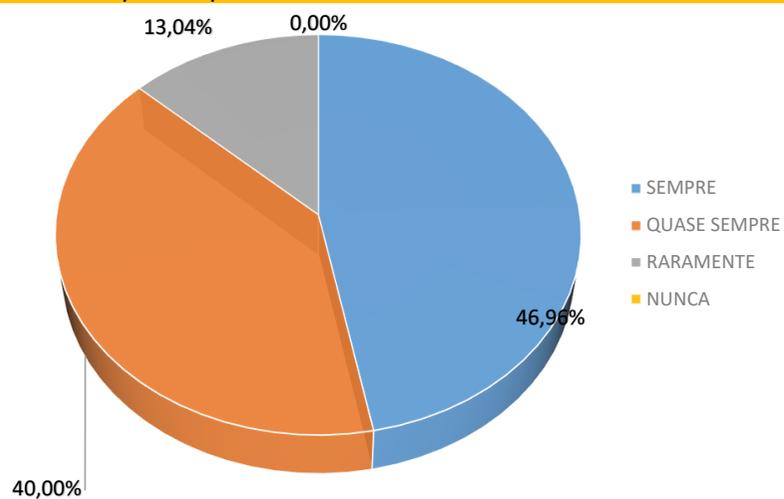




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

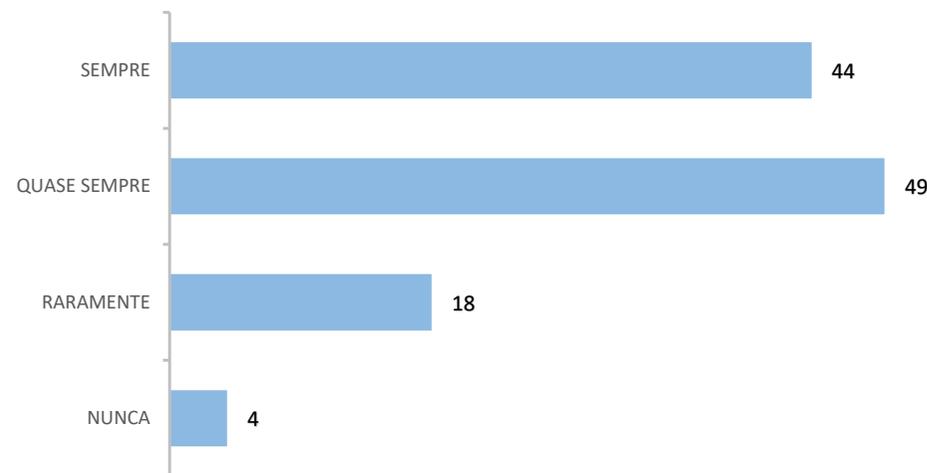
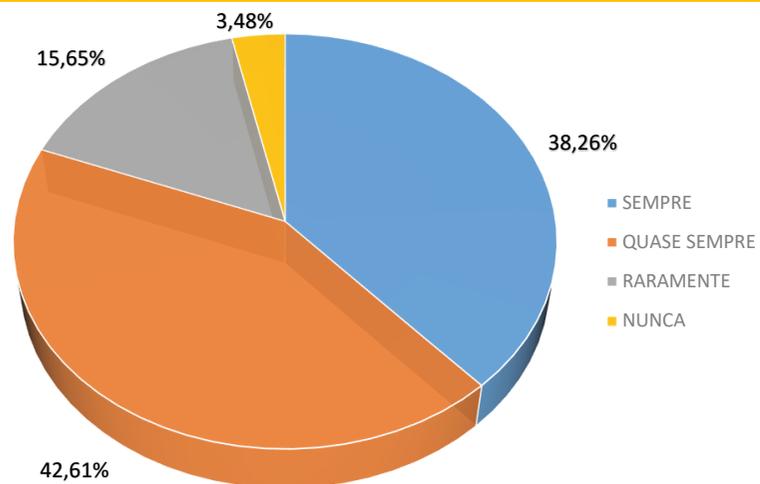


Você acessa o portal frequentemente?

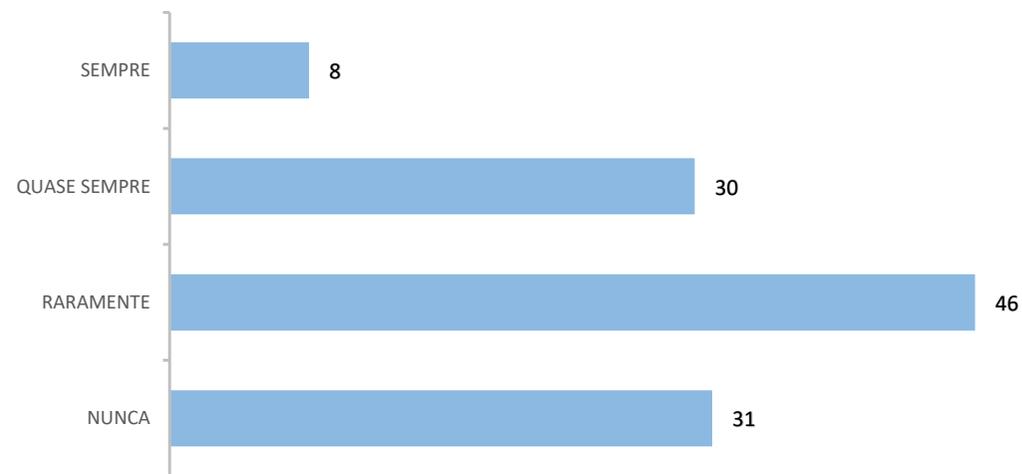
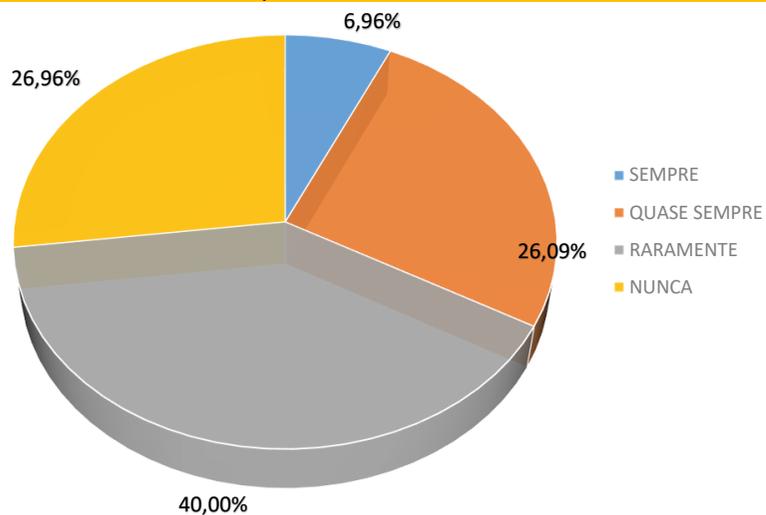




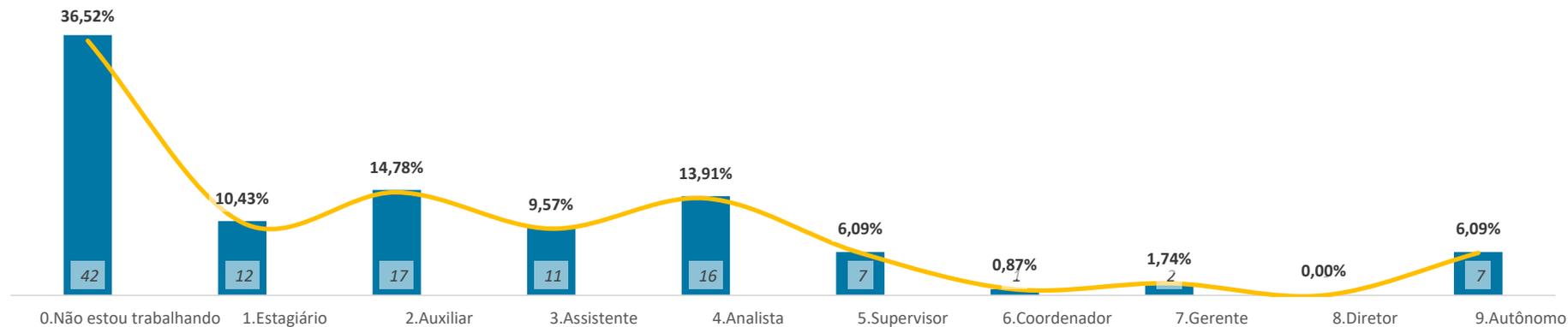
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



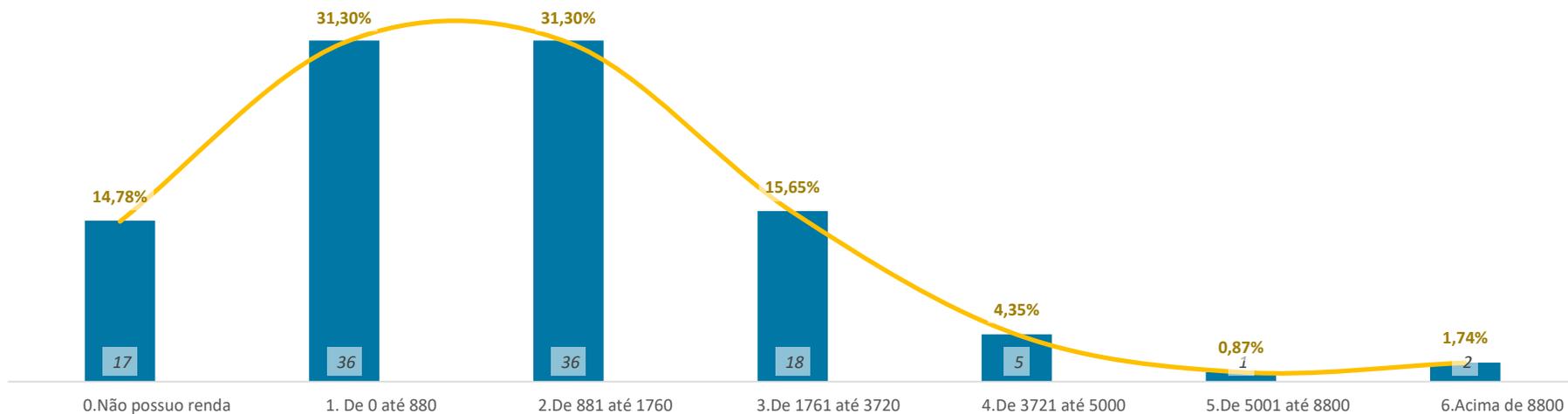
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

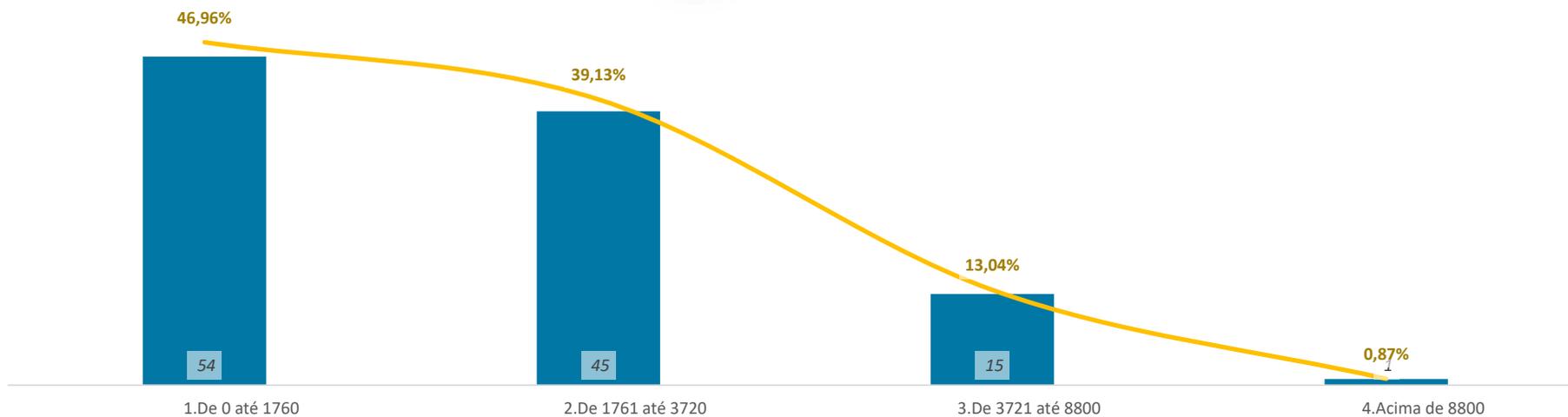


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	18,26%	48	41,74%	35	30,43%	11	9,57%	115
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	18,26%	48	41,74%	35	30,43%	11	9,57%	115
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	18,26%	48	41,74%	35	30,43%	11	9,57%	115
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	18,26%	48	41,74%	35	30,43%	11	9,57%	115
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	72	15,65%	180	39,13%	144	31,30%	64	13,91%	460
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	13,91%	52	45,22%	36	31,30%	11	9,57%	115
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	13,91%	52	45,22%	36	31,30%	11	9,57%	115
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	13,91%	52	45,22%	36	31,30%	11	9,57%	115
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	56	16,23%	128	37,10%	108	31,30%	53	15,36%	345
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	10,43%	37	32,17%	33	28,70%	33	28,70%	115
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	10,43%	37	32,17%	33	28,70%	33	28,70%	115
ASPECTO - Secretaria	25	21,74%	43	37,39%	38	33,04%	9	7,83%	115
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	25	21,74%	43	37,39%	38	33,04%	9	7,83%	115
ASPECTO - Setor Financeiro	19	16,52%	48	41,74%	37	32,17%	11	9,57%	115
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19	16,52%	48	41,74%	37	32,17%	11	9,57%	115
Eixo 4: Políticas de Gestão	28	12,17%	113	50,43%	66	34,78%	23	6,96%	230
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	7,83%	58	50,43%	40	34,78%	8	6,96%	115
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	7,83%	58	50,43%	40	34,78%	8	6,96%	115
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	7,83%	58	50,43%	40	34,78%	8	6,96%	115
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	16,52%	55	47,83%	26	22,61%	15	13,04%	115
ASPECTO - Setor Financeiro	19	16,52%	55	47,83%	26	22,61%	15	13,04%	115
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	16,52%	55	47,83%	26	22,61%	15	13,04%	115
Eixo 5: Infraestrutura Física	25	21,74%	61	53,04%	23	20,00%	6	5,22%	115
Dimensão 7: Infraestrutura Física	25	21,74%	61	53,04%	23	20,00%	6	5,22%	115
ASPECTO - Biblioteca	25	21,74%	61	53,04%	23	20,00%	6	5,22%	115
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	25	21,74%	61	53,04%	23	20,00%	6	5,22%	115



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	269	38,99%	324	46,96%	84	12,17%	13	1,88%	690
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	269	38,99%	324	46,96%	84	12,17%	13	1,88%	690
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	211	45,87%	218	47,39%	28	6,09%	3	0,65%	460
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	75	65,22%	34	29,57%	6	5,22%	-	0,00%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55	47,83%	56	48,70%	3	2,61%	1	0,87%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	47	40,87%	58	50,43%	9	7,83%	1	0,87%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	34	29,57%	70	60,87%	10	8,70%	1	0,87%	115
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	38	33,04%	52	45,22%	22	19,13%	3	2,61%	115
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38	33,04%	52	45,22%	22	19,13%	3	2,61%	115
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	20	17,39%	54	46,96%	34	29,57%	7	6,09%	115
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	20	17,39%	54	46,96%	34	29,57%	7	6,09%	115
Eixo 5: Infraestrutura Física	106	30,72%	125	36,23%	79	22,90%	35	10,14%	345
Dimensão 7: Infraestrutura Física	106	30,72%	125	36,23%	79	22,90%	35	10,14%	345
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	106	30,72%	125	36,23%	79	22,90%	35	10,14%	345
Você acessa o portal frequentemente?	54	46,96%	46	40,00%	15	13,04%	-	0,00%	115
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	44	38,26%	49	42,61%	18	15,65%	4	3,48%	115
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	6,96%	30	26,09%	46	40,00%	31	26,96%	115



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	80,00%	23	20,00%	115
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	92	80,00%	23	20,00%	115
ASPECTO - Satisfação com o curso	92	80,00%	23	20,00%	115
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	92	80,00%	23	20,00%	115
Eixo 4: Políticas de Gestão	345				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	345				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	345				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	115				
0. Não estou trabalhando	42	36,52%			
1. Estagiário	12	10,43%			
2. Auxiliar	17	14,78%			
3. Assistente	11	9,57%			
4. Analista	16	13,91%			
5. Supervisor	7	6,09%			
6. Coordenador	1	0,87%			
7. Gerente	2	1,74%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	7	6,09%			
Qual a sua renda mensal atual?	115				
0. Não possui renda	17	14,78%			
1. De 0 até 880	36	31,30%			
2. De 881 até 1760	36	31,30%			
3. De 1761 até 3720	18	15,65%			
4. De 3721 até 5000	5	4,35%			
5. De 5001 até 8800	1	0,87%			
6. Acima de 8800	2	1,74%			
Qual a renda mensal da sua família?	115				
1. De 0 até 1760	54	46,96%			
2. De 1761 até 3720	45	39,13%			
3. De 3721 até 8800	15	13,04%			
4. Acima de 8800	1	0,87%			