



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 34,29%	16 45,71%	6 17,14%	1 2,86%	35
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18 51,43%	10 28,57%	4 11,43%	3 8,57%	35
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 37,14%	16 45,71%	5 14,29%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 42,86%	14 40,00%	5 14,29%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13 37,14%	14 40,00%	7 20,00%	1 2,86%	35
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14 40,00%	9 25,71%	10 28,57%	2 5,71%	35
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 22,86%	14 40,00%	11 31,43%	2 5,71%	35
Você acessa o portal frequentemente?	17 48,57%	12 34,29%	6 17,14%	- 0,00%	35
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10 28,57%	10 28,57%	10 28,57%	5 14,29%	35
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	13 37,14%	11 31,43%	8 22,86%	3 8,57%	35
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 51,43%	11 31,43%	5 14,29%	1 2,86%	35
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>151 39,22%</b>	<b>137 35,58%</b>	<b>77 20,00%</b>	<b>20 5,19%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 25,71%	16 45,71%	9 25,71%	1 2,86%	35
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12 34,29%	16 45,71%	6 17,14%	1 2,86%	35
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11 31,43%	14 40,00%	9 25,71%	1 2,86%	35
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 40,00%	16 45,71%	4 11,43%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 31,43%	16 45,71%	7 20,00%	1 2,86%	35
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 42,86%	12 34,29%	7 20,00%	1 2,86%	35
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 31,43%	15 42,86%	6 17,14%	3 8,57%	35
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>83 33,88%</b>	<b>105 42,86%</b>	<b>48 19,59%</b>	<b>9 3,67%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	20,00%
Localização	-	0,00%
Preço	17	48,57%
Prestígio da Faculdade	1	2,86%
Qualidade do curso	10	28,57%
	35	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	15	42,86%
Obter melhor salário	9	25,71%
Ter um ensino de qualidade	11	31,43%
	35	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	22,86%
1.Estagiário	3	8,57%
2.Auxiliar	6	17,14%
3.Assistente	4	11,43%
4.Analista	9	25,71%
5.Supervisor	1	2,86%
6.Coordenador	1	2,86%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	8,57%
	35	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	11,43%
1. De 0 até 880	6	17,14%
2.De 881 até 1760	8	22,86%
3.De 1761 até 3720	11	31,43%
4.De 3721 até 5000	3	8,57%
5.De 5001 até 8800	2	5,71%
6.Acima de 8800	1	2,86%
	35	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	8,57%
Satisfeito	32	91,43%
	35	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,86%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	11,43%
Localização	1	2,86%
Mensalidade	11	31,43%
Professor	10	28,57%
	35	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,86%
Atendimento - Telefônico	12	34,29%
Comunicação com o aluno	7	20,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	5,71%
Infraestrutura Tecnológica	6	17,14%
Localização	2	5,71%
Mensalidade	2	5,71%
Professor	2	5,71%
	35	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

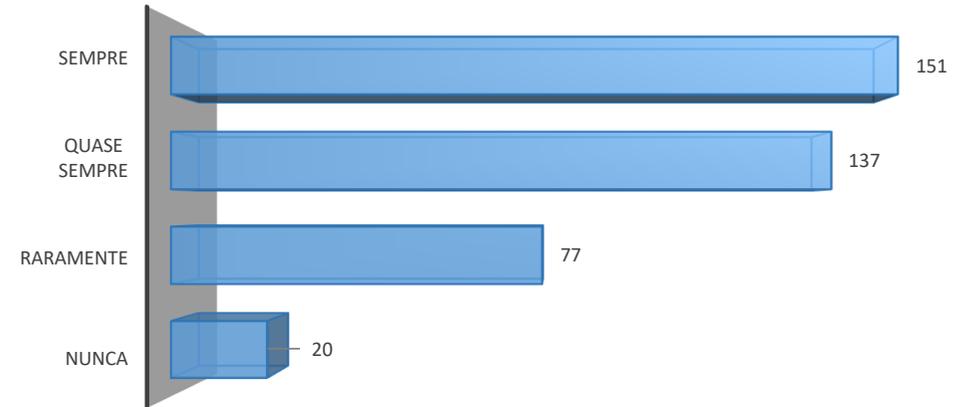
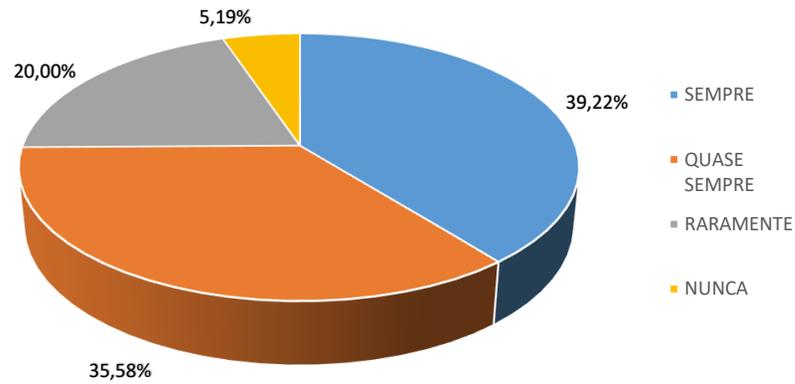
1.De 0 até 1760	13	37,14%
2.De 1761 até 3720	15	42,86%
3.De 3721 até 8800	5	14,29%
4.Acima de 8800	2	5,71%
	35	100%

## Adesão

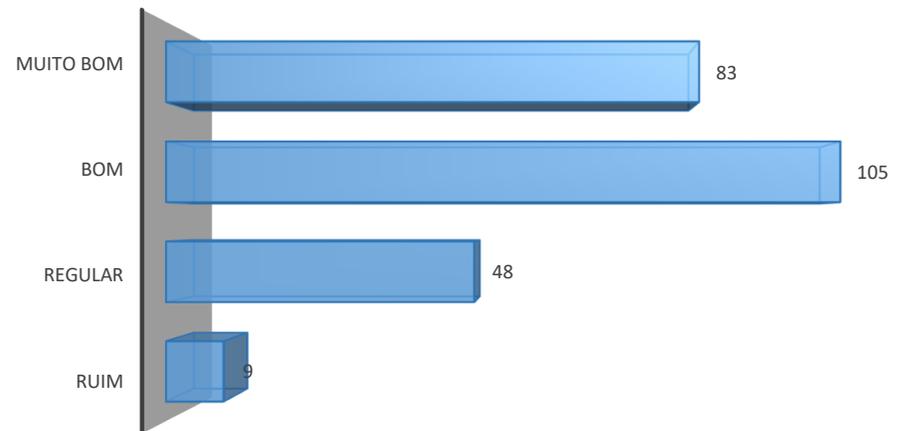
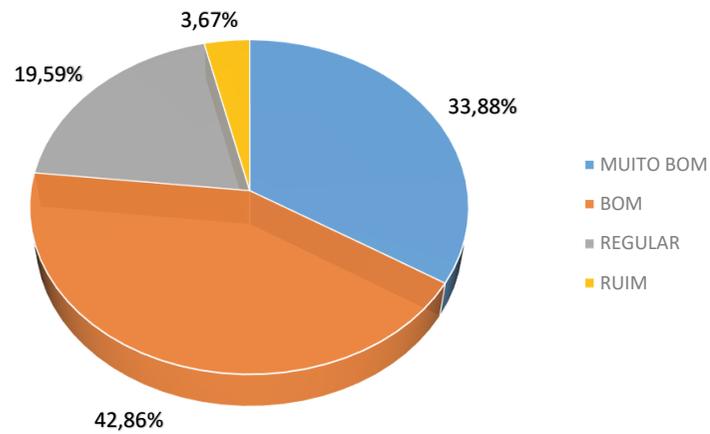
Responderam	35	54,69%
Não Responderam	29	45,31%
Convidados	64	100%



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

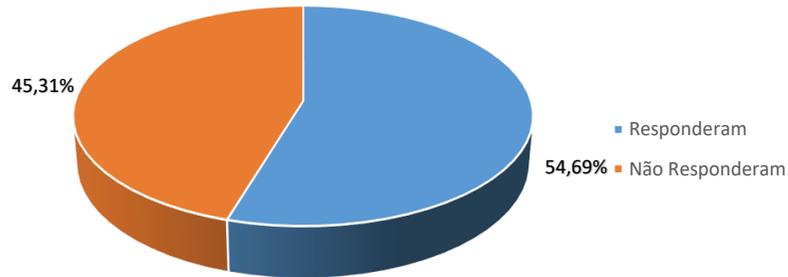


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

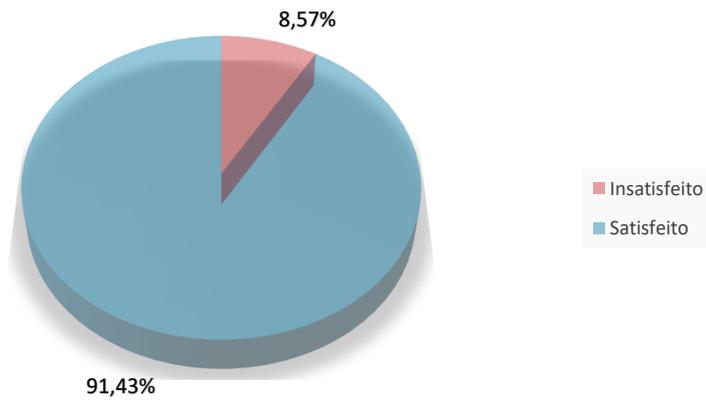




Adesão

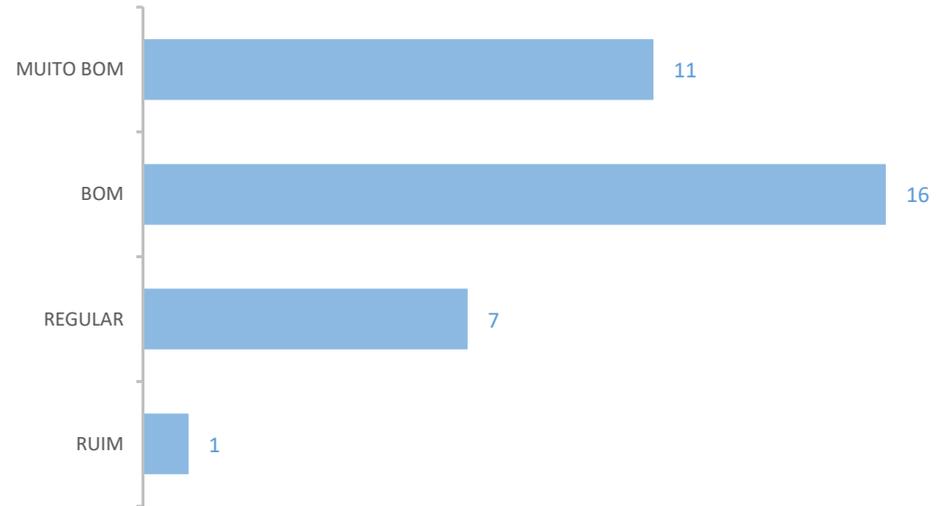
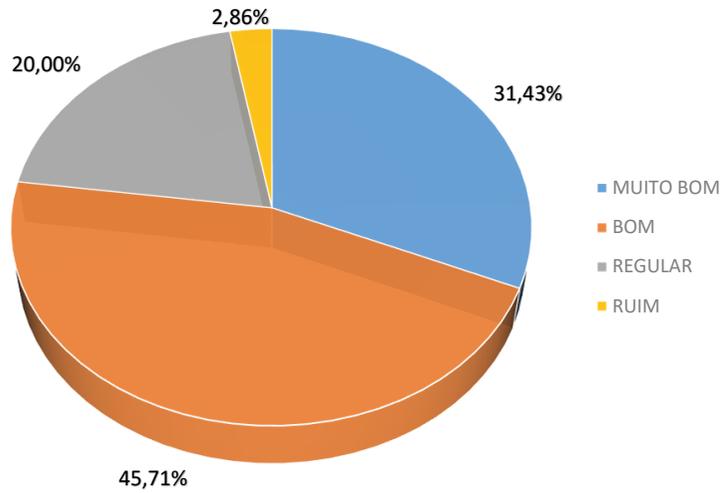


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

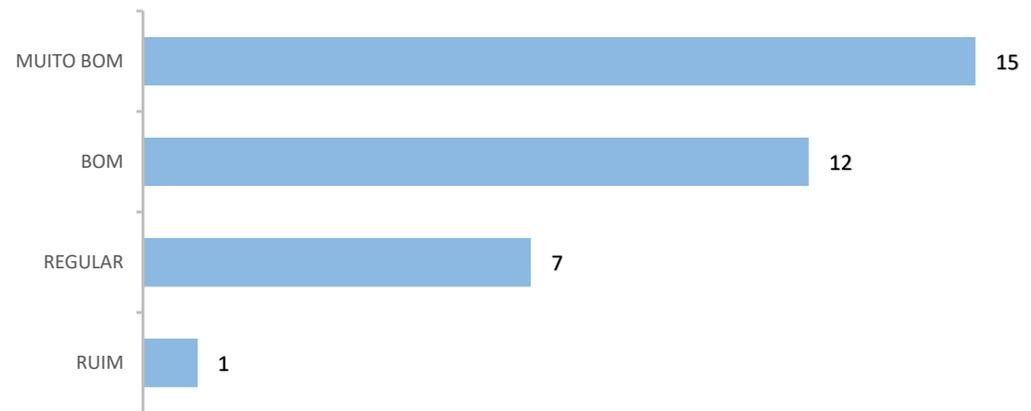
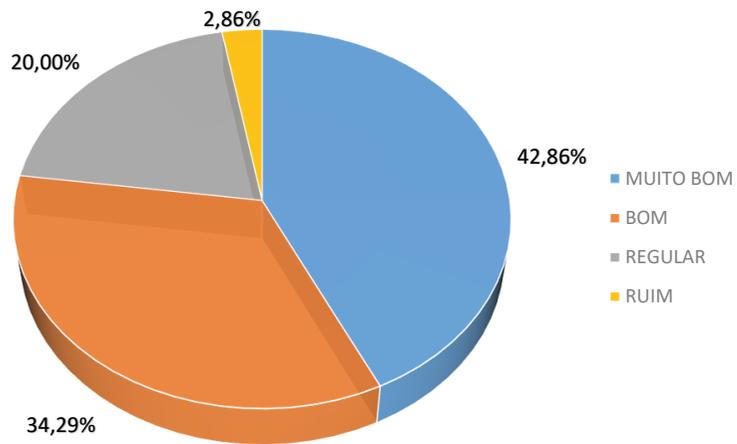




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

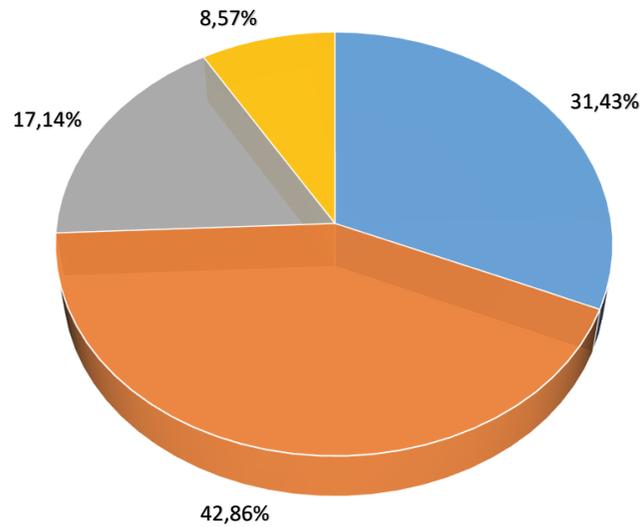


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

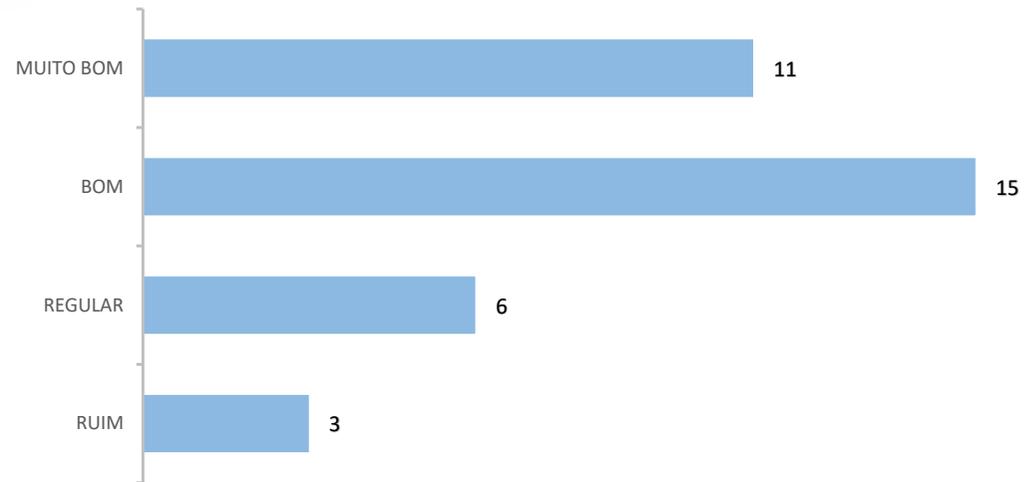




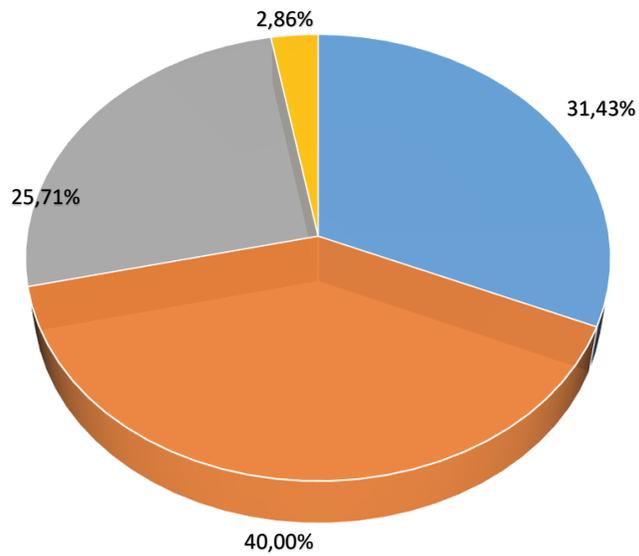
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



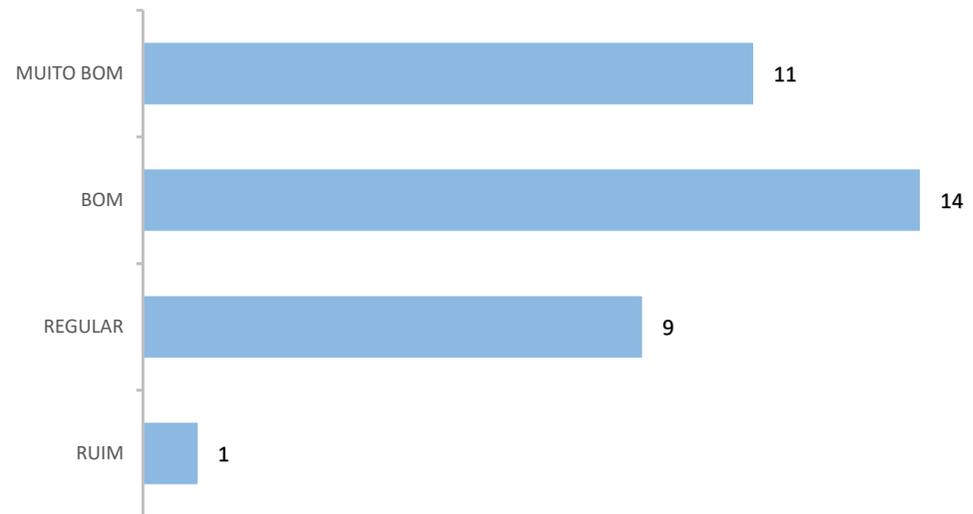
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

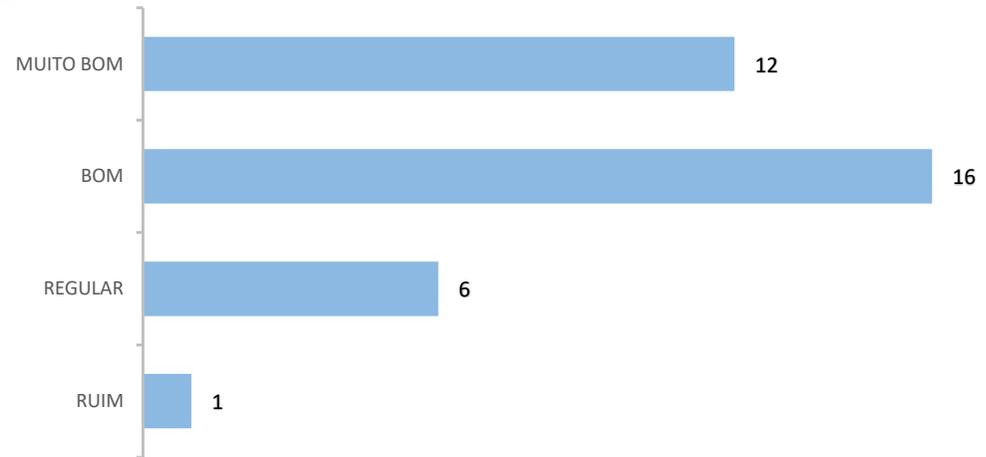
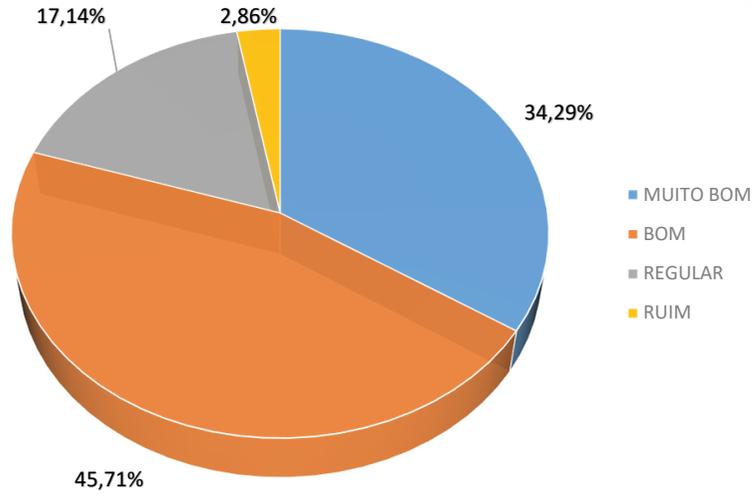


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

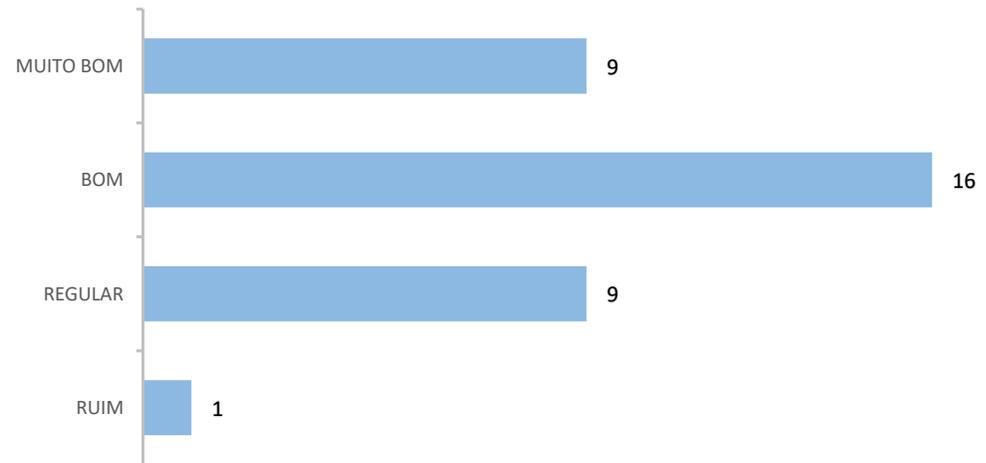
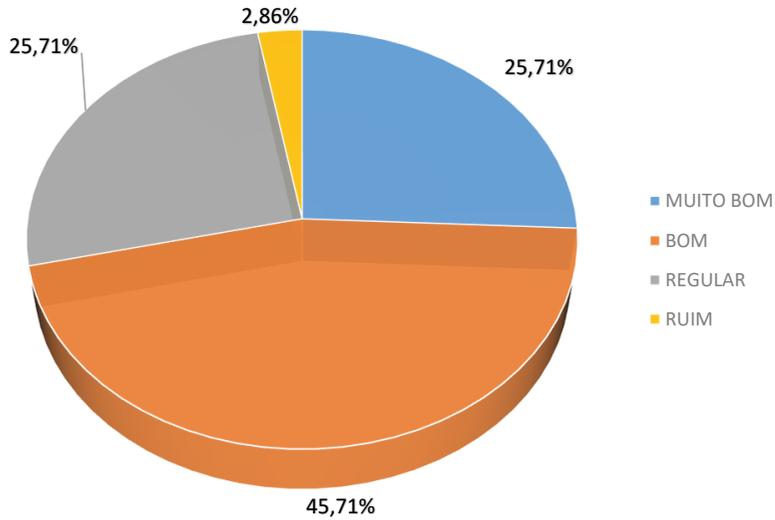




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

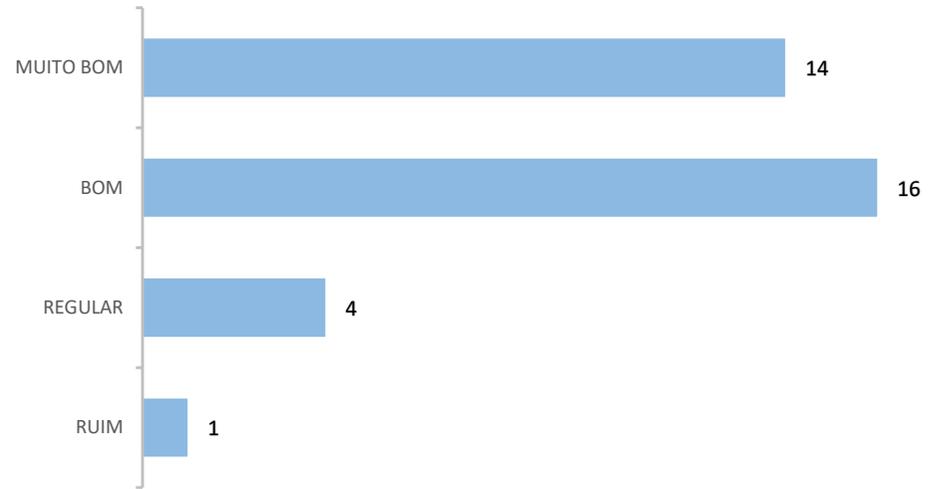
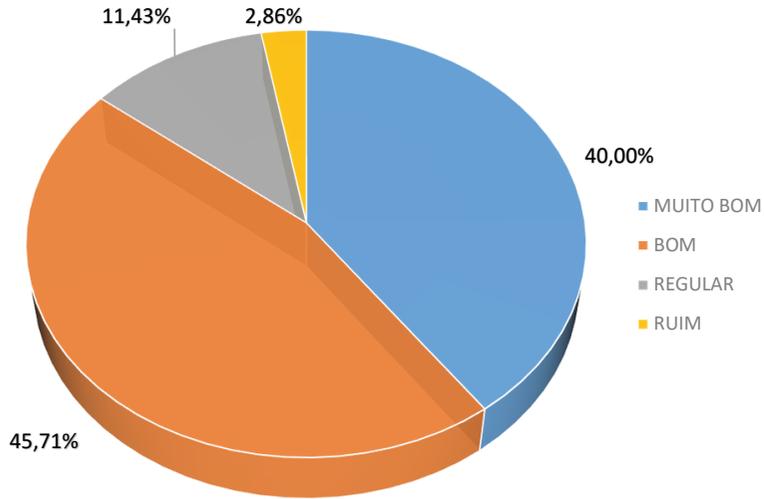


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

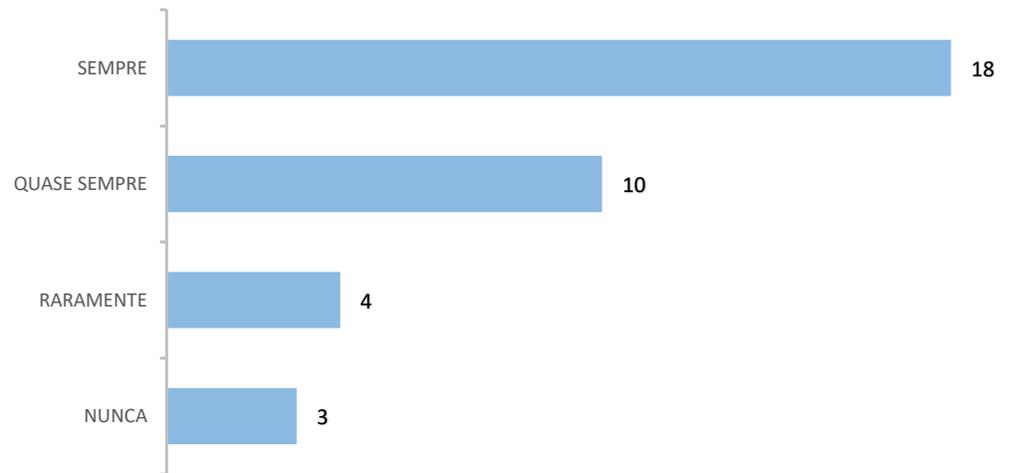
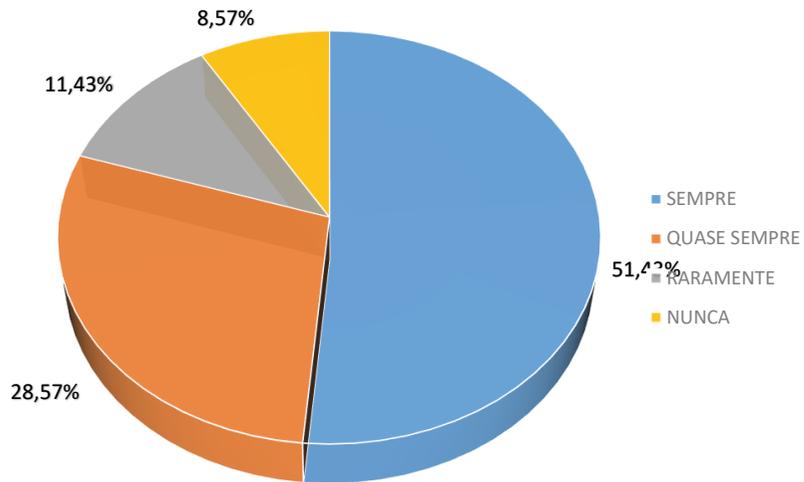




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

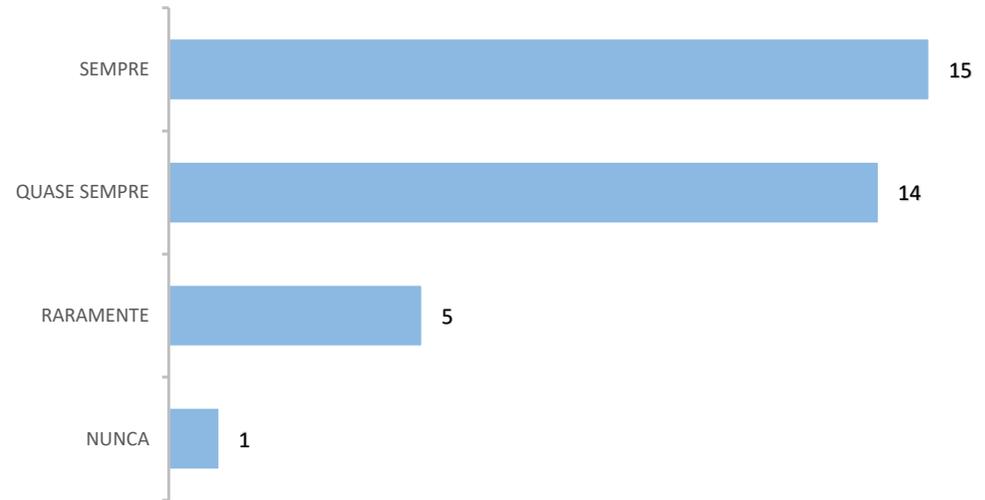
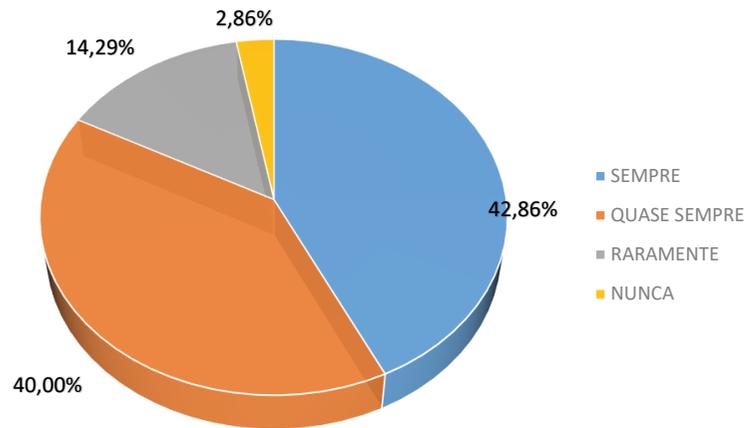


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

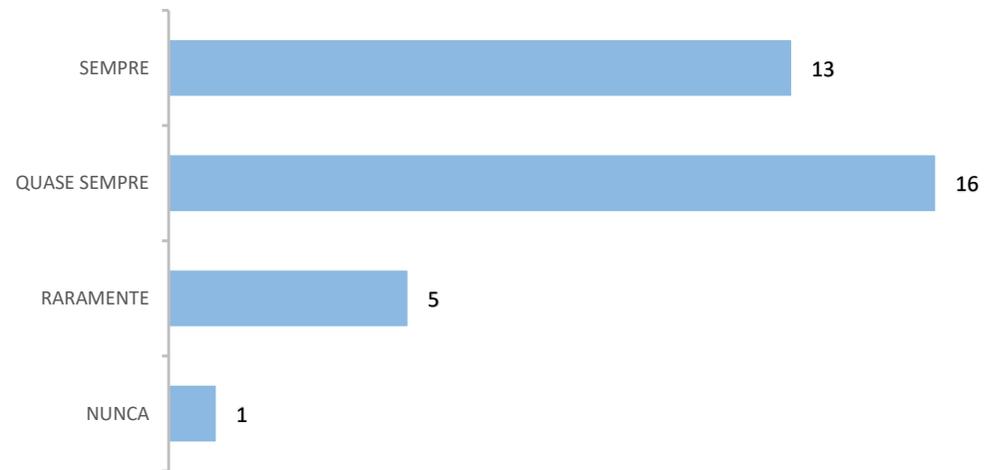
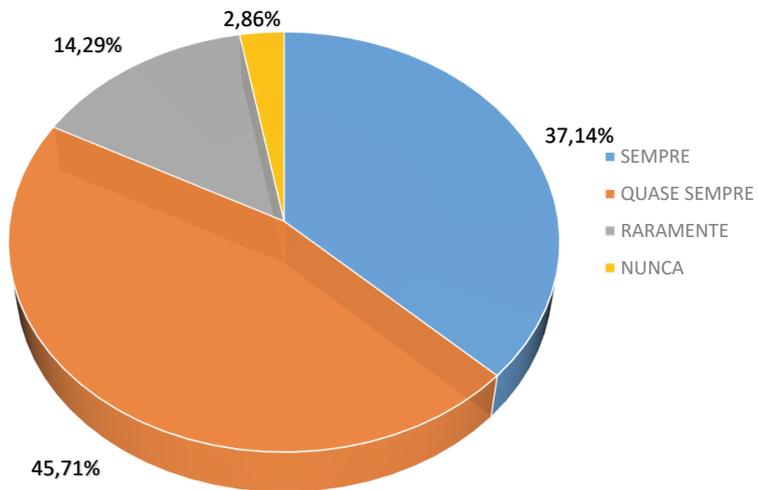




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

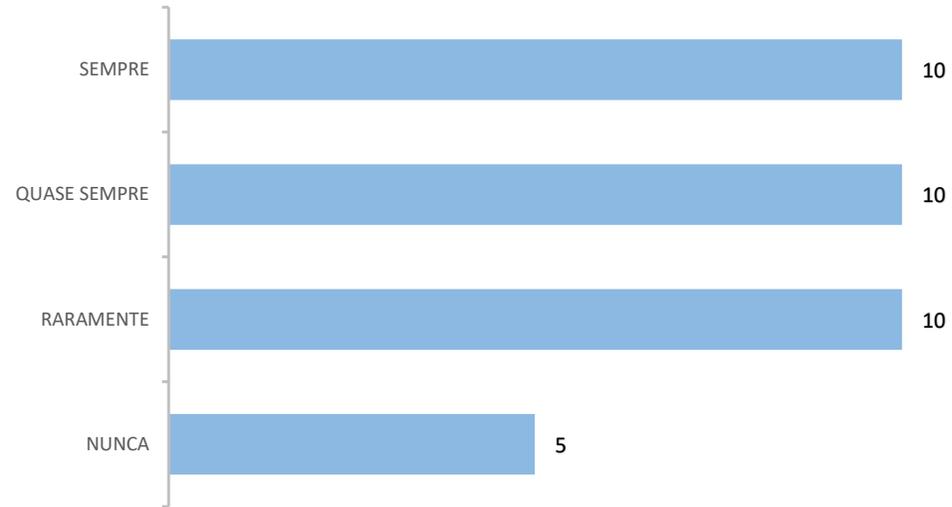
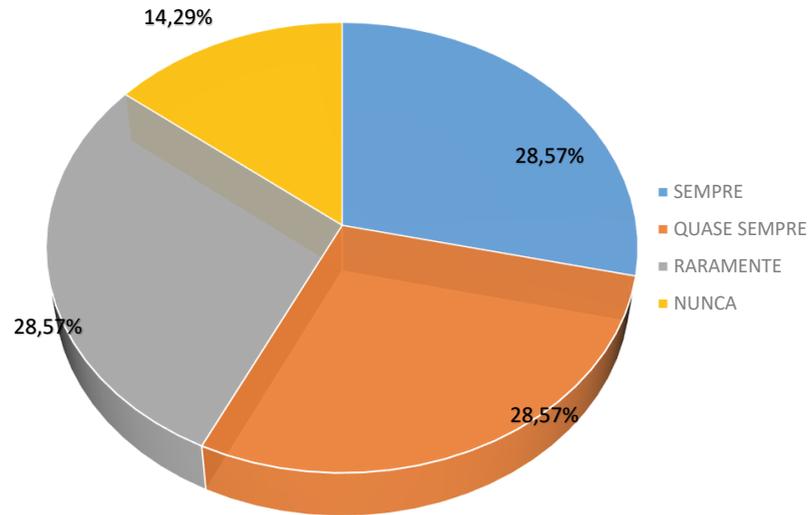


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

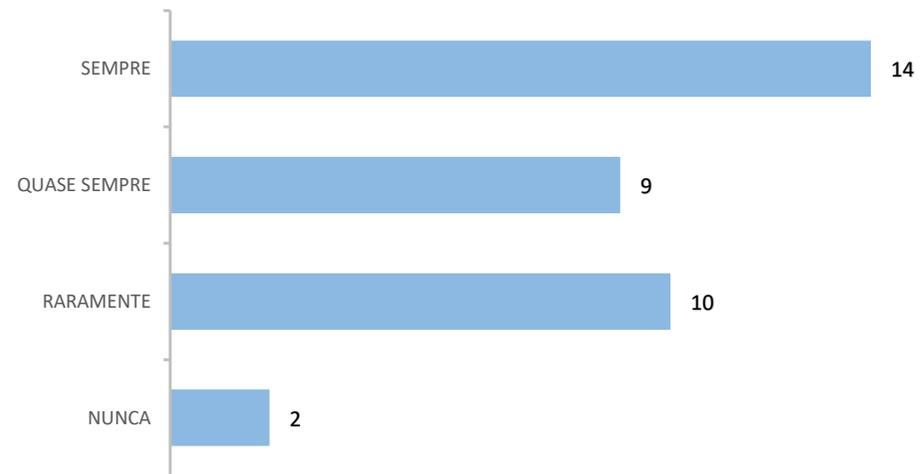
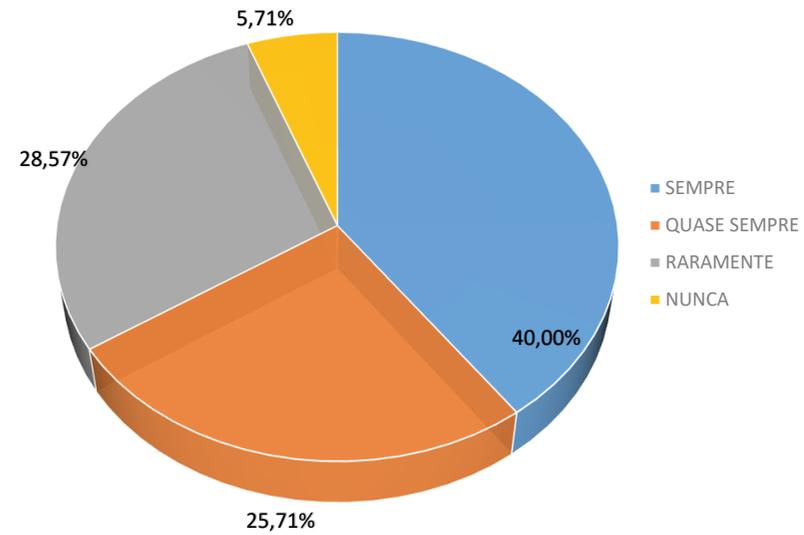




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

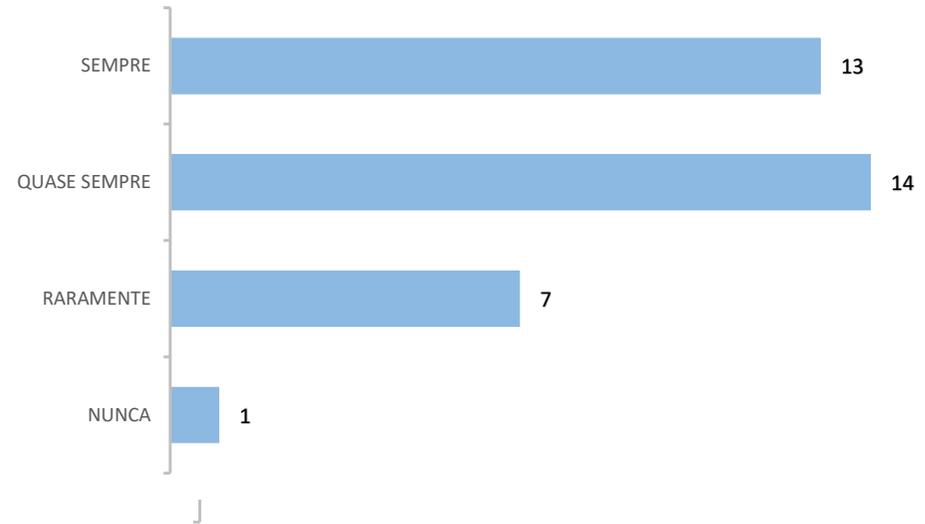
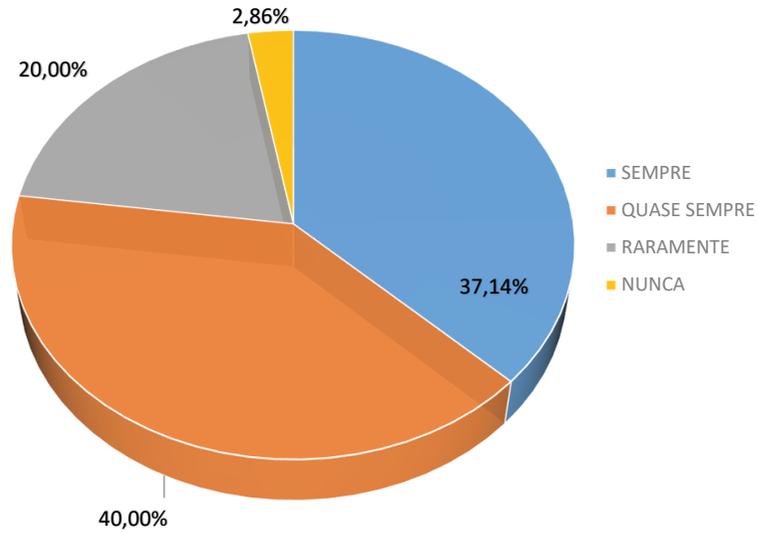


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

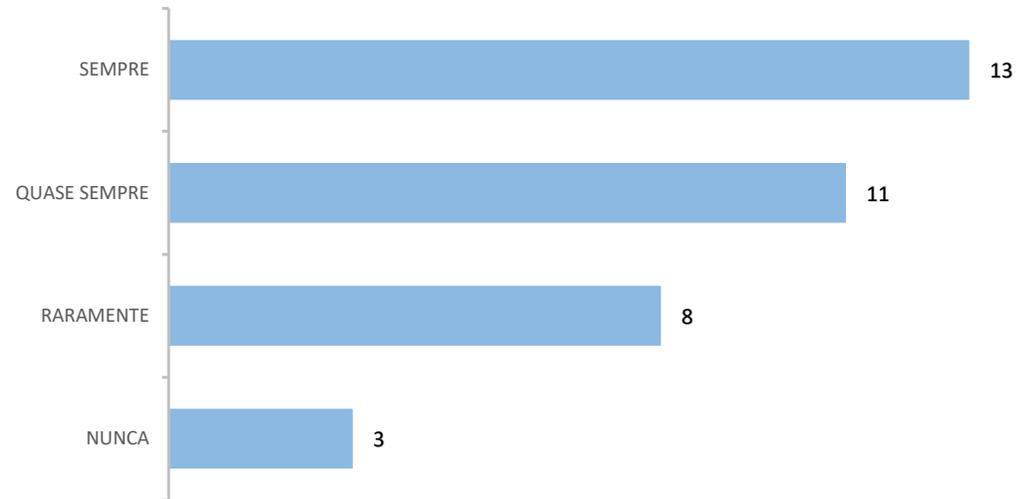
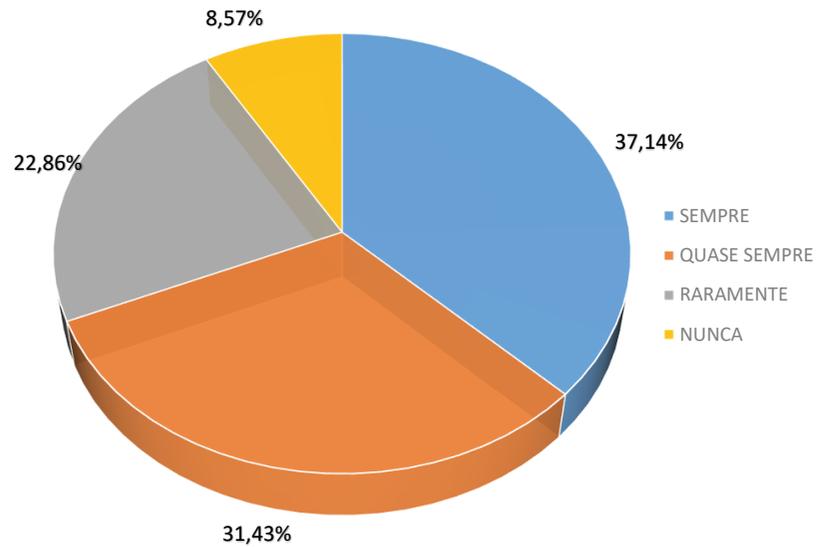




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

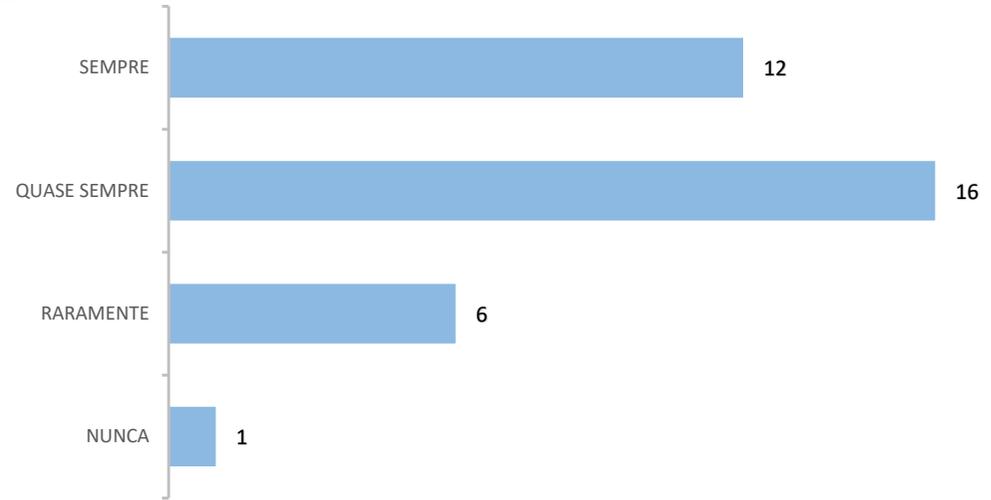
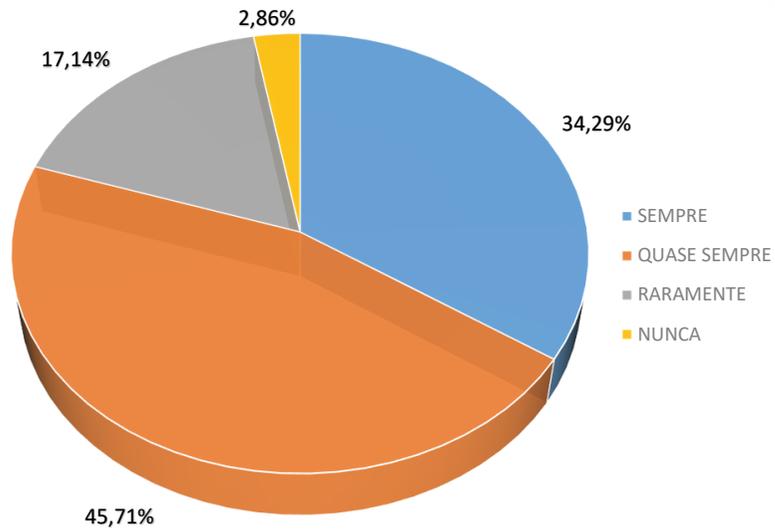


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

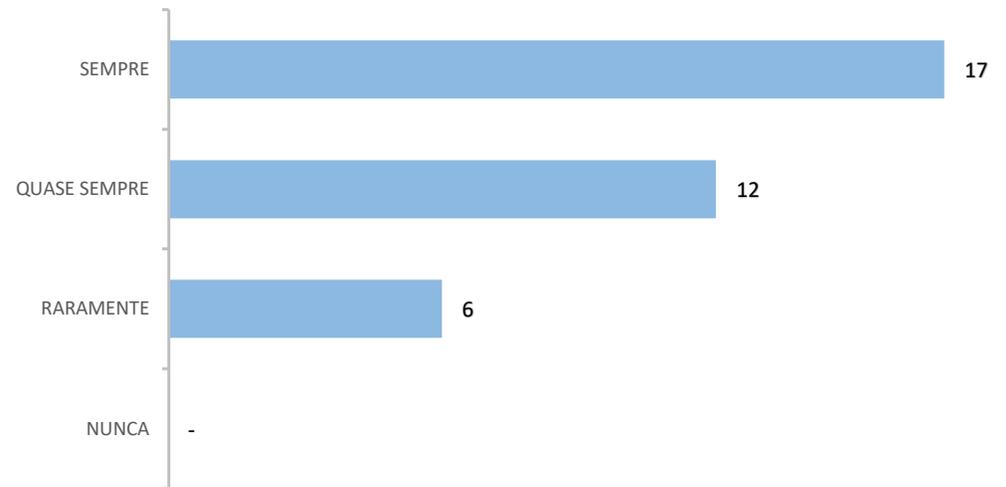
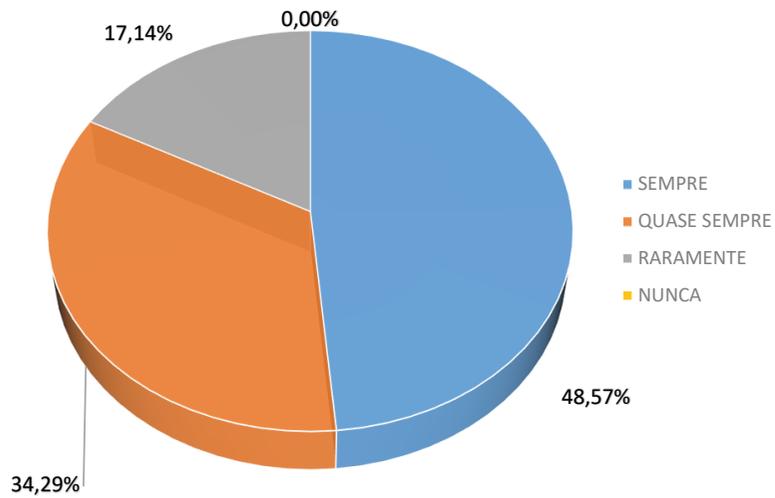




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

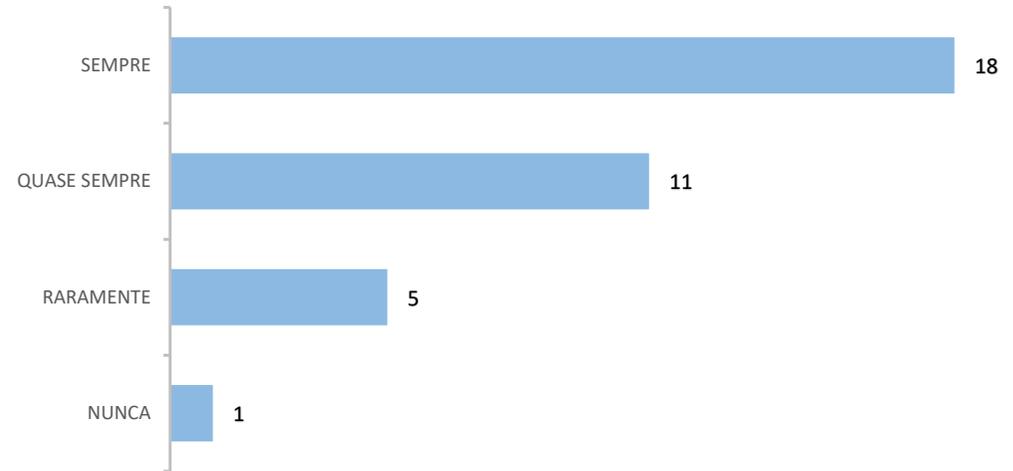
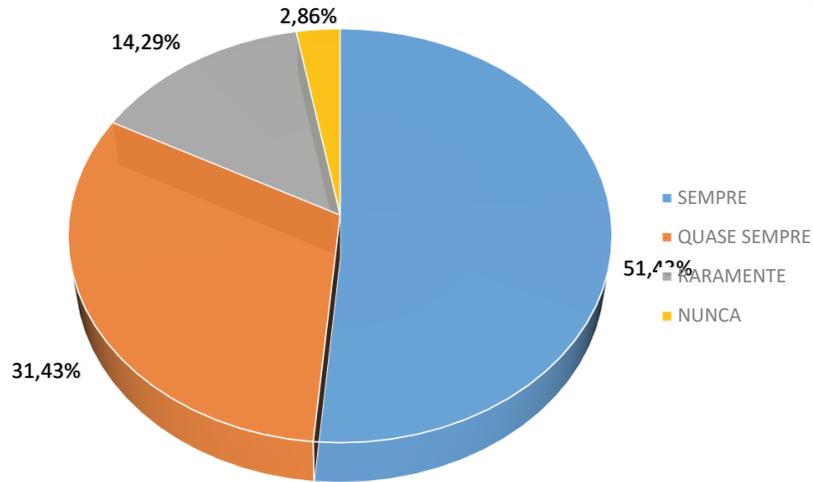


Você acessa o portal frequentemente?

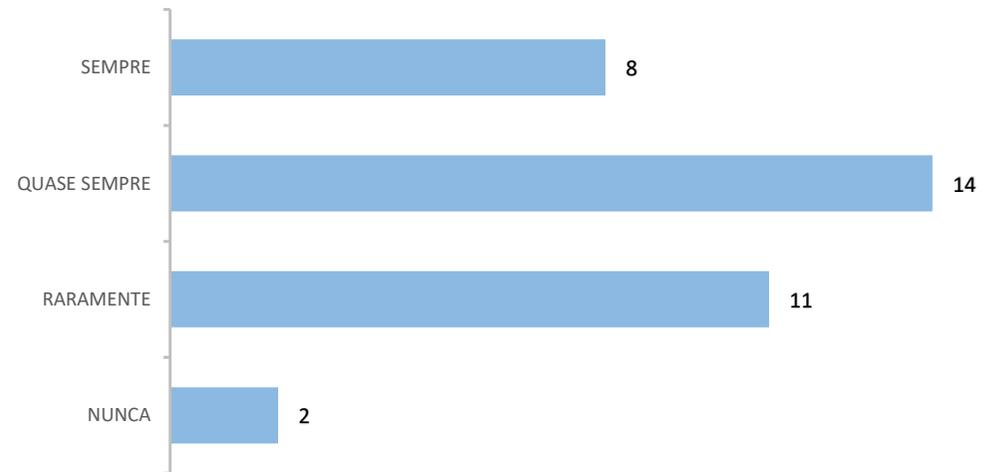
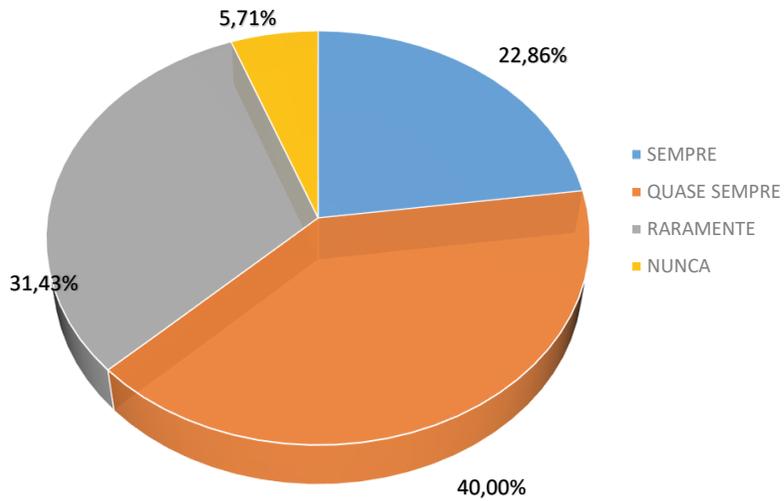




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

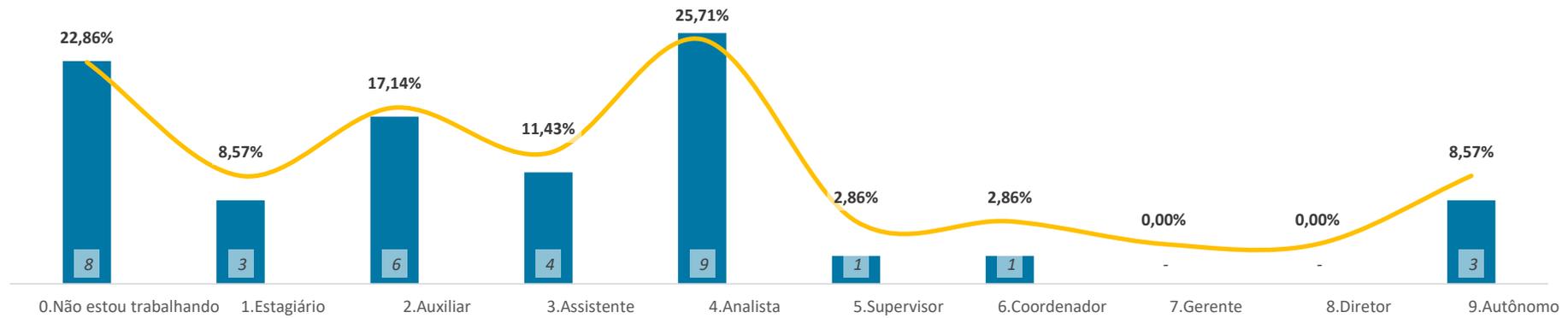


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

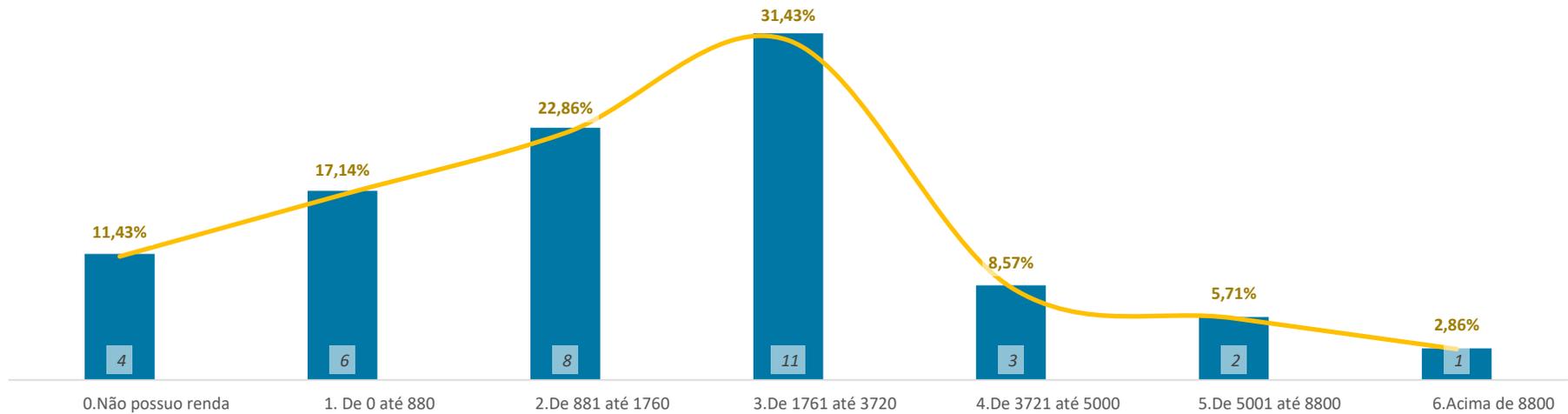




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

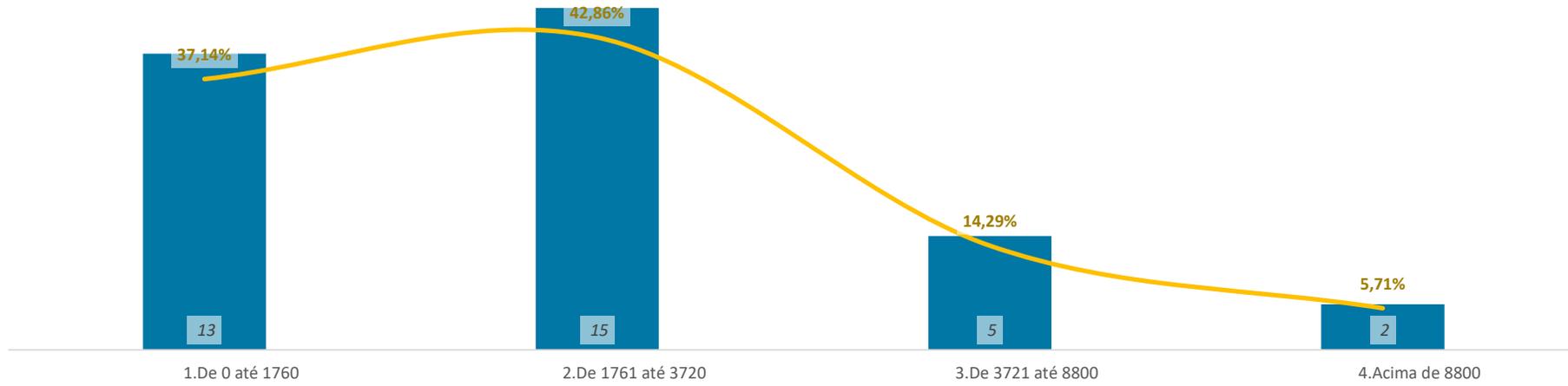


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	11	31,43%	16	45,71%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	31,43%	16	45,71%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	31,43%	16	45,71%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	31,43%	16	45,71%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	49	35,00%	57	40,71%	28	20,00%	6	4,29%	<b>140</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	42,86%	12	34,29%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	42,86%	12	34,29%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	42,86%	12	34,29%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34	32,38%	45	42,86%	21	20,00%	5	4,76%	<b>105</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	31,43%	15	42,86%	6	17,14%	3	8,57%	<b>35</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	31,43%	15	42,86%	6	17,14%	3	8,57%	<b>35</b>
ASPECTO - Secretaria	11	31,43%	14	40,00%	9	25,71%	1	2,86%	<b>35</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11	31,43%	14	40,00%	9	25,71%	1	2,86%	<b>35</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	12	34,29%	16	45,71%	6	17,14%	1	2,86%	<b>35</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	12	34,29%	16	45,71%	6	17,14%	1	2,86%	<b>35</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	23	32,86%	32	45,71%	13	25,71%	2	2,86%	<b>70</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	25,71%	16	45,71%	9	25,71%	1	2,86%	<b>35</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	25,71%	16	45,71%	9	25,71%	1	2,86%	<b>35</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	25,71%	16	45,71%	9	25,71%	1	2,86%	<b>35</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	<b>35</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	<b>35</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	40,00%	16	45,71%	4	11,43%	1	2,86%	<b>35</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	90	36,73%	90	36,73%	51	20,82%	14	5,71%	<b>245</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	90	36,73%	90	36,73%	51	20,82%	14	5,71%	<b>245</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	78	37,14%	74	35,24%	45	21,43%	13	6,19%	<b>210</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	42,86%	14	40,00%	5	14,29%	1	2,86%	<b>35</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	37,14%	16	45,71%	5	14,29%	1	2,86%	<b>35</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	40,00%	9	25,71%	10	28,57%	2	5,71%	<b>35</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13	37,14%	14	40,00%	7	20,00%	1	2,86%	<b>35</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	13	37,14%	11	31,43%	8	22,86%	3	8,57%	<b>35</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10	28,57%	10	28,57%	10	28,57%	5	14,29%	<b>35</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	34,29%	16	45,71%	6	17,14%	1	2,86%	<b>35</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	34,29%	16	45,71%	6	17,14%	1	2,86%	<b>35</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	61	43,57%	47	33,57%	26	18,57%	6	4,29%	<b>140</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	61	43,57%	47	33,57%	26	18,57%	6	4,29%	<b>140</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	43	40,95%	37	35,24%	22	20,95%	3	2,86%	<b>105</b>
Você acessa o portal frequentemente?	17	48,57%	12	34,29%	6	17,14%	-	0,00%	<b>35</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	51,43%	11	31,43%	5	14,29%	1	2,86%	<b>35</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	22,86%	14	40,00%	11	31,43%	2	5,71%	<b>35</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	18	51,43%	10	28,57%	4	11,43%	3	8,57%	<b>35</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18	51,43%	10	28,57%	4	11,43%	3	8,57%	<b>35</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	32	91%	3	9%	<b>35</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	32	91%	3	9%	<b>35</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	32	91%	3	9%	<b>35</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	32	91%	3	9%	<b>35</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>105</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<b>105</b>				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	<b>105</b>				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	<b>35</b>				
0.Não estou trabalhando	8	22,86%			
1.Estagiário	3	8,57%			
2.Auxiliar	6	17,14%			
3.Assistente	4	11,43%			
4.Analista	9	25,71%			
5.Supervisor	1	2,86%			
6.Coordenador	1	2,86%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	8,57%			
Qual a sua renda mensal atual?	<b>35</b>				
0.Não possui renda	4	11,43%			
1. De 0 até 880	6	17,14%			
2.De 881 até 1760	8	22,86%			
3.De 1761 até 3720	11	31,43%			
4.De 3721 até 5000	3	8,57%			
5.De 5001 até 8800	2	5,71%			
6.Acima de 8800	1	2,86%			
Qual a renda mensal da sua família?	<b>35</b>				
1.De 0 até 1760	13	37,14%			
2.De 1761 até 3720	15	42,86%			
3.De 3721 até 8800	5	14,29%			
4.Acima de 8800	2	5,71%			