



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 20,00%	5 33,33%	7 46,67%	- 0,00%	15
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8 53,33%	6 40,00%	- 0,00%	1 6,67%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 26,67%	4 26,67%	6 40,00%	1 6,67%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5 33,33%	3 20,00%	6 40,00%	1 6,67%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 26,67%	8 53,33%	3 20,00%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 33,33%	2 13,33%	3 20,00%	5 33,33%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 13,33%	5 33,33%	7 46,67%	1 6,67%	15
Você acessa o portal frequentemente?	7 46,67%	7 46,67%	1 6,67%	- 0,00%	15
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3 20,00%	4 26,67%	2 13,33%	6 40,00%	15
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3 20,00%	2 13,33%	3 20,00%	7 46,67%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 46,67%	4 26,67%	1 6,67%	3 20,00%	15
RESULTADO GERAL	51 30,91%	50 30,30%	39 23,64%	25 15,15%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 20,00%	7 46,67%	5 33,33%	- 0,00%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4 26,67%	4 26,67%	4 26,67%	3 20,00%	15
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 20,00%	3 20,00%	5 33,33%	4 26,67%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 26,67%	6 40,00%	5 33,33%	- 0,00%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 13,33%	8 53,33%	4 26,67%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	5 33,33%	9 60,00%	1 6,67%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 20,00%	2 13,33%	7 46,67%	3 20,00%	15
RESULTADO GERAL	19 18,10%	35 33,33%	39 37,14%	12 11,43%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	13,33%
Localização	1	6,67%
Preço	11	73,33%
Prestígio da Faculdade	1	6,67%
Qualidade do curso	-	0,00%
	15	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	20,00%
Obter melhor emprego	2	13,33%
Obter melhor salário	4	26,67%
Ter um ensino de qualidade	6	40,00%
	15	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	13,33%
1.Estagiário	2	13,33%
2.Auxiliar	2	13,33%
3.Assistente	2	13,33%
4.Analista	3	20,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	2	13,33%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	13,33%
	15	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	26,67%
2.De 881 até 1760	5	33,33%
3.De 1761 até 3720	3	20,00%
4.De 3721 até 5000	1	6,67%
5.De 5001 até 8800	1	6,67%
6.Acima de 8800	1	6,67%
	15	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	20,00%
Satisfeito	12	80,00%
	15	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	20,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	8	53,33%
Professor	1	6,67%
	15	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	33,33%
Comunicação com o aluno	5	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	26,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	15	100%

Qual a renda mensal da sua família?

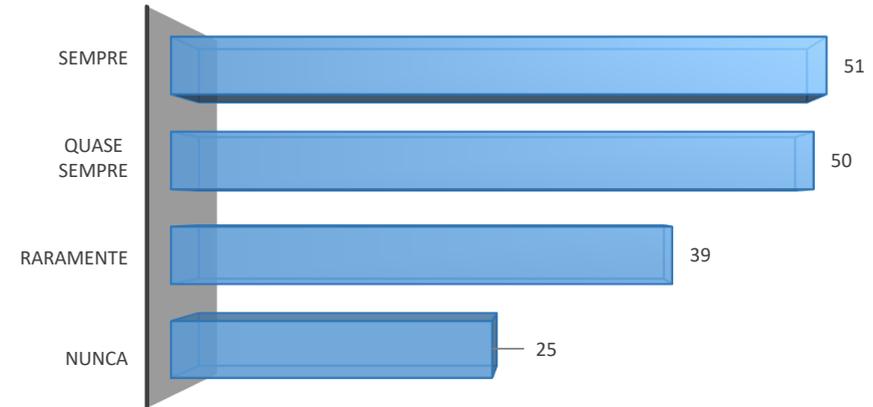
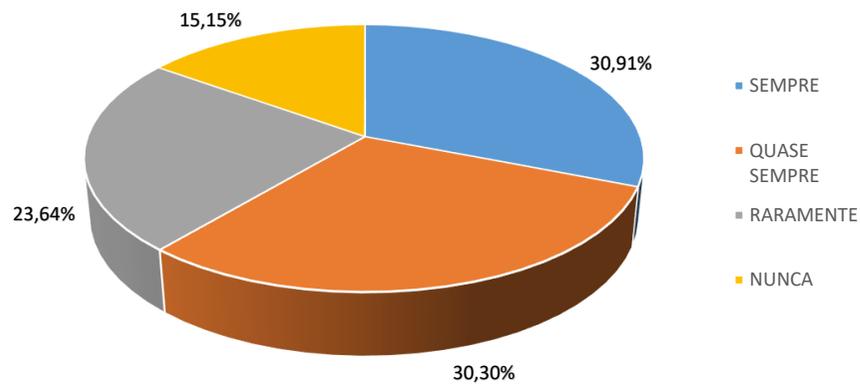
1.De 0 até 1760	4	26,67%
2.De 1761 até 3720	6	40,00%
3.De 3721 até 8800	4	26,67%
4.Acima de 8800	1	6,67%
	15	100%

Adesão

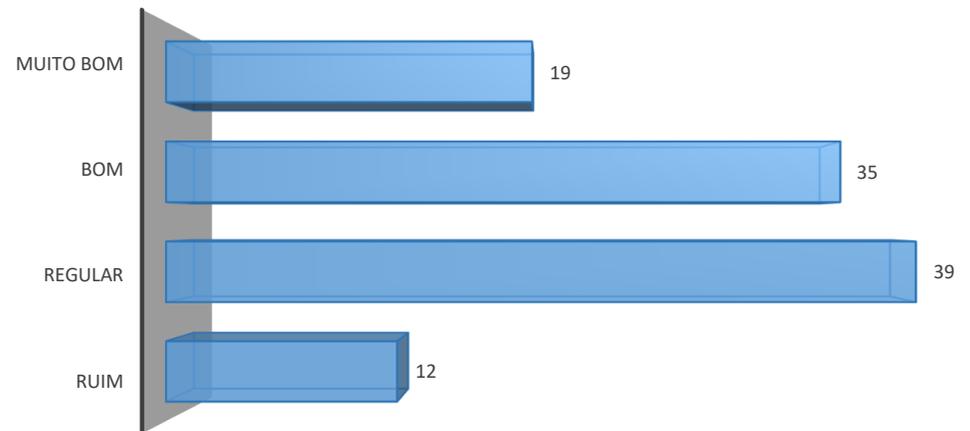
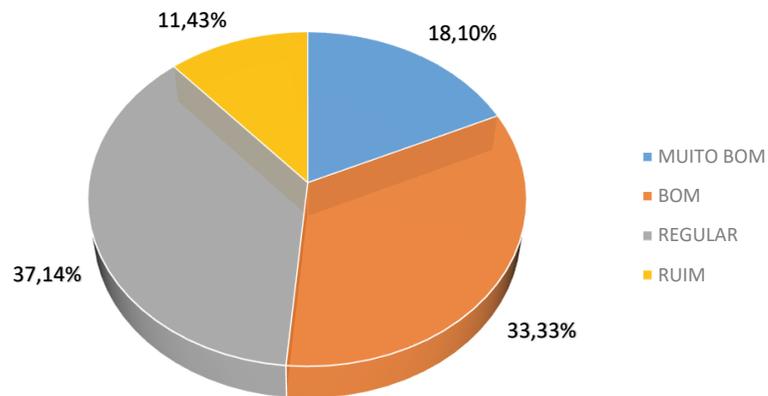
Responderam	15	44,12%
Não Responderam	19	55,88%
Convidados	34	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

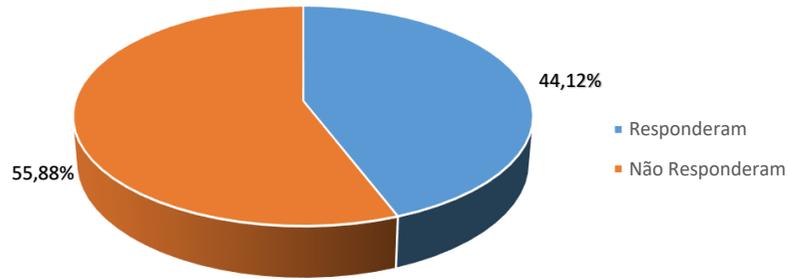


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

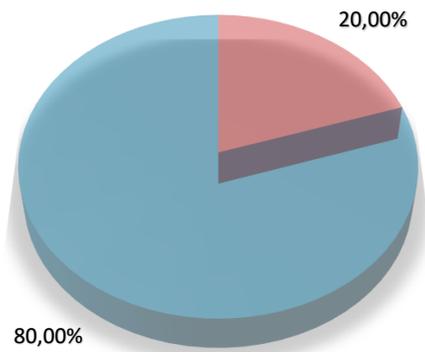




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

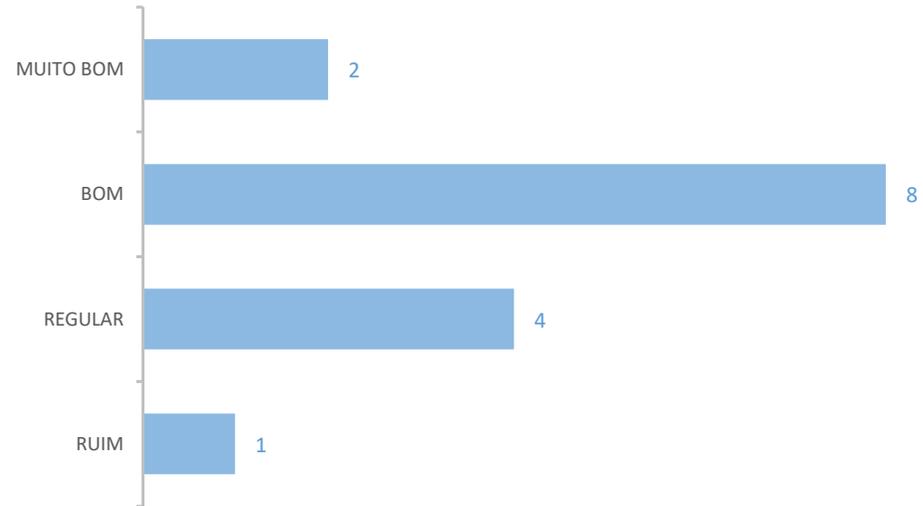
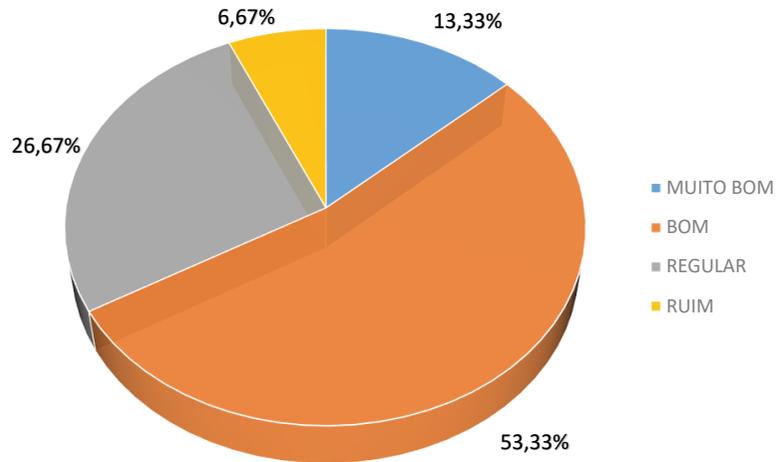


Insatisfeito
Satisfeito

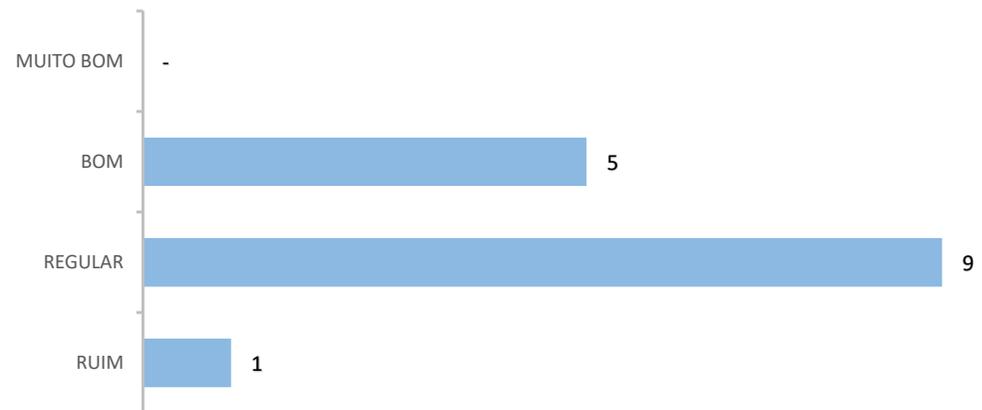
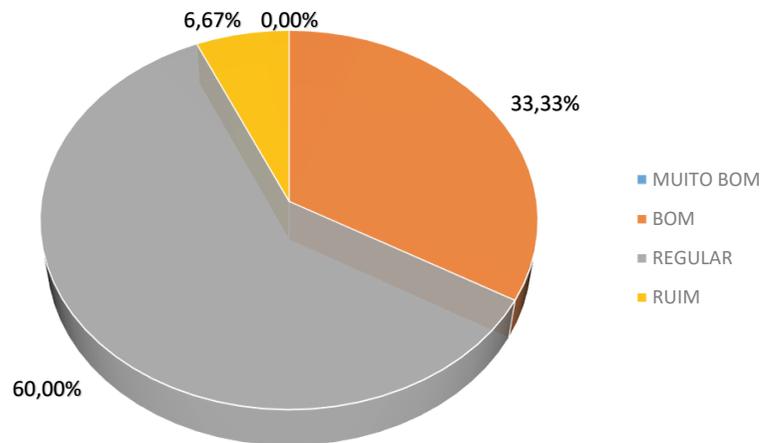




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

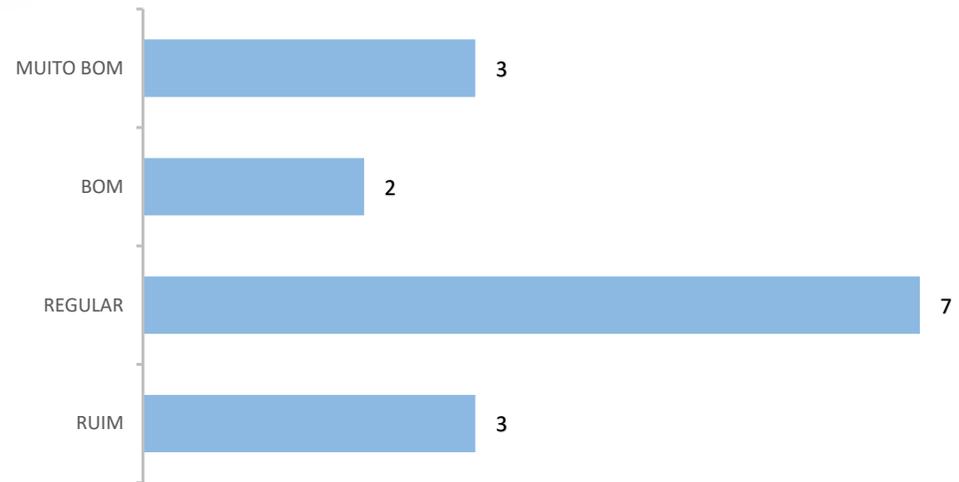
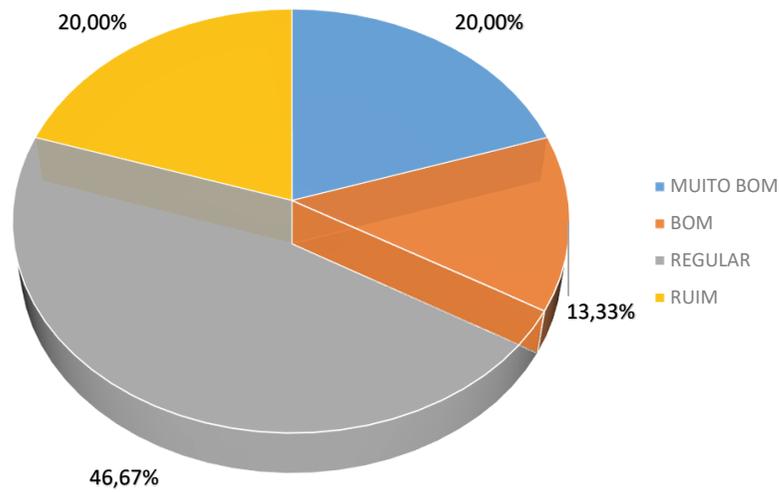


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

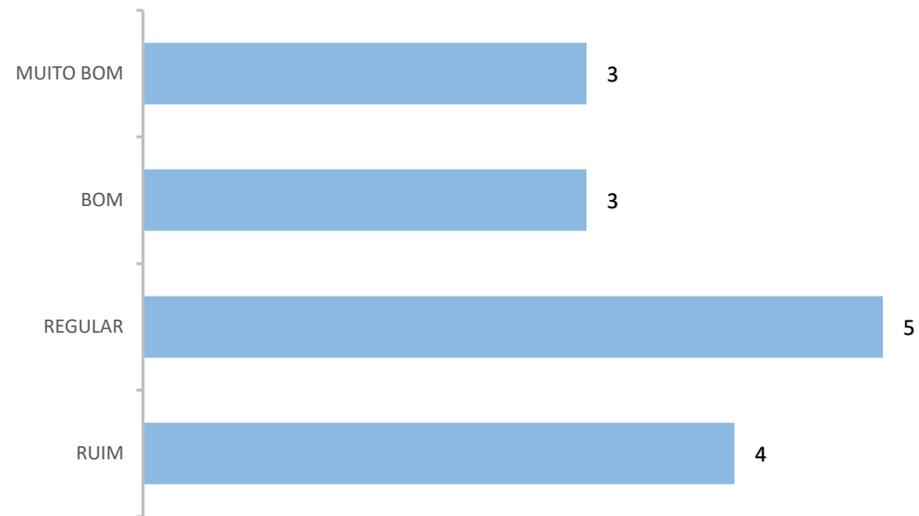
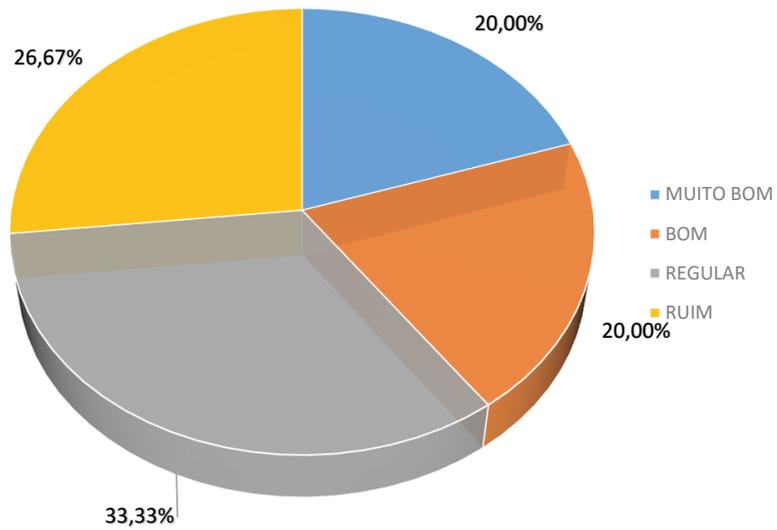




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

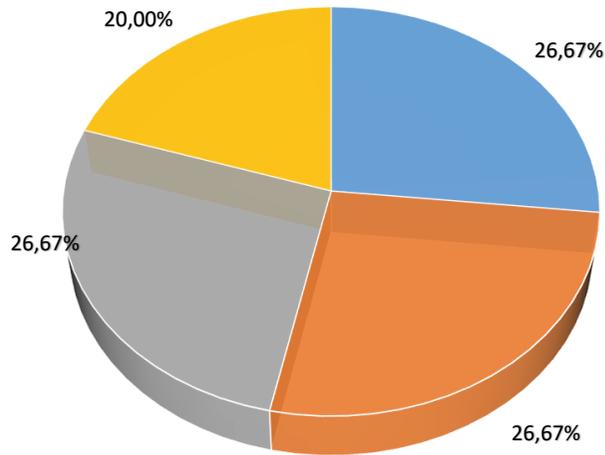


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

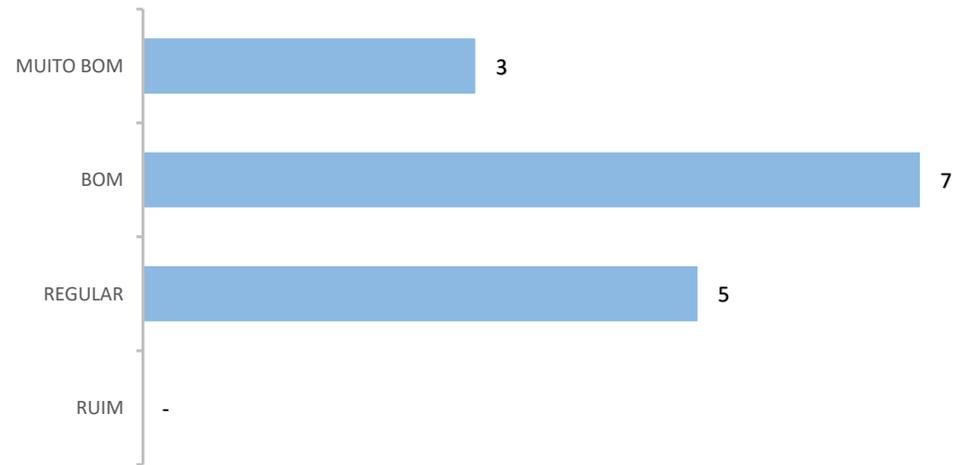
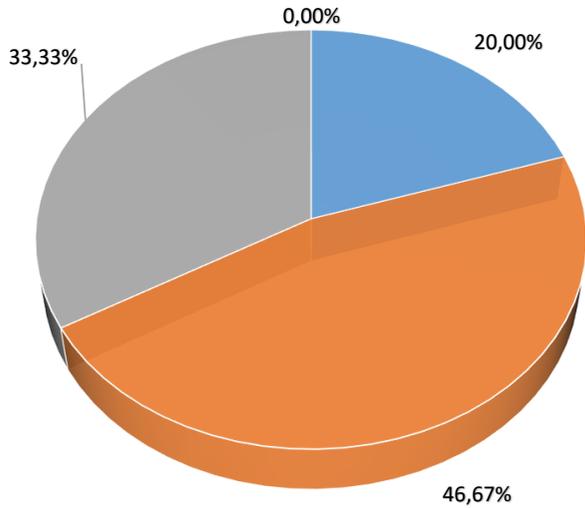




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

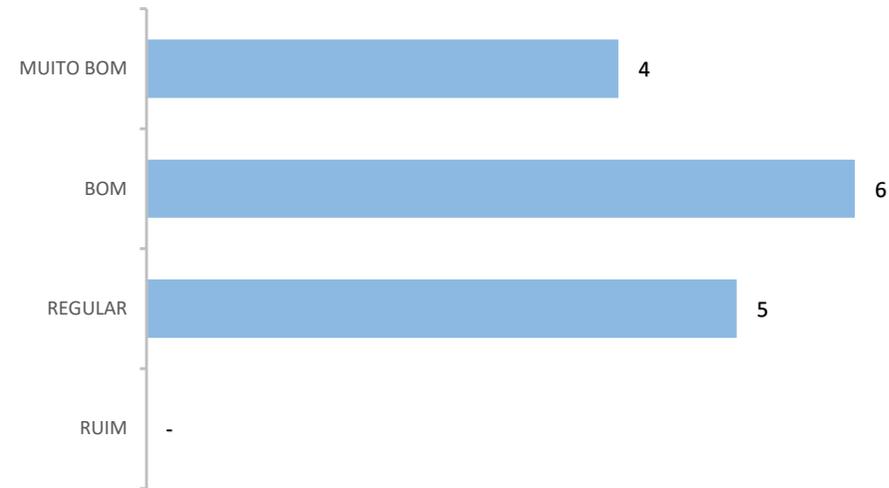
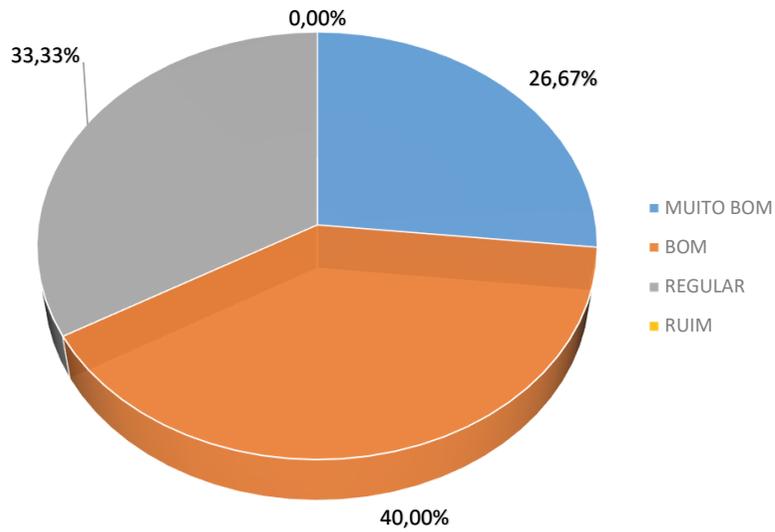


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

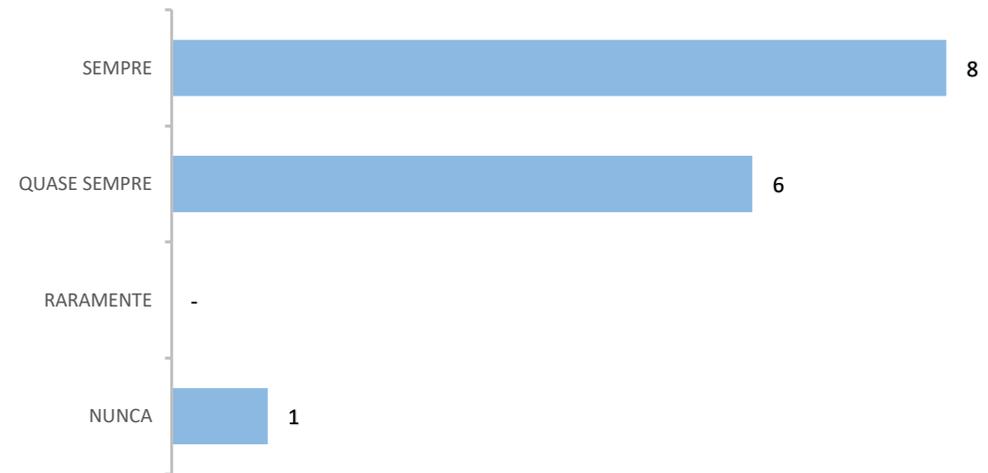
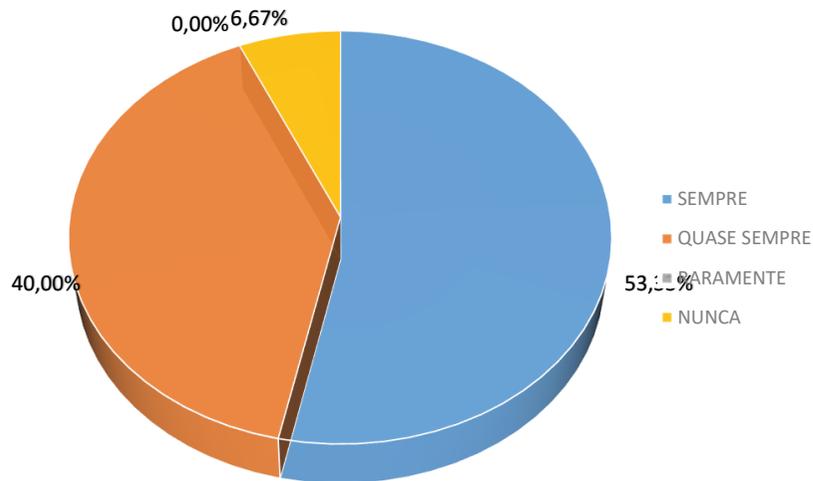




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

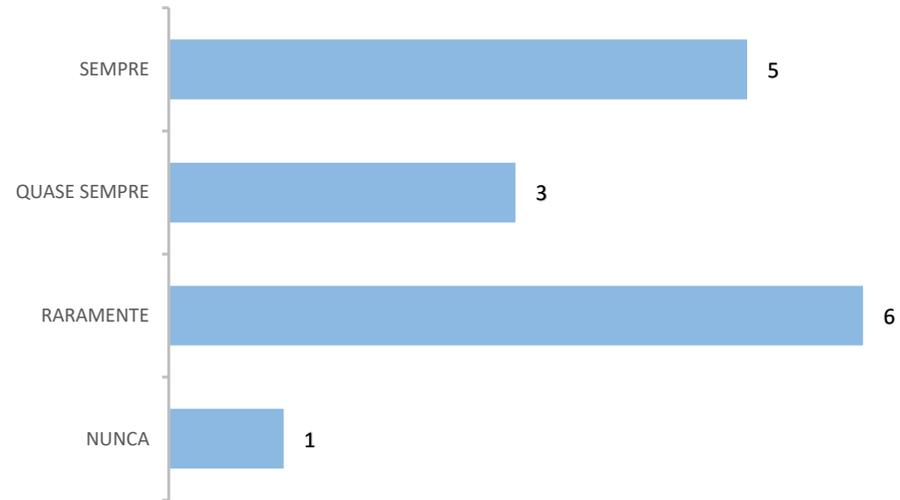
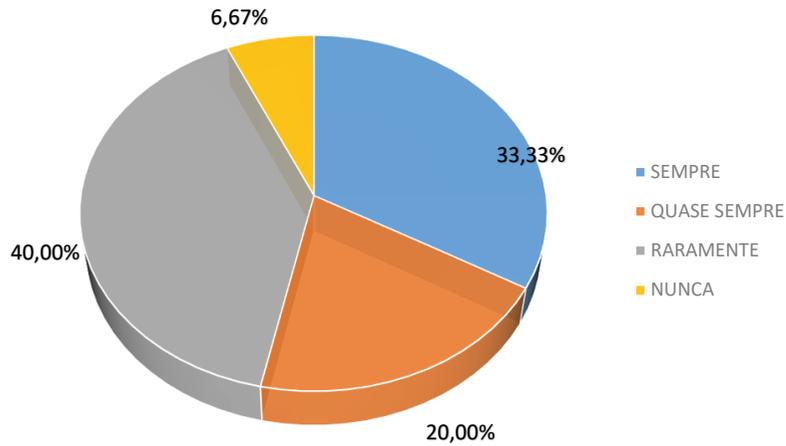


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

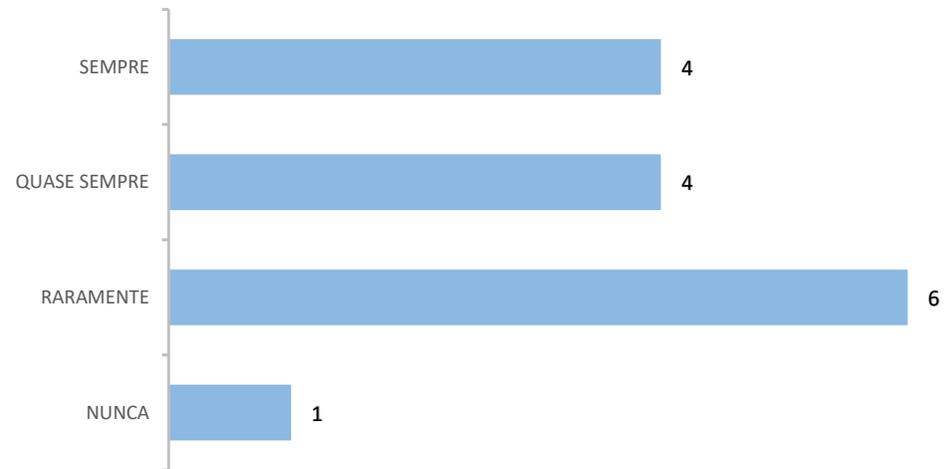
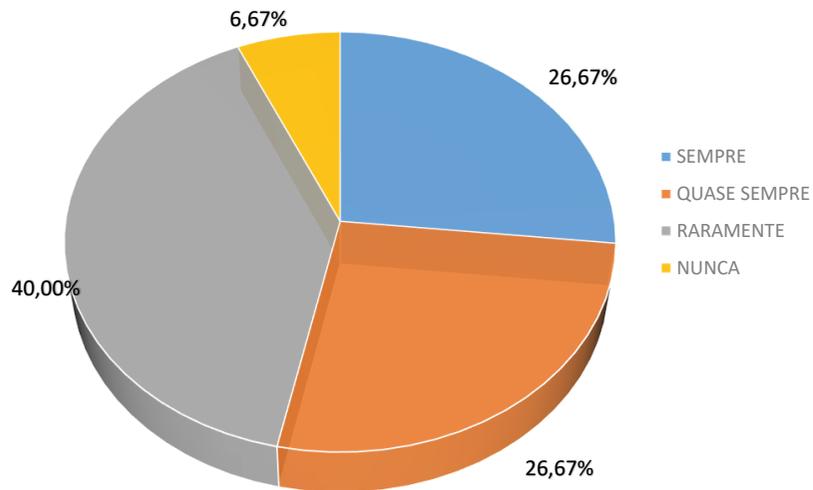




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

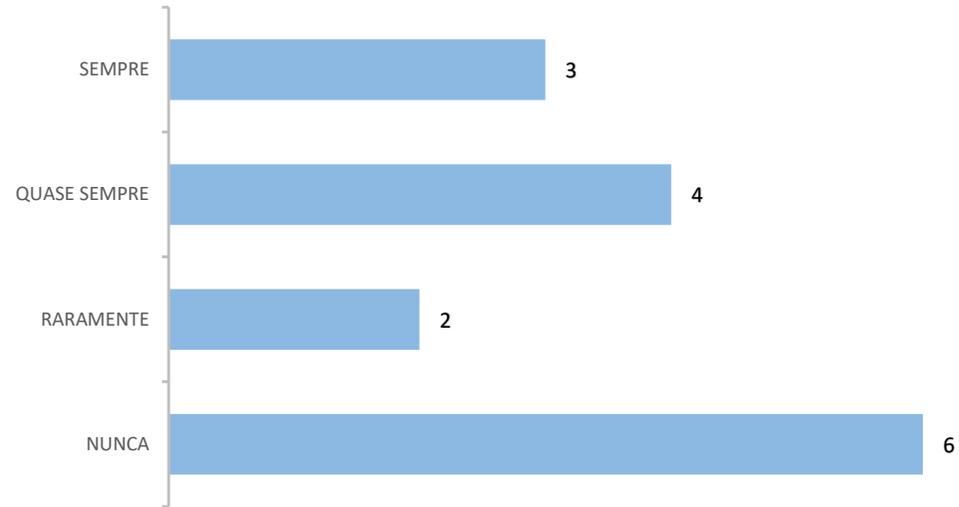
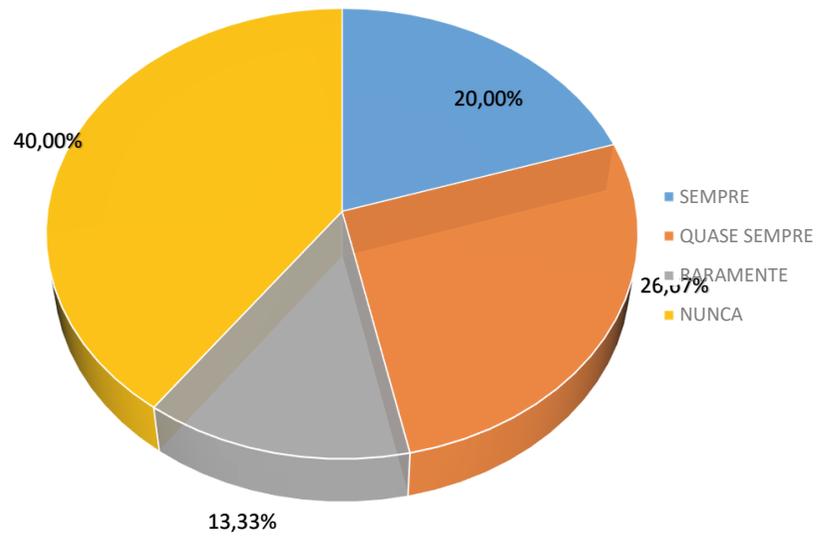


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

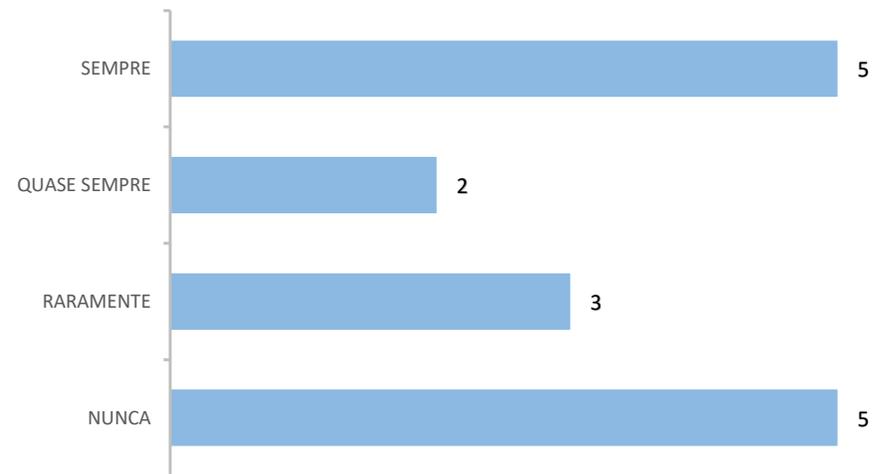
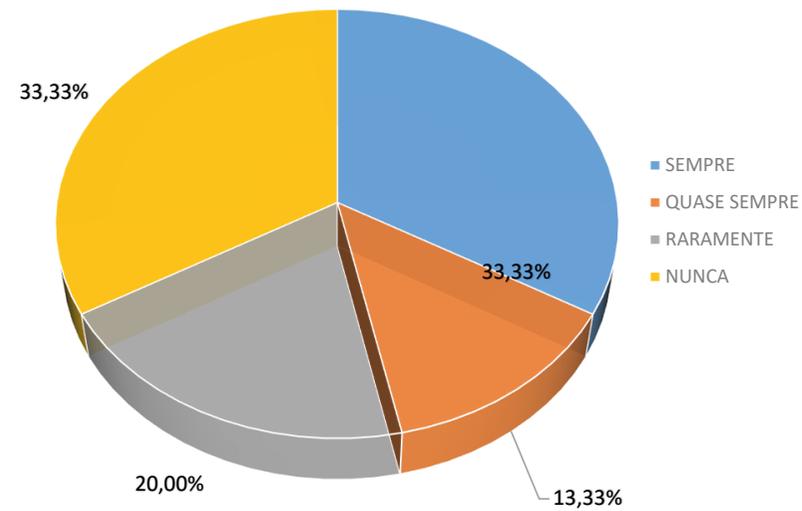




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

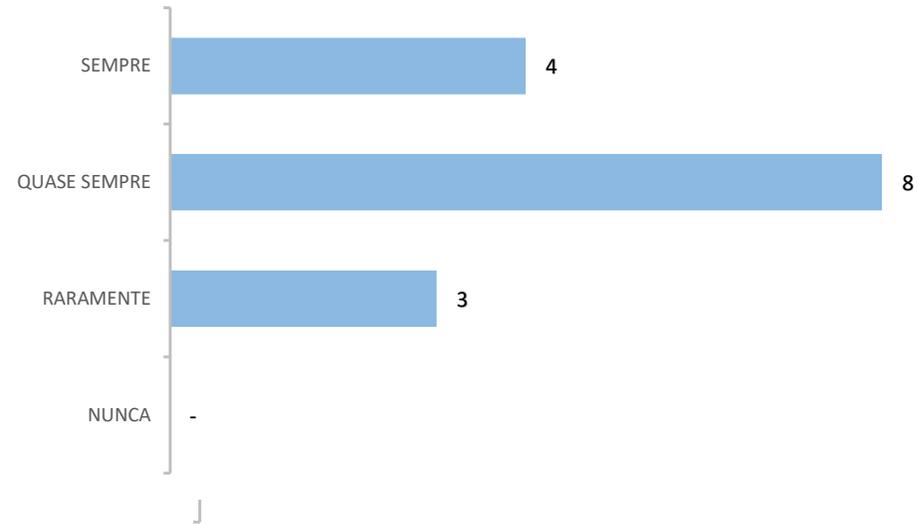
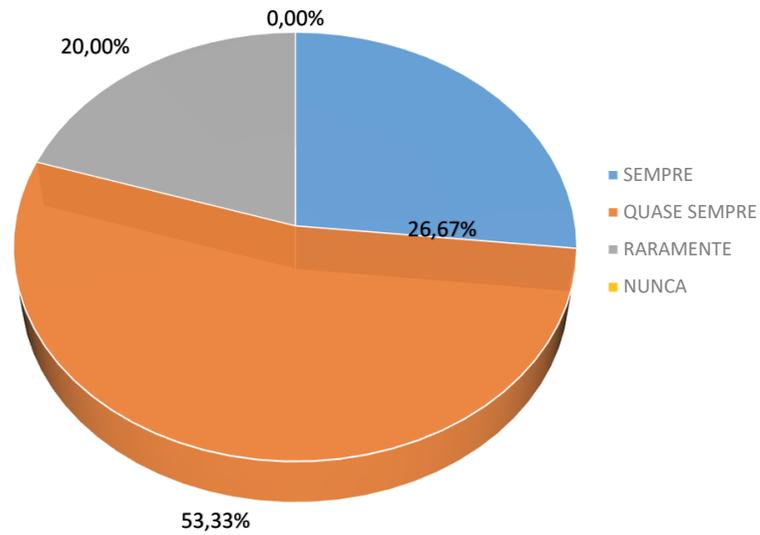


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

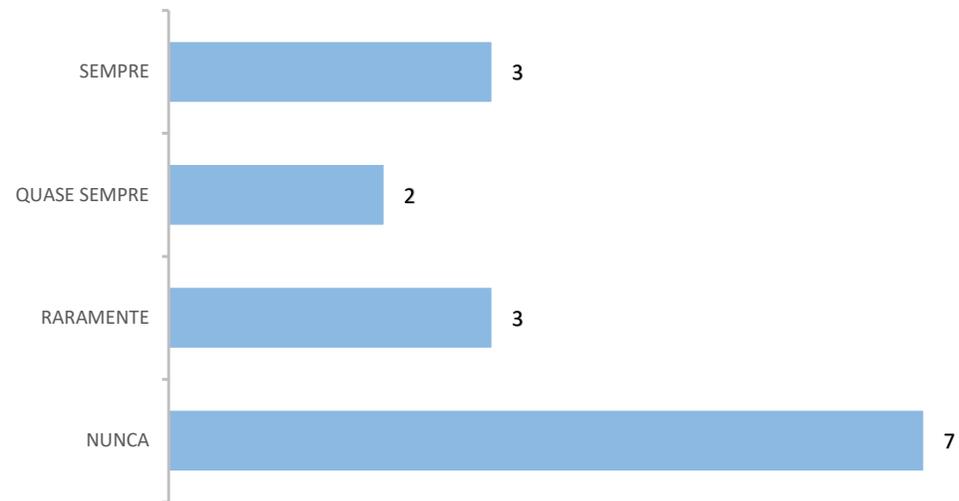
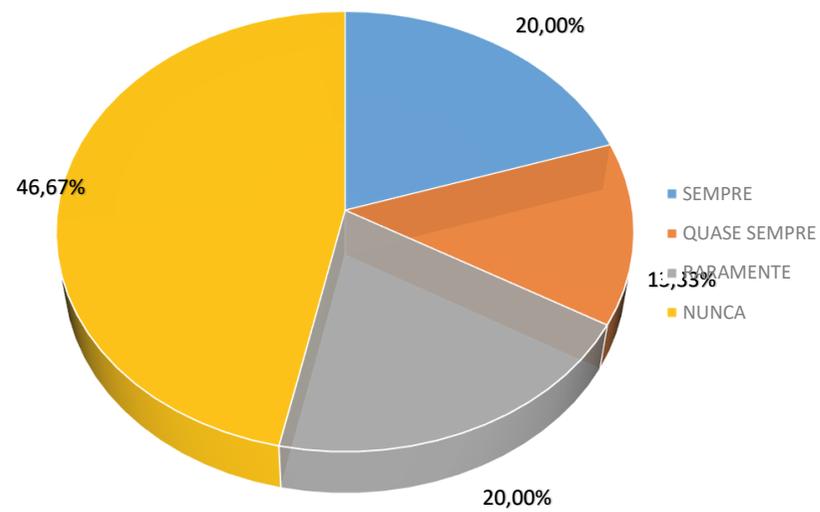




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

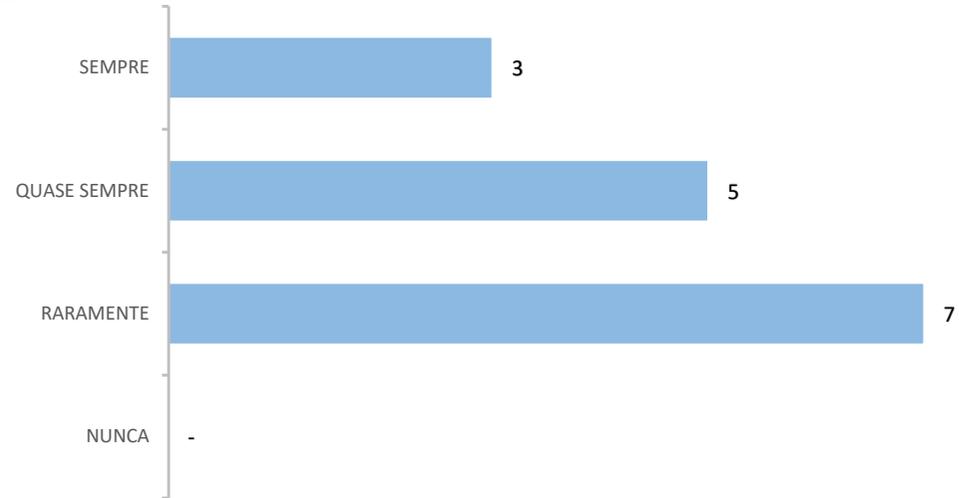
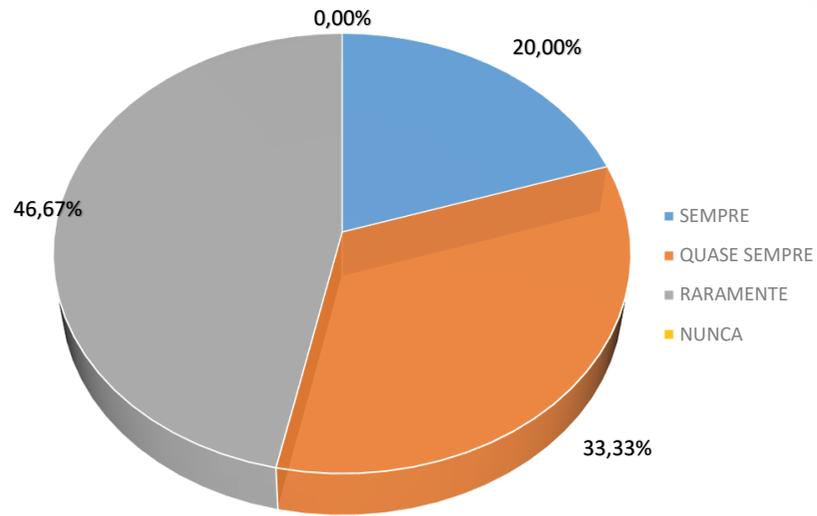


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

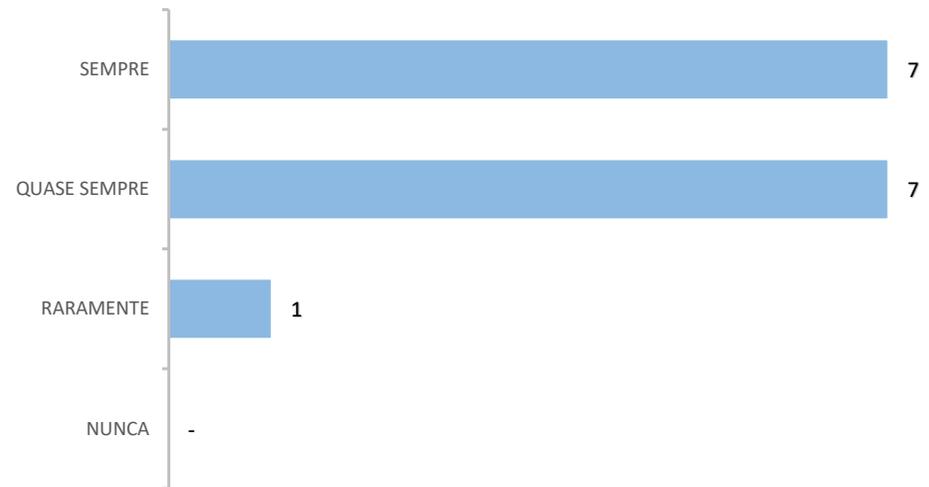
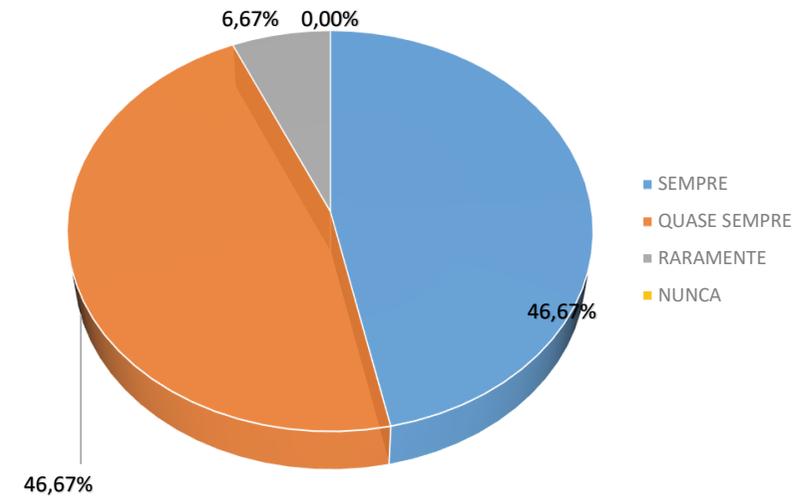




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

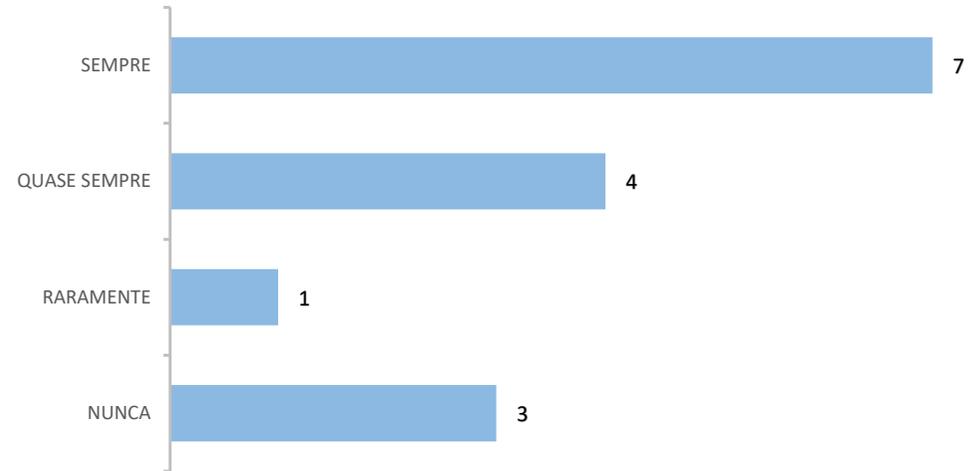
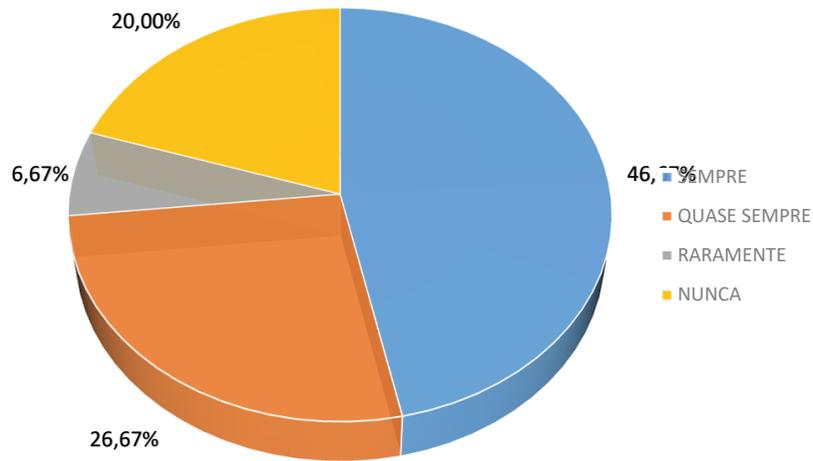


Você acessa o portal frequentemente?

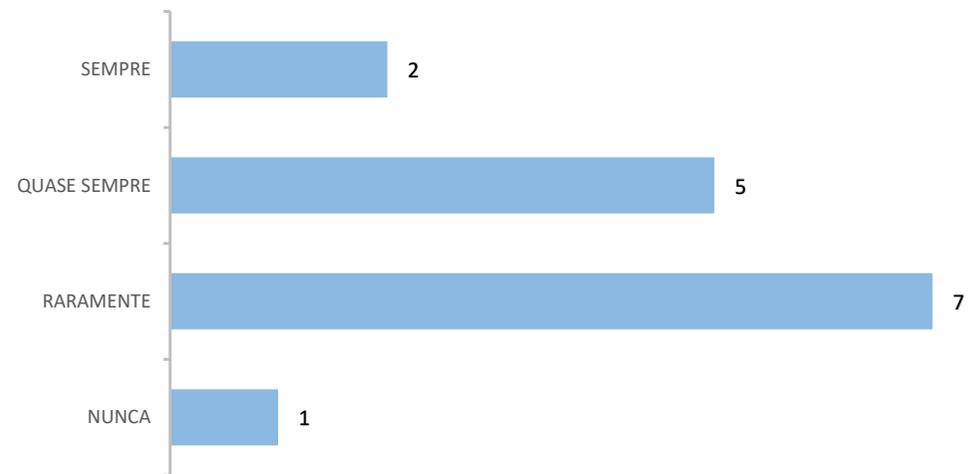
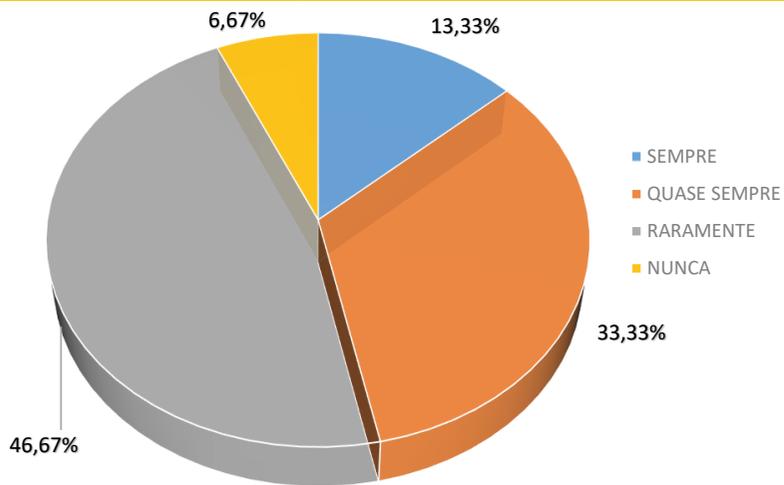




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

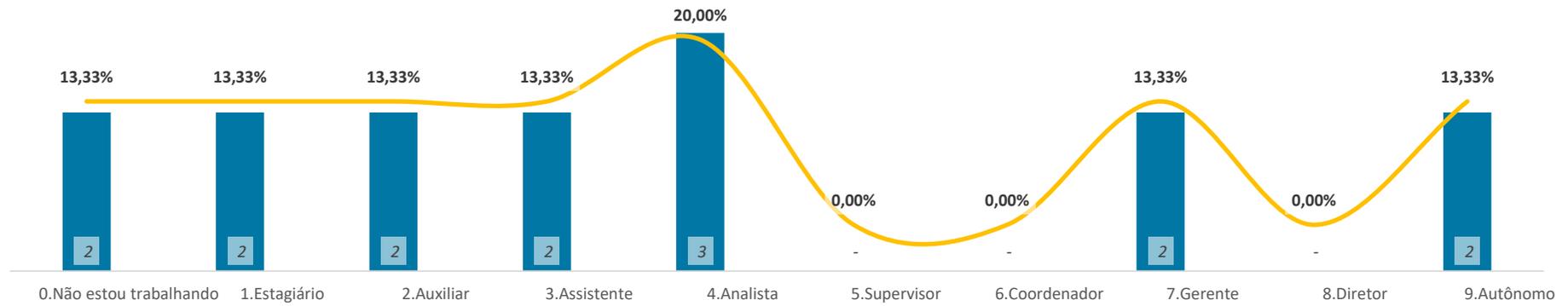


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

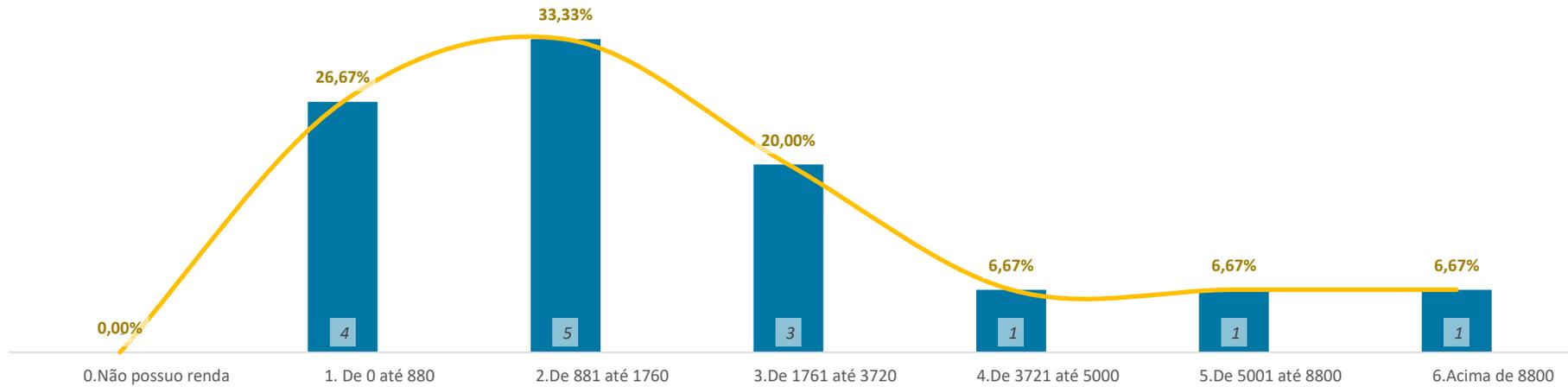




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

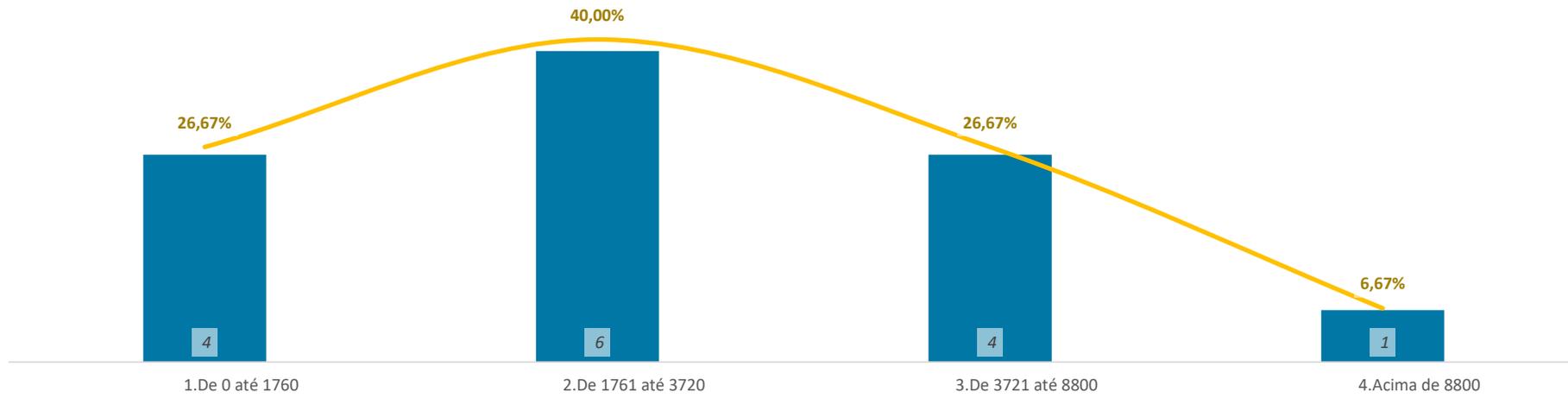


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	13,33%	8	53,33%	4	26,67%	1	6,67%	15
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	13,33%	8	53,33%	4	26,67%	1	6,67%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	13,33%	8	53,33%	4	26,67%	1	6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	13,33%	8	53,33%	4	26,67%	1	6,67%	15
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	16,67%	14	23,33%	25	41,67%	11	18,33%	60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	5	33,33%	9	60,00%	1	6,67%	15
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	5	33,33%	9	60,00%	1	6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	5	33,33%	9	60,00%	1	6,67%	15
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	10	22,22%	9	20,00%	16	35,56%	10	22,22%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	20,00%	2	13,33%	7	46,67%	3	20,00%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	20,00%	2	13,33%	7	46,67%	3	20,00%	15
ASPECTO - Secretaria	3	20,00%	3	20,00%	5	33,33%	4	26,67%	15
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	20,00%	3	20,00%	5	33,33%	4	26,67%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	4	26,67%	4	26,67%	4	26,67%	3	20,00%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4	26,67%	4	26,67%	4	26,67%	3	20,00%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	23,33%	13	46,67%	10	33,33%	-	0,00%	30
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	20,00%	7	46,67%	5	33,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	20,00%	7	46,67%	5	33,33%	-	0,00%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	20,00%	7	46,67%	5	33,33%	-	0,00%	15
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	26,67%	6	40,00%	5	33,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	4	26,67%	6	40,00%	5	33,33%	-	0,00%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	26,67%	6	40,00%	5	33,33%	-	0,00%	15



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27	25,71%	28	26,67%	30	28,57%	20	19,05%	105
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	25,71%	28	26,67%	30	28,57%	20	19,05%	105
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	24	26,67%	23	25,56%	23	25,56%	20	22,22%	90
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	33,33%	3	20,00%	6	40,00%	1	6,67%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	26,67%	4	26,67%	6	40,00%	1	6,67%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	33,33%	2	13,33%	3	20,00%	5	33,33%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4	26,67%	8	53,33%	3	20,00%	-	0,00%	15
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	3	20,00%	2	13,33%	3	20,00%	7	46,67%	15
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	20,00%	4	26,67%	2	13,33%	6	40,00%	15
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	20,00%	5	33,33%	7	46,67%	-	0,00%	15
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	20,00%	5	33,33%	7	46,67%	-	0,00%	15
Eixo 5: Infraestrutura Física	24	40,00%	22	36,67%	9	15,00%	5	40,00%	60
Dimensão 7: Infraestrutura Física	24	40,00%	22	36,67%	9	15,00%	5	8,33%	60
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	16	35,56%	16	35,56%	9	20,00%	4	8,89%	45
Você acessa o portal frequentemente?	7	46,67%	7	46,67%	1	6,67%	-	0,00%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	46,67%	4	26,67%	1	6,67%	3	20,00%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	13,33%	5	33,33%	7	46,67%	1	6,67%	15
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	8	53,33%	6	40,00%	-	0,00%	1	6,67%	15
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8	53,33%	6	40,00%	-	0,00%	1	6,67%	15



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	80%	3	20%	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	80%	3	20%	15
ASPECTO - Satisfação com o curso	12	80%	3	20%	15
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	12	80%	3	20%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	45				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	45				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	15				
0.Não estou trabalhando	2	13,33%			
1.Estagiário	2	13,33%			
2.Auxiliar	2	13,33%			
3.Assistente	2	13,33%			
4.Analista	3	20,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	2	13,33%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	2	13,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	15				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	4	26,67%			
2.De 881 até 1760	5	33,33%			
3.De 1761 até 3720	3	20,00%			
4.De 3721 até 5000	1	6,67%			
5.De 5001 até 8800	1	6,67%			
6.Acima de 8800	1	6,67%			
Qual a renda mensal da sua família?	15				
1.De 0 até 1760	4	26,67%			
2.De 1761 até 3720	6	40,00%			
3.De 3721 até 8800	4	26,67%			
4.Acima de 8800	1	6,67%			