



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 21,05%	12 63,16%	3 15,79%	- 0,00%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 31,58%	9 47,37%	4 21,05%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 52,63%	5 26,32%	2 10,53%	2 10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9 47,37%	8 42,11%	2 10,53%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9 47,37%	8 42,11%	2 10,53%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 36,84%	9 47,37%	1 5,26%	2 10,53%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 47,37%	7 36,84%	2 10,53%	1 5,26%	19
Você acessa o portal frequentemente?	5 26,32%	12 63,16%	2 10,53%	- 0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 52,63%	7 36,84%	2 10,53%	- 0,00%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 10,53%	5 26,32%	9 47,37%	3 15,79%	19
RESULTADO GERAL	71 37,37%	82 43,16%	29 15,26%	8 4,21%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 47,37%	8 42,11%	2 10,53%	- 0,00%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 21,05%	9 47,37%	6 31,58%	- 0,00%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 31,58%	9 47,37%	4 21,05%	- 0,00%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 36,84%	9 47,37%	3 15,79%	- 0,00%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 31,58%	9 47,37%	4 21,05%	- 0,00%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 26,32%	10 52,63%	3 15,79%	1 5,26%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8 42,11%	7 36,84%	2 10,53%	2 10,53%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 31,58%	9 47,37%	3 15,79%	1 5,26%	19
RESULTADO GERAL	51 33,55%	70 46,05%	27 17,76%	4 2,63%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	42,11%
Localização	-	0,00%
Preço	4	21,05%
Prestígio da Faculdade	1	5,26%
Qualidade do curso	6	31,58%
	19	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	15,79%
Obter melhor emprego	5	26,32%
Obter melhor salário	3	15,79%
Ter um ensino de qualidade	8	42,11%
	19	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	4	21,05%
1.Estagiário	2	10,53%
2.Auxiliar	2	10,53%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	9	47,37%
5.Supervisor	1	5,26%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	5,26%
	19	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	21,05%
2.De 881 até 1760	4	21,05%
3.De 1761 até 3720	4	21,05%
4.De 3721 até 5000	3	15,79%
5.De 5001 até 8800	3	15,79%
6.Acima de 8800	1	5,26%
	19	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	10,53%
Satisfeito	17	89,47%
	19	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,26%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	26,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,26%
Localização	1	5,26%
Mensalidade	2	10,53%
Professor	9	47,37%
	19	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,26%
Atendimento - Telefônico	5	26,32%
Comunicação com o aluno	6	31,58%
Coordenador	1	5,26%
Currículo do curso (disciplinas)	2	10,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	15,79%
Infraestrutura física	1	5,26%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	19	100%

Qual a renda mensal da sua família?

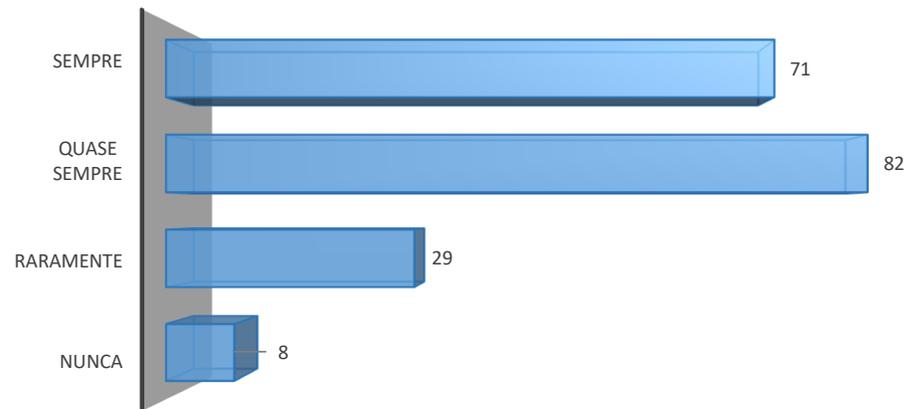
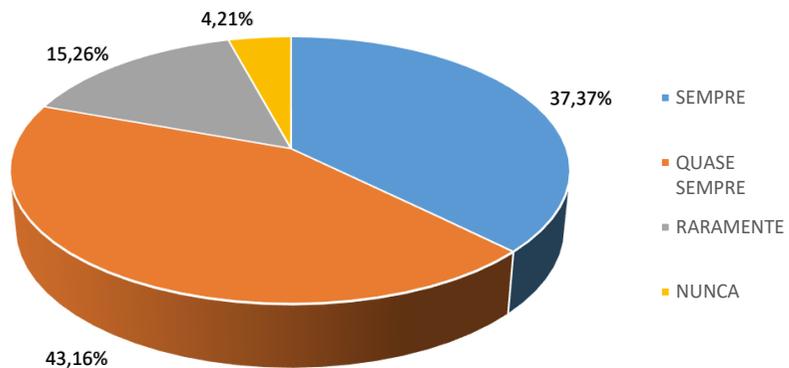
1.De 0 até 1760	6	31,58%
2.De 1761 até 3720	6	31,58%
3.De 3721 até 8800	5	26,32%
4.Acima de 8800	2	10,53%
	19	100%

Adesão

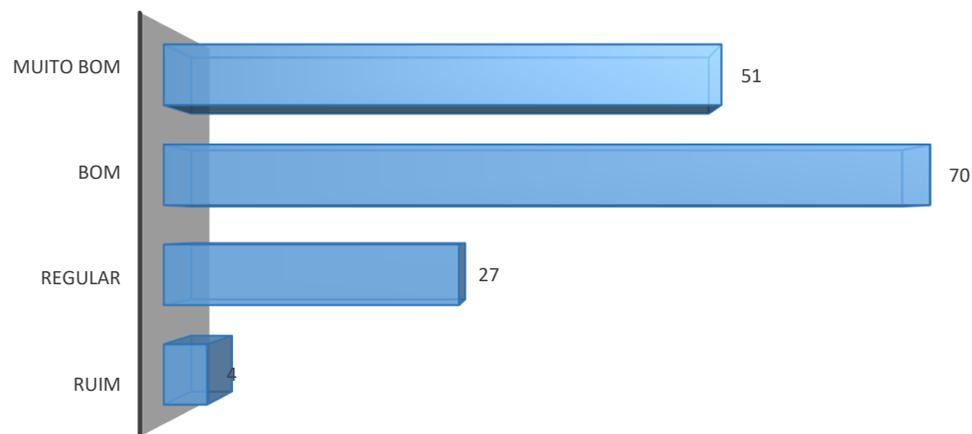
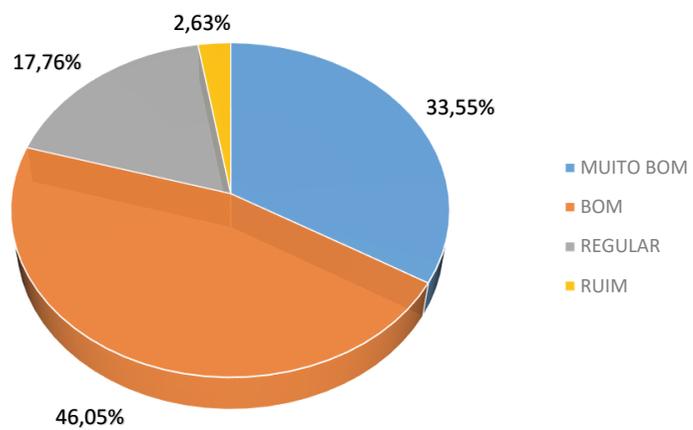
Responderam	19	65,52%
Não Responderam	10	34,48%
Convidados	29	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

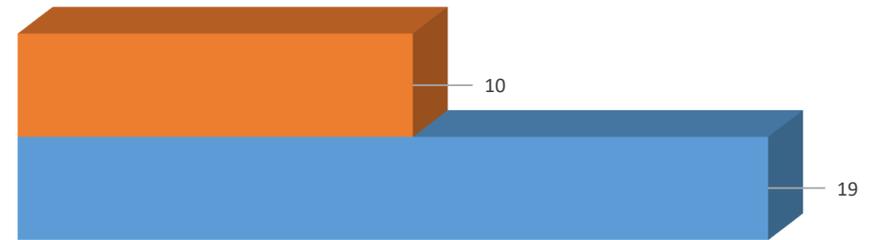
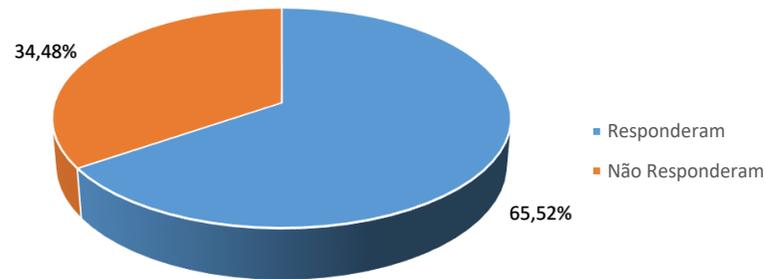


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

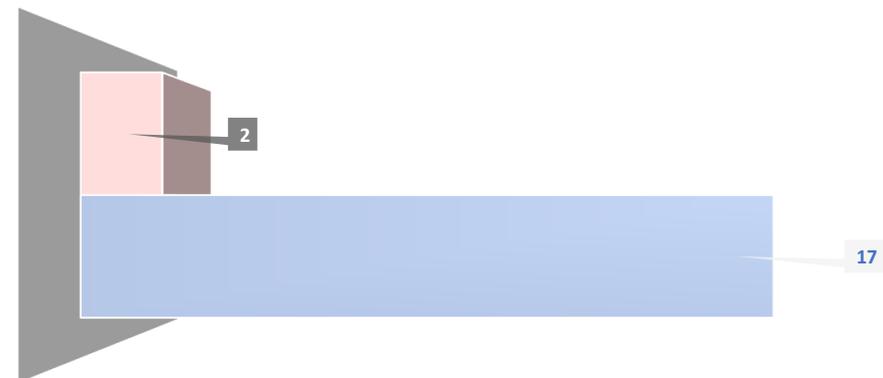
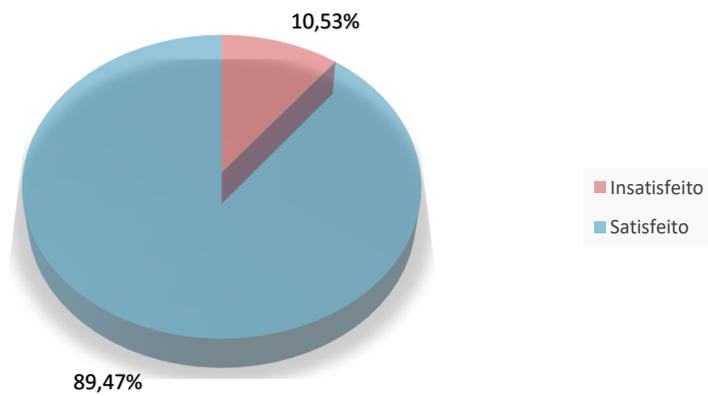




Adesão

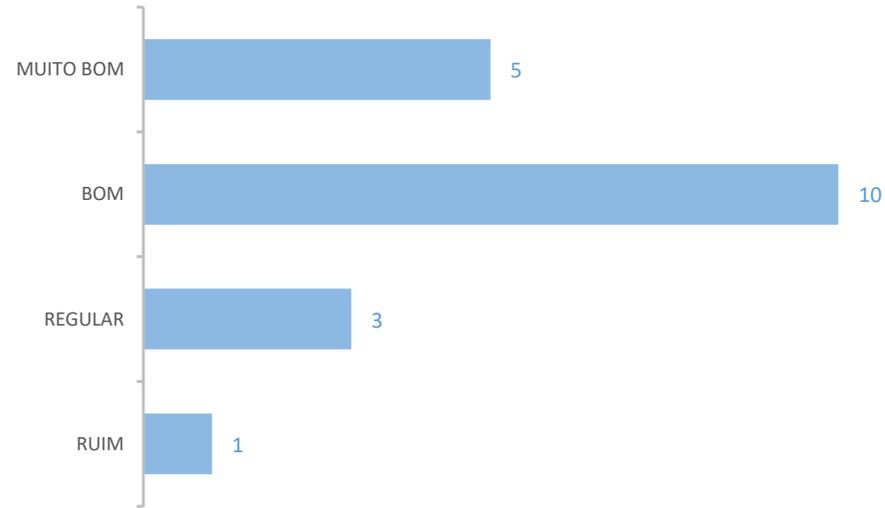
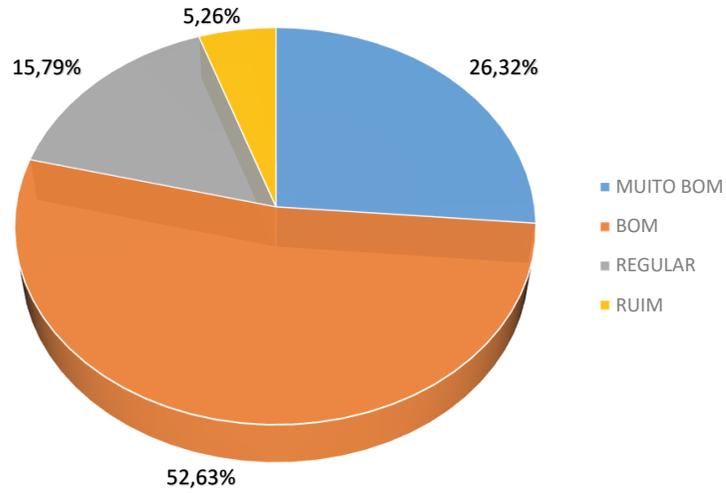


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

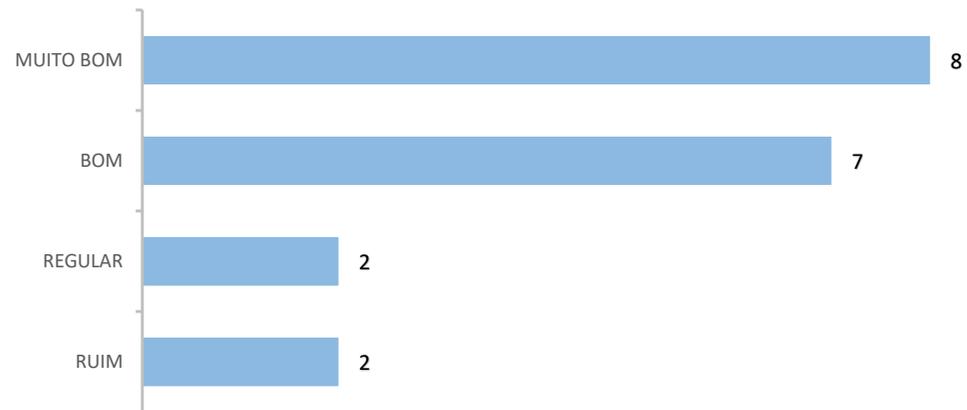
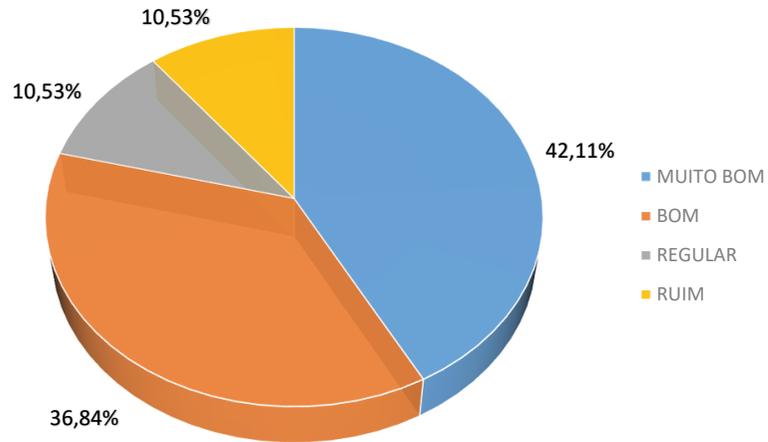




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

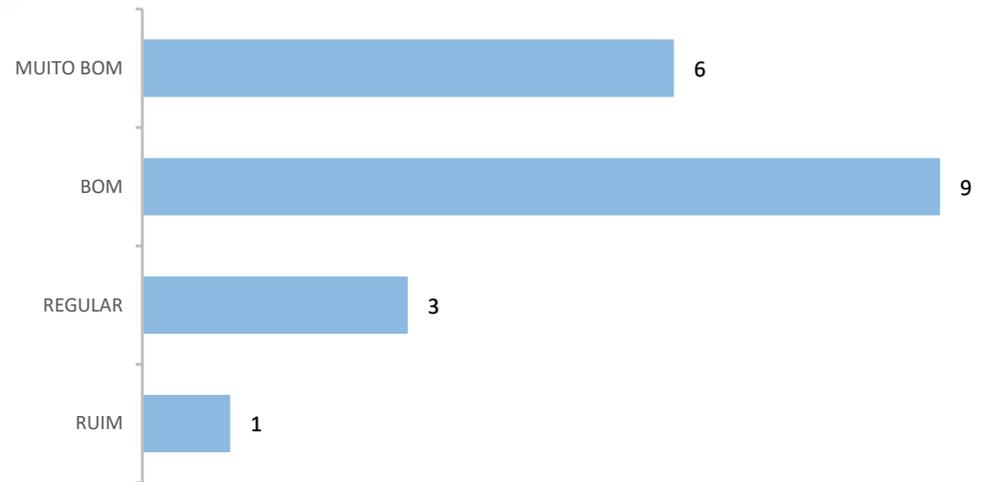
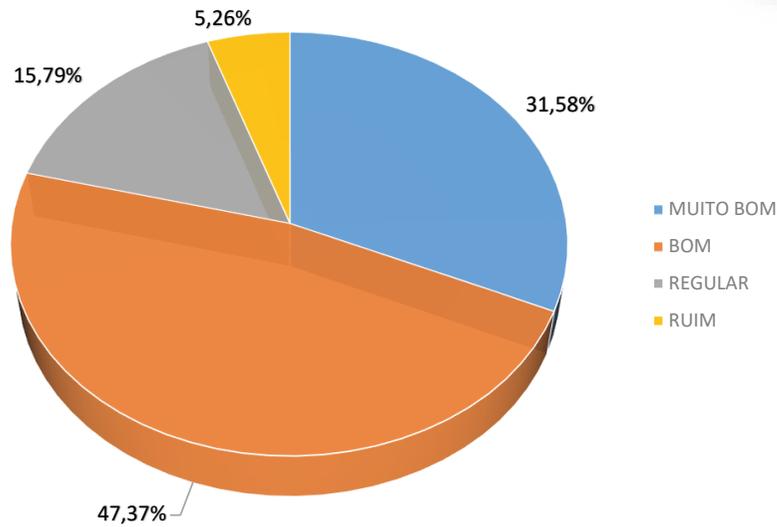


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

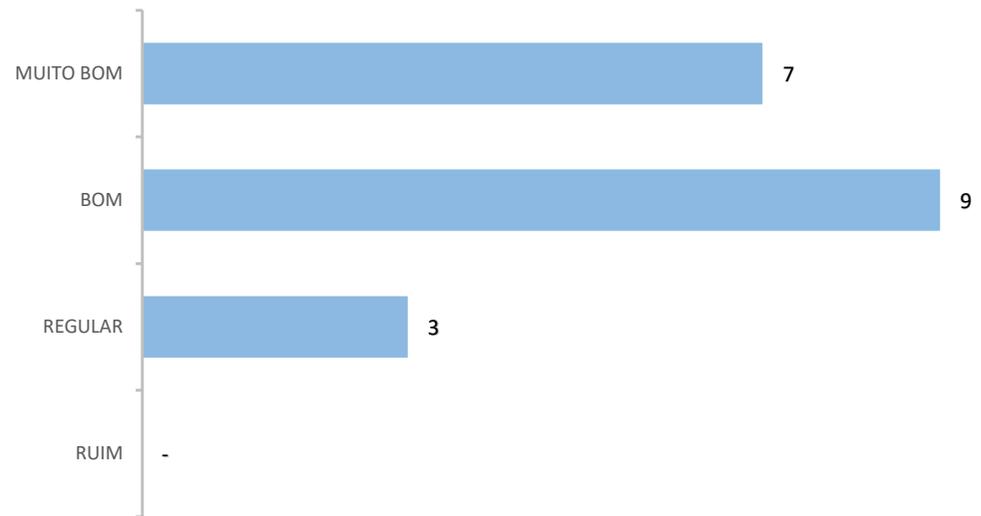
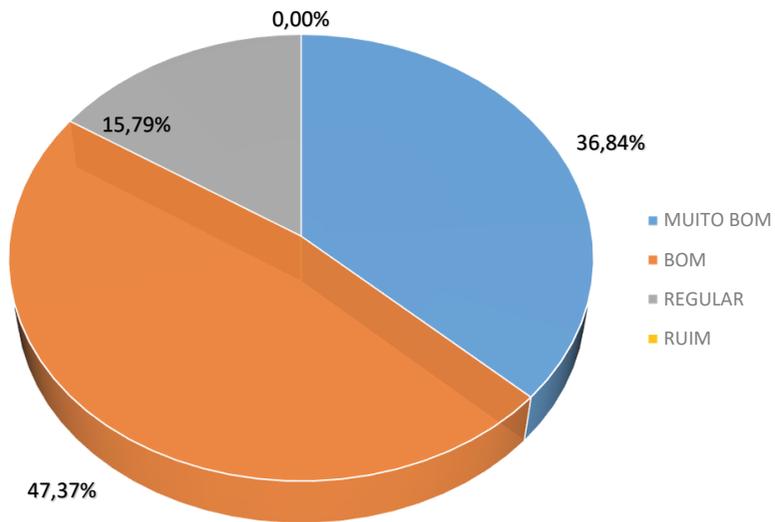




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

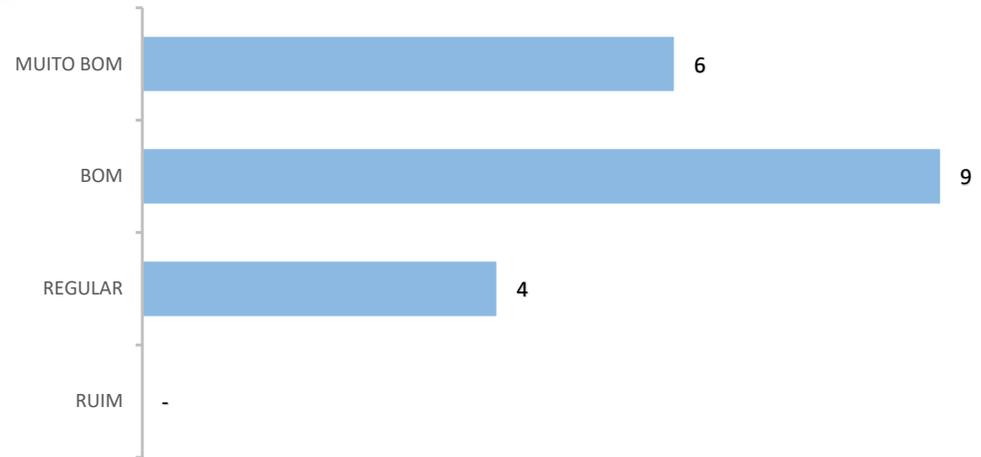
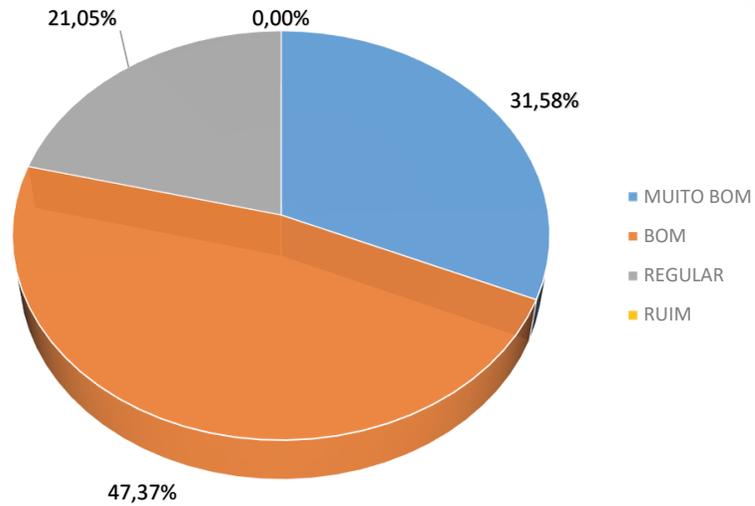


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

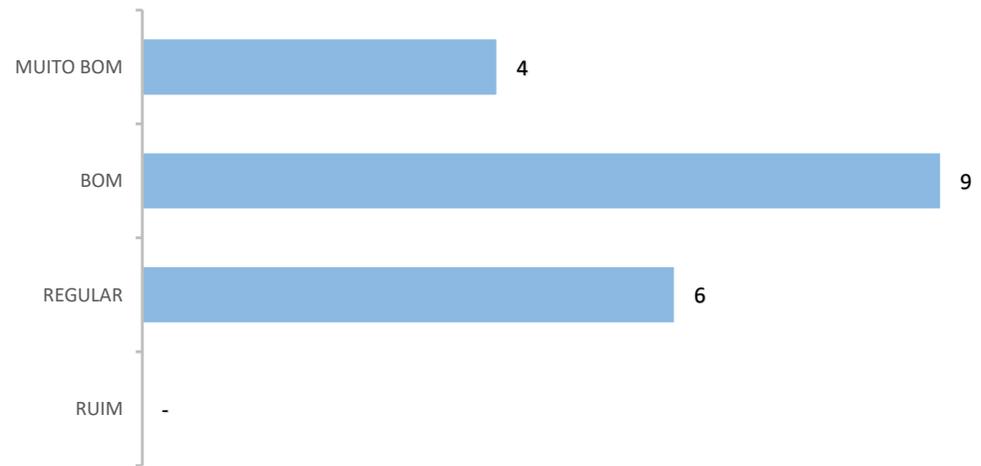
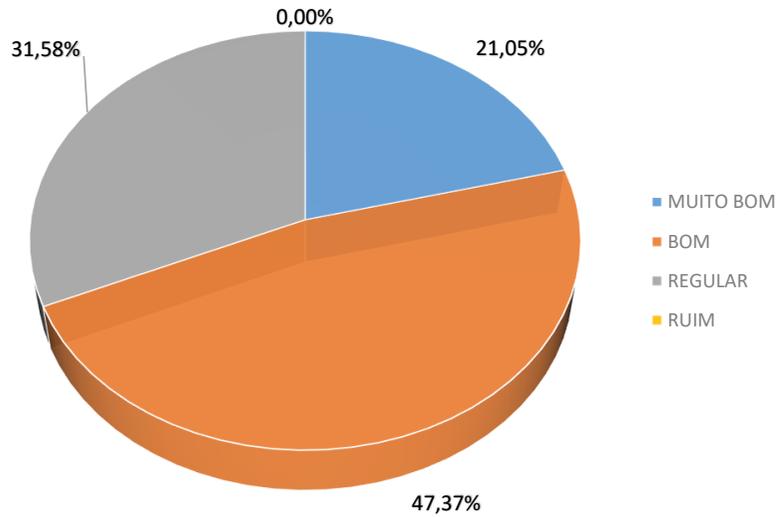




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

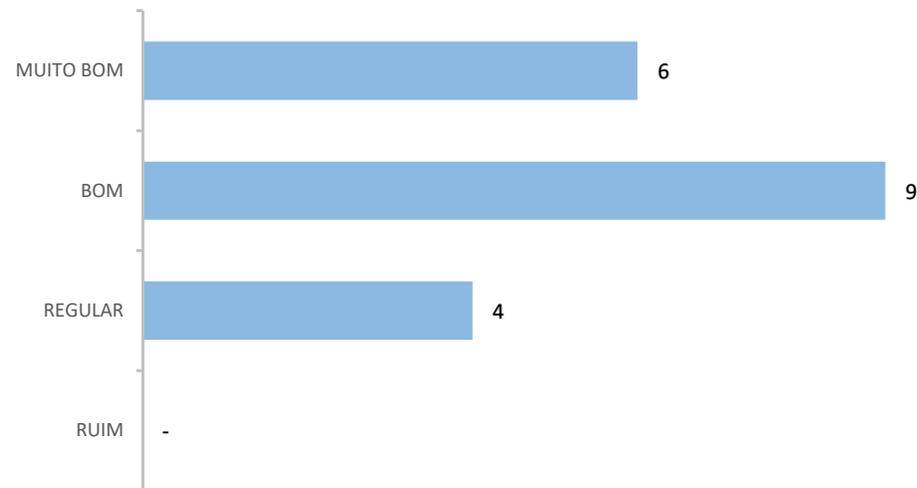
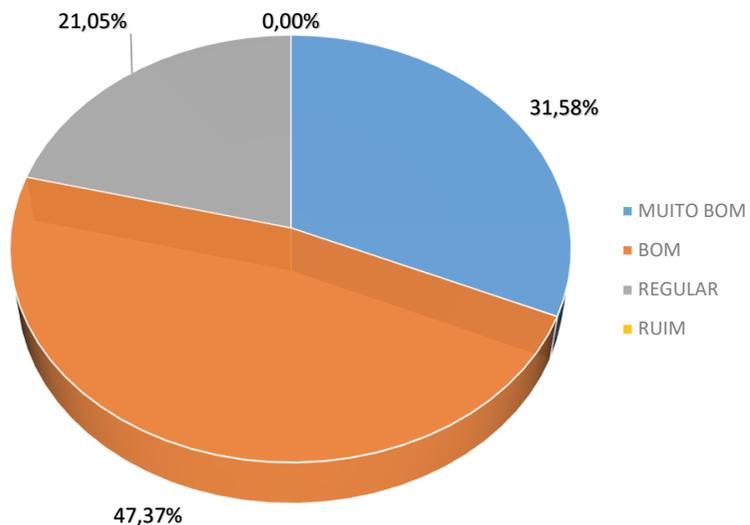


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

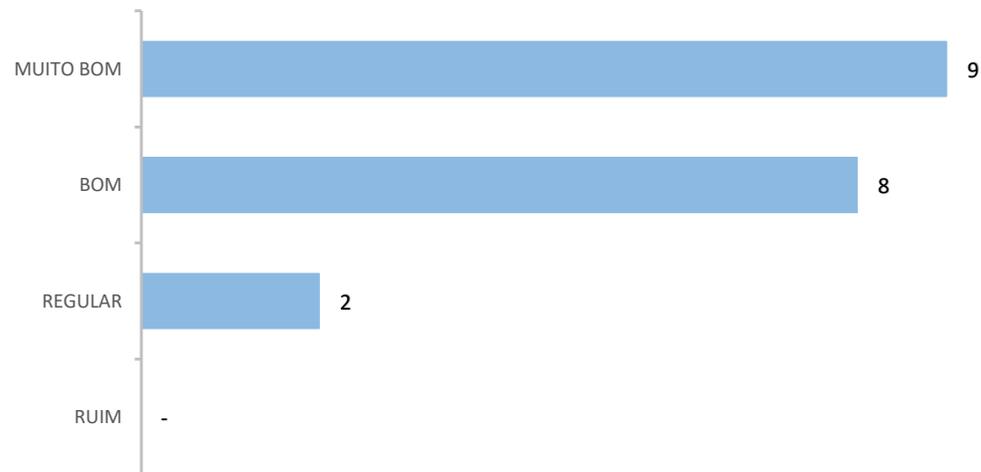
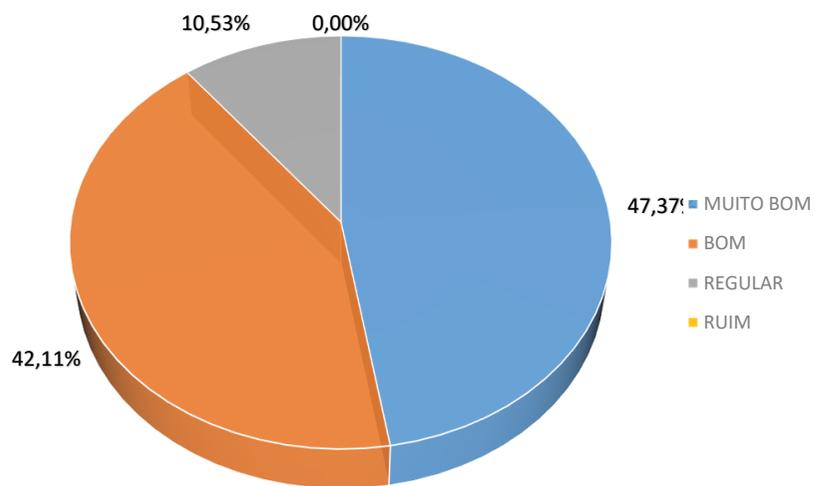




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

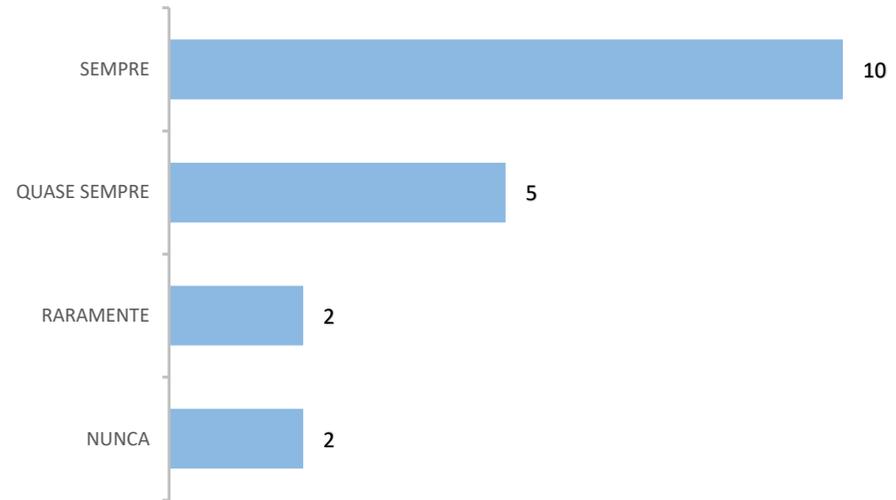
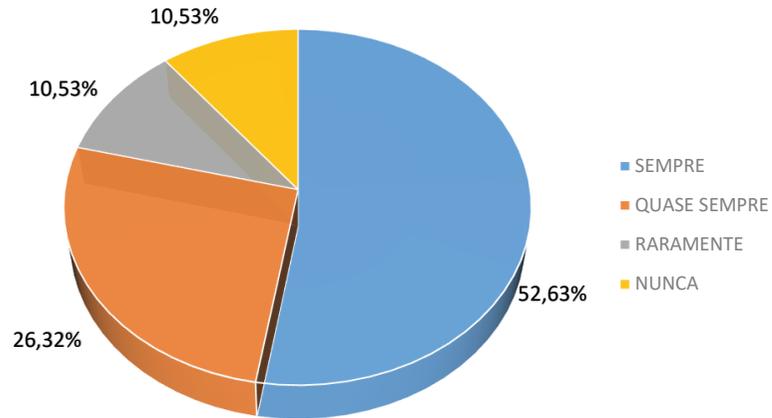


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

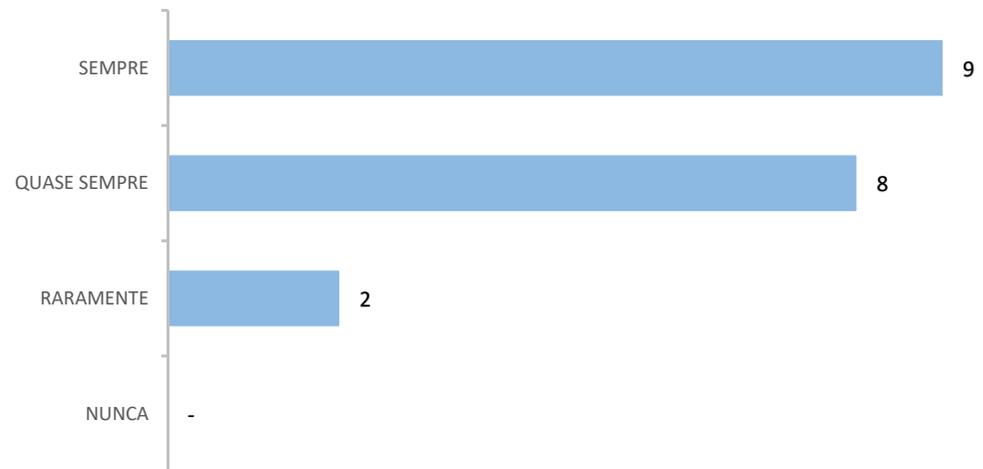
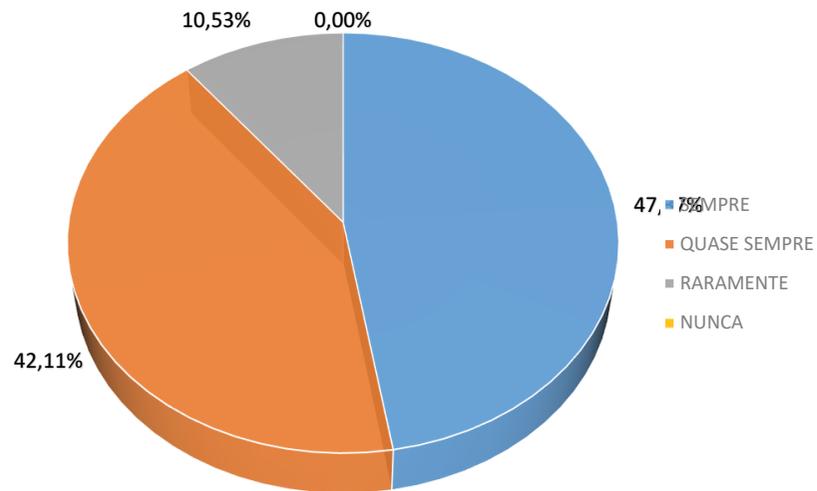




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

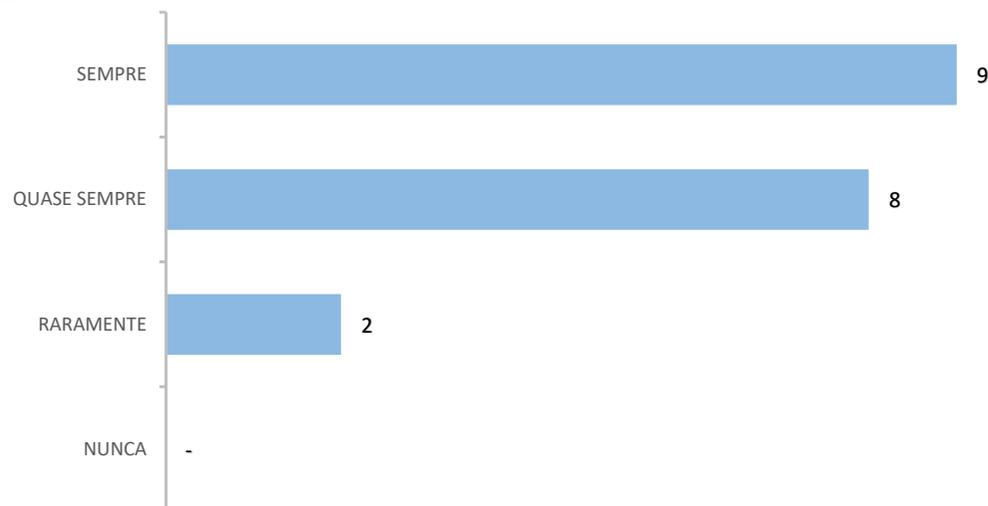
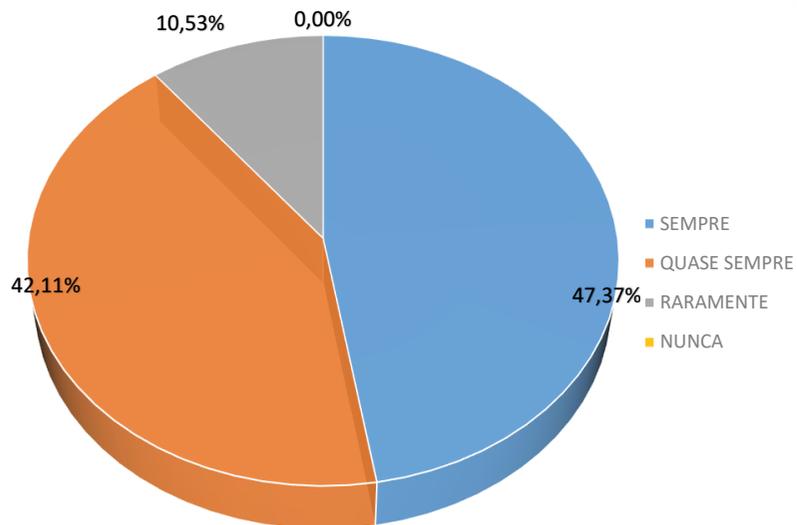


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

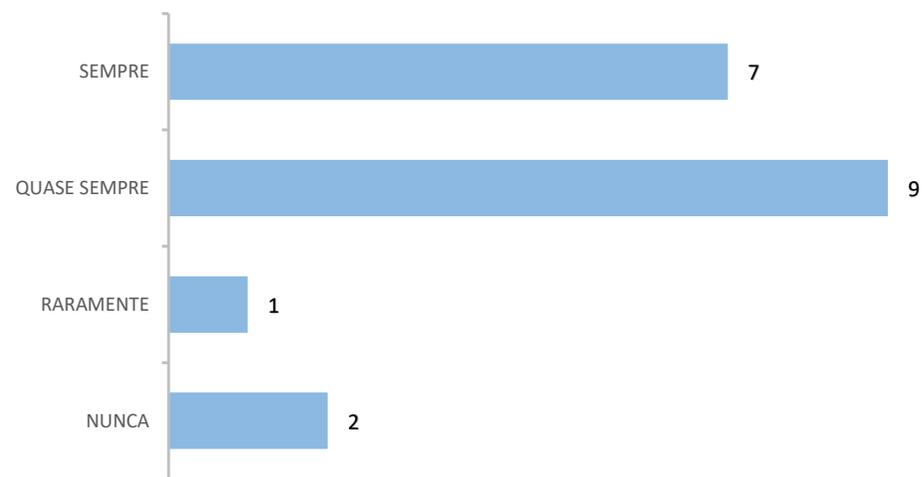
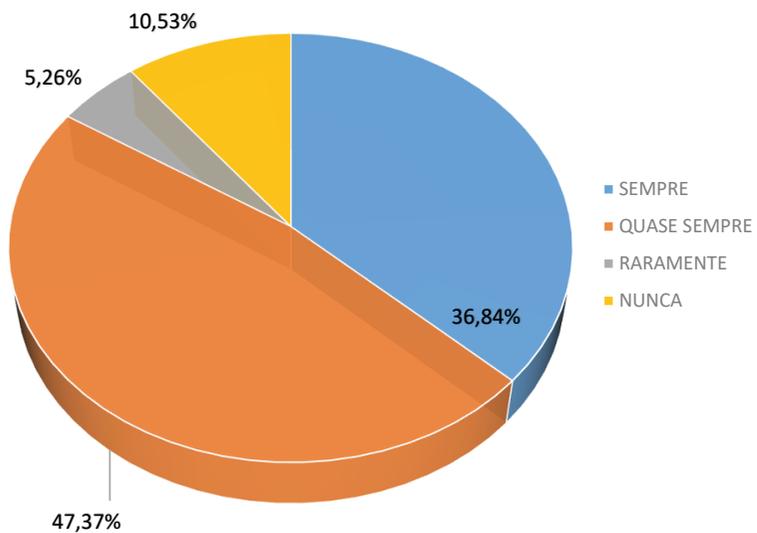




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

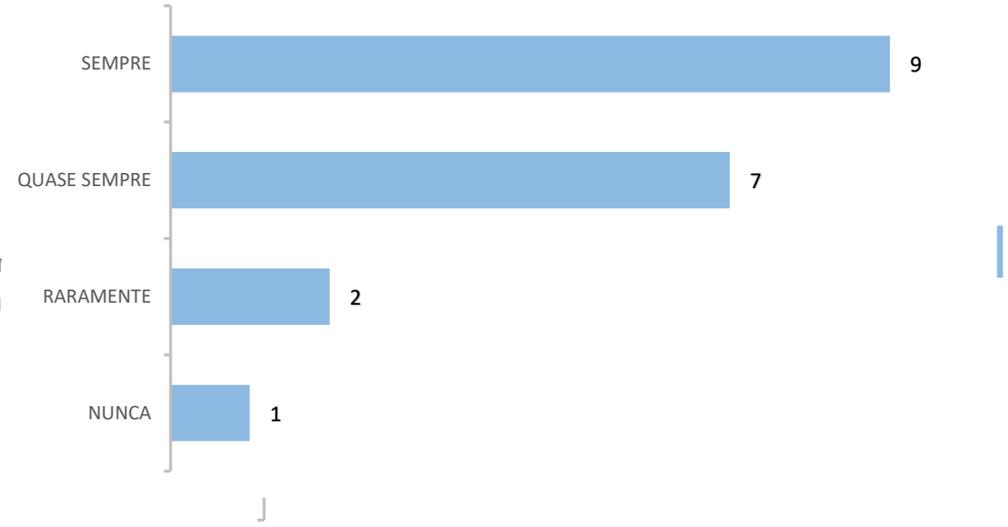
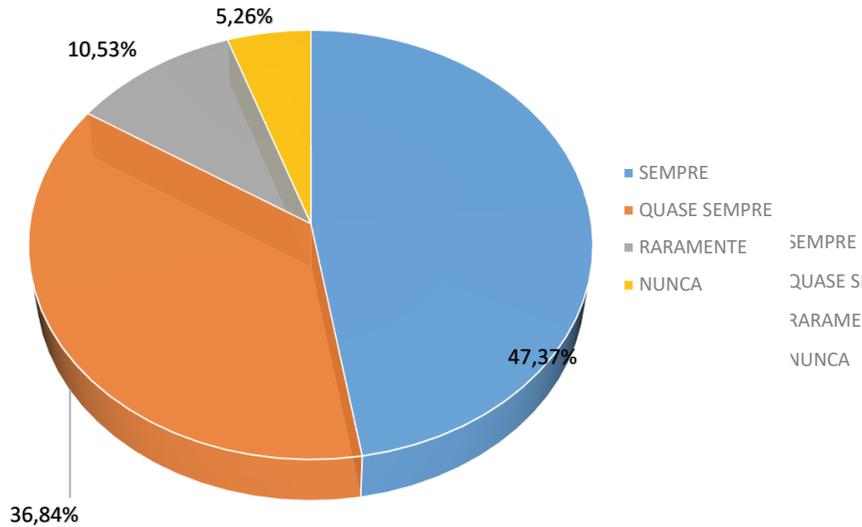


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

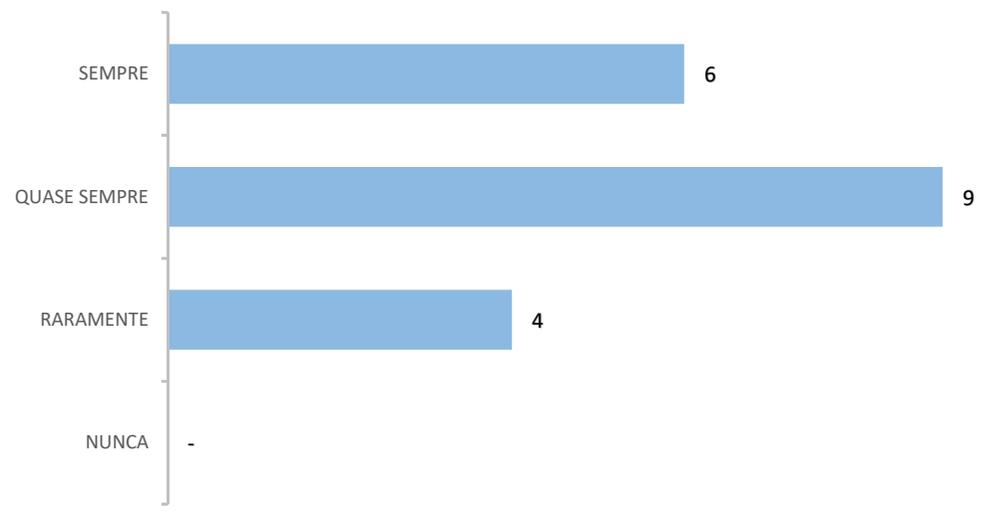
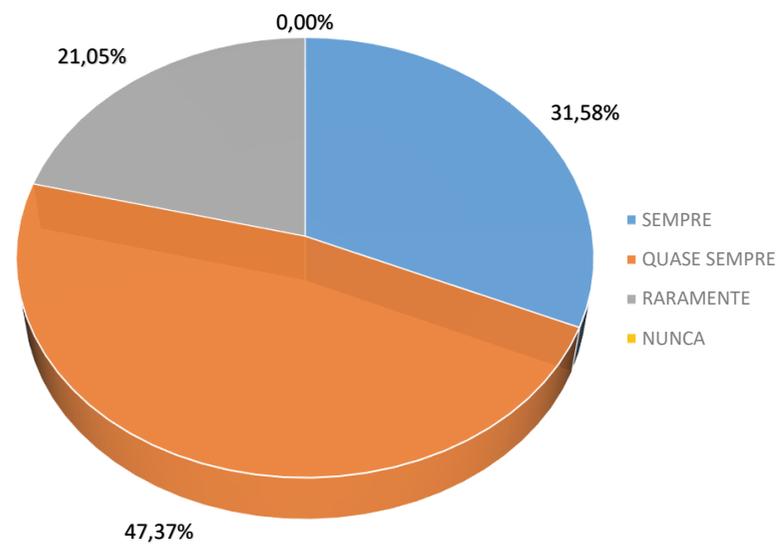




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

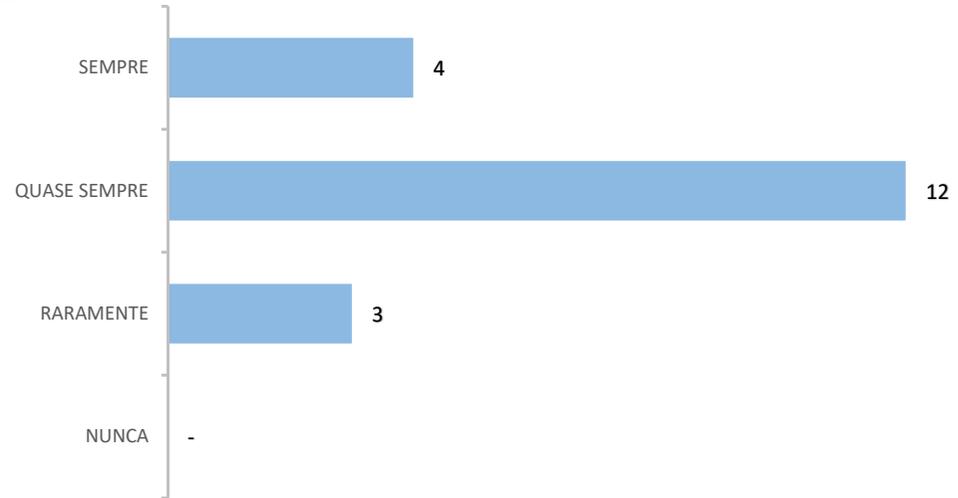
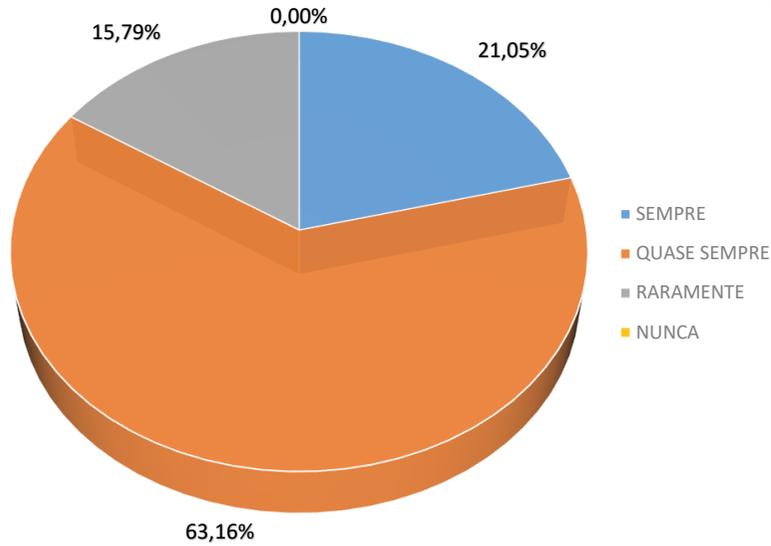


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

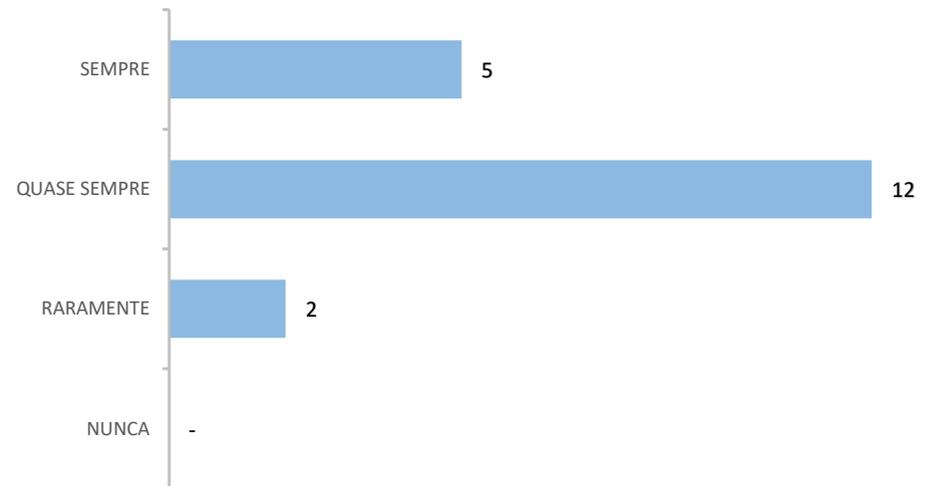
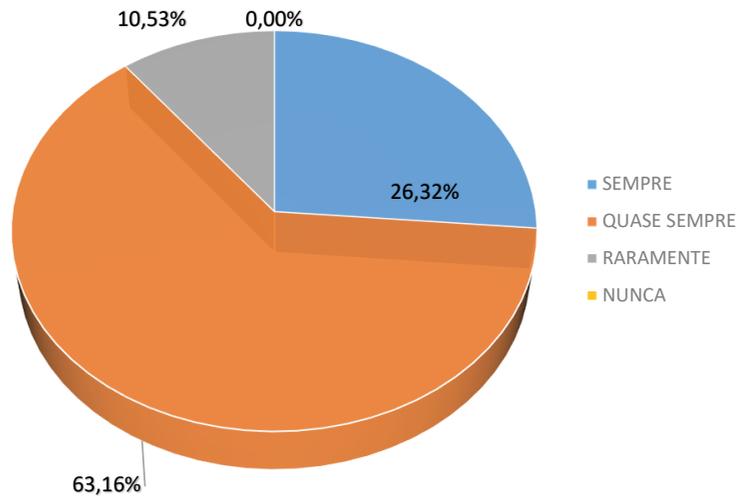




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

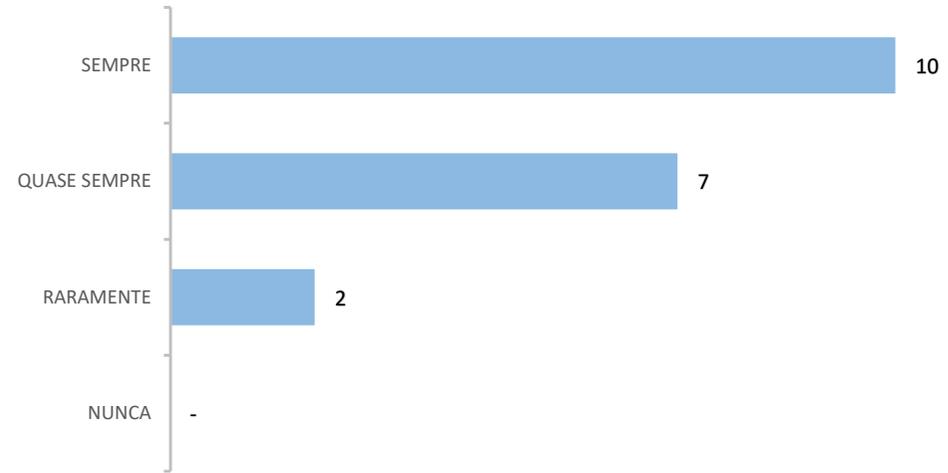
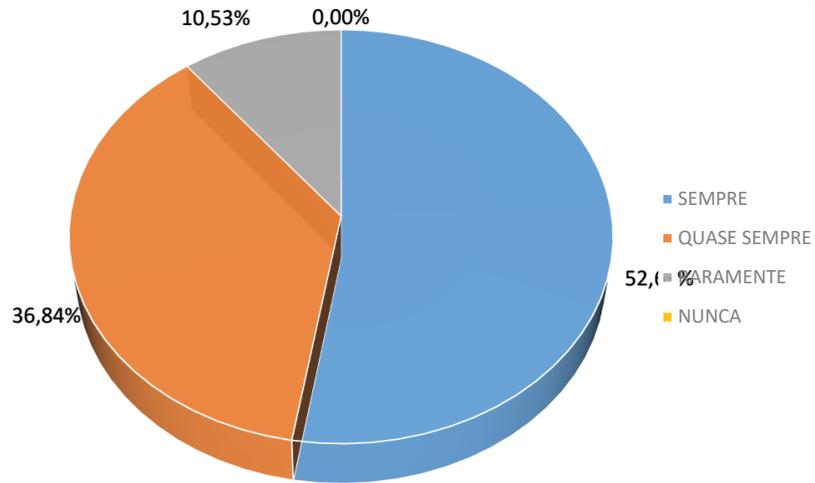


Você acessa o portal frequentemente?

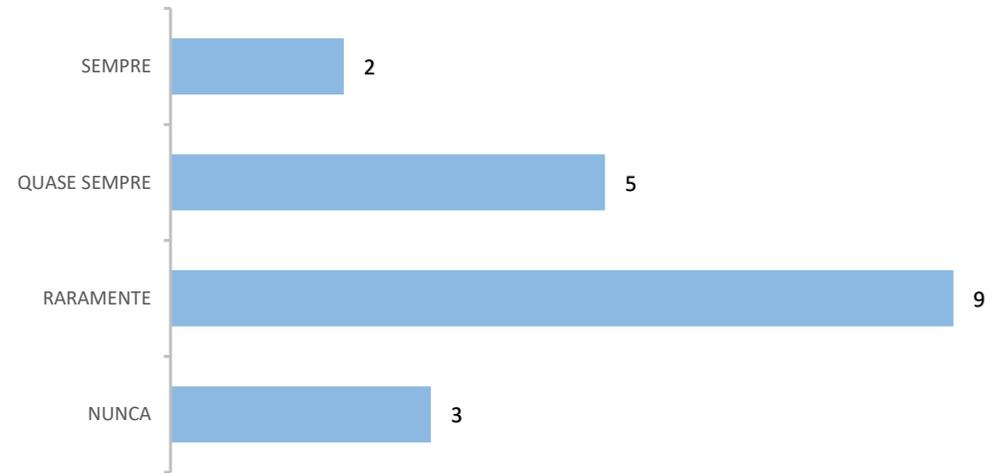
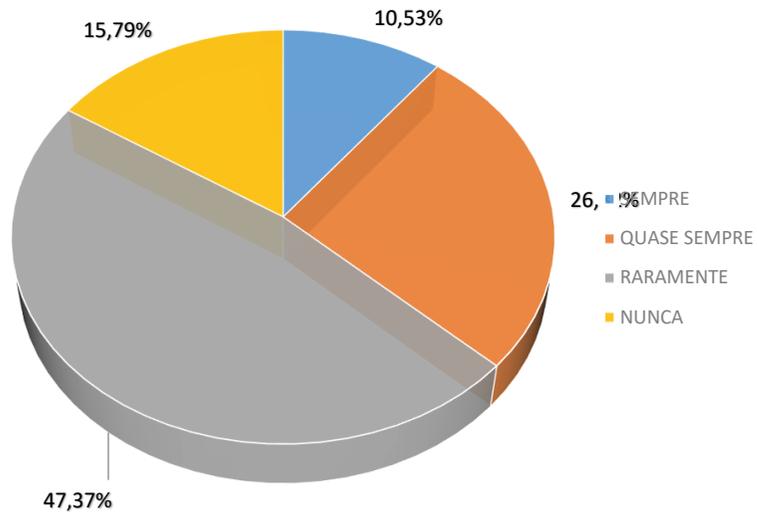




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

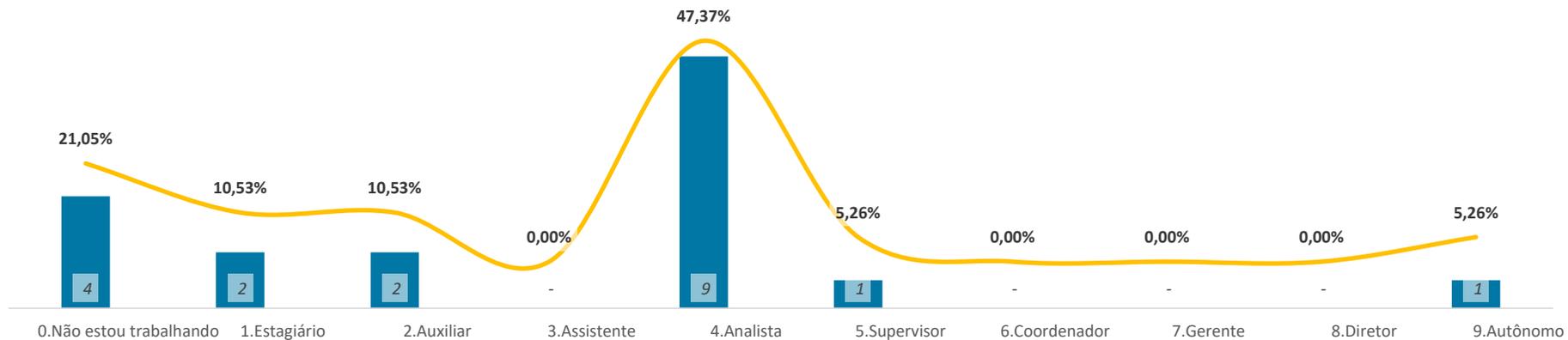


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

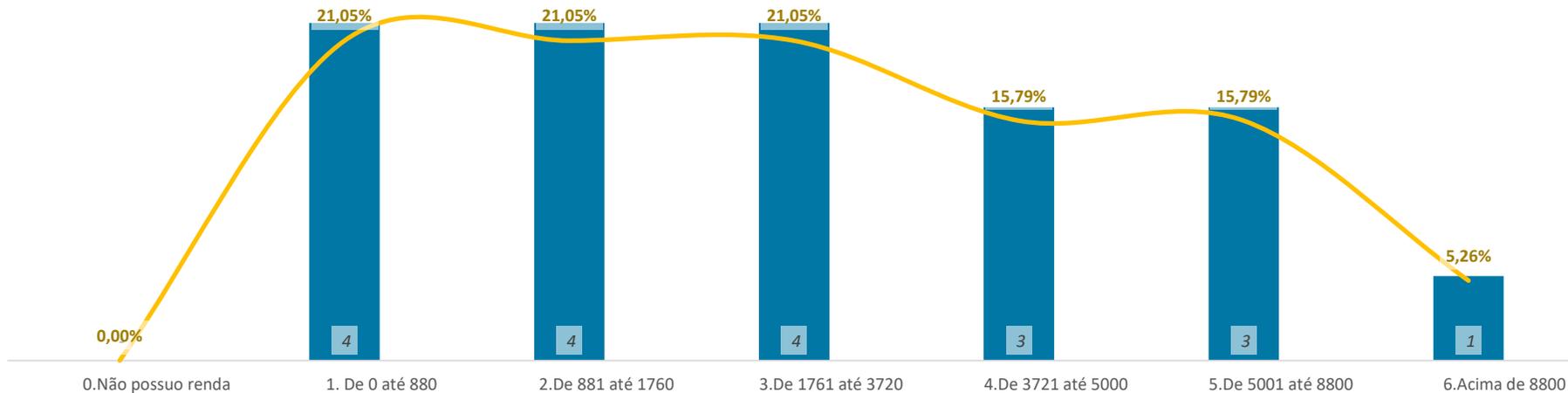




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

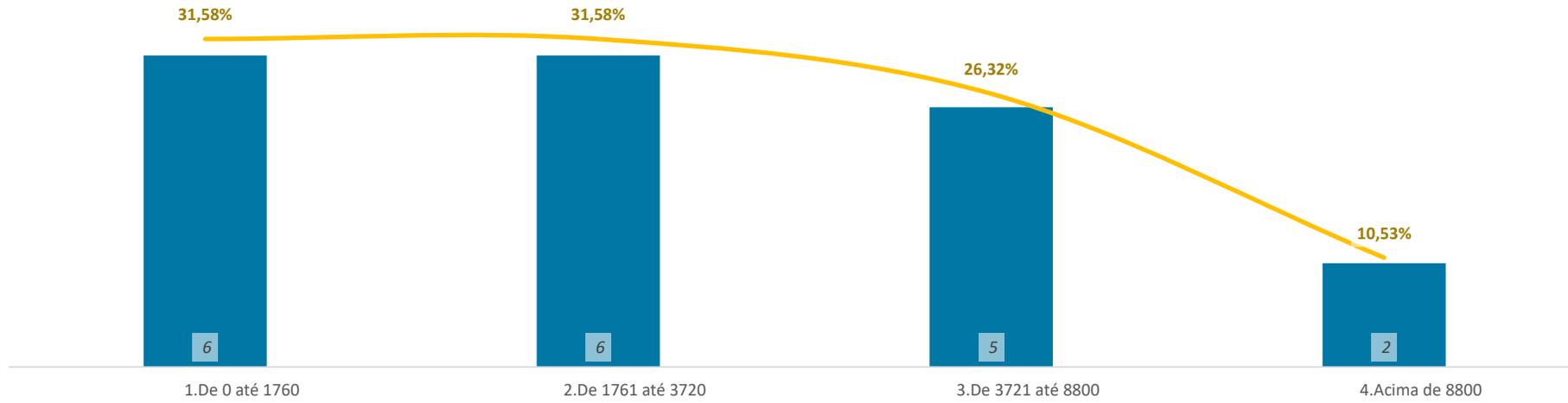


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	26,32%	10	52,63%	3	15,79%	1	5,26%	19
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27	35,53%	34	44,74%	12	15,79%	3	3,95%	76
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	42,11%	7	36,84%	2	10,53%	2	10,53%	19
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	42,11%	7	36,84%	2	10,53%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	8	42,11%	7	36,84%	2	10,53%	2	10,53%	19
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	33,33%	27	47,37%	10	17,54%	1	1,75%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	31,58%	9	47,37%	3	15,79%	1	5,26%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	31,58%	9	47,37%	3	15,79%	1	5,26%	19
ASPECTO - Secretaria	7	36,84%	9	47,37%	3	15,79%	-	0,00%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	36,84%	9	47,37%	3	15,79%	-	0,00%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	10	26,32%	18	47,37%	10	31,58%	-	0,00%	38
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	21,05%	9	47,37%	6	31,58%	-	0,00%	19
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	21,05%	9	47,37%	6	31,58%	-	0,00%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	21,05%	9	47,37%	6	31,58%	-	0,00%	19
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19
ASPECTO - Biblioteca	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	54	40,60%	58	43,61%	16	12,03%	5	3,76%	133
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	54	40,60%	58	43,61%	16	12,03%	5	3,76%	133
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	44	46,32%	37	38,95%	9	9,47%	5	5,26%	95
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	52,63%	5	26,32%	2	10,53%	2	10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	47,37%	8	42,11%	2	10,53%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	36,84%	9	47,37%	1	5,26%	2	10,53%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	47,37%	7	36,84%	2	10,53%	1	5,26%	19
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	31,58%	9	47,37%	4	21,05%	-	0,00%	19
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	21,05%	12	63,16%	3	15,79%	-	0,00%	19
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	21,05%	12	63,16%	3	15,79%	-	0,00%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	29,82%	24	42,11%	13	22,81%	3	29,82%	57
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	29,82%	24	42,11%	13	22,81%	3	5,26%	57
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	17	29,82%	24	42,11%	13	22,81%	3	5,26%	57
Você acessa o portal frequentemente?	5	26,32%	12	63,16%	2	10,53%	-	0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	52,63%	7	36,84%	2	10,53%	-	0,00%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	10,53%	5	26,32%	9	47,37%	3	15,79%	19



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17	89%	2	11%	19
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	89%	2	11%	19
ASPECTO - Satisfação com o curso	17	89%	2	11%	19
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	17	89%	2	11%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	57				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	57				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19				
0.Não estou trabalhando	4	21,05%			
1.Estagiário	2	10,53%			
2.Auxiliar	2	10,53%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	9	47,37%			
5.Supervisor	1	5,26%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	1	5,26%			
Qual a sua renda mensal atual?	19				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	4	21,05%			
2.De 881 até 1760	4	21,05%			
3.De 1761 até 3720	4	21,05%			
4.De 3721 até 5000	3	15,79%			
5.De 5001 até 8800	3	15,79%			
6.Acima de 8800	1	5,26%			
Qual a renda mensal da sua família?	19				
1.De 0 até 1760	6	31,58%			
2.De 1761 até 3720	6	31,58%			
3.De 3721 até 8800	5	26,32%			
4.Acima de 8800	2	10,53%			