



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 26,09%	11 47,83%	6 26,09%	- 0,00%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 26,09%	10 43,48%	5 21,74%	2 8,70%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 69,57%	5 21,74%	2 8,70%	- 0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 60,87%	8 34,78%	1 4,35%	- 0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 60,87%	8 34,78%	1 4,35%	- 0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 52,17%	8 34,78%	2 8,70%	1 4,35%	23
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 47,83%	10 43,48%	2 8,70%	- 0,00%	23
Você acessa o portal frequentemente?	12 52,17%	9 39,13%	2 8,70%	- 0,00%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 43,48%	9 39,13%	3 13,04%	1 4,35%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 17,39%	1 4,35%	17 73,91%	1 4,35%	23
RESULTADO GERAL	105 45,65%	79 34,35%	41 17,83%	5 2,17%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 39,13%	9 39,13%	4 17,39%	1 4,35%	23
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 13,04%	13 56,52%	4 17,39%	3 13,04%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 30,43%	10 43,48%	5 21,74%	1 4,35%	23
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 17,39%	10 43,48%	6 26,09%	3 13,04%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 30,43%	8 34,78%	7 30,43%	1 4,35%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 21,74%	10 43,48%	6 26,09%	2 8,70%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 26,09%	9 39,13%	6 26,09%	2 8,70%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 26,09%	6 26,09%	7 30,43%	4 17,39%	23
RESULTADO GERAL	47 25,54%	75 40,76%	45 24,46%	17 9,24%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	26,09%
Localização	1	4,35%
Preço	9	39,13%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	7	30,43%
	23	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	17,39%
Obter melhor emprego	8	34,78%
Obter melhor salário	2	8,70%
Ter um ensino de qualidade	9	39,13%
	23	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	8,70%
1.Estagiário	8	34,78%
2.Auxiliar	4	17,39%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	6	26,09%
5.Supervisor	1	4,35%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	8,70%
	23	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	5	21,74%
2.De 881 até 1760	9	39,13%
3.De 1761 até 3720	5	21,74%
4.De 3721 até 5000	3	13,04%
5.De 5001 até 8800	1	4,35%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	23	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	4,35%
Satisfeito	22	95,65%
	23	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	4,35%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	8,70%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,35%
Infraestrutura física	2	8,70%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	4,35%
Mensalidade	4	17,39%
Professor	12	52,17%
	23	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,35%
Atendimento - Telefônico	3	13,04%
Comunicação com o aluno	8	34,78%
Coordenador	5	21,74%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,35%
Infraestrutura física	1	4,35%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	4,35%
Mensalidade	2	8,70%
Professor	1	4,35%
	23	100%

Qual a renda mensal da sua família?

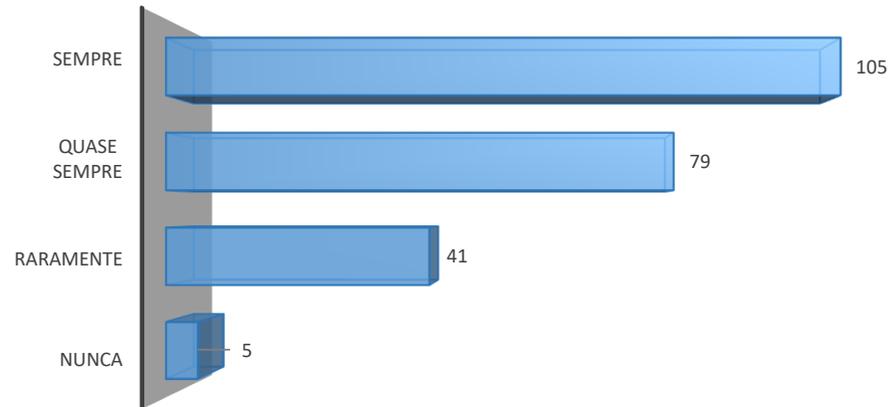
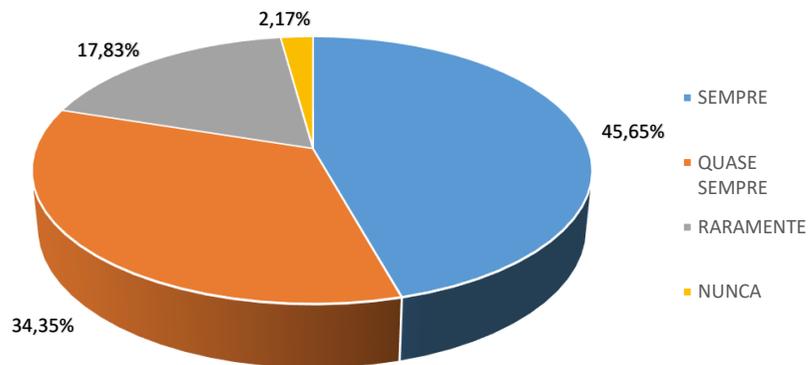
1.De 0 até 1760	7	30,43%
2.De 1761 até 3720	8	34,78%
3.De 3721 até 8800	8	34,78%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	23	100%

Adesão

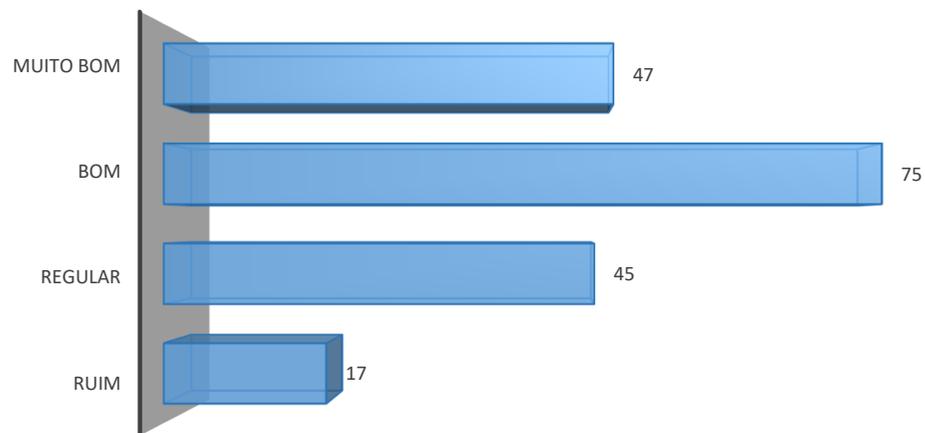
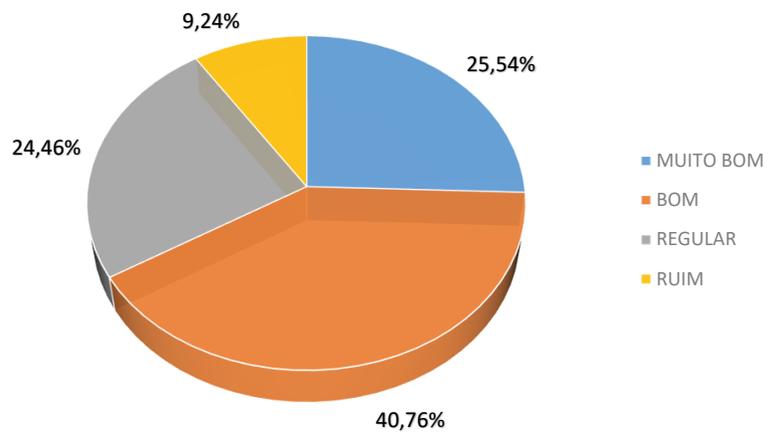
Responderam	23	65,71%
Não Responderam	12	34,29%
Convidados	35	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

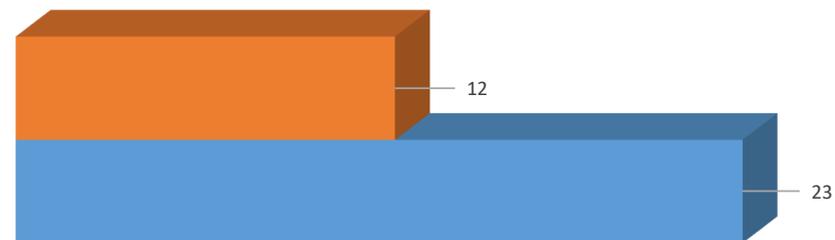
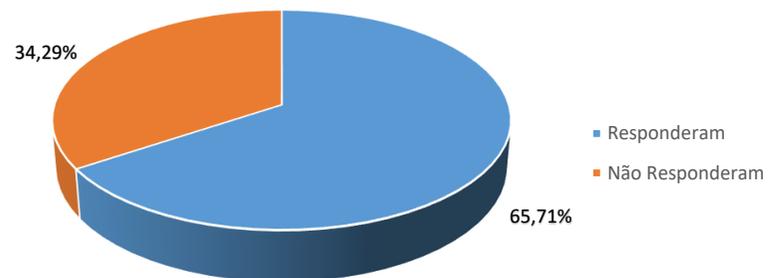


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

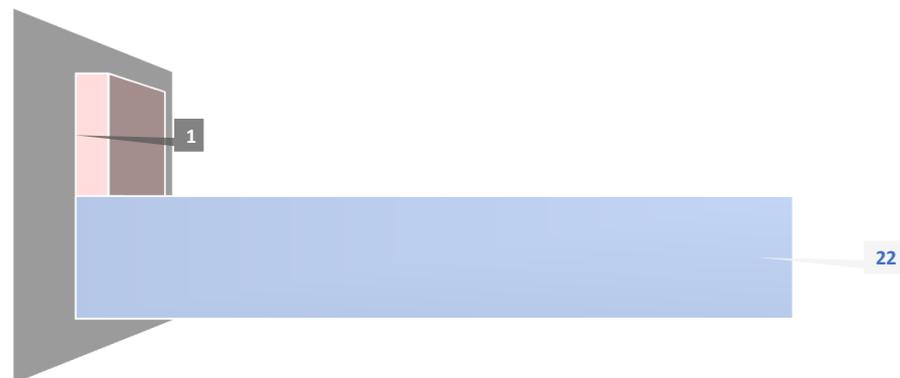
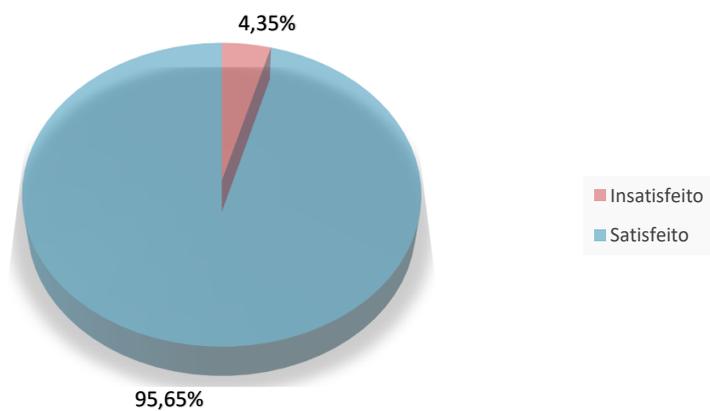




Adesão

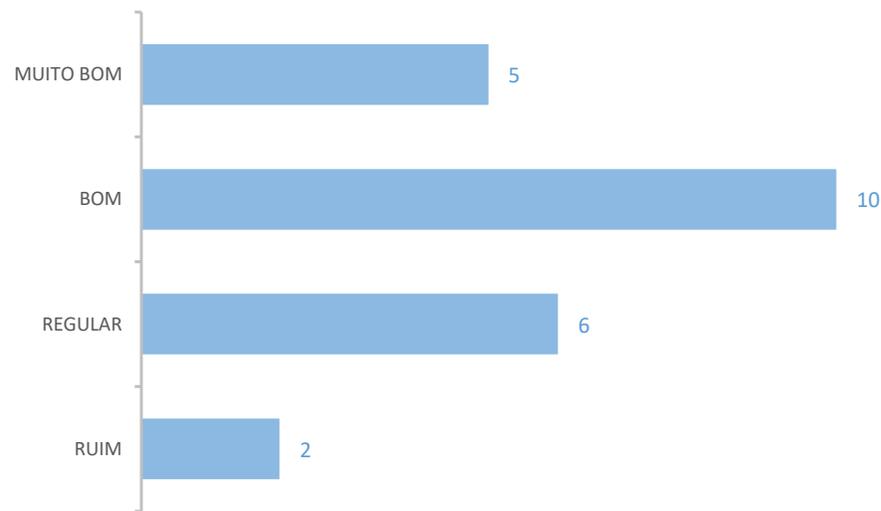
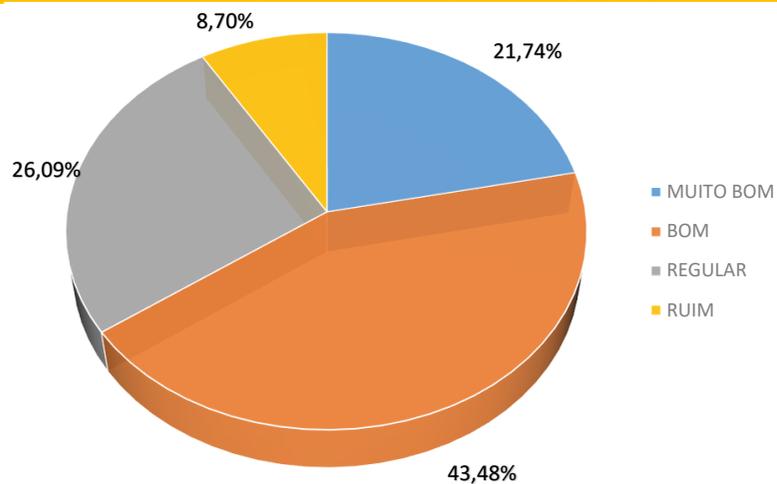


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

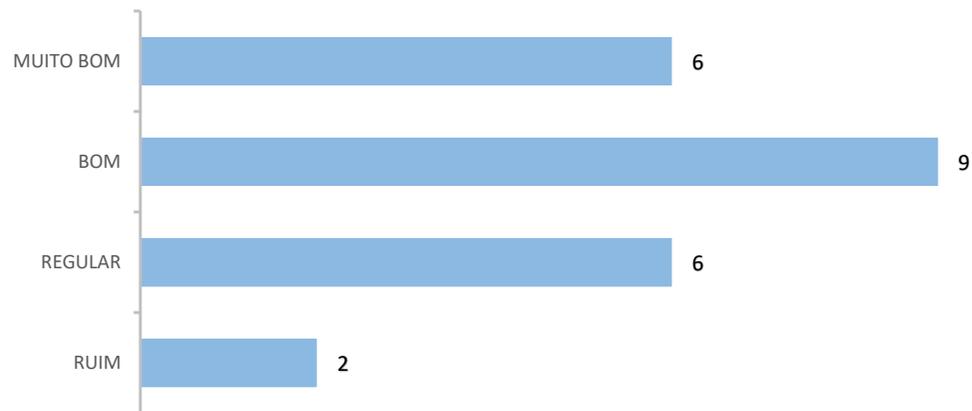
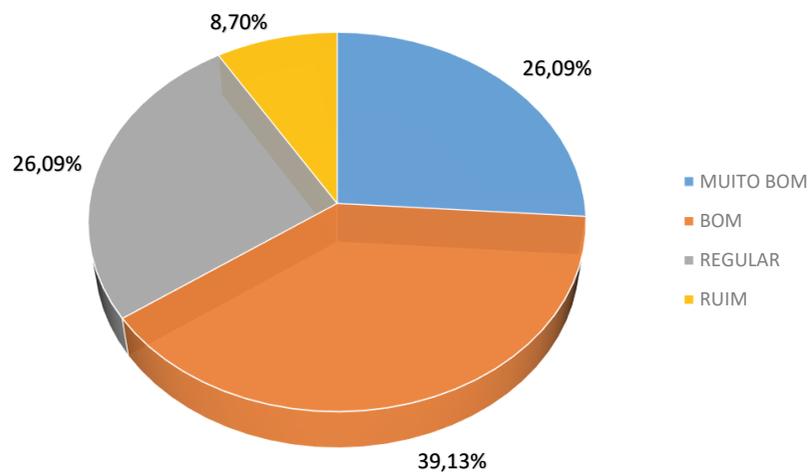




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

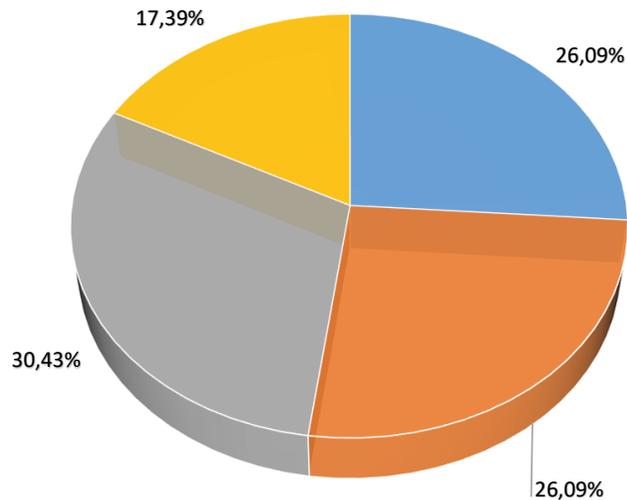


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

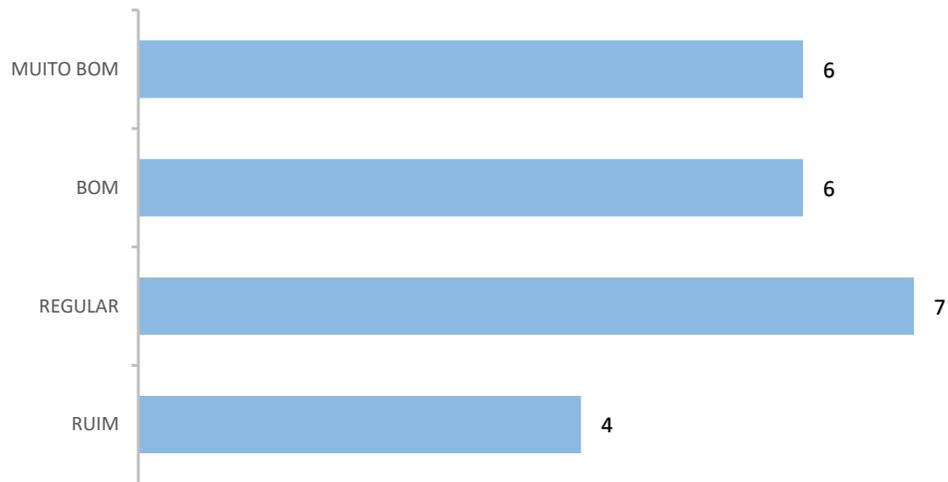




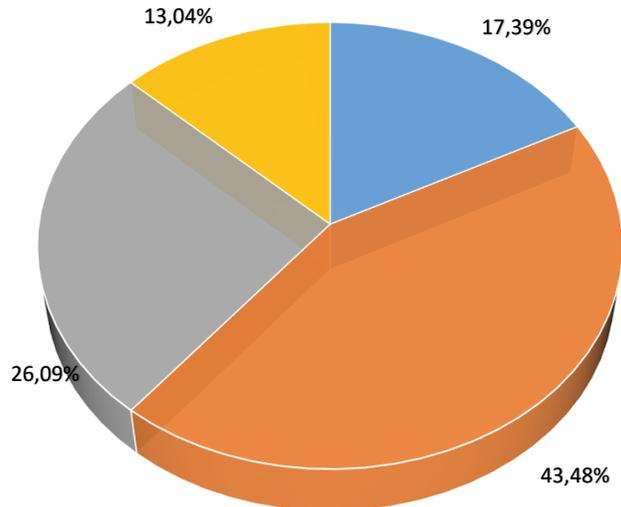
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



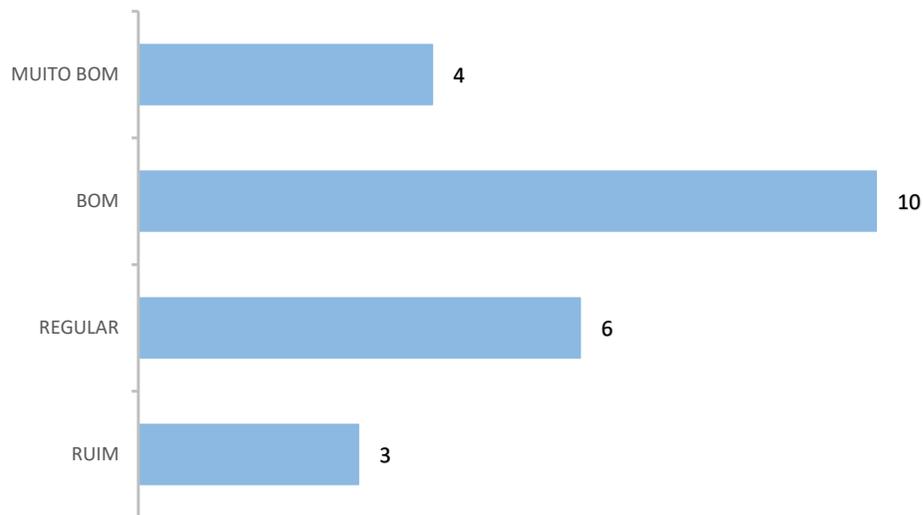
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

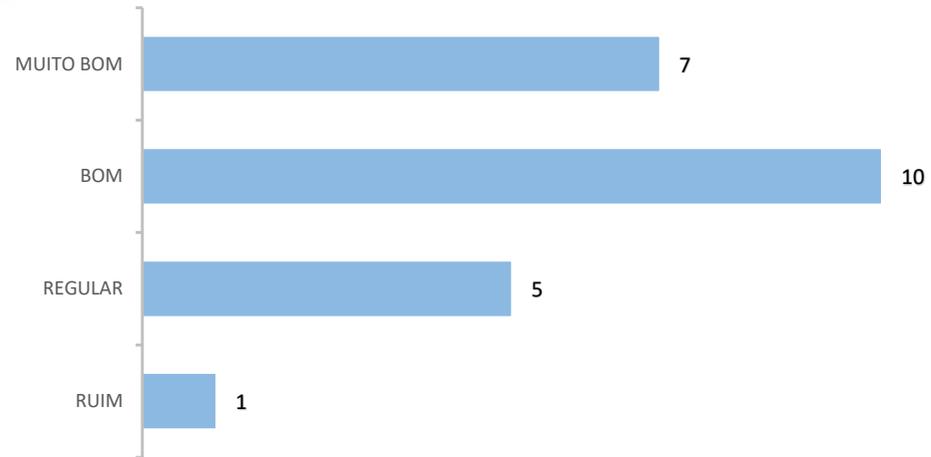
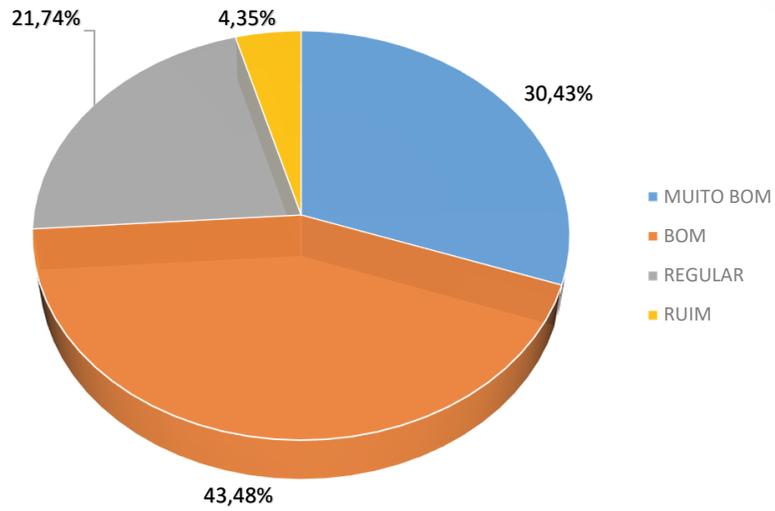


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

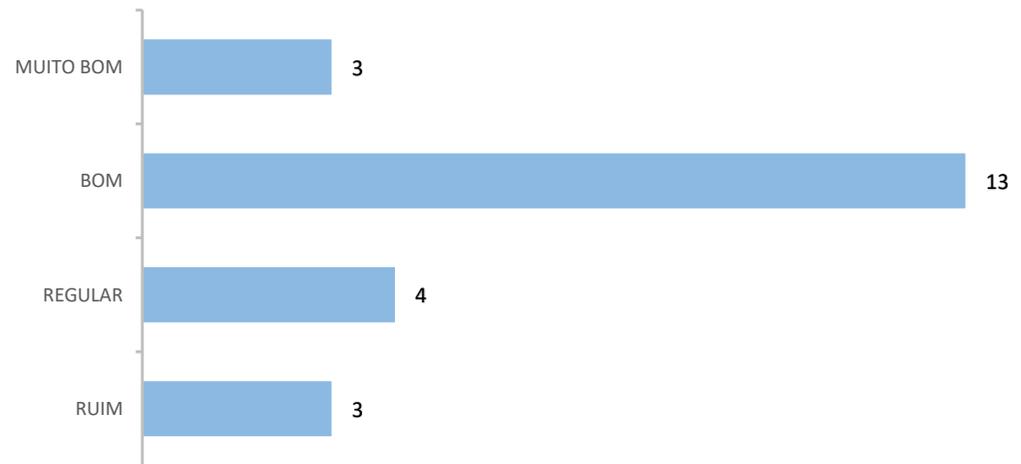
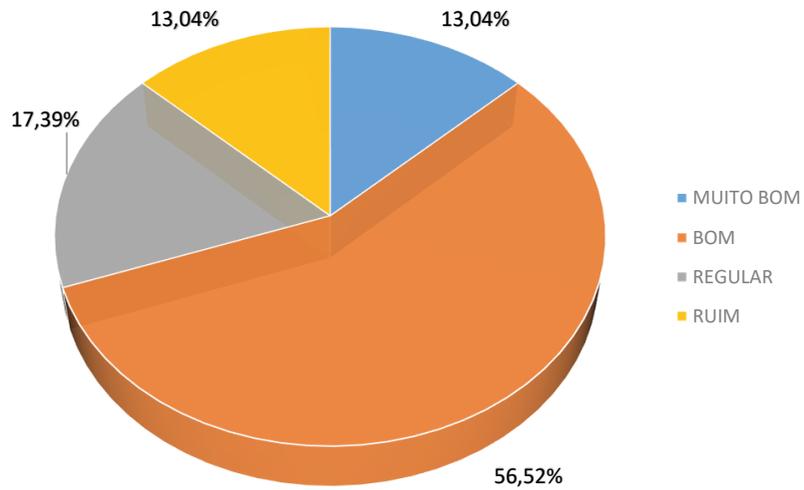




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

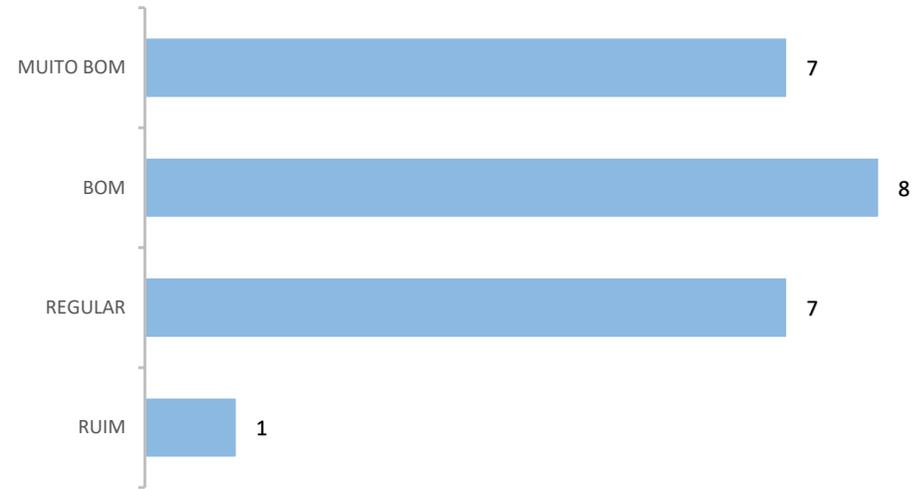
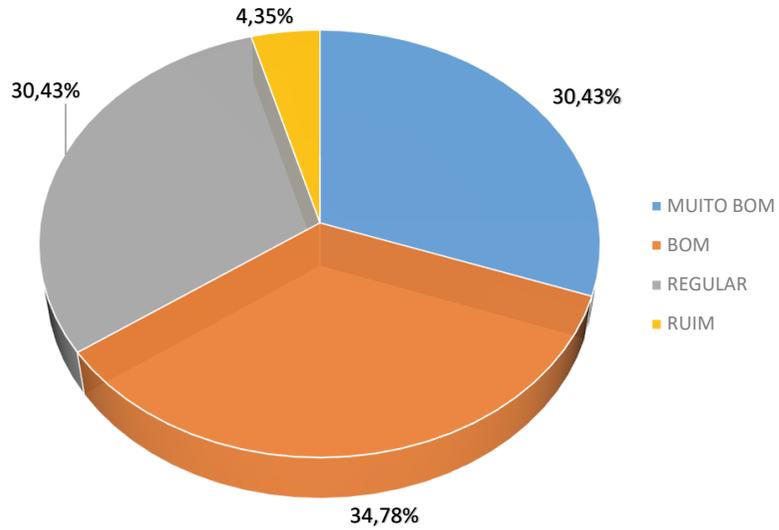


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

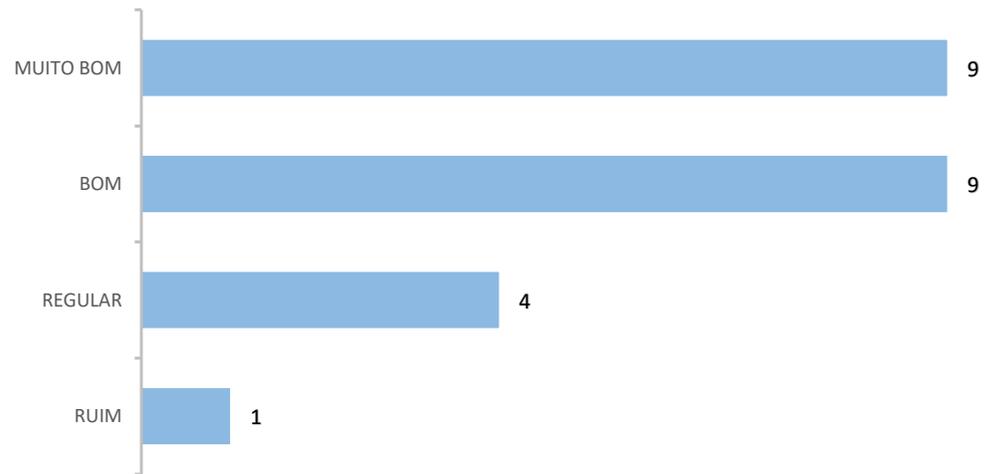
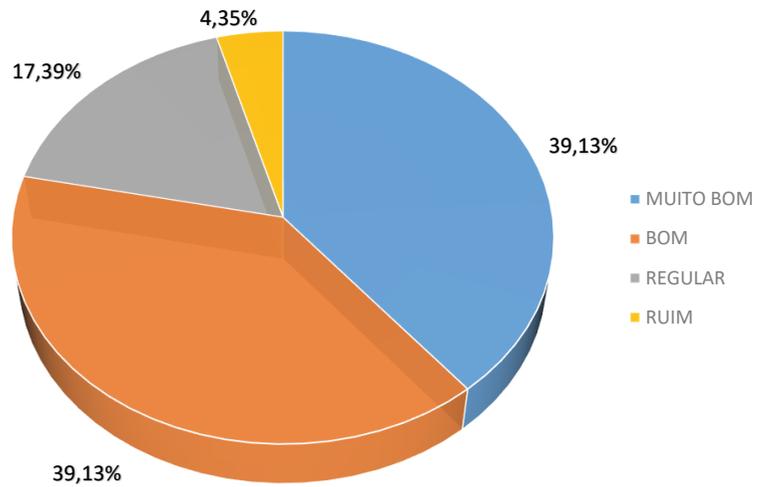




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

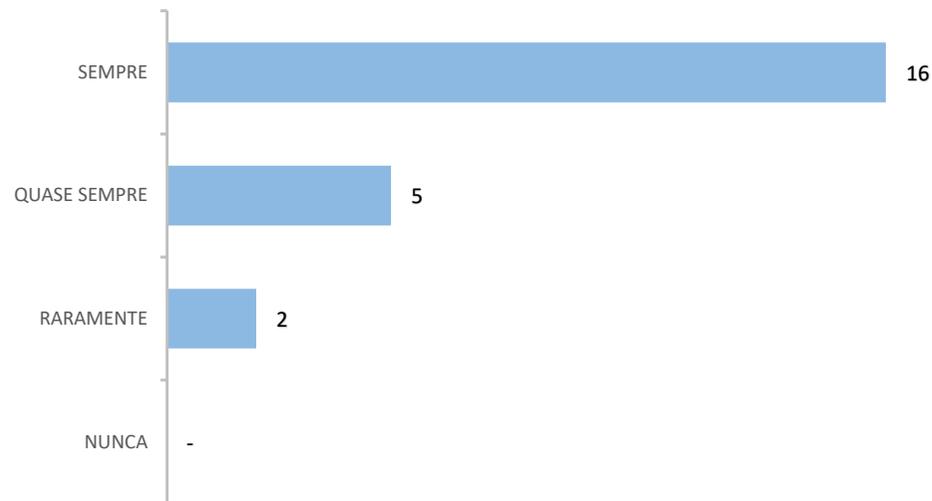
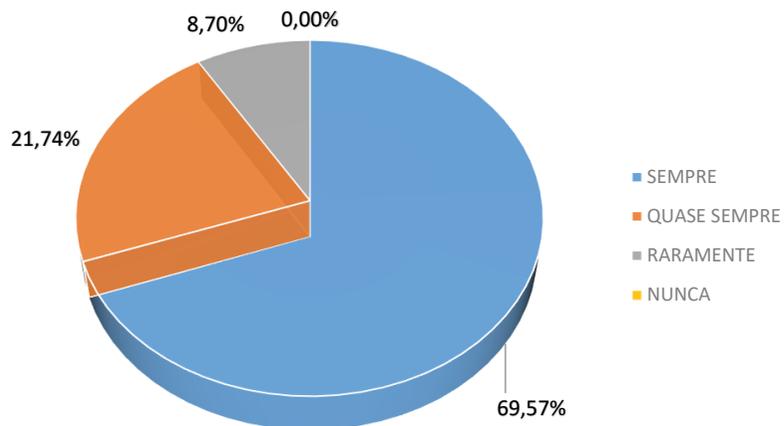


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

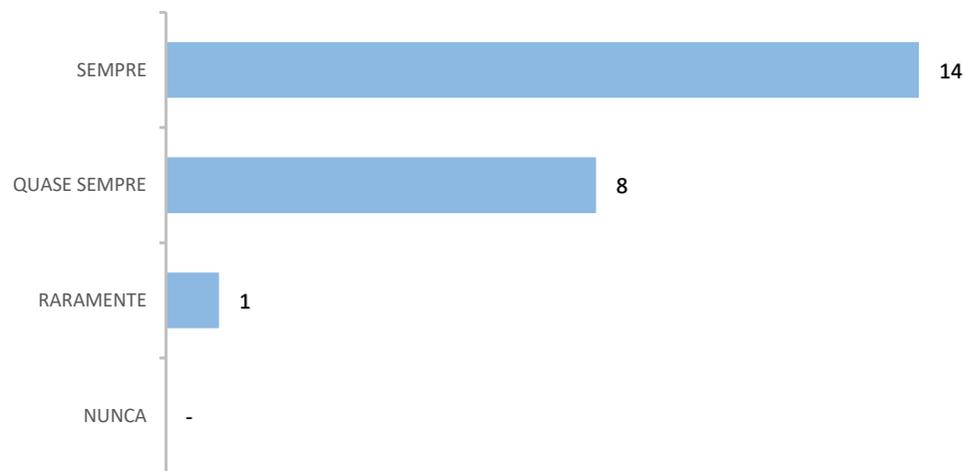
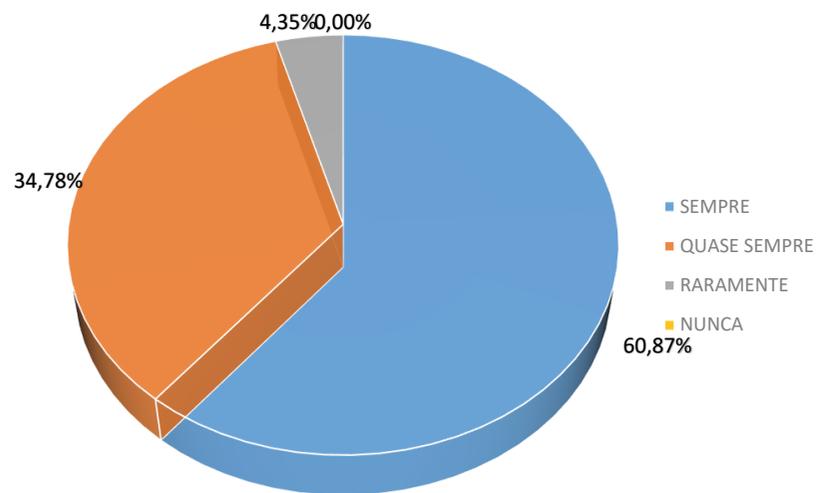




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

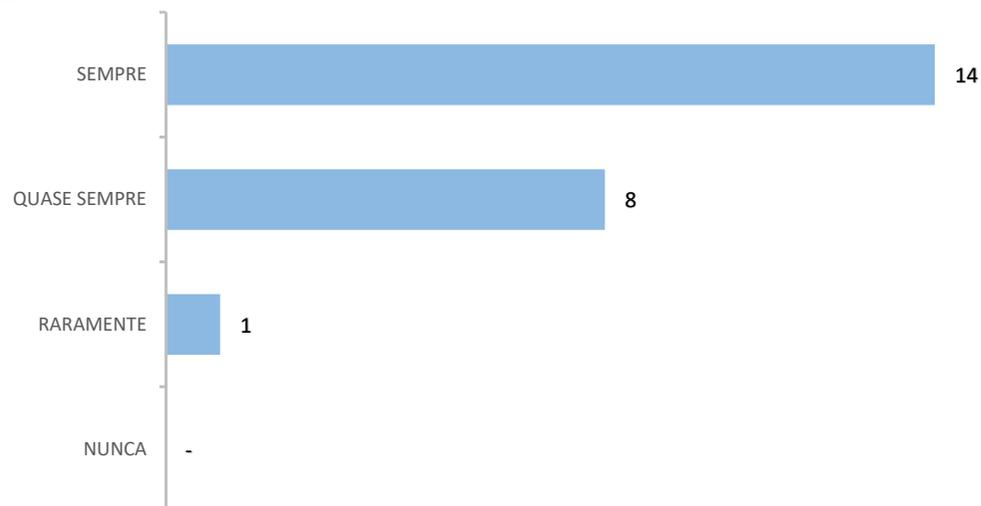
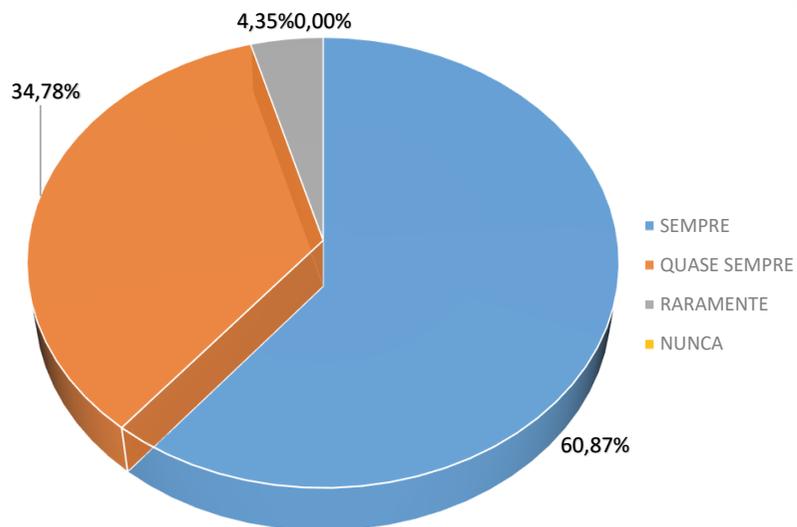


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

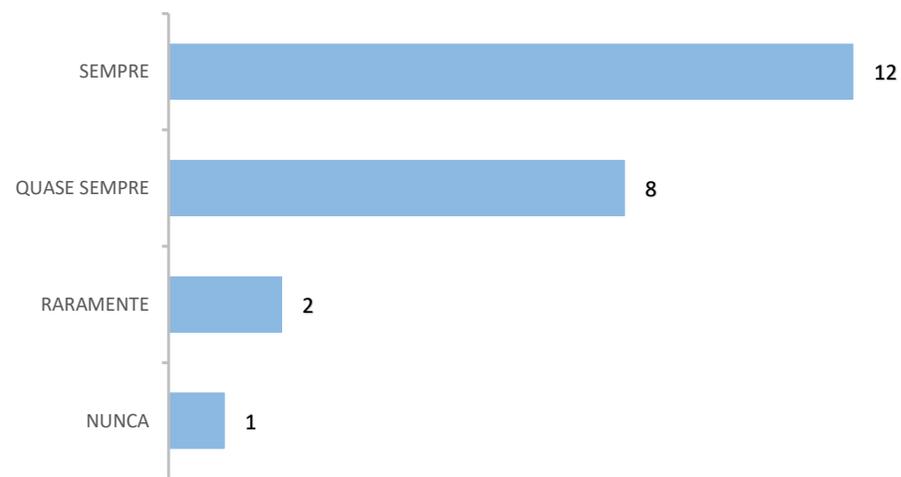
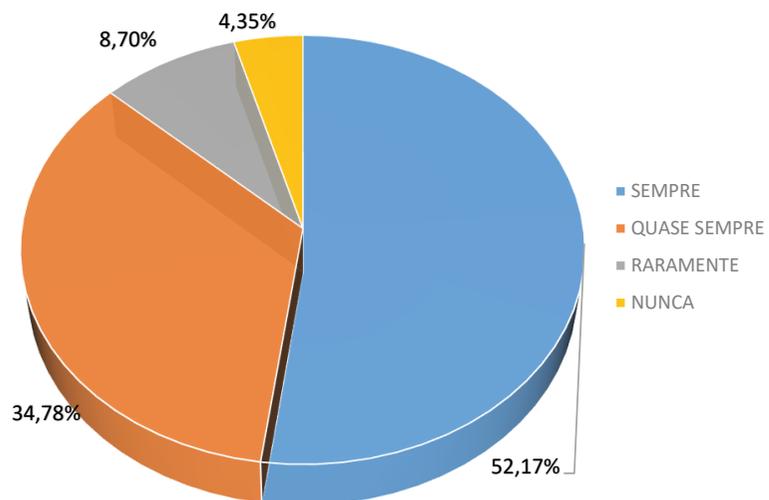




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

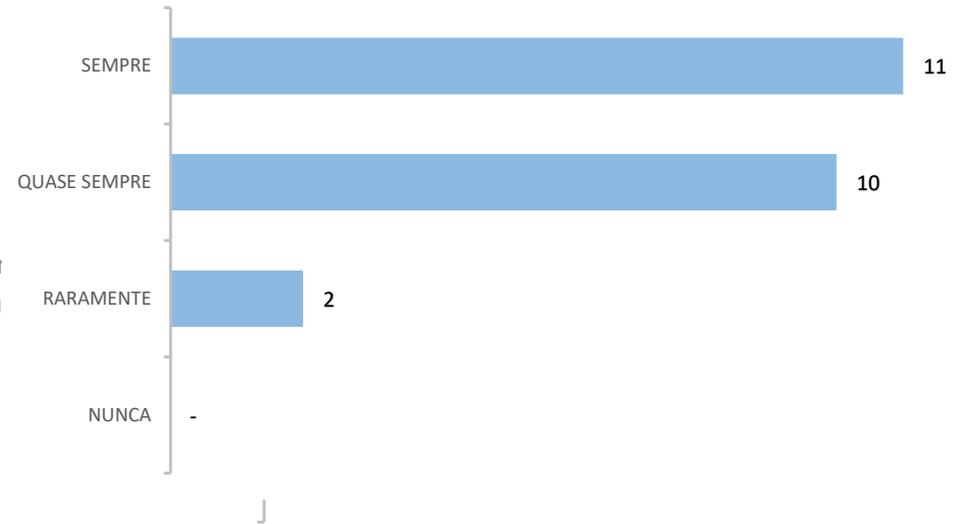
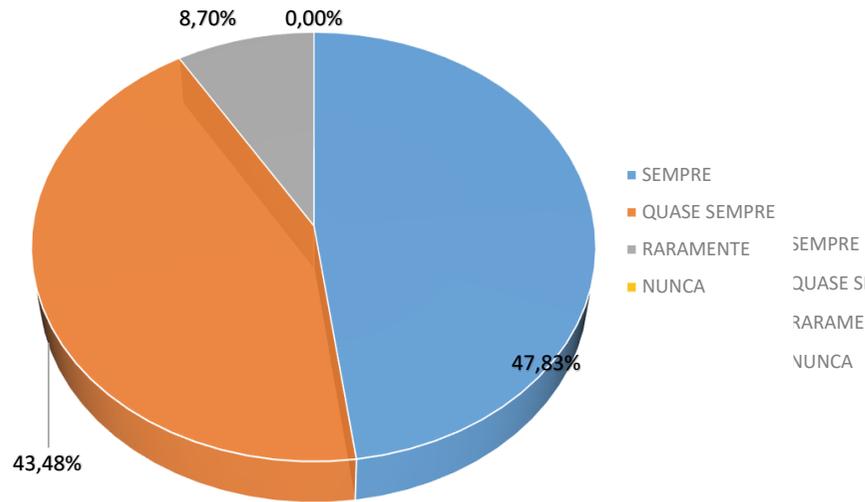


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

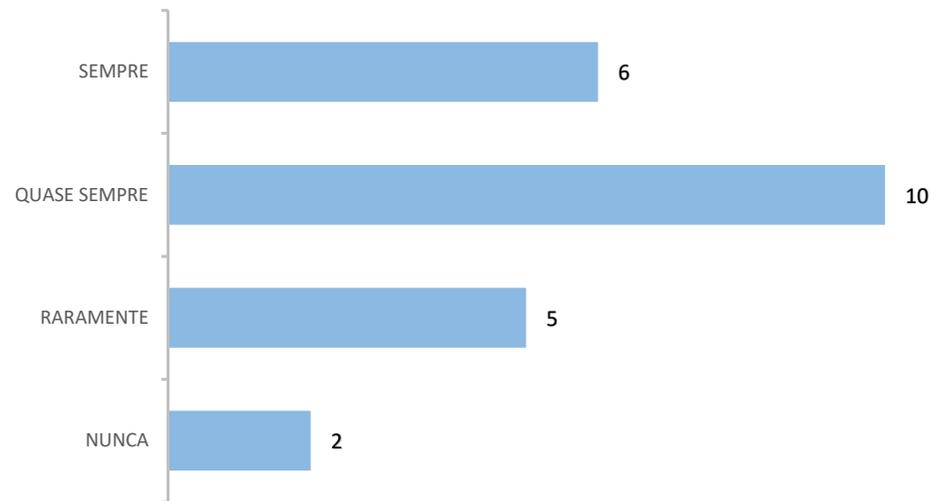
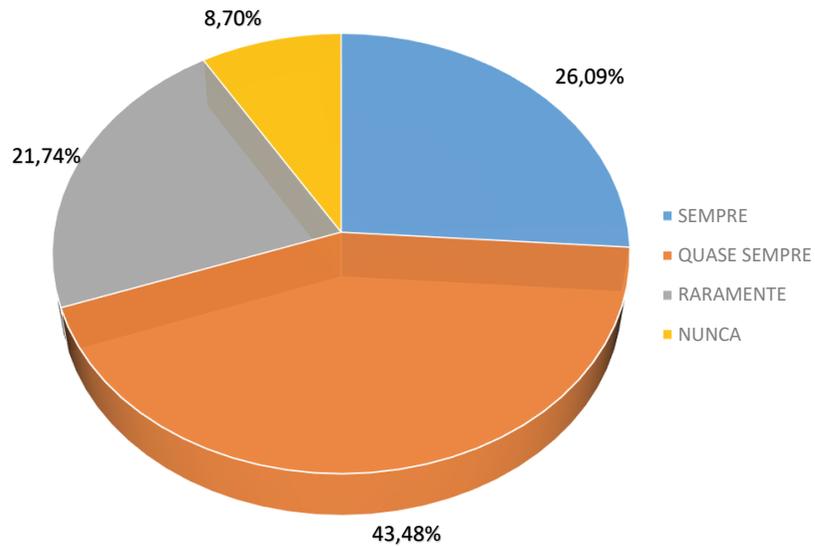




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

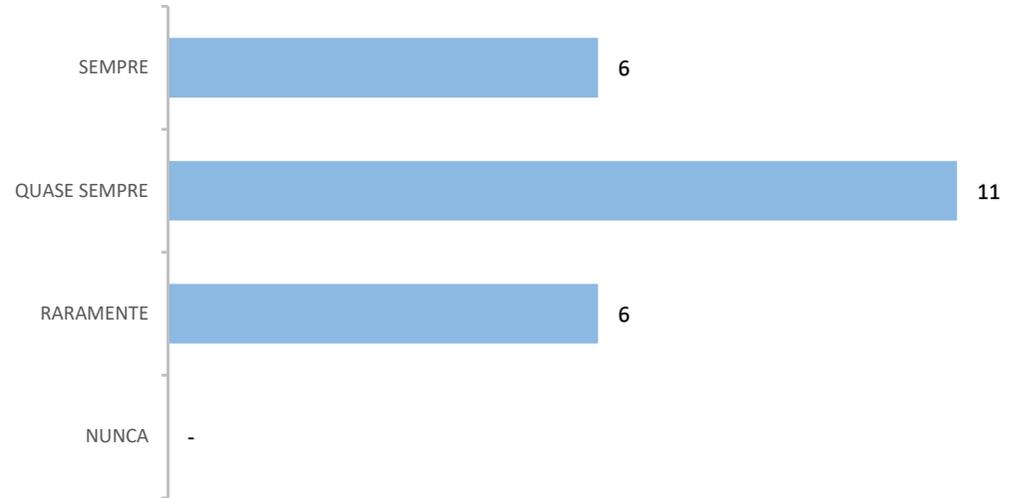
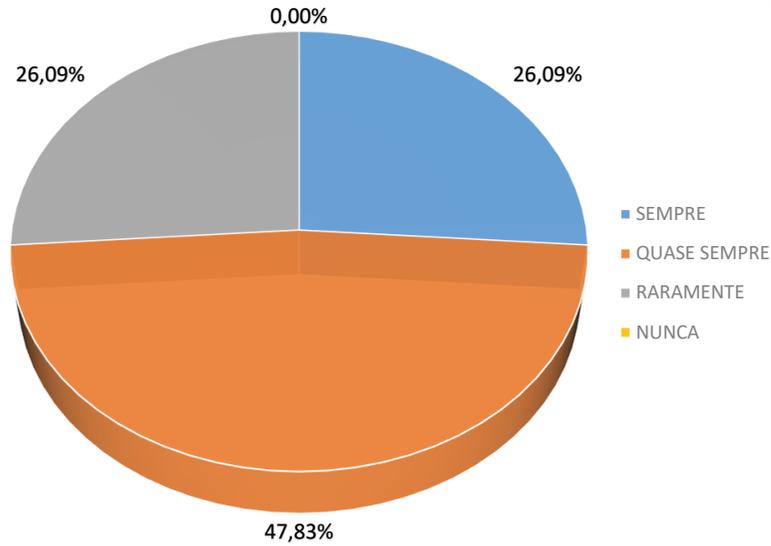


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

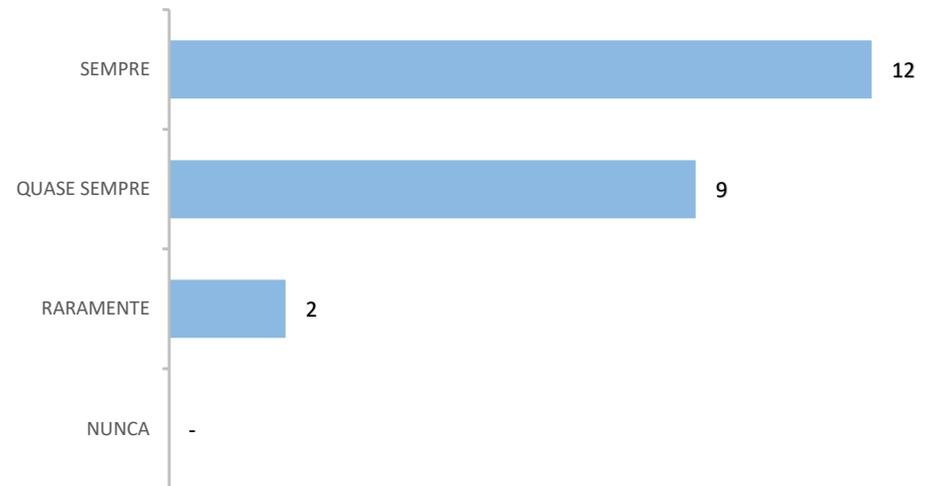
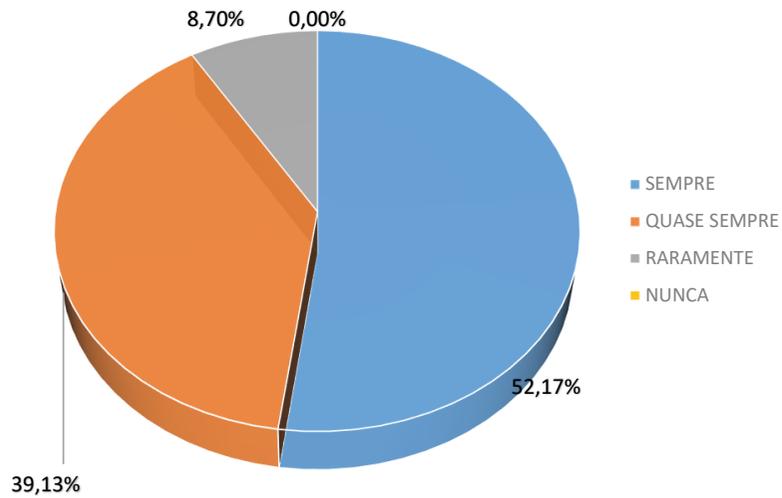




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

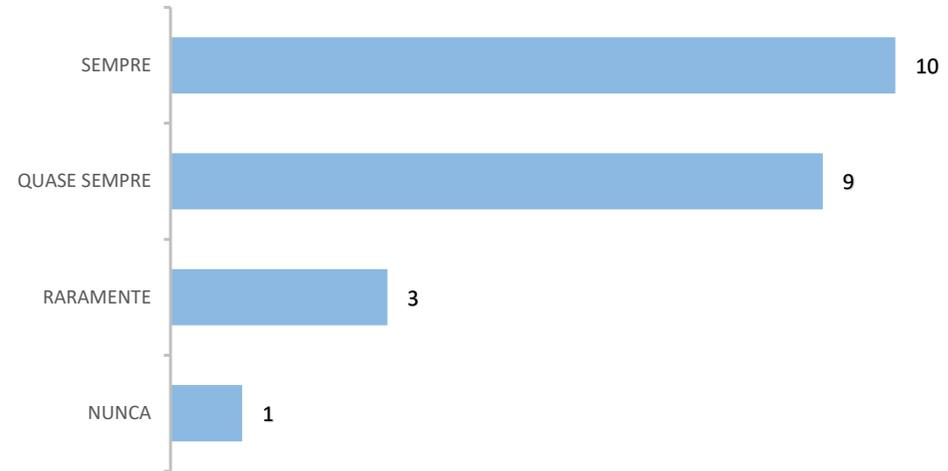
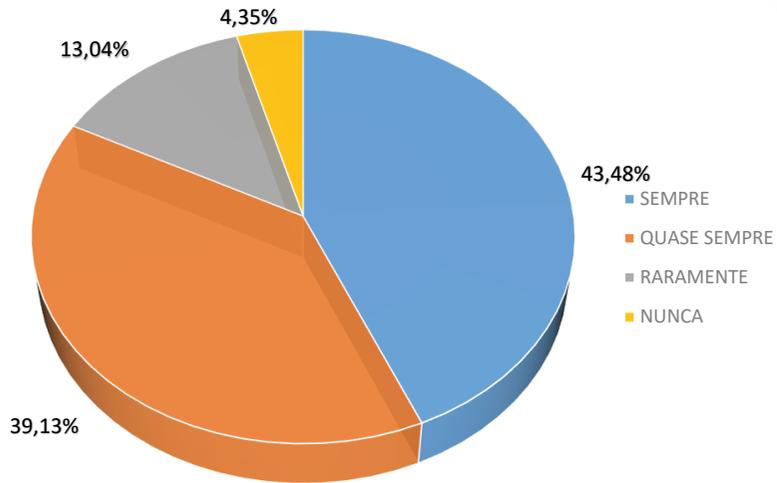


Você acessa o portal frequentemente?

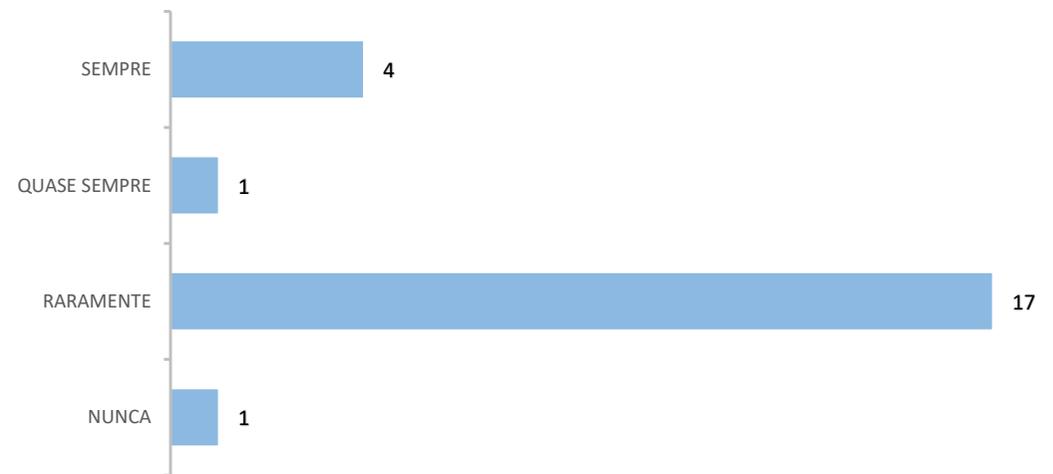
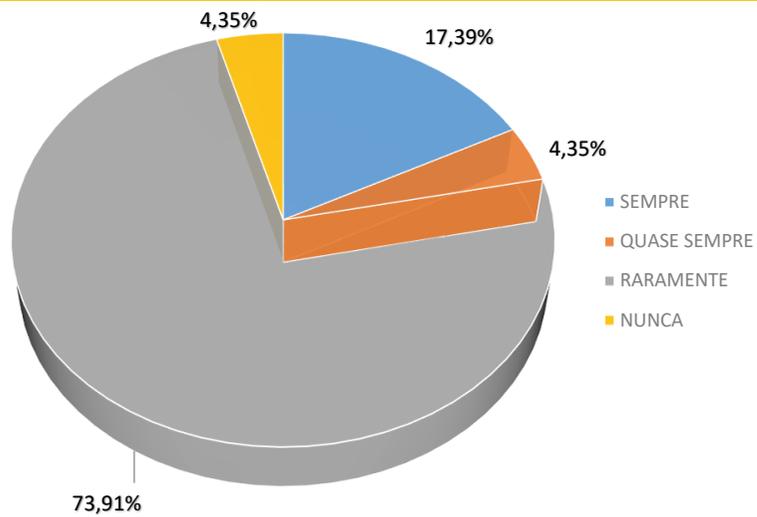




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

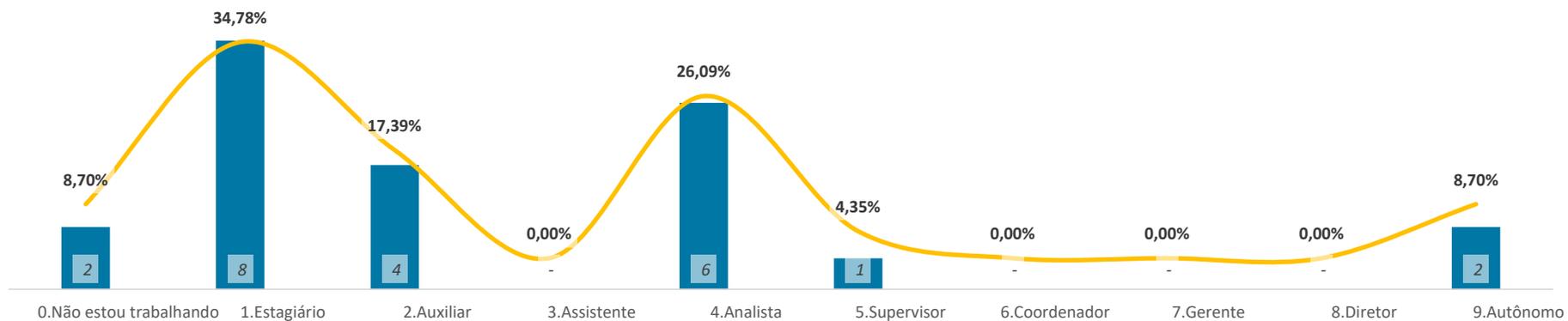


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

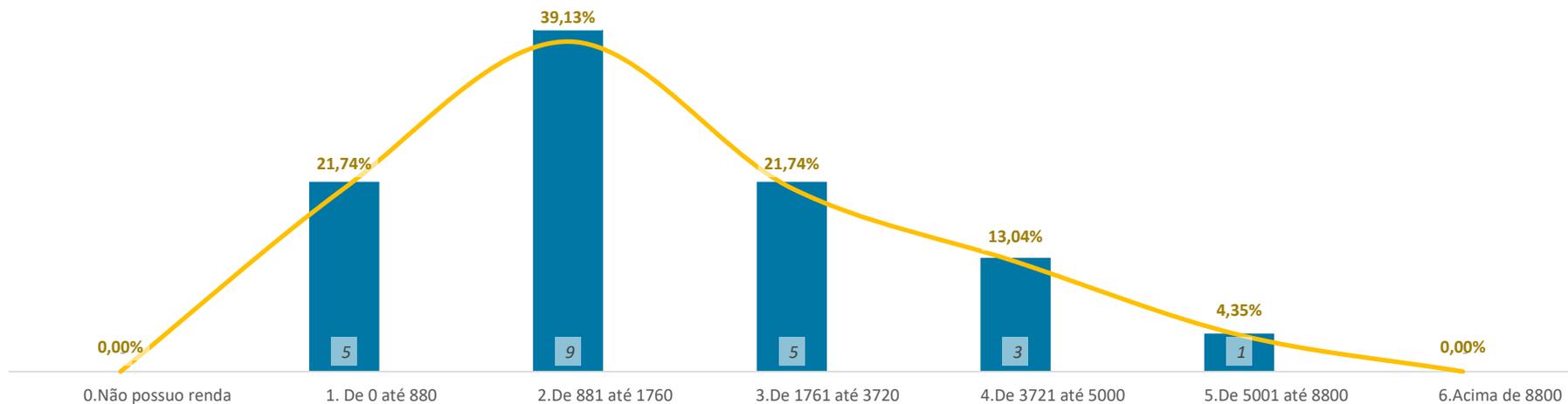




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

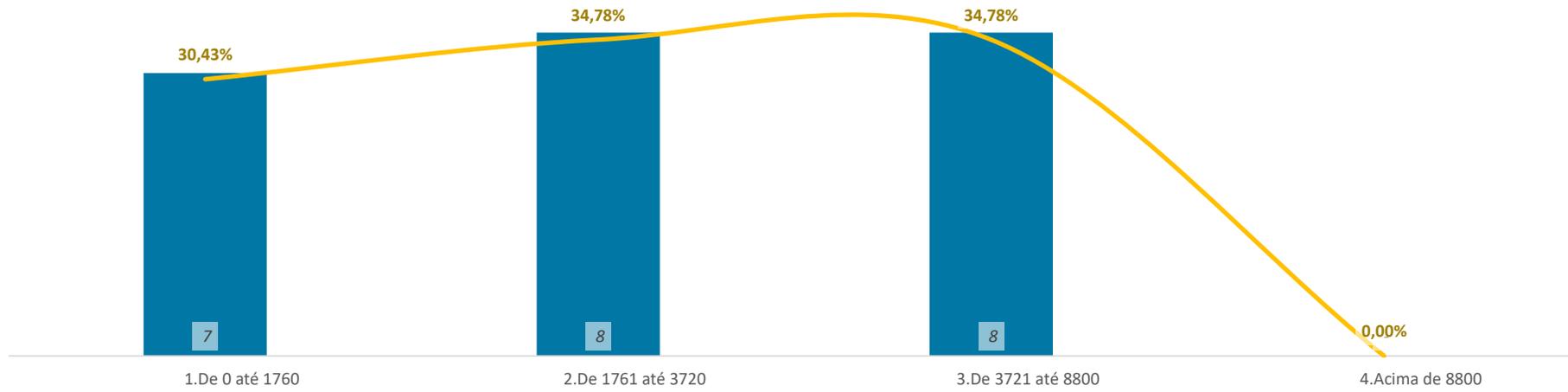


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	21,74%	10	43,48%	6	26,09%	2	8,70%	23
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	21,74%	10	43,48%	6	26,09%	2	8,70%	23
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	21,74%	10	43,48%	6	26,09%	2	8,70%	23
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	21,74%	10	43,48%	6	26,09%	2	8,70%	23
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	25,00%	35	38,04%	24	26,09%	10	10,87%	92
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	26,09%	9	39,13%	6	26,09%	2	8,70%	23
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	26,09%	9	39,13%	6	26,09%	2	8,70%	23
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	26,09%	9	39,13%	6	26,09%	2	8,70%	23
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	17	24,64%	26	37,68%	18	26,09%	8	11,59%	69
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	26,09%	6	26,09%	7	30,43%	4	17,39%	23
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	26,09%	6	26,09%	7	30,43%	4	17,39%	23
ASPECTO - Secretaria	4	17,39%	10	43,48%	6	26,09%	3	13,04%	23
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	17,39%	10	43,48%	6	26,09%	3	13,04%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	7	30,43%	10	43,48%	5	21,74%	1	4,35%	23
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	30,43%	10	43,48%	5	21,74%	1	4,35%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	10	21,74%	21	56,52%	11	17,39%	4	13,04%	46
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	13,04%	13	56,52%	4	17,39%	3	13,04%	23
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	13,04%	13	56,52%	4	17,39%	3	13,04%	23
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	13,04%	13	56,52%	4	17,39%	3	13,04%	23
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	30,43%	8	34,78%	7	30,43%	1	4,35%	23
ASPECTO - Setor Financeiro	7	30,43%	8	34,78%	7	30,43%	1	4,35%	23
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	30,43%	8	34,78%	7	30,43%	1	4,35%	23
Eixo 5: Infraestrutura Física	9	39,13%	9	39,13%	4	17,39%	1	4,35%	23
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	39,13%	9	39,13%	4	17,39%	1	4,35%	23
ASPECTO - Biblioteca	9	39,13%	9	39,13%	4	17,39%	1	4,35%	23
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	39,13%	9	39,13%	4	17,39%	1	4,35%	23



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	79	49,07%	60	37,27%	19	11,80%	3	1,86%	161
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	79	49,07%	60	37,27%	19	11,80%	3	1,86%	161
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	67	58,26%	39	33,91%	8	6,96%	1	0,87%	115
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	69,57%	5	21,74%	2	8,70%	-	0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	60,87%	8	34,78%	1	4,35%	-	0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	60,87%	8	34,78%	1	4,35%	-	0,00%	23
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	52,17%	8	34,78%	2	8,70%	1	4,35%	23
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	47,83%	10	43,48%	2	8,70%	-	0,00%	23
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	6	26,09%	10	43,48%	5	21,74%	2	8,70%	23
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	26,09%	10	43,48%	5	21,74%	2	8,70%	23
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	26,09%	11	47,83%	6	26,09%	-	0,00%	23
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	26,09%	11	47,83%	6	26,09%	-	0,00%	23
Eixo 5: Infraestrutura Física	26	37,68%	19	27,54%	22	31,88%	2	2,90%	69
Dimensão 7: Infraestrutura Física	26	37,68%	19	27,54%	22	31,88%	2	2,90%	69
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	26	37,68%	19	27,54%	22	31,88%	2	2,90%	69
Você acessa o portal frequentemente?	12	52,17%	9	39,13%	2	8,70%	-	0,00%	23
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	43,48%	9	39,13%	3	13,04%	1	4,35%	23
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	17,39%	1	4,35%	17	73,91%	1	4,35%	23



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	22	96%	1	4%	23
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	96%	1	4%	23
ASPECTO - Satisfação com o curso	22	96%	1	4%	23
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	22	96%	1	4%	23
Eixo 4: Políticas de Gestão	69				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	69				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	69				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	23				
0. Não estou trabalhando	2	8,70%			
1. Estagiário	8	34,78%			
2. Auxiliar	4	17,39%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	6	26,09%			
5. Supervisor	1	4,35%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	8,70%			
Qual a sua renda mensal atual?	23				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	5	21,74%			
2. De 881 até 1760	9	39,13%			
3. De 1761 até 3720	5	21,74%			
4. De 3721 até 5000	3	13,04%			
5. De 5001 até 8800	1	4,35%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	23				
1. De 0 até 1760	7	30,43%			
2. De 1761 até 3720	8	34,78%			
3. De 3721 até 8800	8	34,78%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			