



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 25,00%	16 57,14%	5 17,86%	- 0,00%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 21,43%	10 35,71%	9 32,14%	3 10,71%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15 53,57%	10 35,71%	3 10,71%	- 0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 42,86%	14 50,00%	2 7,14%	- 0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13 46,43%	14 50,00%	1 3,57%	- 0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 42,86%	11 39,29%	5 17,86%	- 0,00%	28
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13 46,43%	12 42,86%	3 10,71%	- 0,00%	28
Você acessa o portal frequentemente?	10 35,71%	15 53,57%	3 10,71%	- 0,00%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 46,43%	12 42,86%	3 10,71%	- 0,00%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 14,29%	8 28,57%	14 50,00%	2 7,14%	28
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>105 37,50%</b>	<b>122 43,57%</b>	<b>48 17,14%</b>	<b>5 1,79%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9 32,14%	14 50,00%	5 17,86%	- 0,00%	28
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 17,86%	14 50,00%	8 28,57%	1 3,57%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 21,43%	15 53,57%	6 21,43%	1 3,57%	28
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 17,86%	14 50,00%	5 17,86%	4 14,29%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 17,86%	14 50,00%	9 32,14%	- 0,00%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 21,43%	15 53,57%	6 21,43%	1 3,57%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 17,86%	17 60,71%	6 21,43%	- 0,00%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 17,86%	12 42,86%	6 21,43%	5 17,86%	28
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>46 20,54%</b>	<b>115 51,34%</b>	<b>51 22,77%</b>	<b>12 5,36%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	32,14%
Localização	1	3,57%
Preço	9	32,14%
Prestígio da Faculdade	1	3,57%
Qualidade do curso	8	28,57%
	28	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	10,71%
Obter melhor emprego	9	32,14%
Obter melhor salário	3	10,71%
Ter um ensino de qualidade	13	46,43%
	28	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	7	25,00%
1.Estagiário	5	17,86%
2.Auxiliar	4	14,29%
3.Assistente	1	3,57%
4.Analista	7	25,00%
5.Supervisor	1	3,57%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	10,71%
	28	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	7,14%
1. De 0 até 880	6	21,43%
2.De 881 até 1760	11	39,29%
3.De 1761 até 3720	5	17,86%
4.De 3721 até 5000	3	10,71%
5.De 5001 até 8800	1	3,57%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	28	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	21,43%
Satisfeito	22	78,57%
	28	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	7,14%
Infraestrutura física	1	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	3	10,71%
Localização	3	10,71%
Mensalidade	3	10,71%
Professor	14	50,00%
	28	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	17,86%
Comunicação com o aluno	7	25,00%
Coordenador	4	14,29%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,57%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	10,71%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	3	10,71%
Professor	4	14,29%
	28	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

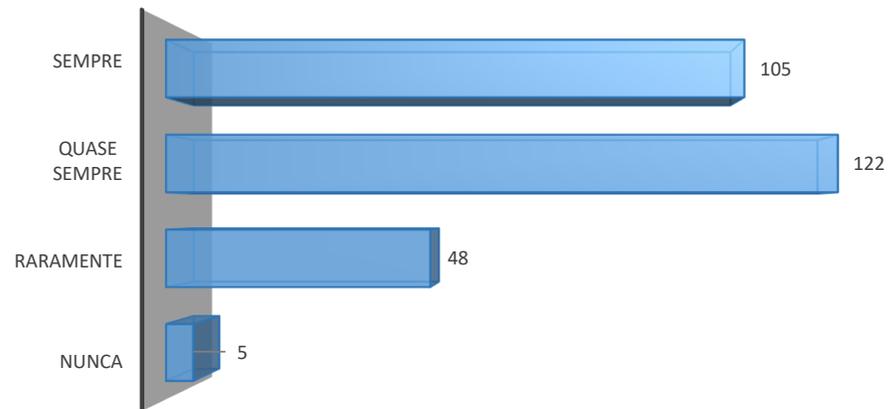
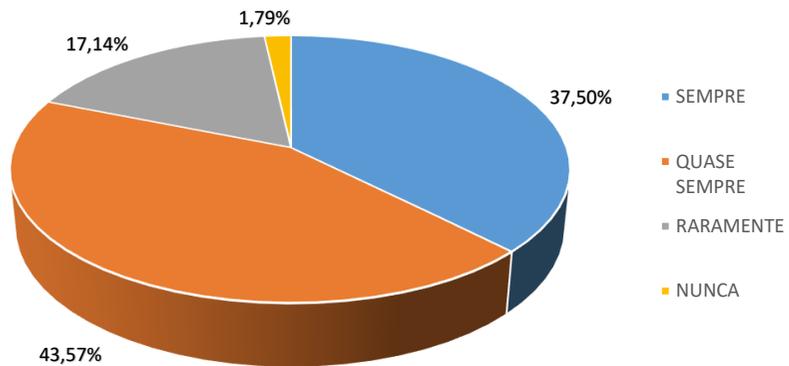
1.De 0 até 1760	12	42,86%
2.De 1761 até 3720	10	35,71%
3.De 3721 até 8800	6	21,43%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	28	100%

## Adesão

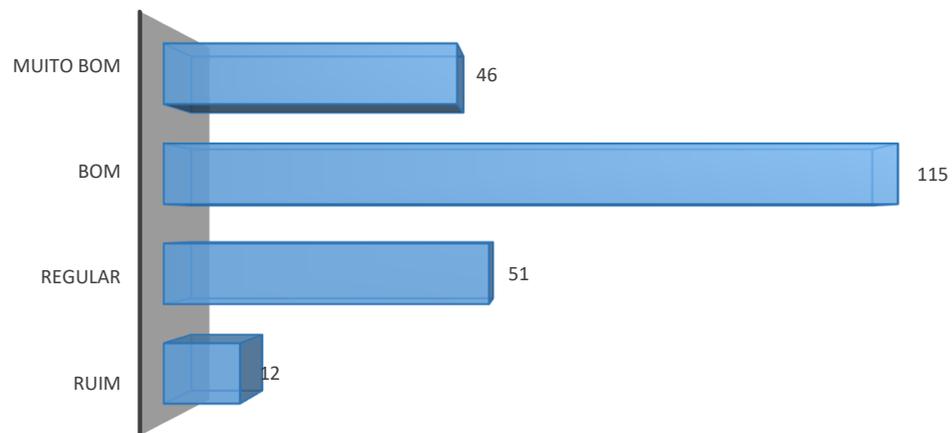
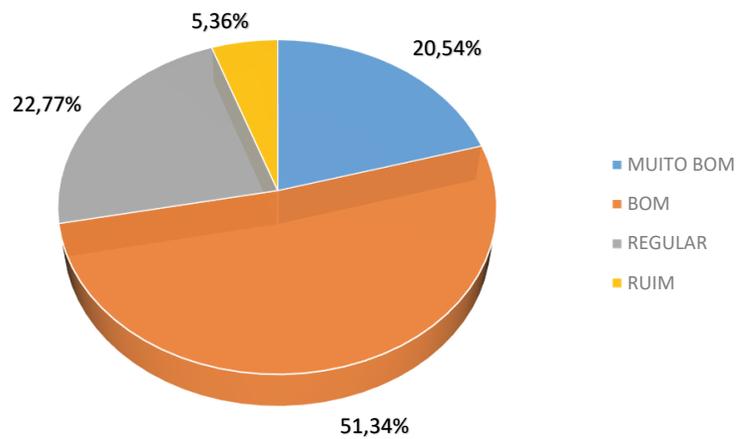
Responderam	28	96,55%
Não Responderam	1	3,45%
Convidados	29	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

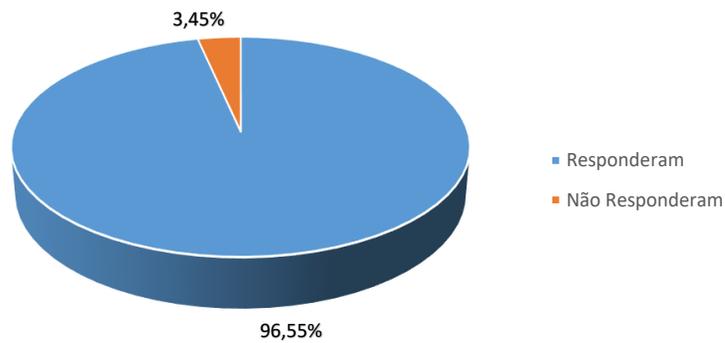


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

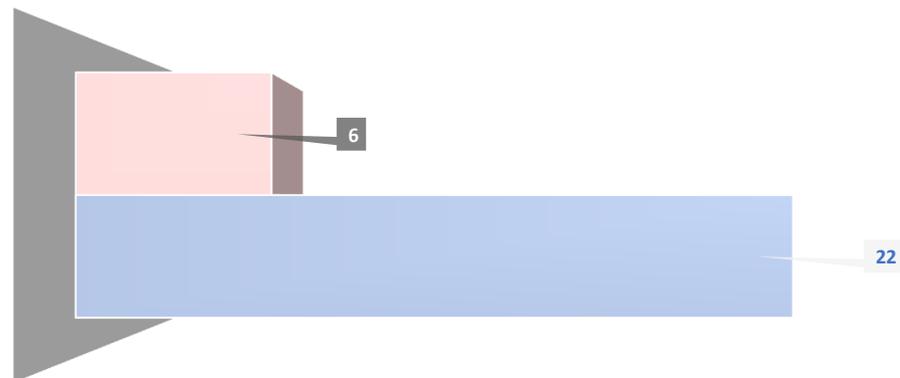
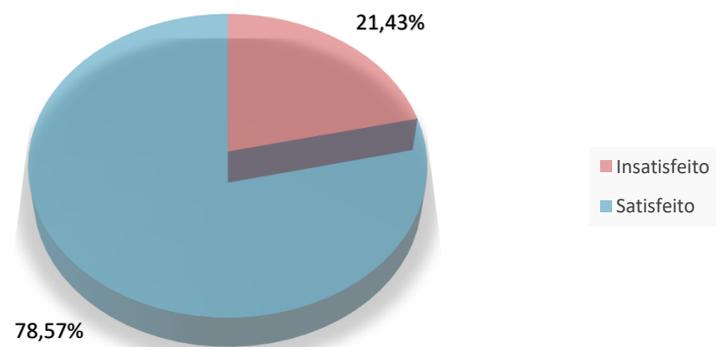




Adesão

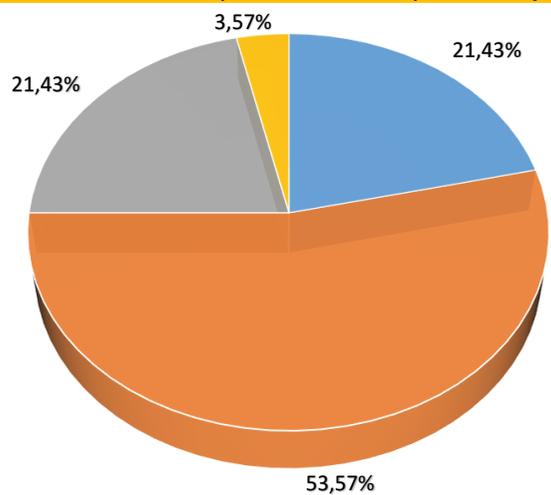


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

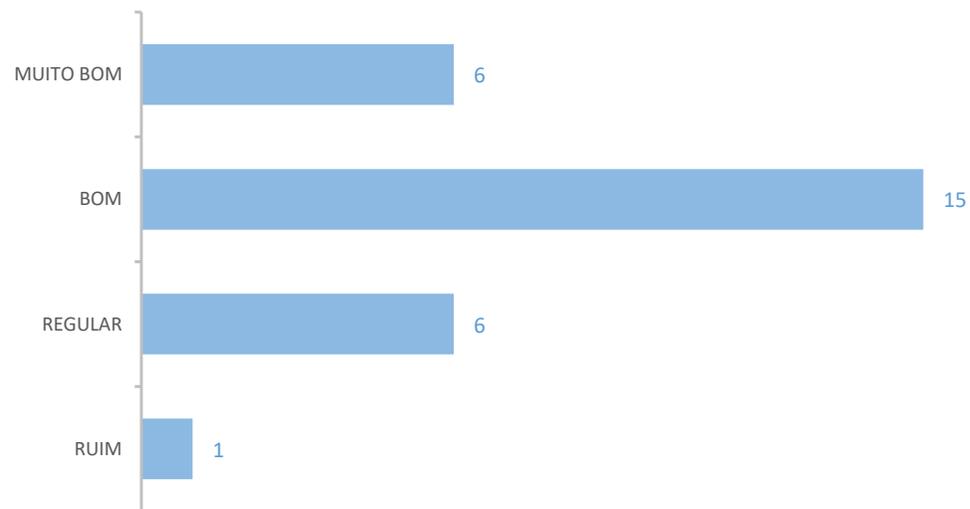




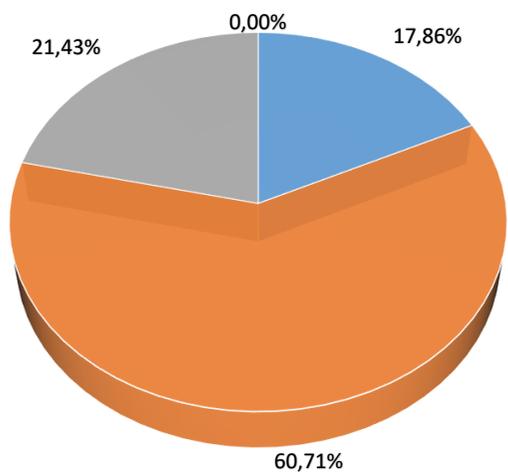
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



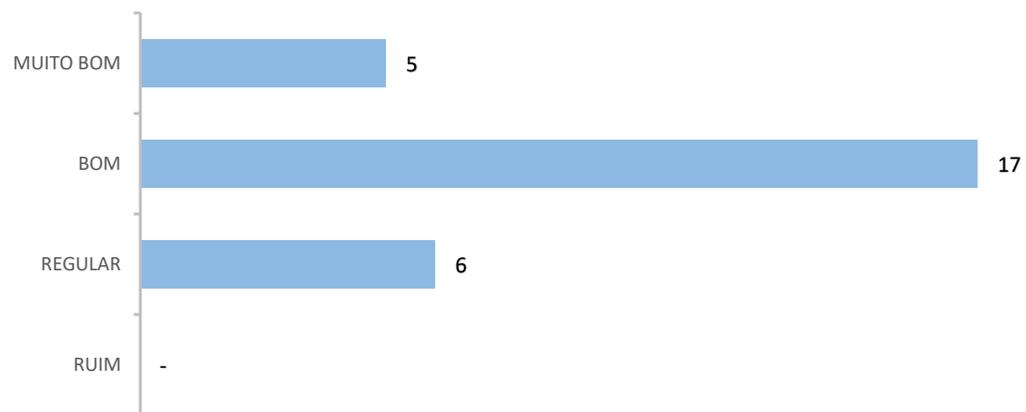
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

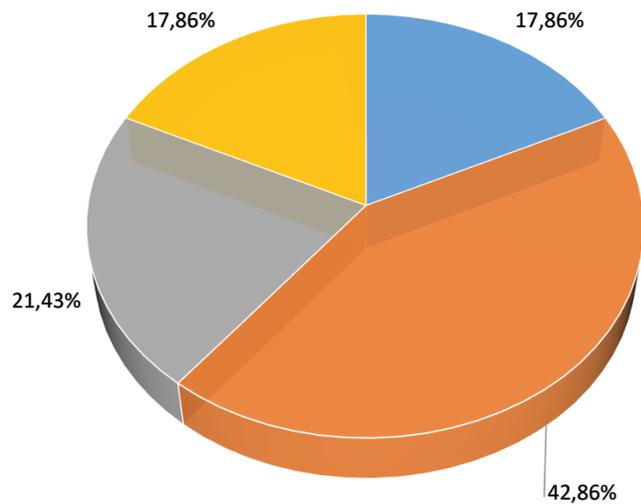


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

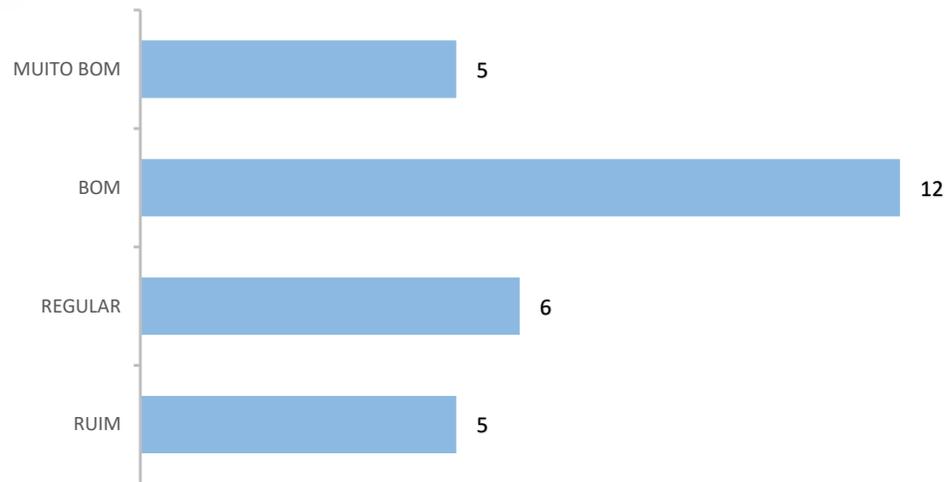




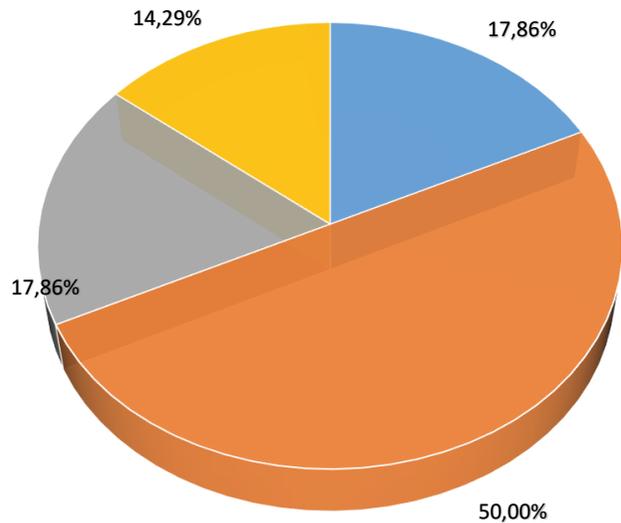
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



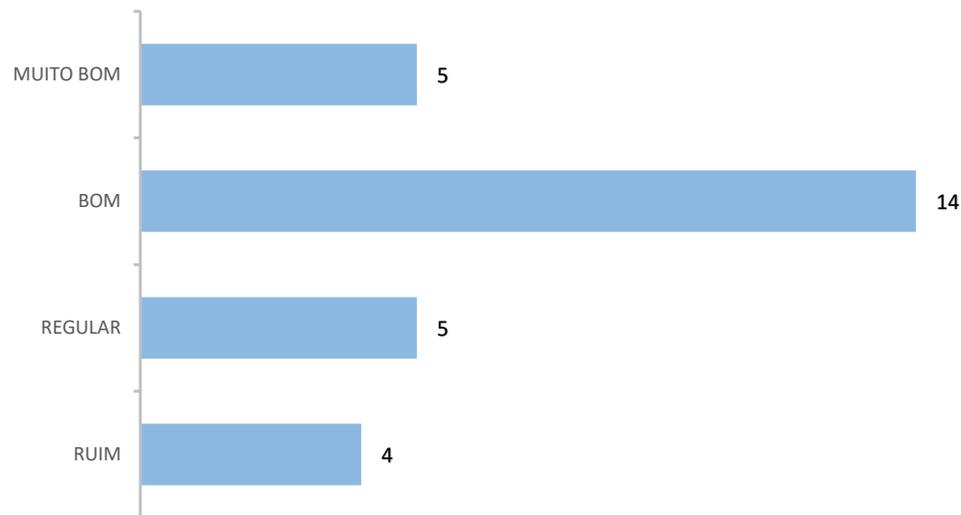
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

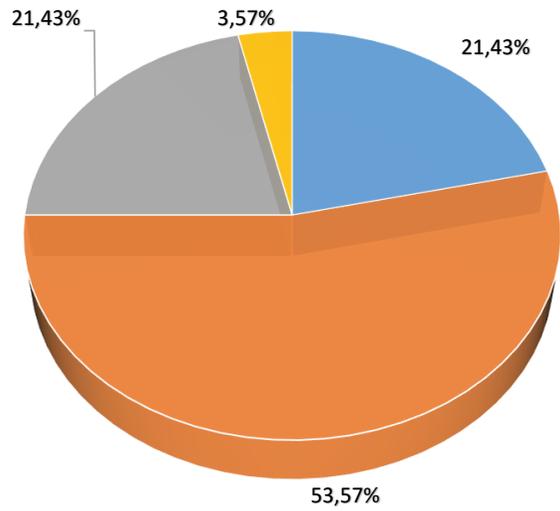


■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

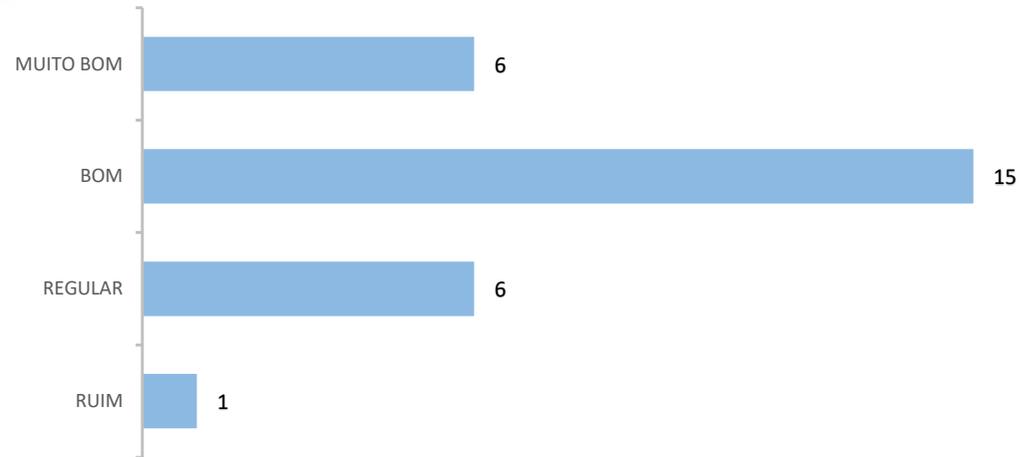




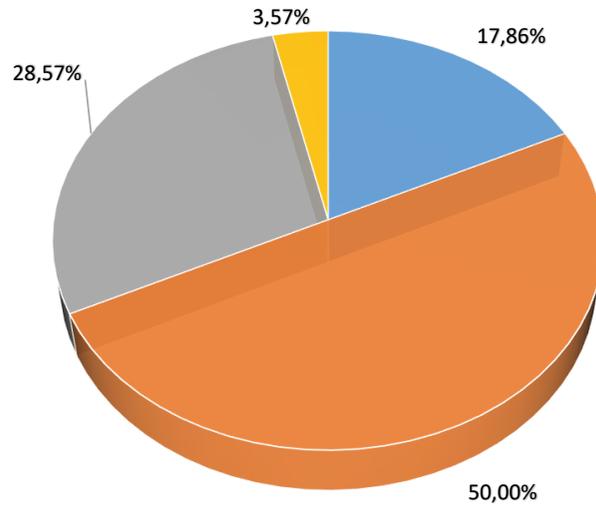
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



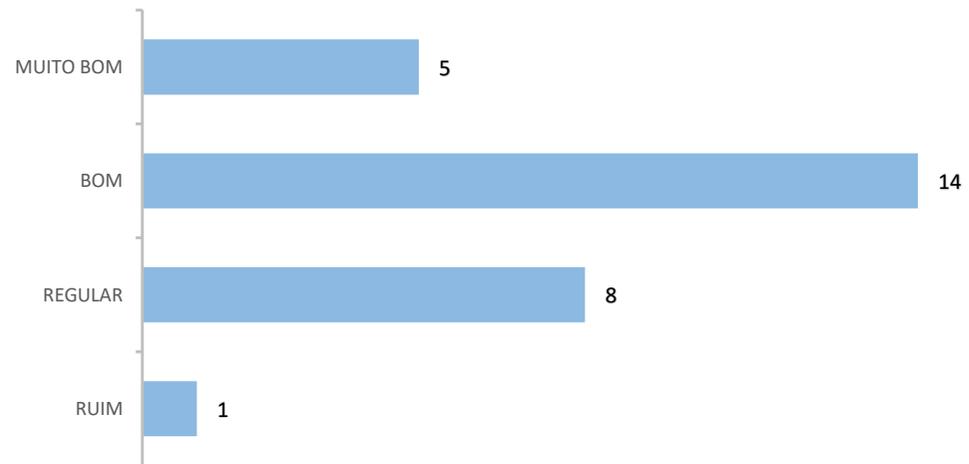
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

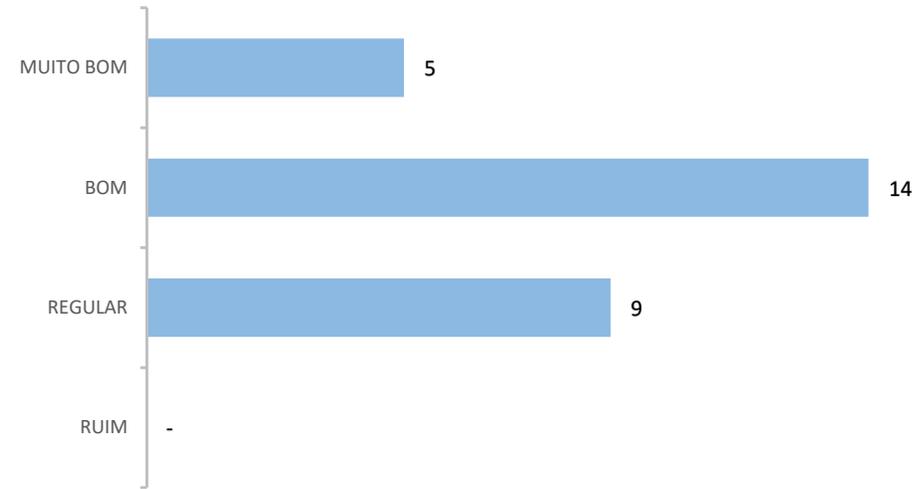
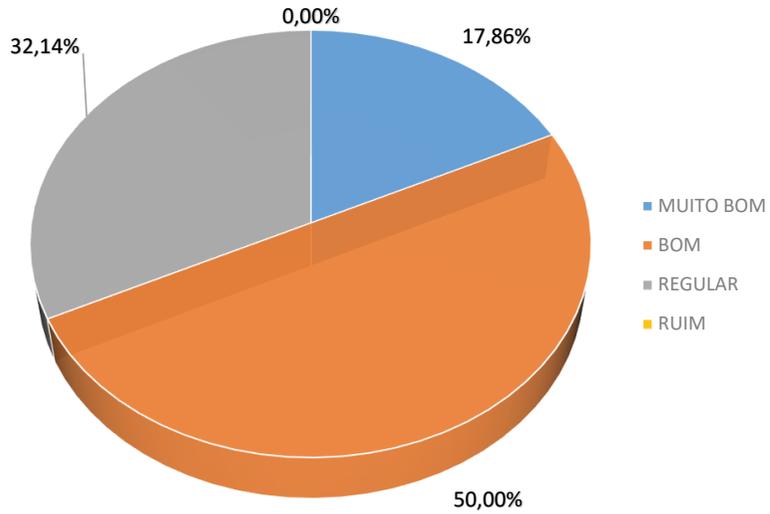


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

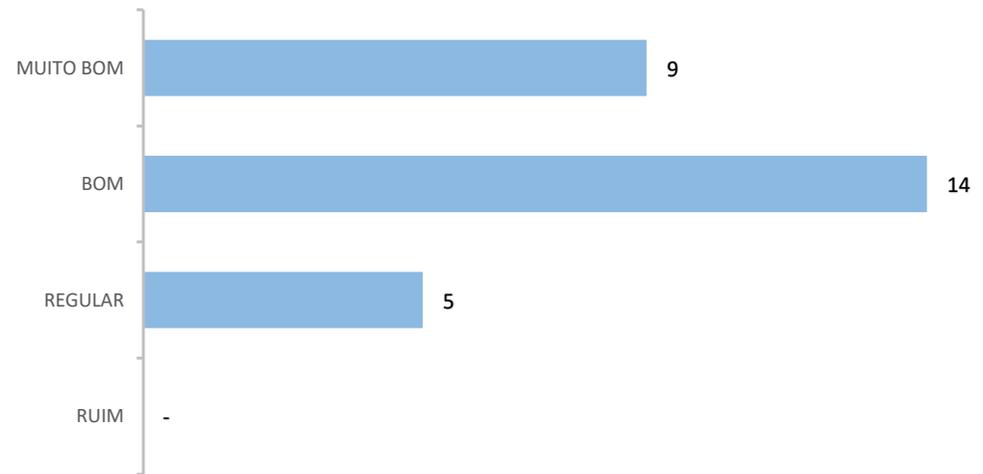
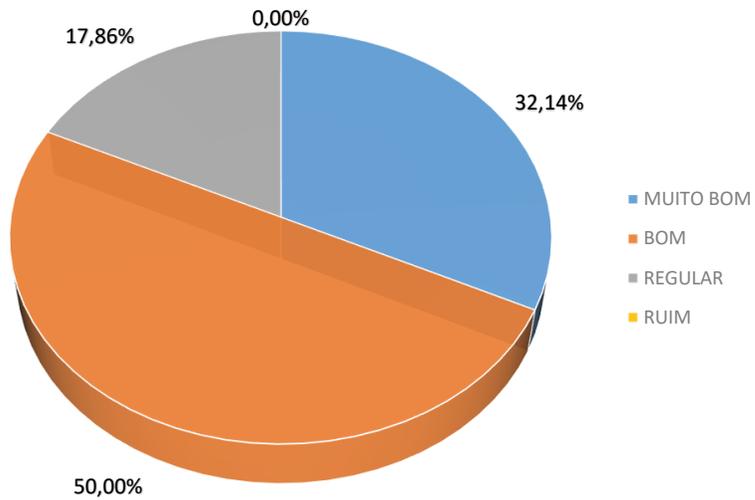




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

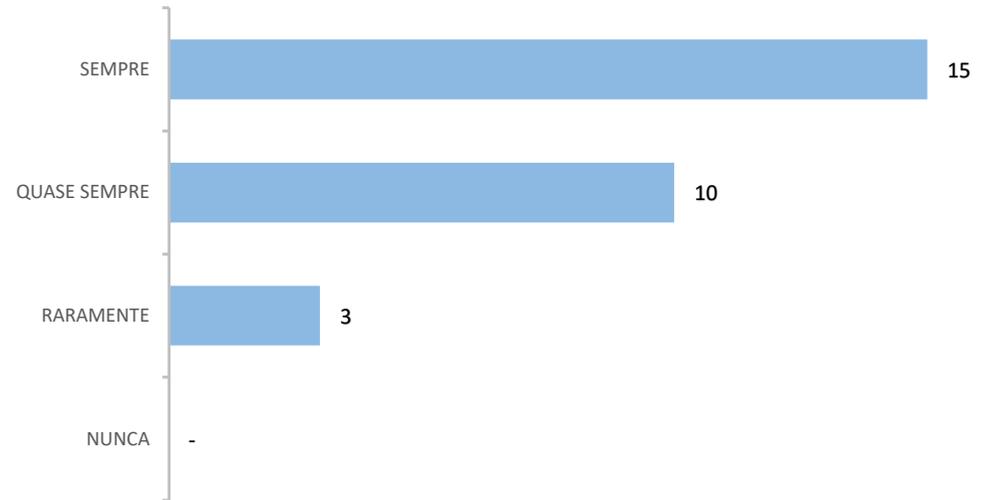
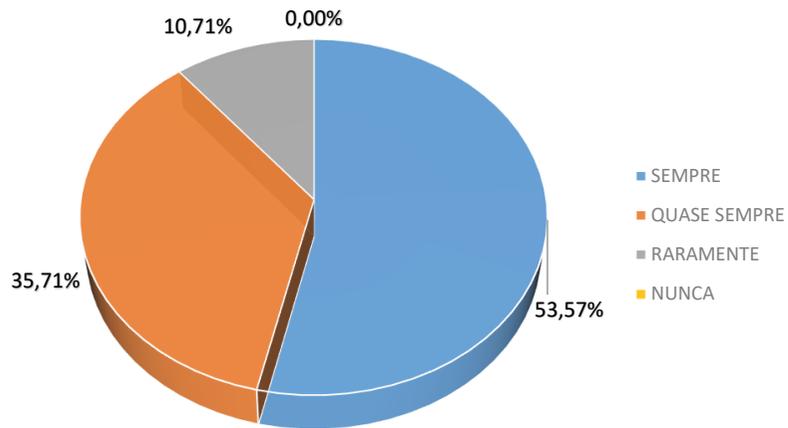


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

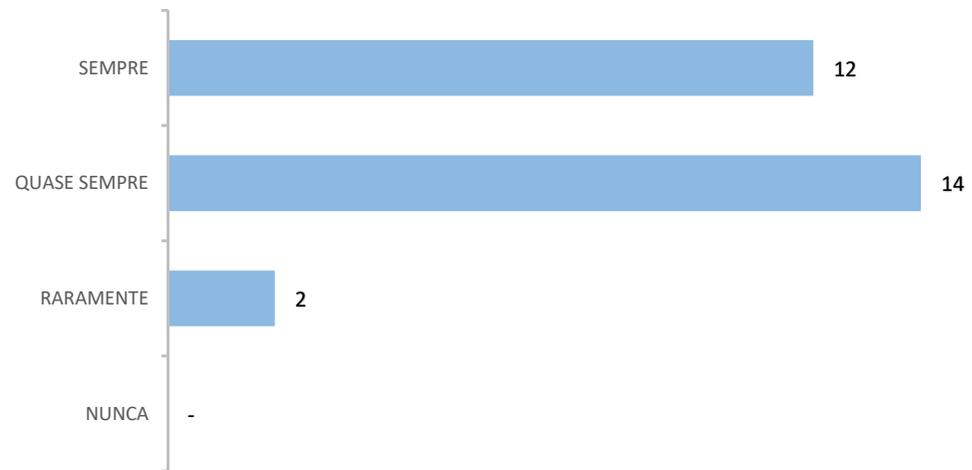
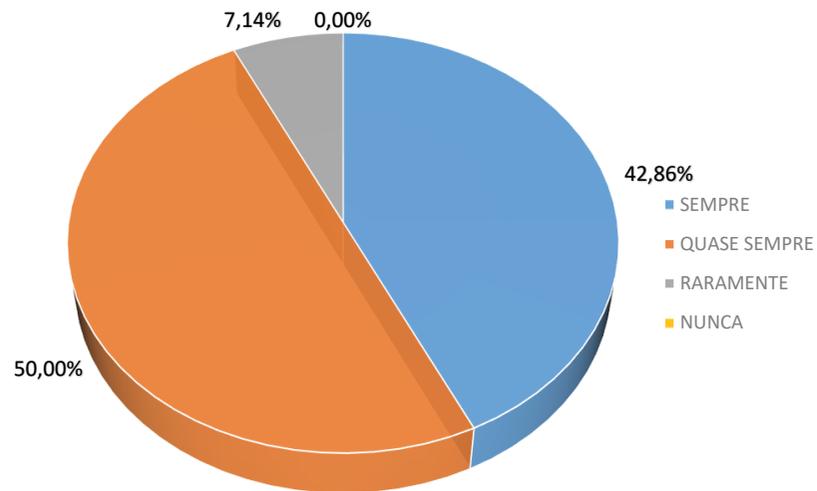




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

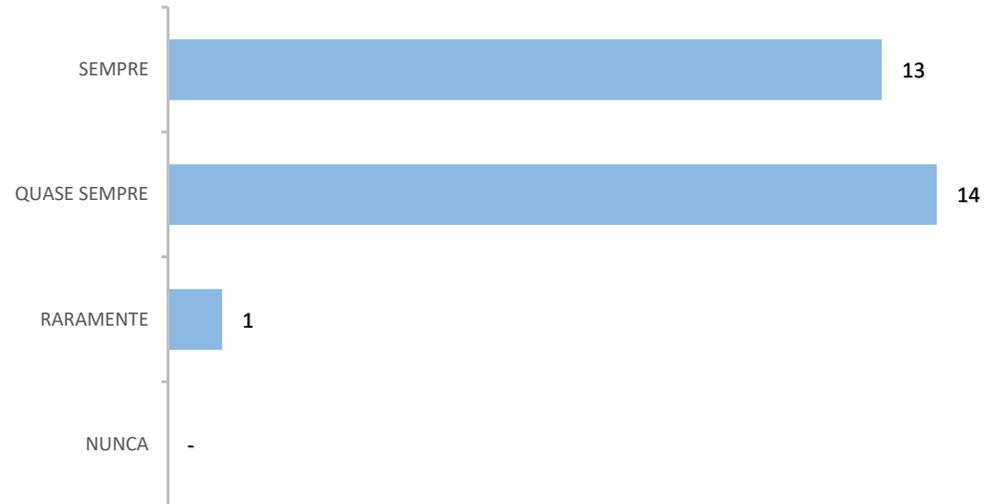
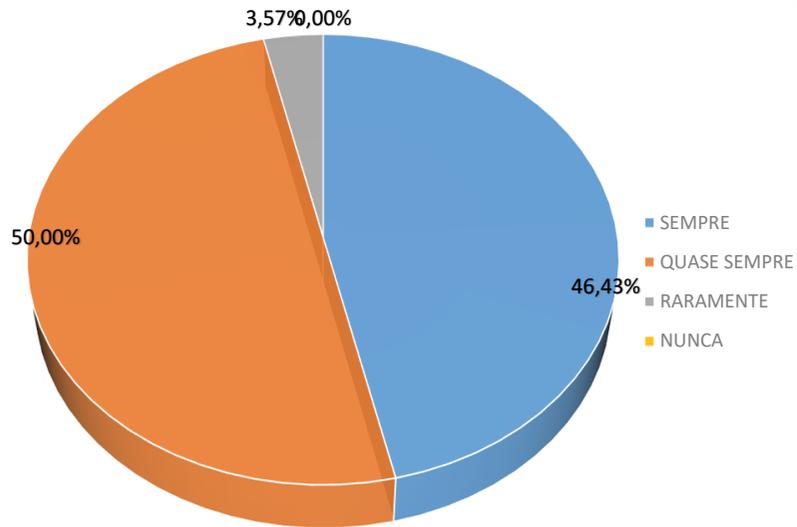


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

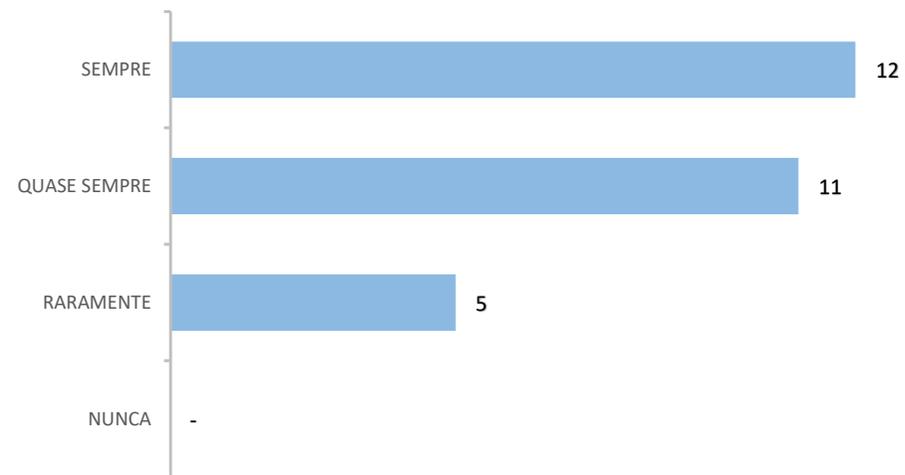
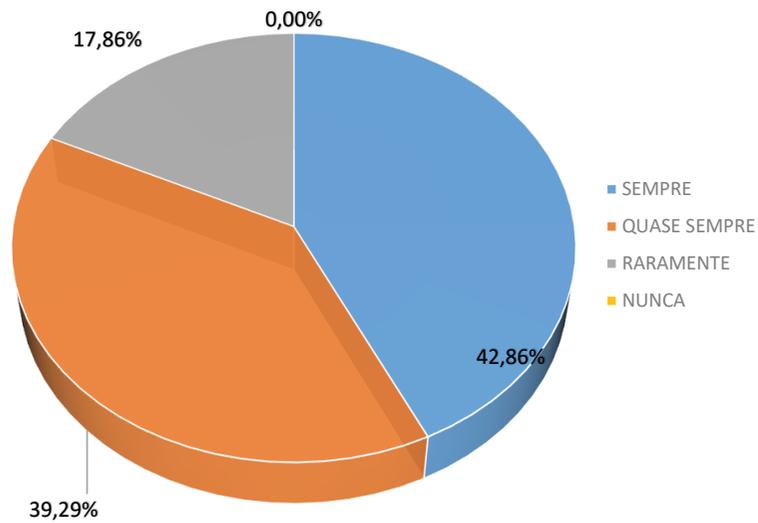




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

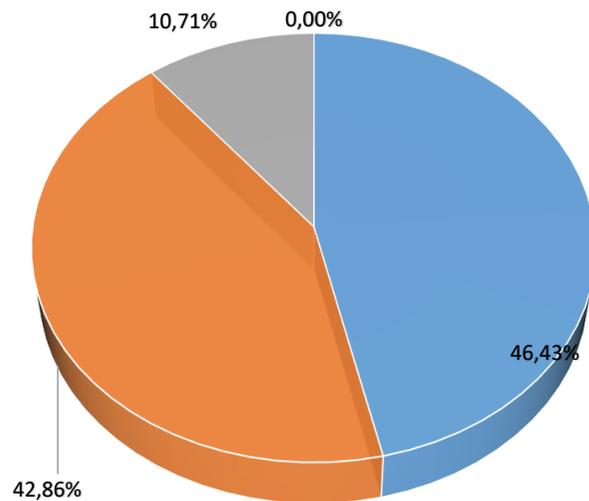


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

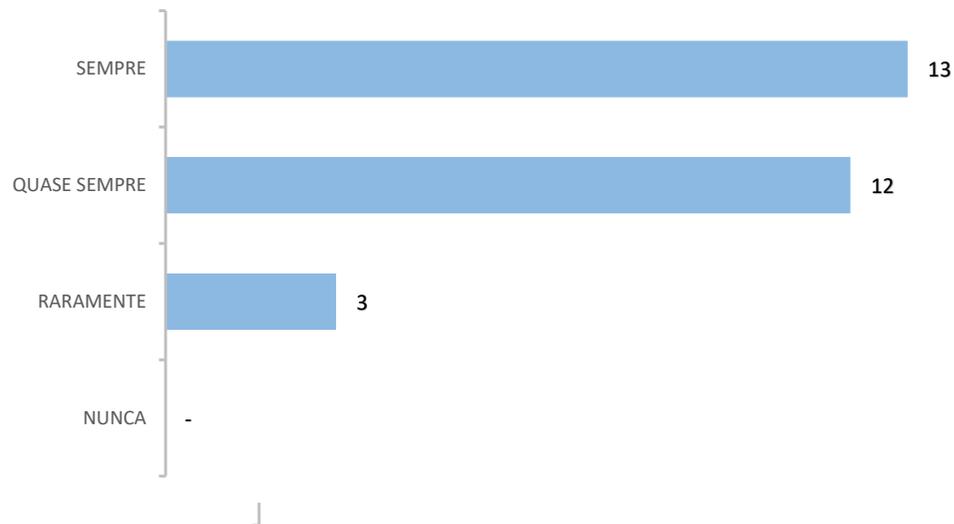




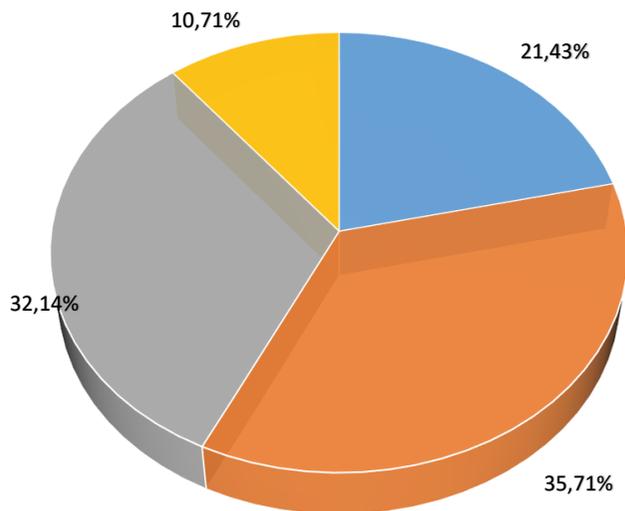
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



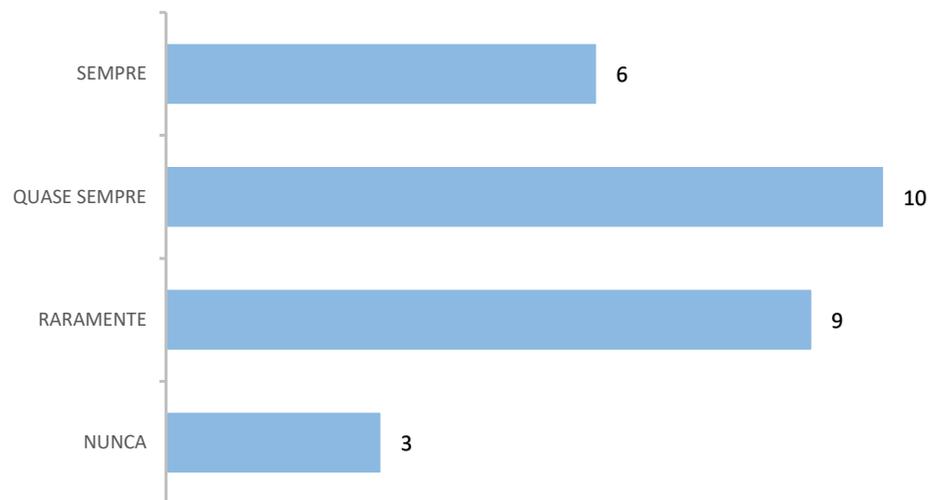
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

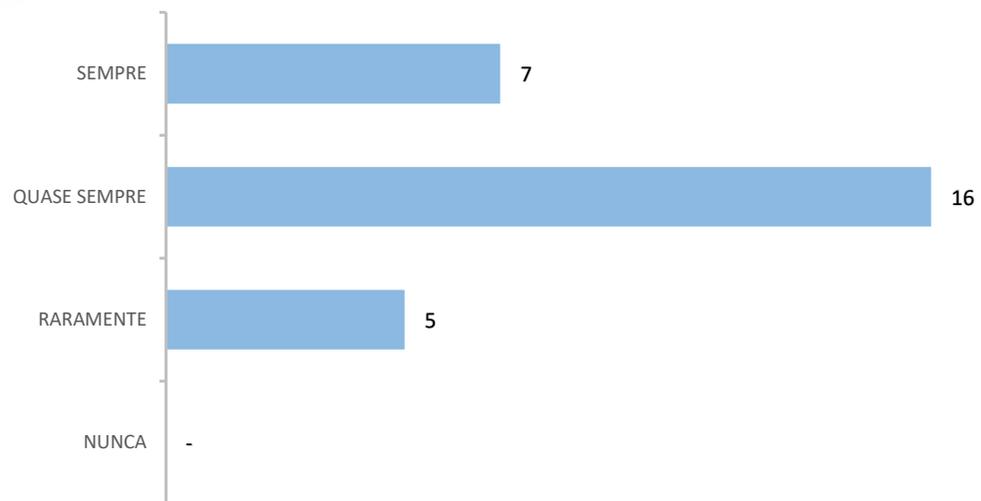
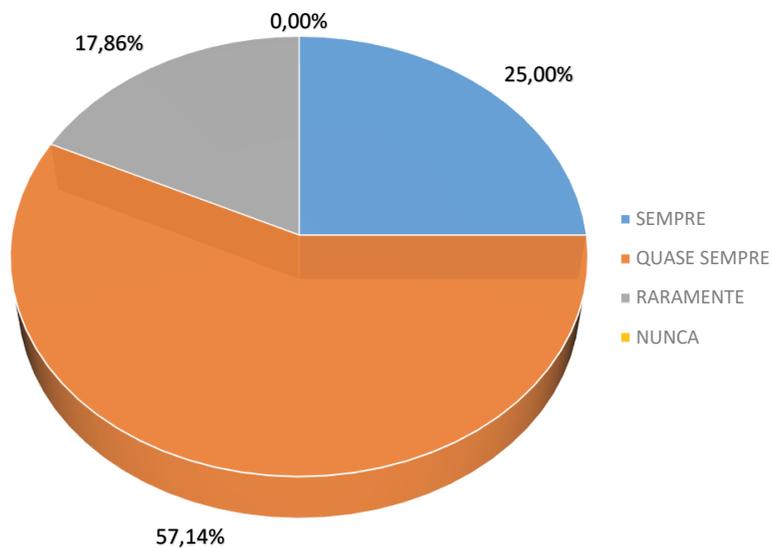


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

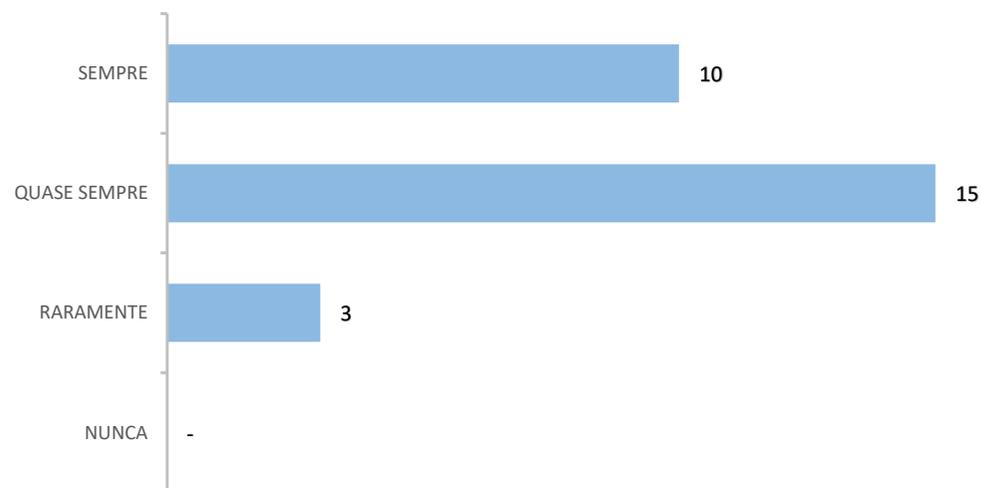
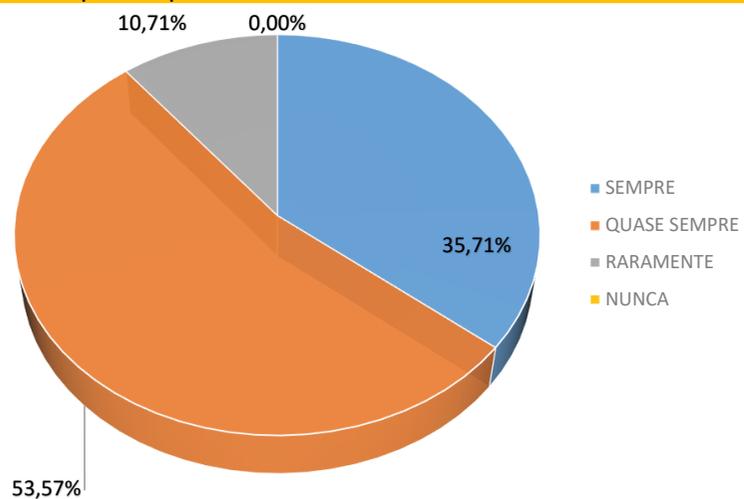




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

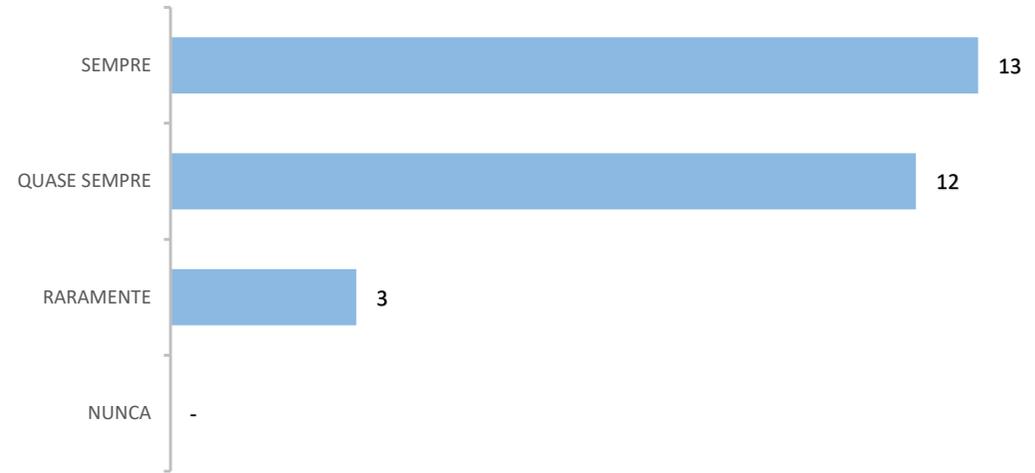
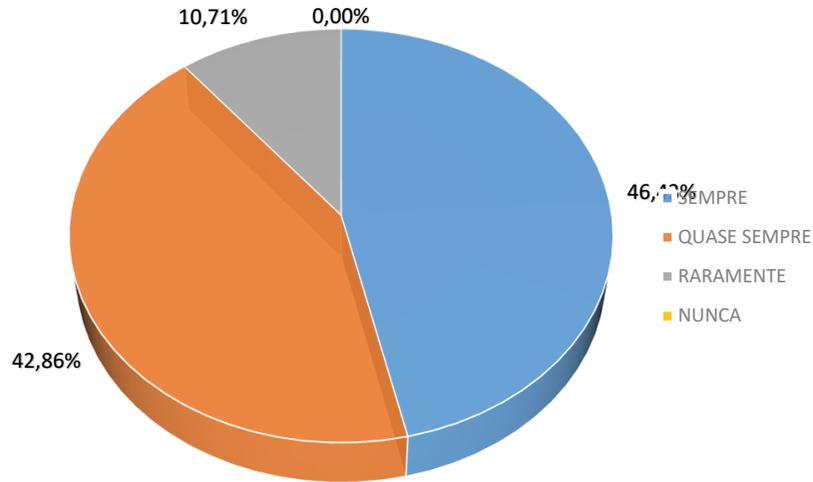


Você acessa o portal frequentemente?

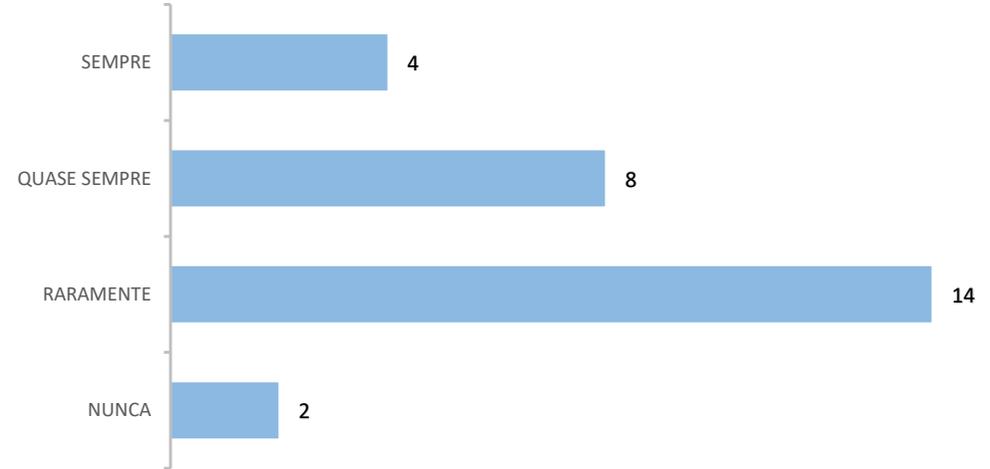
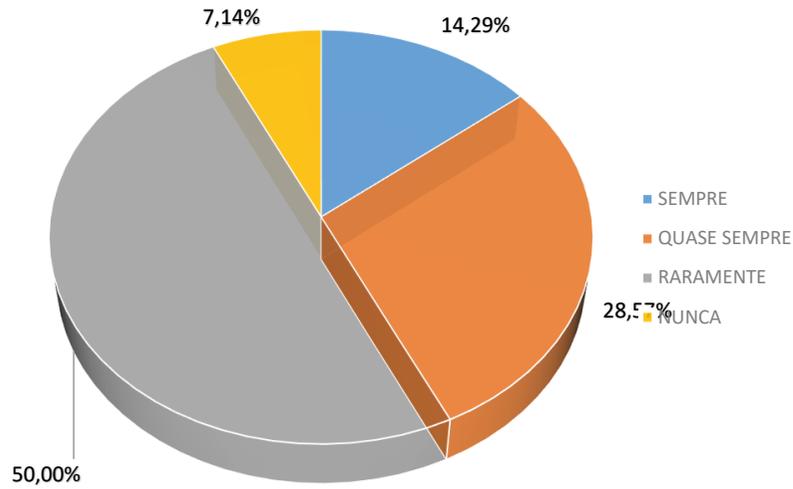




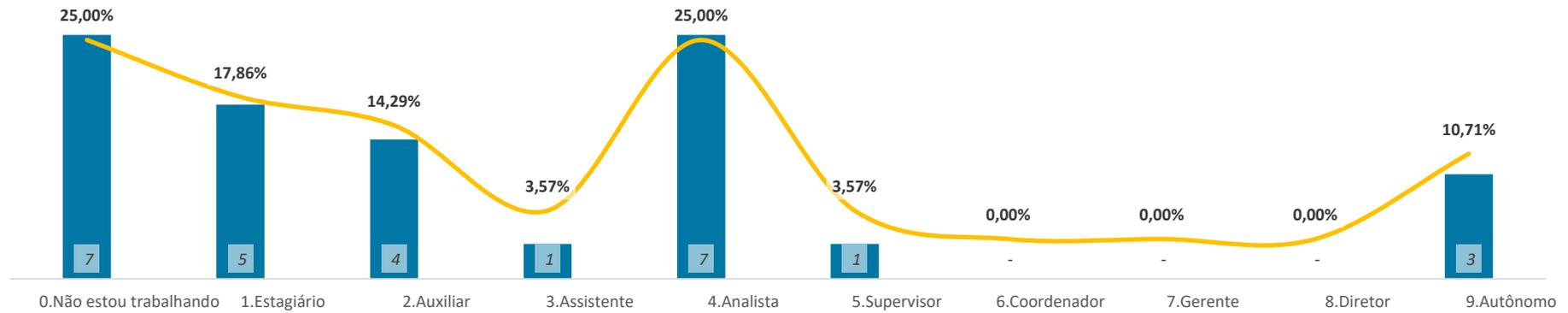
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



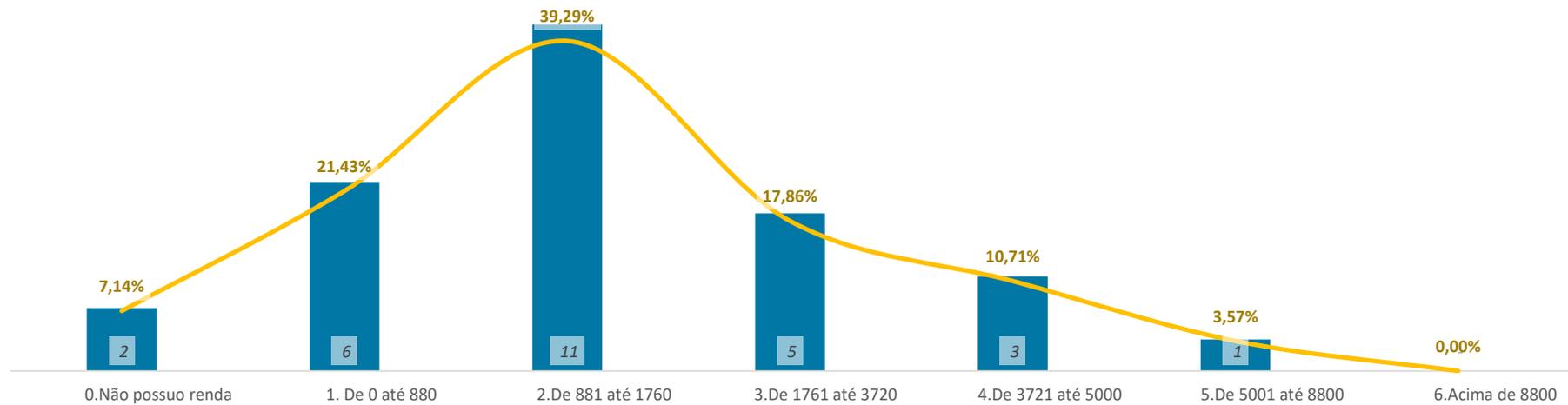
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

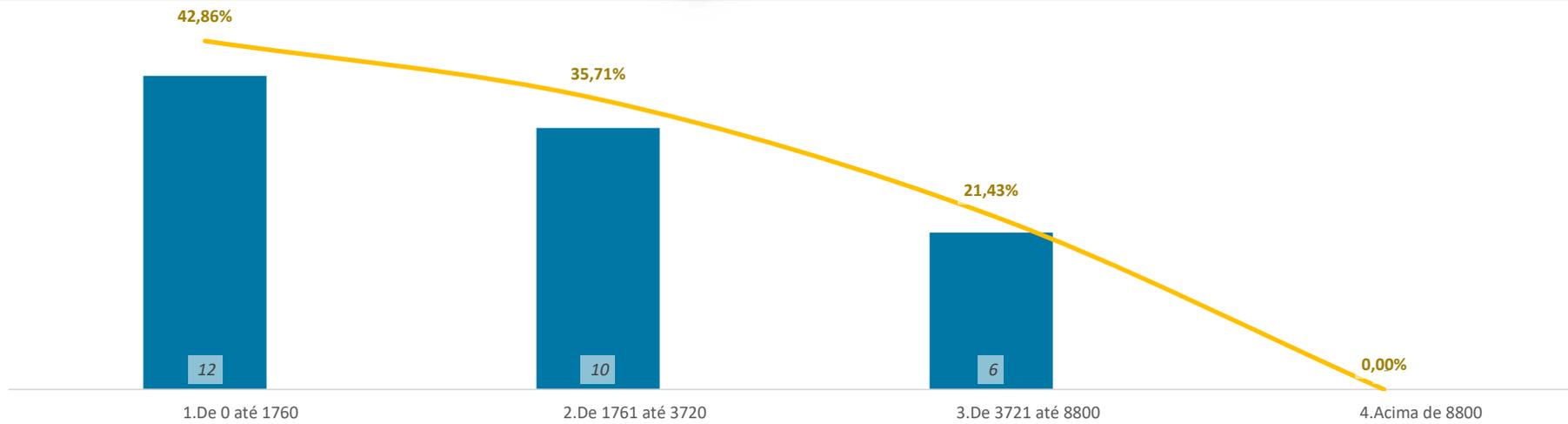


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	21	18,75%	58	51,79%	23	20,54%	10	8,93%	<b>112</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	17,86%	17	60,71%	6	21,43%	-	0,00%	<b>28</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	17,86%	17	60,71%	6	21,43%	-	0,00%	<b>28</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	17,86%	17	60,71%	6	21,43%	-	0,00%	<b>28</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	16	19,05%	41	48,81%	17	20,24%	10	11,90%	<b>84</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	17,86%	12	42,86%	6	21,43%	5	17,86%	<b>28</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	17,86%	12	42,86%	6	21,43%	5	17,86%	<b>28</b>
ASPECTO - Secretaria	5	17,86%	14	50,00%	5	17,86%	4	14,29%	<b>28</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	17,86%	14	50,00%	5	17,86%	4	14,29%	<b>28</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	21,43%	15	53,57%	6	21,43%	1	3,57%	<b>28</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	10	17,86%	28	50,00%	17	28,57%	1	3,57%	<b>56</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	17,86%	14	50,00%	8	28,57%	1	3,57%	<b>28</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	17,86%	14	50,00%	8	28,57%	1	3,57%	<b>28</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	17,86%	14	50,00%	8	28,57%	1	3,57%	<b>28</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	17,86%	14	50,00%	9	32,14%	-	0,00%	<b>28</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	5	17,86%	14	50,00%	9	32,14%	-	0,00%	<b>28</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	17,86%	14	50,00%	9	32,14%	-	0,00%	<b>28</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	<b>28</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	<b>28</b>
ASPECTO - Biblioteca	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	<b>28</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	<b>28</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>78</b>	<b>39,80%</b>	<b>87</b>	<b>44,39%</b>	<b>28</b>	<b>14,29%</b>	<b>3</b>	<b>1,53%</b>	<b>196</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	78	39,80%	87	44,39%	28	14,29%	3	1,53%	196
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	65	46,43%	61	43,57%	14	10,00%	-	0,00%	140
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	15	53,57%	10	35,71%	3	10,71%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	42,86%	14	50,00%	2	7,14%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13	46,43%	14	50,00%	1	3,57%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	42,86%	11	39,29%	5	17,86%	-	0,00%	28
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13	46,43%	12	42,86%	3	10,71%	-	0,00%	28
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	6	21,43%	10	35,71%	9	32,14%	3	10,71%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	21,43%	10	35,71%	9	32,14%	3	10,71%	28
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	25,00%	16	57,14%	5	17,86%	-	0,00%	28
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	25,00%	16	57,14%	5	17,86%	-	0,00%	28
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>27</b>	<b>32,14%</b>	<b>35</b>	<b>41,67%</b>	<b>20</b>	<b>23,81%</b>	<b>2</b>	<b>32,14%</b>	<b>84</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	27	32,14%	35	41,67%	20	23,81%	2	2,38%	84
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	27	32,14%	35	41,67%	20	23,81%	2	2,38%	84
Você acessa o portal frequentemente?	10	35,71%	15	53,57%	3	10,71%	-	0,00%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	46,43%	12	42,86%	3	10,71%	-	0,00%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	14,29%	8	28,57%	14	50,00%	2	7,14%	28



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	22	78,57%	6	21,43%	<b>28</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	78,57%	6	21,43%	<b>28</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	22	78,57%	6	21,43%	<b>28</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	22	78,57%	6	21,43%	<b>28</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	84				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	84				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	28				
0. Não estou trabalhando	7	25,00%			
1. Estagiário	5	17,86%			
2. Auxiliar	4	14,29%			
3. Assistente	1	3,57%			
4. Analista	7	25,00%			
5. Supervisor	1	3,57%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	3	10,71%			
Qual a sua renda mensal atual?	28				
0. Não possui renda	2	7,14%			
1. De 0 até 880	6	21,43%			
2. De 881 até 1760	11	39,29%			
3. De 1761 até 3720	5	17,86%			
4. De 3721 até 5000	3	10,71%			
5. De 5001 até 8800	1	3,57%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	28				
1. De 0 até 1760	12	42,86%			
2. De 1761 até 3720	10	35,71%			
3. De 3721 até 8800	6	21,43%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			