



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	24,24%	15	45,45%	9	27,27%	1	3,03%	33
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	27,27%	10	30,30%	12	36,36%	2	6,06%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	54,55%	14	42,42%	1	3,03%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	69,70%	8	24,24%	1	3,03%	1	3,03%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	54,55%	14	42,42%	1	3,03%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	45,45%	15	45,45%	3	9,09%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17	51,52%	13	39,39%	2	6,06%	1	3,03%	33
Você acessa o portal frequentemente?	13	39,39%	15	45,45%	5	15,15%	-	0,00%	33
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	39,39%	16	48,48%	3	9,09%	1	3,03%	33
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	6,06%	6	18,18%	18	54,55%	7	21,21%	33
RESULTADO GERAL	136	41,21%	126	38,18%	55	16,67%	13	3,94%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	33,33%	13	39,39%	8	24,24%	1	3,03%	33
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	12,12%	14	42,42%	13	39,39%	2	6,06%	33
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	15,15%	14	42,42%	12	36,36%	2	6,06%	33
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	12,12%	13	39,39%	12	36,36%	4	12,12%	33
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	12,12%	16	48,48%	11	33,33%	2	6,06%	33
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	6,06%	9	27,27%	14	42,42%	8	24,24%	33
RESULTADO GERAL	38	14,39%	109	41,29%	94	35,61%	23	8,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Ciências da Computação

Período: 2020/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	9	27,27%
Localização	2	6,06%
Preço	14	42,42%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	8	24,24%
	33	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	6,06%
Obter melhor emprego	10	30,30%
Obter melhor salário	3	9,09%
Ter um ensino de qualidade	18	54,55%
	33	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	11	33,33%
1. Estagiário	5	15,15%
2. Auxiliar	6	18,18%
3. Assistente	-	0,00%
4. Analista	6	18,18%
5. Supervisor	2	6,06%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	9,09%
	33	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	6,06%
1. De 0 até 880	10	30,30%
2. De 881 até 1760	16	48,48%
3. De 1761 até 3720	3	9,09%
4. De 3721 até 5000	1	3,03%
5. De 5001 até 8800	1	3,03%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	33	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	21,21%
Satisfeito	26	78,79%
	33	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	4	12,12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	6,06%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	9,09%
Localização	3	9,09%
Mensalidade	6	18,18%
Professor	15	45,45%
	33	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	15,15%
Comunicação com o aluno	10	30,30%
Coordenador	6	18,18%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	6,06%
Infraestrutura Tecnológica	2	6,06%
Localização	2	6,06%
Mensalidade	4	12,12%
Professor	2	6,06%
	33	100%

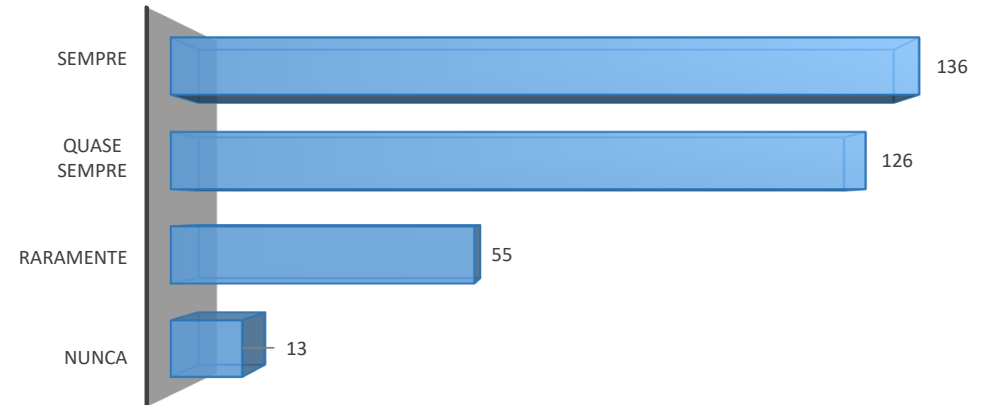
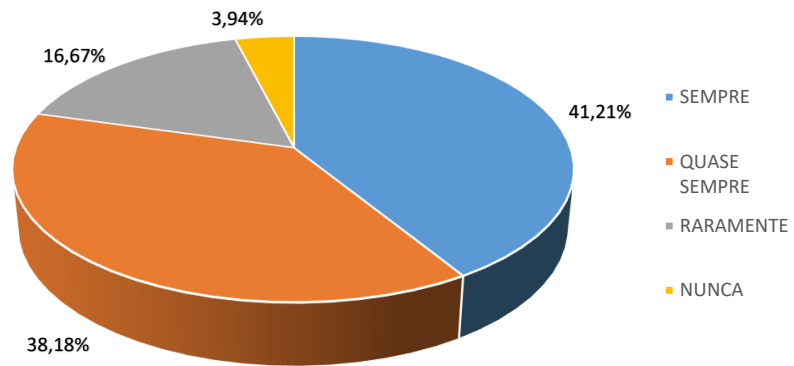
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	10	30,30%
2. De 1761 até 3720	17	51,52%
3. De 3721 até 8800	6	18,18%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	33	100%

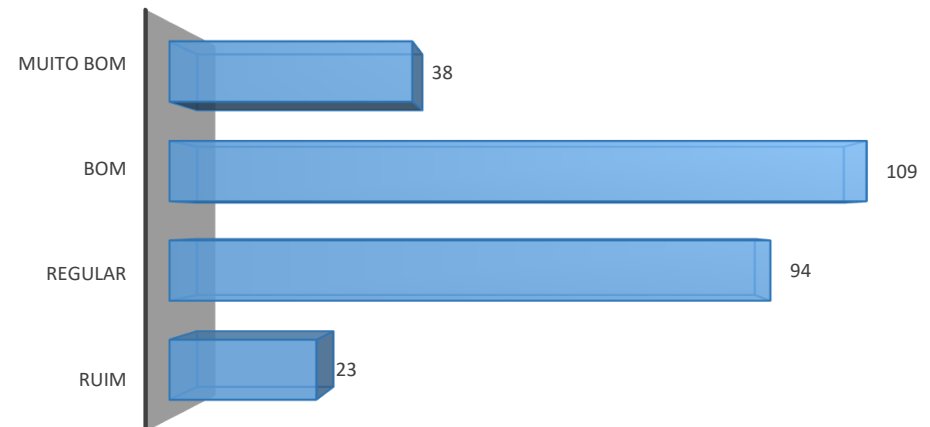
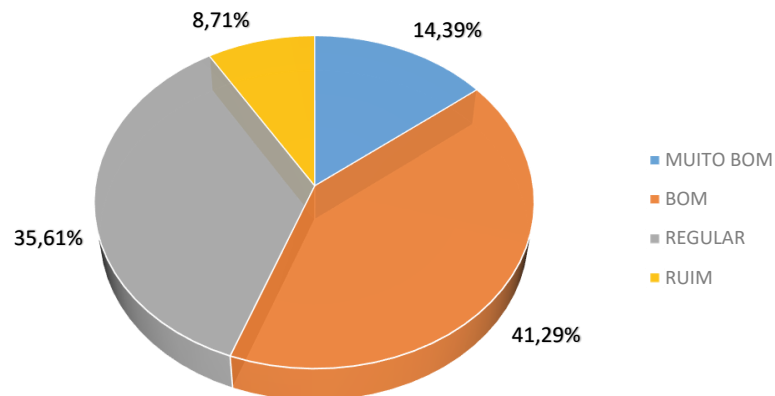
Adesão

Responderam	33	86,84%
Não Responderam	5	13,16%
Convidados	38	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

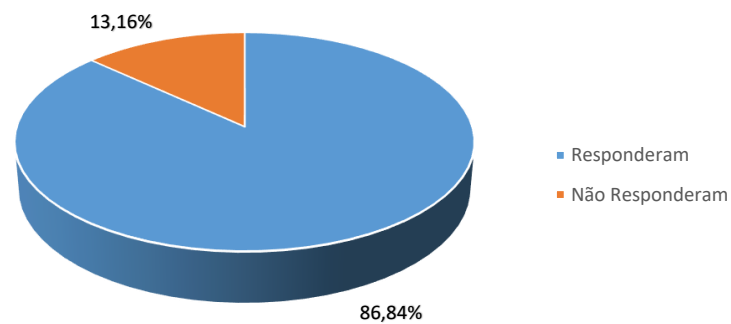


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

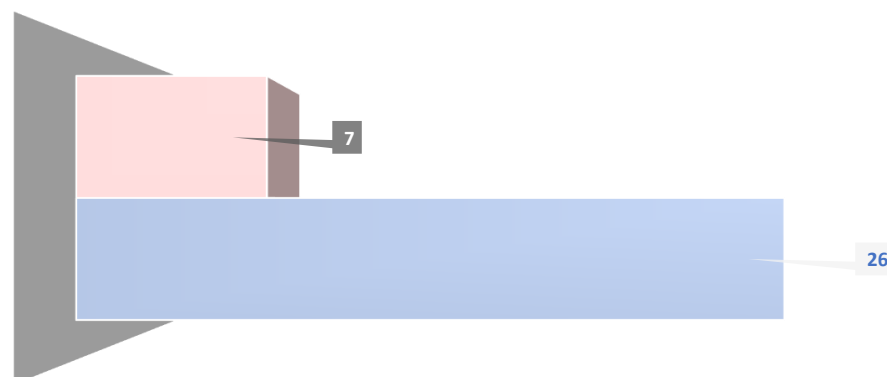
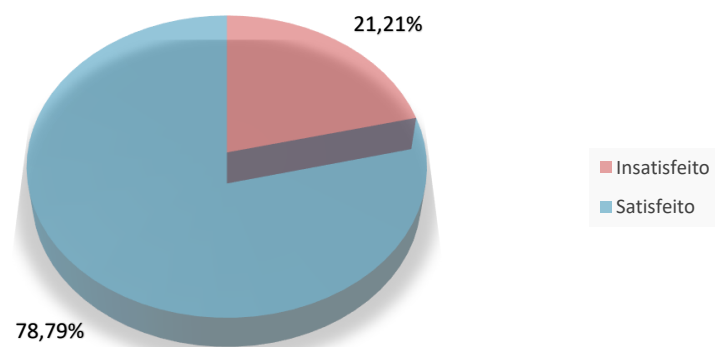




Adesão

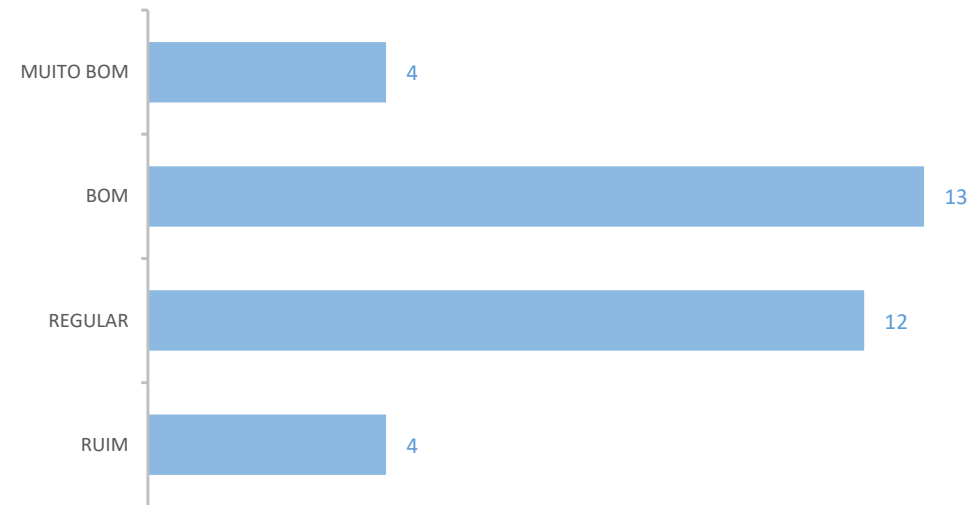
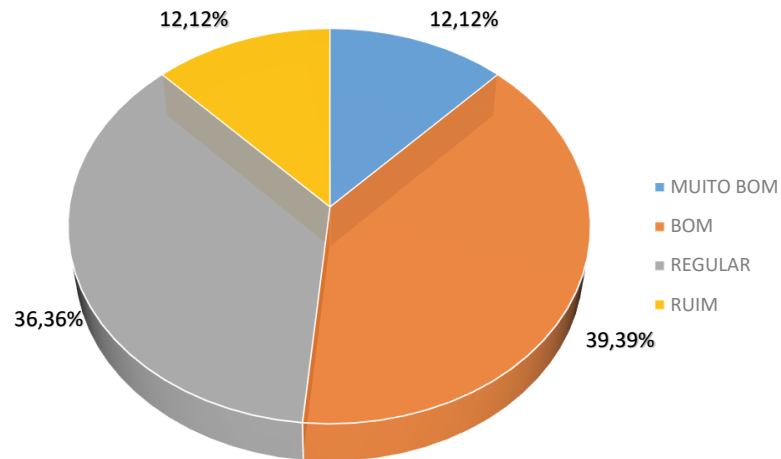


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

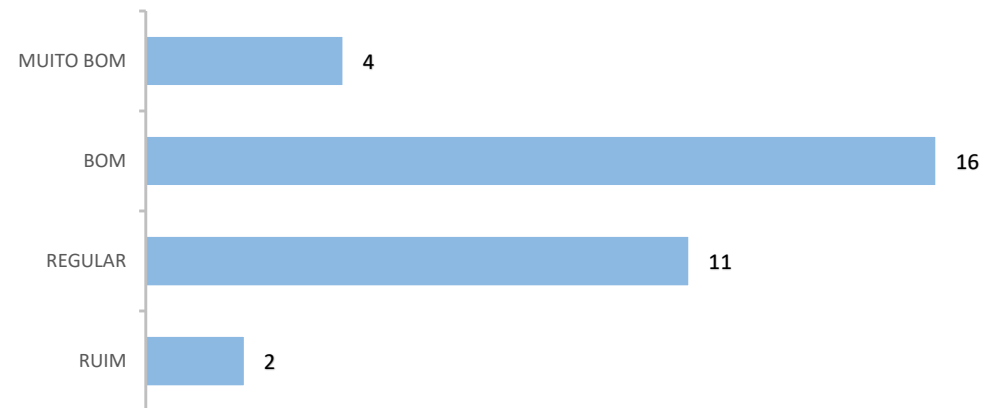
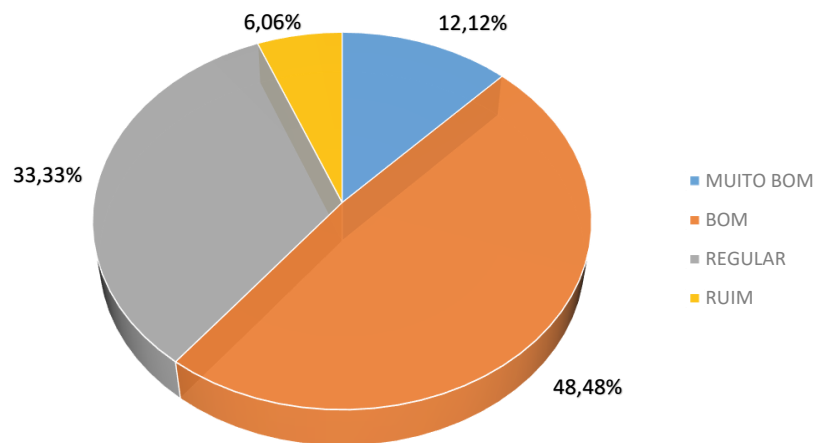




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

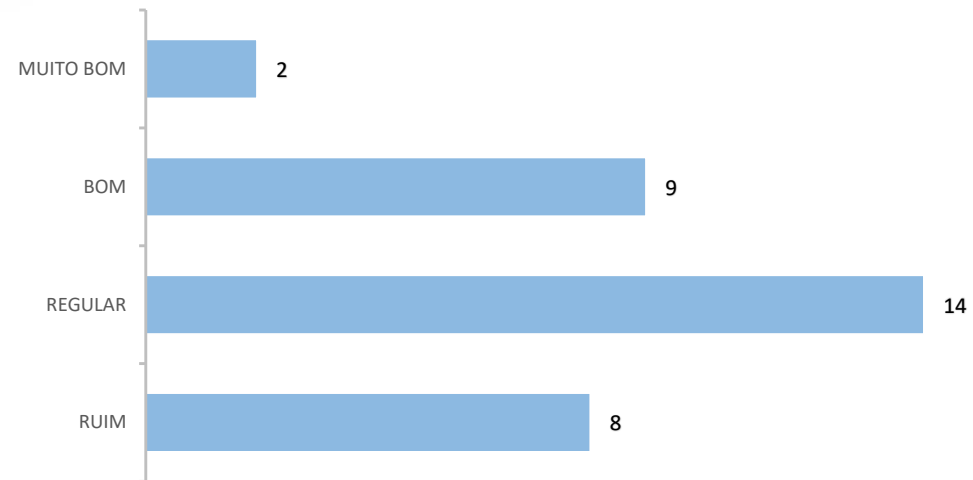
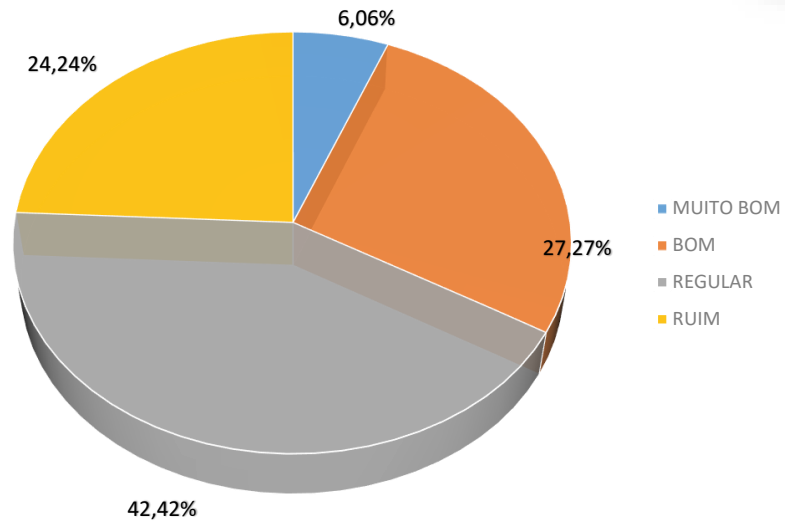


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

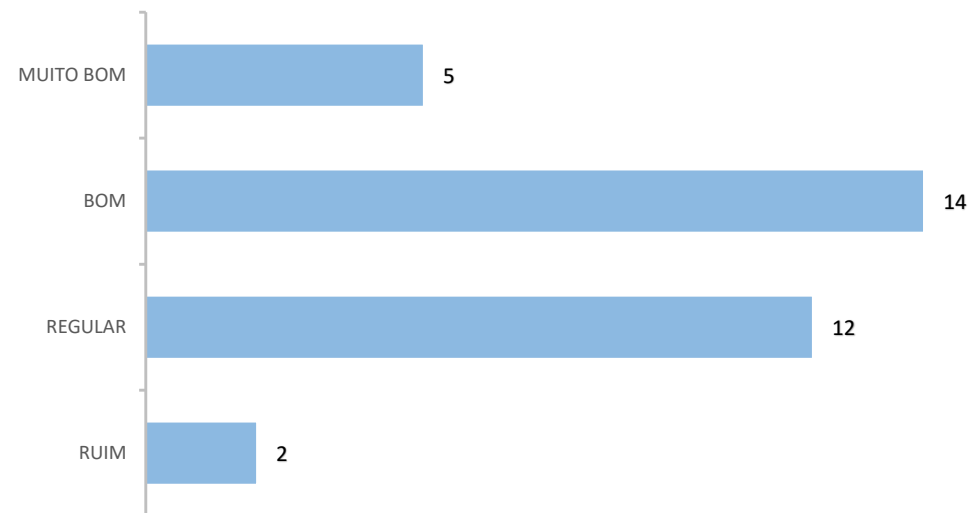
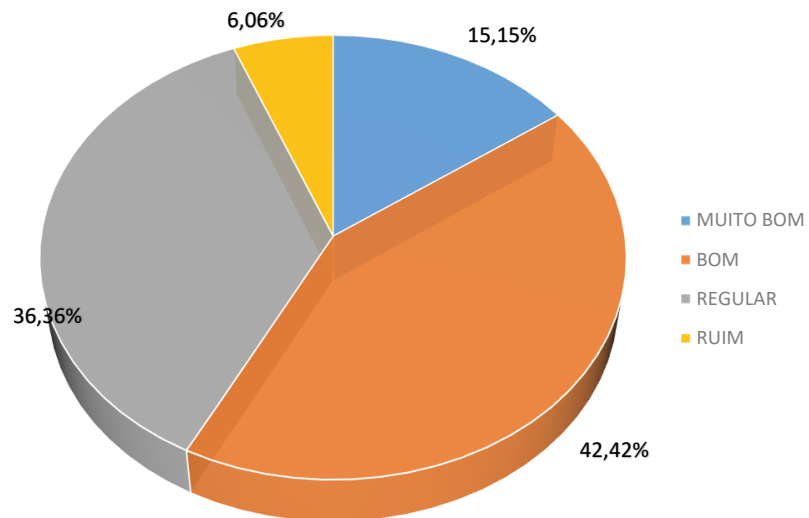


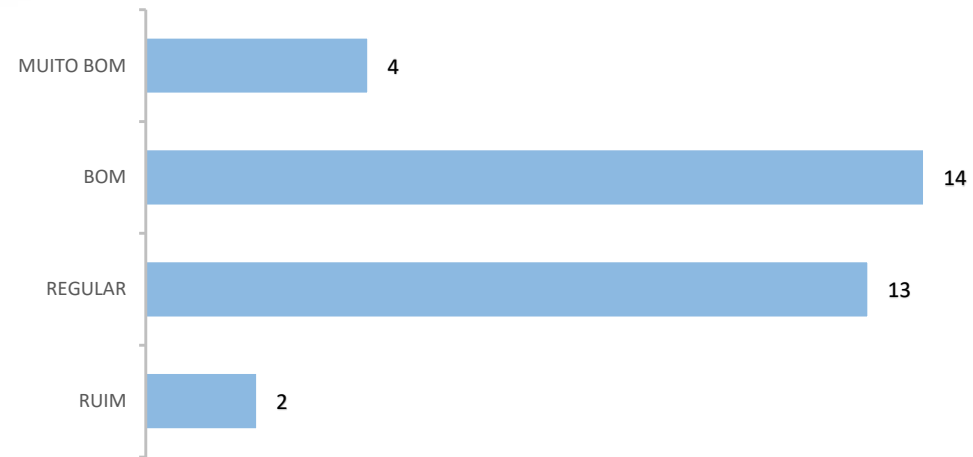
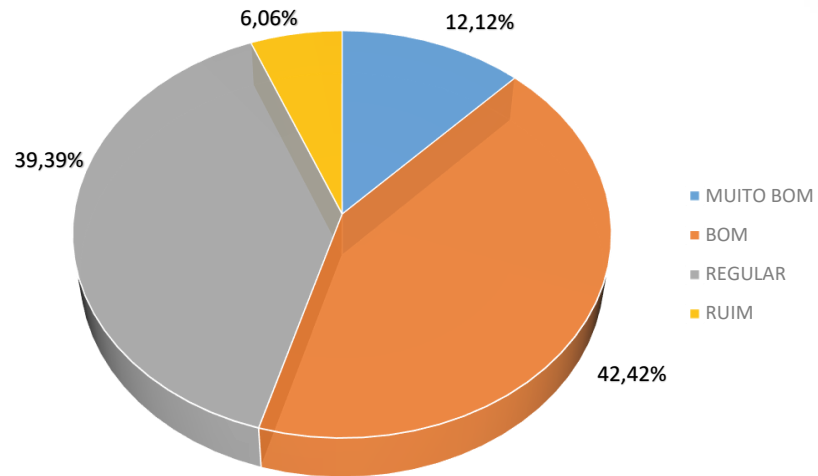
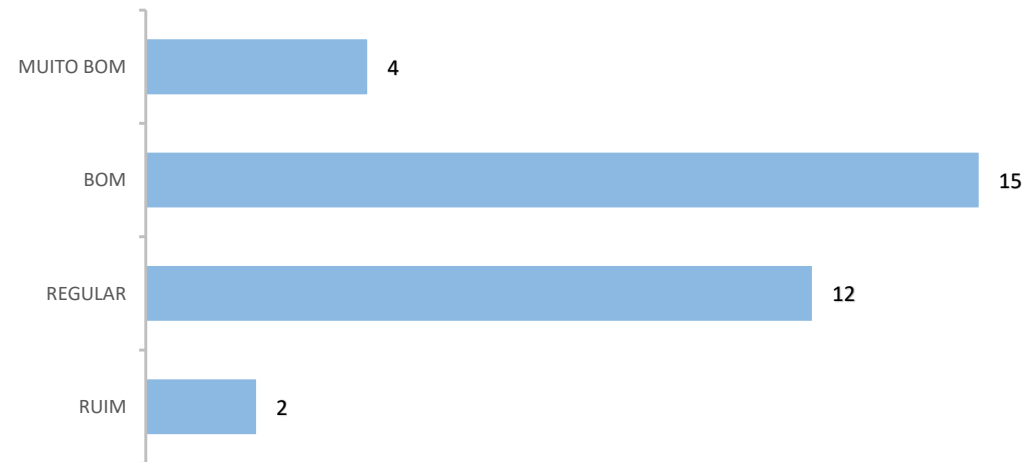
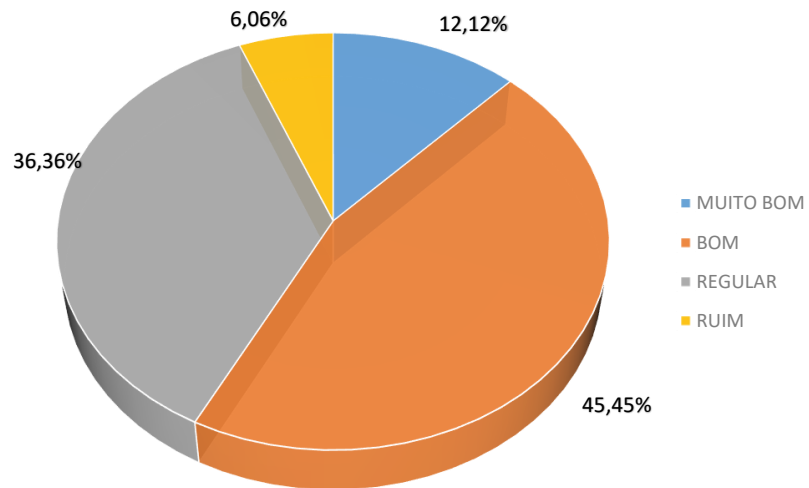


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



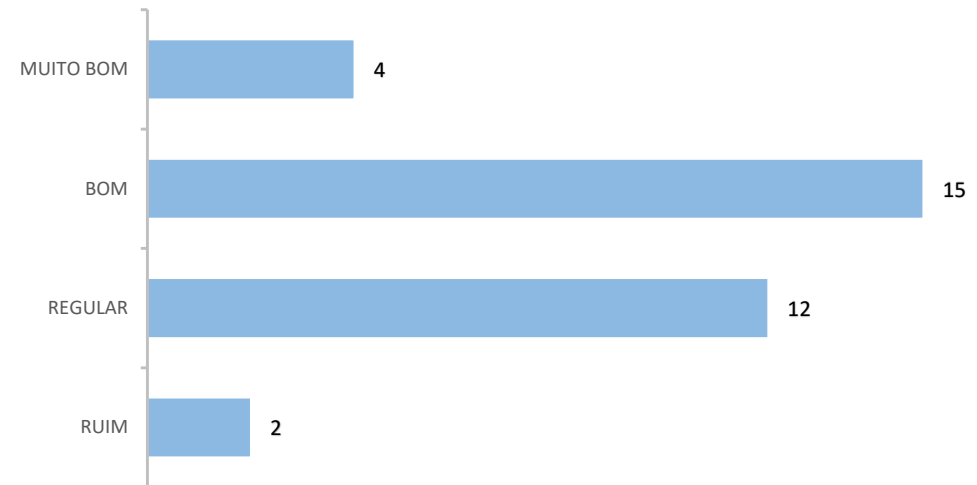
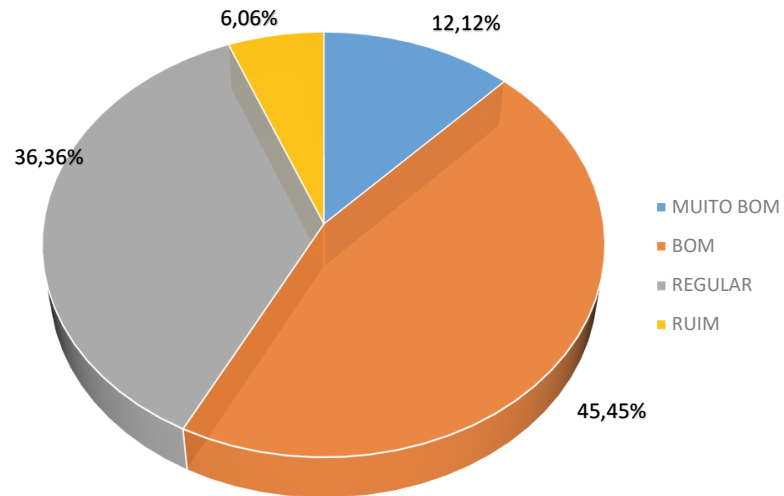
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



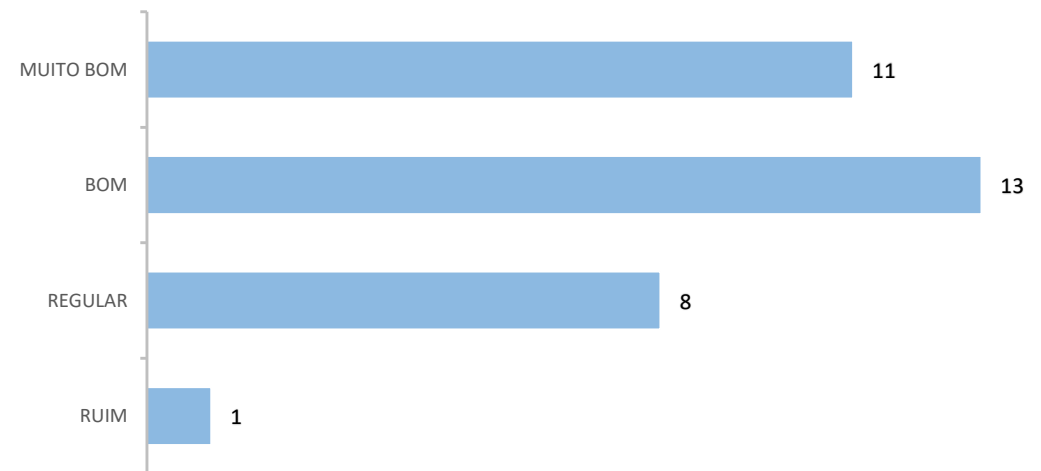
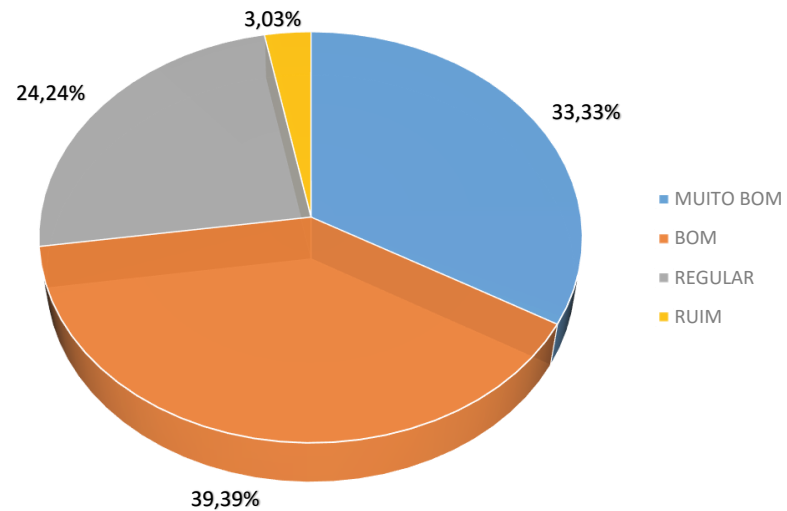
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

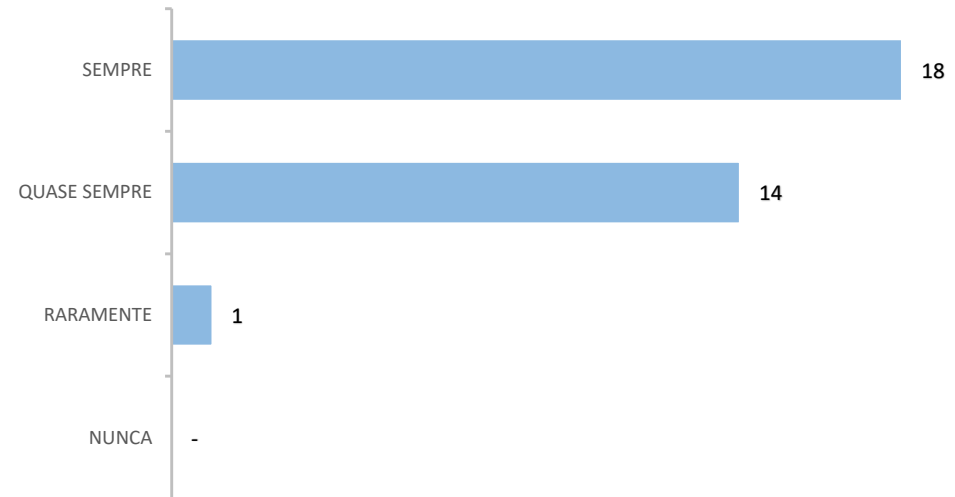
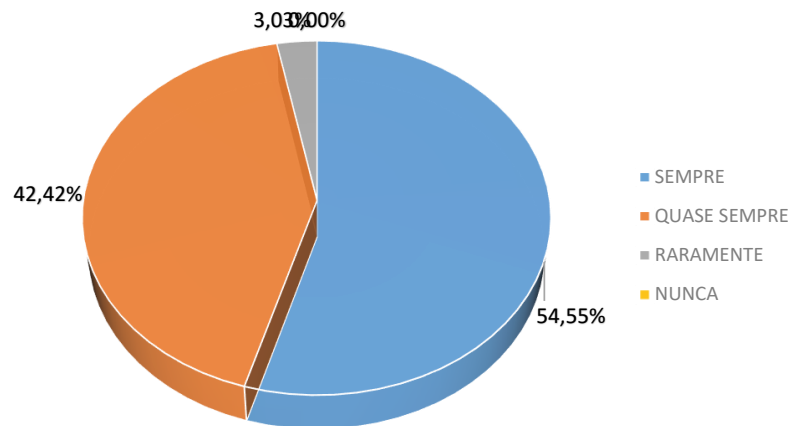


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

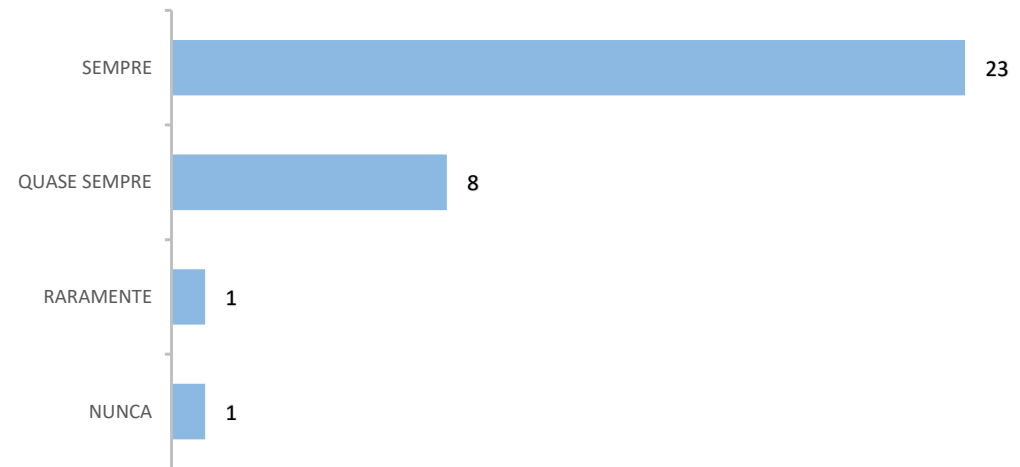
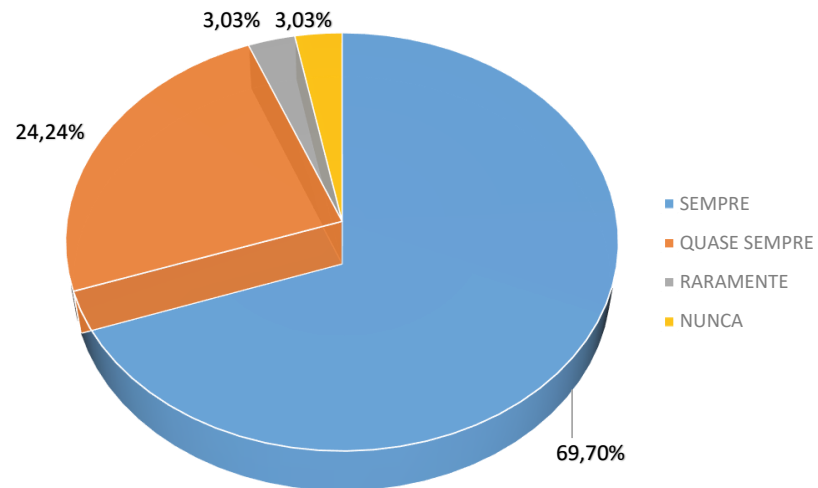




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

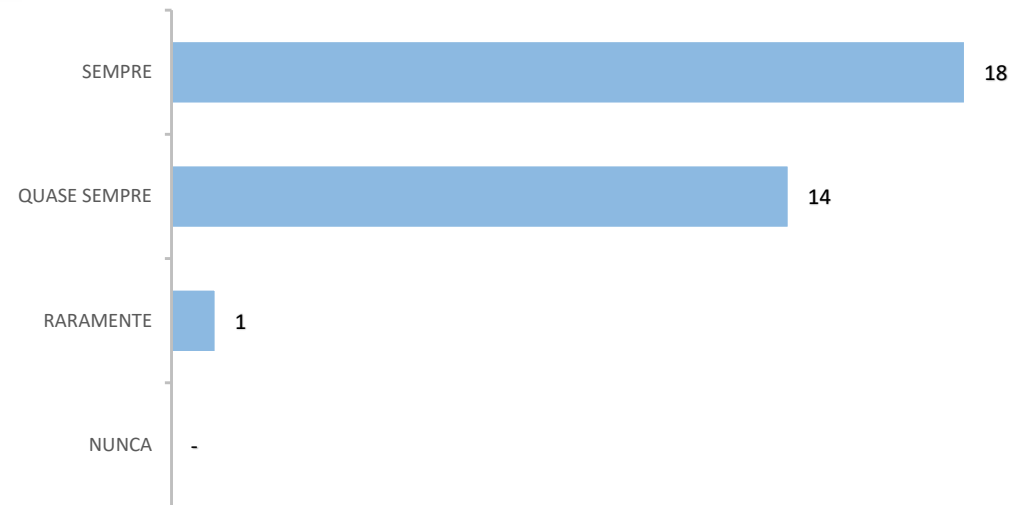
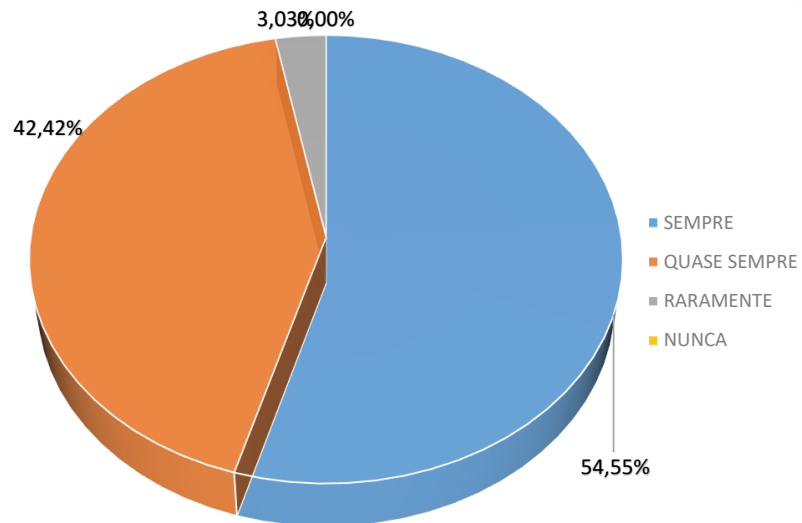


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

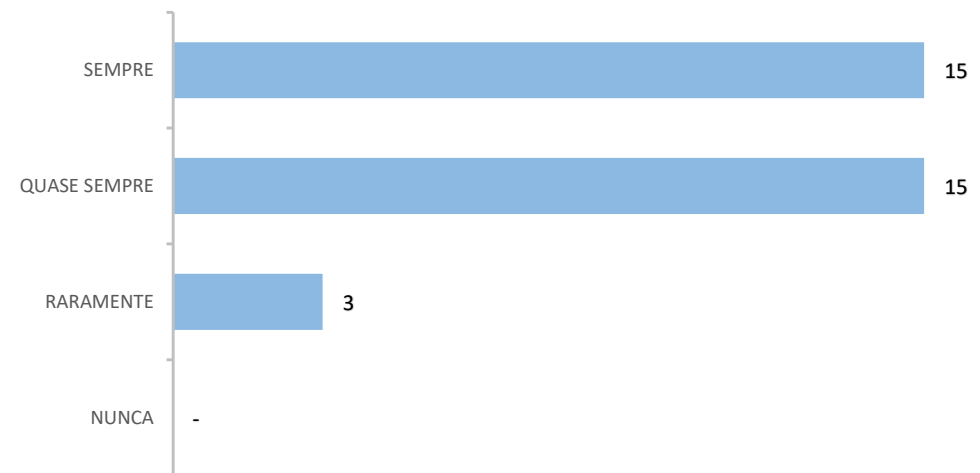
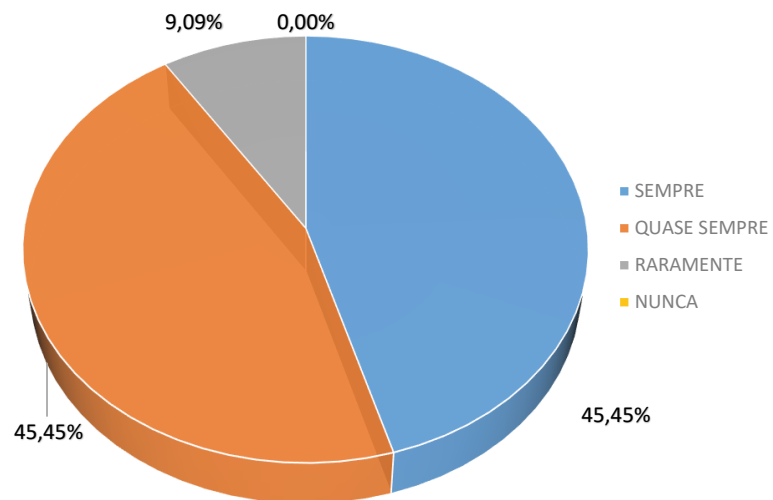




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

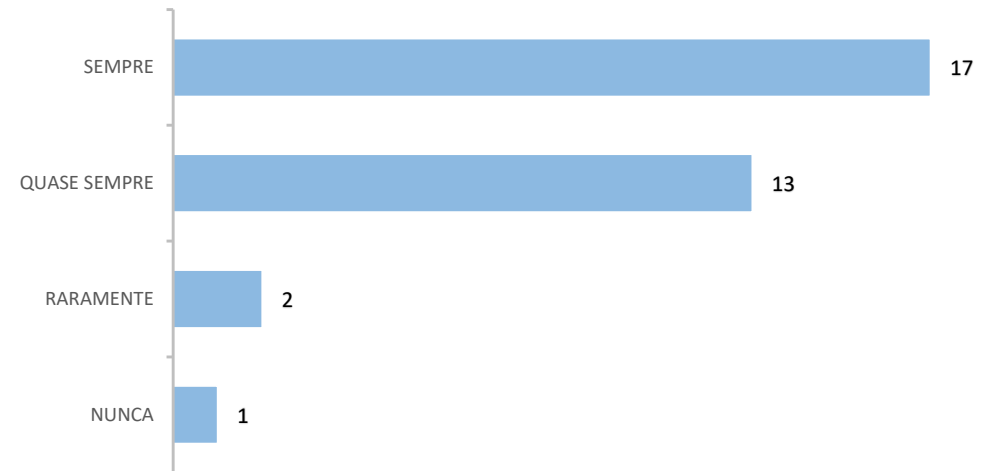
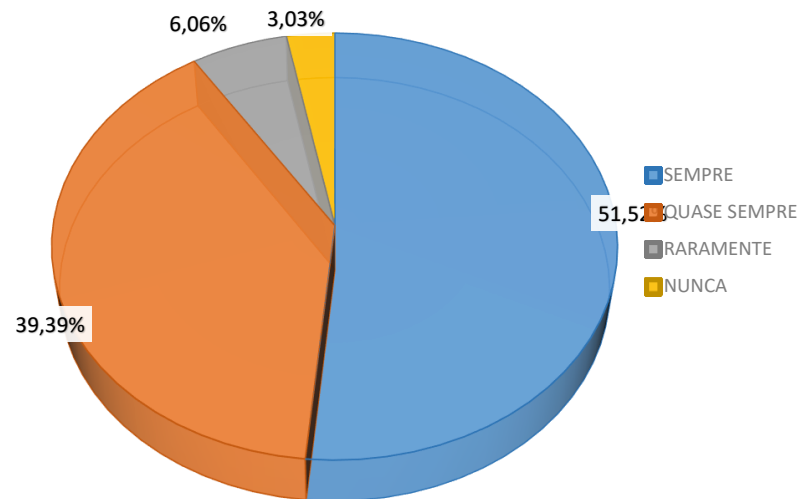


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

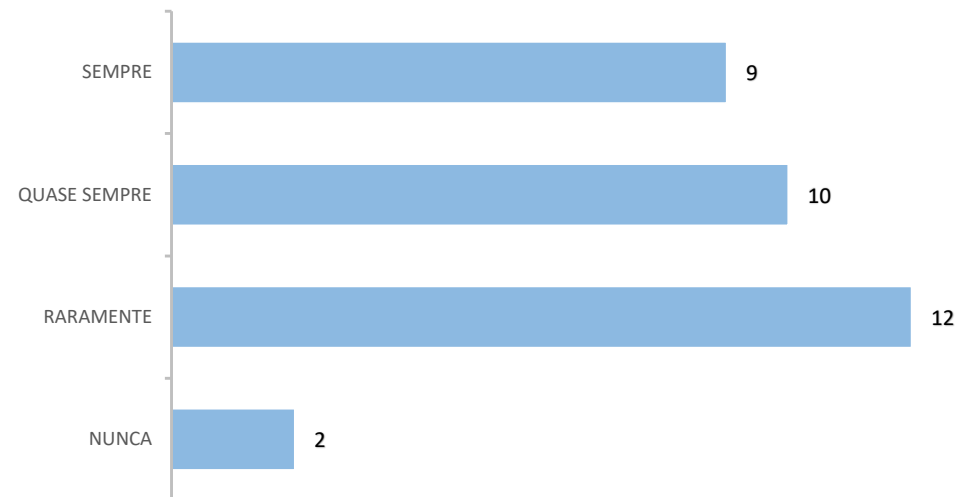
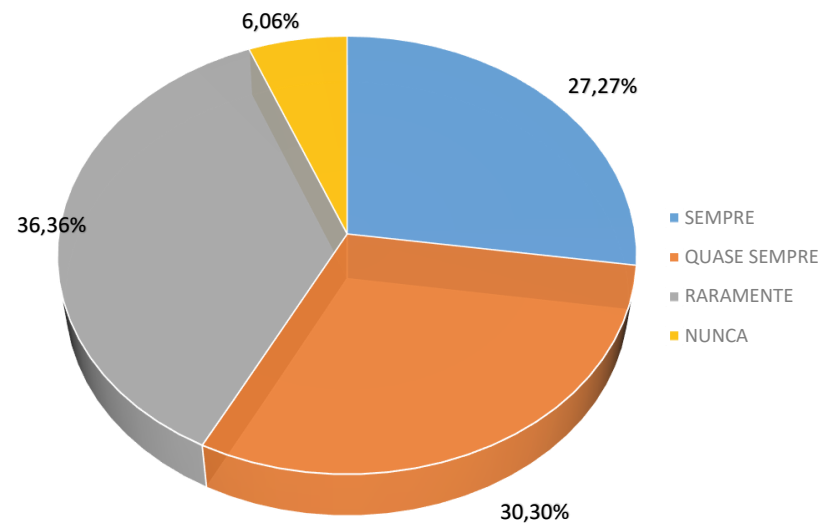




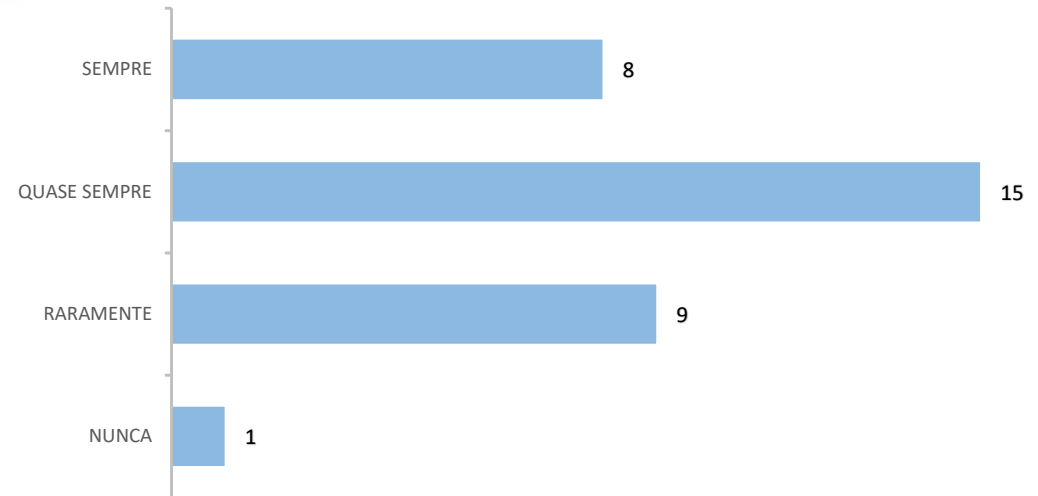
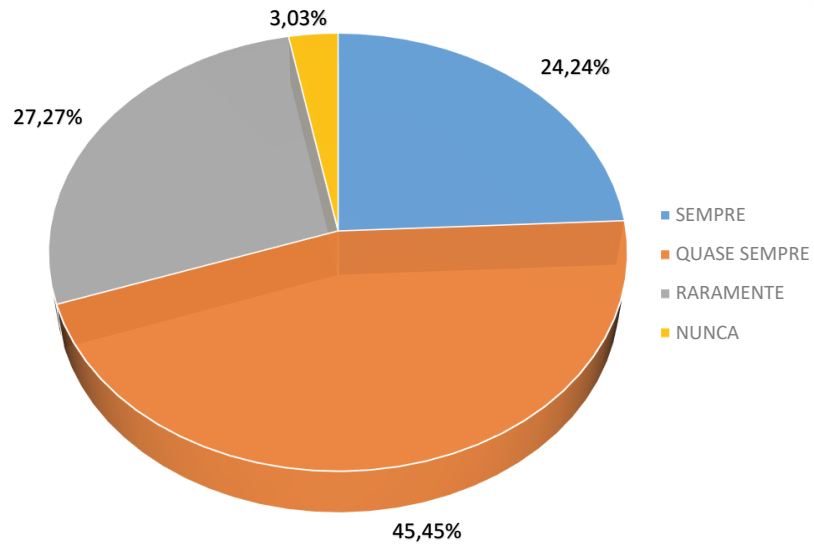
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



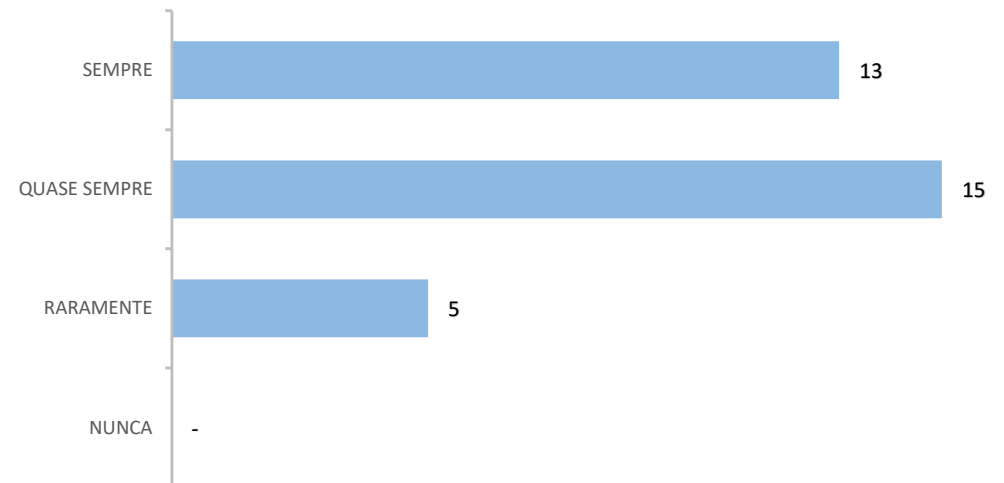
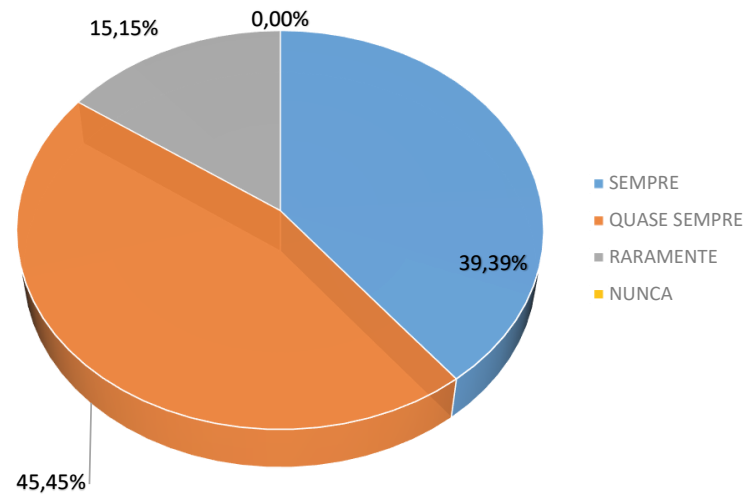
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

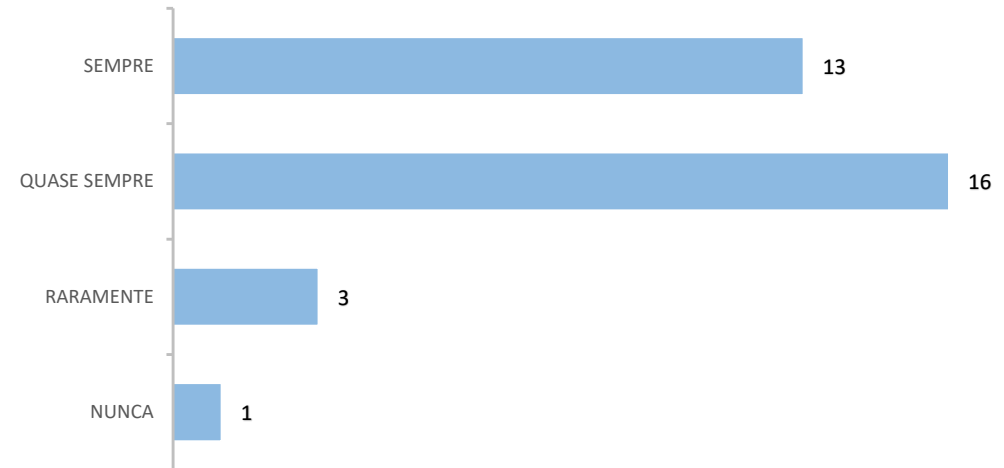
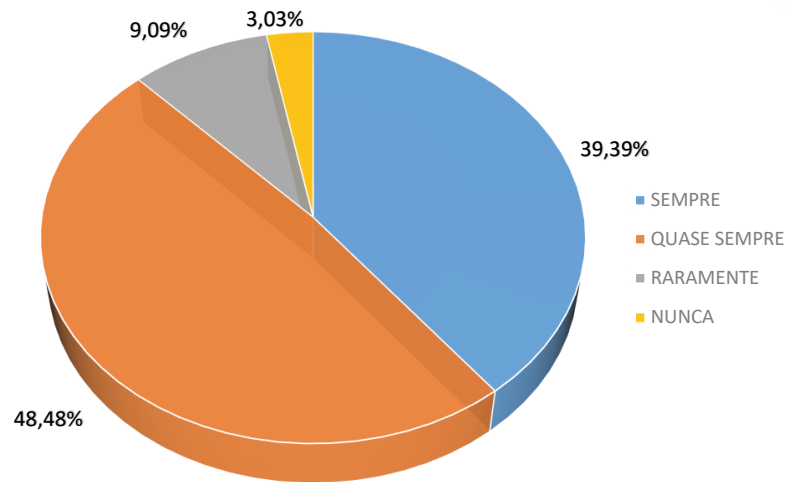


Você acessa o portal frequentemente?

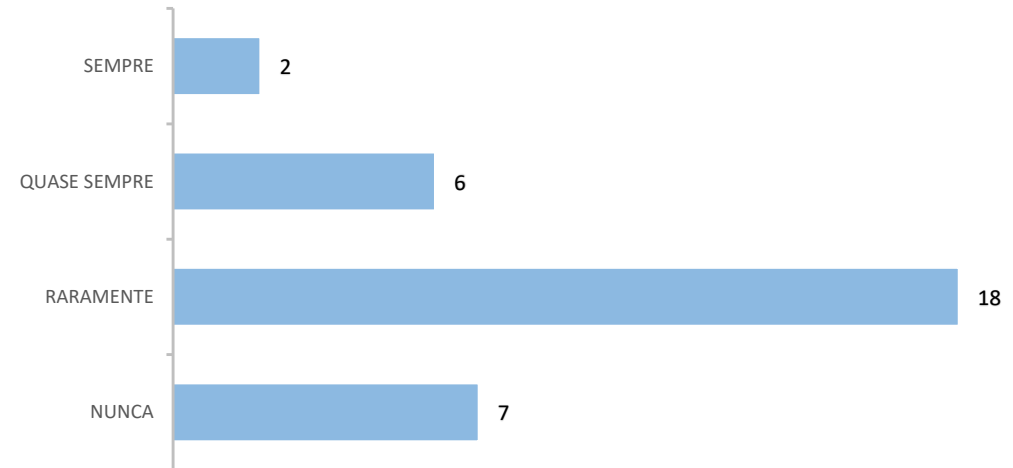
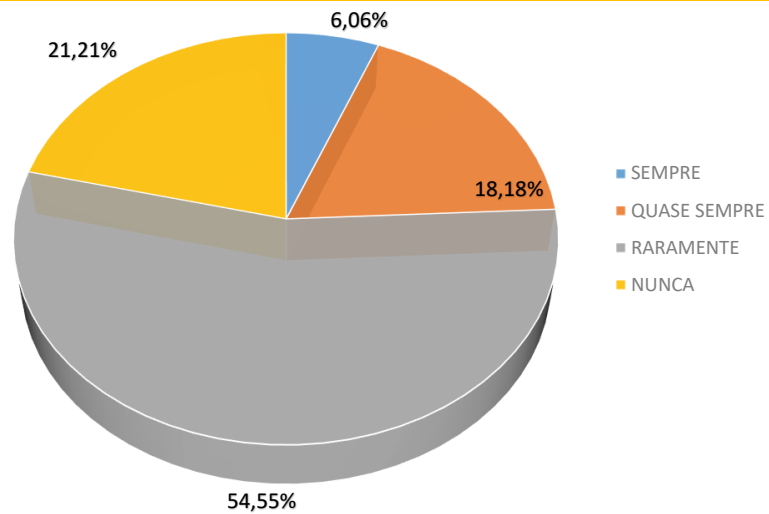




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

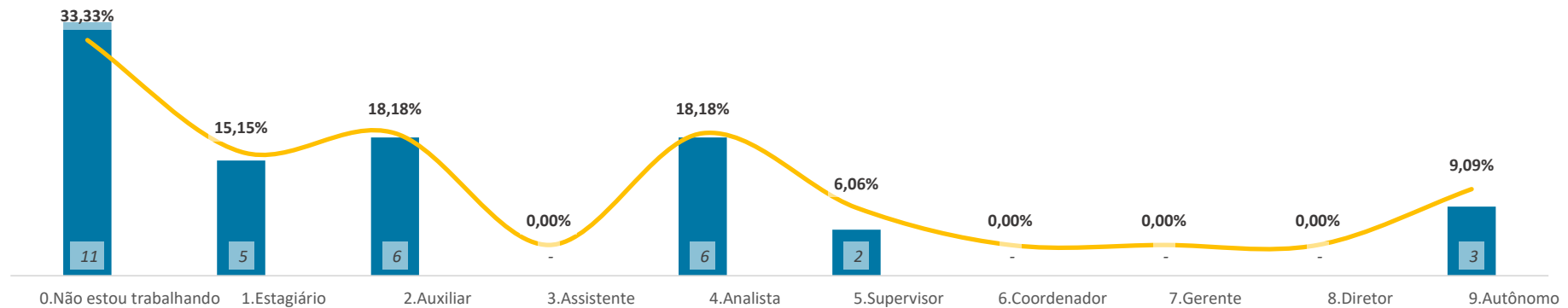


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

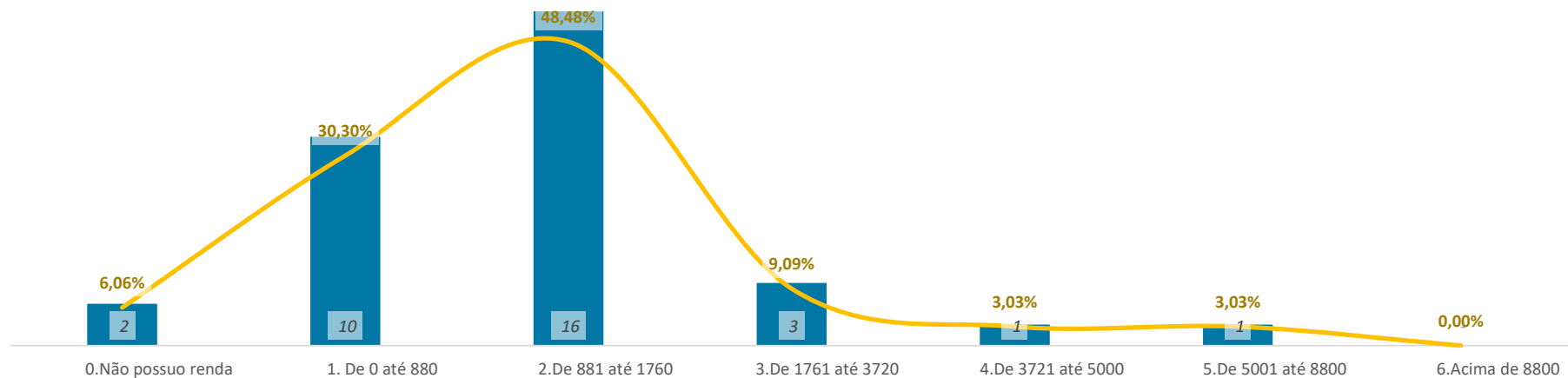




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

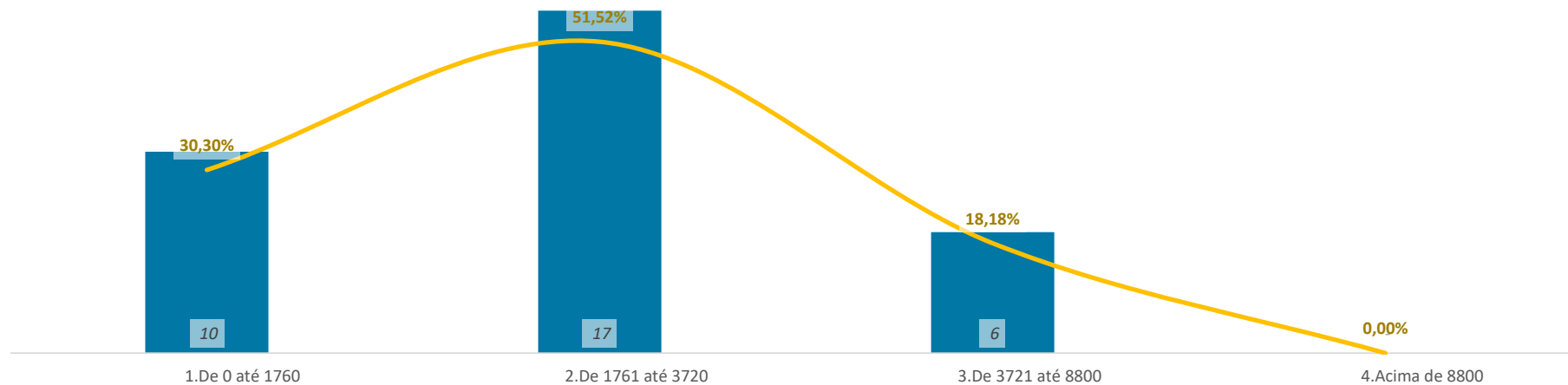


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	12,12%	13	39,39%	12	36,36%	4	12,12%	33
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	12,12%	13	39,39%	12	36,36%	4	12,12%	33
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	12,12%	13	39,39%	12	36,36%	4	12,12%	33
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	12,12%	13	39,39%	12	36,36%	4	12,12%	33
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	15	11,36%	53	40,15%	50	37,88%	14	10,61%	132
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	12,12%	16	48,48%	11	33,33%	2	6,06%	33
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	12,12%	16	48,48%	11	33,33%	2	6,06%	33
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	12,12%	16	48,48%	11	33,33%	2	6,06%	33
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	11,11%	37	37,37%	39	39,39%	12	12,12%	99
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	6,06%	9	27,27%	14	42,42%	8	24,24%	33
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	6,06%	9	27,27%	14	42,42%	8	24,24%	33
ASPECTO - Secretaria	5	15,15%	14	42,42%	12	36,36%	2	6,06%	33
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	15,15%	14	42,42%	12	36,36%	2	6,06%	33
ASPECTO - Setor Financeiro	4	12,12%	14	42,42%	13	39,39%	2	6,06%	33
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	12,12%	14	42,42%	13	39,39%	2	6,06%	33
Eixo 4: Políticas de Gestão	8	12,12%	30	45,45%	24	36,36%	4	6,06%	66
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
ASPECTO - Setor Financeiro	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	12,12%	15	45,45%	12	36,36%	2	6,06%	33
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	33,33%	13	39,39%	8	24,24%	1	3,03%	33
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	33,33%	13	39,39%	8	24,24%	1	3,03%	33
ASPECTO - Biblioteca	11	33,33%	13	39,39%	8	24,24%	1	3,03%	33
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	33,33%	13	39,39%	8	24,24%	1	3,03%	33



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	108	46,75%	89	38,53%	29	12,55%	5	2,16%	231
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	108	46,75%	89	38,53%	29	12,55%	5	2,16%	231
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	91	55,15%	64	38,79%	8	4,85%	2	1,21%	165
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	18	54,55%	14	42,42%	1	3,03%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	69,70%	8	24,24%	1	3,03%	1	3,03%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	54,55%	14	42,42%	1	3,03%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	45,45%	15	45,45%	3	9,09%	-	0,00%	33
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	17	51,52%	13	39,39%	2	6,06%	1	3,03%	33
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	9	27,27%	10	30,30%	12	36,36%	2	6,06%	33
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	27,27%	10	30,30%	12	36,36%	2	6,06%	33
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	24,24%	15	45,45%	9	27,27%	1	3,03%	33
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	24,24%	15	45,45%	9	27,27%	1	3,03%	33
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	28,28%	37	37,37%	26	26,26%	8	8,08%	99
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	28,28%	37	37,37%	26	26,26%	8	8,08%	99
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	28	28,28%	37	37,37%	26	26,26%	8	8,08%	99
Você acessa o portal frequentemente?	13	39,39%	15	45,45%	5	15,15%	-	0,00%	33
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	39,39%	16	48,48%	3	9,09%	1	3,03%	33
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	6,06%	6	18,18%	18	54,55%	7	21,21%	33



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26	78,79%	7	21,21%			33
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	26	78,79%	7	21,21%			33
ASPECTO - Satisfação com o curso	26	78,79%	7	21,21%			33
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	26	78,79%	7	21,21%			33
Eixo 4: Políticas de Gestão	99						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	99						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	99						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	33						
0. Não estou trabalhando	11	33,33%					
1. Estagiário	5	15,15%					
2. Auxiliar	6	18,18%					
3. Assistente	-	0,00%					
4. Analista	6	18,18%					
5. Supervisor	2	6,06%					
6. Coordenador	-	0,00%					
7. Gerente	-	0,00%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	3	9,09%					
Qual a sua renda mensal atual?	33						
0. Não possuo renda	2	6,06%					
1. De 0 até 880	10	30,30%					
2. De 881 até 1760	16	48,48%					
3. De 1761 até 3720	3	9,09%					
4. De 3721 até 5000	1	3,03%					
5. De 5001 até 8800	1	3,03%					
6. Acima de 8800	-	0,00%					
Qual a renda mensal da sua família?	33						
1. De 0 até 1760	10	30,30%					
2. De 1761 até 3720	17	51,52%					
3. De 3721 até 8800	6	18,18%					
4. Acima de 8800	-	0,00%					