



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 12,50%	20 41,67%	18 37,50%	4 8,33%	48
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 33,33%	11 22,92%	15 31,25%	6 12,50%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30 62,50%	11 22,92%	5 10,42%	2 4,17%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32 66,67%	10 20,83%	3 6,25%	3 6,25%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 50,00%	17 35,42%	5 10,42%	2 4,17%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24 50,00%	17 35,42%	5 10,42%	2 4,17%	48
Você acessa o portal frequentemente?	20 41,67%	18 37,50%	8 16,67%	2 4,17%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 47,92%	16 33,33%	7 14,58%	2 4,17%	48
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 12,50%	11 22,92%	23 47,92%	8 16,67%	48
RESULTADO GERAL	181 41,90%	131 30,32%	89 20,60%	31 7,18%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7 14,58%	26 54,17%	12 25,00%	3 6,25%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 14,58%	19 39,58%	17 35,42%	5 10,42%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 22,92%	19 39,58%	12 25,00%	6 12,50%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 22,92%	21 43,75%	13 27,08%	3 6,25%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 22,92%	19 39,58%	12 25,00%	6 12,50%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 10,42%	22 45,83%	14 29,17%	7 14,58%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 14,58%	19 39,58%	18 37,50%	4 8,33%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 12,50%	18 37,50%	14 29,17%	10 20,83%	48
RESULTADO GERAL	65 16,93%	163 42,45%	112 29,17%	44 11,46%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Ciências da Computação

Período: 2020/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	15	31,25%
Localização	6	12,50%
Preço	18	37,50%
Prestígio da Faculdade	1	2,08%
Qualidade do curso	8	16,67%
	48	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	10,42%
Obter melhor emprego	9	18,75%
Obter melhor salário	9	18,75%
Ter um ensino de qualidade	25	52,08%
	48	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	15	31,25%
1. Estagiário	7	14,58%
2. Auxiliar	4	8,33%
3. Assistente	6	12,50%
4. Analista	7	14,58%
5. Supervisor	1	2,08%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	2	4,17%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	12,50%
	48	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	10,42%
1. De 0 até 880	13	27,08%
2. De 881 até 1760	18	37,50%
3. De 1761 até 3720	7	14,58%
4. De 3721 até 5000	3	6,25%
5. De 5001 até 8800	1	2,08%
6. Acima de 8800	1	2,08%
	48	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	20,83%
Satisfeito	38	79,17%
	48	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	2,08%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,33%
Infraestrutura física	2	4,17%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	9	18,75%
Mensalidade	5	10,42%
Professor	24	50,00%
	48	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	4,17%
Atendimento - Telefônico	3	6,25%
Comunicação com o aluno	8	16,67%
Coordenador	4	8,33%
Currículo do curso (disciplinas)	8	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,33%
Infraestrutura física	2	4,17%
Infraestrutura Tecnológica	5	10,42%
Localização	2	4,17%
Mensalidade	8	16,67%
Professor	2	4,17%
	48	100%

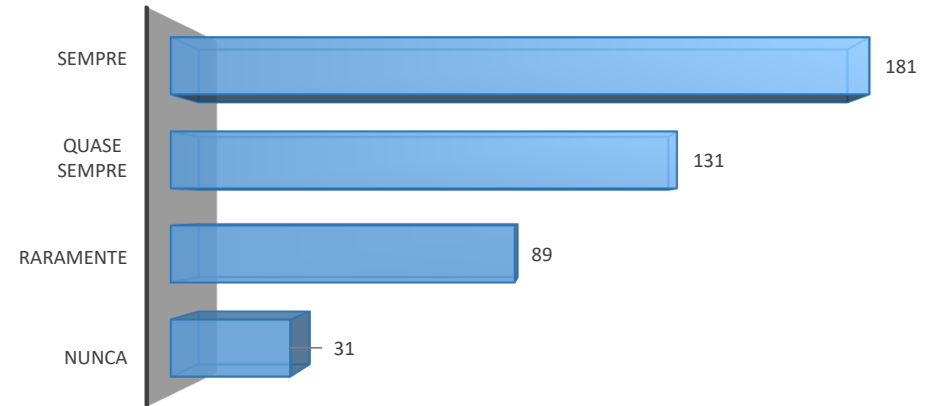
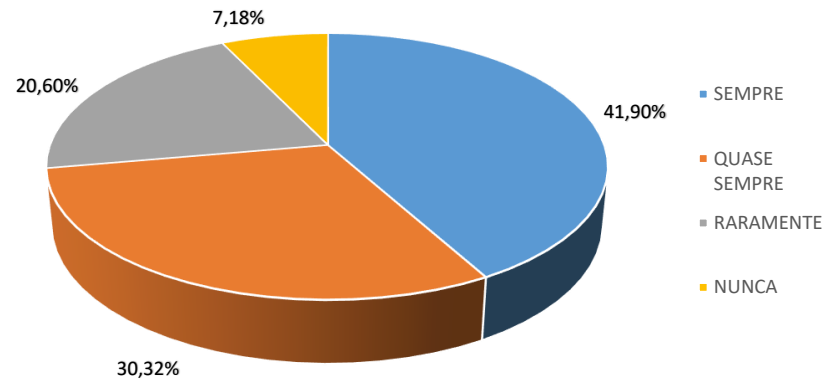
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	21	43,75%
2. De 1761 até 3720	16	33,33%
3. De 3721 até 8800	9	18,75%
4. Acima de 8800	2	4,17%
	48	100%

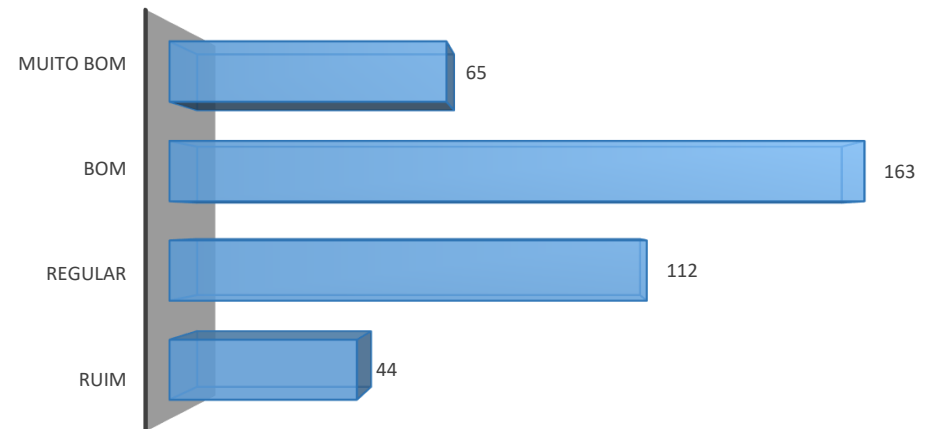
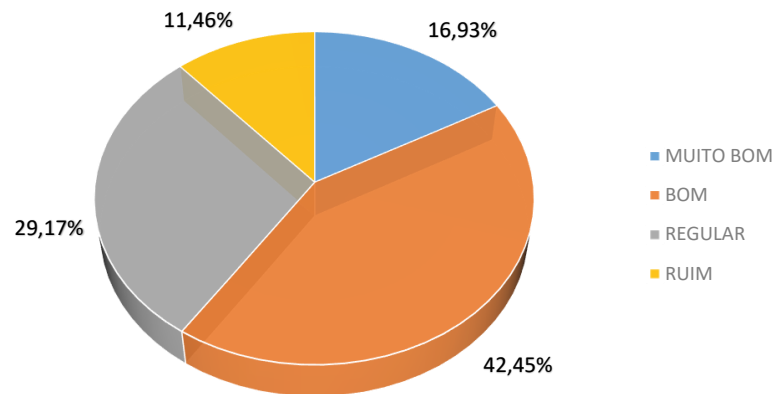
Adesão

Responderam	48	85,71%
Não Responderam	8	14,29%
Convidados	56	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

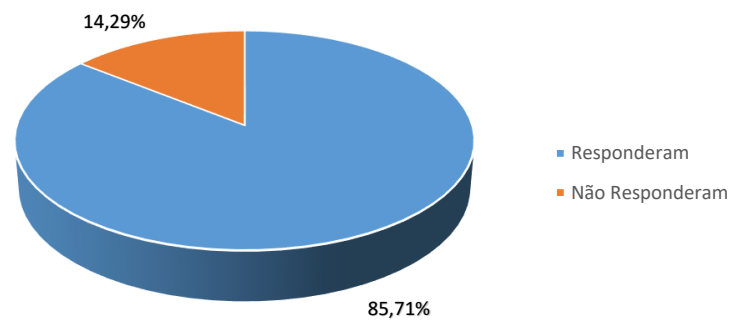


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

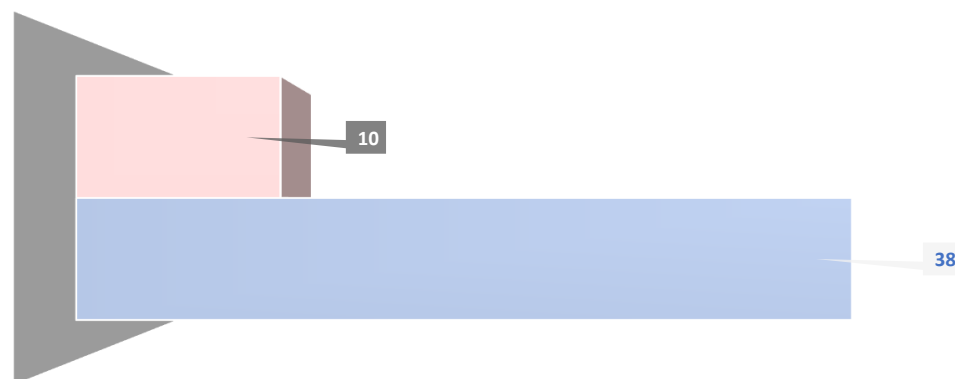
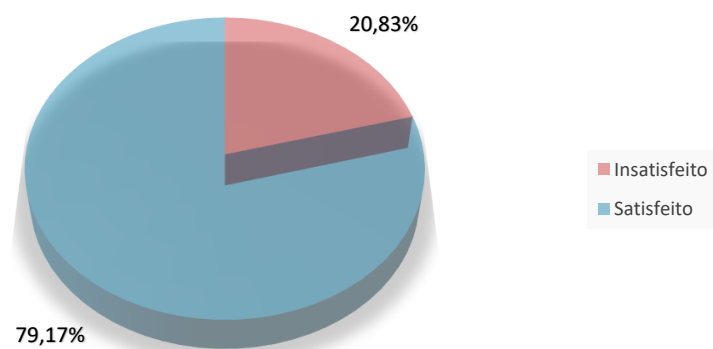




Adesão

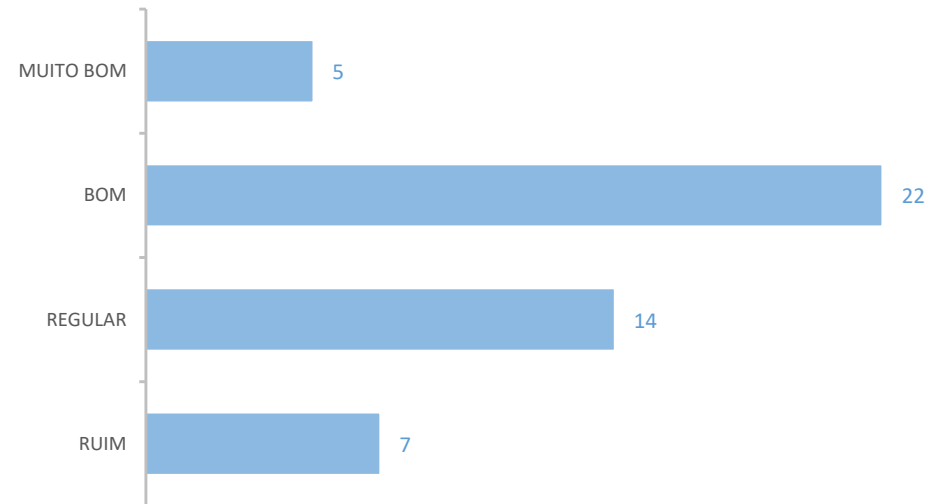
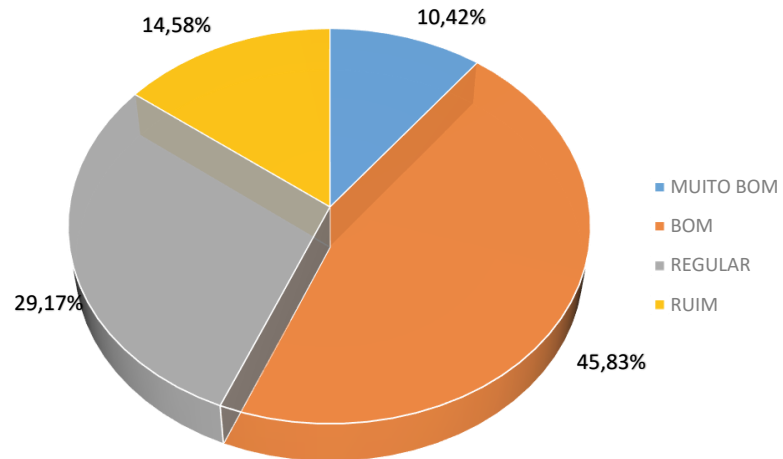


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

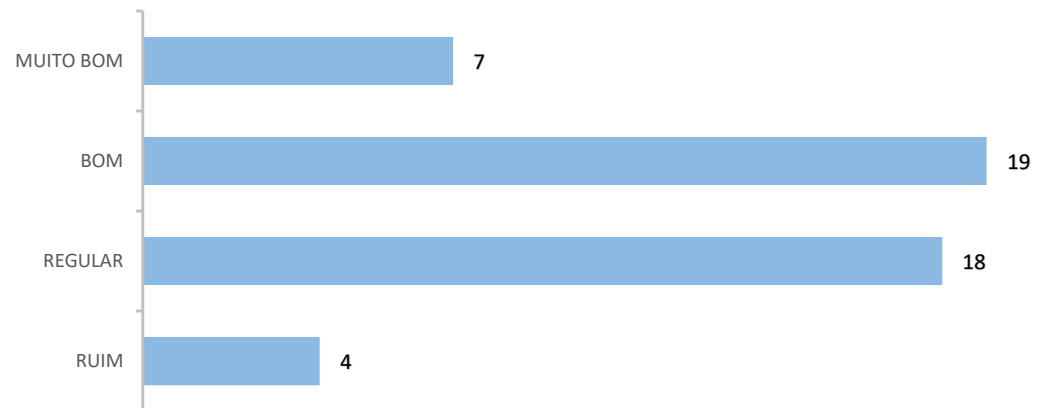
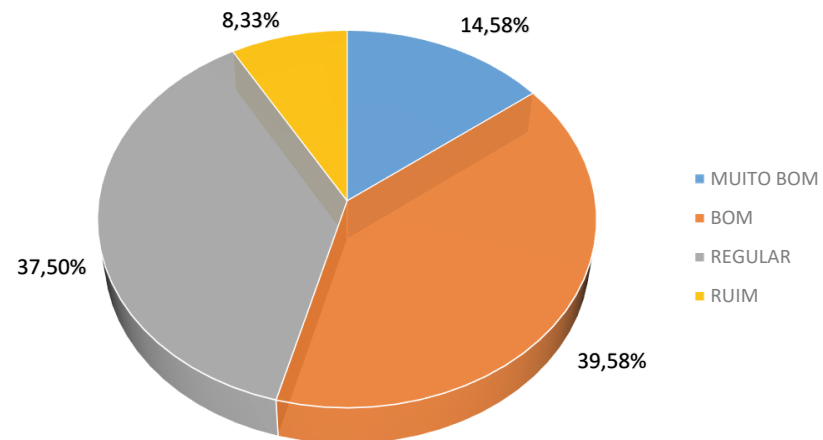




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

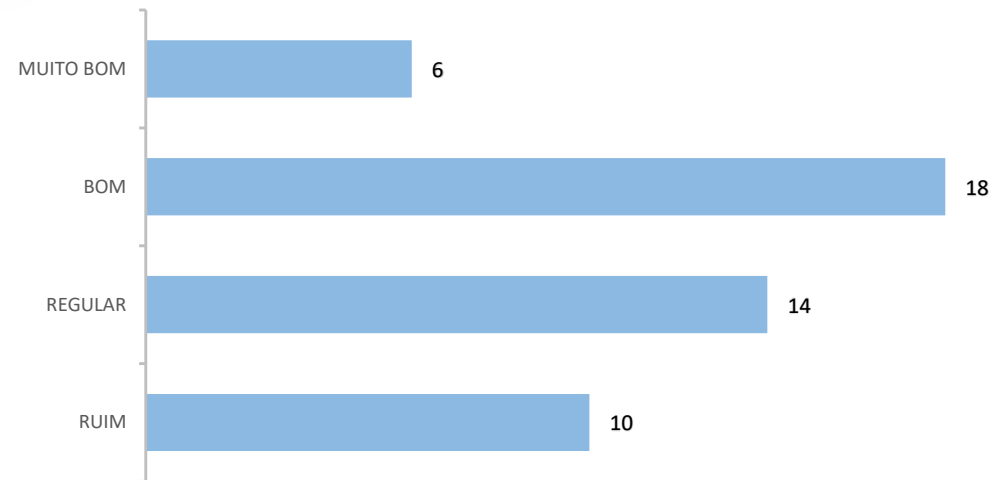
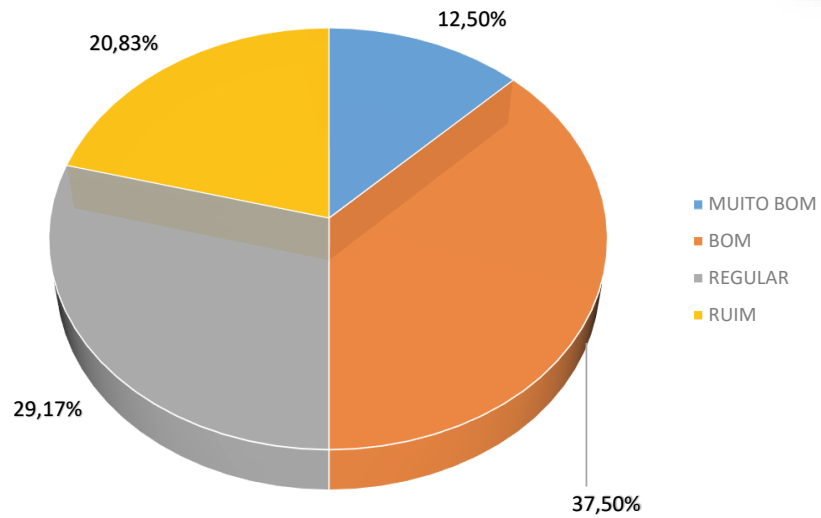


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

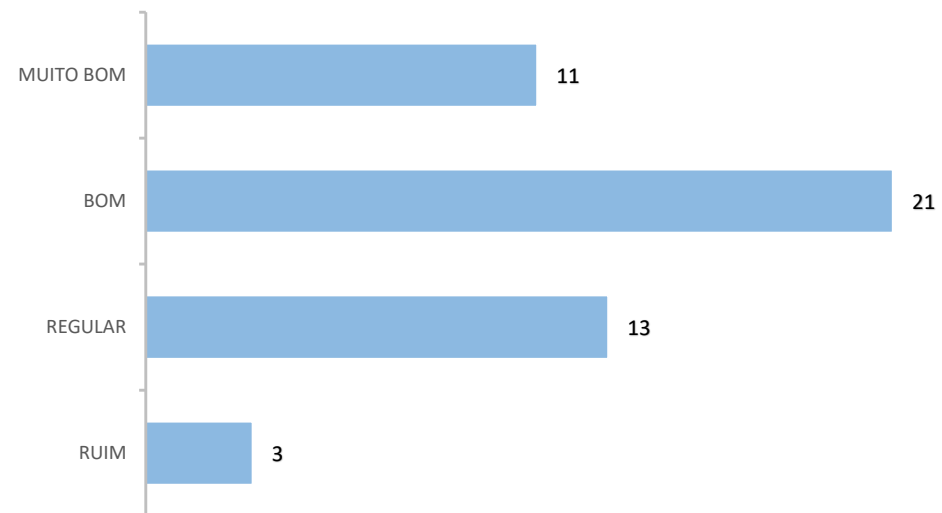
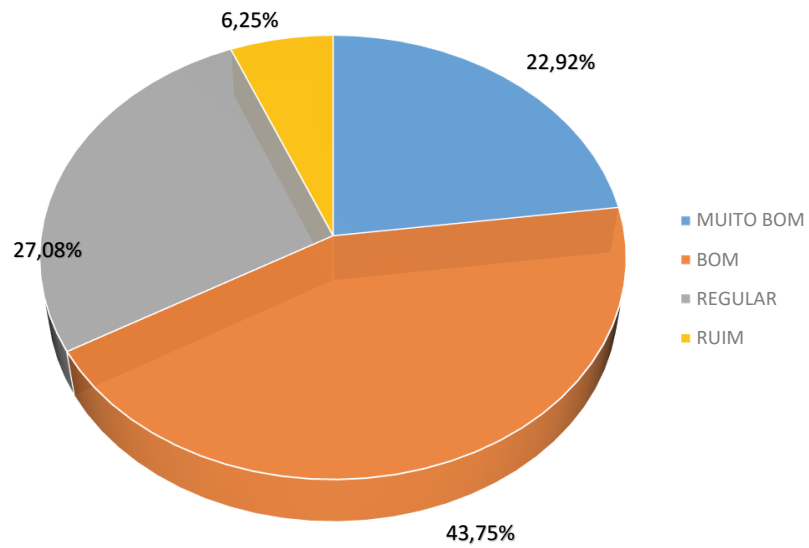


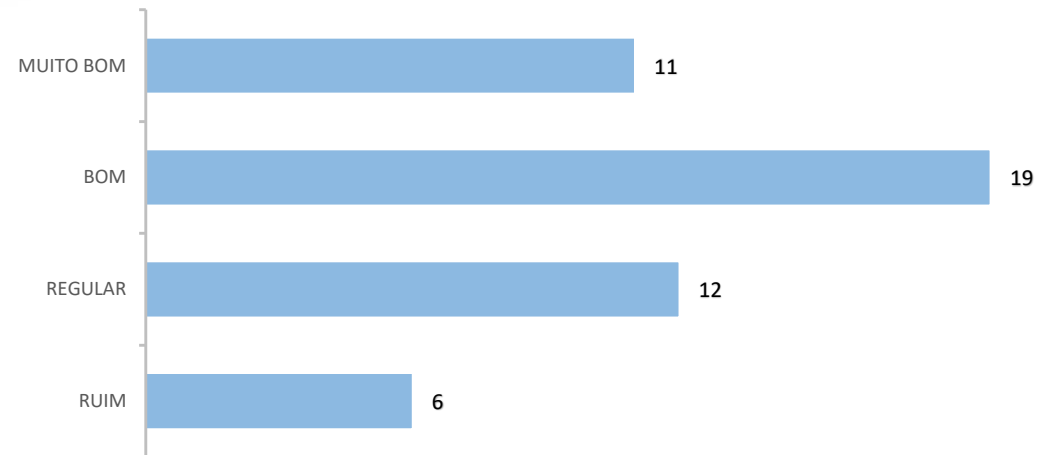
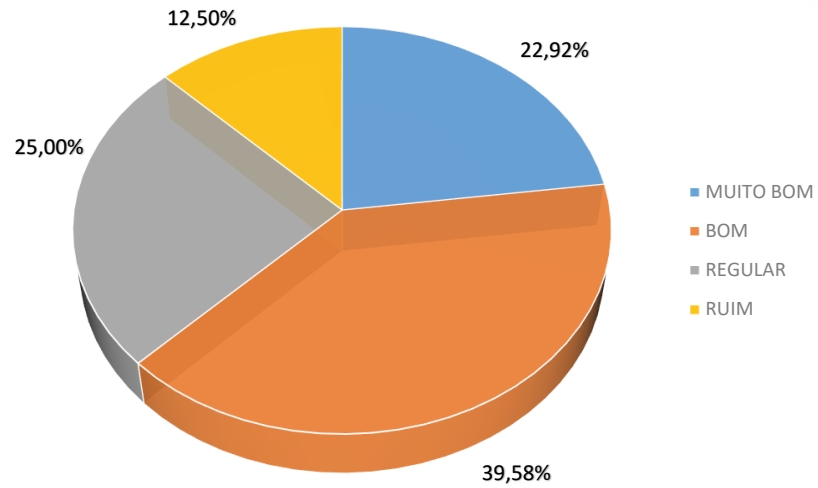
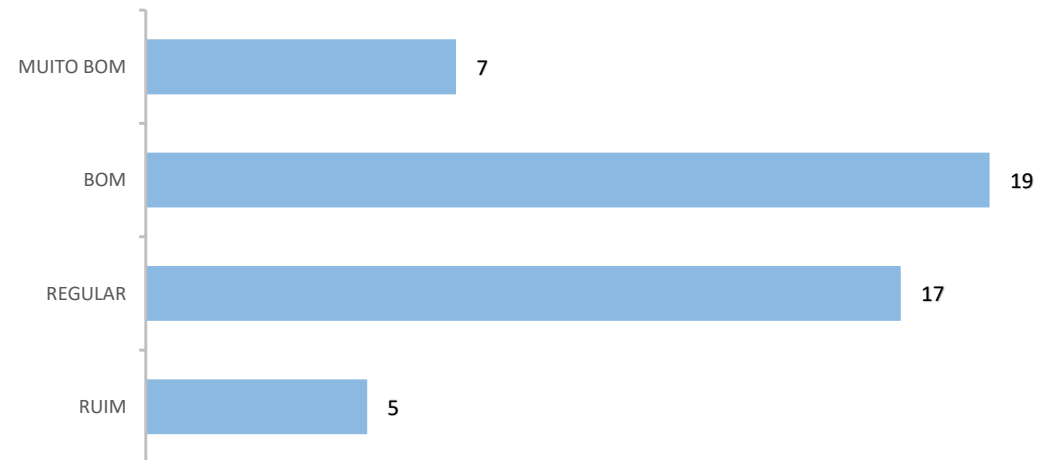
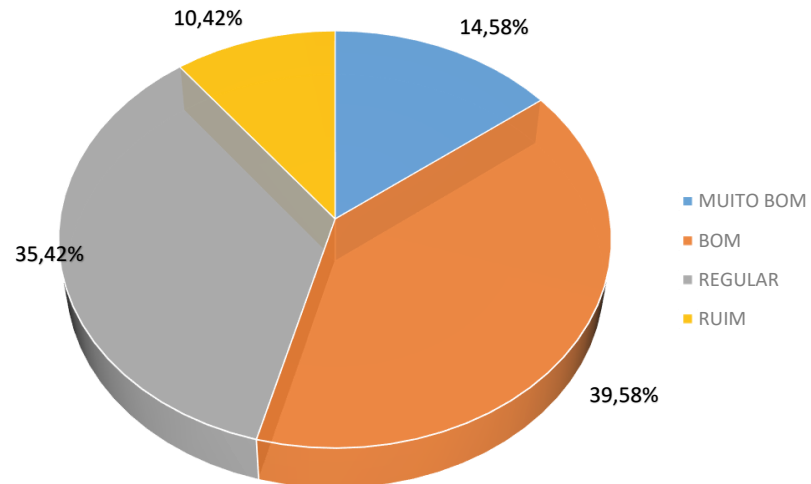


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



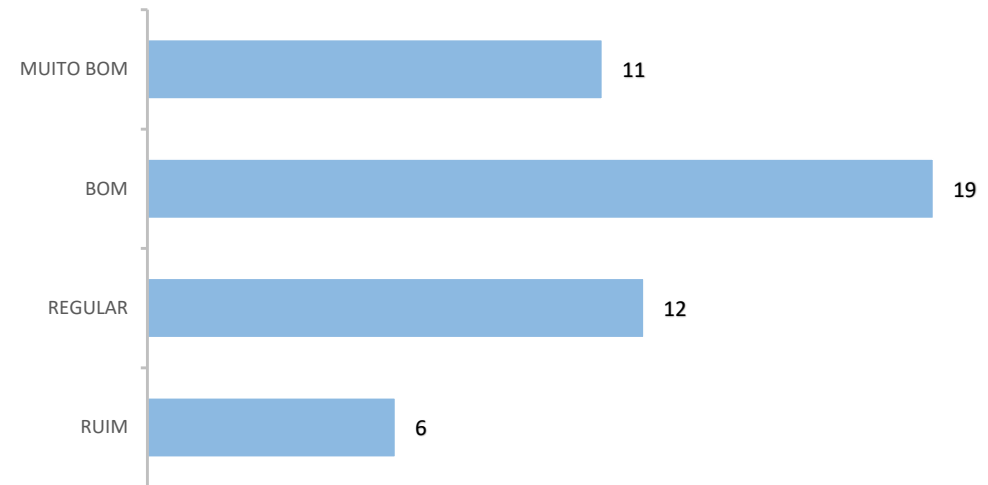
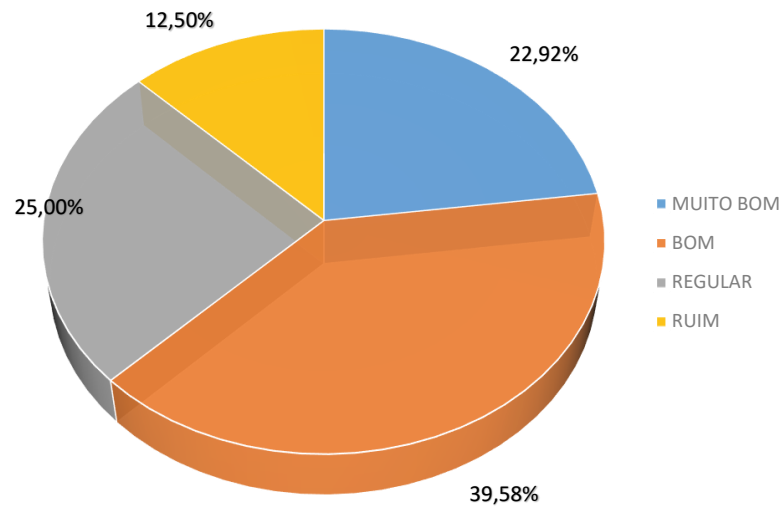
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



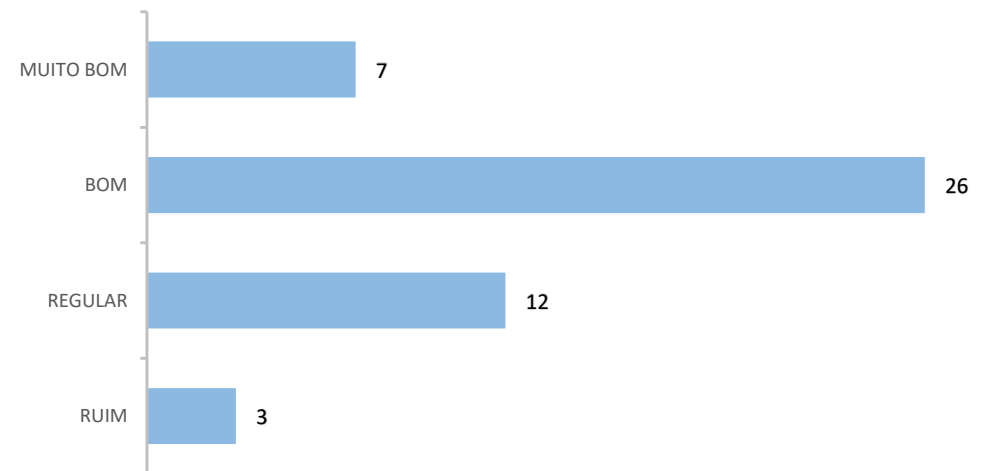
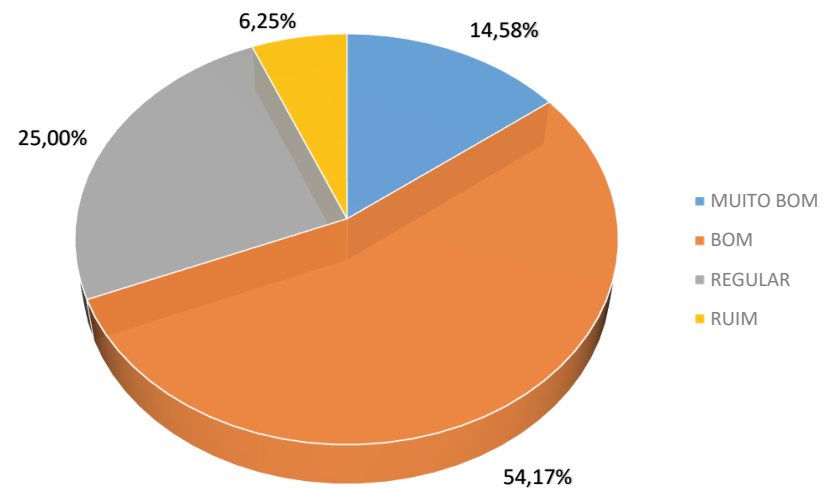
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

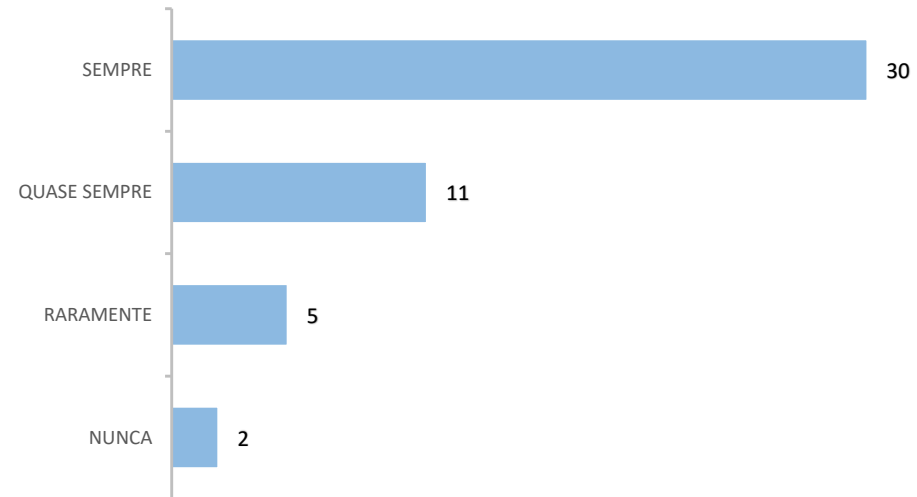
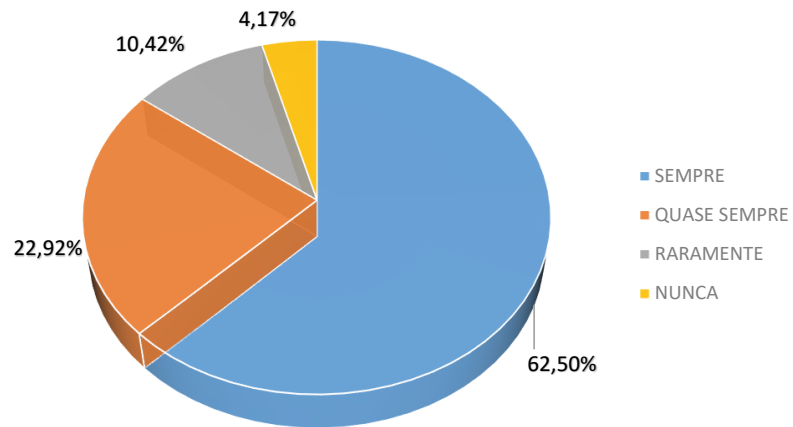
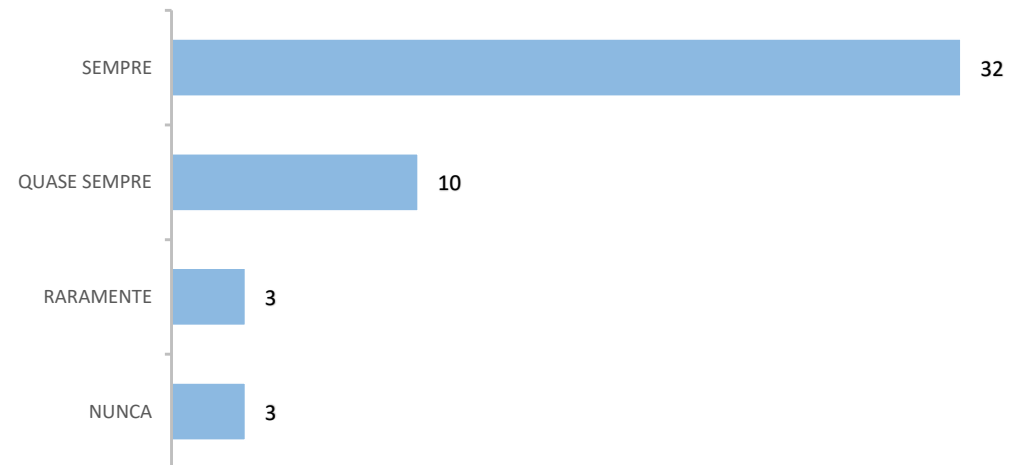
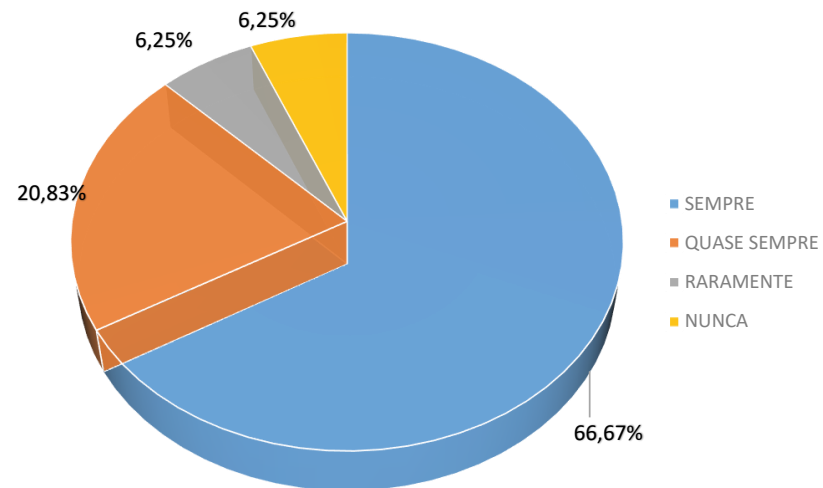


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



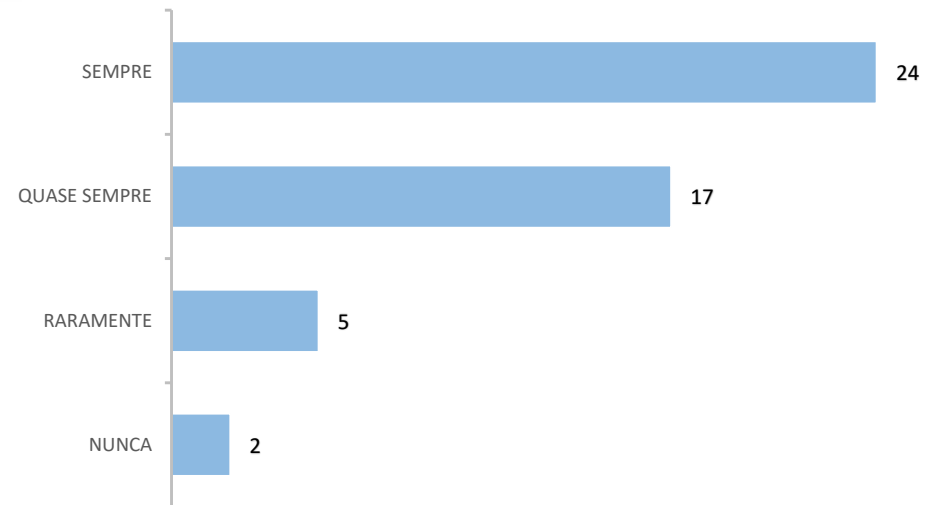
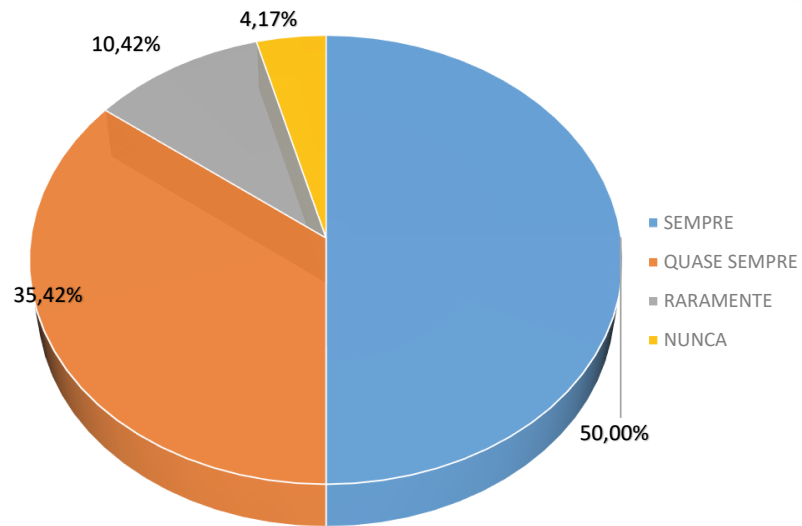
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

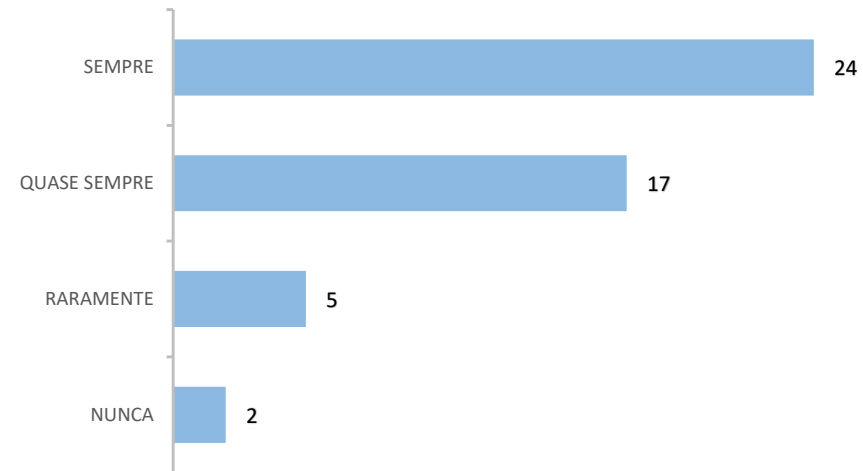
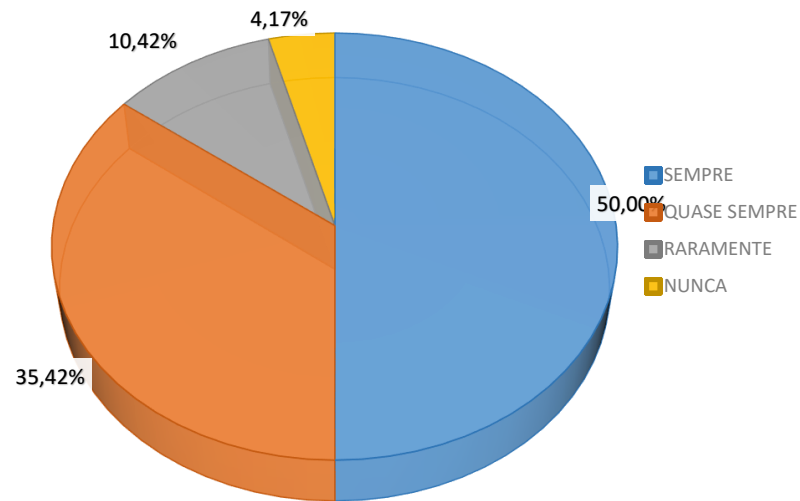


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

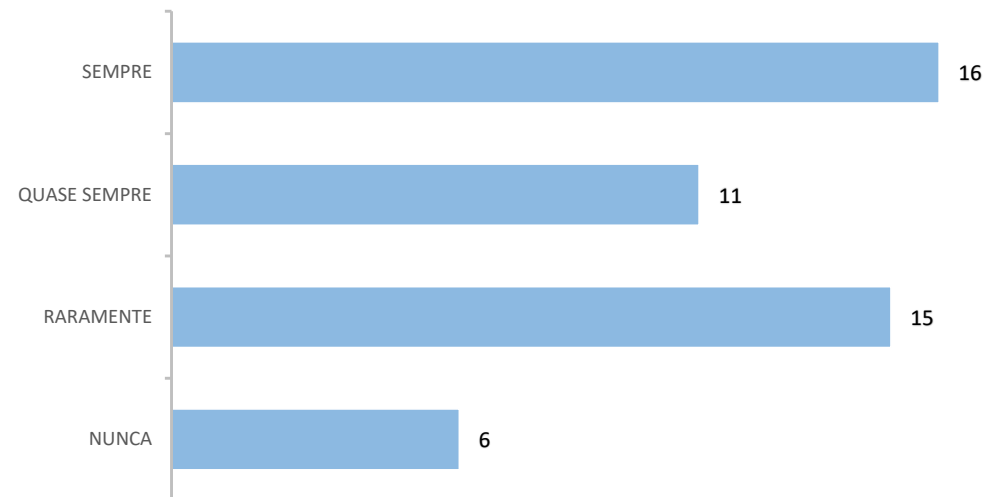
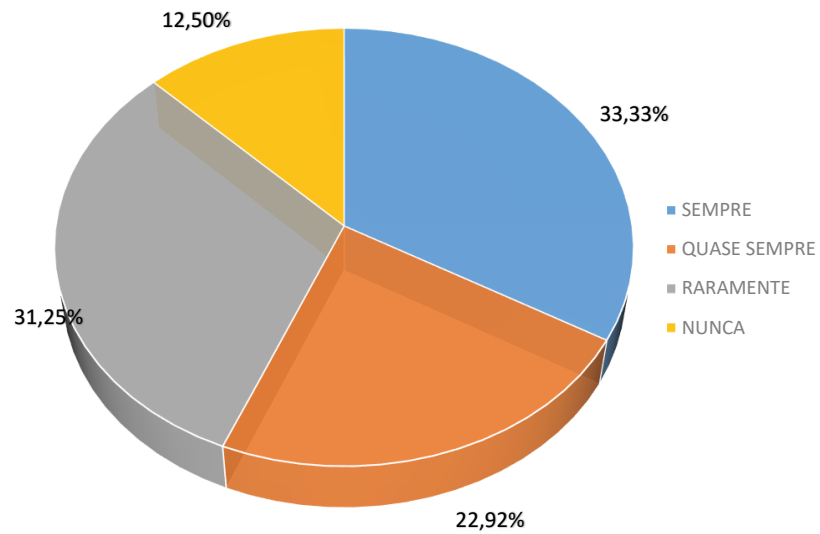




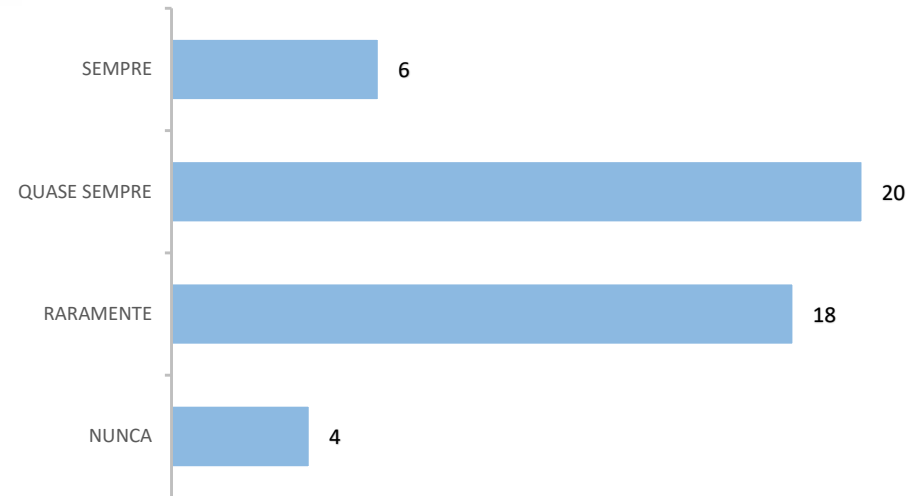
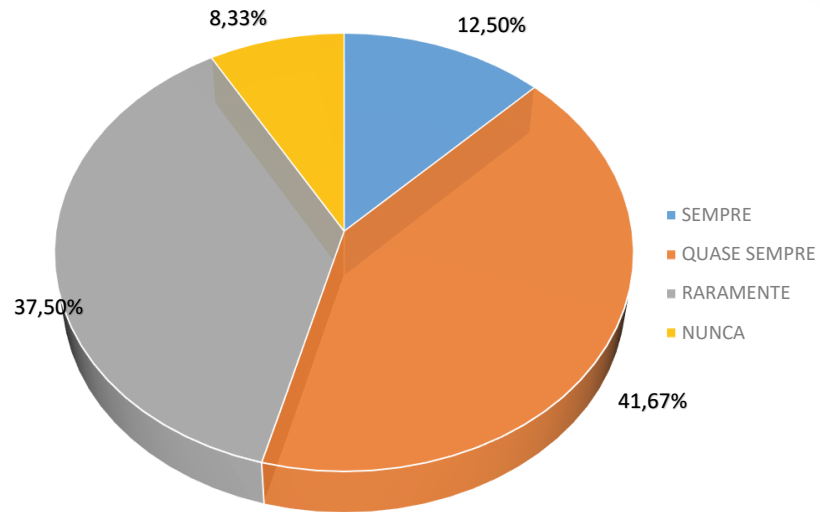
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



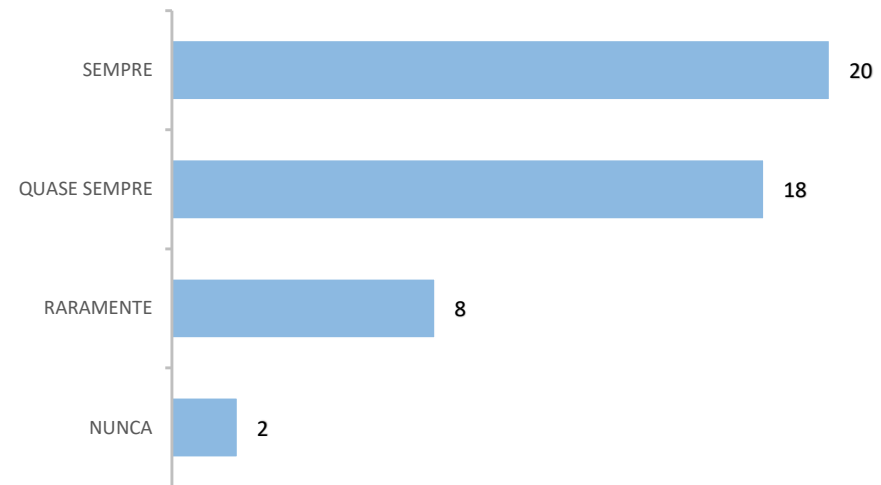
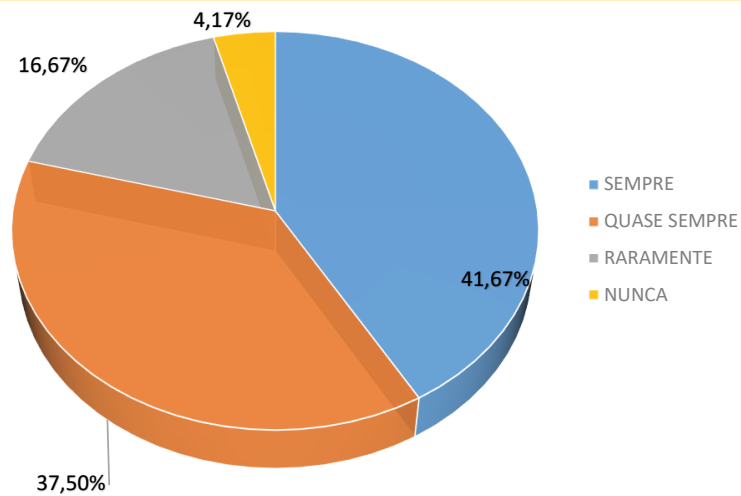
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

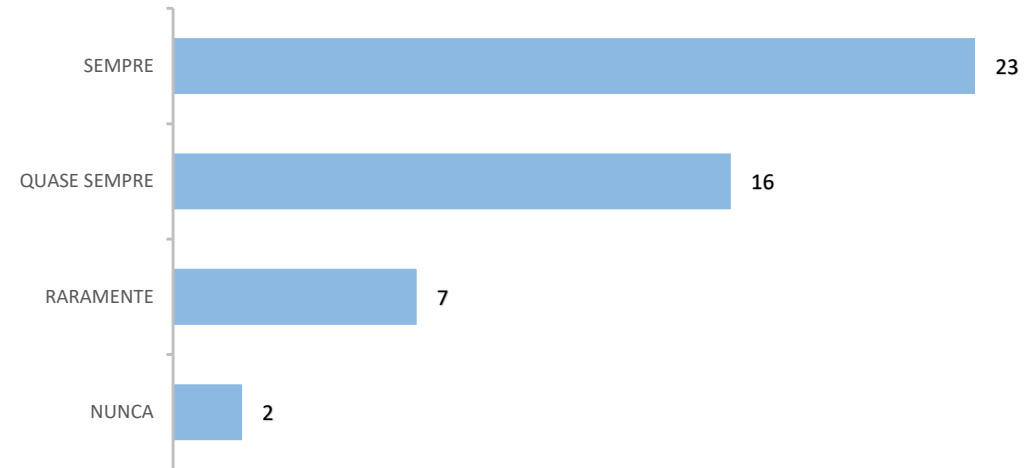
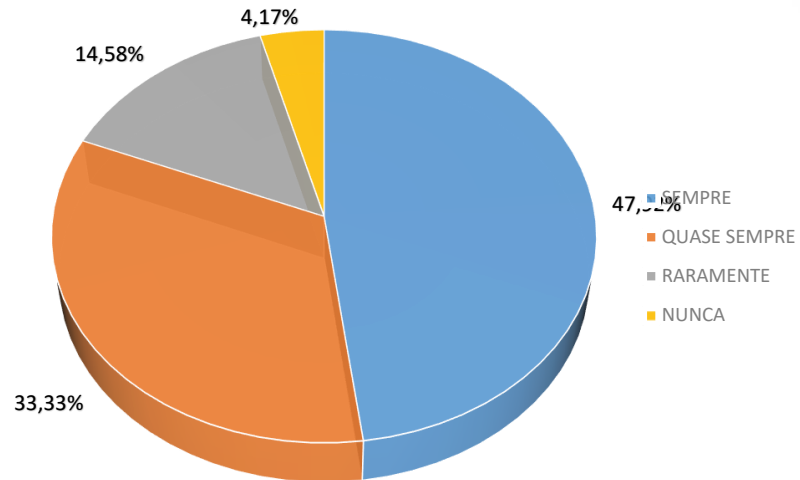


Você acessa o portal frequentemente?

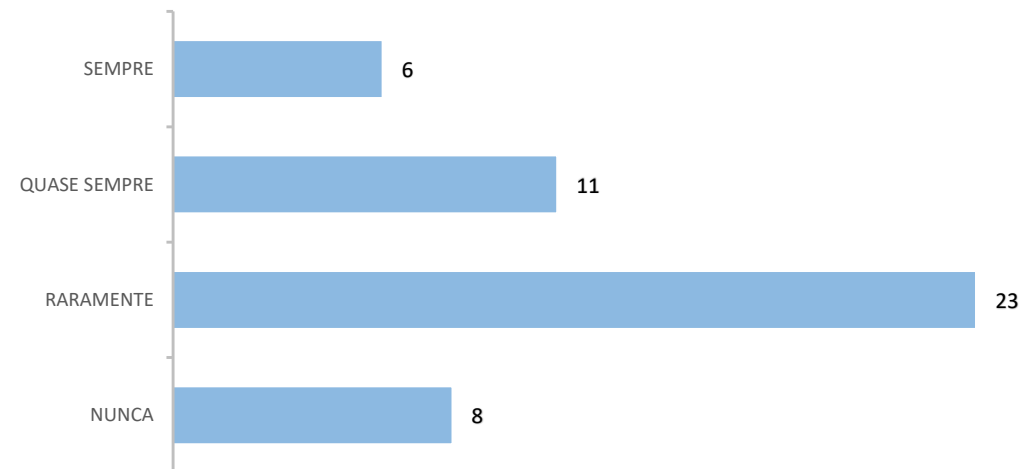
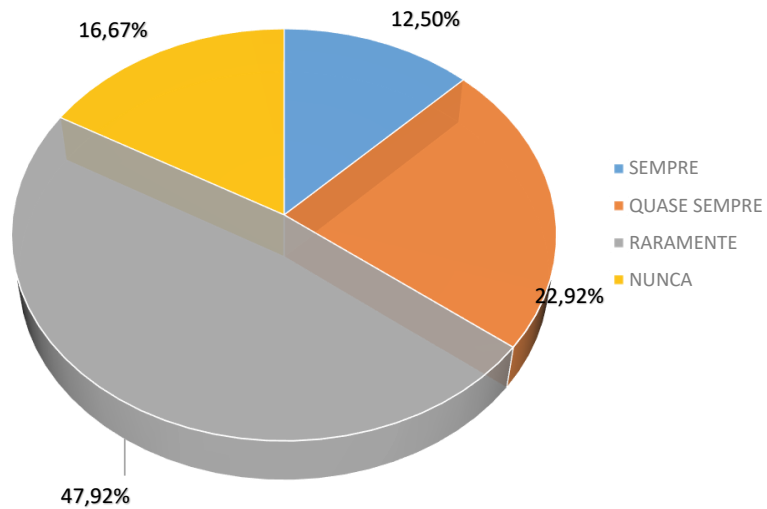




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

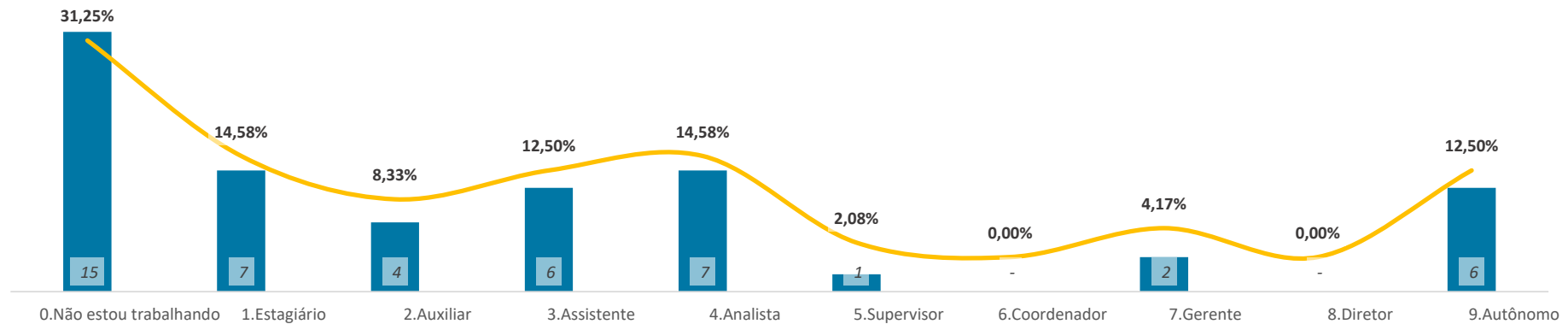


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

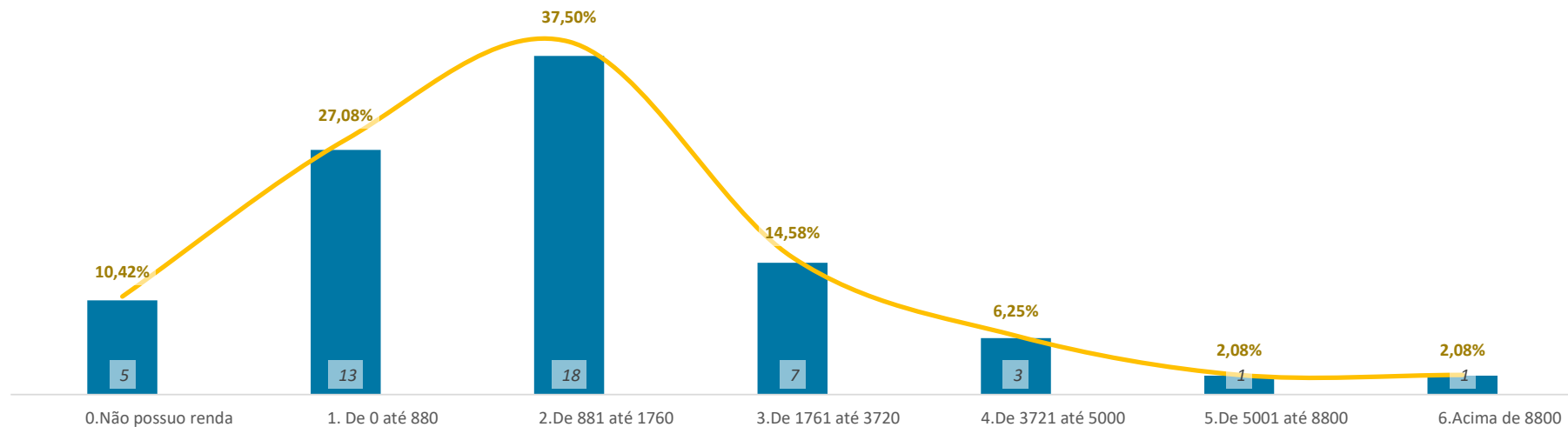




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

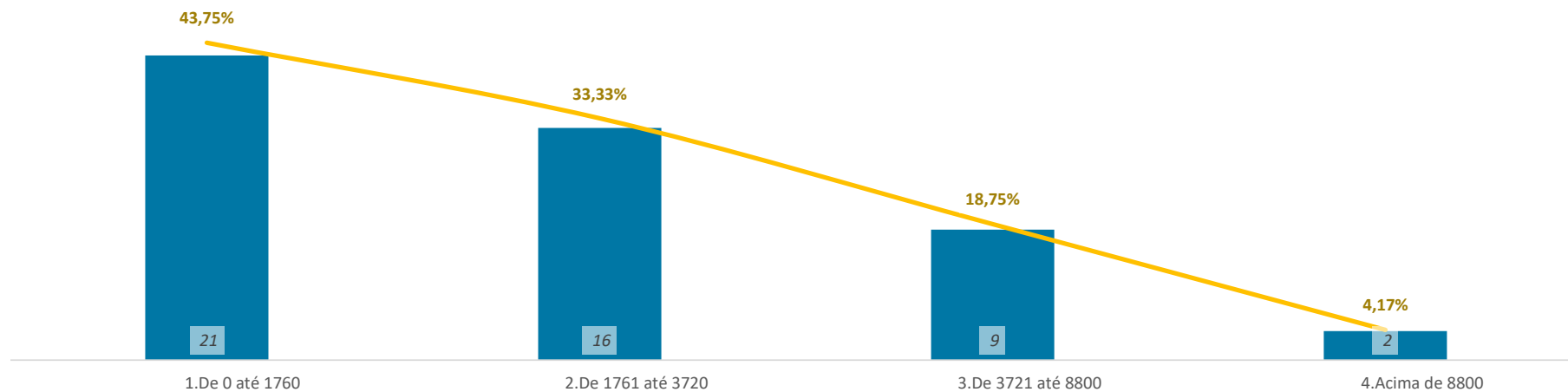


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	10,42%	22	45,83%	14	29,17%	7	14,58%	48
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	10,42%	22	45,83%	14	29,17%	7	14,58%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	10,42%	22	45,83%	14	29,17%	7	14,58%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	10,42%	22	45,83%	14	29,17%	7	14,58%	48
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	18,23%	77	40,10%	57	29,69%	23	11,98%	192
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	14,58%	19	39,58%	18	37,50%	4	8,33%	48
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	14,58%	19	39,58%	18	37,50%	4	8,33%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	14,58%	19	39,58%	18	37,50%	4	8,33%	48
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	28	19,44%	58	40,28%	39	27,08%	19	13,19%	144
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12,50%	18	37,50%	14	29,17%	10	20,83%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	12,50%	18	37,50%	14	29,17%	10	20,83%	48
ASPECTO - Secretaria	11	22,92%	21	43,75%	13	27,08%	3	6,25%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	22,92%	21	43,75%	13	27,08%	3	6,25%	48
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22,92%	19	39,58%	12	25,00%	6	12,50%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	22,92%	19	39,58%	12	25,00%	6	12,50%	48
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	18,75%	38	39,58%	29	35,42%	11	10,42%	96
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	14,58%	19	39,58%	17	35,42%	5	10,42%	48
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	14,58%	19	39,58%	17	35,42%	5	10,42%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	14,58%	19	39,58%	17	35,42%	5	10,42%	48
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	22,92%	19	39,58%	12	25,00%	6	12,50%	48
ASPECTO - Setor Financeiro	11	22,92%	19	39,58%	12	25,00%	6	12,50%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	22,92%	19	39,58%	12	25,00%	6	12,50%	48
Eixo 5: Infraestrutura Física	7	14,58%	26	54,17%	12	25,00%	3	6,25%	48
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	14,58%	26	54,17%	12	25,00%	3	6,25%	48
ASPECTO - Biblioteca	7	14,58%	26	54,17%	12	25,00%	3	6,25%	48
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	14,58%	26	54,17%	12	25,00%	3	6,25%	48



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	132	45,83%	86	29,86%	51	17,71%	19	6,60%	288
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	132	45,83%	86	29,86%	51	17,71%	19	6,60%	288
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	110	57,29%	55	28,65%	18	9,38%	9	4,69%	192
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30	62,50%	11	22,92%	5	10,42%	2	4,17%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32	66,67%	10	20,83%	3	6,25%	3	6,25%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24	50,00%	17	35,42%	5	10,42%	2	4,17%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	24	50,00%	17	35,42%	5	10,42%	2	4,17%	48
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	16	33,33%	11	22,92%	15	31,25%	6	12,50%	48
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16	33,33%	11	22,92%	15	31,25%	6	12,50%	48
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	12,50%	20	41,67%	18	37,50%	4	8,33%	48
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	12,50%	20	41,67%	18	37,50%	4	8,33%	48
Eixo 5: Infraestrutura Física	49	34,03%	45	31,25%	38	26,39%	12	8,33%	144
Dimensão 7: Infraestrutura Física	49	34,03%	45	31,25%	38	26,39%	12	8,33%	144
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	49	34,03%	45	31,25%	38	26,39%	12	8,33%	144
Você acessa o portal frequentemente?	20	41,67%	18	37,50%	8	16,67%	2	4,17%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	47,92%	16	33,33%	7	14,58%	2	4,17%	48
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	12,50%	11	22,92%	23	47,92%	8	16,67%	48



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	38	79,17%	10	20,83%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	79,17%	10	20,83%	48
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	79,17%	10	20,83%	48
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	79,17%	10	20,83%	48
Eixo 4: Políticas de Gestão	144				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	144				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	144				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	48				
0. Não estou trabalhando	15	31,25%			
1. Estagiário	7	14,58%			
2. Auxiliar	4	8,33%			
3. Assistente	6	12,50%			
4. Analista	7	14,58%			
5. Supervisor	1	2,08%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	2	4,17%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	6	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	48				
0. Não possuo renda	5	10,42%			
1. De 0 até 880	13	27,08%			
2. De 881 até 1760	18	37,50%			
3. De 1761 até 3720	7	14,58%			
4. De 3721 até 5000	3	6,25%			
5. De 5001 até 8800	1	2,08%			
6. Acima de 8800	1	2,08%			
Qual a renda mensal da sua família?	48				
1. De 0 até 1760	21	43,75%			
2. De 1761 até 3720	16	33,33%			
3. De 3721 até 8800	9	18,75%			
4. Acima de 8800	2	4,17%			