



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	20,00%	4	40,00%	3	30,00%	1	10,00%	10
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	10,00%	4	40,00%	3	30,00%	2	20,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	10
Você acessa o portal frequentemente?	3	30,00%	3	30,00%	3	30,00%	1	10,00%	10
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	10
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
RESULTADO GERAL	20	18,18%	46	41,82%	30	27,27%	14	12,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	20,00%	3	30,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
RESULTADO GERAL	5	7,14%	43	61,43%	19	27,14%	3	4,29%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	30,00%
Localização	-	0,00%
Preço	4	40,00%
Prestígio da Faculdade	1	10,00%
Qualidade do curso	2	20,00%
	10	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	40,00%
Obter melhor emprego	2	20,00%
Obter melhor salário	3	30,00%
Ter um ensino de qualidade	1	10,00%
	10	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	20,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	10,00%
4.Analista	4	40,00%
5.Supervisor	1	10,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	20,00%
	10	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	10,00%
2.De 881 até 1760	2	20,00%
3.De 1761 até 3720	4	40,00%
4.De 3721 até 5000	3	30,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	10	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	30,00%
Satisfeito	7	70,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	10,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	10,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	10,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	30,00%
Localização	1	10,00%
Mensalidade	2	20,00%
Professor	1	10,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	40,00%
Comunicação com o aluno	1	10,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	30,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	10,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	10,00%
Professor	-	0,00%
	10	100%

Qual a renda mensal da sua família?

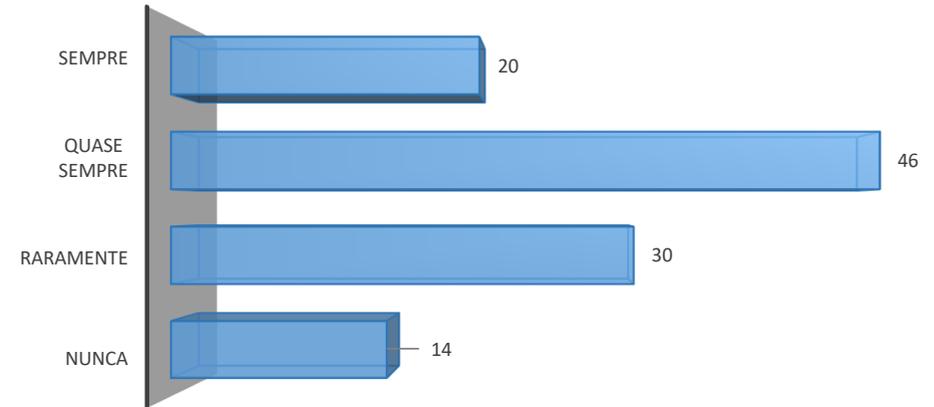
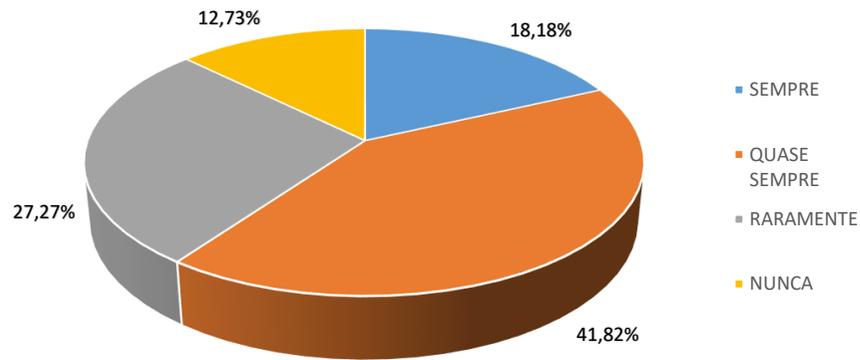
1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	4	40,00%
3.De 3721 até 8800	5	50,00%
4.Acima de 8800	1	10,00%
	10	100%

Adesão

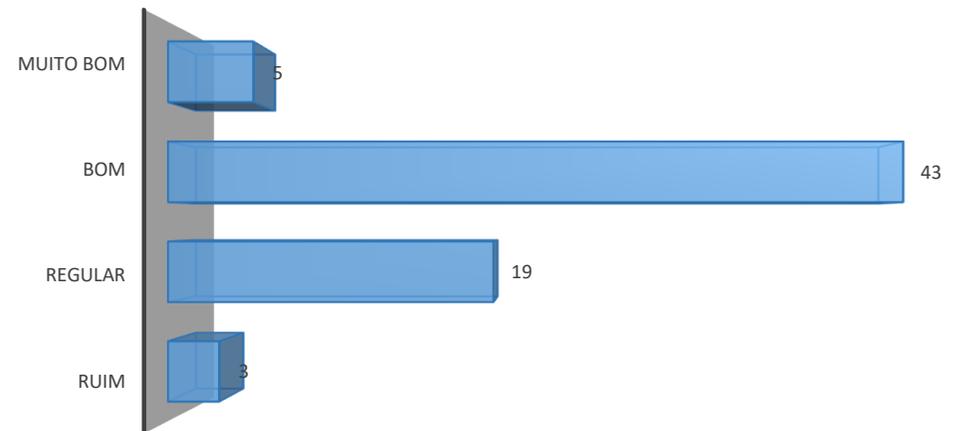
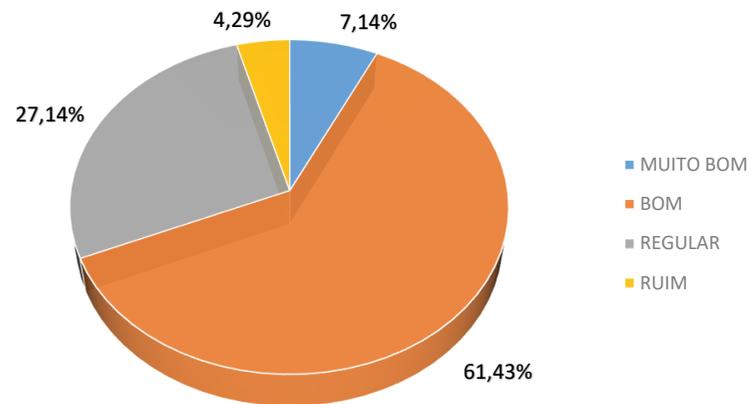
Responderam	10	33,33%
Não Responderam	20	66,67%
Convidados	30	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

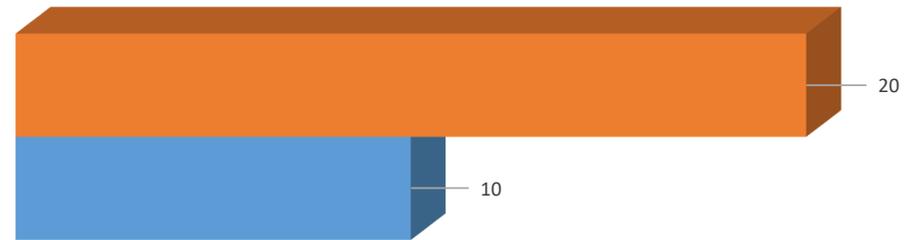
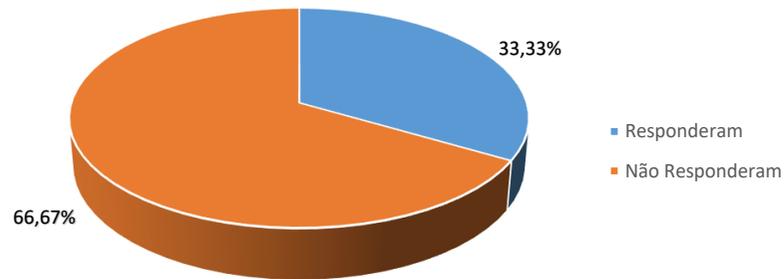


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

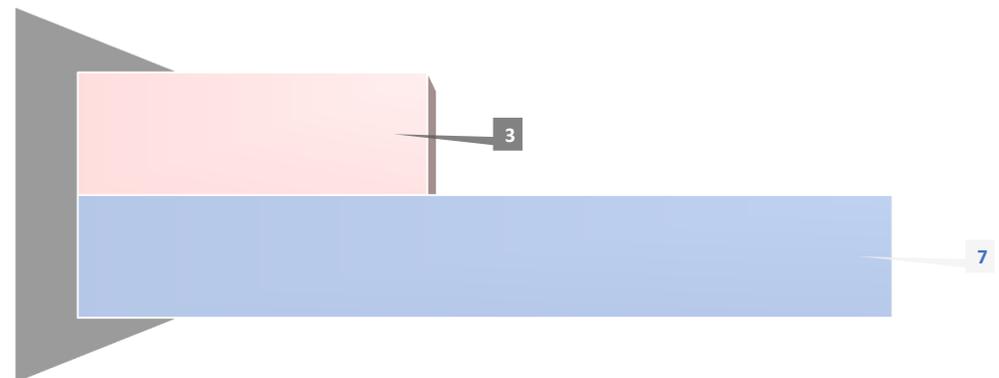
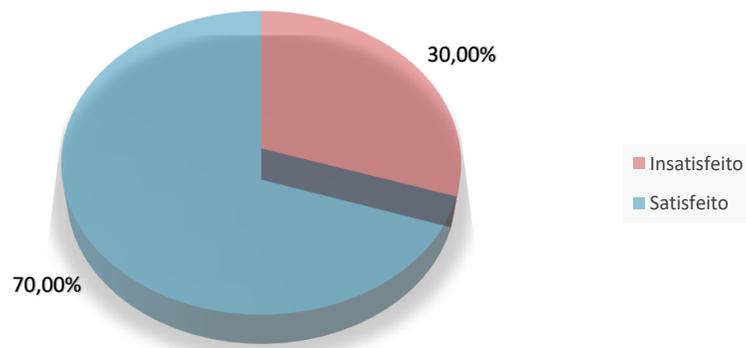




Adesão

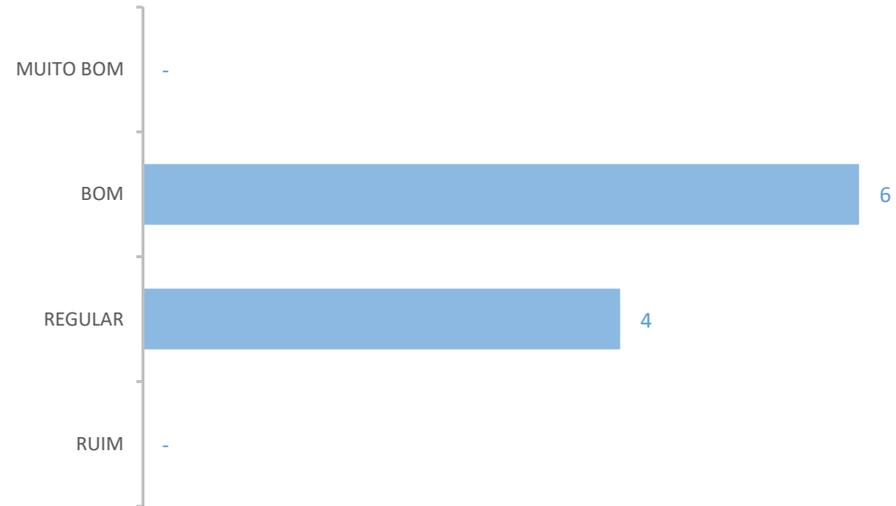
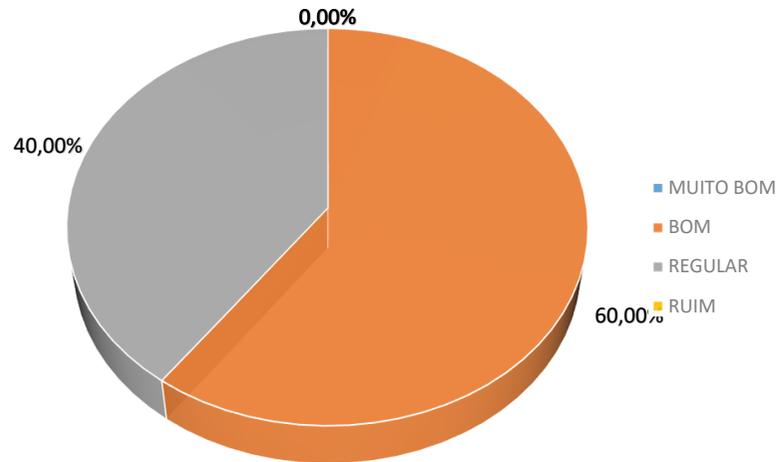


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

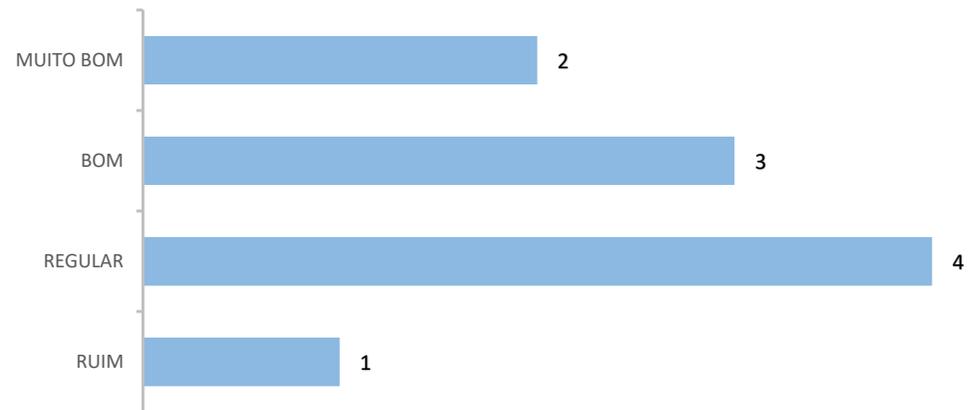
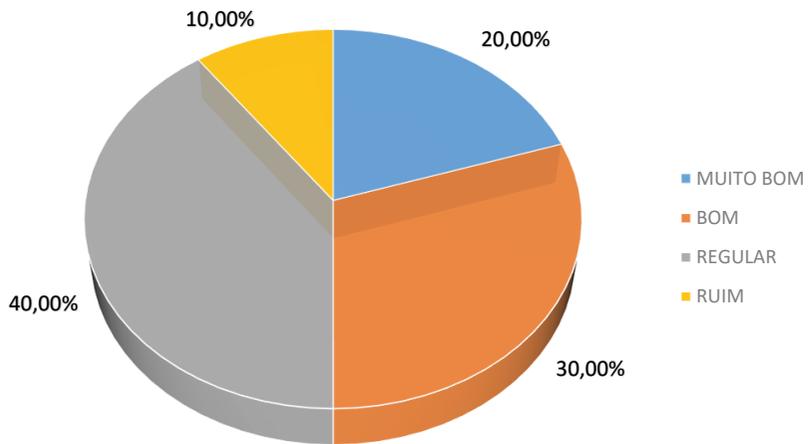




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

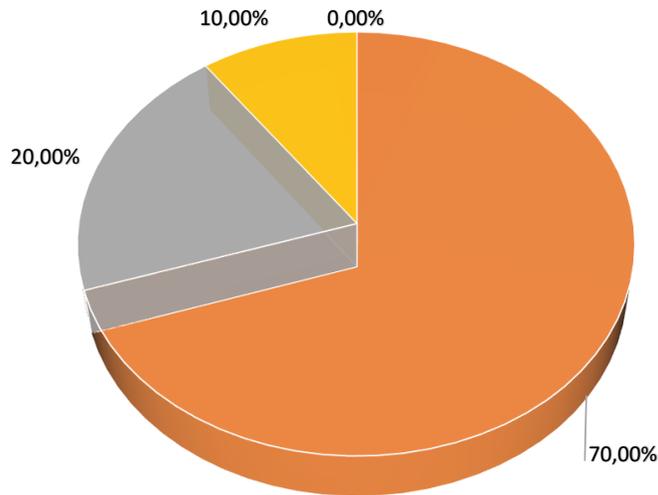


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

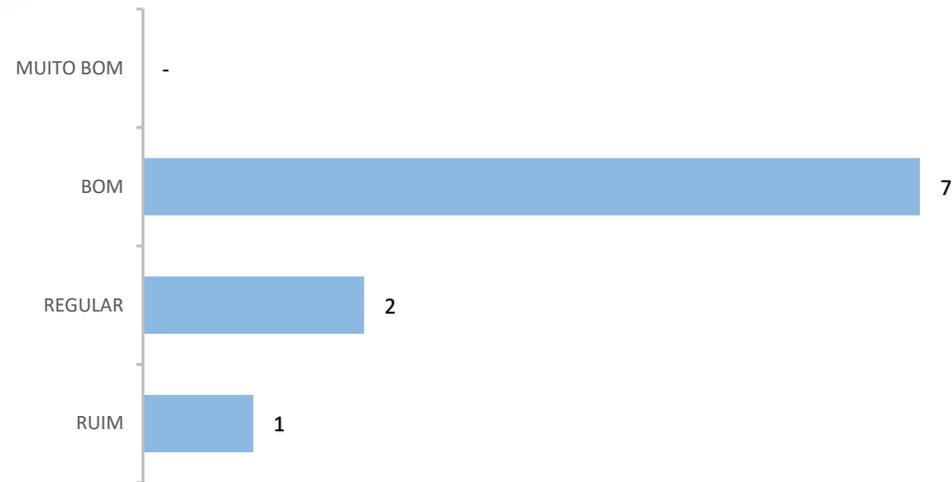




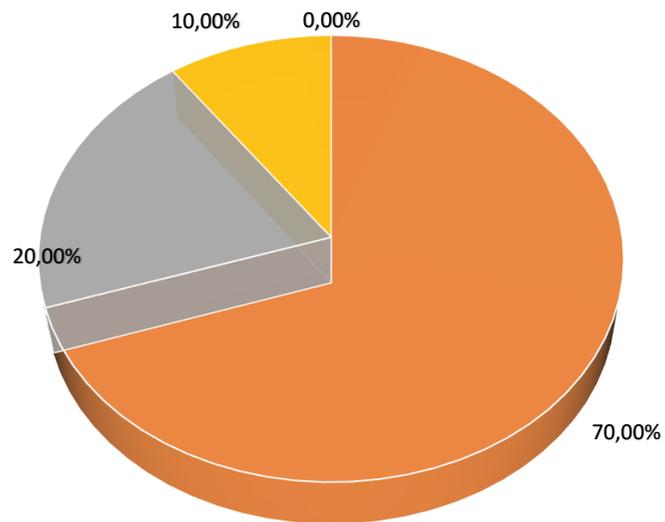
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



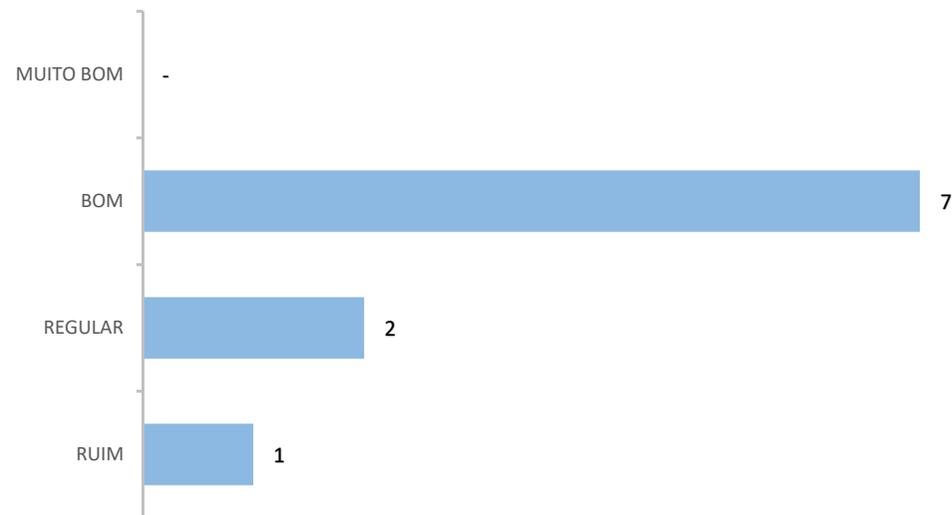
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

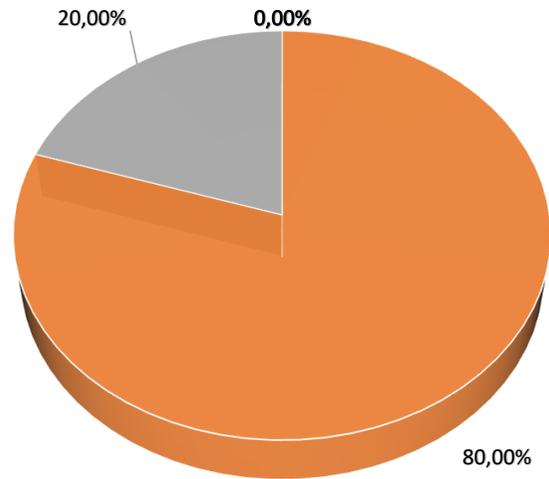


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

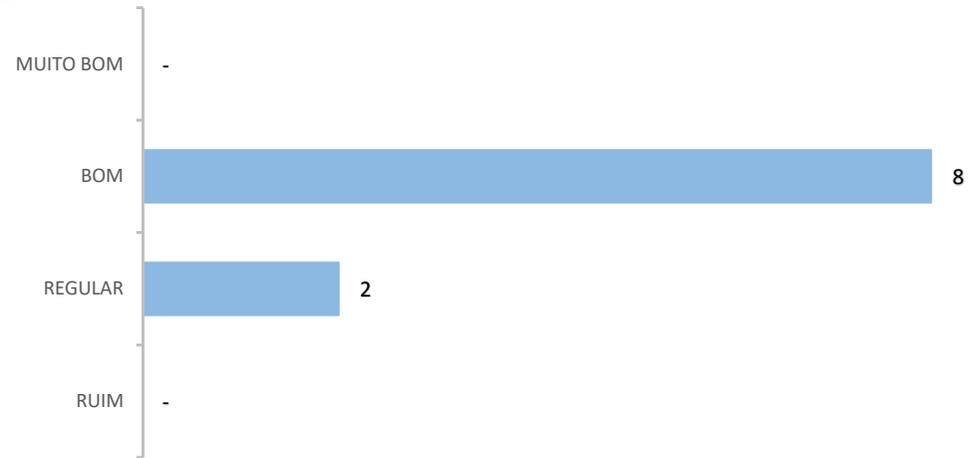




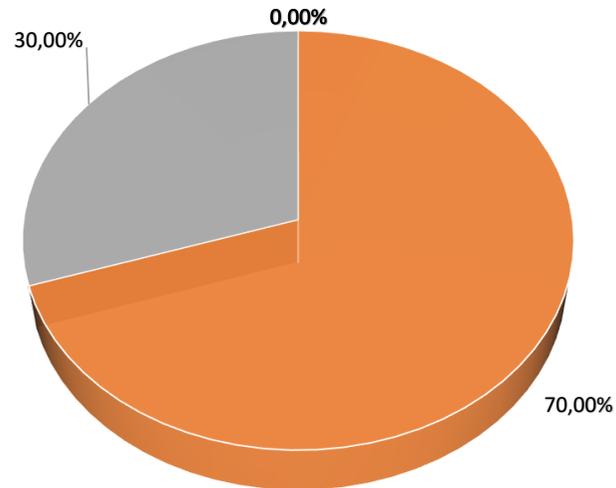
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



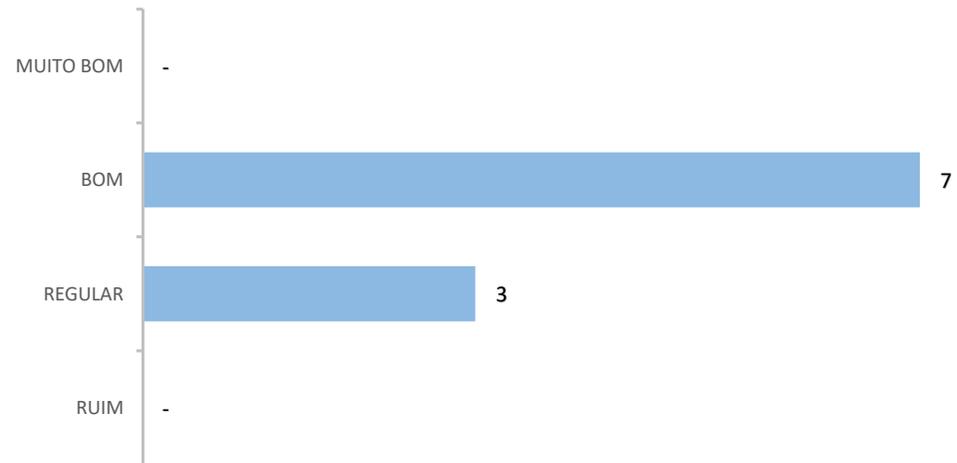
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

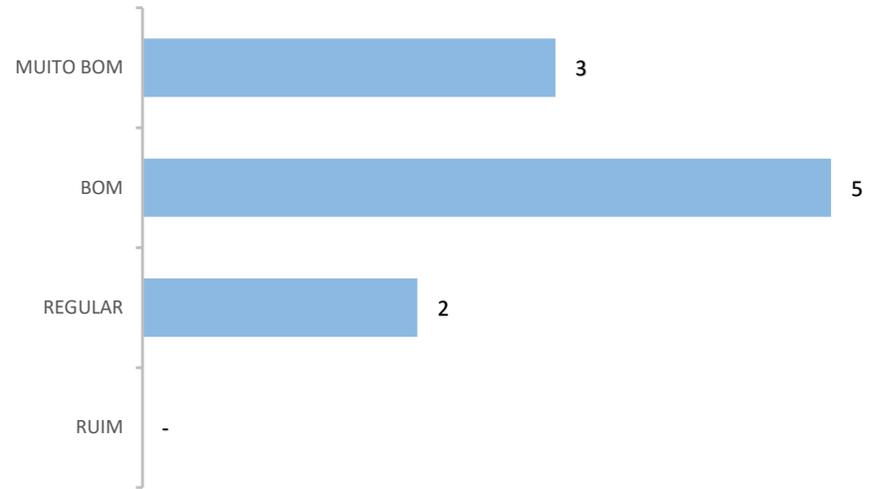
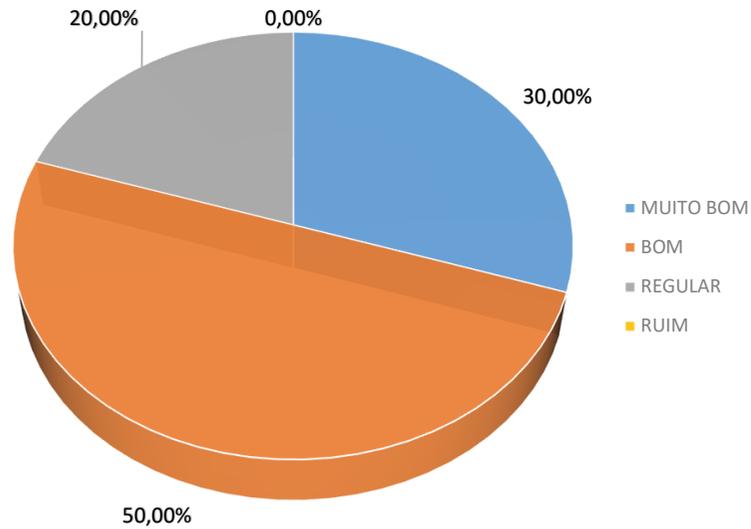


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

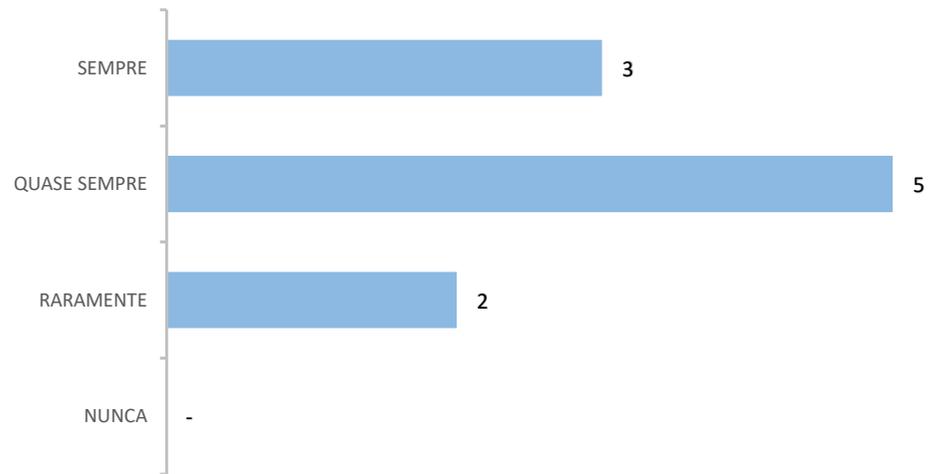
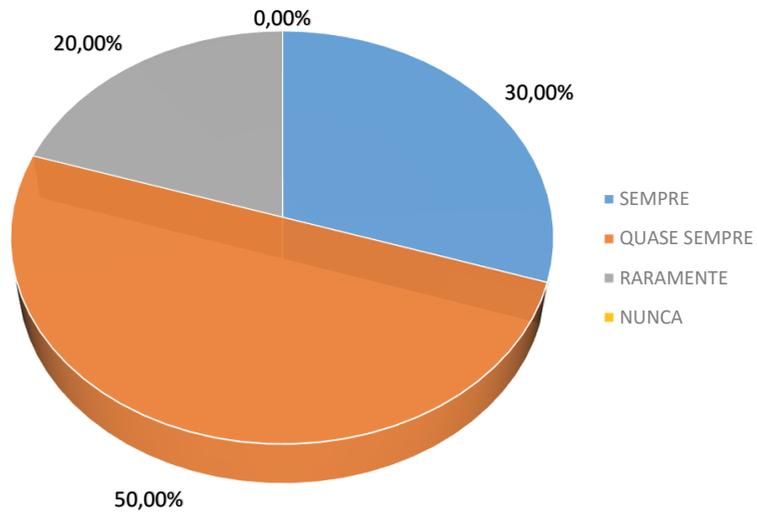




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

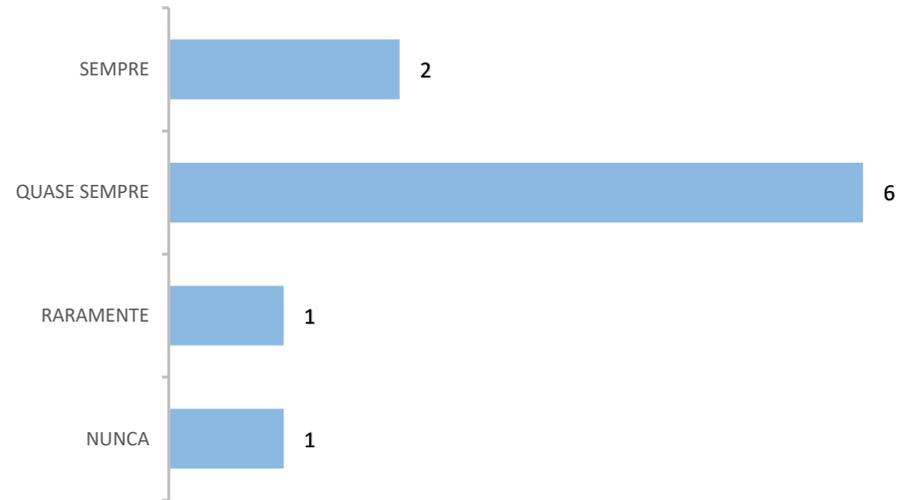
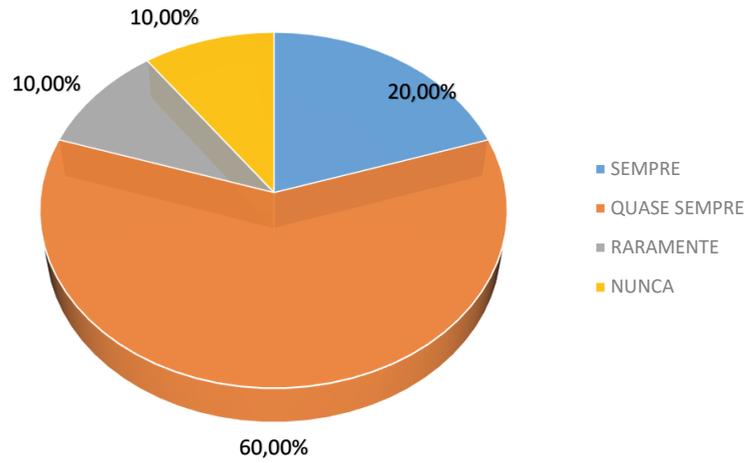


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

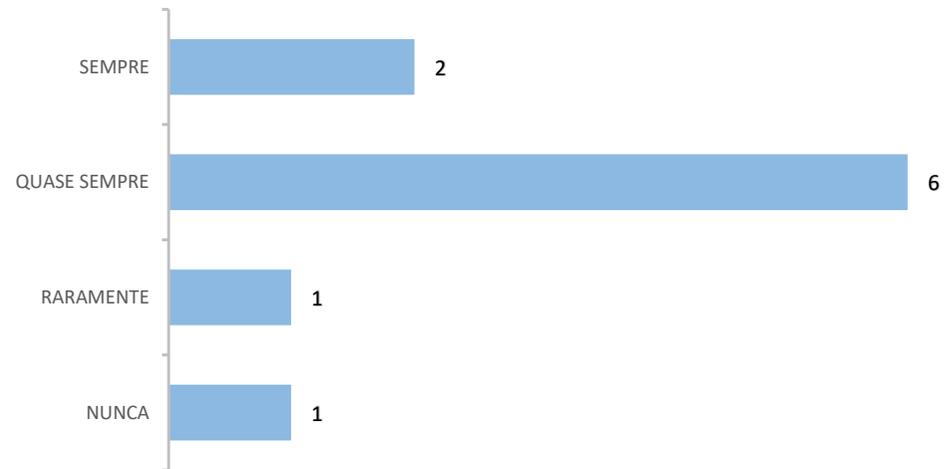
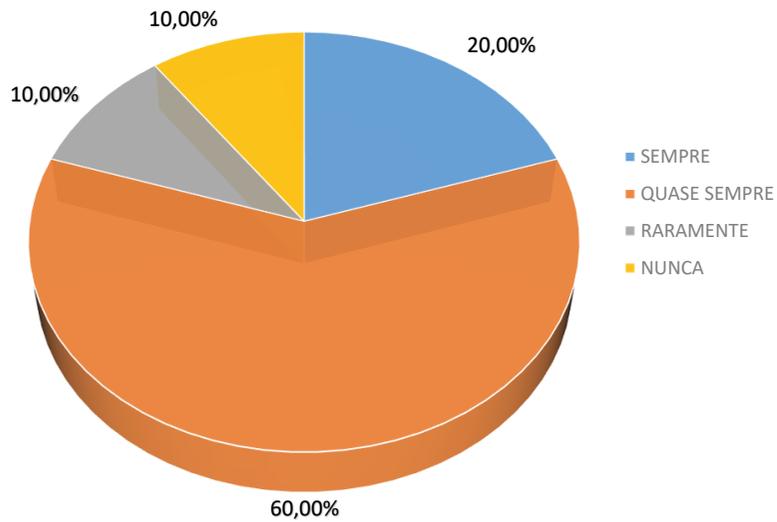




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

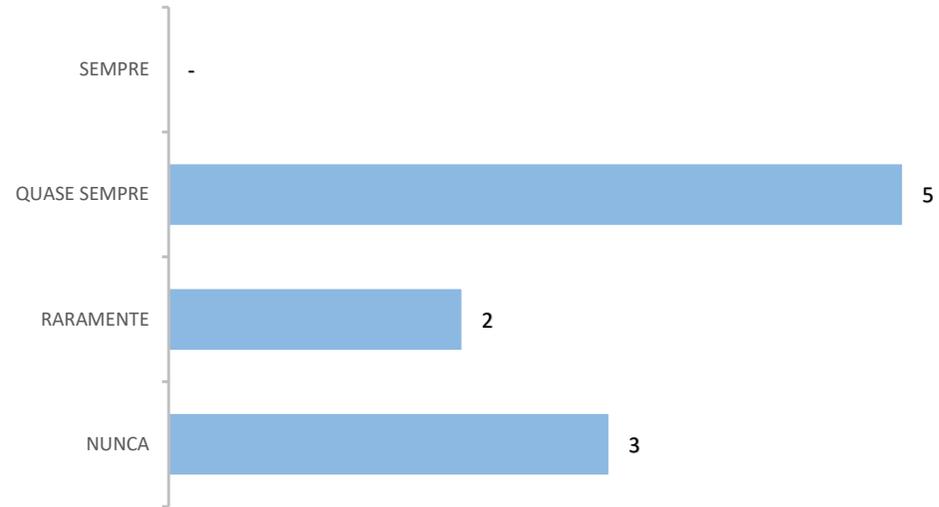
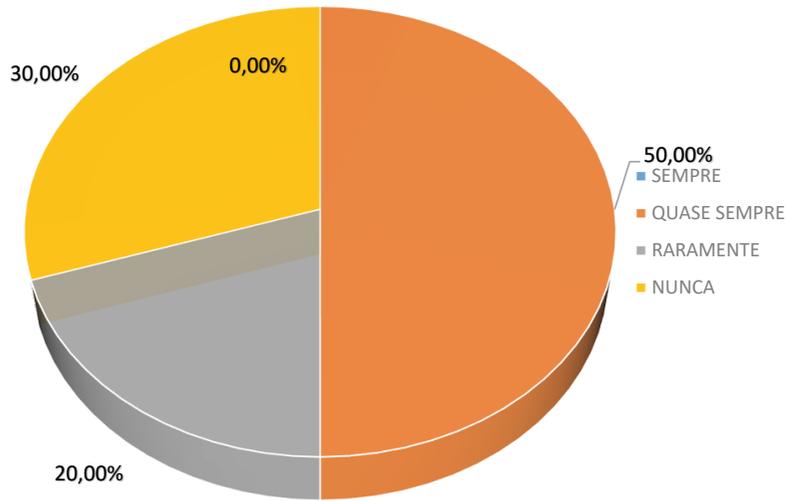


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

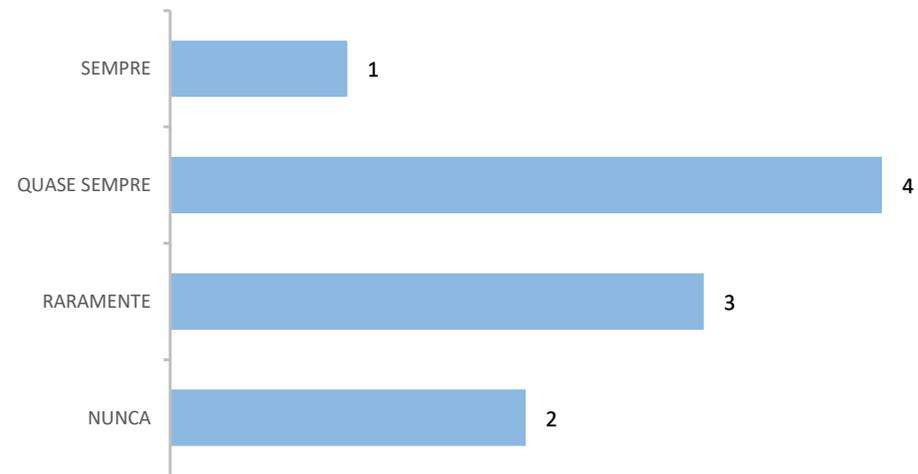
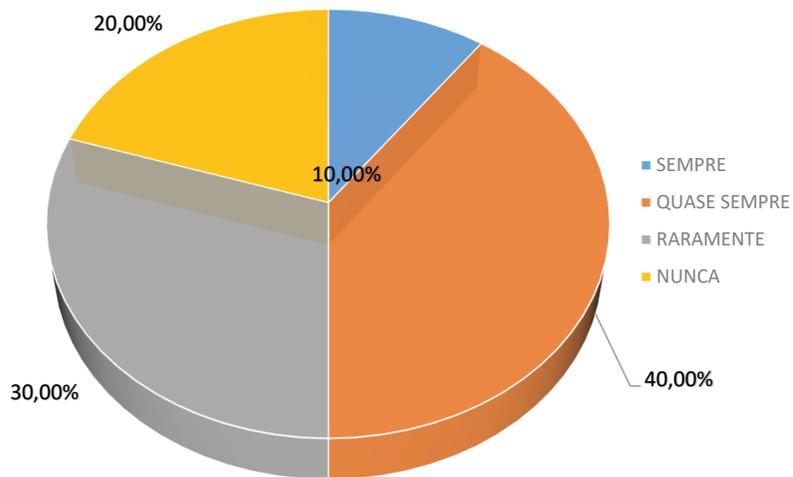




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

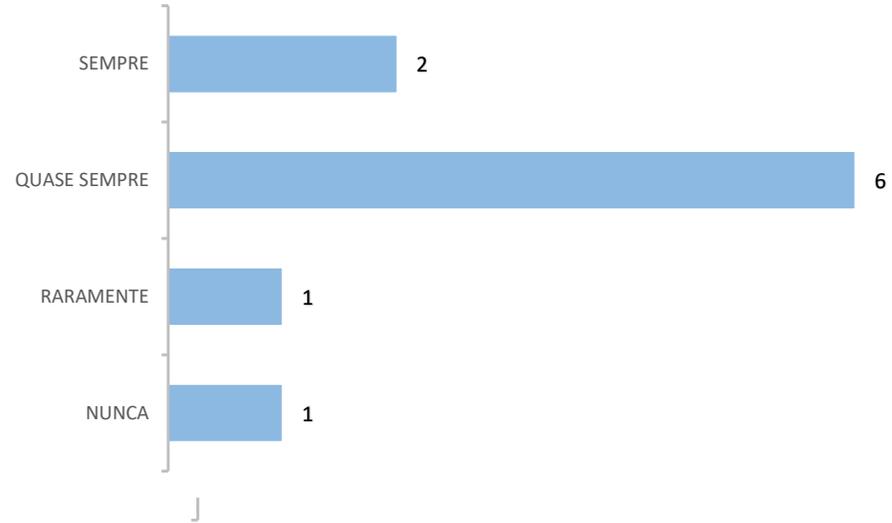
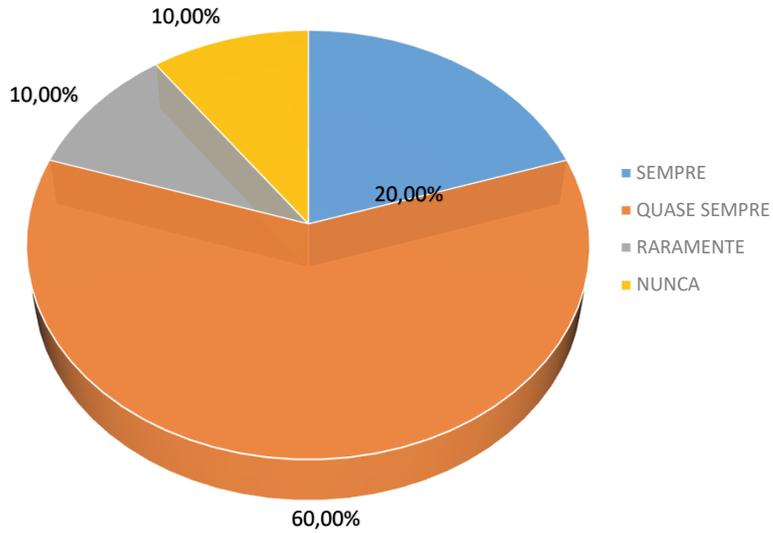


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

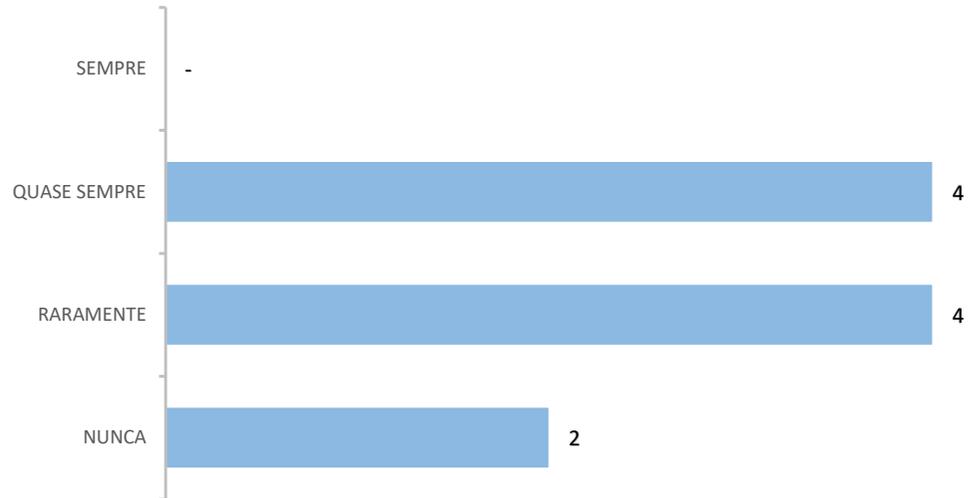
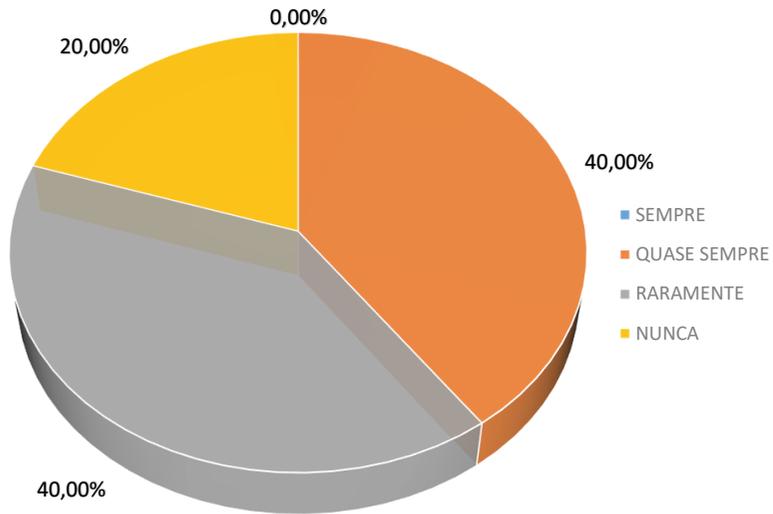




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

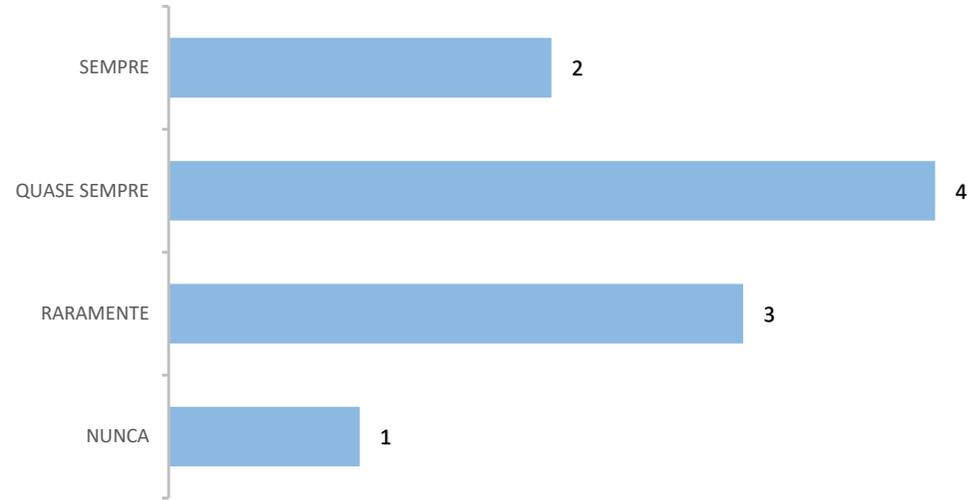
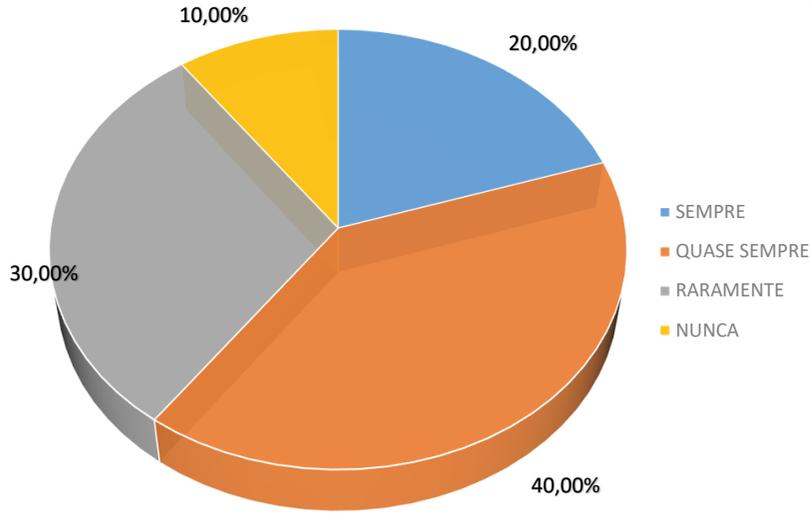


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

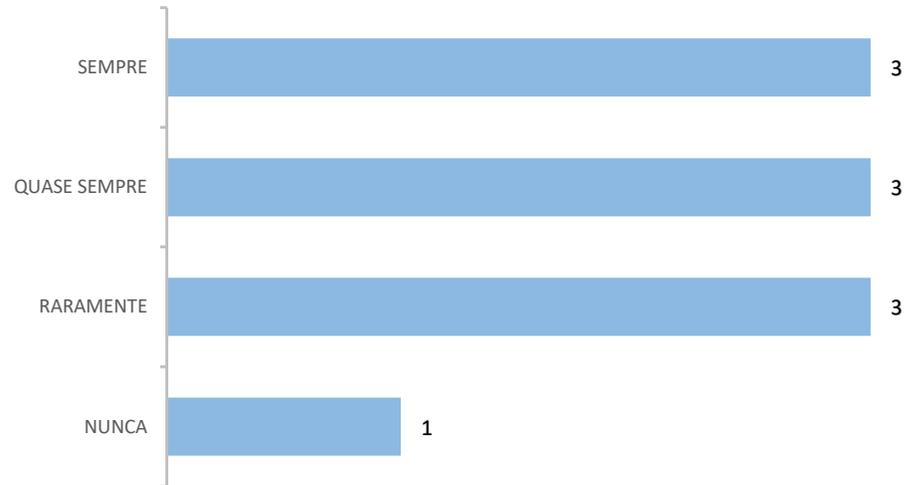
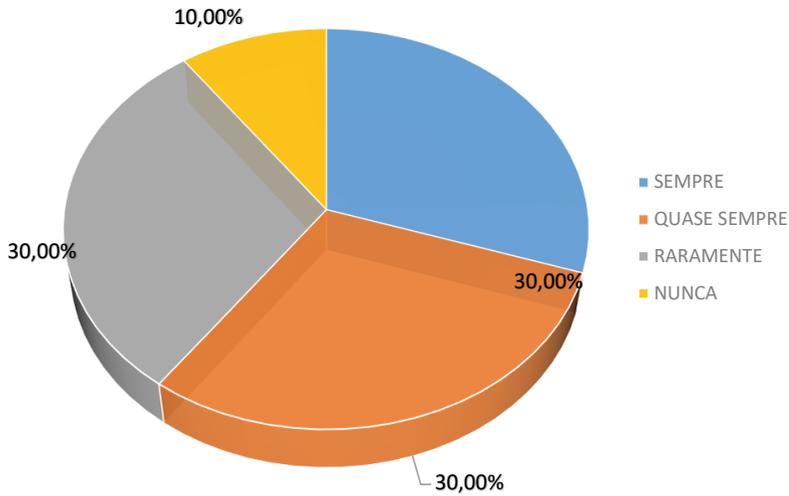




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

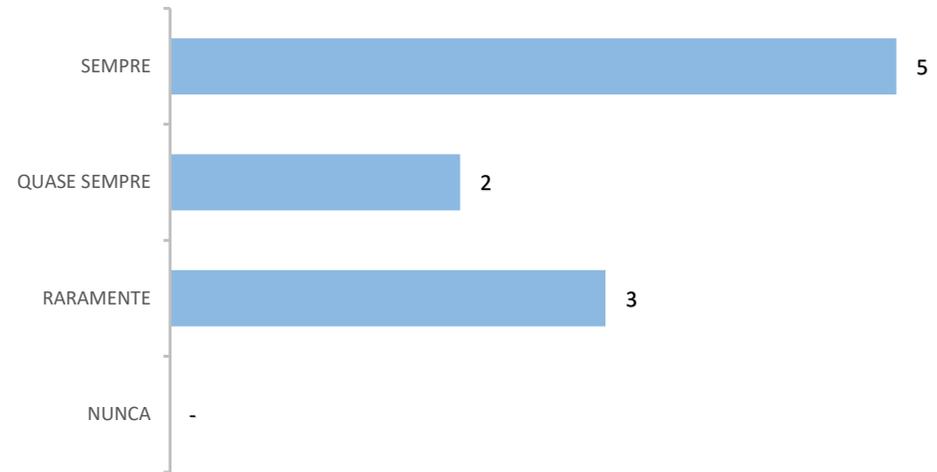
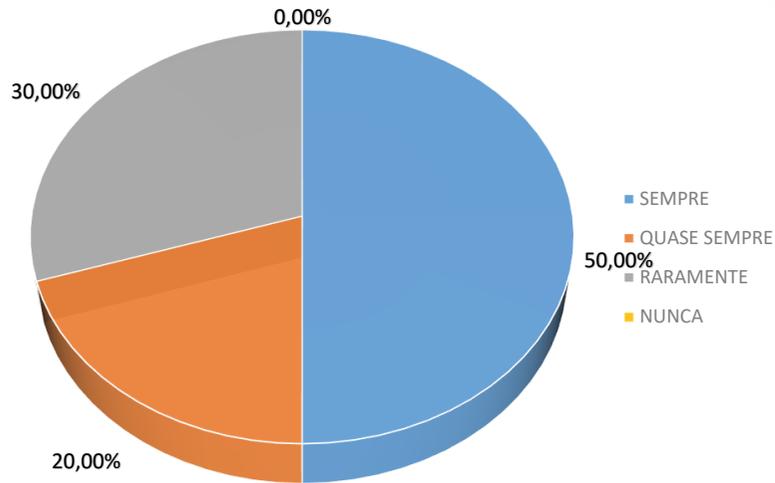


Você acessa o portal frequentemente?

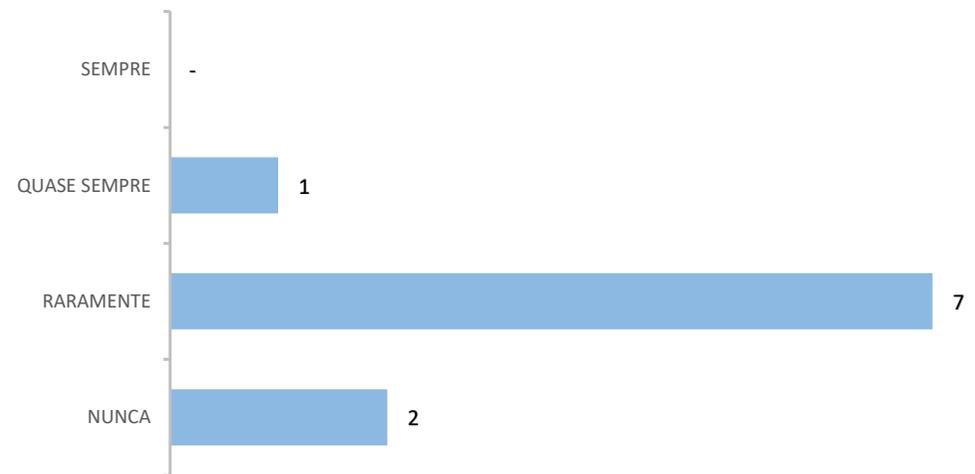
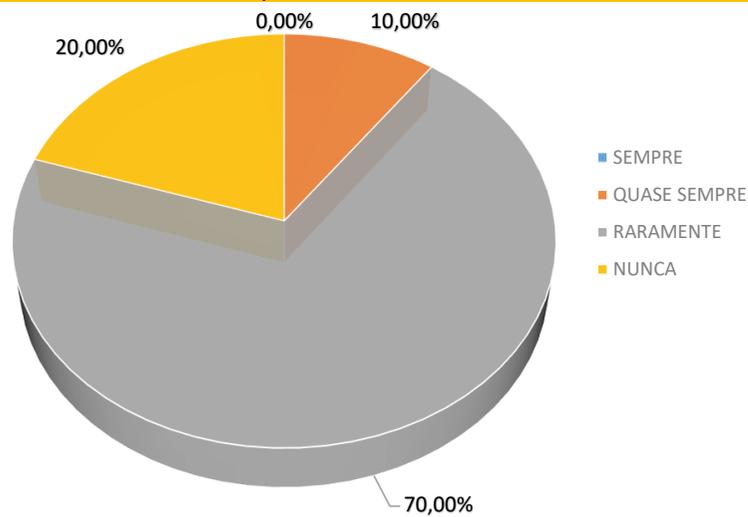




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

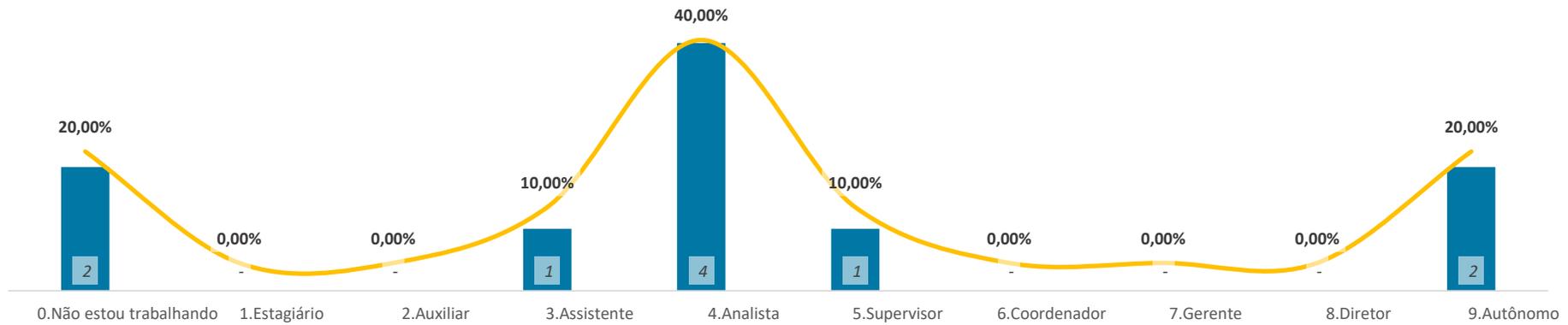


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

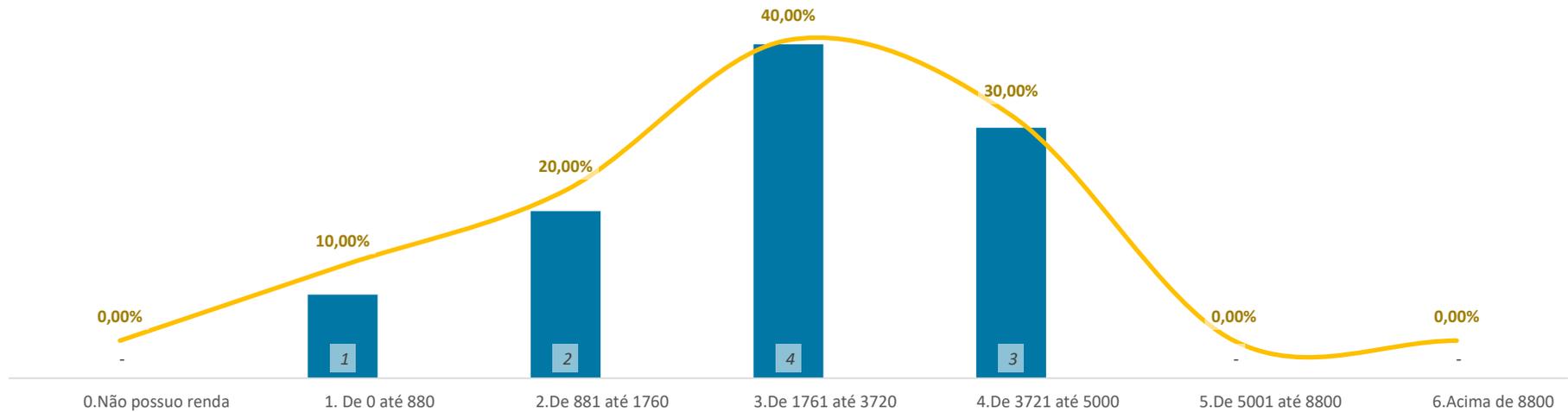




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

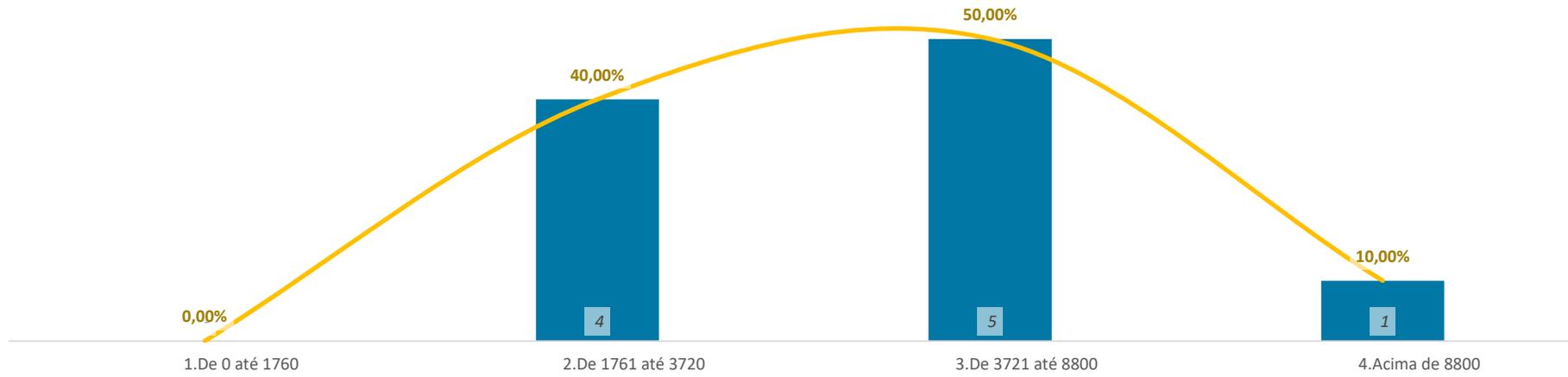


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	6	60,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	5,00%	25	62,50%	10	25,00%	3	7,50%	40
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	20,00%	3	30,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	20,00%	3	30,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	20,00%	3	30,00%	4	40,00%	1	10,00%	10
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	22	73,33%	6	20,00%	2	6,67%	30
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	15,00%	12	70,00%	5	30,00%	-	0,00%	20
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	12,86%	35	50,00%	15	21,43%	11	15,71%	70
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	12,86%	35	50,00%	15	21,43%	11	15,71%	70
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	7	11,67%	31	51,67%	12	20,00%	10	16,67%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	10,00%	4	40,00%	3	30,00%	2	20,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	20,00%	6	60,00%	1	10,00%	1	10,00%	10
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	10
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	10
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	20,00%	4	40,00%	3	30,00%	1	10,00%	10
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	20,00%	4	40,00%	3	30,00%	1	10,00%	10
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	27,50%	11	27,50%	15	37,50%	3	27,50%	40
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	27,50%	11	27,50%	15	37,50%	3	7,50%	40
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	8	26,67%	6	20,00%	13	43,33%	3	10,00%	30
Você acessa o portal frequentemente?	3	30,00%	3	30,00%	3	30,00%	1	10,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	50,00%	2	20,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	10
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	3	30,00%	5	50,00%	2	20,00%	-	0,00%	10



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	70%	3	30%	10
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	70%	3	30%	10
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	70%	3	30%	10
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	70%	3	30%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	30				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	30				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	10				
0.Não estou trabalhando	2	20,00%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	-	0,00%			
3.Assistente	1	10,00%			
4.Analista	4	40,00%			
5.Supervisor	1	10,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	2	20,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	10				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	10,00%			
2.De 881 até 1760	2	20,00%			
3.De 1761 até 3720	4	40,00%			
4.De 3721 até 5000	3	30,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	10				
1.De 0 até 1760	-	0,00%			
2.De 1761 até 3720	4	40,00%			
3.De 3721 até 8800	5	50,00%			
4.Acima de 8800	1	10,00%			