



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4 33,33%	6 50,00%	1 8,33%	1 8,33%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	6 50,00%	4 33,33%	- 0,00%	2 16,67%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 50,00%	3 25,00%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6 50,00%	3 25,00%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 66,67%	1 8,33%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 50,00%	2 16,67%	3 25,00%	1 8,33%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 25,00%	1 8,33%	5 41,67%	3 25,00%	12
Você acessa o portal frequentemente?	8 66,67%	3 25,00%	- 0,00%	1 8,33%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5 41,67%	1 8,33%	2 16,67%	4 33,33%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5 41,67%	3 25,00%	2 16,67%	2 16,67%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 75,00%	1 8,33%	- 0,00%	2 16,67%	12
RESULTADO GERAL	66 50,00%	28 21,21%	19 14,39%	19 14,39%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 25,00%	5 41,67%	3 25,00%	1 8,33%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 50,00%	4 33,33%	- 0,00%	2 16,67%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5 41,67%	3 25,00%	3 25,00%	1 8,33%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 58,33%	4 33,33%	- 0,00%	1 8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 33,33%	5 41,67%	2 16,67%	1 8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 33,33%	3 25,00%	4 33,33%	1 8,33%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 33,33%	2 16,67%	4 33,33%	2 16,67%	12
RESULTADO GERAL	33 39,29%	26 30,95%	16 19,05%	9 10,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	8,33%
Localização	3	25,00%
Preço	2	16,67%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	6	50,00%
	12	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	8,33%
Obter melhor emprego	4	33,33%
Obter melhor salário	3	25,00%
Ter um ensino de qualidade	4	33,33%
	12	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	3	25,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	-	0,00%
3. Assistente	1	8,33%
4. Analista	4	33,33%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	2	16,67%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	16,67%
	12	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	16,67%
1. De 0 até 880	2	16,67%
2. De 881 até 1760	-	0,00%
3. De 1761 até 3720	2	16,67%
4. De 3721 até 5000	3	25,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	3	25,00%
	12	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	25,00%
Satisfeito	9	75,00%
	12	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	8,33%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	8,33%
Localização	1	8,33%
Mensalidade	3	25,00%
Professor	3	25,00%
	12	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	25,00%
Comunicação com o aluno	6	50,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	16,67%
Mensalidade	1	8,33%
Professor	-	0,00%
	12	100%

Qual a renda mensal da sua família?

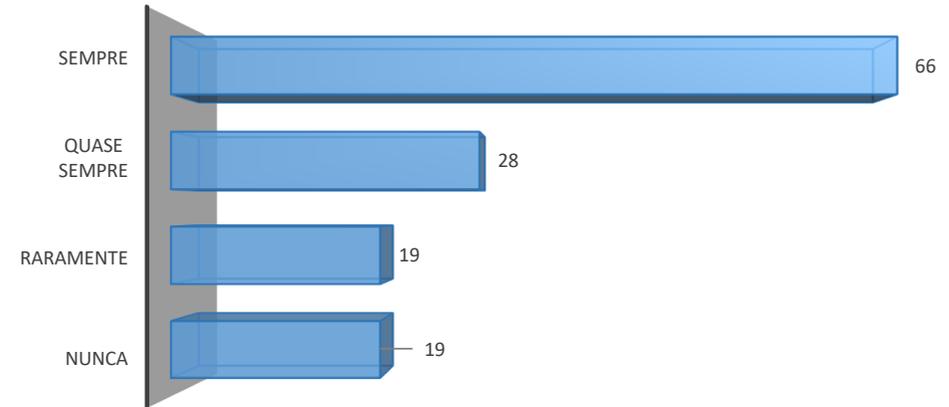
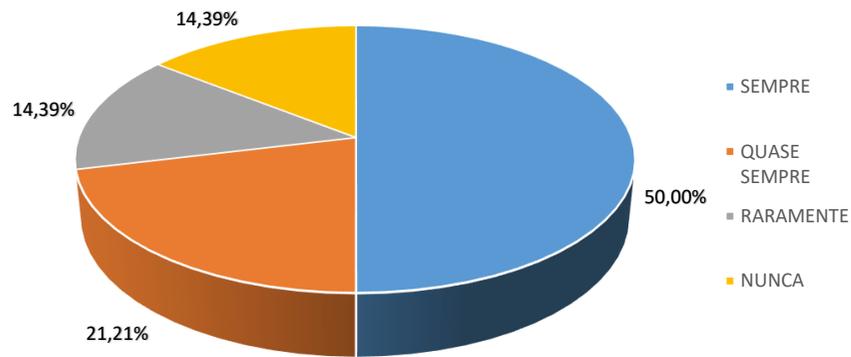
1. De 0 até 1760	1	8,33%
2. De 1761 até 3720	4	33,33%
3. De 3721 até 8800	2	16,67%
4. Acima de 8800	5	41,67%
	12	100%

Adesão

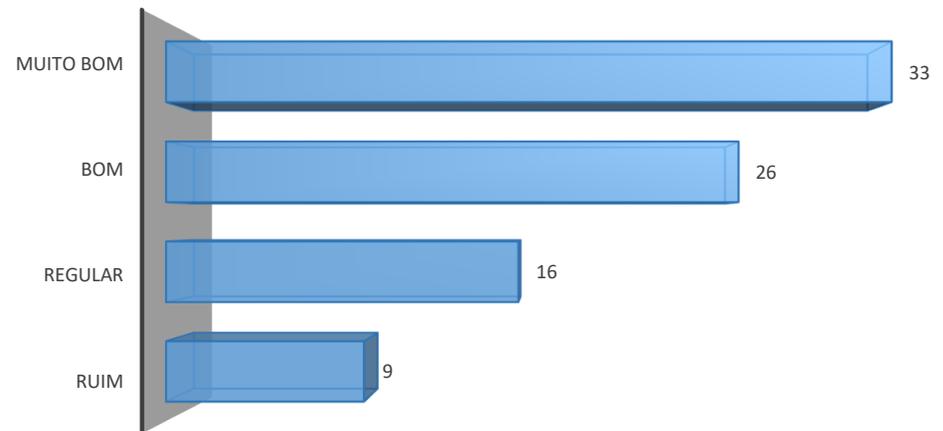
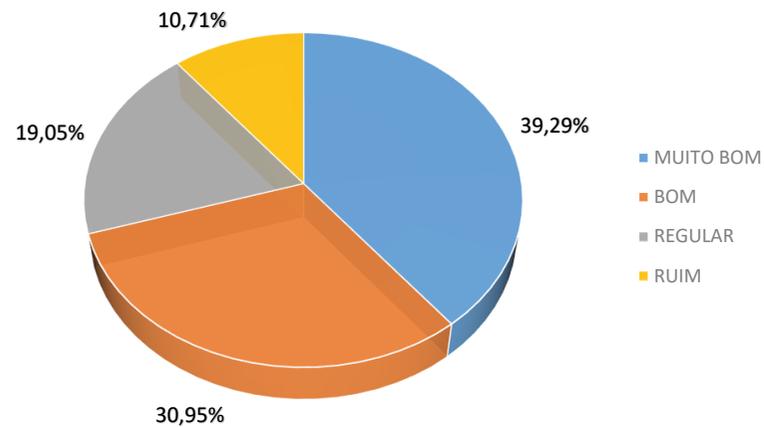
Responderam	12	42,86%
Não Responderam	16	57,14%
Convidados	28	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

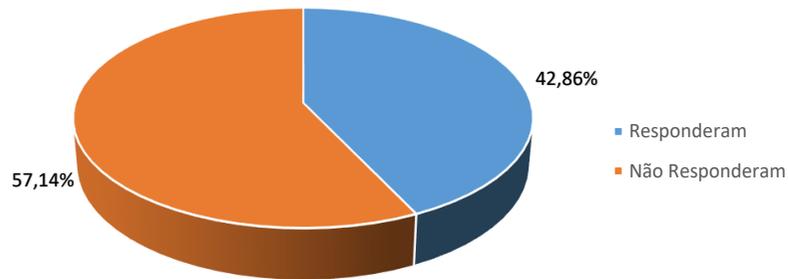


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

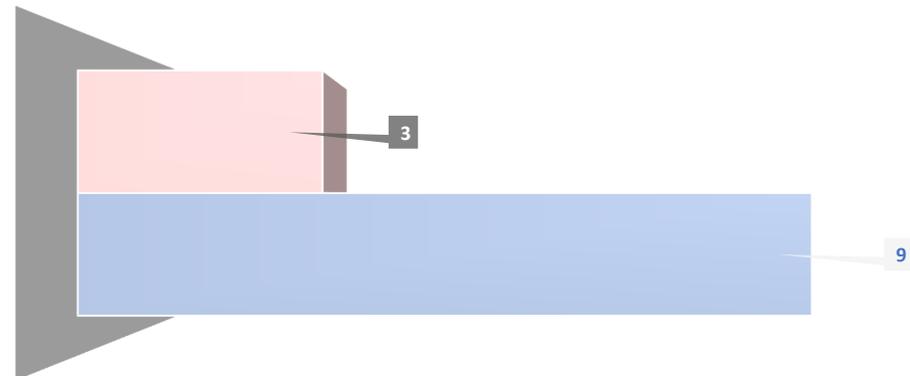
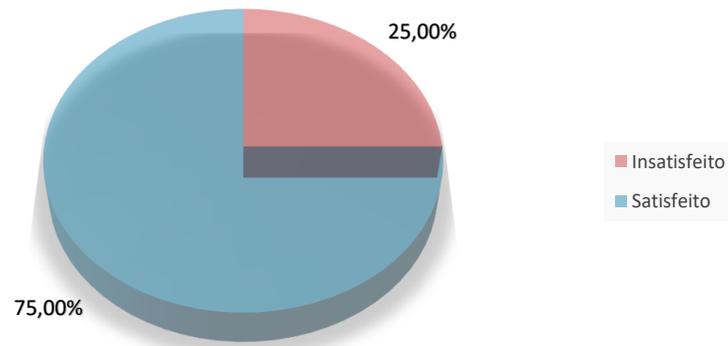




Adesão

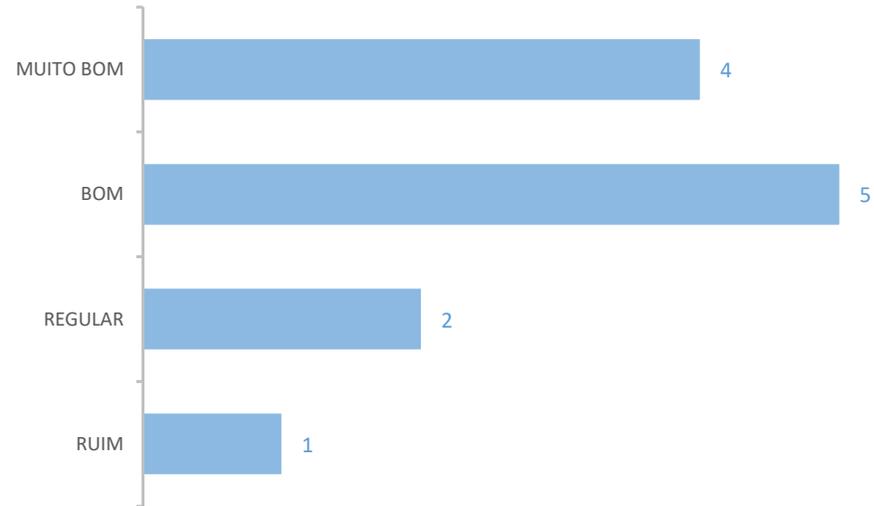
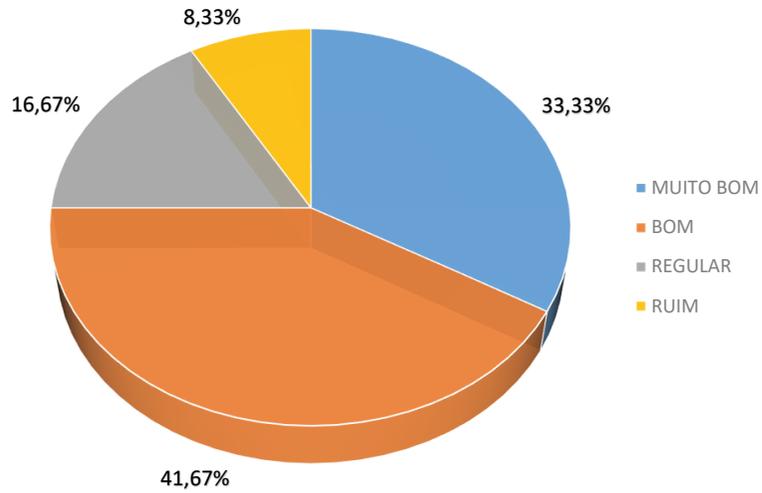


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

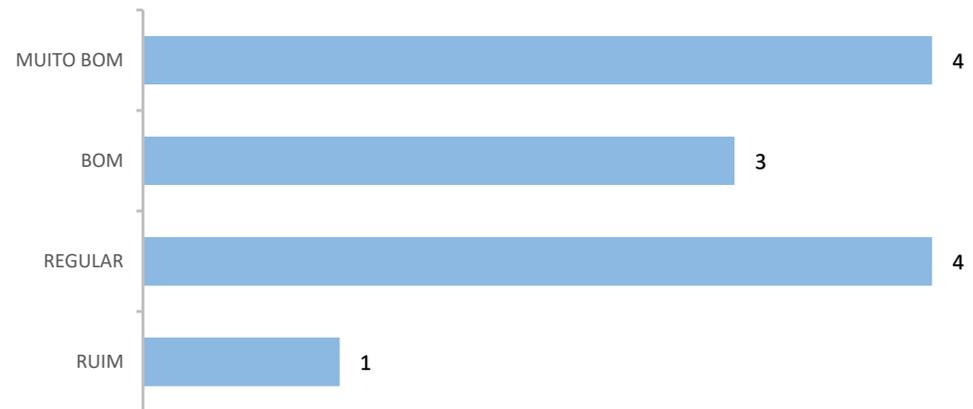
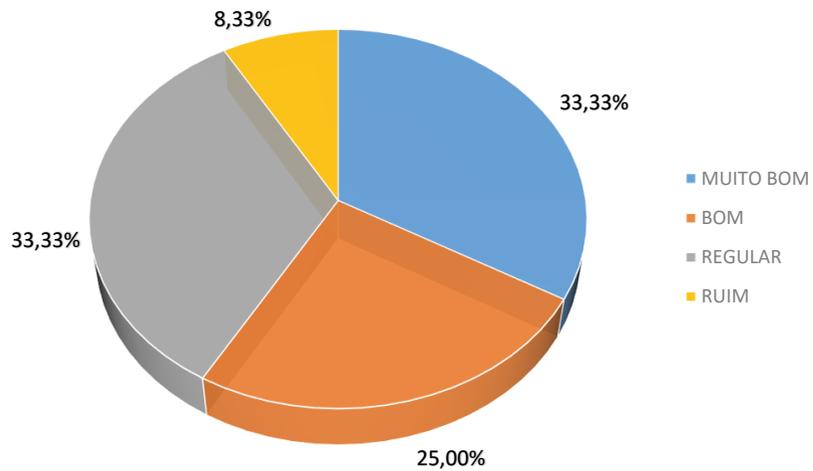




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

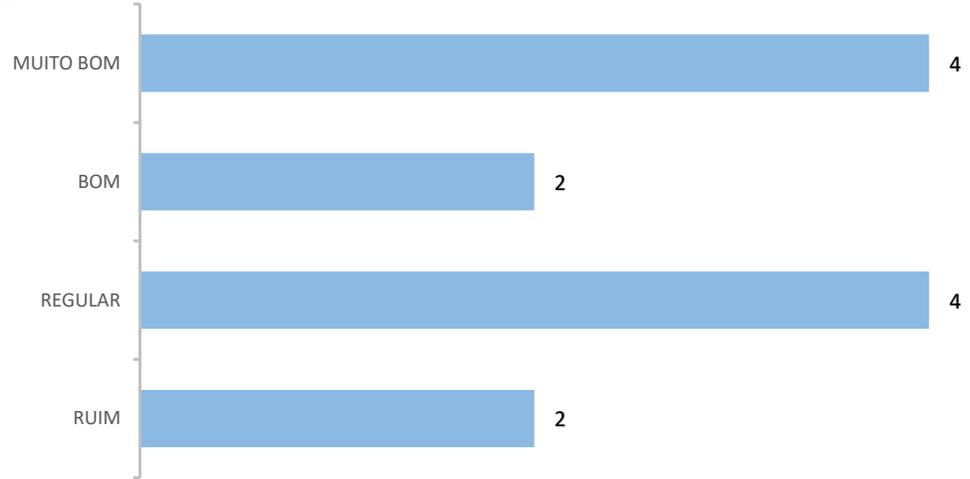
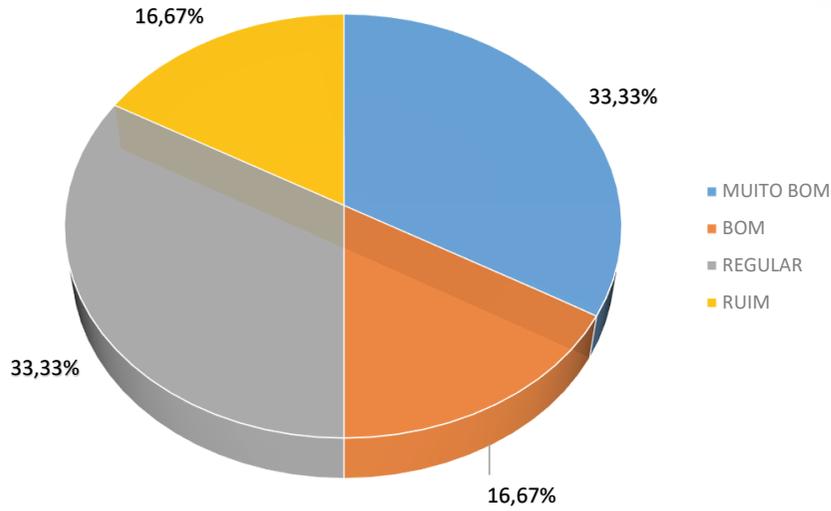


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

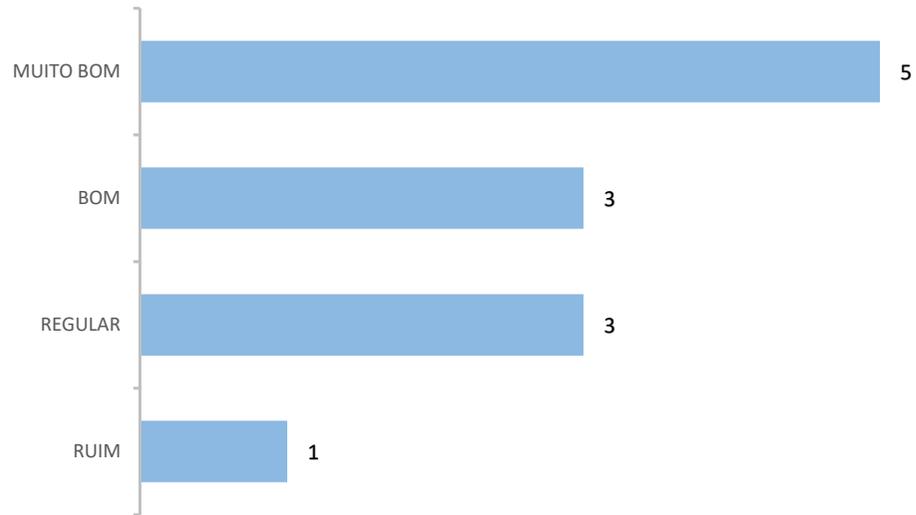
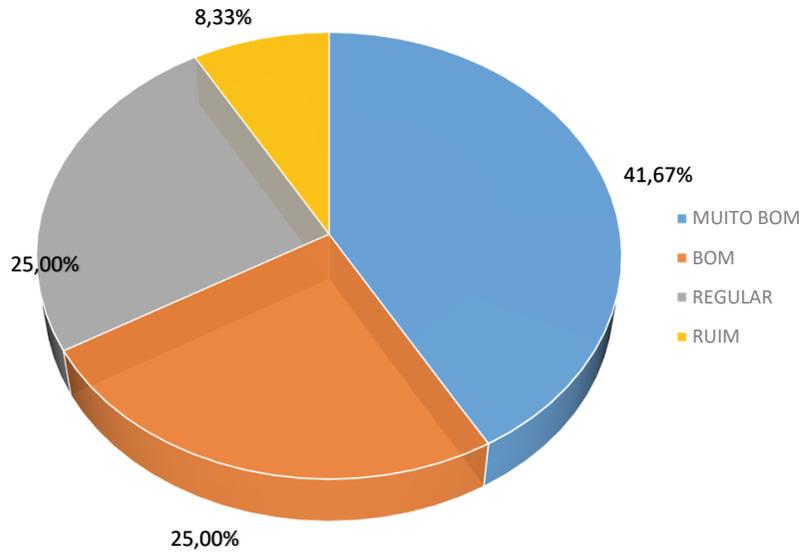




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

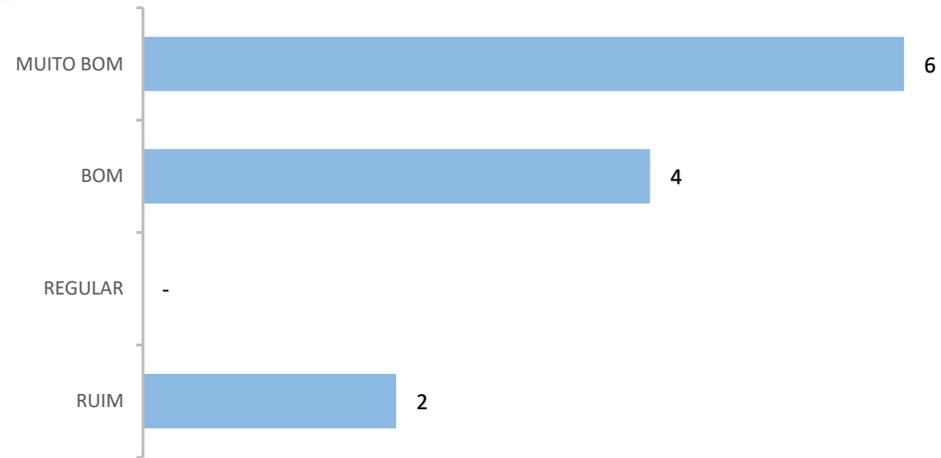
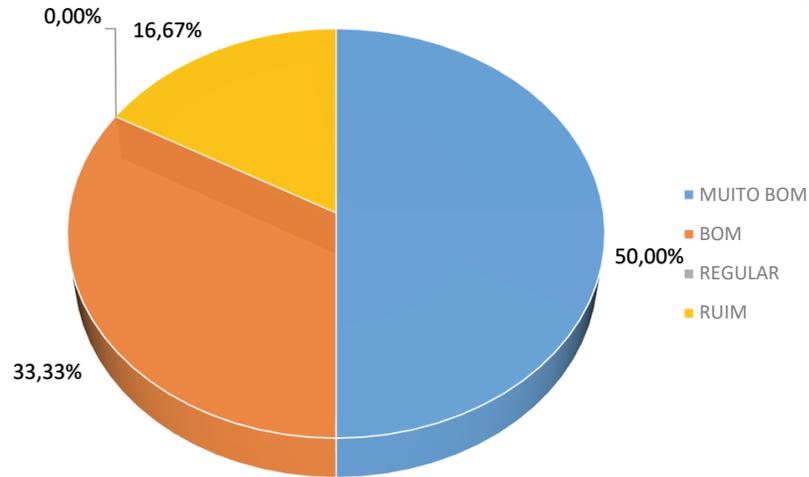


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

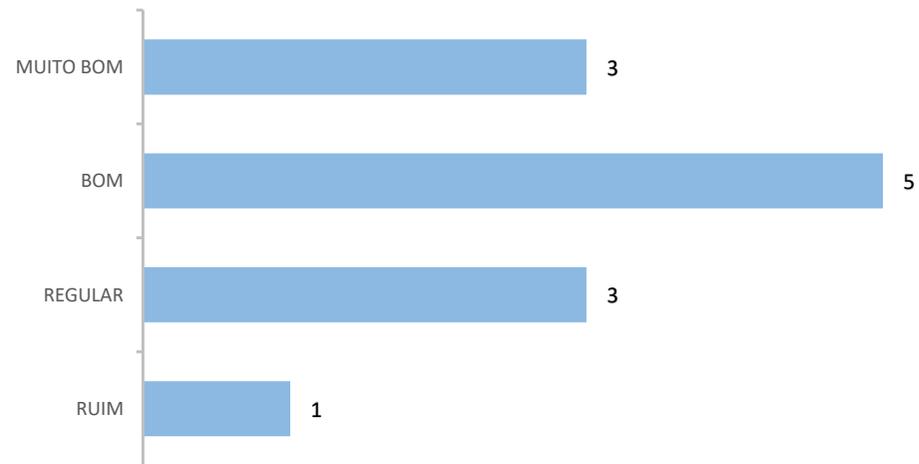
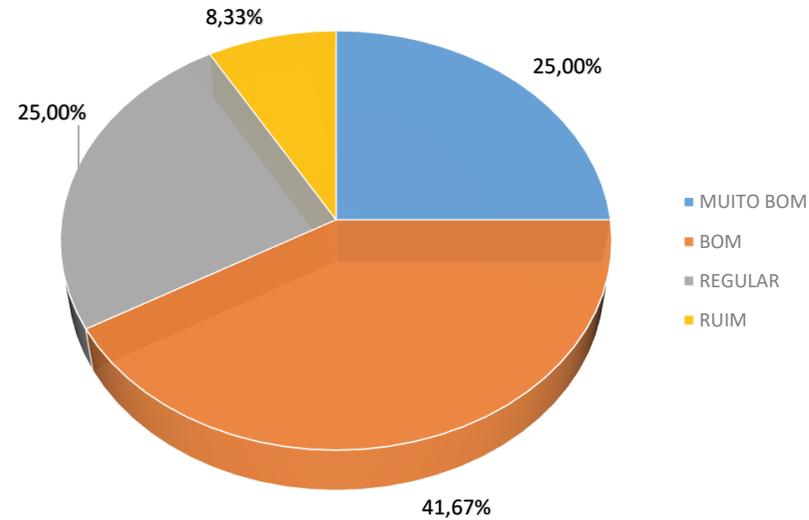




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

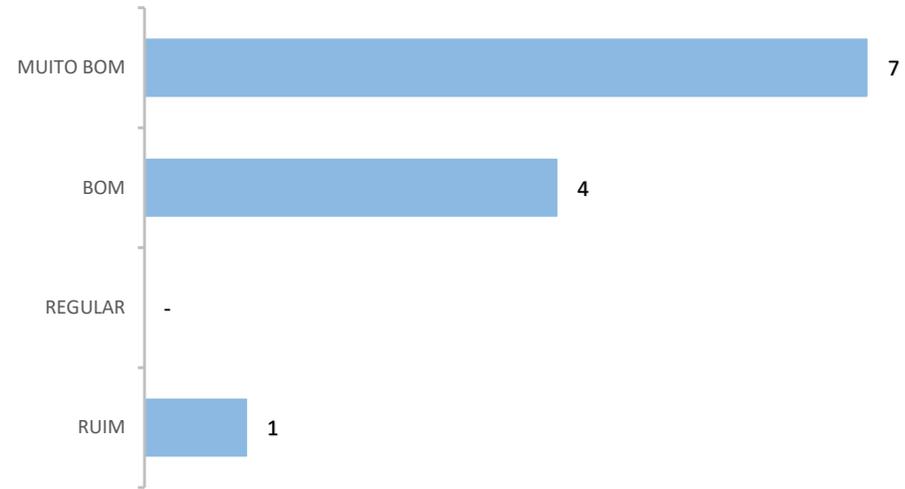
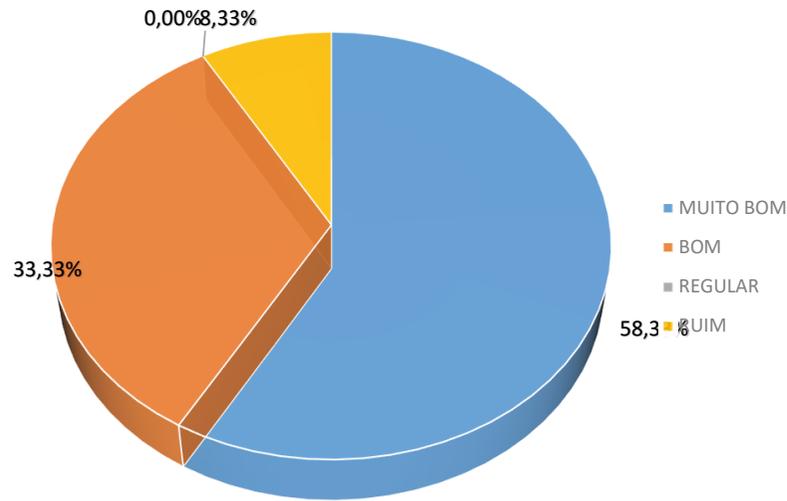


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

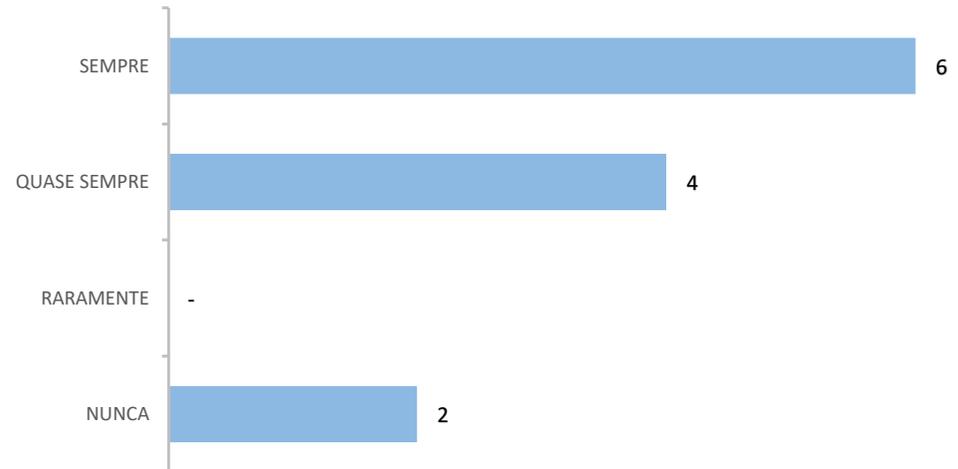
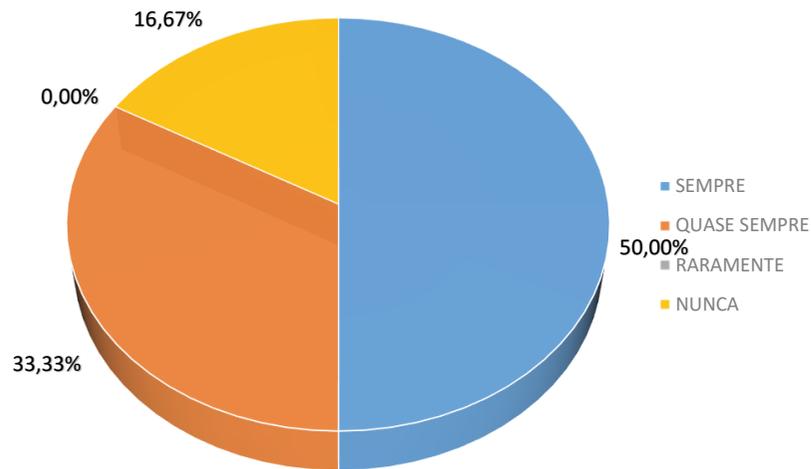




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

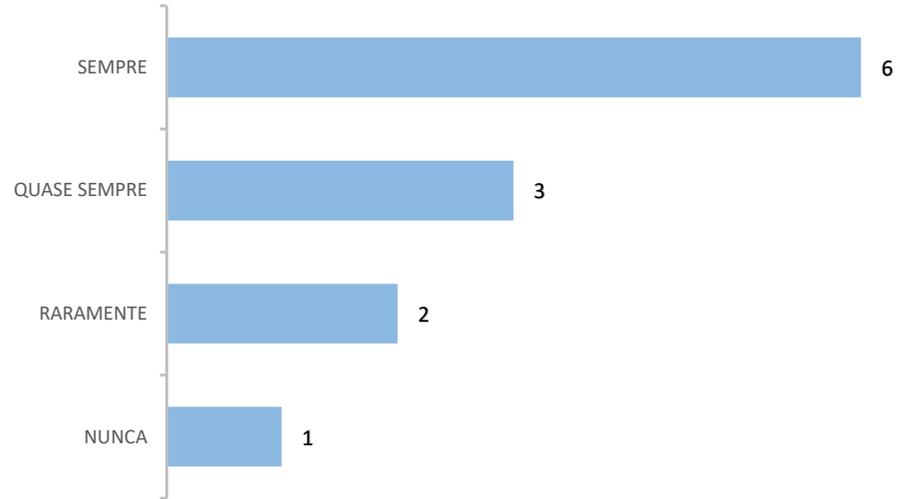
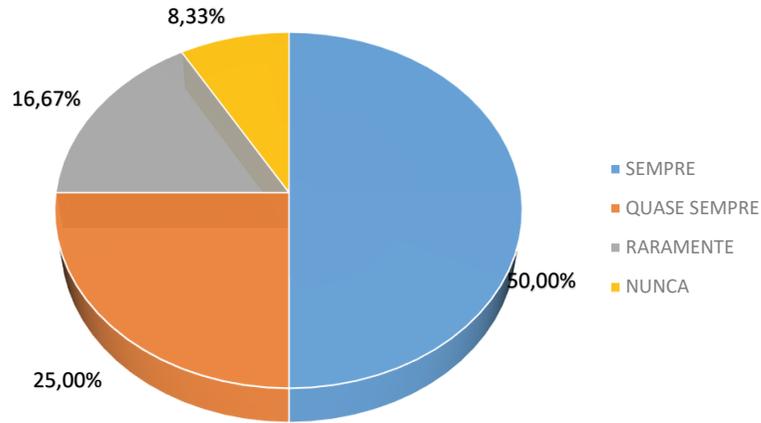


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

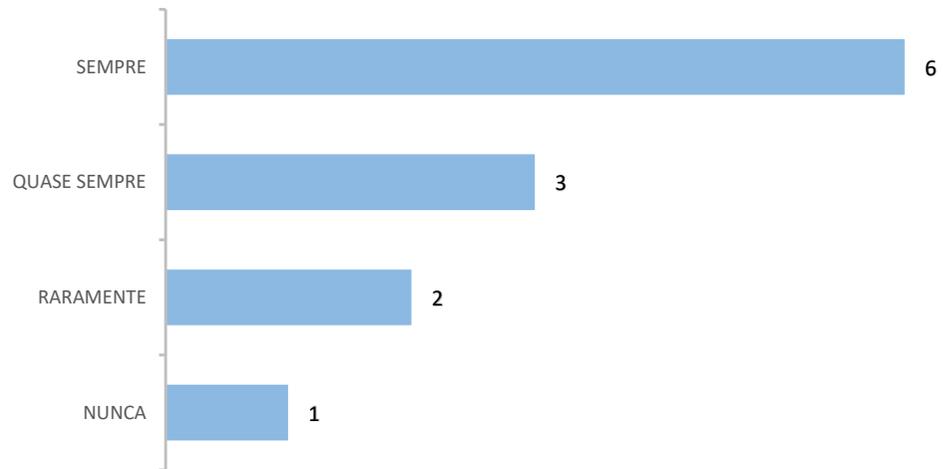
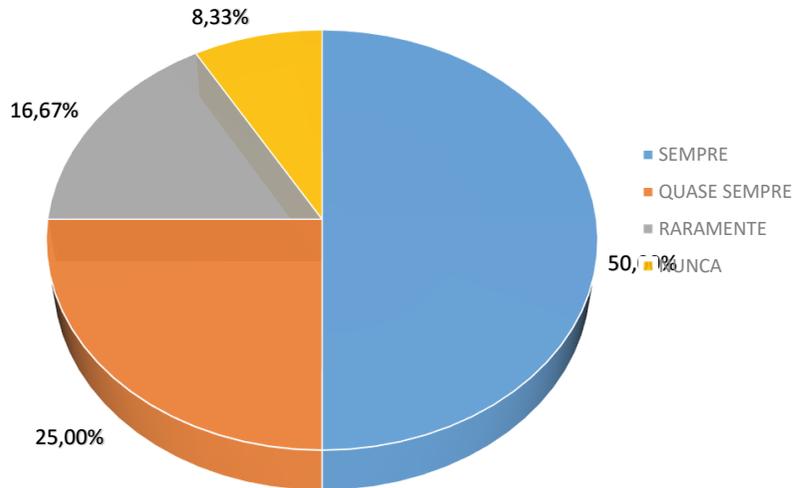




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

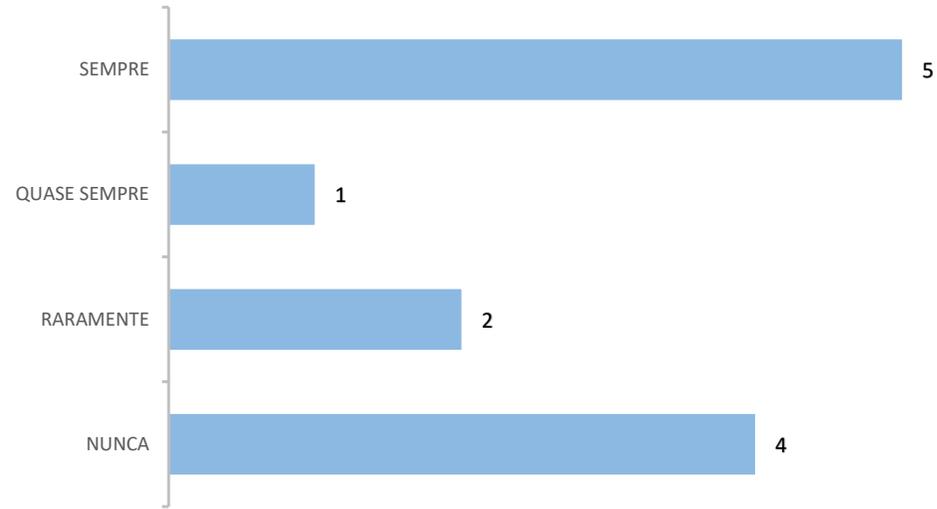
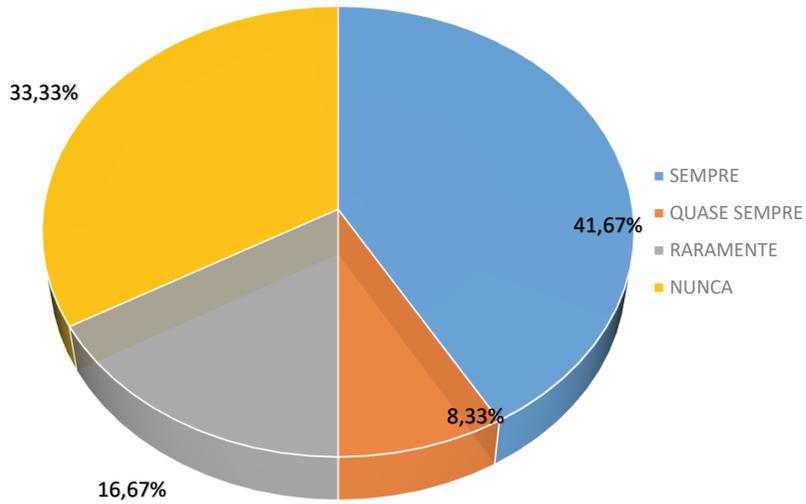


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

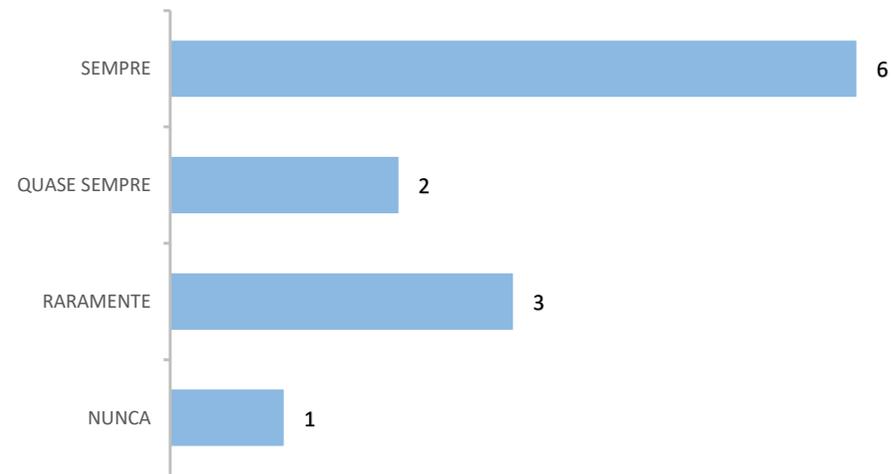
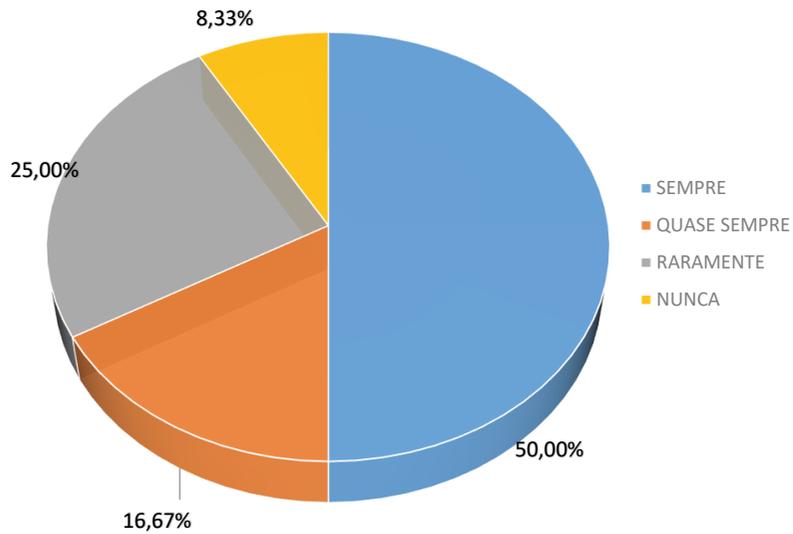




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

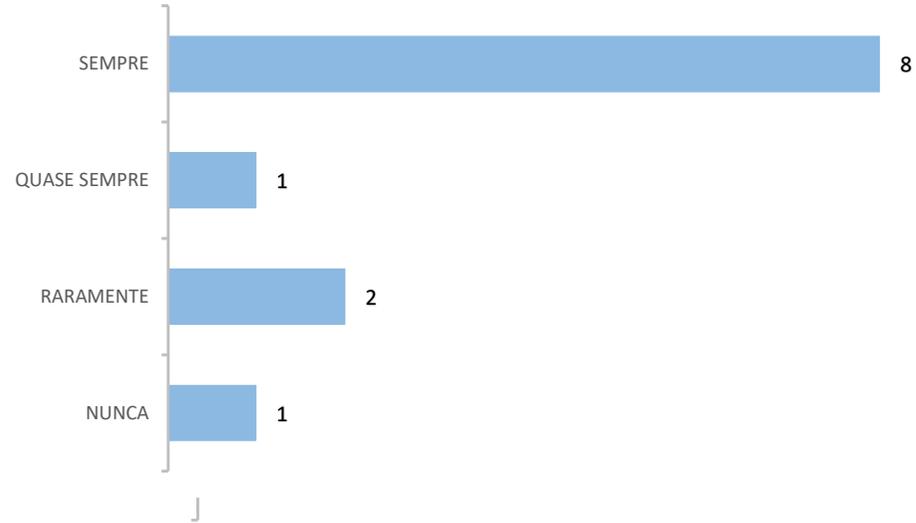
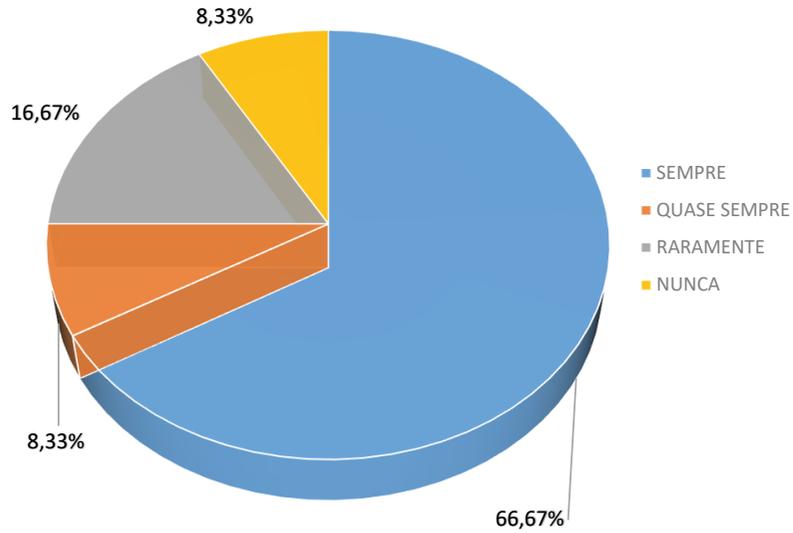


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

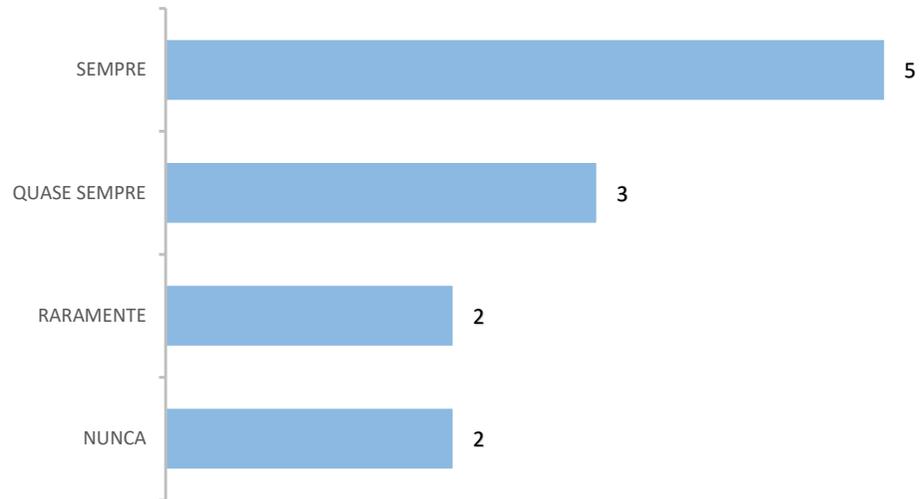
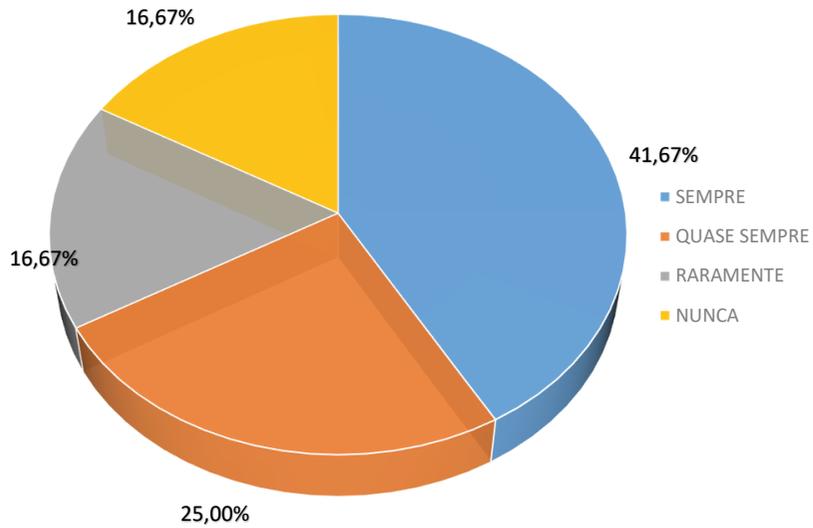




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

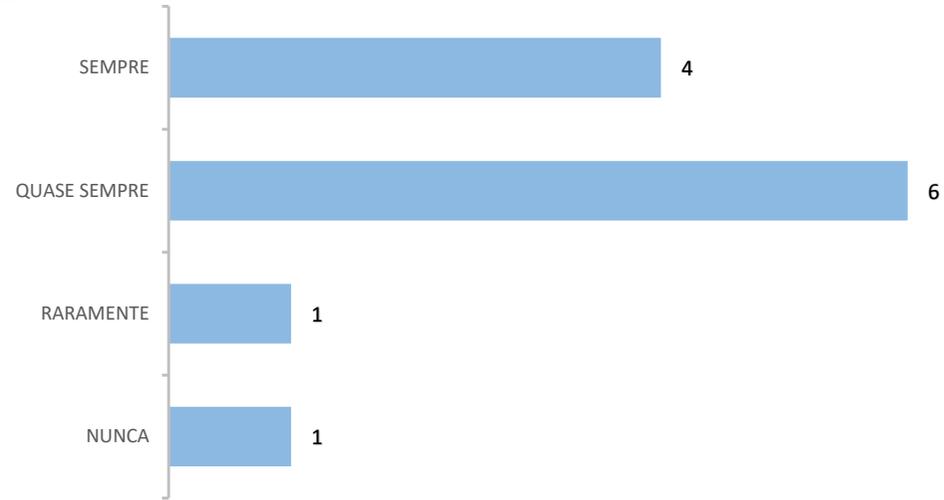
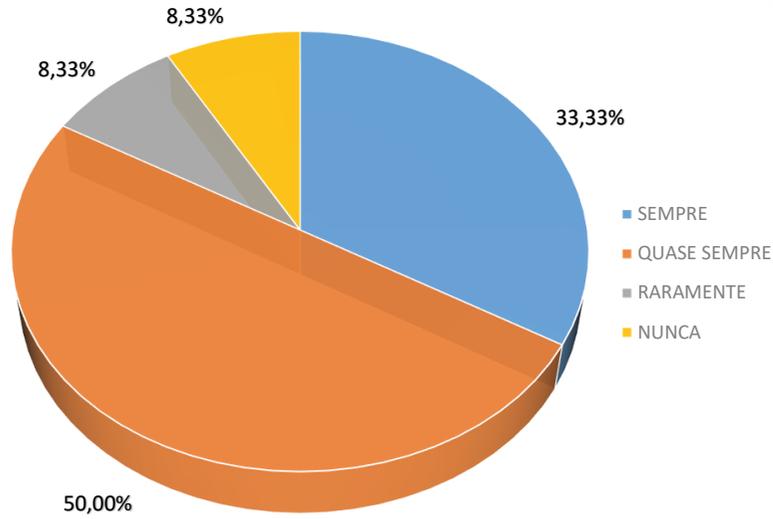


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

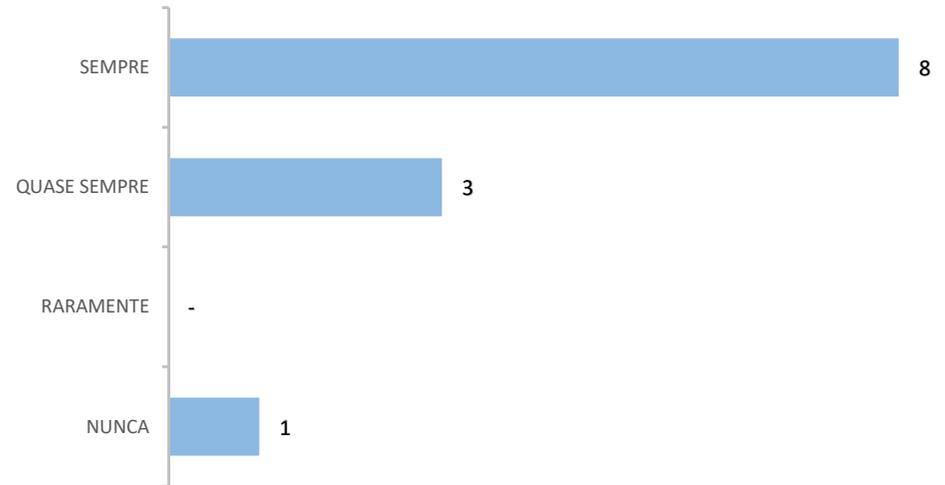
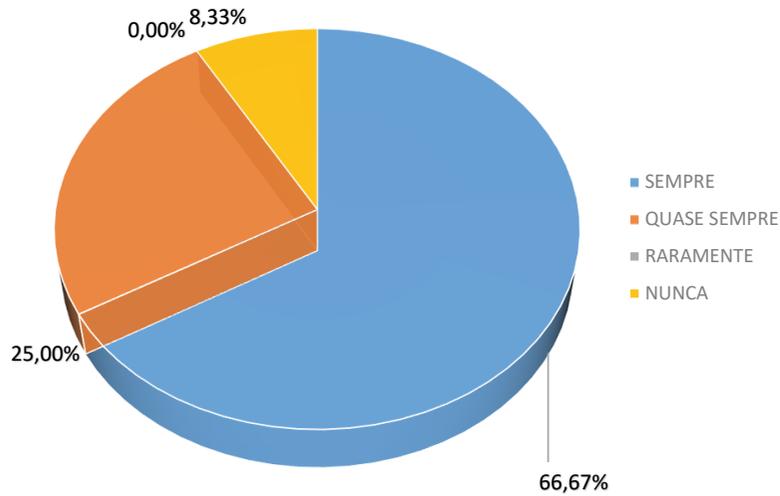




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

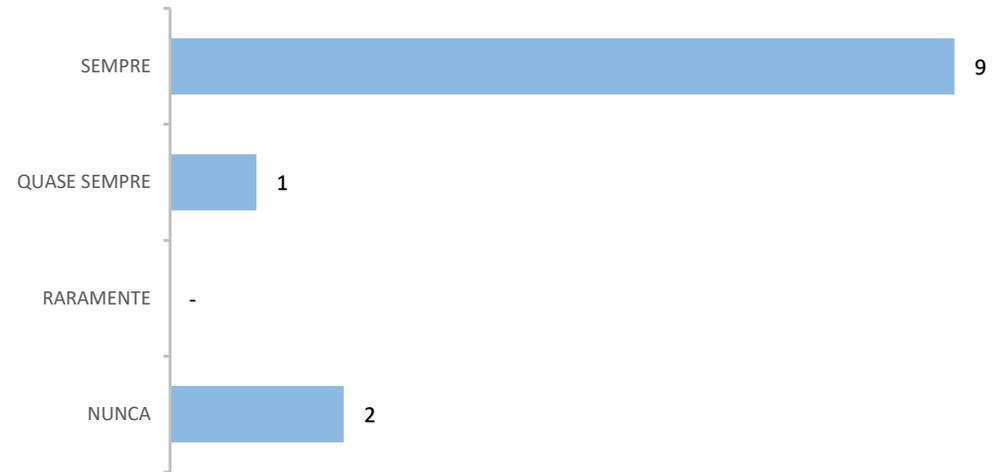
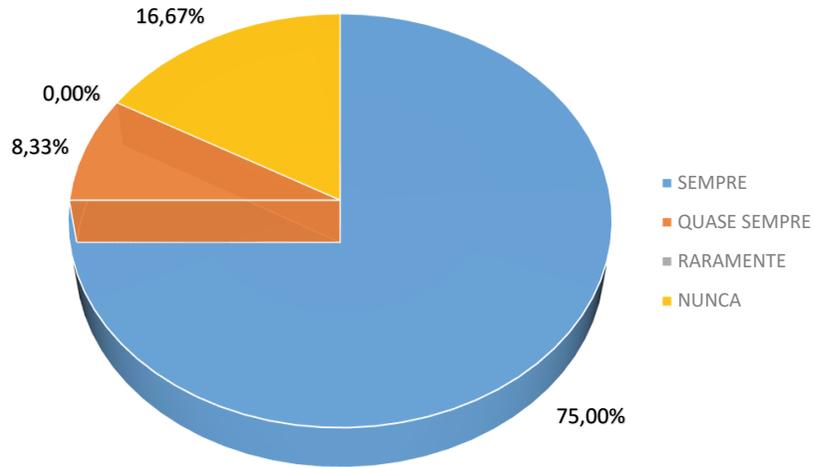


Você acessa o portal frequentemente?

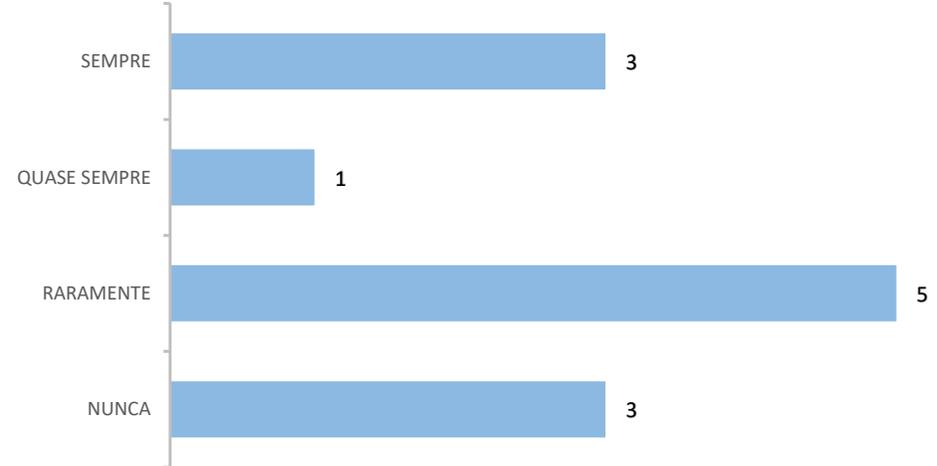
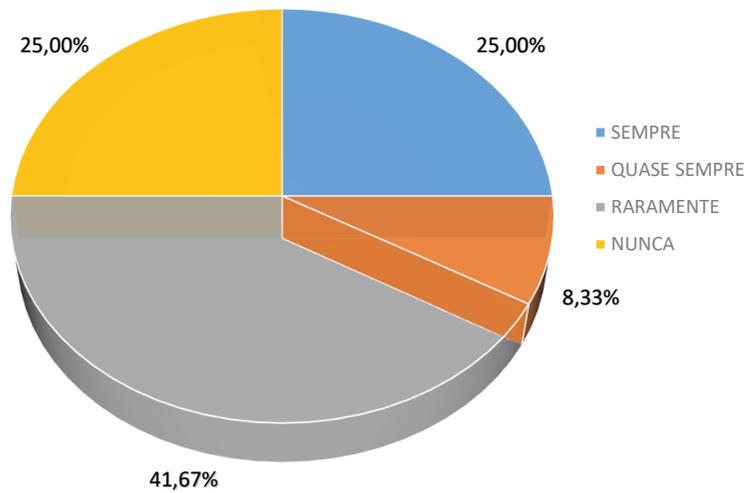




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

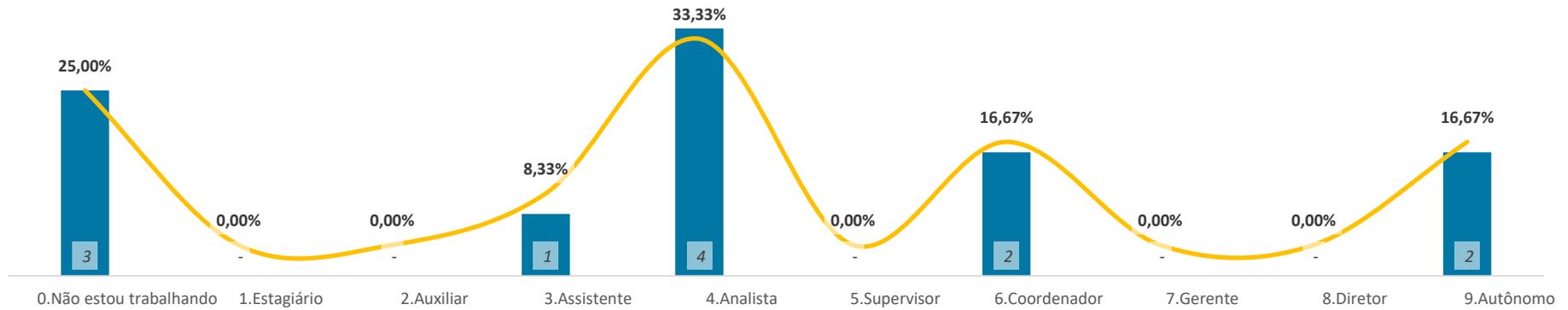


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

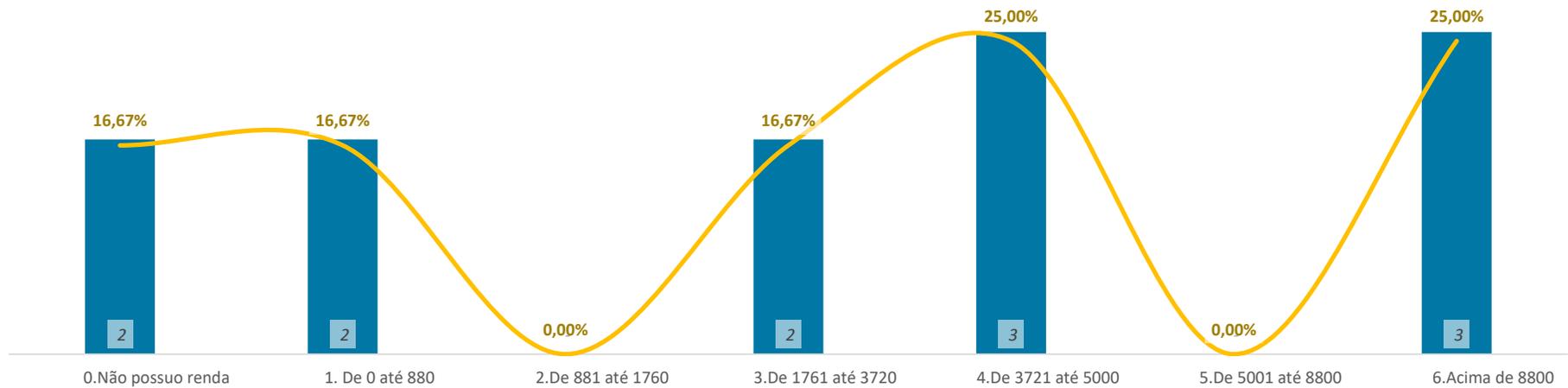




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

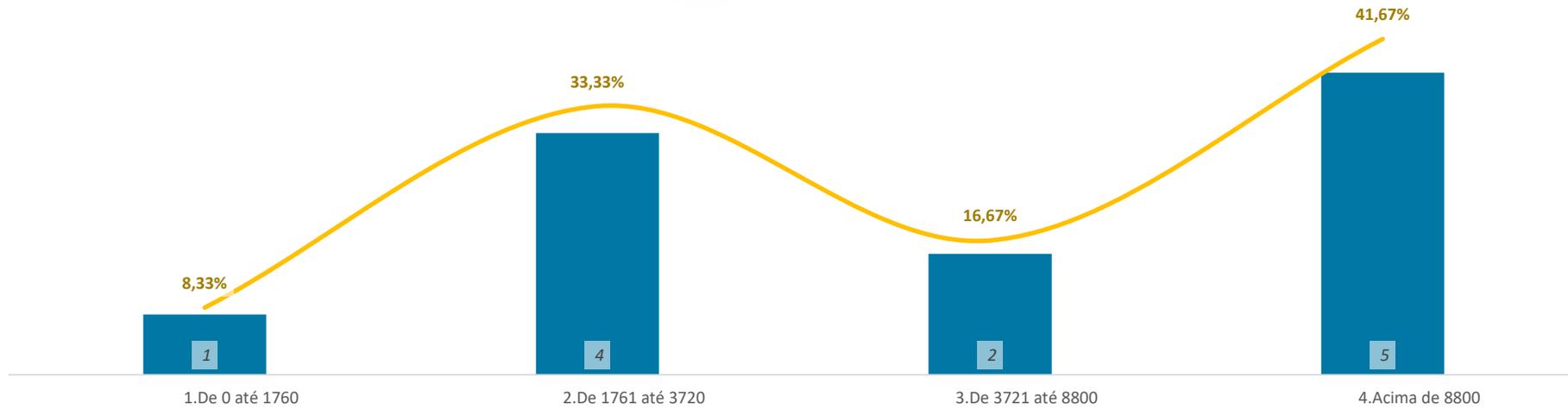


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	1	8,33%	12
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	1	8,33%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	1	8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	33,33%	5	41,67%	2	16,67%	1	8,33%	12
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	39,58%	12	25,00%	11	22,92%	6	12,50%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	33,33%	3	25,00%	4	33,33%	1	8,33%	12
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	33,33%	3	25,00%	4	33,33%	1	8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	33,33%	3	25,00%	4	33,33%	1	8,33%	12
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	15	41,67%	9	25,00%	7	19,44%	5	13,89%	36
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	33,33%	2	16,67%	4	33,33%	2	16,67%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	33,33%	2	16,67%	4	33,33%	2	16,67%	12
ASPECTO - Secretaria	5	41,67%	3	25,00%	3	25,00%	1	8,33%	12
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	5	41,67%	3	25,00%	3	25,00%	1	8,33%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	6	50,00%	4	33,33%	-	0,00%	2	16,67%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	50,00%	4	33,33%	-	0,00%	2	16,67%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	10	41,67%	9	41,67%	3	25,00%	2	8,33%	24
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	25,00%	5	41,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	25,00%	5	41,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	25,00%	5	41,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	58,33%	4	33,33%	-	0,00%	1	8,33%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	7	58,33%	4	33,33%	-	0,00%	1	8,33%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	58,33%	4	33,33%	-	0,00%	1	8,33%	12



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	40	47,62%	19	22,62%	14	16,67%	11	13,10%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	40	47,62%	19	22,62%	14	16,67%	11	13,10%	84
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	36	50,00%	13	18,06%	13	18,06%	10	13,89%	72
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6	50,00%	3	25,00%	2	16,67%	1	8,33%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	50,00%	3	25,00%	2	16,67%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	50,00%	2	16,67%	3	25,00%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	66,67%	1	8,33%	2	16,67%	1	8,33%	12
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	5	41,67%	3	25,00%	2	16,67%	2	16,67%	12
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5	41,67%	1	8,33%	2	16,67%	4	33,33%	12
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	4	33,33%	6	50,00%	1	8,33%	1	8,33%	12
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	33,33%	6	50,00%	1	8,33%	1	8,33%	12
Eixo 5: Infraestrutura Física	26	54,17%	9	18,75%	5	10,42%	8	16,67%	48
Dimensão 7: Infraestrutura Física	26	54,17%	9	18,75%	5	10,42%	8	16,67%	48
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	20	55,56%	5	13,89%	5	13,89%	6	16,67%	36
Você acessa o portal frequentemente?	8	66,67%	3	25,00%	-	0,00%	1	8,33%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	75,00%	1	8,33%	-	0,00%	2	16,67%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	25,00%	1	8,33%	5	41,67%	3	25,00%	12
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	6	50,00%	4	33,33%	-	0,00%	2	16,67%	12
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	6	50,00%	4	33,33%	-	0,00%	2	16,67%	12



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	75%	3	25%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	75%	3	25%	12
ASPECTO - Satisfação com o curso	9	75%	3	25%	12
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	9	75%	3	25%	12
Eixo 4: Políticas de Gestão	36				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	36				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	12				
0. Não estou trabalhando	3	25,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	1	8,33%			
4. Analista	4	33,33%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	2	16,67%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	16,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	12				
0. Não possui renda	2	16,67%			
1. De 0 até 880	2	16,67%			
2. De 881 até 1760	-	0,00%			
3. De 1761 até 3720	2	16,67%			
4. De 3721 até 5000	3	25,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	3	25,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	12				
1. De 0 até 1760	1	8,33%			
2. De 1761 até 3720	4	33,33%			
3. De 3721 até 8800	2	16,67%			
4. Acima de 8800	5	41,67%			