



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	53,85%	3	23,08%	1	7,69%	2	15,38%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	46,15%	3	23,08%	2	15,38%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	53,85%	3	23,08%	1	7,69%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7	53,85%	2	15,38%	1	7,69%	3	23,08%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	30,77%	4	30,77%	1	7,69%	4	30,77%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	23,08%	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	13
Você acessa o portal frequentemente?	8	61,54%	3	23,08%	2	15,38%	-	0,00%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	23,08%	2	15,38%	4	30,77%	4	30,77%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	30,77%	3	23,08%	4	30,77%	2	15,38%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	69,23%	3	23,08%	1	7,69%	-	0,00%	13
RESULTADO GERAL	62	43,36%	38	26,57%	20	13,99%	23	16,08%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	38,46%	3	23,08%	3	23,08%	2	15,38%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	30,77%	2	15,38%	4	30,77%	3	23,08%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	15,38%	5	38,46%	6	46,15%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	23,08%	7	53,85%	3	23,08%	-	0,00%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	15,38%	4	30,77%	4	30,77%	3	23,08%	13
RESULTADO GERAL	24	26,37%	32	35,16%	26	28,57%	9	9,89%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Banco de Dados
 Período: 2023/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	15,38%
Localização	1	7,69%
Preço	7	53,85%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	3	23,08%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	23,08%
Obter melhor emprego	4	30,77%
Obter melhor salário	2	15,38%
Ter um ensino de qualidade	4	30,77%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	15,38%
1.Estagiário	2	15,38%
2.Auxiliar	1	7,69%
3.Assistente	1	7,69%
4.Analista	3	23,08%
5.Supervisor	1	7,69%
6.Coordenador	1	7,69%
7.Gerente	2	15,38%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	2	15,38%
2.De 881 até 1760	3	23,08%
3.De 1761 até 3720	3	23,08%
4.De 3721 até 5000	2	15,38%
5.De 5001 até 8800	1	7,69%
6.Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	23,08%
Satisfeito	10	76,92%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	7,69%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	23,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	15,38%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	5	38,46%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

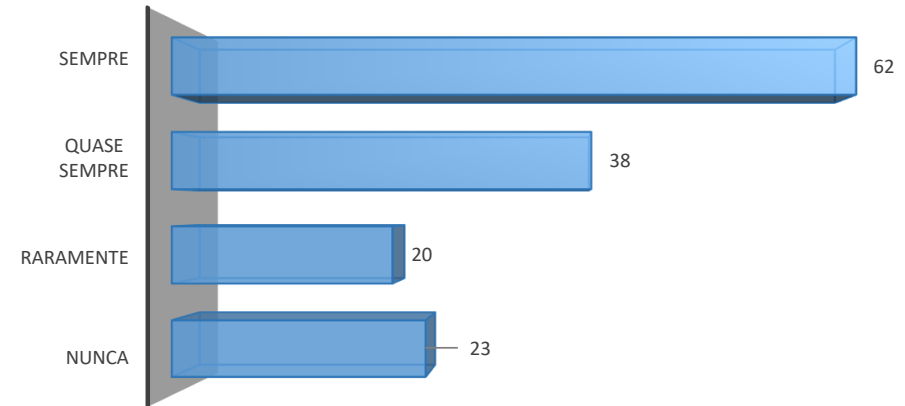
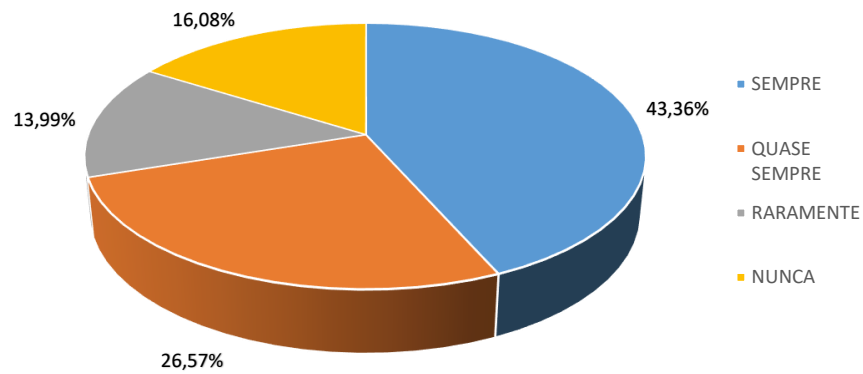
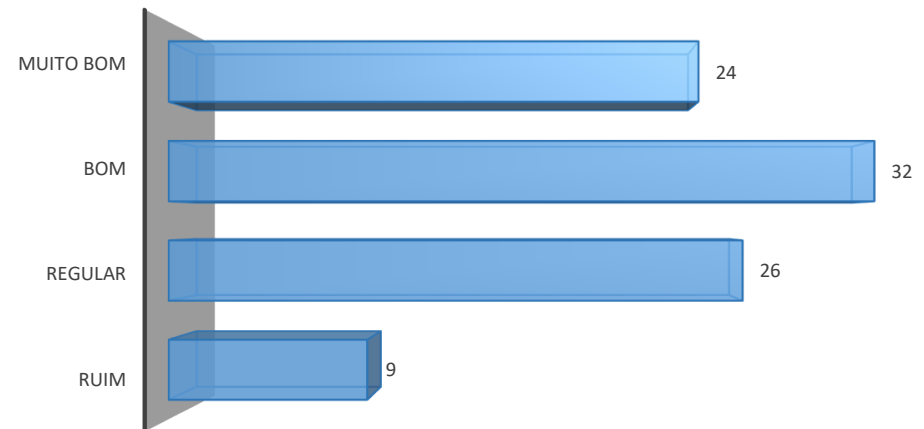
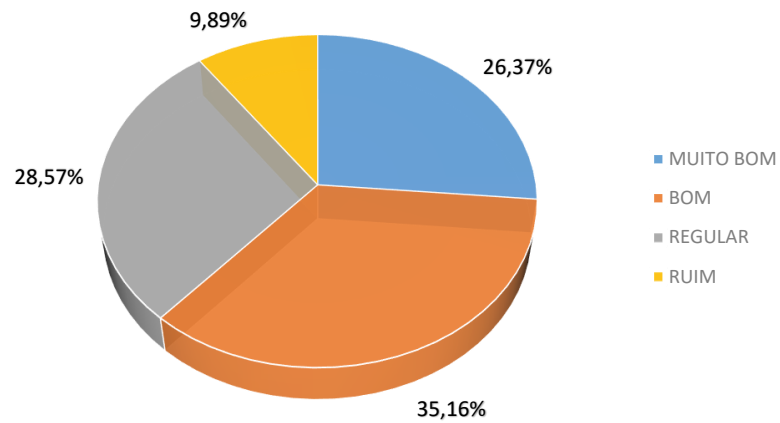
Atendimento - Presencial	1	7,69%
Atendimento - Telefônico	3	23,08%
Comunicação com o aluno	2	15,38%
Coordenador	1	7,69%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,69%
Infraestrutura física	1	7,69%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,69%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	7,69%
	13	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	3	23,08%
2.De 1761 até 3720	4	30,77%
3.De 3721 até 8800	4	30,77%
4.Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

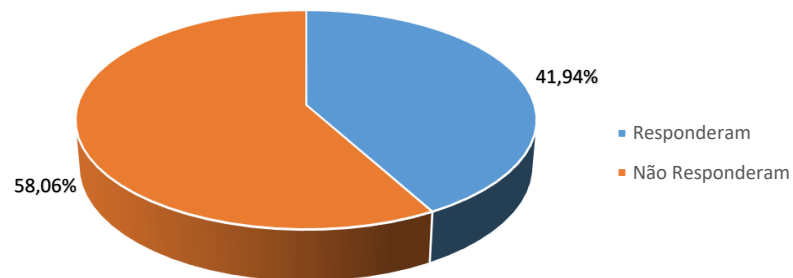
Adesão

Responderam	13	41,94%
Não Responderam	18	58,06%
Convidados	31	100%

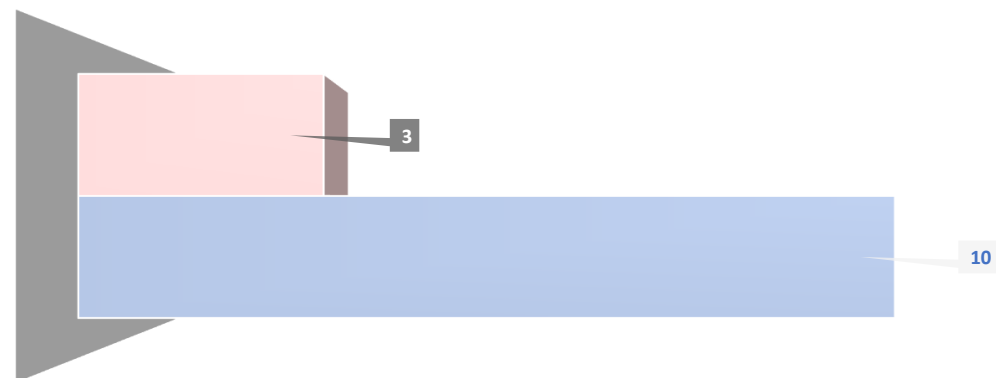
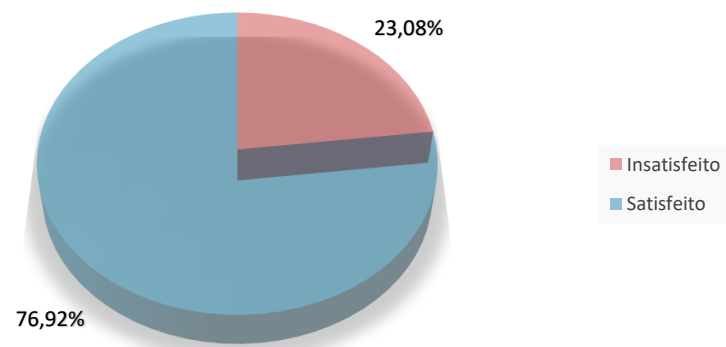
**RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]****RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]**



Adesão

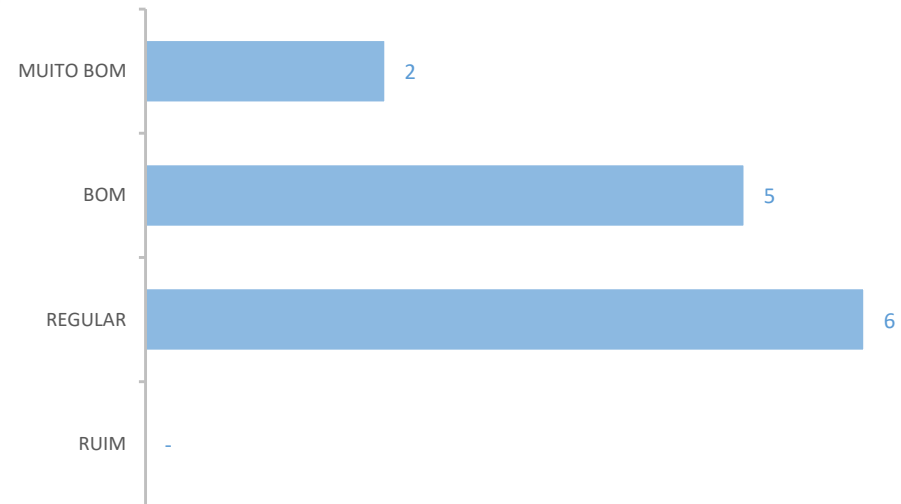
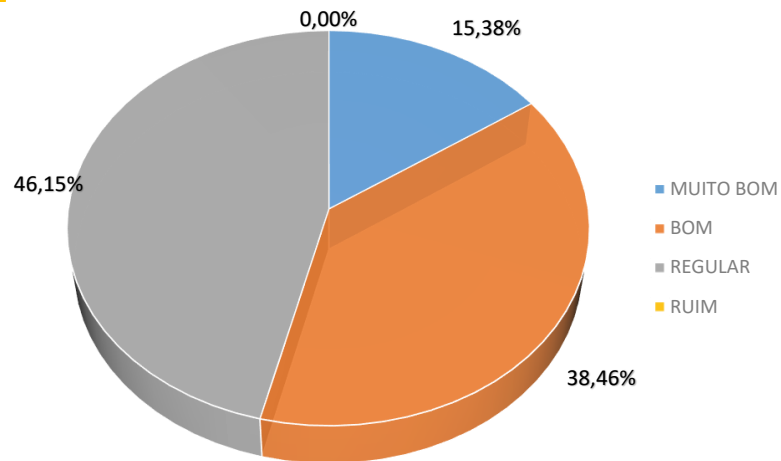


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

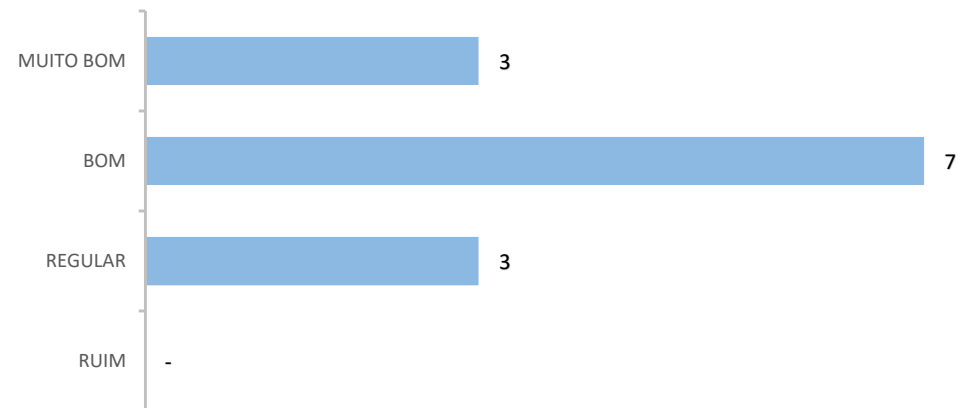
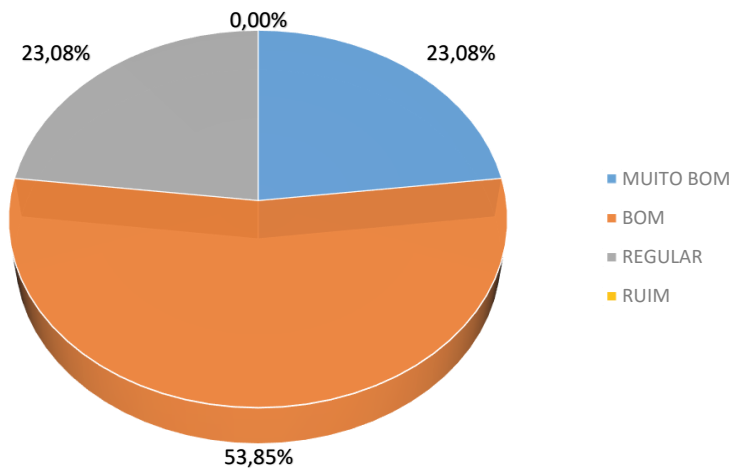




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

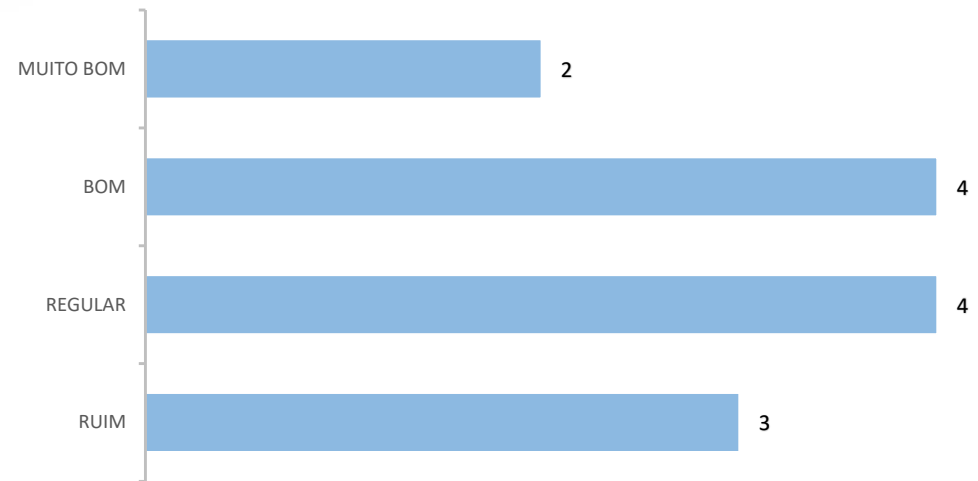
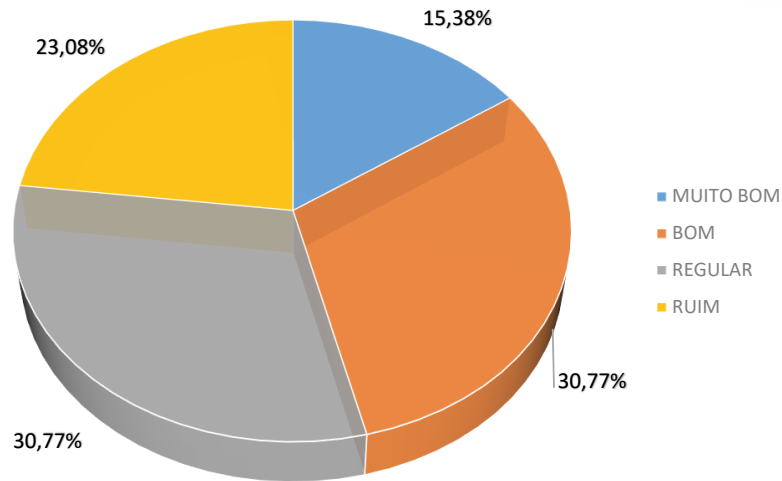


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

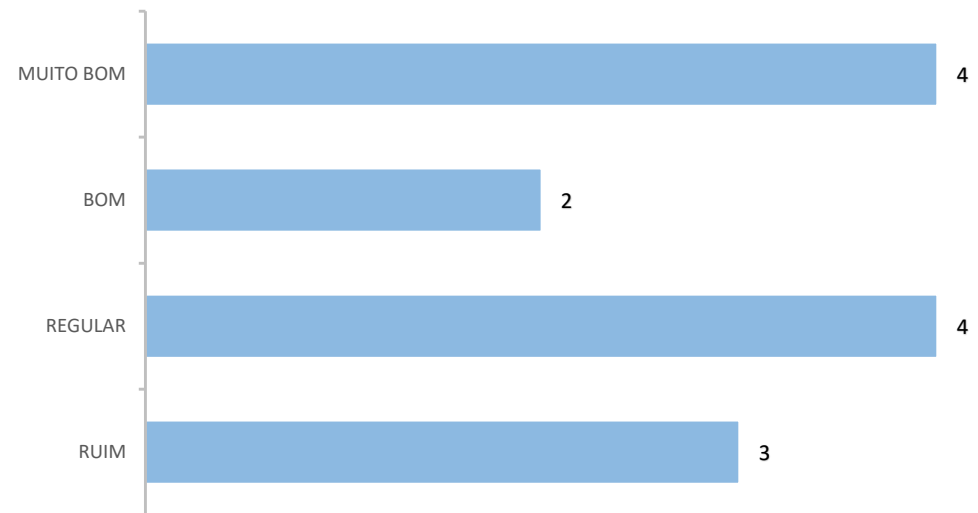
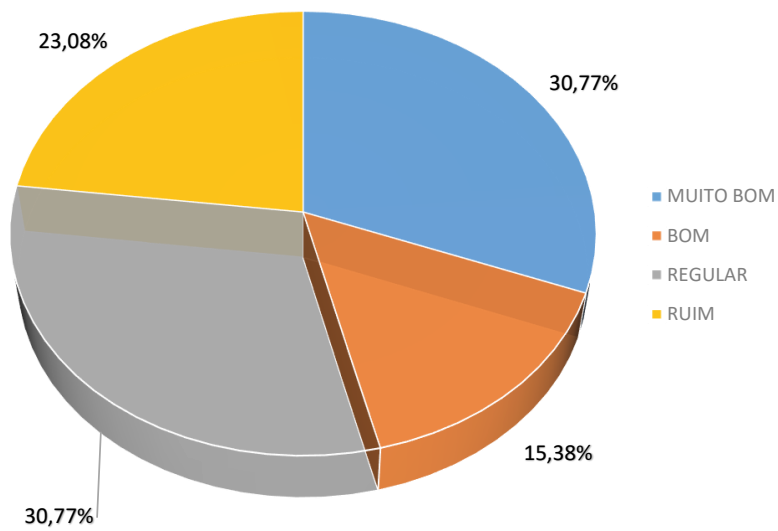


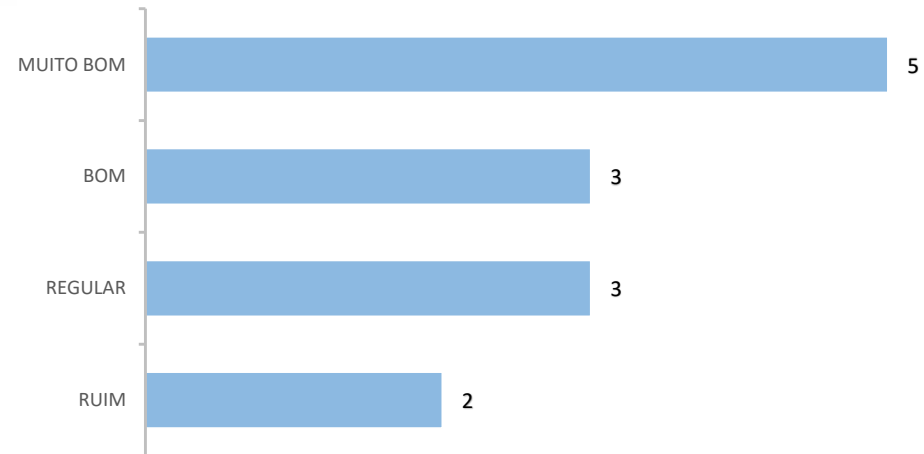
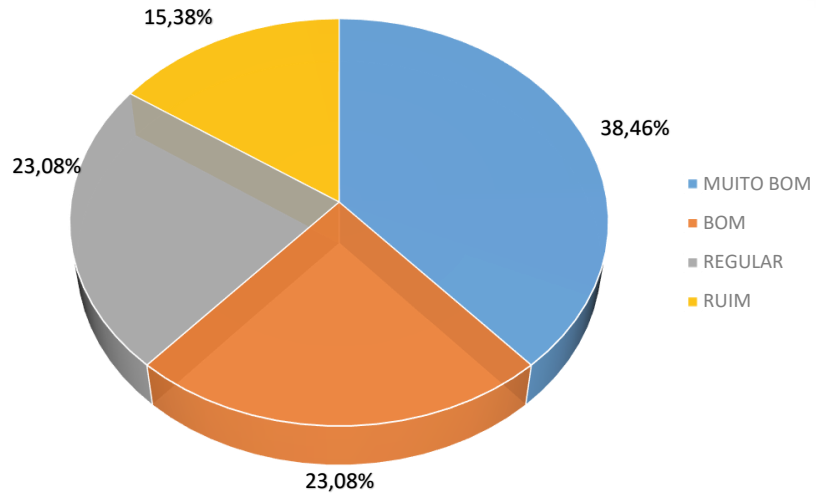
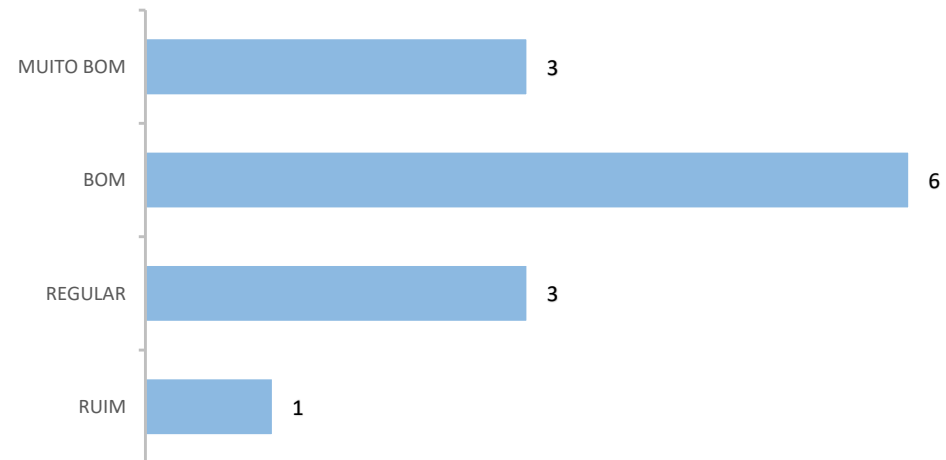
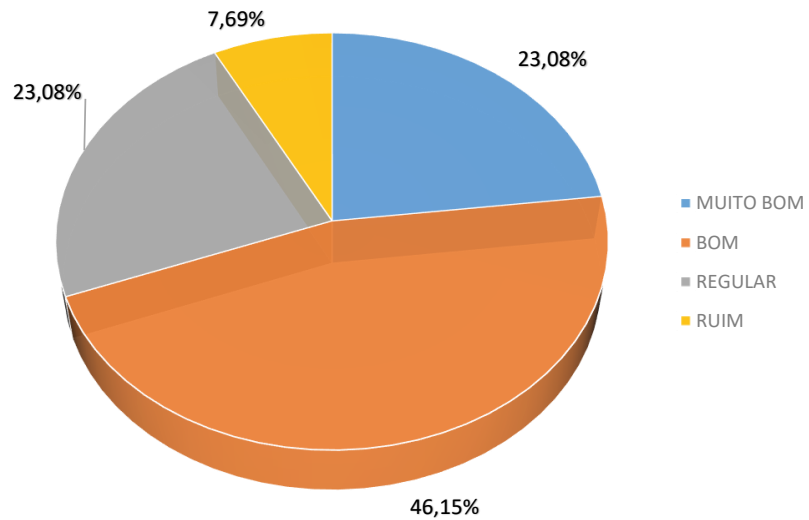


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



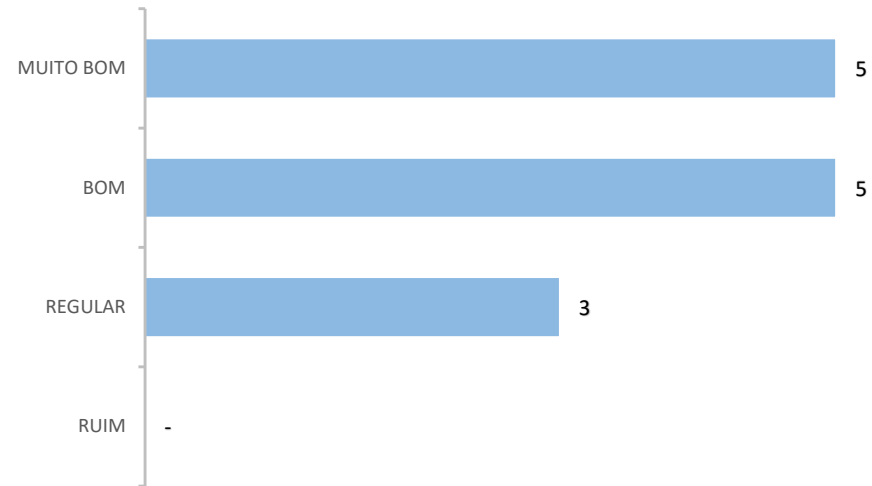
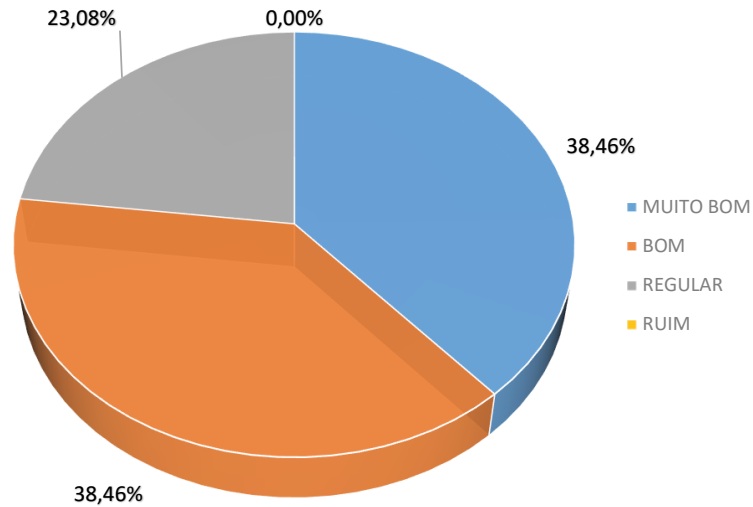
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



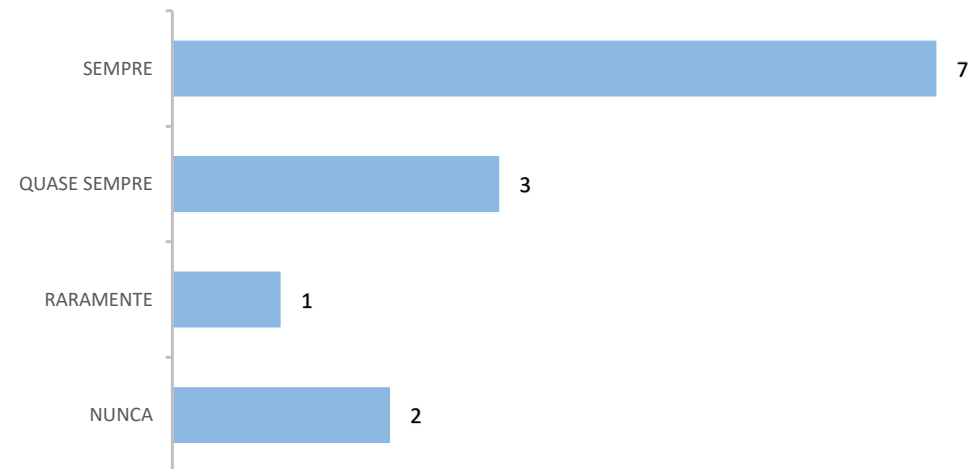
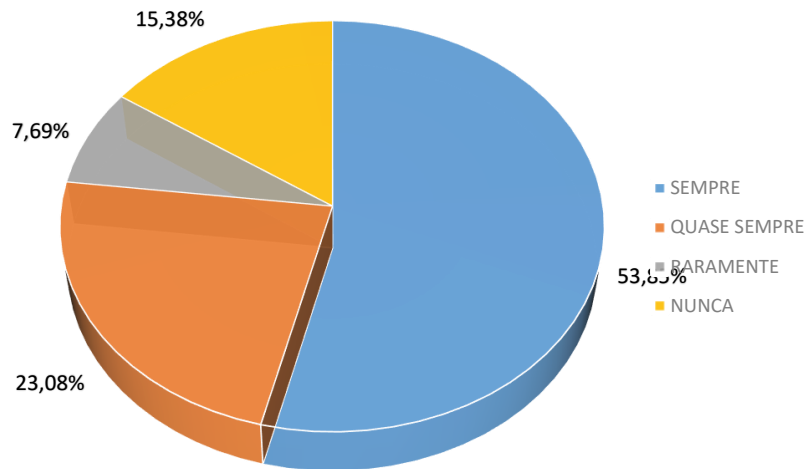
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

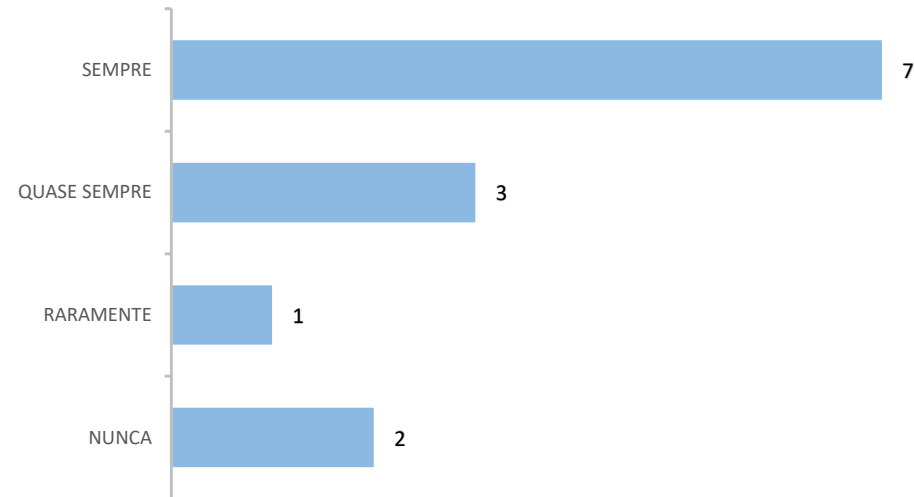
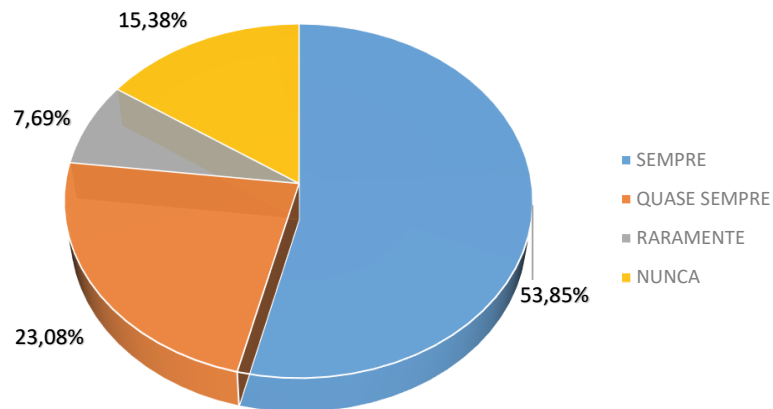
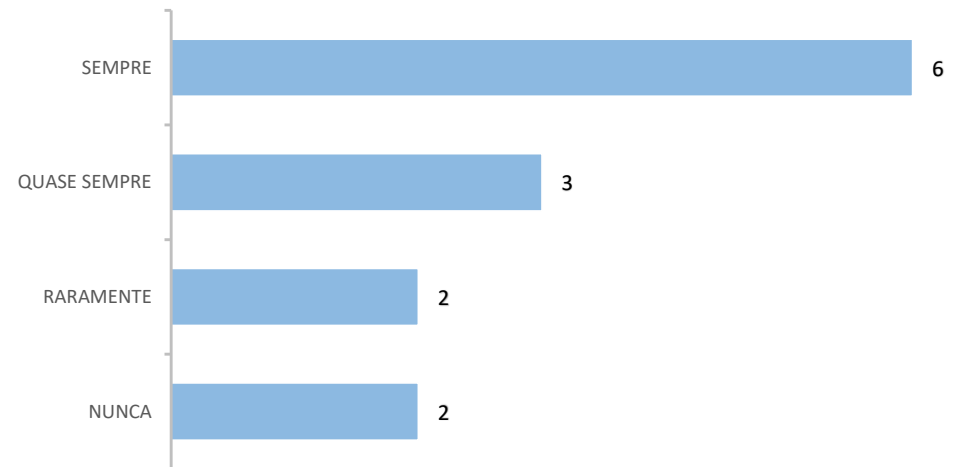
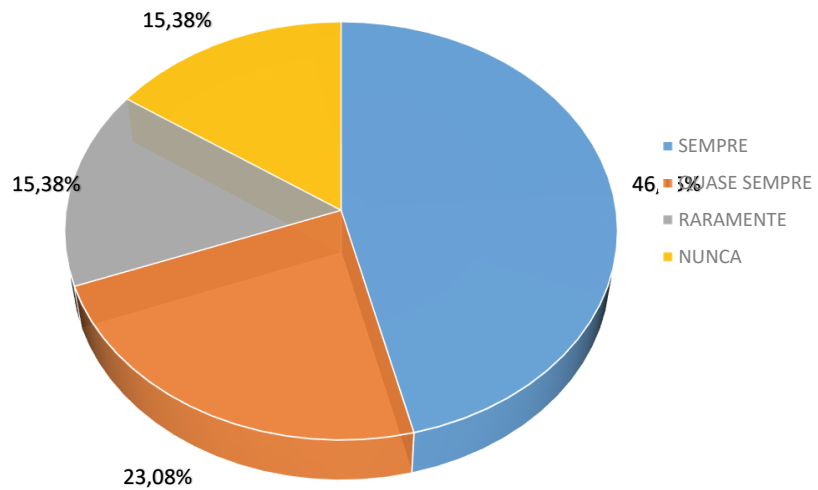


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



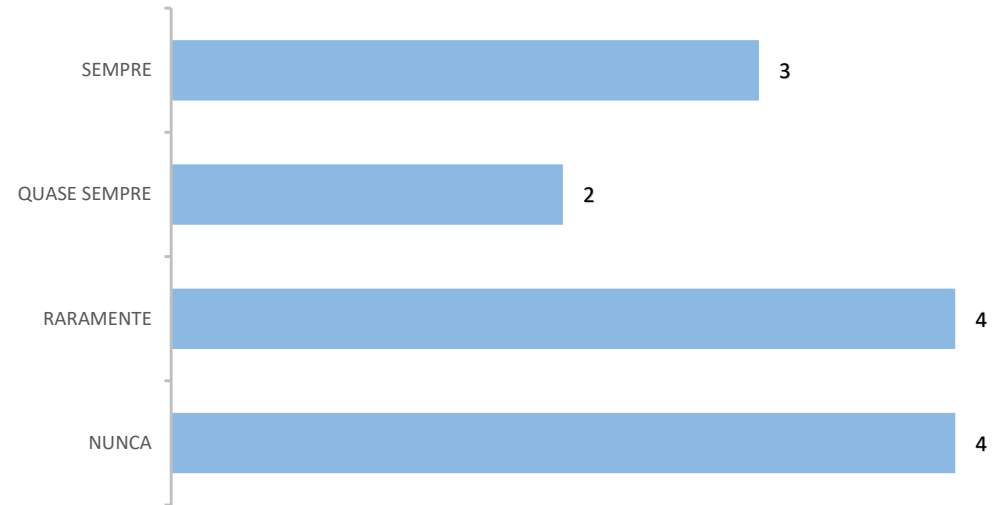
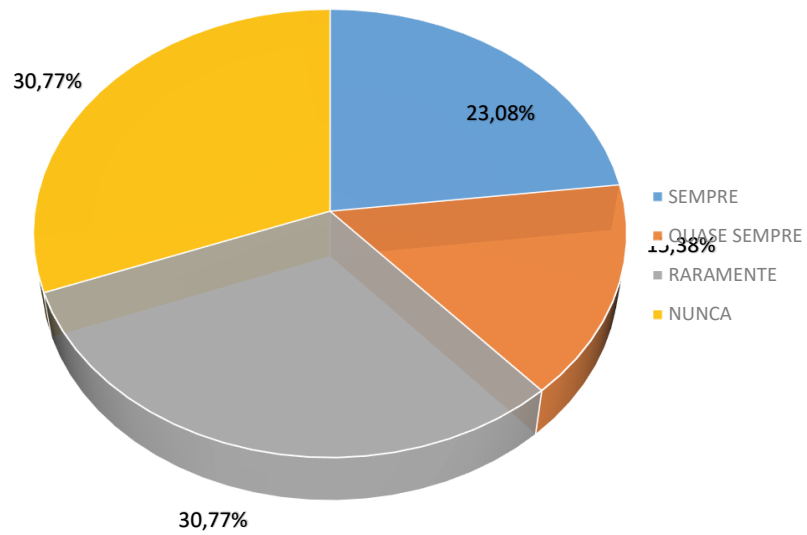
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



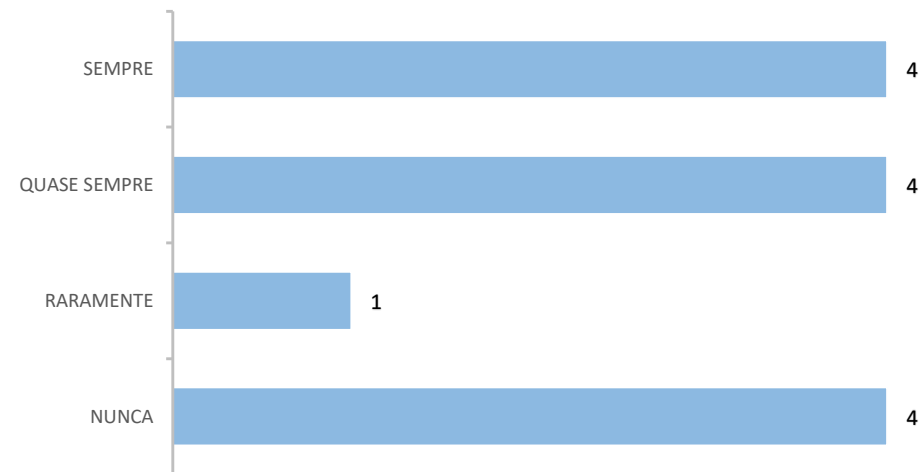
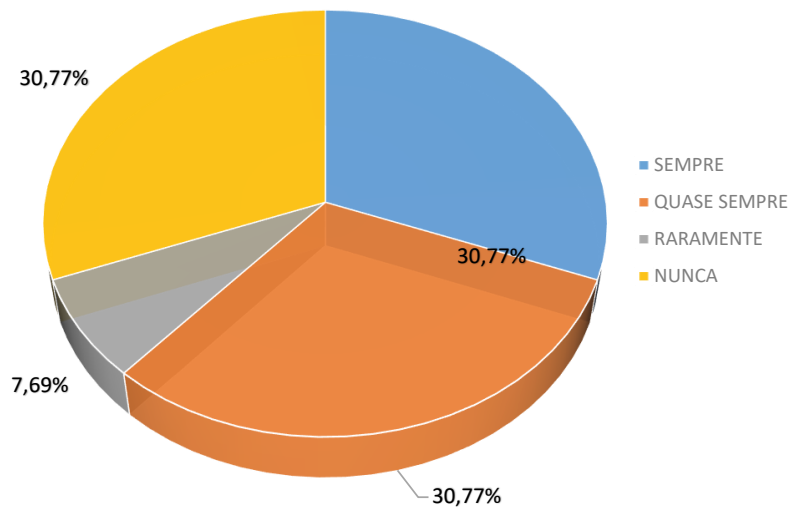
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

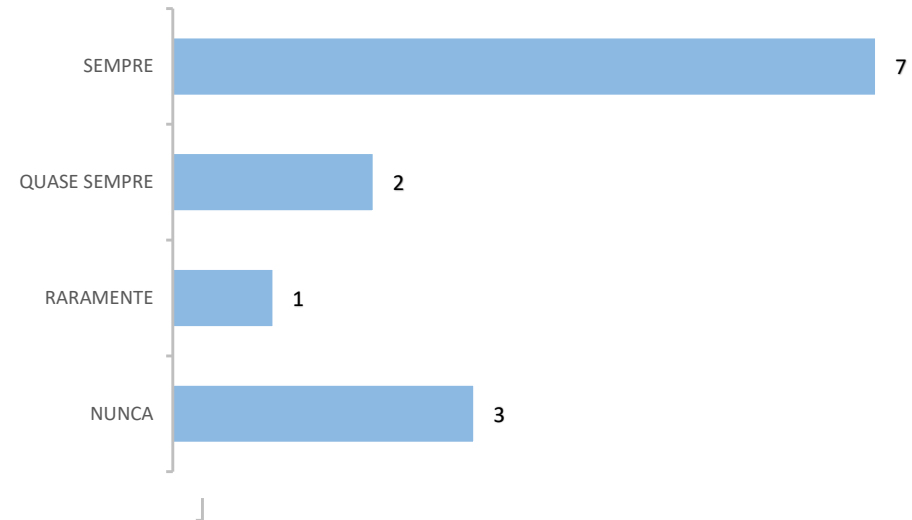
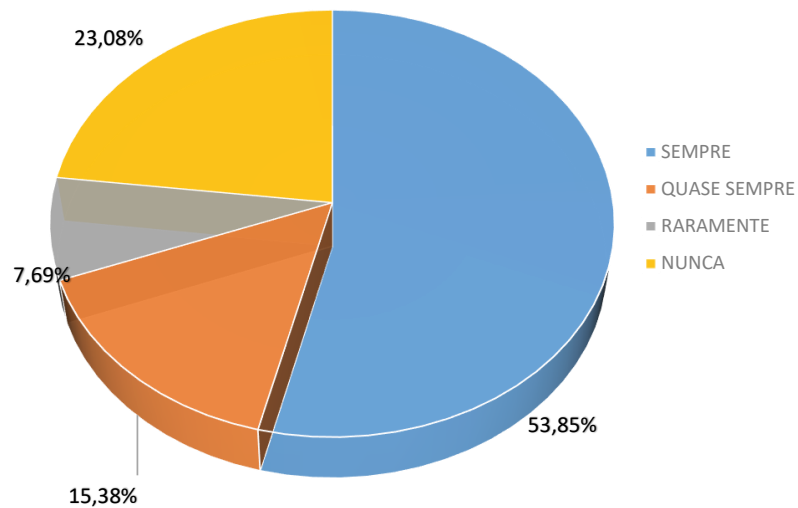


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

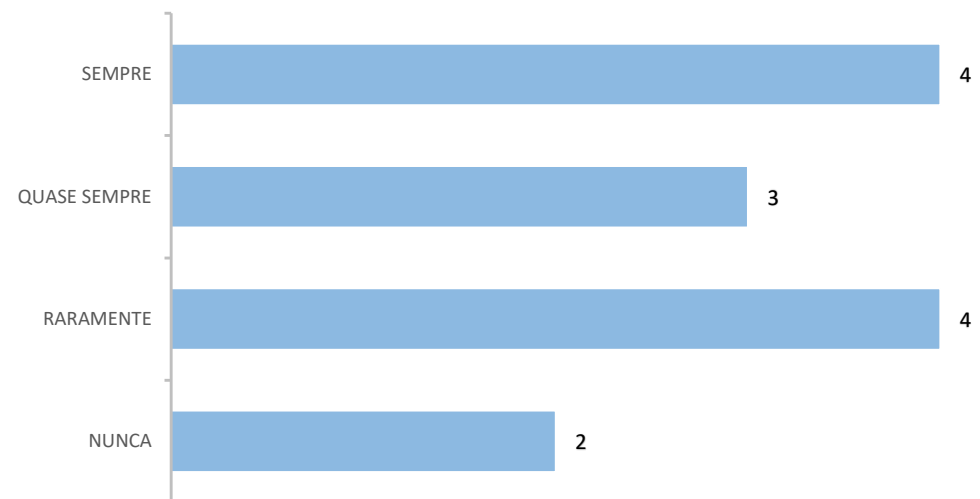
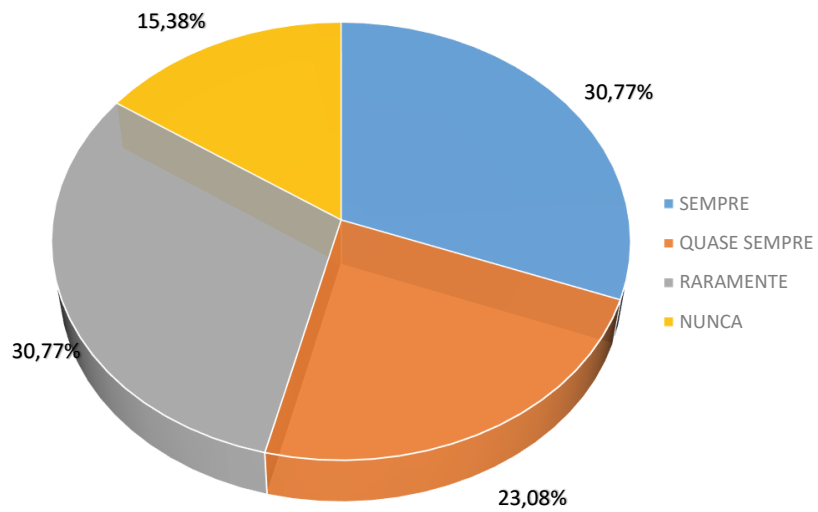




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

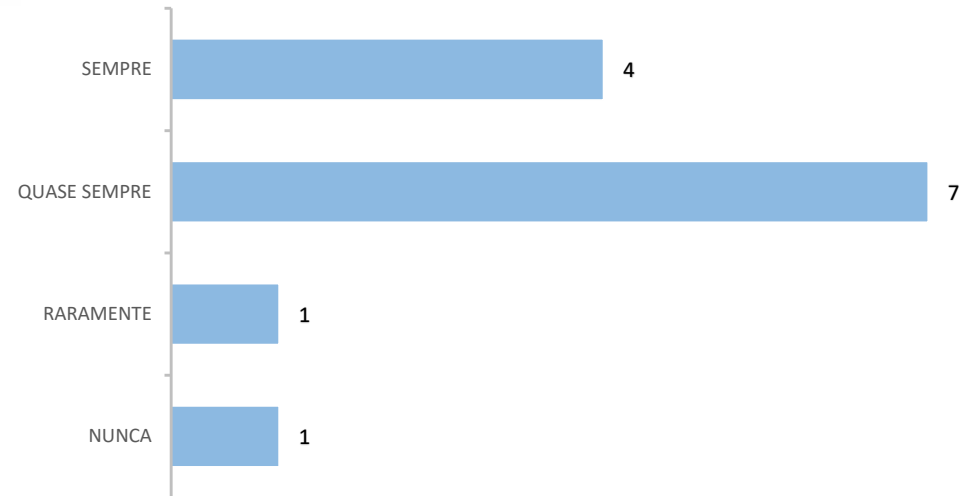
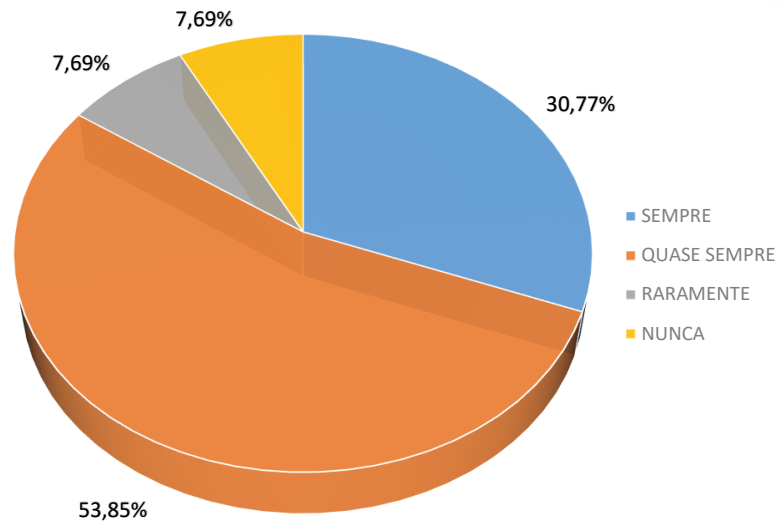


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

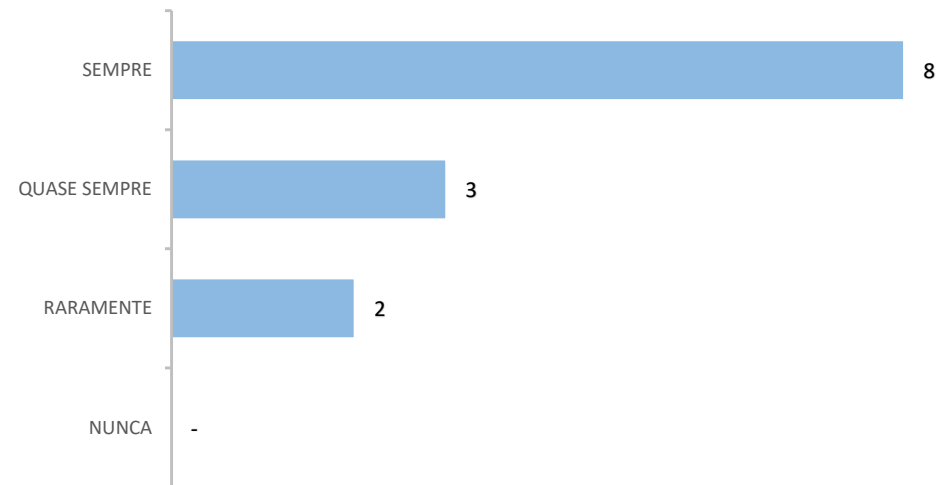
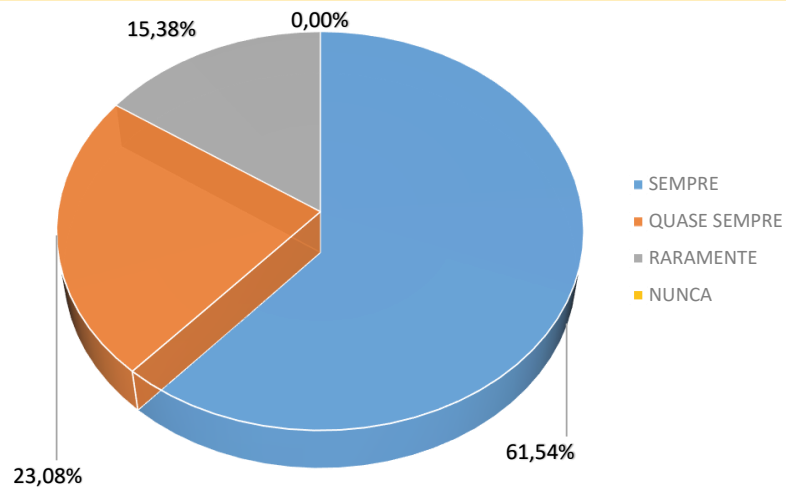




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

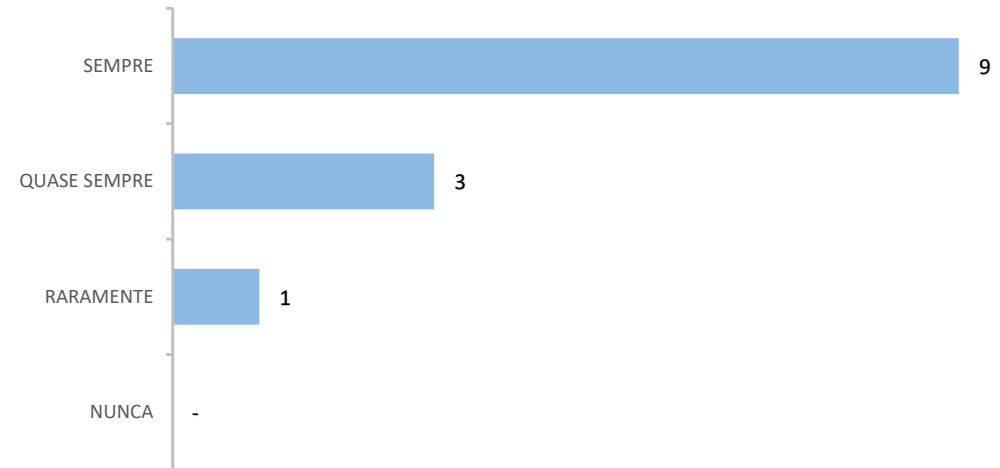
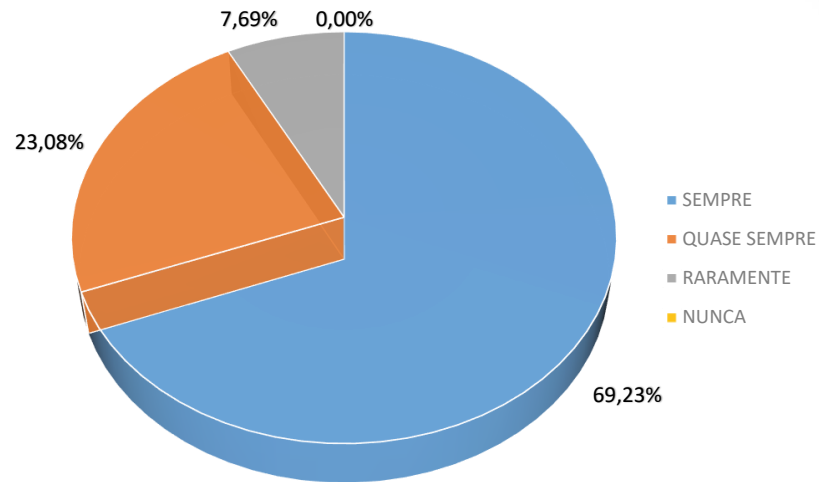


Você acessa o portal frequentemente?

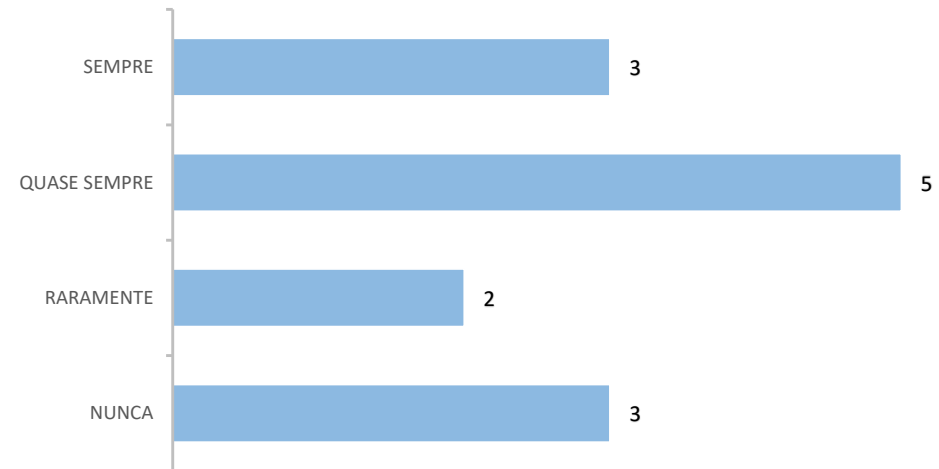
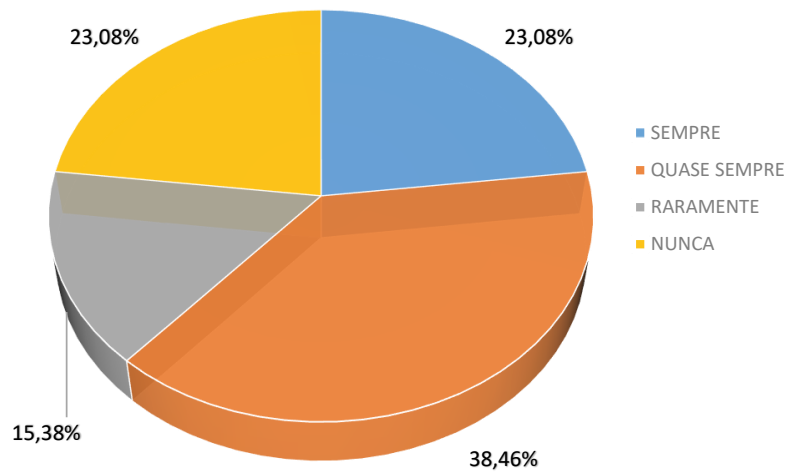




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

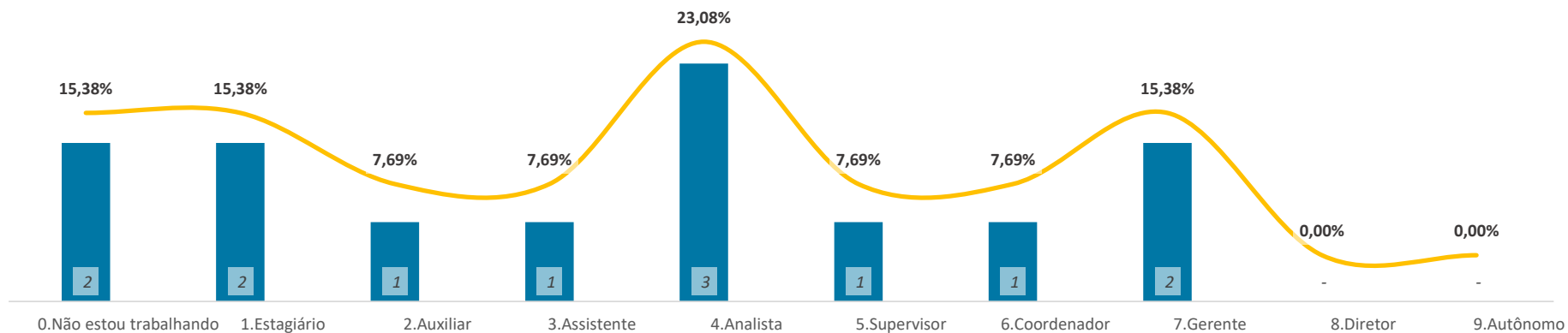


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

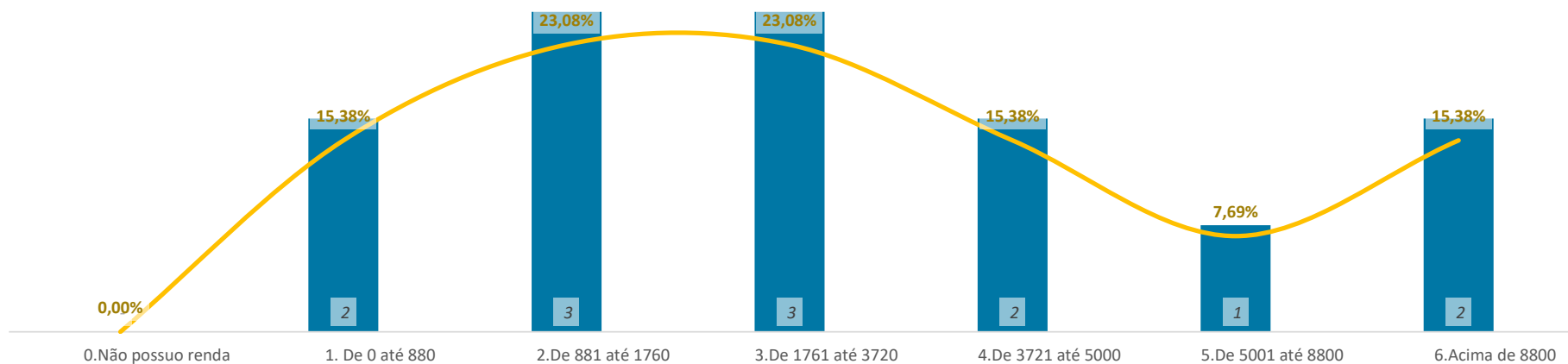




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

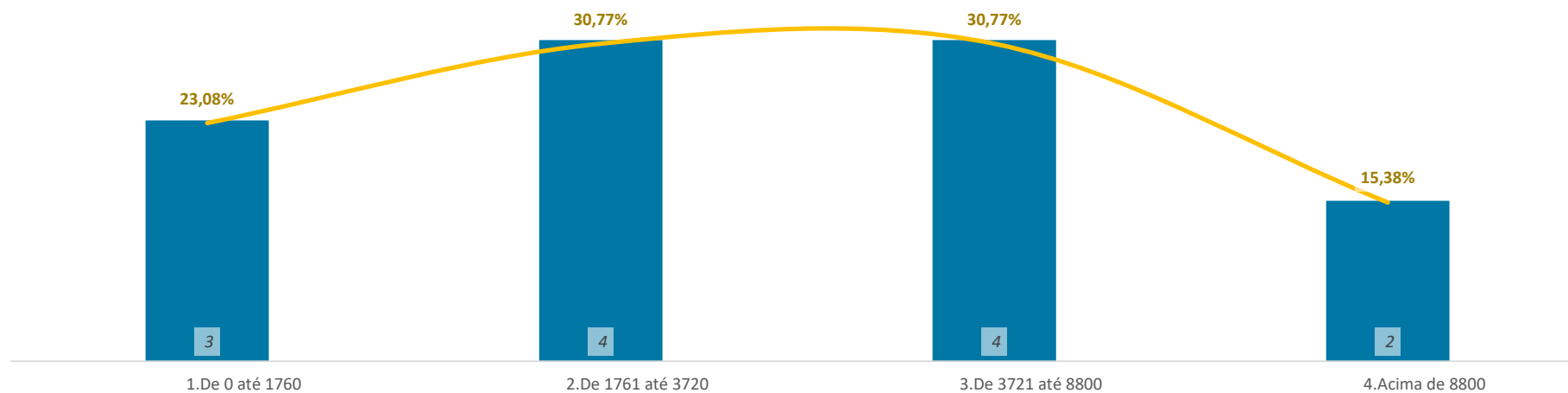


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Banco de Dados
 Período: 2023/2

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	15,38%	5	38,46%	6	46,15%	-	0,00%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	15,38%	5	38,46%	6	46,15%	-	0,00%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	15,38%	5	38,46%	6	46,15%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	15,38%	5	38,46%	6	46,15%	-	0,00%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14	26,92%	16	30,77%	14	26,92%	8	15,38%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	23,08%	7	53,85%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	23,08%	7	53,85%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	23,08%	7	53,85%	3	23,08%	-	0,00%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	28,21%	9	23,08%	11	28,21%	8	20,51%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	15,38%	4	30,77%	4	30,77%	3	23,08%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	15,38%	4	30,77%	4	30,77%	3	23,08%	13
ASPECTO - Secretaria	4	30,77%	2	15,38%	4	30,77%	3	23,08%	13
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	30,77%	2	15,38%	4	30,77%	3	23,08%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	5	38,46%	3	23,08%	3	23,08%	2	15,38%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	38,46%	3	23,08%	3	23,08%	2	15,38%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	8	30,77%	11	46,15%	6	23,08%	1	7,69%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	38,46%	24	26,37%	14	15,38%	18	19,78%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	38,46%	24	26,37%	14	15,38%	18	19,78%	91
ASPECTO - Aspectos Escolares	31	39,74%	17	21,79%	13	16,67%	17	21,79%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	53,85%	3	23,08%	1	7,69%	2	15,38%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	46,15%	3	23,08%	2	15,38%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	4	30,77%	4	30,77%	1	7,69%	4	30,77%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7	53,85%	2	15,38%	1	7,69%	3	23,08%	13
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	30,77%	3	23,08%	4	30,77%	2	15,38%	13
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	3	23,08%	2	15,38%	4	30,77%	4	30,77%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	4	30,77%	7	53,85%	1	7,69%	1	7,69%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	27	51,92%	14	26,92%	6	11,54%	5	9,62%	52
Dimensão 7: Infraestrutura Física	27	51,92%	14	26,92%	6	11,54%	5	9,62%	52
ASPECTO - Instalações Gerais	20	51,28%	11	28,21%	5	12,82%	3	7,69%	39
Você acessa o portal frequentemente?	8	61,54%	3	23,08%	2	15,38%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	69,23%	3	23,08%	1	7,69%	-	0,00%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	23,08%	5	38,46%	2	15,38%	3	23,08%	13
ASPECTO - Biblioteca	7	53,85%	3	23,08%	1	7,69%	2	15,38%	13
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	53,85%	3	23,08%	1	7,69%	2	15,38%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	77%	3	23%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	77%	3	23%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	10	77%	3	23%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	10	77%	3	23%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0.Não estou trabalhando	2	15,38%			
1.Estagiário	2	15,38%			
2.Auxiliar	1	7,69%			
3.Assistente	1	7,69%			
4.Analista	3	23,08%			
5.Supervisor	1	7,69%			
6.Coordenador	1	7,69%			
7.Gerente	2	15,38%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	2	15,38%			
2.De 881 até 1760	3	23,08%			
3.De 1761 até 3720	3	23,08%			
4.De 3721 até 5000	2	15,38%			
5.De 5001 até 8800	1	7,69%			
6.Acima de 8800	2	15,38%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1.De 0 até 1760	3	23,08%			
2.De 1761 até 3720	4	30,77%			
3.De 3721 até 8800	4	30,77%			
4.Acima de 8800	2	15,38%			