



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 66,67%	4 22,22%	- 0,00%	2 11,11%	18
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 61,11%	7 38,89%	- 0,00%	- 0,00%	18
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12 66,67%	6 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	18
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13 72,22%	5 27,78%	- 0,00%	- 0,00%	18
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 55,56%	8 44,44%	- 0,00%	- 0,00%	18
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11 61,11%	6 33,33%	- 0,00%	1 5,56%	18
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8 44,44%	4 22,22%	1 5,56%	5 27,78%	18
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	8 44,44%	6 33,33%	1 5,56%	3 16,67%	18
Você acessa o portal frequentemente?	10 55,56%	6 33,33%	2 11,11%	- 0,00%	18
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 77,78%	3 16,67%	1 5,56%	- 0,00%	18
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 61,11%	2 11,11%	5 27,78%	- 0,00%	18
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>120 60,61%</b>	<b>57 28,79%</b>	<b>10 5,05%</b>	<b>11 5,56%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 22,22%	9 50,00%	5 27,78%	- 0,00%	18
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8 44,44%	6 33,33%	3 16,67%	1 5,56%	18
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8 44,44%	5 27,78%	4 22,22%	1 5,56%	18
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 61,11%	5 27,78%	2 11,11%	- 0,00%	18
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 44,44%	9 50,00%	1 5,56%	- 0,00%	18
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11 61,11%	4 22,22%	3 16,67%	- 0,00%	18
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8 44,44%	7 38,89%	2 11,11%	1 5,56%	18
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>58 46,03%</b>	<b>45 35,71%</b>	<b>20 15,87%</b>	<b>3 2,38%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	16,67%
Localização	1	5,56%
Preço	6	33,33%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	8	44,44%
	18	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	11,11%
Obter melhor emprego	8	44,44%
Obter melhor salário	5	27,78%
Ter um ensino de qualidade	3	16,67%
	18	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	3	16,67%
1.Estagiário	3	16,67%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	1	5,56%
4.Analista	7	38,89%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	1	5,56%
7.Gerente	2	11,11%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	5,56%
	18	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	2	11,11%
2.De 881 até 1760	3	16,67%
3.De 1761 até 3720	7	38,89%
4.De 3721 até 5000	2	11,11%
5.De 5001 até 8800	3	16,67%
6.Acima de 8800	1	5,56%
	18	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	11,11%
Satisfeito	16	88,89%
	18	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	11,11%
Currículo do curso (disciplinas)	5	27,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	11,11%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	27,78%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	4	22,22%
Professor	-	0,00%
	18	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	22,22%
Comunicação com o aluno	5	27,78%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	11,11%
Infraestrutura física	1	5,56%
Infraestrutura Tecnológica	3	16,67%
Localização	1	5,56%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	11,11%
	18	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

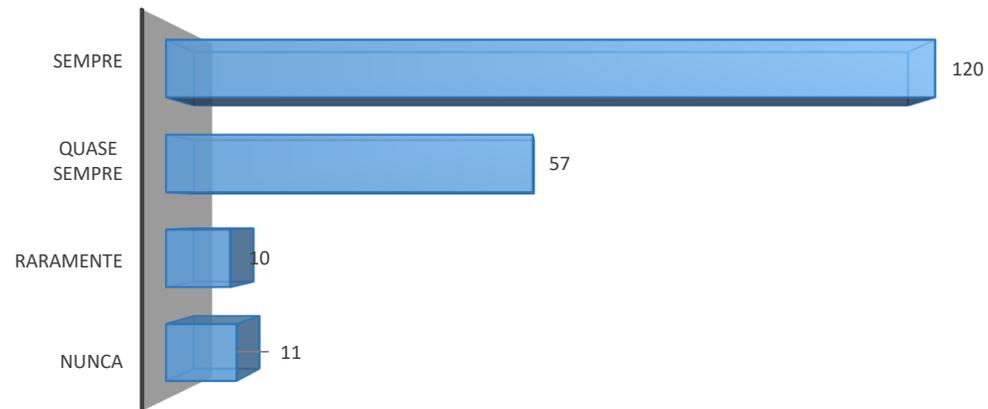
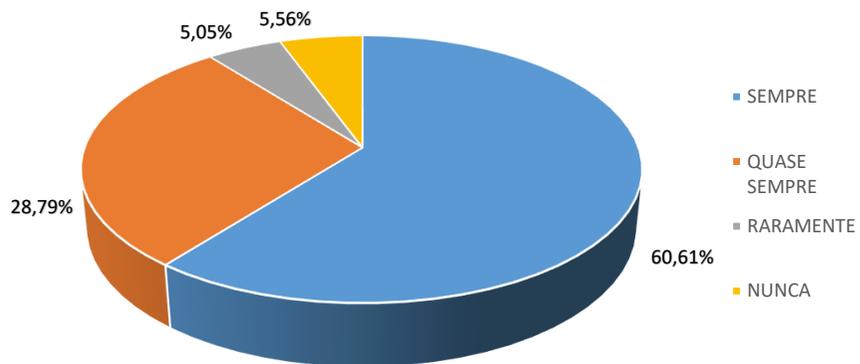
1.De 0 até 1760	3	16,67%
2.De 1761 até 3720	6	33,33%
3.De 3721 até 8800	6	33,33%
4.Acima de 8800	3	16,67%
	18	100%

## Adesão

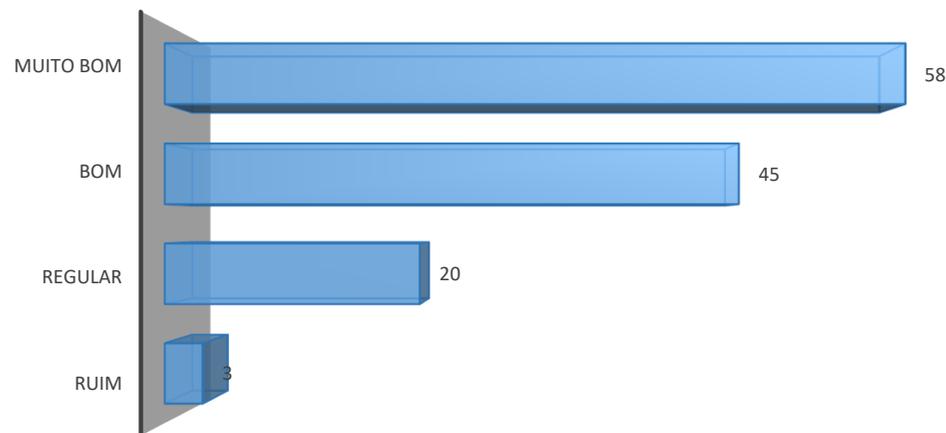
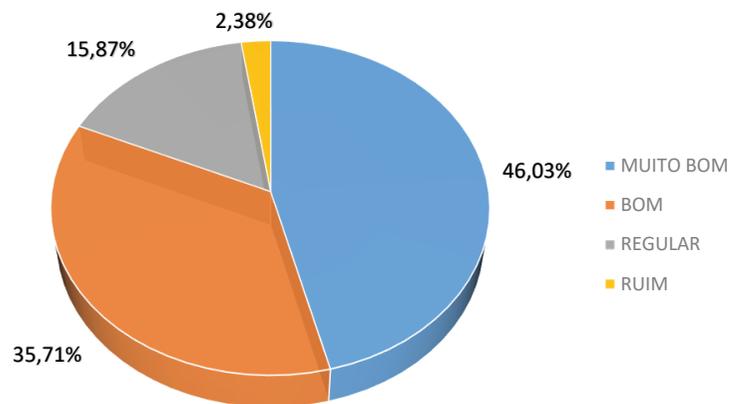
Responderam	18	56,25%
Não Responderam	14	43,75%
Convidados	32	100%



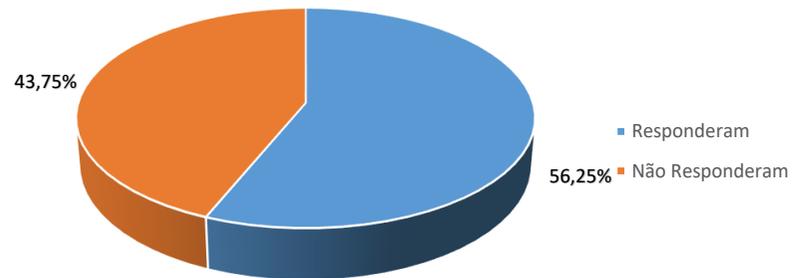
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



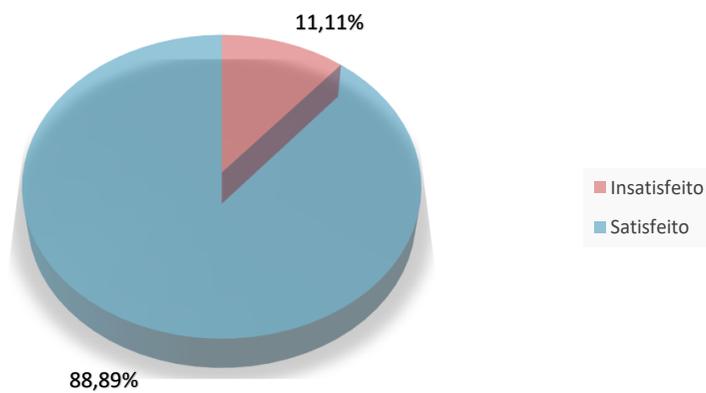
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

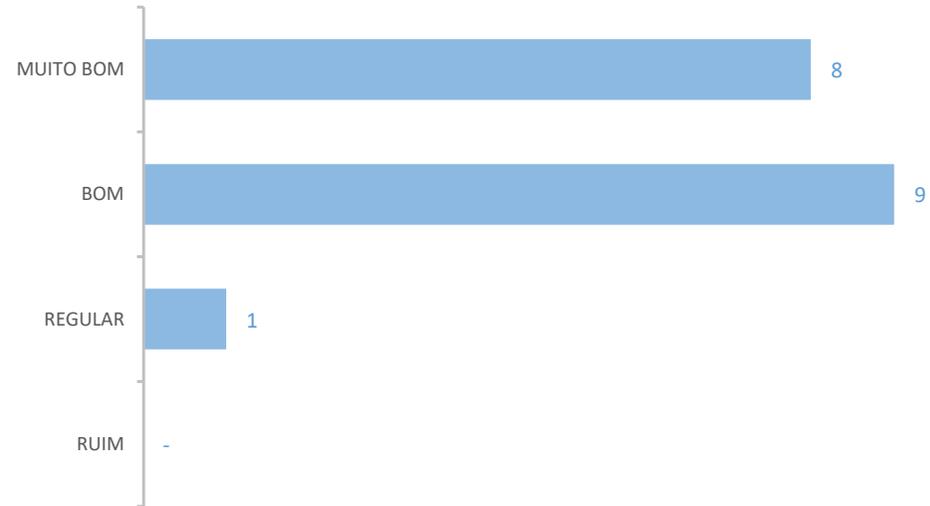
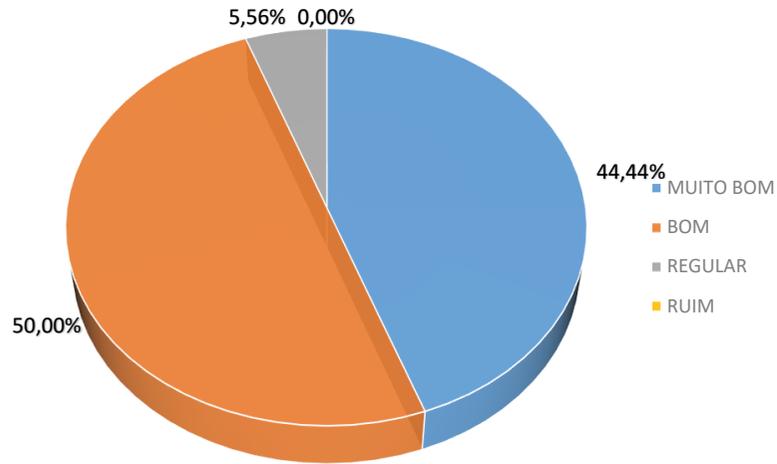


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

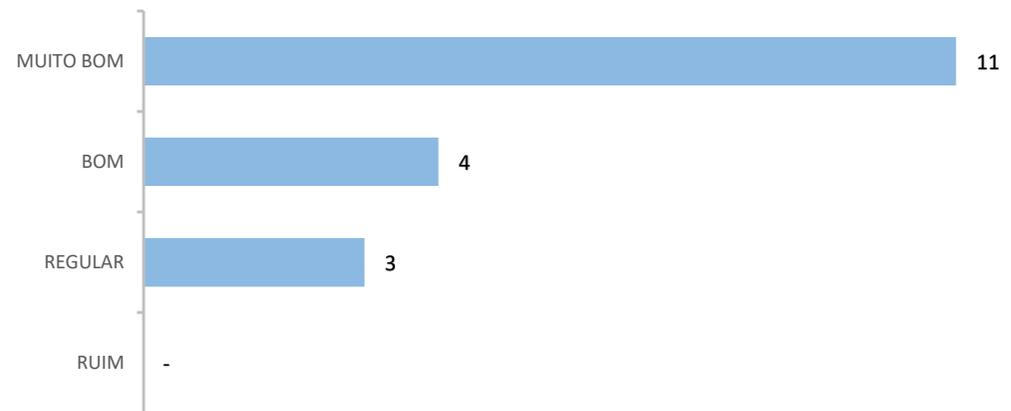
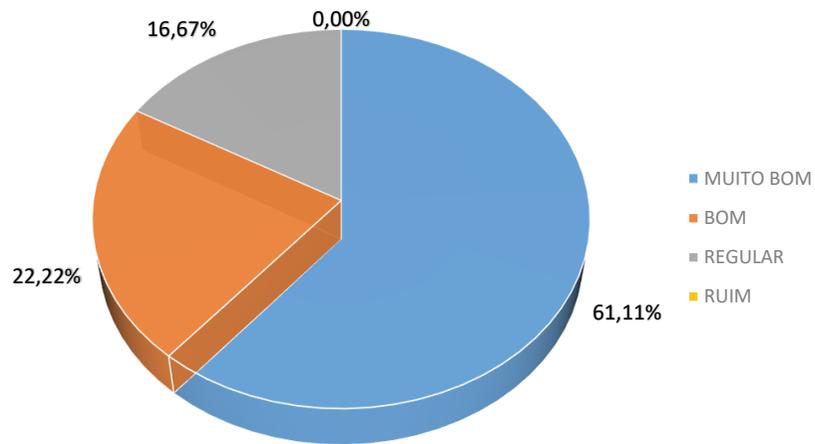




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

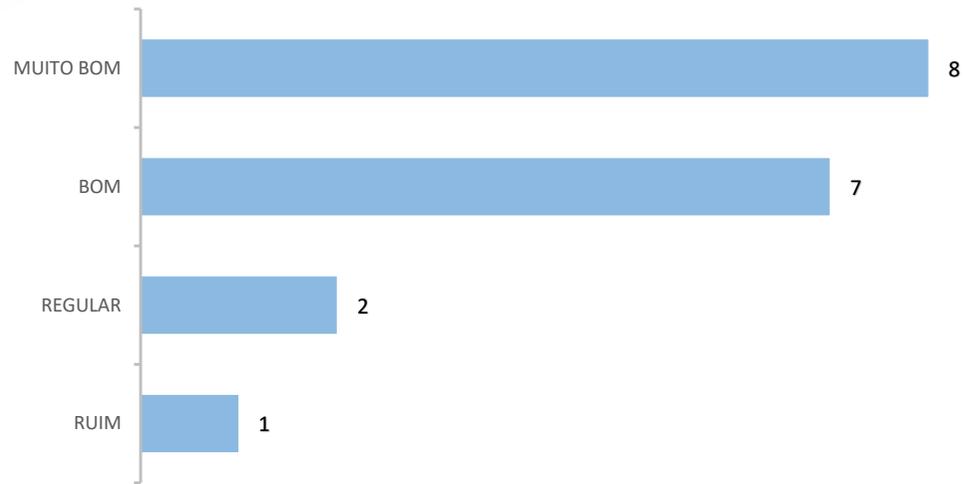
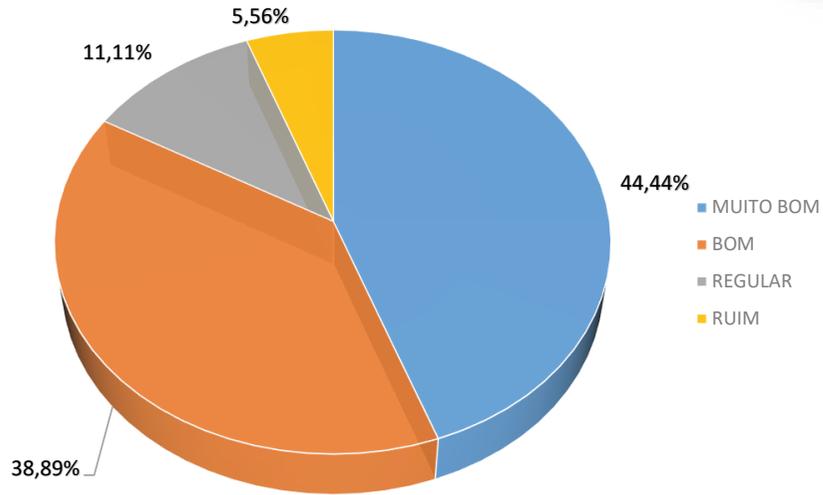


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

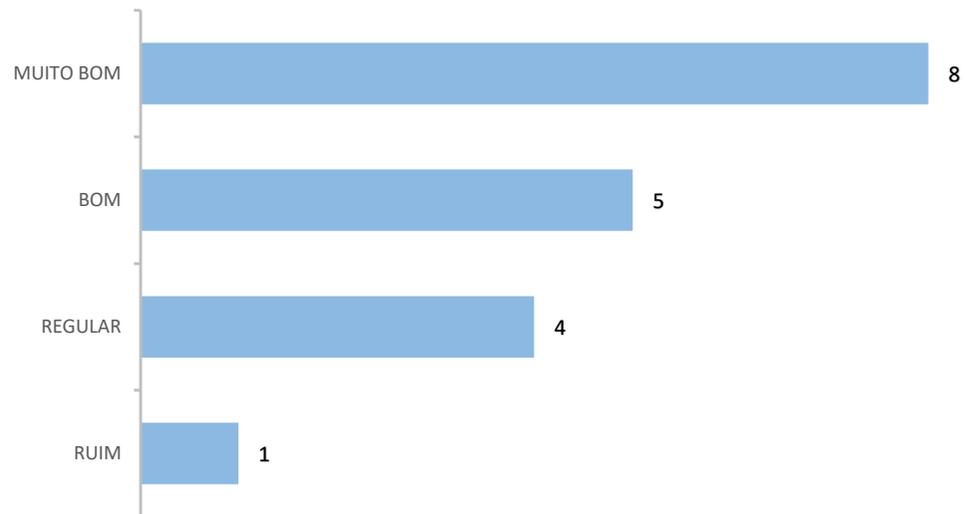
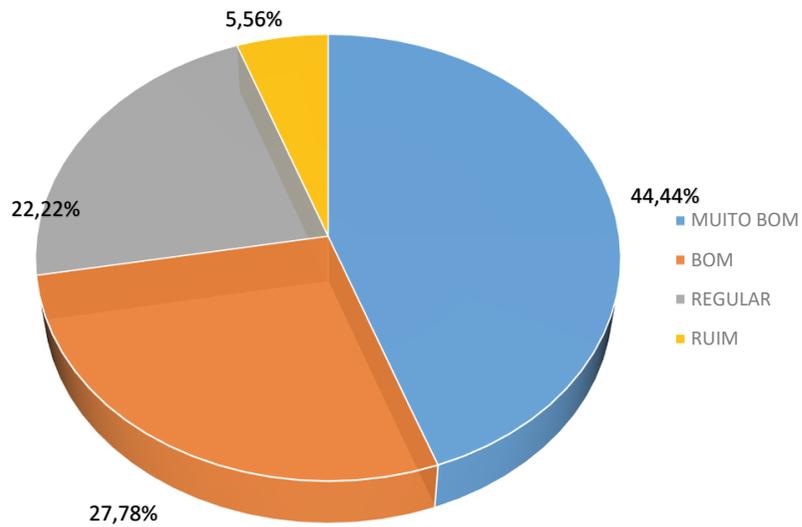




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

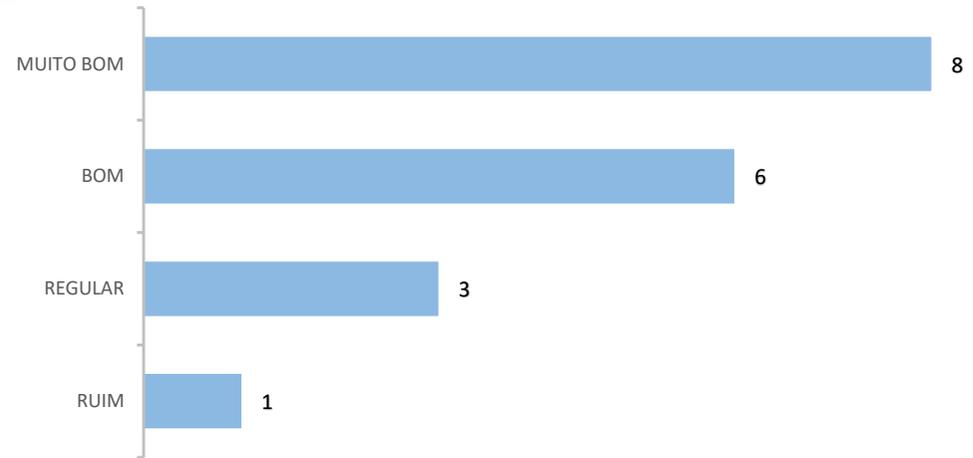
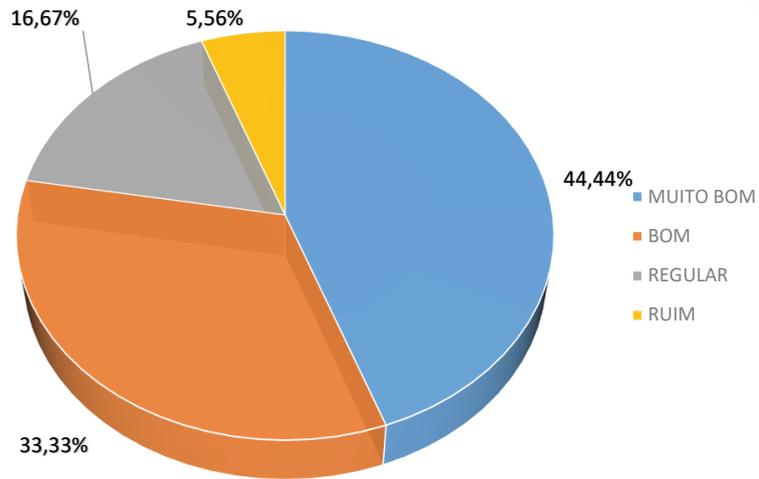


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

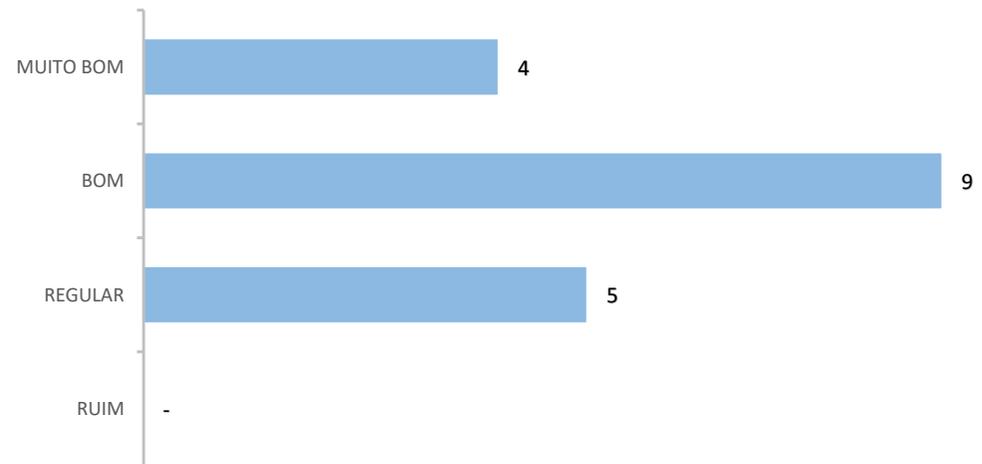
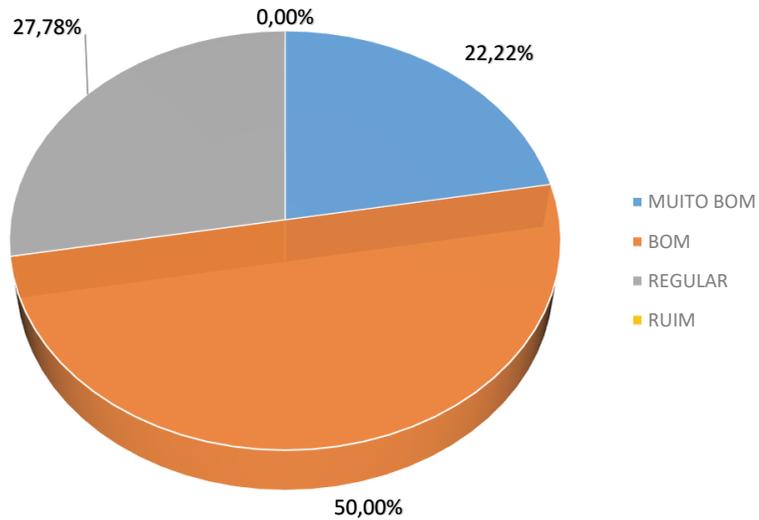




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

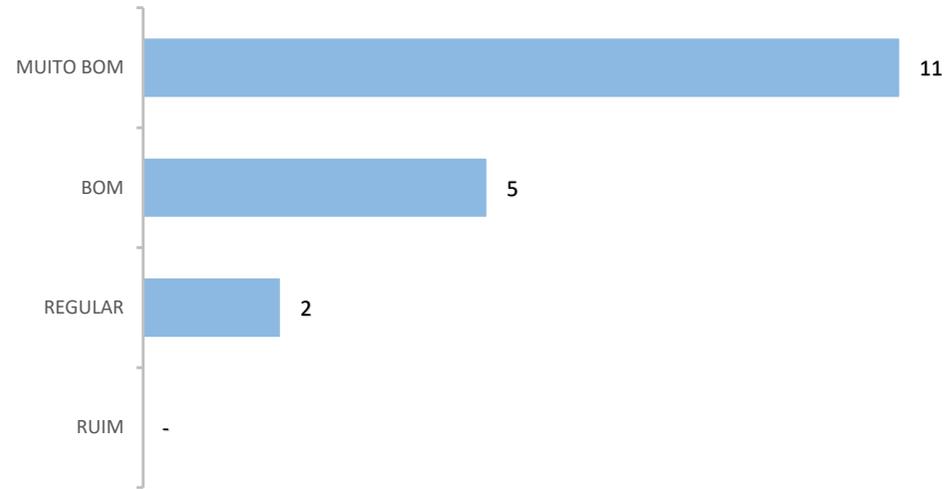
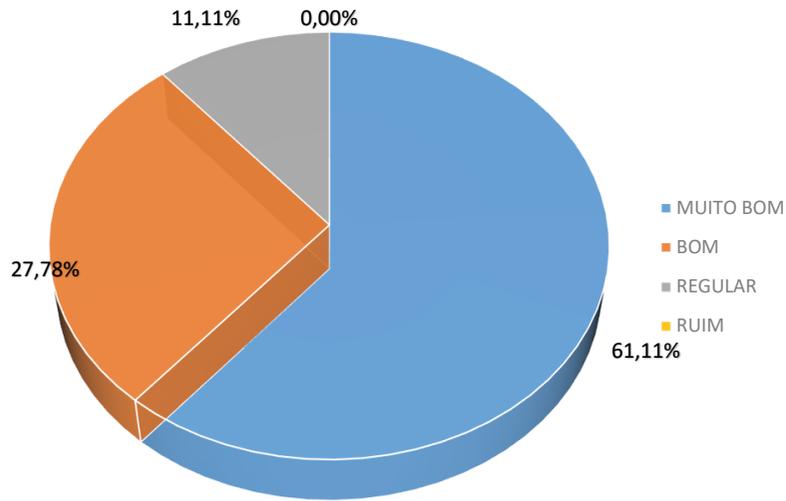


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

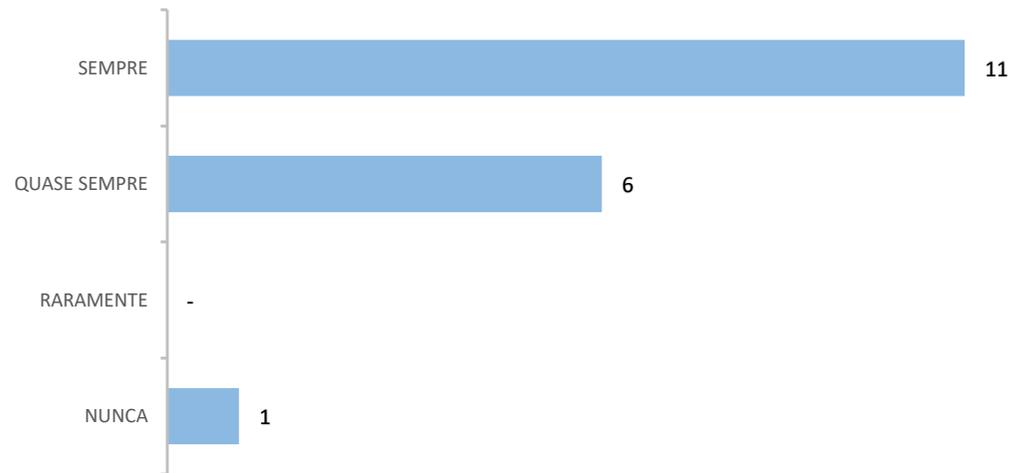
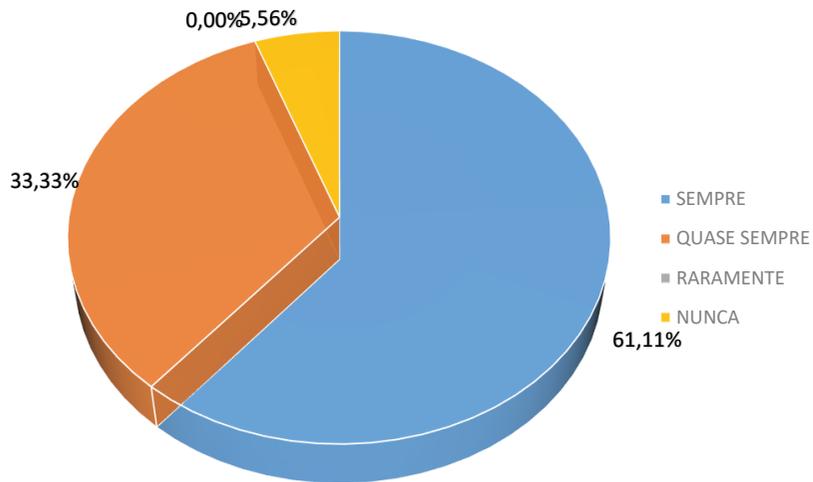




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

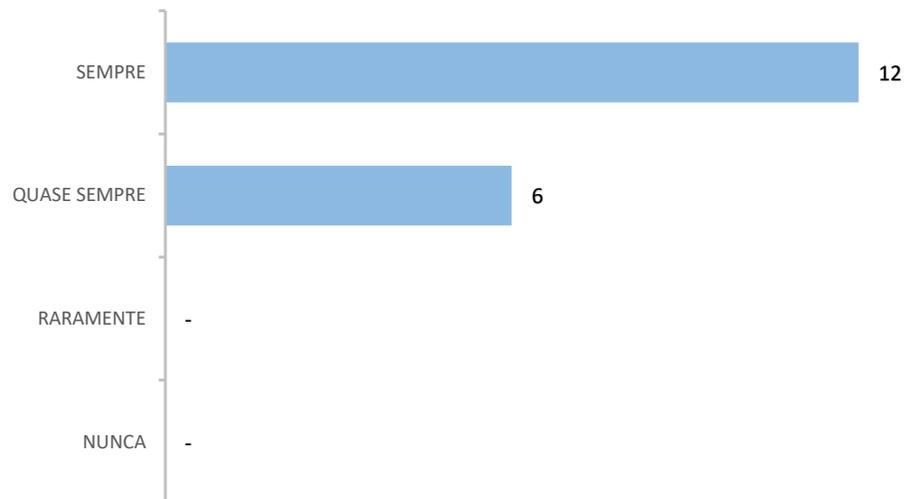
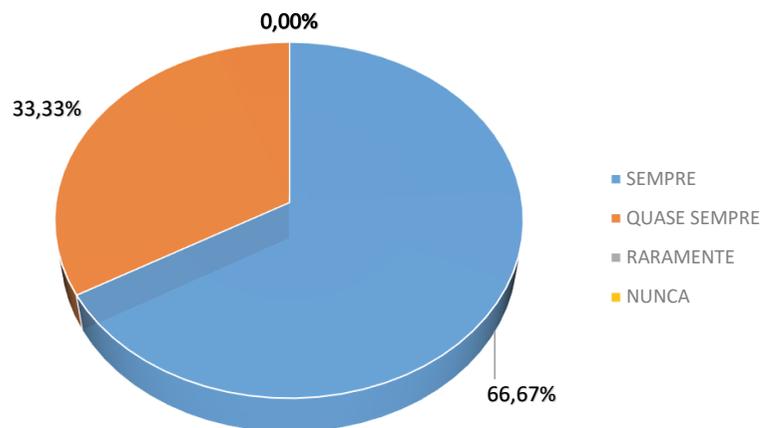


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

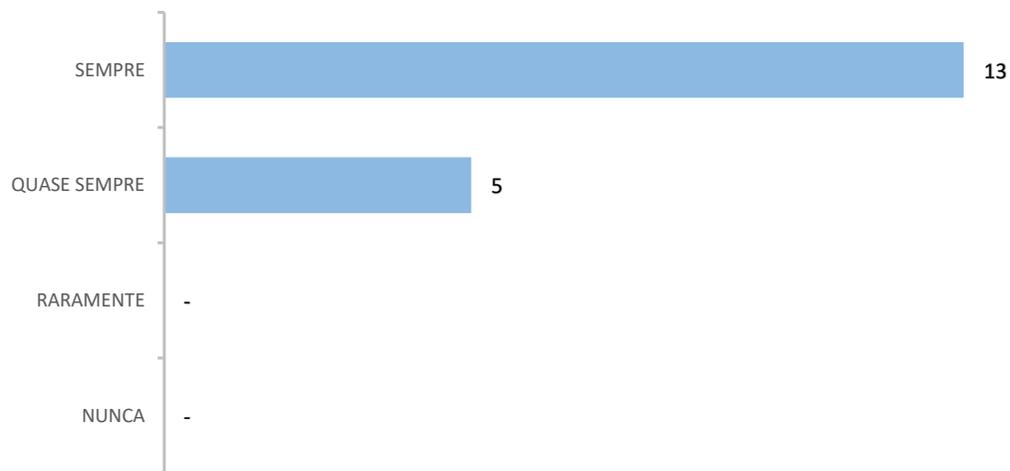
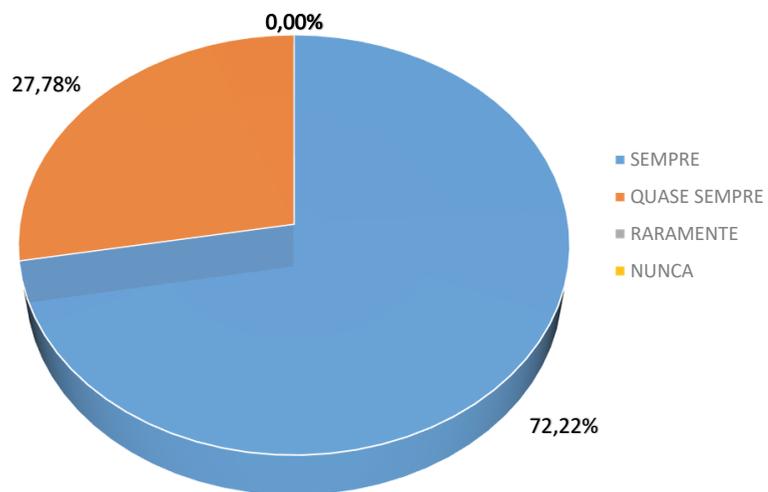




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

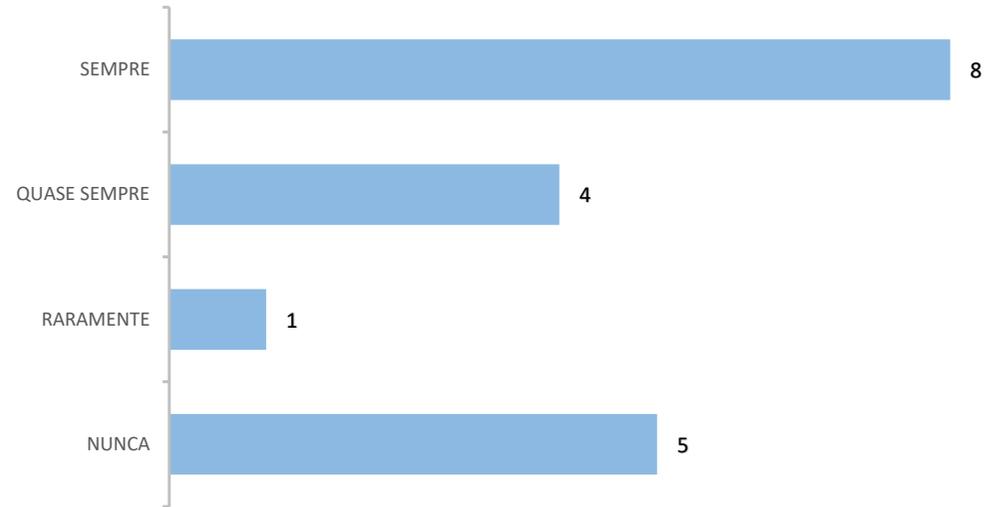
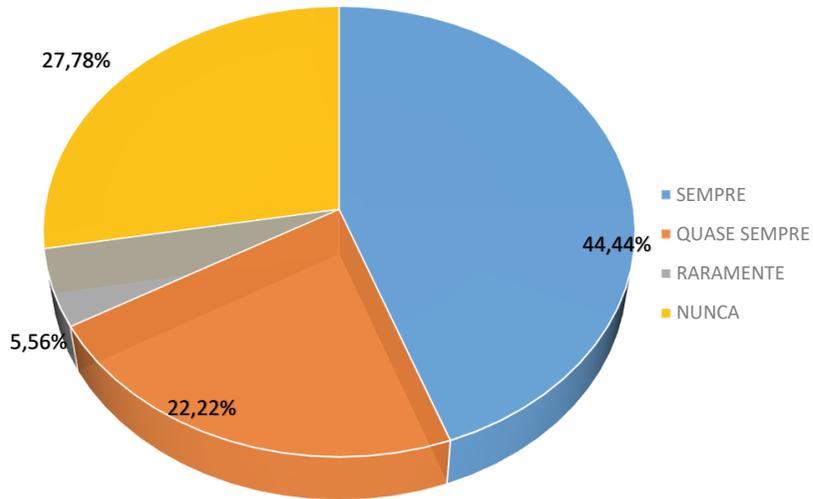


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

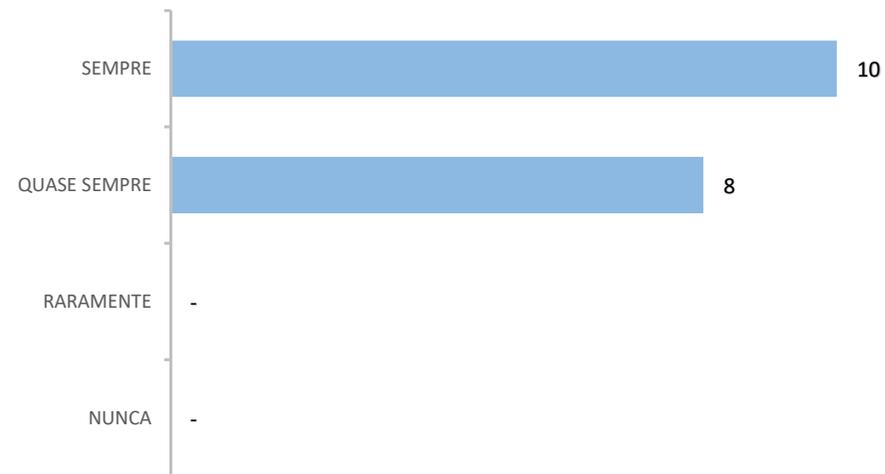
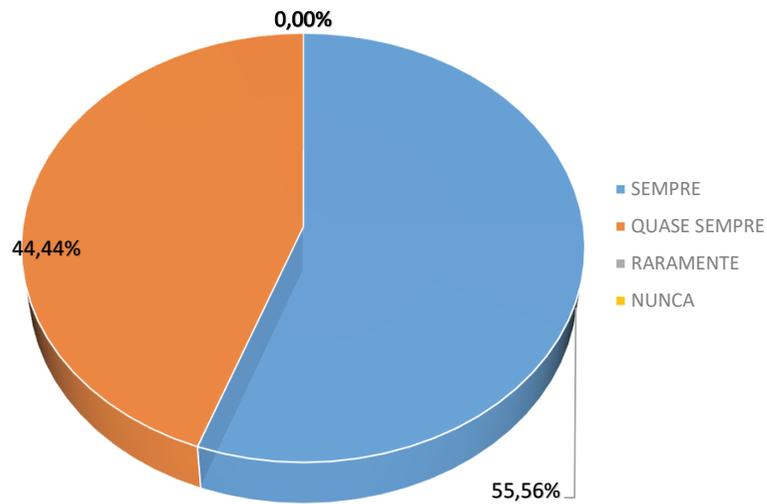




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

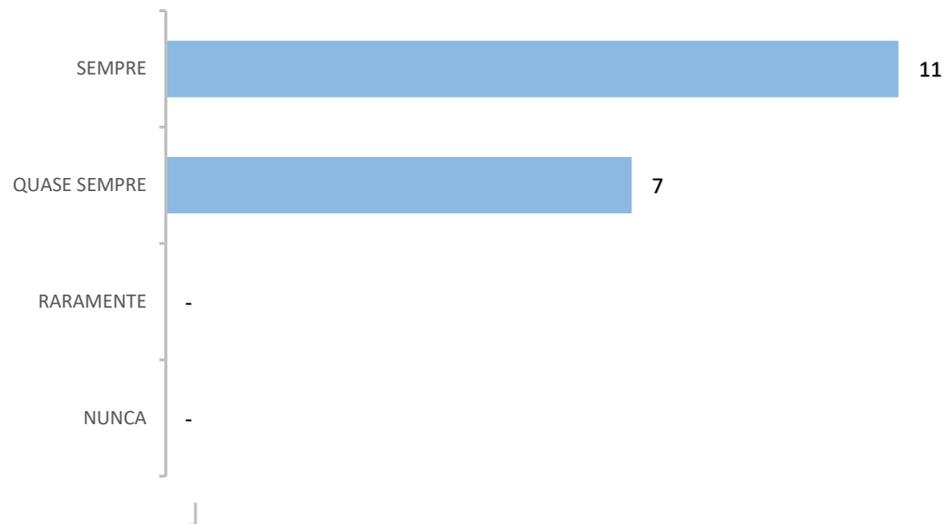
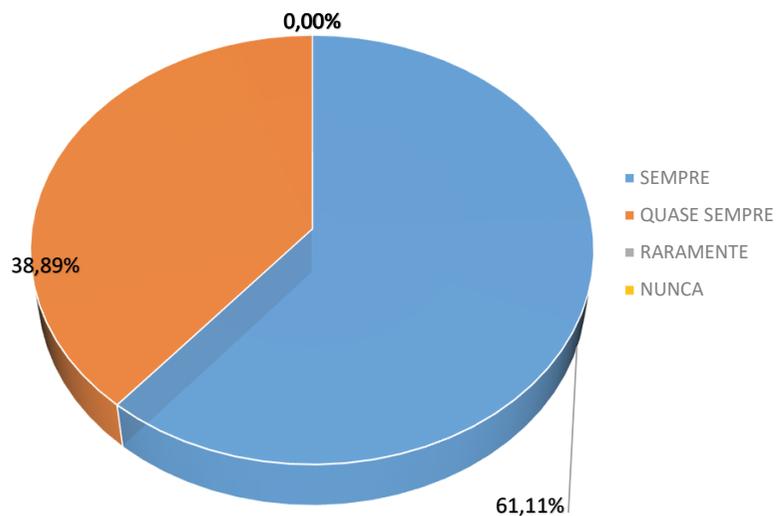


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

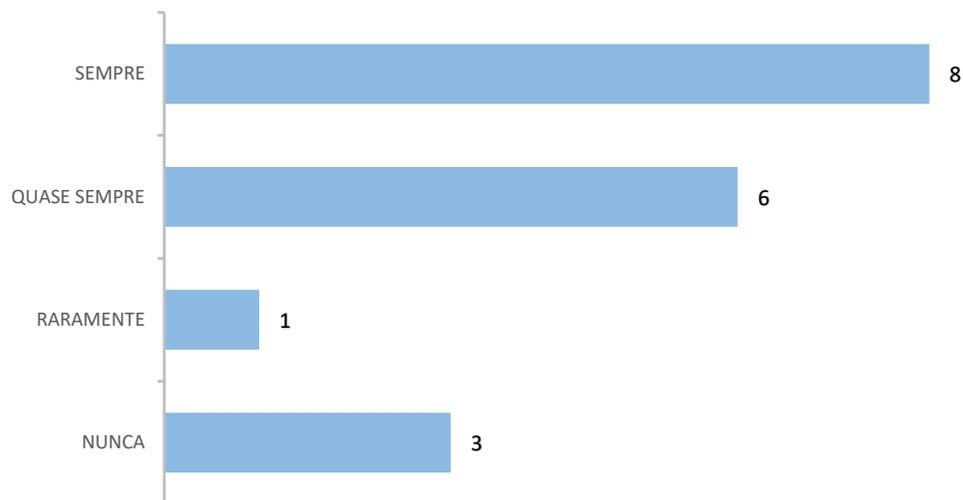
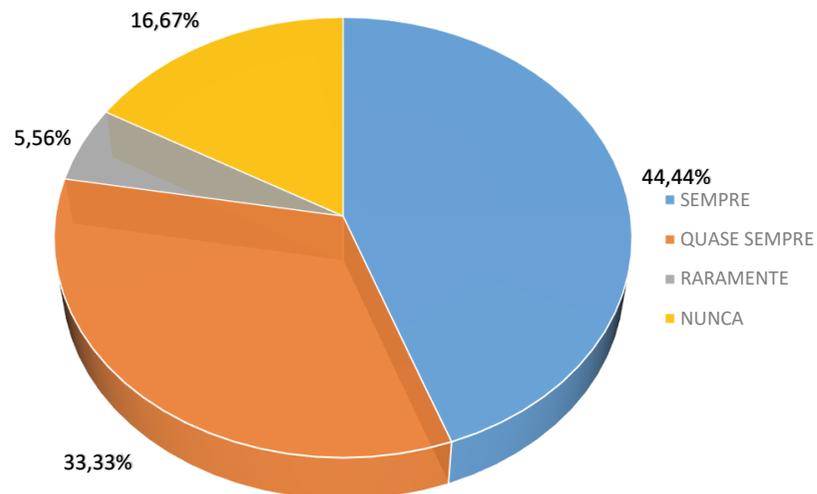




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

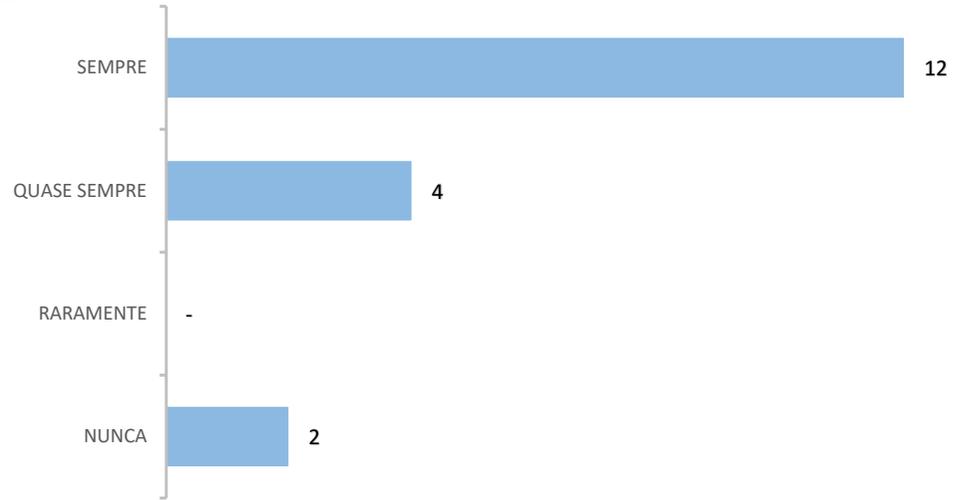
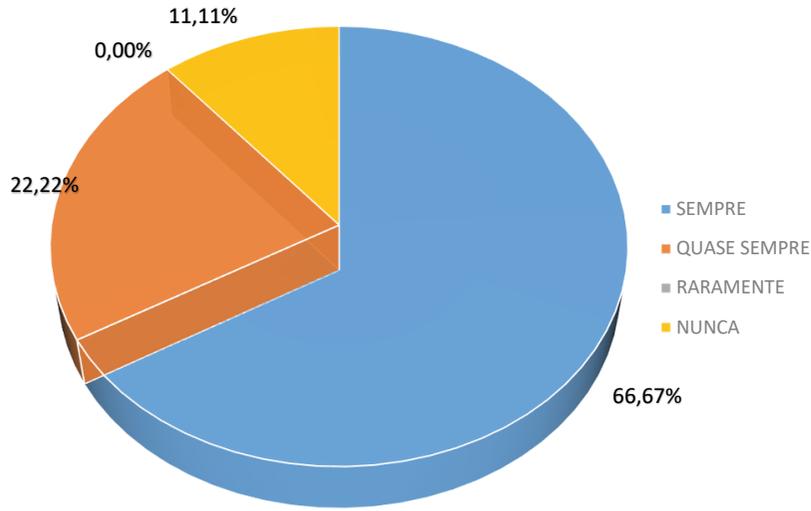


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

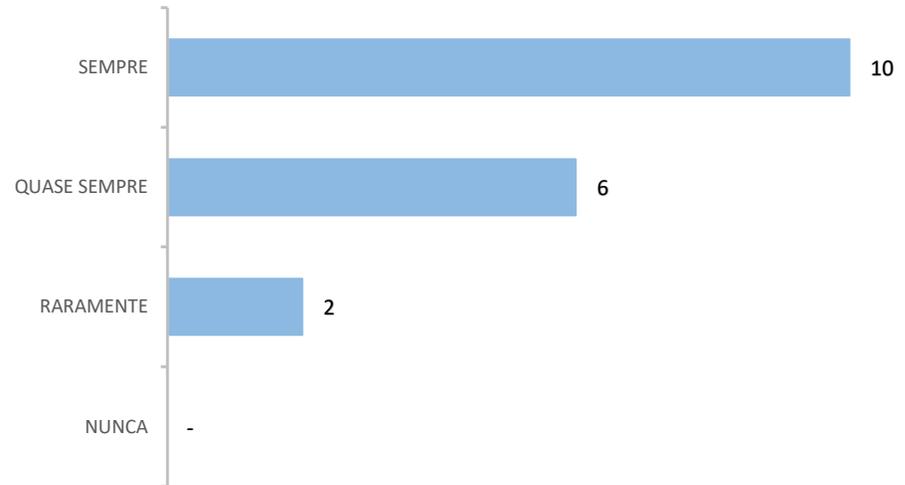
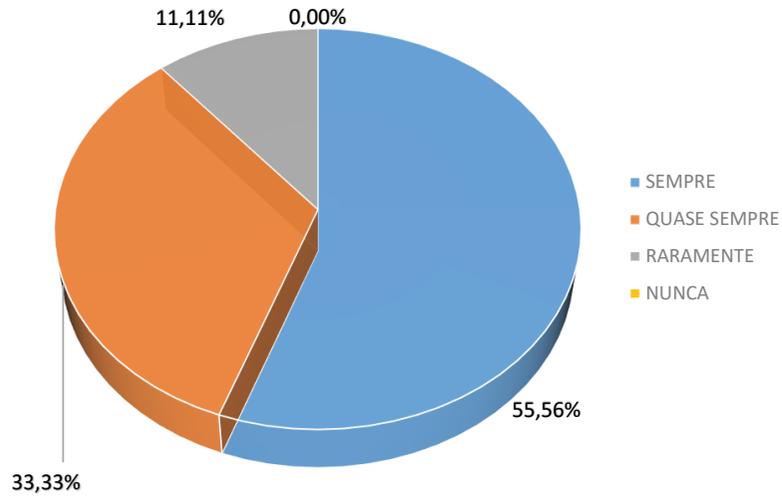




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

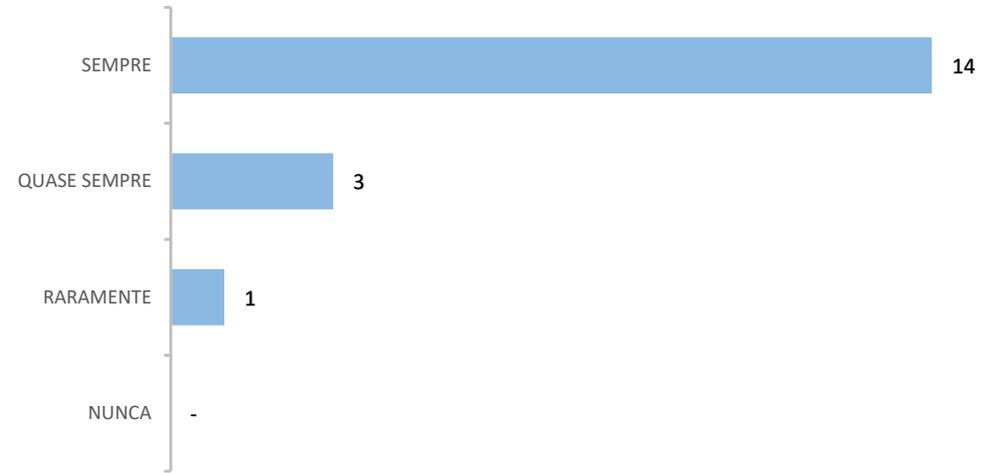
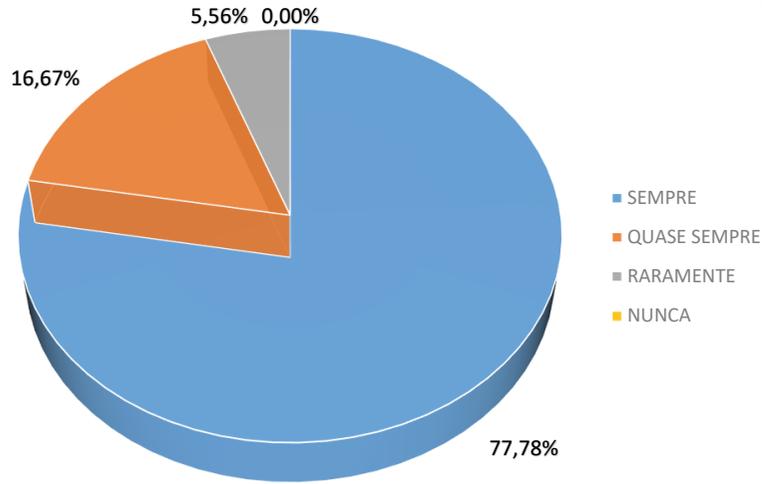


Você acessa o portal frequentemente?

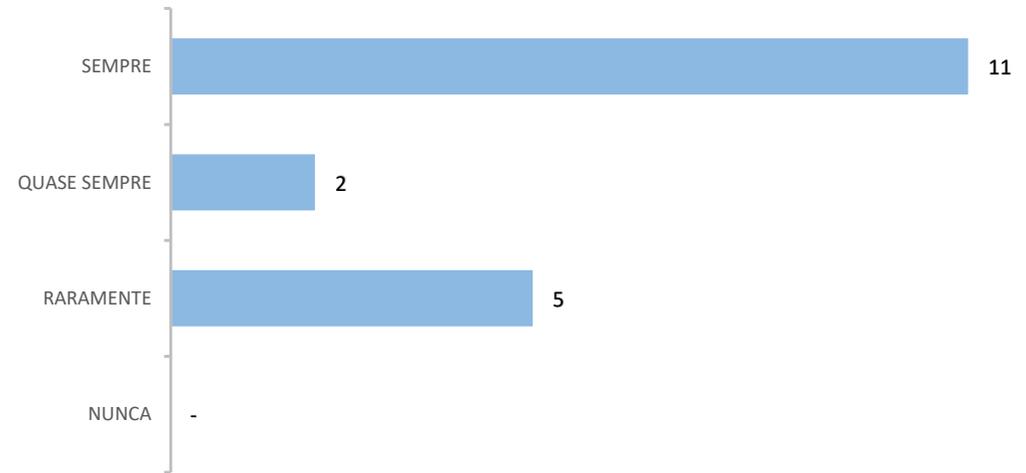
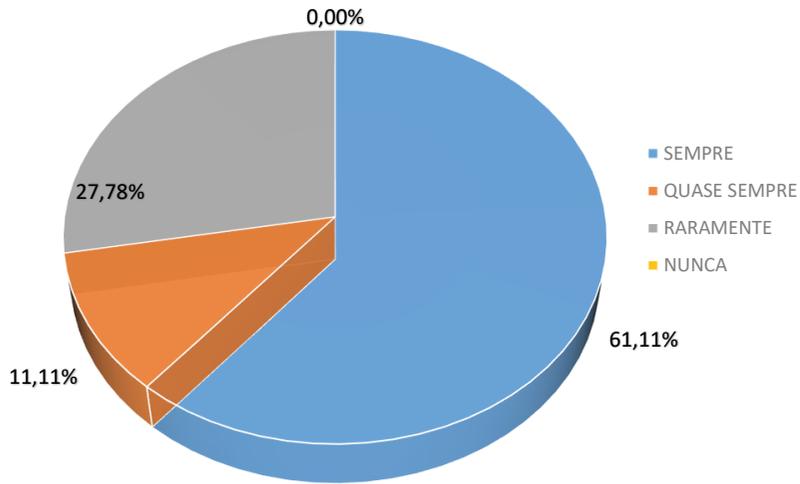




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

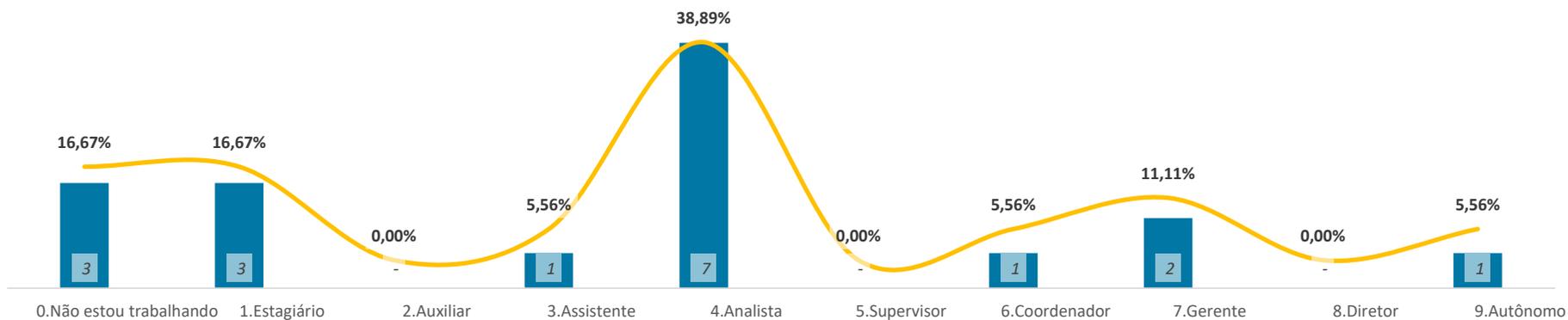


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

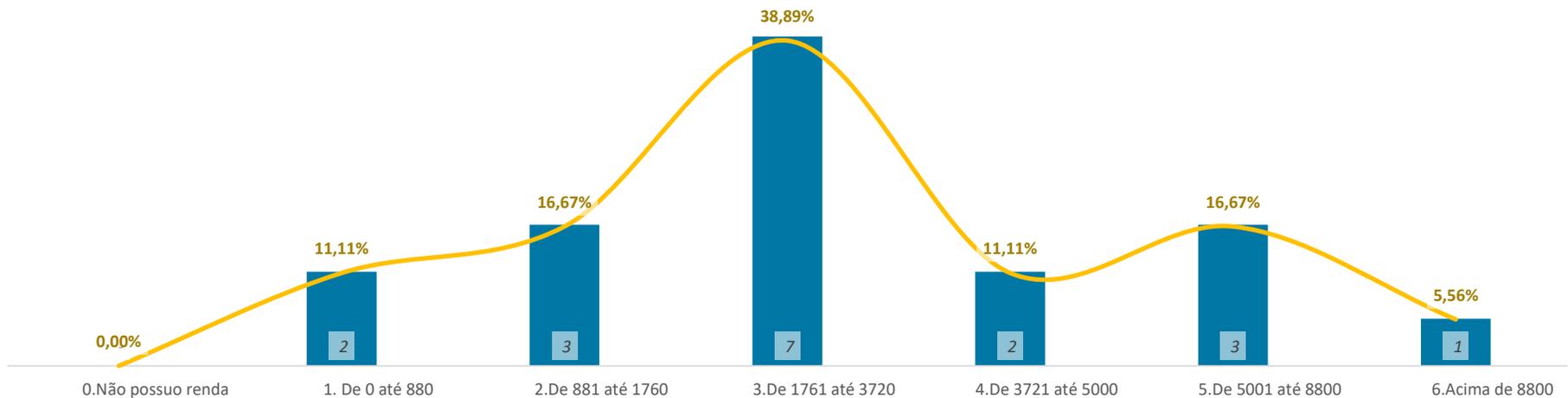




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

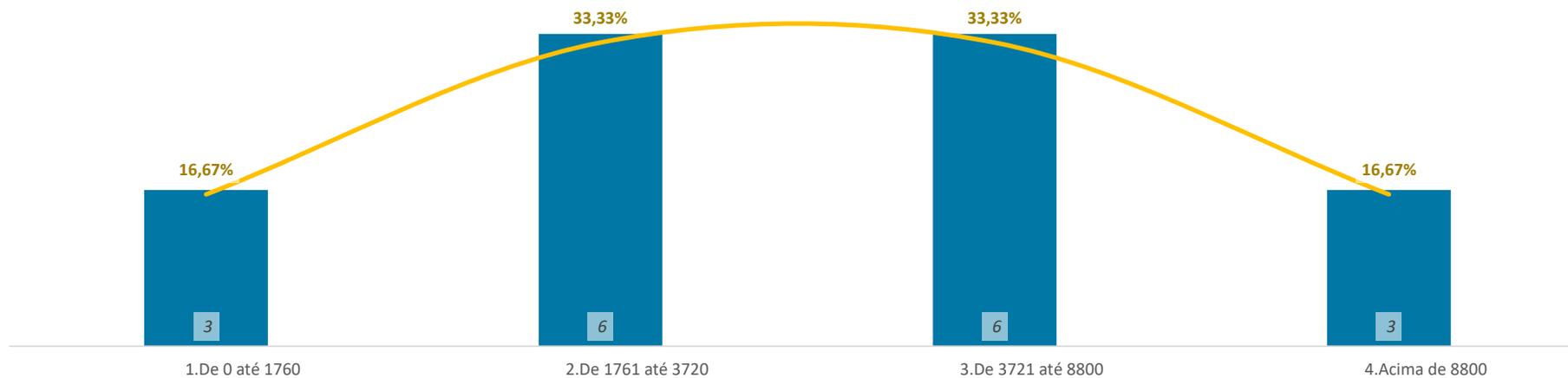


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	8	44,44%	9	50,00%	1	5,56%	-	0,00%	<b>18</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	44,44%	9	50,00%	1	5,56%	-	0,00%	<b>18</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	44,44%	9	50,00%	1	5,56%	-	0,00%	<b>18</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	44,44%	9	50,00%	1	5,56%	-	0,00%	<b>18</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	35	48,61%	22	30,56%	12	16,67%	3	4,17%	<b>72</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	61,11%	4	22,22%	3	16,67%	-	0,00%	<b>18</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	61,11%	4	22,22%	3	16,67%	-	0,00%	<b>18</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	61,11%	4	22,22%	3	16,67%	-	0,00%	<b>18</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	44,44%	18	33,33%	9	16,67%	3	5,56%	<b>54</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	44,44%	7	38,89%	2	11,11%	1	5,56%	<b>18</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	8	44,44%	7	38,89%	2	11,11%	1	5,56%	<b>18</b>
ASPECTO - Secretaria	8	44,44%	5	27,78%	4	22,22%	1	5,56%	<b>18</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	8	44,44%	5	27,78%	4	22,22%	1	5,56%	<b>18</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	8	44,44%	6	33,33%	3	16,67%	1	5,56%	<b>18</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	8	44,44%	6	33,33%	3	16,67%	1	5,56%	<b>18</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	15	41,67%	14	50,00%	7	27,78%	-	0,00%	<b>36</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	22,22%	9	50,00%	5	27,78%	-	0,00%	<b>18</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	22,22%	9	50,00%	5	27,78%	-	0,00%	<b>18</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	22,22%	9	50,00%	5	27,78%	-	0,00%	<b>18</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	61,11%	5	27,78%	2	11,11%	-	0,00%	<b>18</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	11	61,11%	5	27,78%	2	11,11%	-	0,00%	<b>18</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	61,11%	5	27,78%	2	11,11%	-	0,00%	<b>18</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	74	58,73%	40	31,75%	2	1,59%	10	7,94%	<b>126</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	74	58,73%	40	31,75%	2	1,59%	10	7,94%	<b>126</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	62	57,41%	36	33,33%	2	1,85%	8	7,41%	<b>108</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12	66,67%	6	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	<b>18</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13	72,22%	5	27,78%	-	0,00%	-	0,00%	<b>18</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	55,56%	8	44,44%	-	0,00%	-	0,00%	<b>18</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	61,11%	7	38,89%	-	0,00%	-	0,00%	<b>18</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	8	44,44%	6	33,33%	1	5,56%	3	16,67%	<b>18</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	44,44%	4	22,22%	1	5,56%	5	27,78%	<b>18</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	66,67%	4	22,22%	-	0,00%	2	11,11%	<b>18</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	66,67%	4	22,22%	-	0,00%	2	11,11%	<b>18</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	46	63,89%	17	23,61%	8	11,11%	1	63,89%	<b>72</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	46	63,89%	17	23,61%	8	11,11%	1	1,39%	<b>72</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	35	64,81%	11	20,37%	8	14,81%	-	0,00%	<b>54</b>
Você acessa o portal frequentemente?	10	55,56%	6	33,33%	2	11,11%	-	0,00%	<b>18</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	77,78%	3	16,67%	1	5,56%	-	0,00%	<b>18</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	61,11%	2	11,11%	5	27,78%	-	0,00%	<b>18</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	11	61,11%	6	33,33%	-	0,00%	1	5,56%	<b>18</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	11	61,11%	6	33,33%	-	0,00%	1	5,56%	<b>18</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	16	89%	2	11%	18
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	89%	2	11%	18
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	89%	2	11%	18
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	89%	2	11%	18
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	54				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	54				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	54				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	18				
0.Não estou trabalhando	3	16,67%			
1.Estagiário	3	16,67%			
2.Auxiliar	-	0,00%			
3.Assistente	1	5,56%			
4.Analista	7	38,89%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	1	5,56%			
7.Gerente	2	11,11%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	1	5,56%			
Qual a sua renda mensal atual?	18				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	2	11,11%			
2.De 881 até 1760	3	16,67%			
3.De 1761 até 3720	7	38,89%			
4.De 3721 até 5000	2	11,11%			
5.De 5001 até 8800	3	16,67%			
6.Acima de 8800	1	5,56%			
Qual a renda mensal da sua família?	18				
1.De 0 até 1760	3	16,67%			
2.De 1761 até 3720	6	33,33%			
3.De 3721 até 8800	6	33,33%			
4.Acima de 8800	3	16,67%			