



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	- 0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 46,15%	5 38,46%	2 15,38%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6 46,15%	5 38,46%	2 15,38%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8 61,54%	4 30,77%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 53,85%	5 38,46%	1 7,69%	- 0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 38,46%	4 30,77%	2 15,38%	2 15,38%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	- 0,00%	13
Você acessa o portal frequentemente?	5 38,46%	4 30,77%	4 30,77%	- 0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 38,46%	4 30,77%	2 15,38%	2 15,38%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 23,08%	2 15,38%	5 38,46%	3 23,08%	13
RESULTADO GERAL	55 42,31%	43 33,08%	25 19,23%	7 5,38%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 46,15%	6 46,15%	1 7,69%	- 0,00%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 23,08%	8 61,54%	1 7,69%	1 7,69%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 23,08%	8 61,54%	2 15,38%	- 0,00%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 23,08%	6 46,15%	3 23,08%	1 7,69%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 30,77%	5 38,46%	4 30,77%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 30,77%	6 46,15%	3 23,08%	- 0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 30,77%	6 46,15%	2 15,38%	1 7,69%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 23,08%	4 30,77%	6 46,15%	- 0,00%	13
RESULTADO GERAL	30 28,85%	49 47,12%	22 21,15%	3 2,88%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Banco de Dados

Período: 2022/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	30,77%
Localização	1	7,69%
Preço	2	15,38%
Prestígio da Faculdade	2	15,38%
Qualidade do curso	4	30,77%
	13	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	23,08%
Obter melhor emprego	4	30,77%
Obter melhor salário	2	15,38%
Ter um ensino de qualidade	4	30,77%
	13	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	2	15,38%
1. Estagiário	2	15,38%
2. Auxiliar	1	7,69%
3. Assistente	1	7,69%
4. Analista	6	46,15%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	1	7,69%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	13	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	7,69%
1. De 0 até 880	4	30,77%
2. De 881 até 1760	3	23,08%
3. De 1761 até 3720	1	7,69%
4. De 3721 até 5000	1	7,69%
5. De 5001 até 8800	1	7,69%
6. Acima de 8800	2	15,38%
	13	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	30,77%
Satisfeito	9	69,23%
	13	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	15,38%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	7,69%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,69%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,69%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	1	7,69%
Professor	5	38,46%
	13	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	15,38%
Comunicação com o aluno	5	38,46%
Coordenador	2	15,38%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	15,38%
Localização	1	7,69%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	13	100%

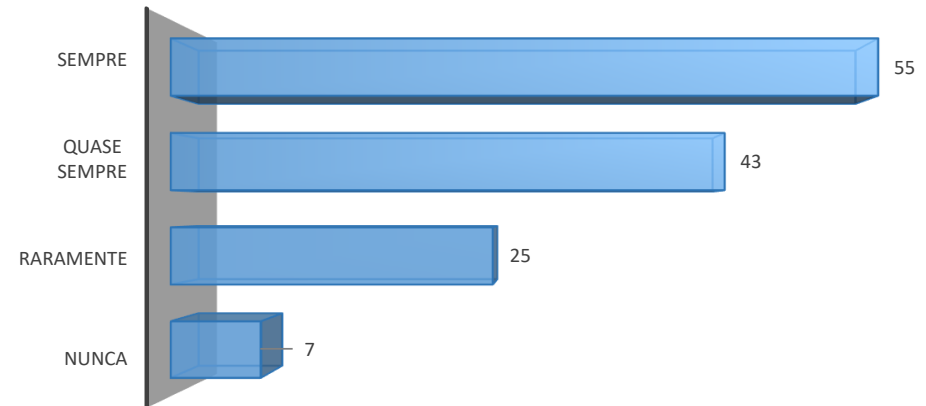
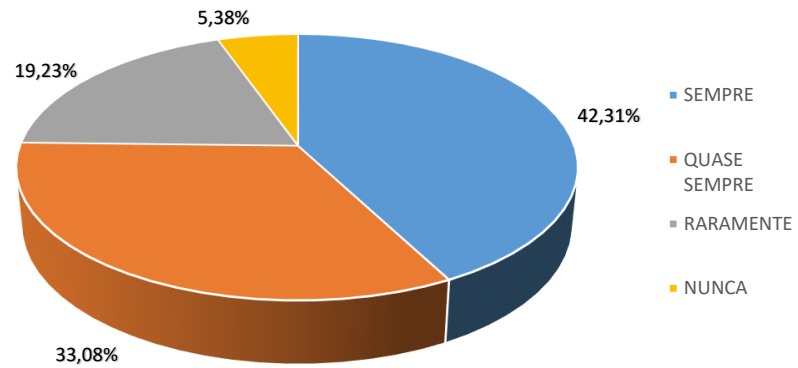
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	5	38,46%
2. De 1761 até 3720	1	7,69%
3. De 3721 até 8800	4	30,77%
4. Acima de 8800	3	23,08%
	13	100%

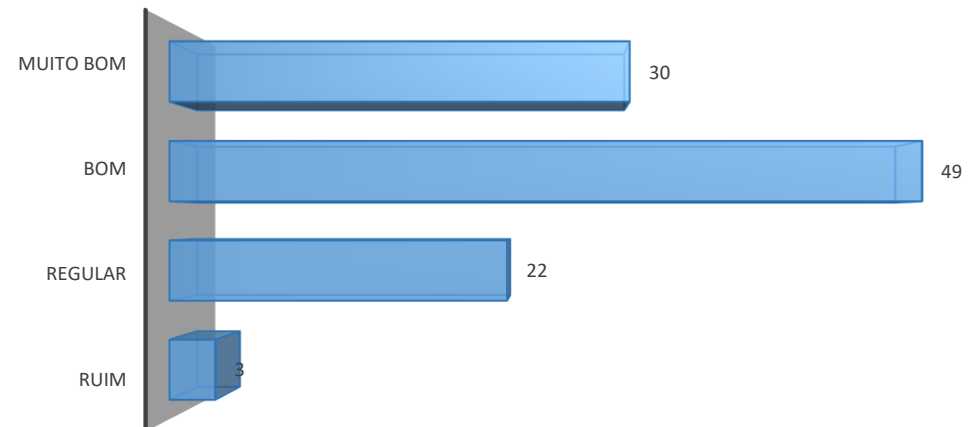
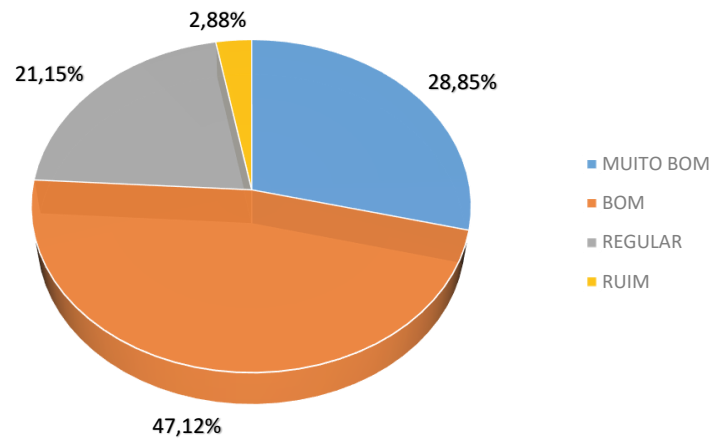
Adesão

Responderam	13	72,22%
Não Responderam	5	27,78%
Convidados	18	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

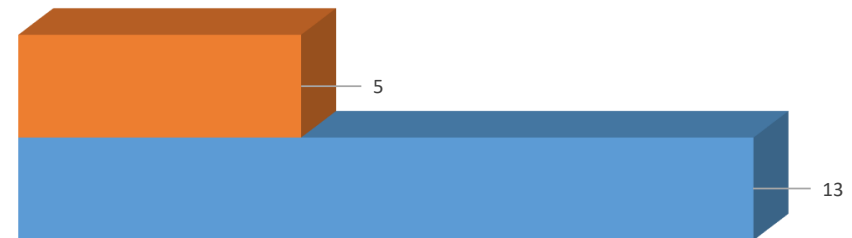
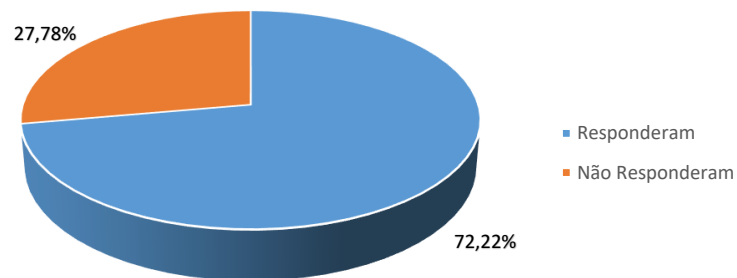


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

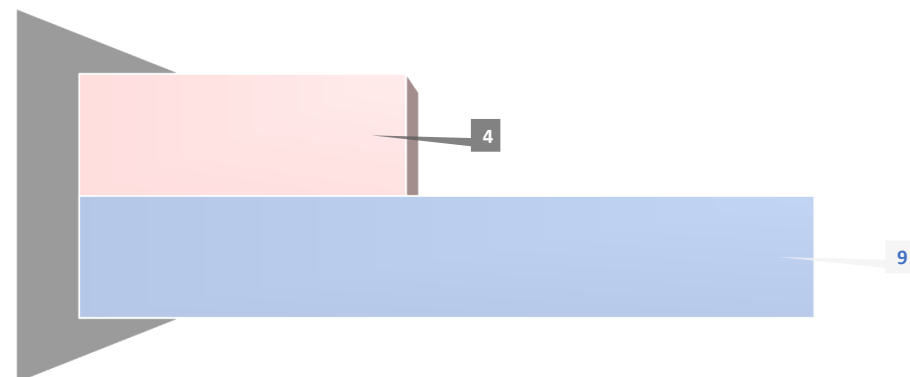
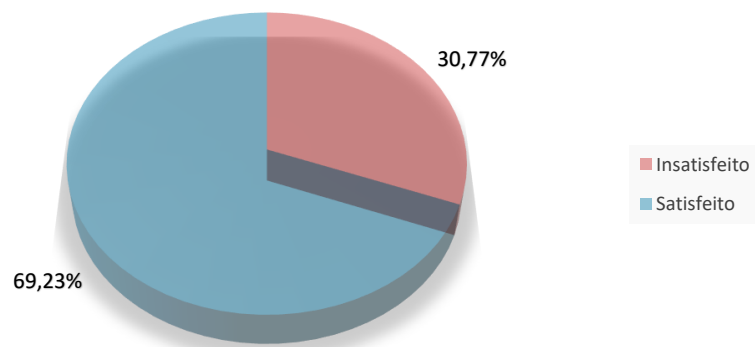




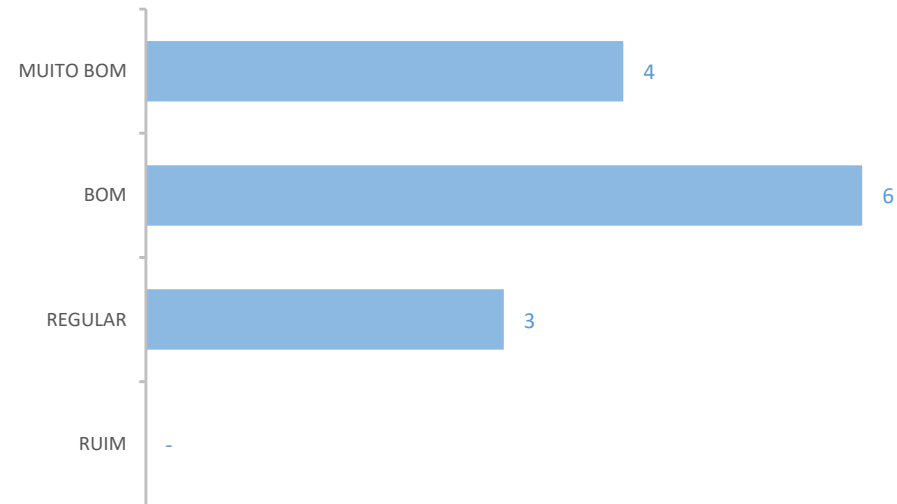
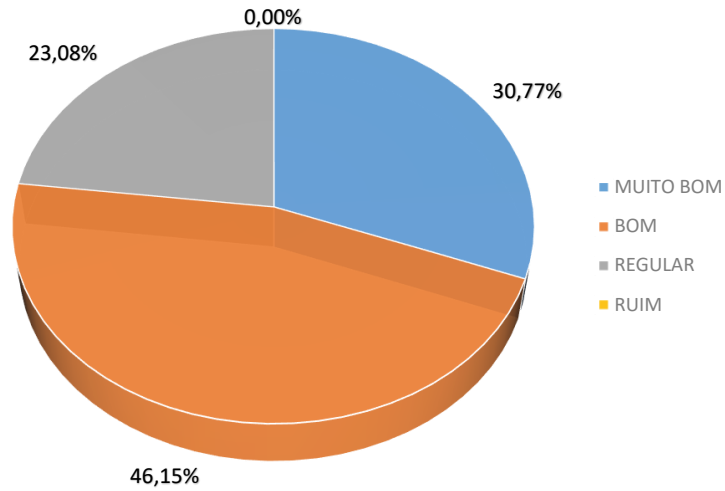
Adesão



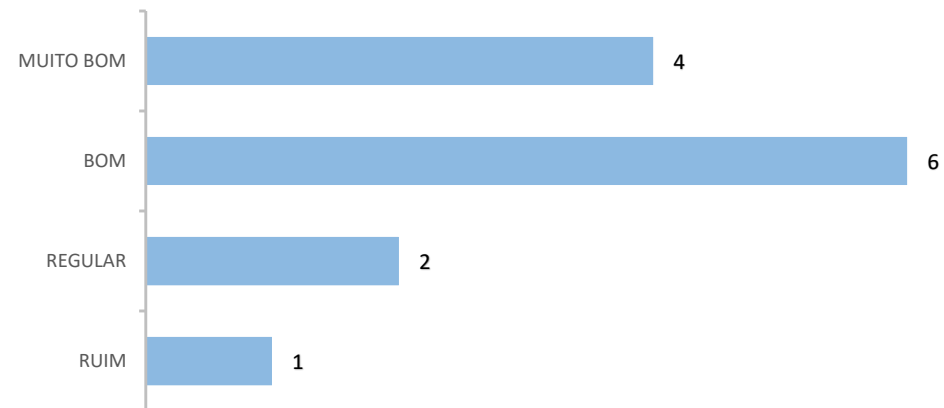
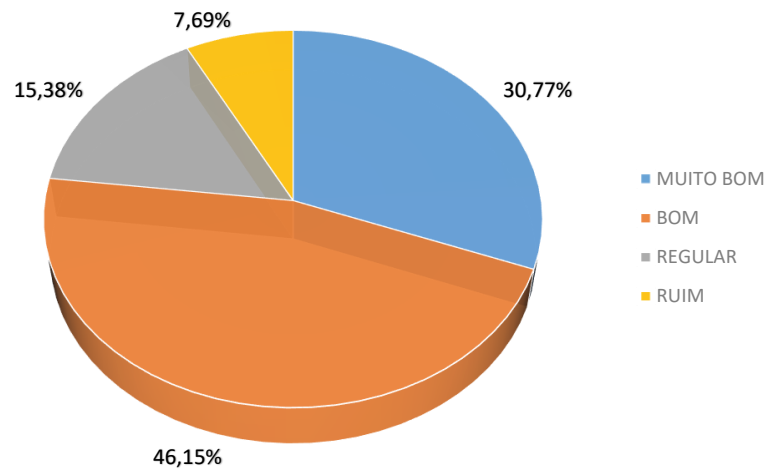
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

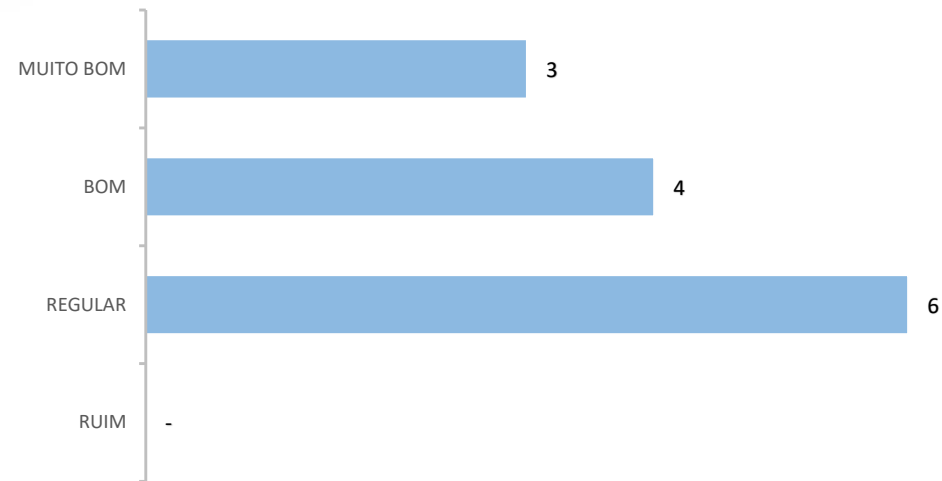
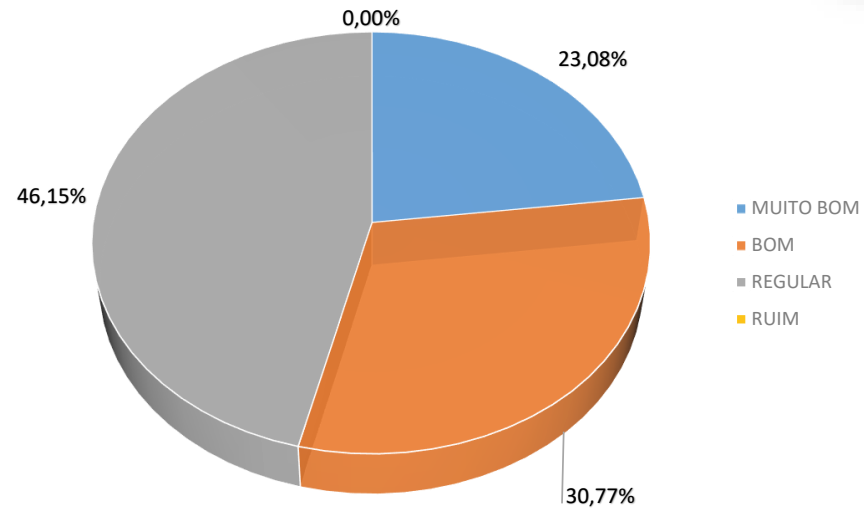


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

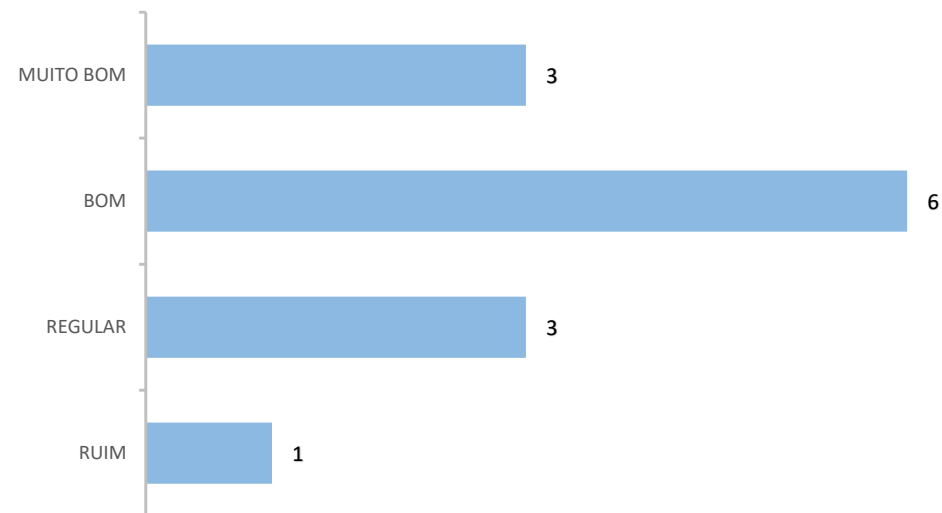
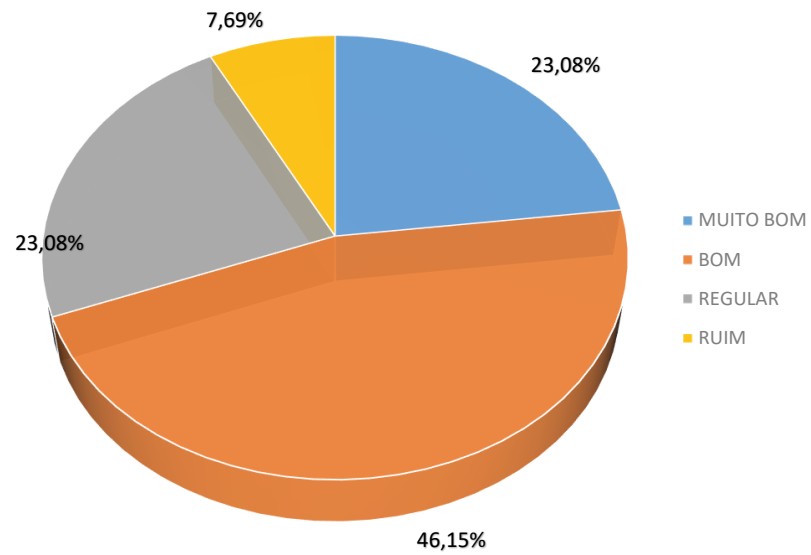




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

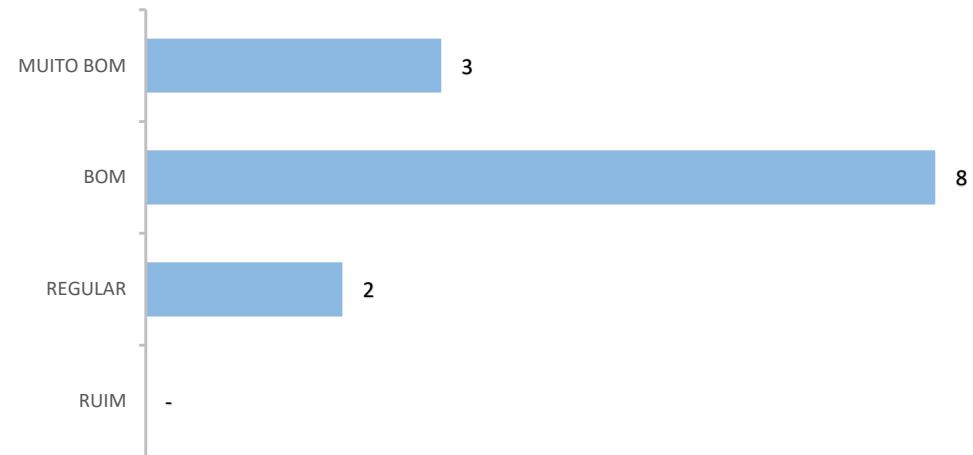
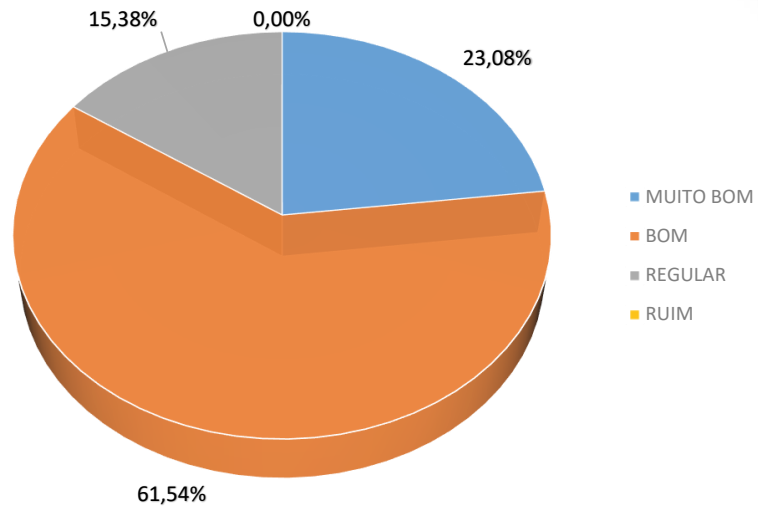


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

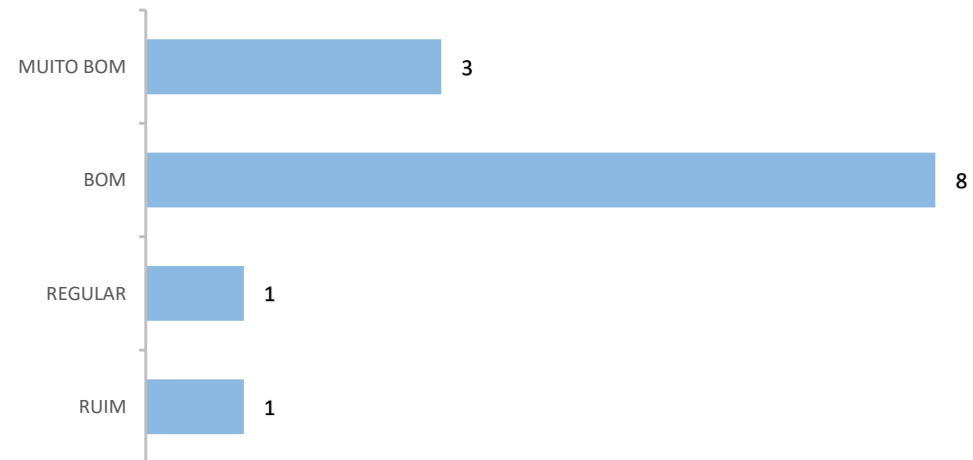
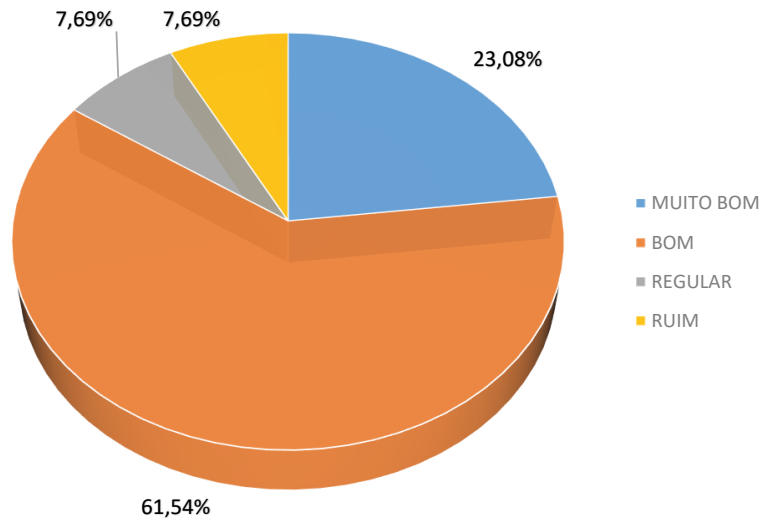




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

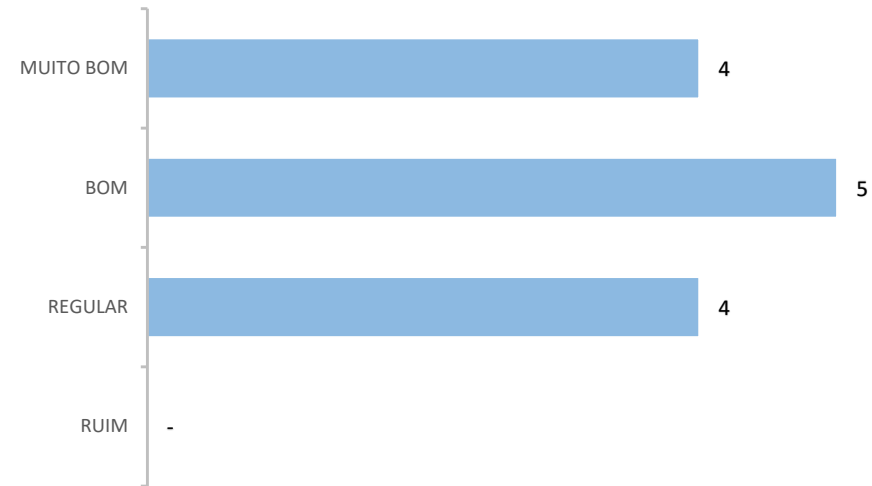
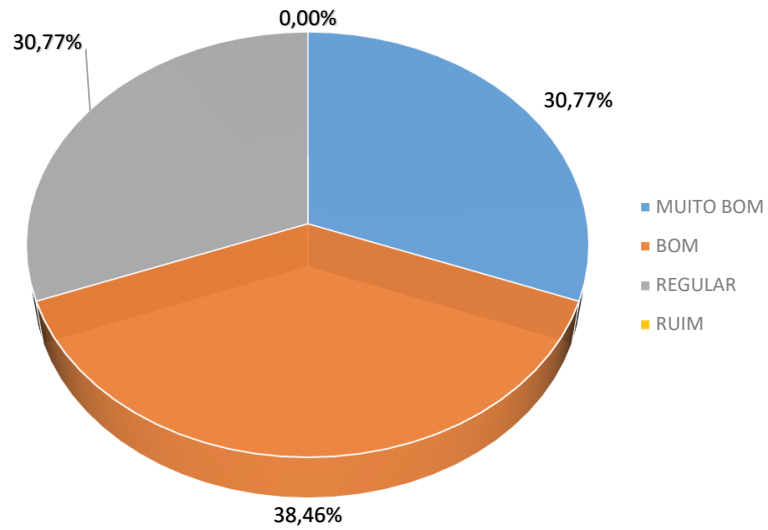


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

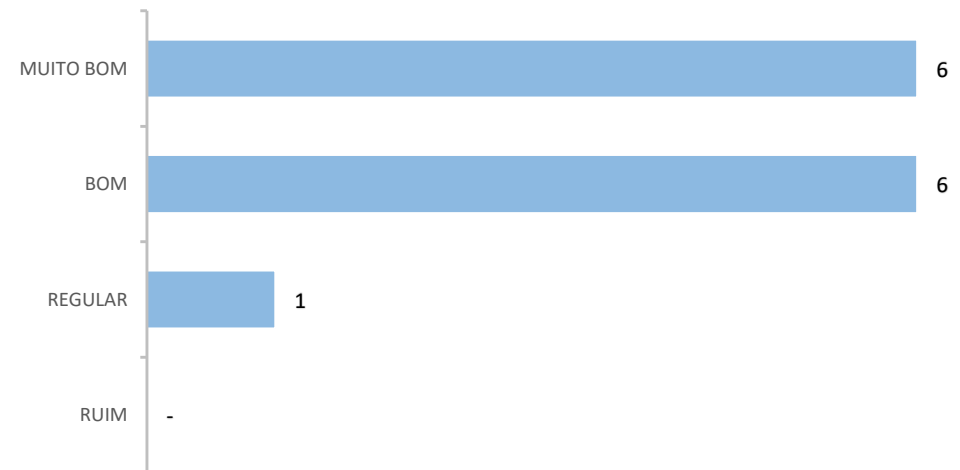
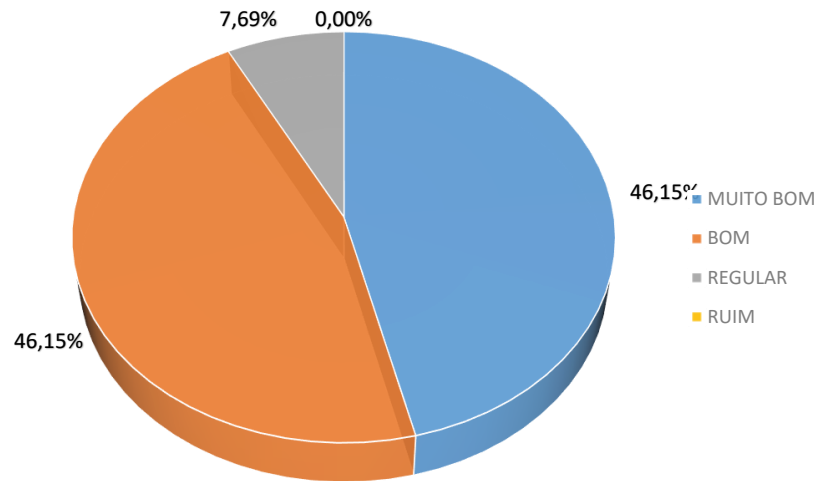




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

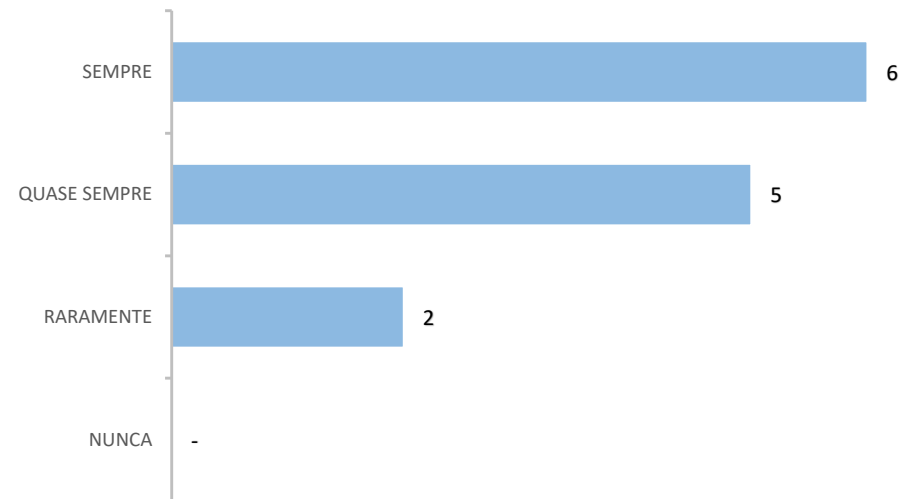
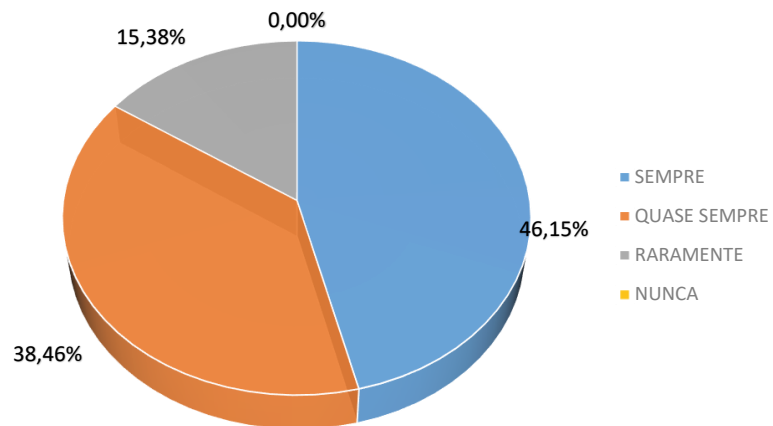


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

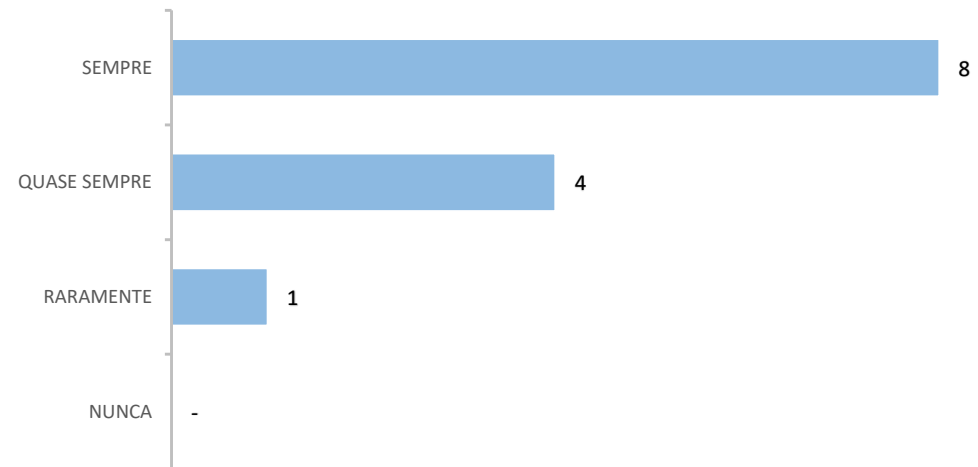
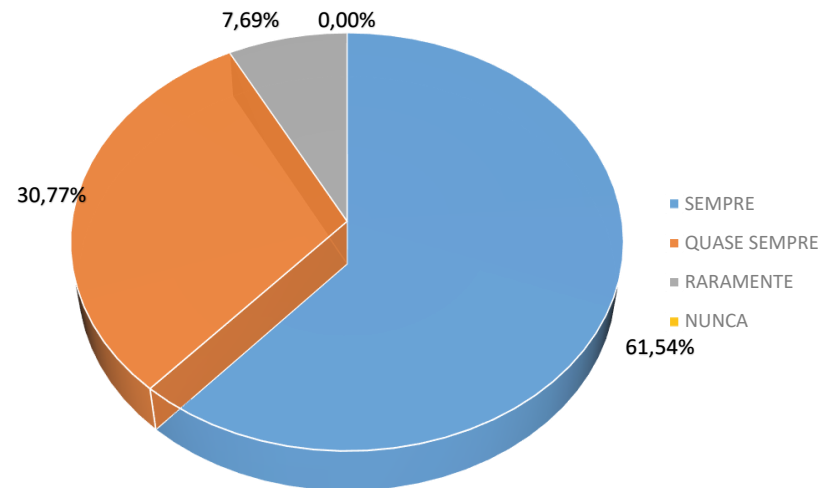




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

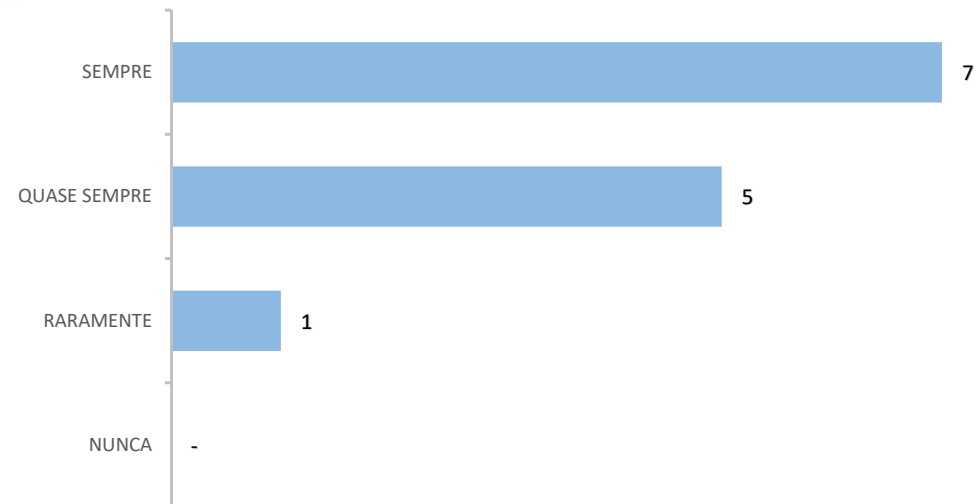
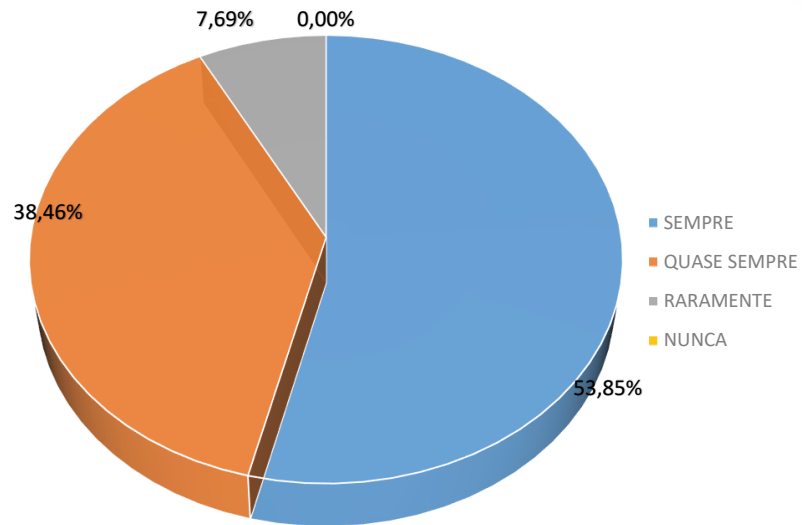


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

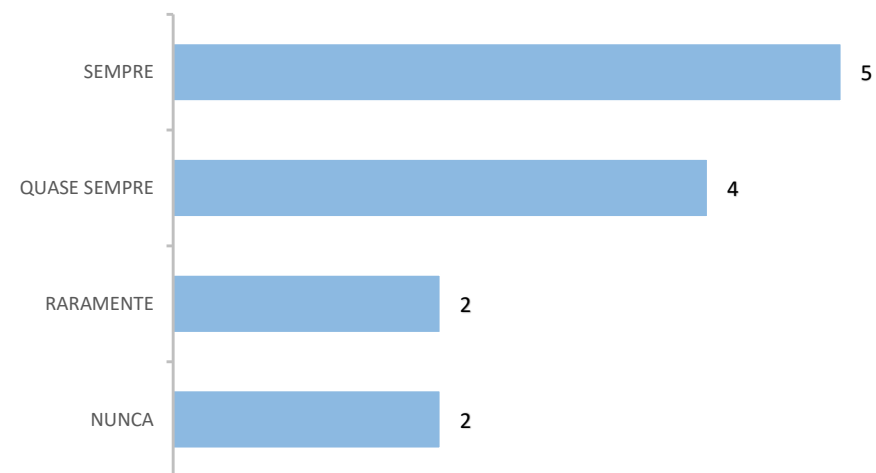
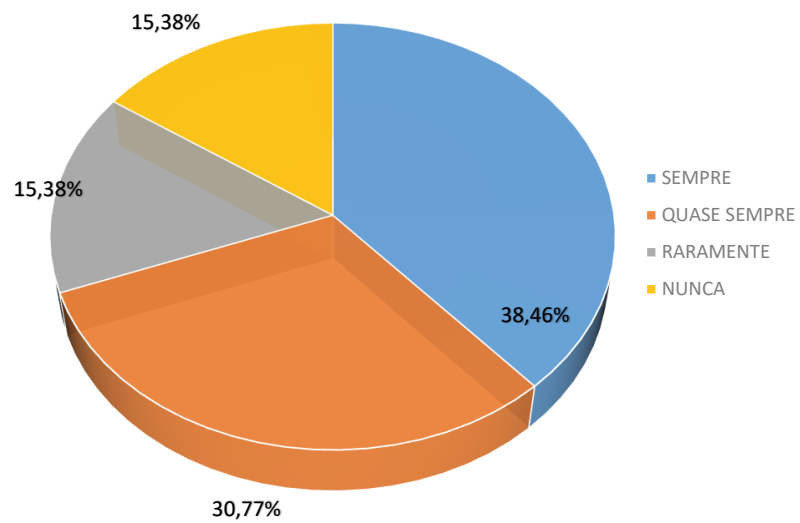




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

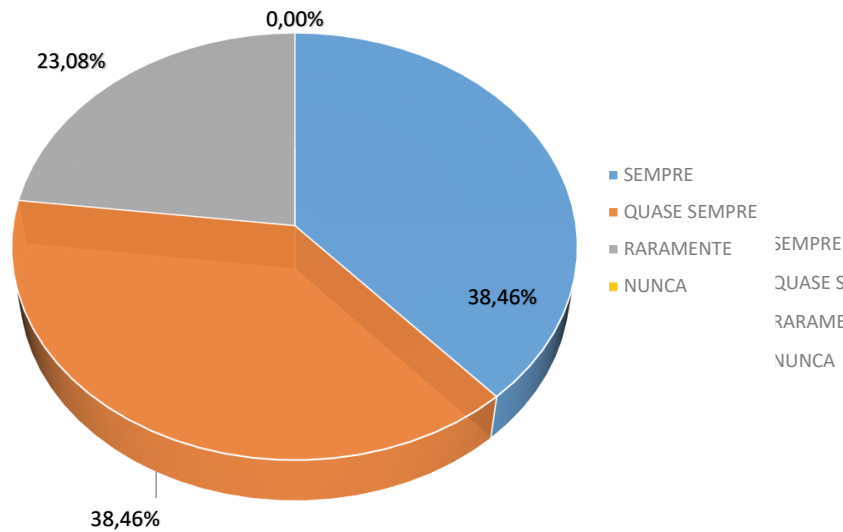


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

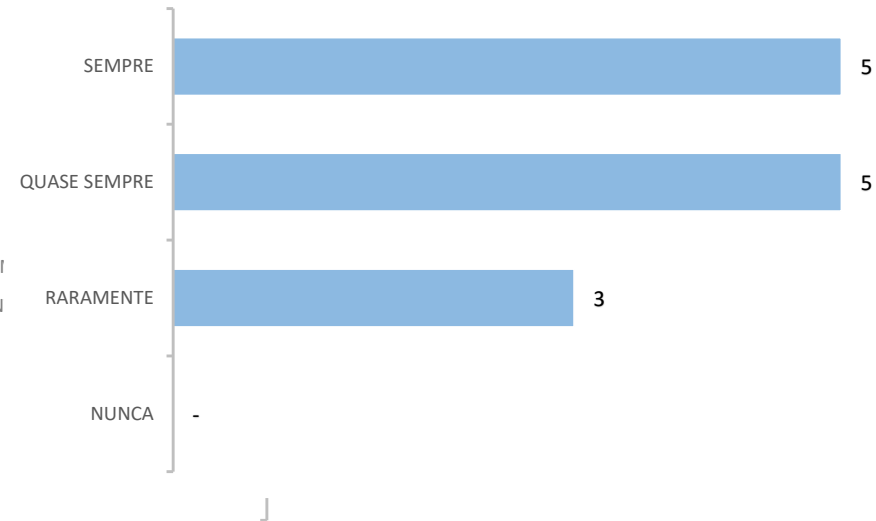




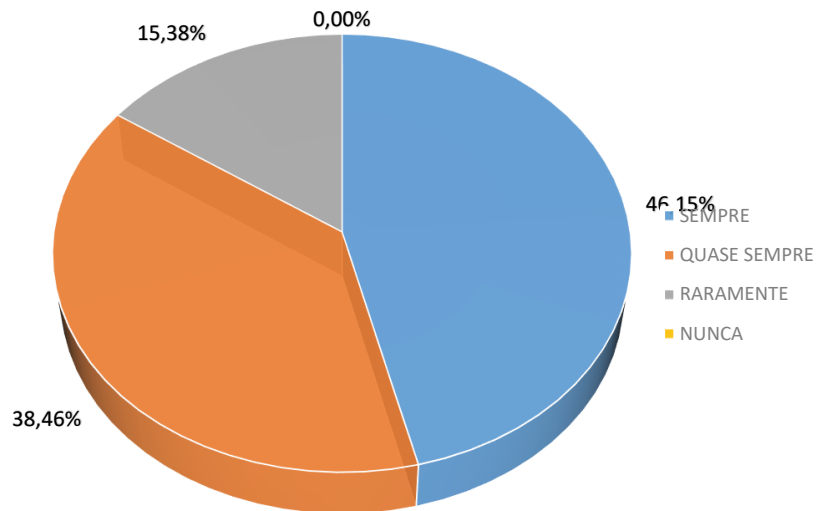
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



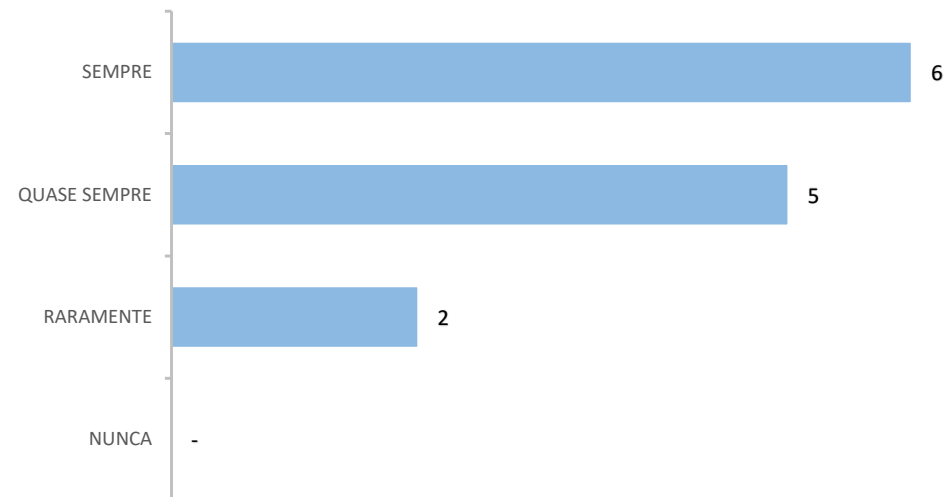
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



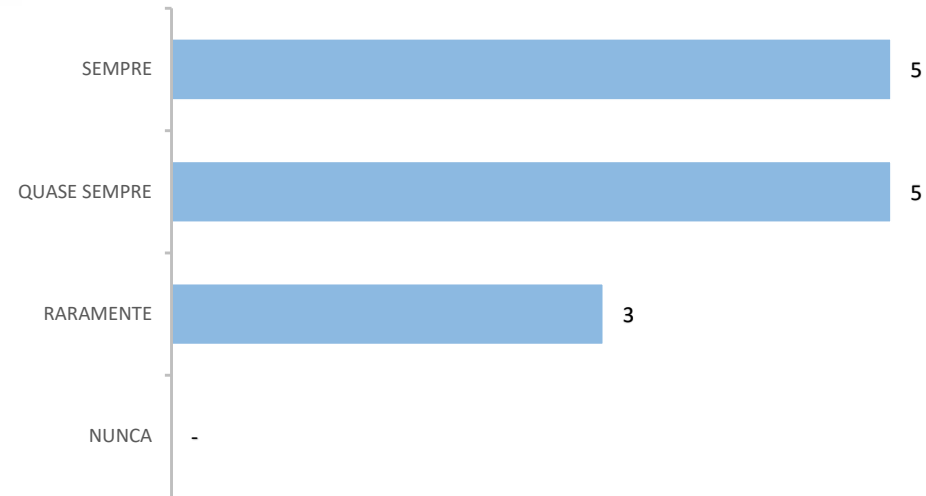
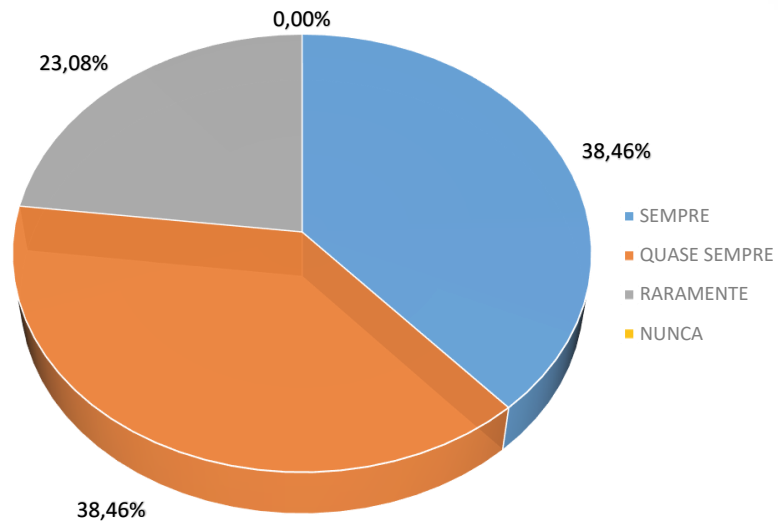
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



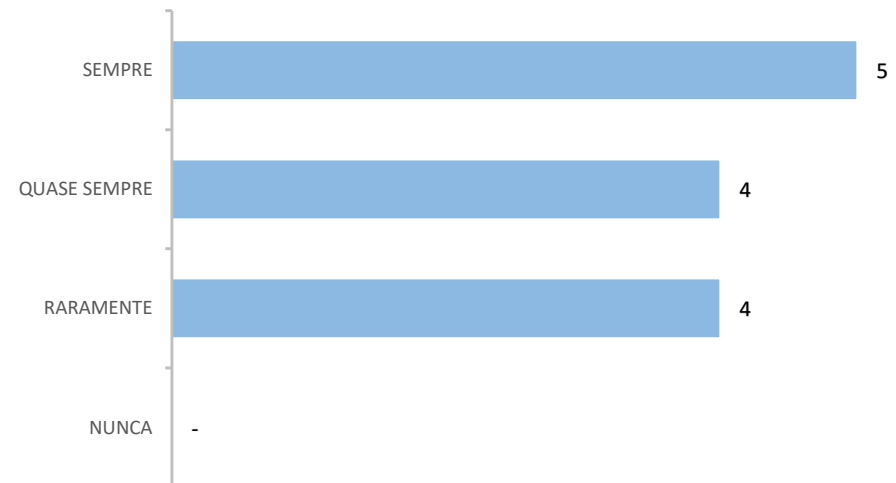
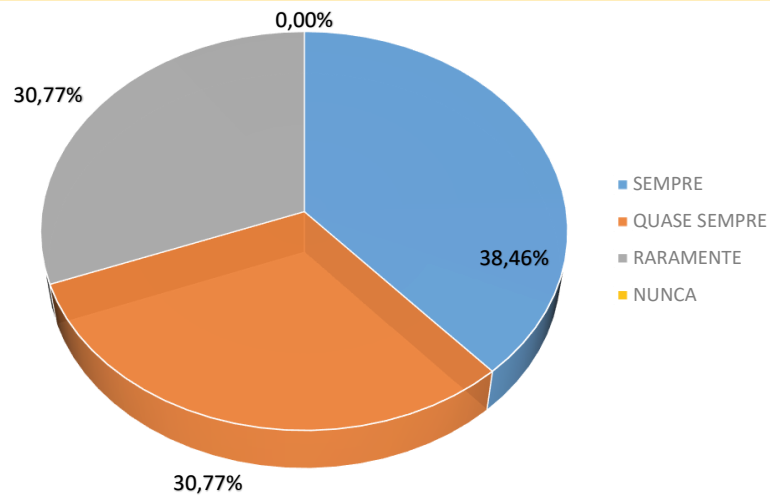
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

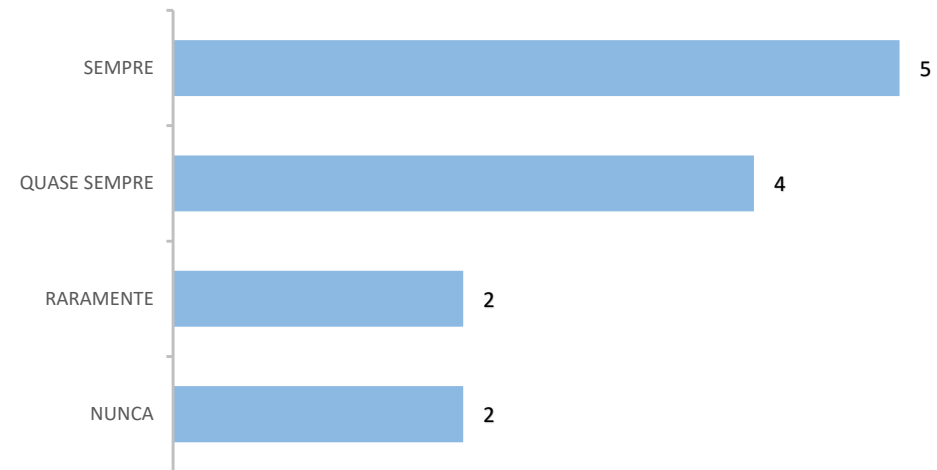
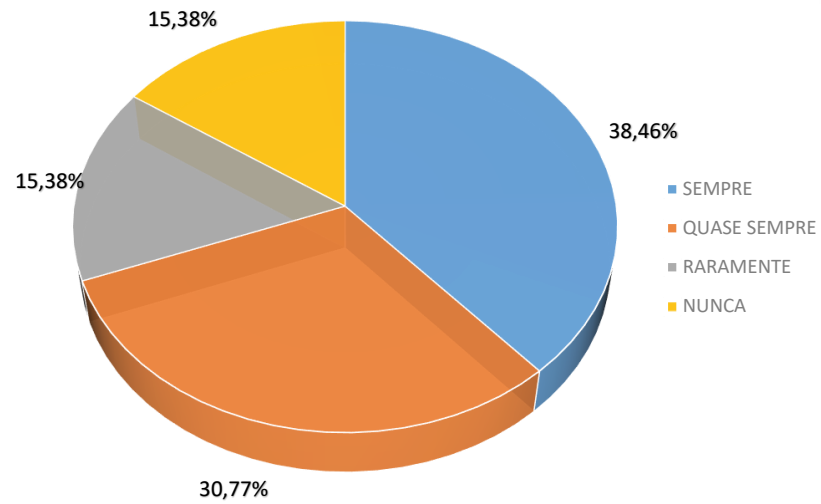


Você acessa o portal frequentemente?

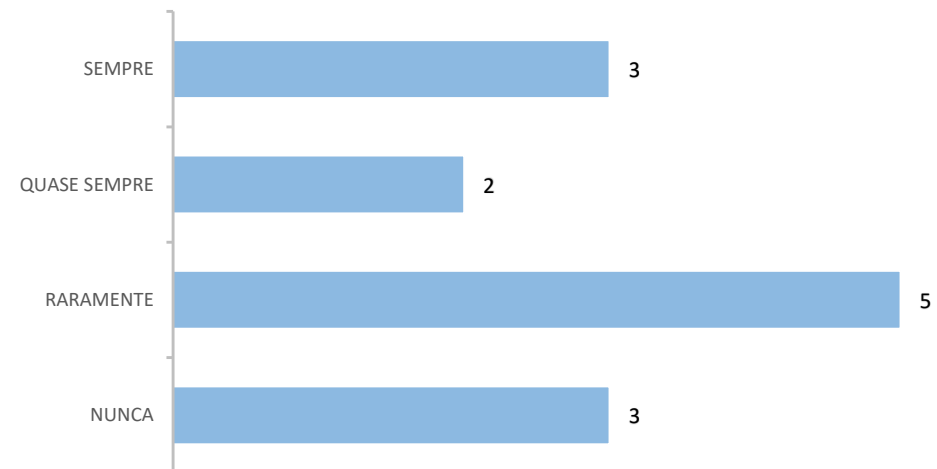
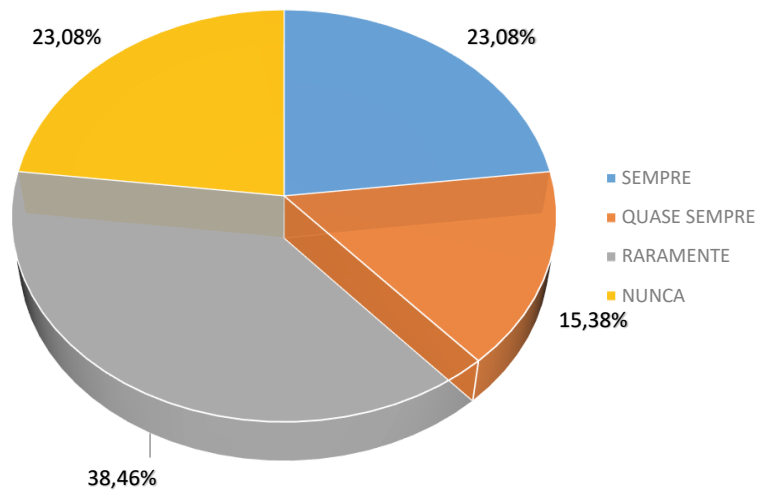




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

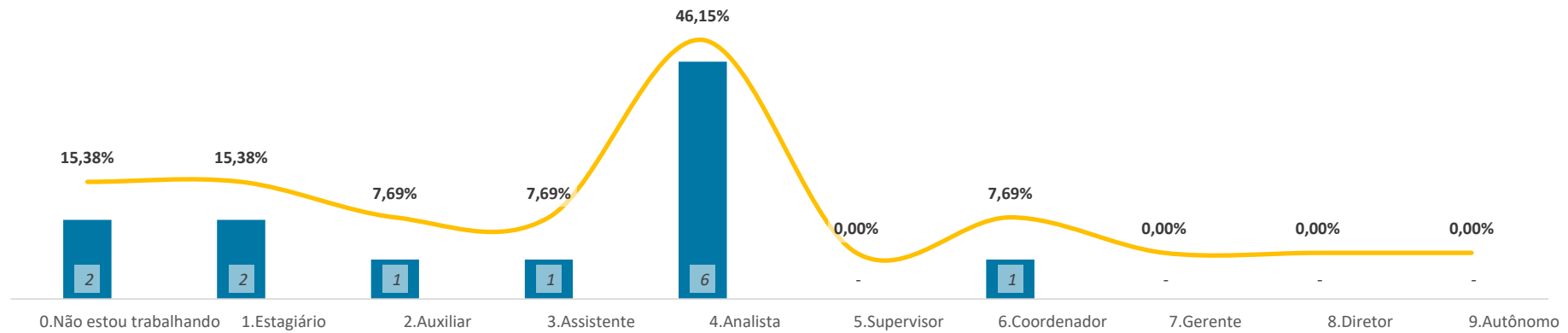


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

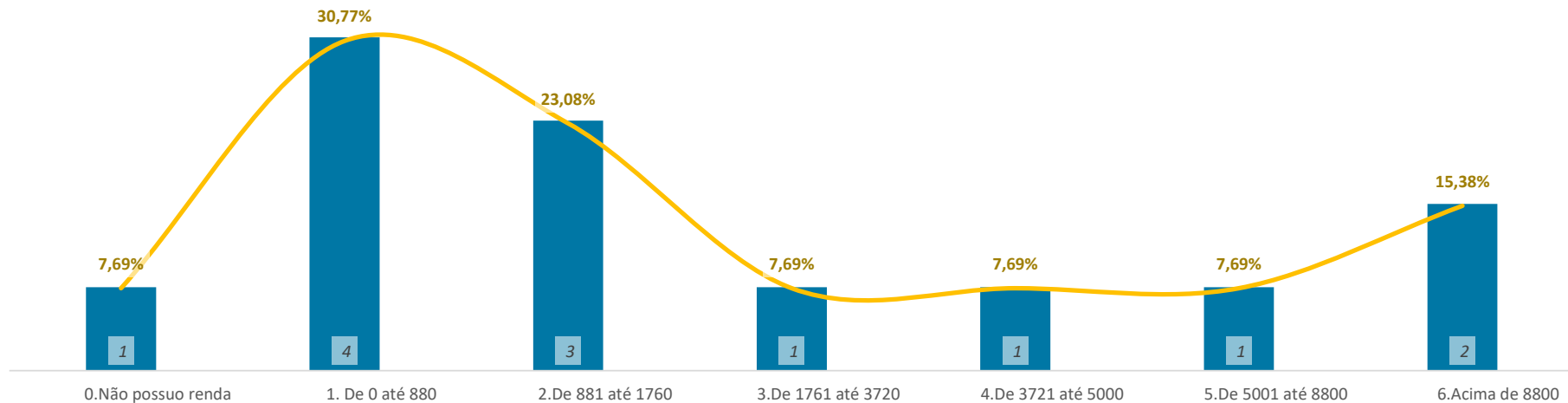




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

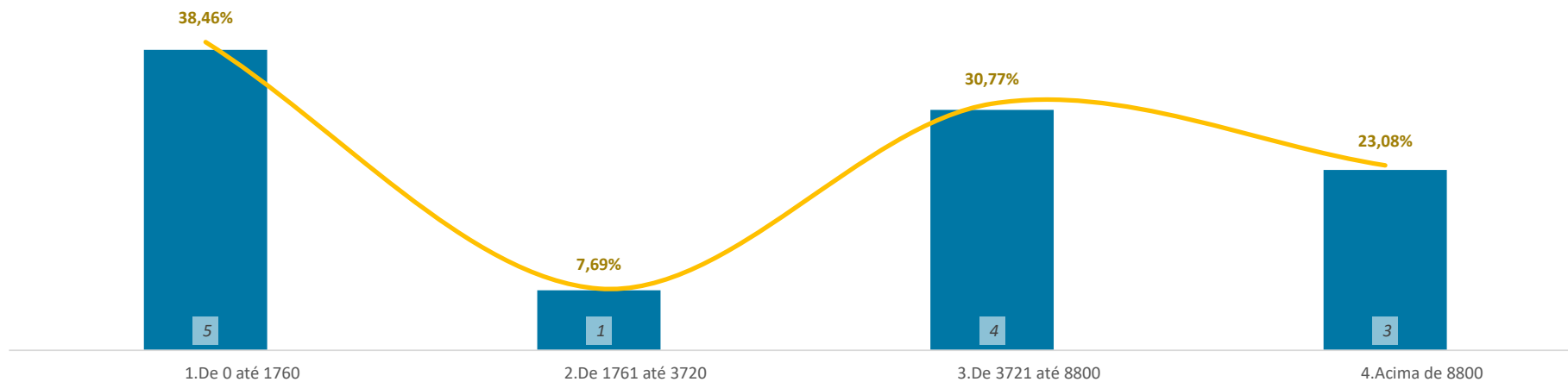


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%	-	0,00%	13
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	25,00%	24	46,15%	13	25,00%	2	3,85%	52
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	1	7,69%	13
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	1	7,69%	13
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	30,77%	6	46,15%	2	15,38%	1	7,69%	13
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	9	23,08%	18	46,15%	11	28,21%	1	2,56%	39
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	23,08%	4	30,77%	6	46,15%	-	0,00%	13
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	23,08%	4	30,77%	6	46,15%	-	0,00%	13
ASPECTO - Secretaria	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	23,08%	6	46,15%	3	23,08%	1	7,69%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	3	23,08%	8	61,54%	2	15,38%	-	0,00%	13
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	23,08%	8	61,54%	2	15,38%	-	0,00%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	26,92%	13	61,54%	5	7,69%	1	7,69%	26
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	23,08%	8	61,54%	1	7,69%	1	7,69%	13
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	23,08%	8	61,54%	1	7,69%	1	7,69%	13
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	23,08%	8	61,54%	1	7,69%	1	7,69%	13
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
ASPECTO - Setor Financeiro	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	30,77%	5	38,46%	4	30,77%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	46,15%	6	46,15%	1	7,69%	-	0,00%	13
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	46,15%	6	46,15%	1	7,69%	-	0,00%	13
ASPECTO - Biblioteca	6	46,15%	6	46,15%	1	7,69%	-	0,00%	13
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	46,15%	6	46,15%	1	7,69%	-	0,00%	13



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42	46,15%	33	36,26%	14	15,38%	2	2,20%	91
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	46,15%	33	36,26%	14	15,38%	2	2,20%	91
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	31	47,69%	23	35,38%	9	13,85%	2	3,08%	65
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	6	46,15%	5	38,46%	2	15,38%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8	61,54%	4	30,77%	1	7,69%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7	53,85%	5	38,46%	1	7,69%	-	0,00%	13
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	2	15,38%	13
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	6	46,15%	5	38,46%	2	15,38%	-	0,00%	13
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	46,15%	5	38,46%	2	15,38%	-	0,00%	13
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	38,46%	5	38,46%	3	23,08%	-	0,00%	13
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	33,33%	10	25,64%	11	28,21%	5	33,33%	39
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	33,33%	10	25,64%	11	28,21%	5	12,82%	39
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	33,33%	10	25,64%	11	28,21%	5	12,82%	39
Você acessa o portal frequentemente?	5	38,46%	4	30,77%	4	30,77%	-	0,00%	13
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	38,46%	4	30,77%	2	15,38%	2	15,38%	13
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	23,08%	2	15,38%	5	38,46%	3	23,08%	13



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	69%	4	31%	13
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	69%	4	31%	13
ASPECTO - Satisfação com o curso	9	69%	4	31%	13
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	9	69%	4	31%	13
Eixo 4: Políticas de Gestão	39				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	39				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	13				
0. Não estou trabalhando	2	15,38%			
1. Estagiário	2	15,38%			
2. Auxiliar	1	7,69%			
3. Assistente	1	7,69%			
4. Analista	6	46,15%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	7,69%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	13				
0. Não possui renda	1	7,69%			
1. De 0 até 880	4	30,77%			
2. De 881 até 1760	3	23,08%			
3. De 1761 até 3720	1	7,69%			
4. De 3721 até 5000	1	7,69%			
5. De 5001 até 8800	1	7,69%			
6. Acima de 8800	2	15,38%			
Qual a renda mensal da sua família?	13				
1. De 0 até 1760	5	38,46%			
2. De 1761 até 3720	1	7,69%			
3. De 3721 até 8800	4	30,77%			
4. Acima de 8800	3	23,08%			