



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3 25,00%	6 50,00%	3 25,00%	- 0,00%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 25,00%	6 50,00%	2 16,67%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3 25,00%	7 58,33%	1 8,33%	1 8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7 58,33%	4 33,33%	1 8,33%	- 0,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 25,00%	8 66,67%	1 8,33%	- 0,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 41,67%	6 50,00%	1 8,33%	- 0,00%	12
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3 25,00%	8 66,67%	1 8,33%	- 0,00%	12
Você acessa o portal frequentemente?	4 33,33%	6 50,00%	2 16,67%	- 0,00%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 41,67%	4 33,33%	2 16,67%	1 8,33%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 25,00%	3 25,00%	6 50,00%	- 0,00%	12
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>39 32,50%</b>	<b>58 48,33%</b>	<b>20 16,67%</b>	<b>3 2,50%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 50,00%	5 41,67%	1 8,33%	- 0,00%	12
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	9 75,00%	2 16,67%	1 8,33%	12
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 33,33%	5 41,67%	3 25,00%	- 0,00%	12
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 25,00%	3 25,00%	4 33,33%	2 16,67%	12
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 33,33%	4 33,33%	3 25,00%	1 8,33%	12
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 33,33%	3 25,00%	5 41,67%	- 0,00%	12
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 16,67%	7 58,33%	3 25,00%	- 0,00%	12
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 25,00%	2 16,67%	6 50,00%	1 8,33%	12
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>26 27,08%</b>	<b>38 39,58%</b>	<b>27 28,13%</b>	<b>5 5,21%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	25,00%
Localização	1	8,33%
Preço	4	33,33%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	4	33,33%
	12	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	25,00%
Obter melhor emprego	5	41,67%
Obter melhor salário	1	8,33%
Ter um ensino de qualidade	3	25,00%
	12	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	8,33%
1.Estagiário	1	8,33%
2.Auxiliar	1	8,33%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	5	41,67%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	33,33%
	12	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	4	33,33%
3.De 1761 até 3720	5	41,67%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	2	16,67%
6.Acima de 8800	1	8,33%
	12	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	12	100,00%
	12	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	8,33%
Localização	2	16,67%
Mensalidade	2	16,67%
Professor	3	25,00%
	12	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	41,67%
Comunicação com o aluno	1	8,33%
Coordenador	1	8,33%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	16,67%
Localização	1	8,33%
Mensalidade	1	8,33%
Professor	1	8,33%
	12	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

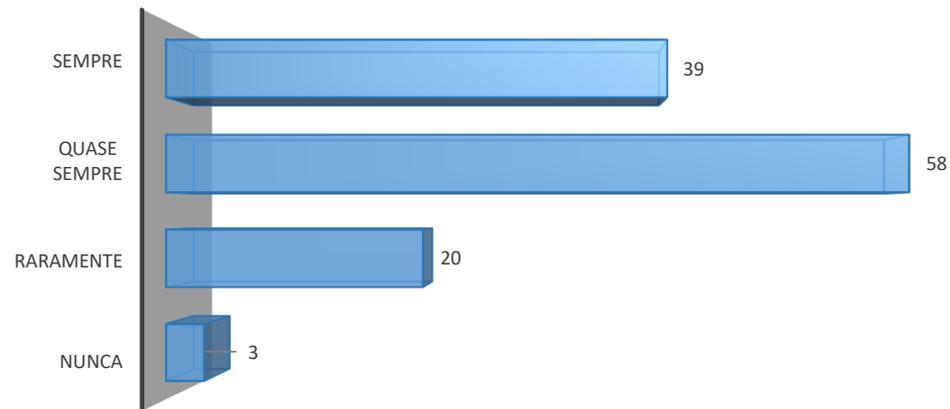
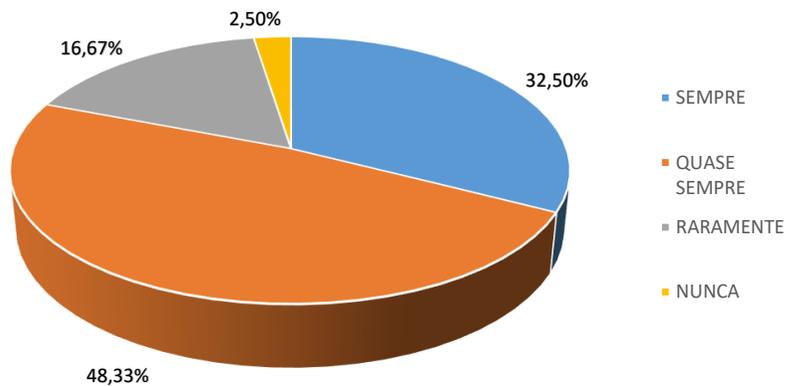
1.De 0 até 1760	2	16,67%
2.De 1761 até 3720	3	25,00%
3.De 3721 até 8800	5	41,67%
4.Acima de 8800	2	16,67%
	12	100%

## Adesão

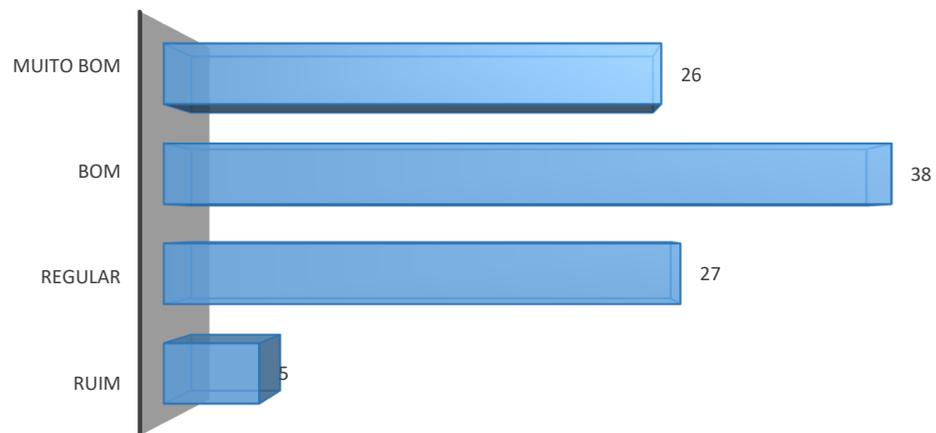
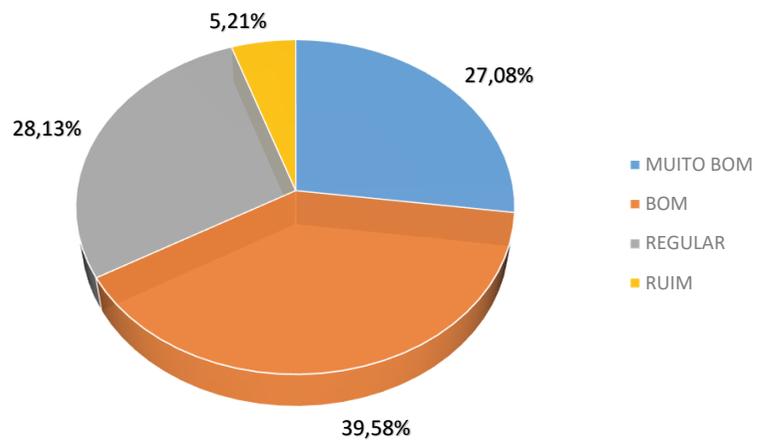
Responderam	12	80,00%
Não Responderam	3	20,00%
Convidados	15	100%



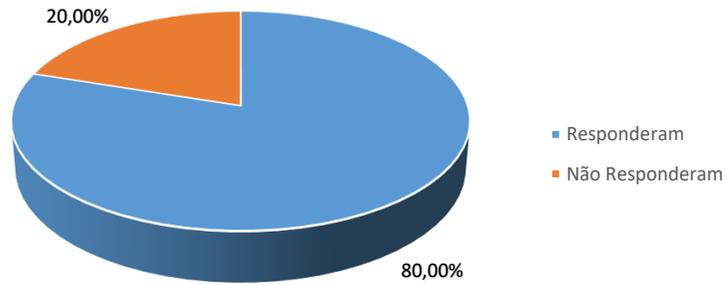
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



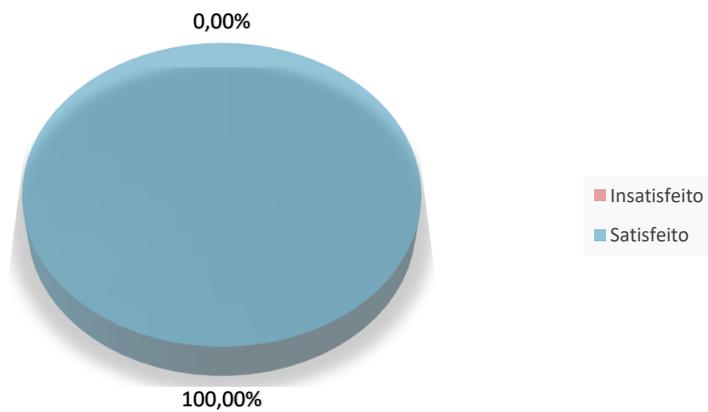
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

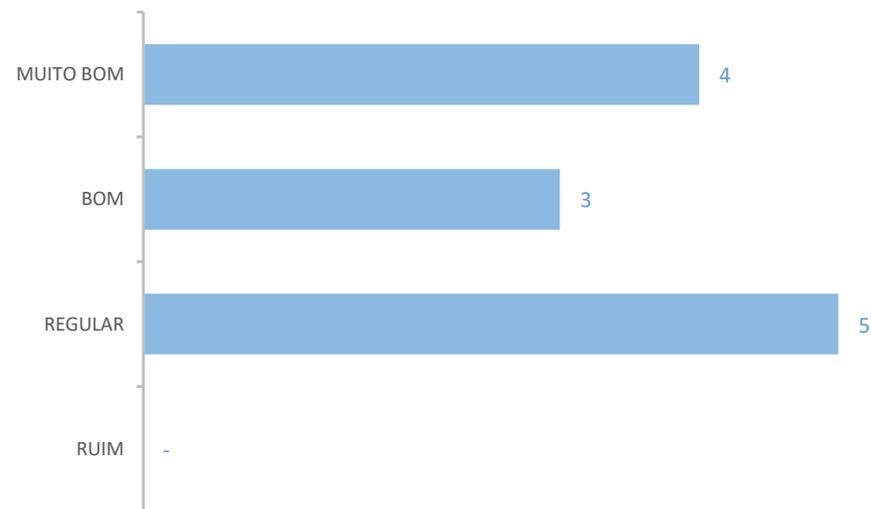
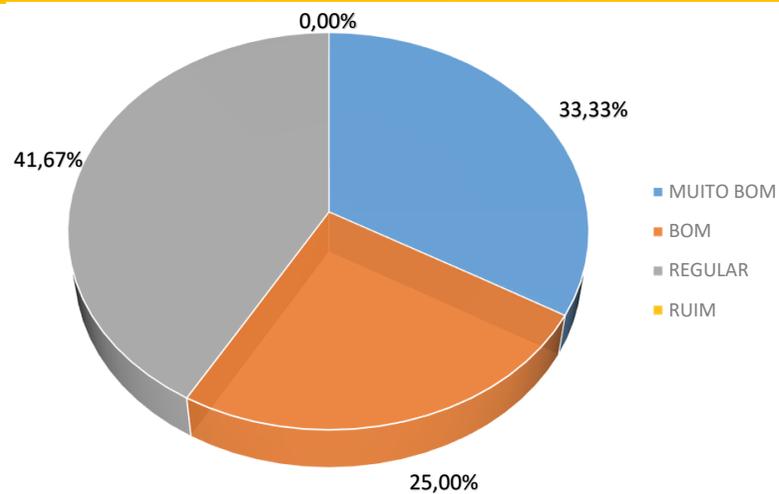


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

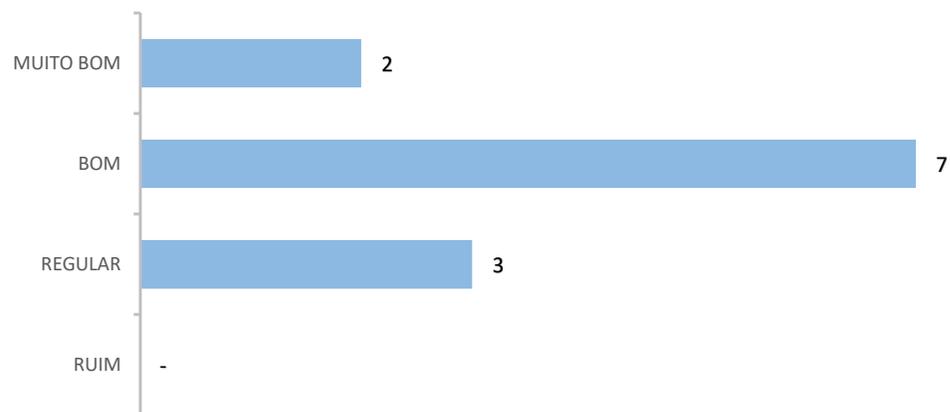
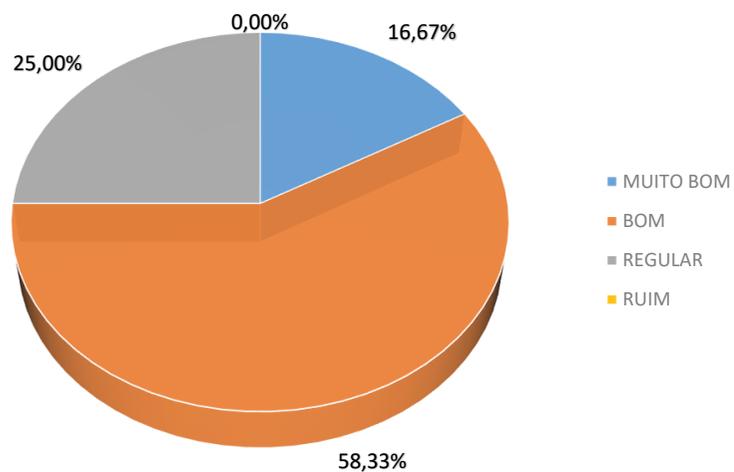




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



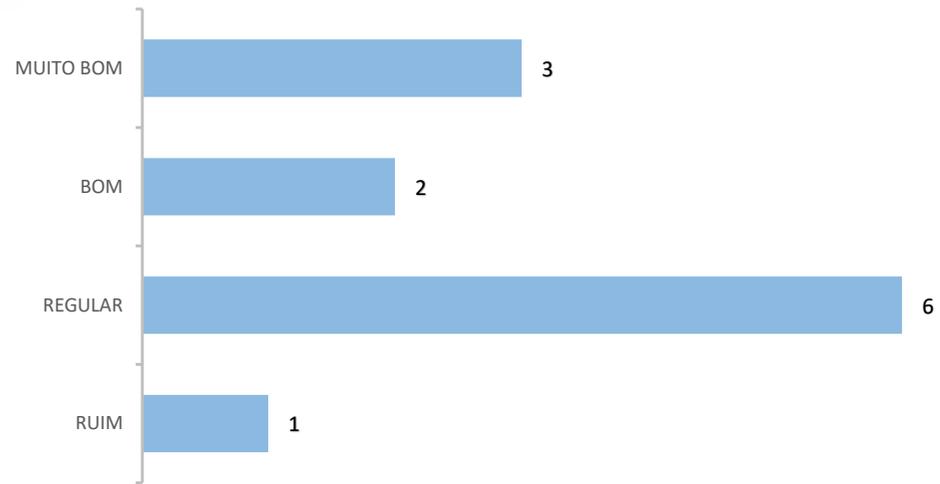
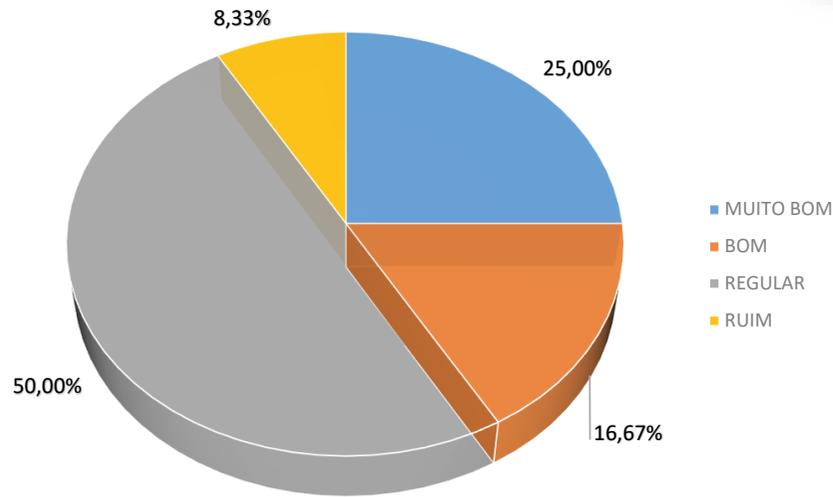
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



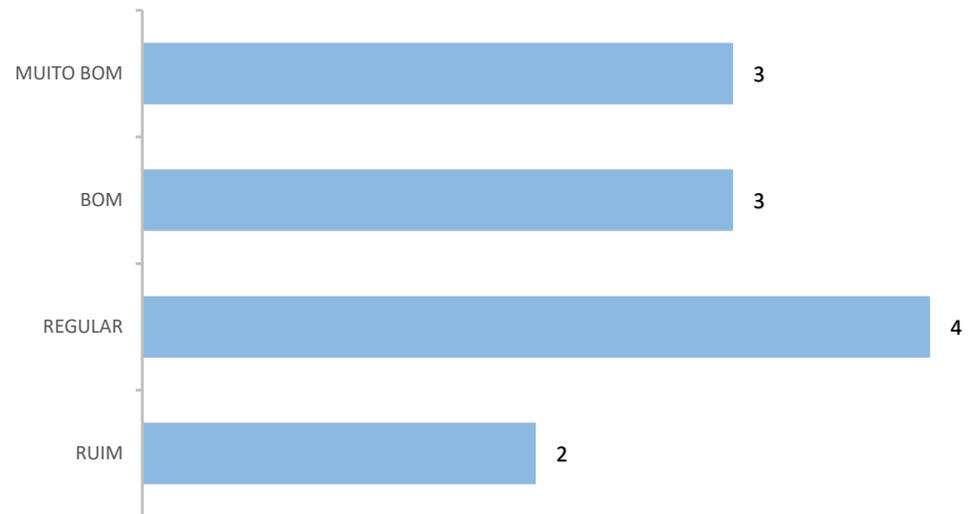
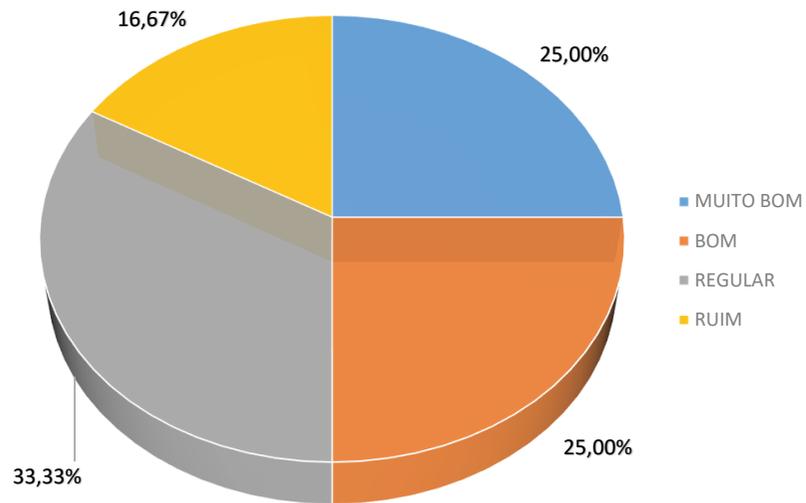
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

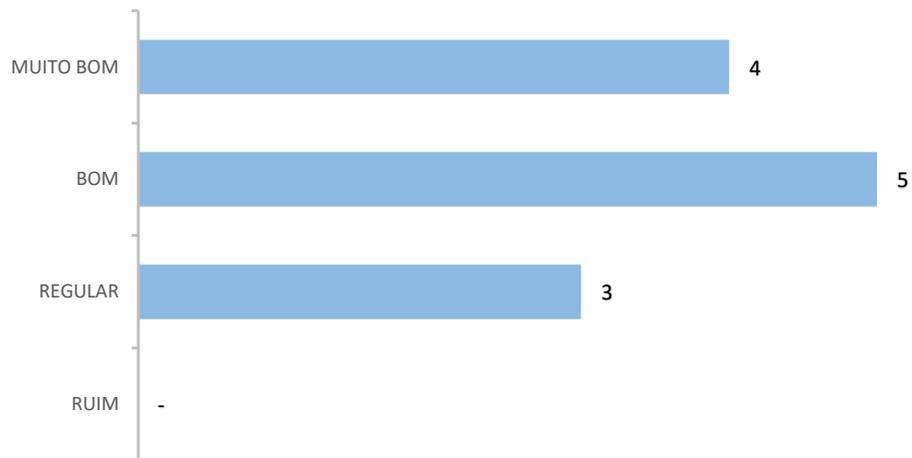
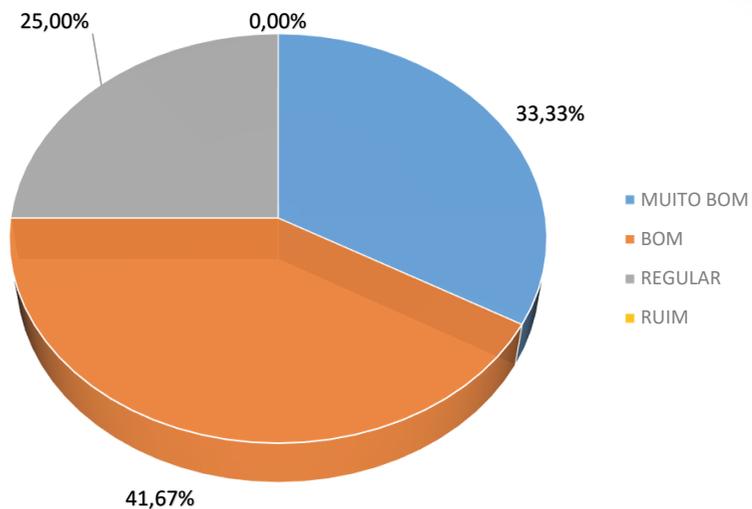


## SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

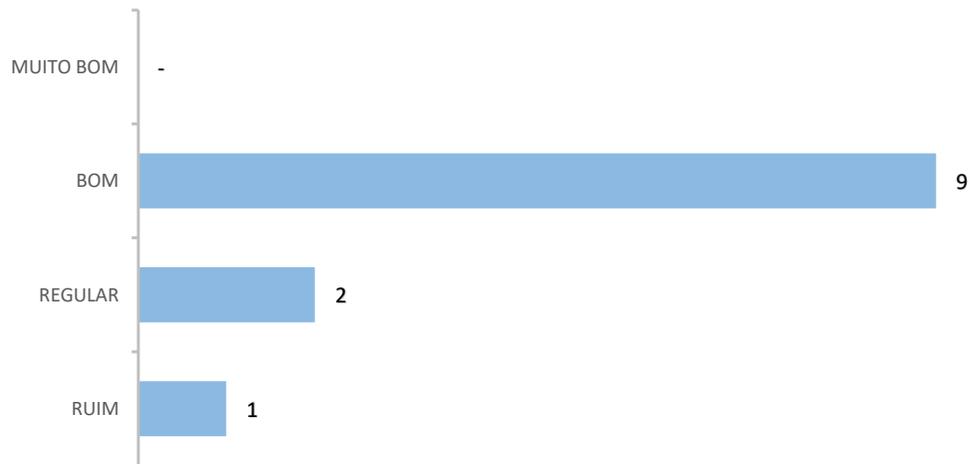
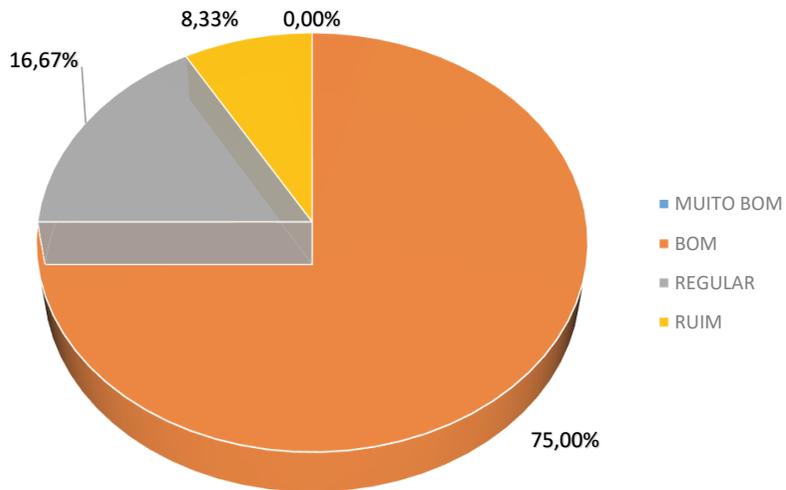




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

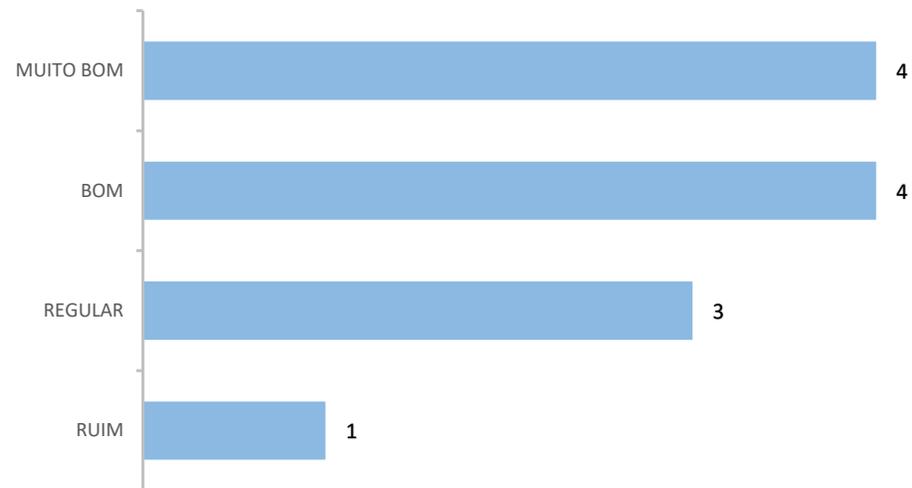
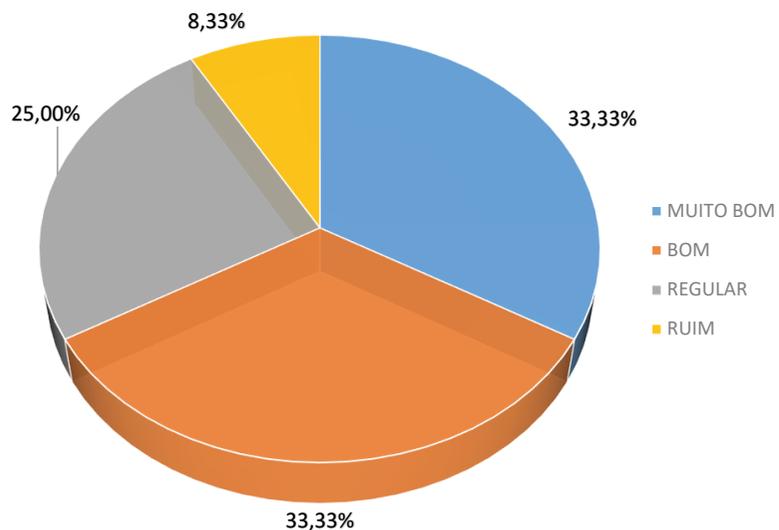


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

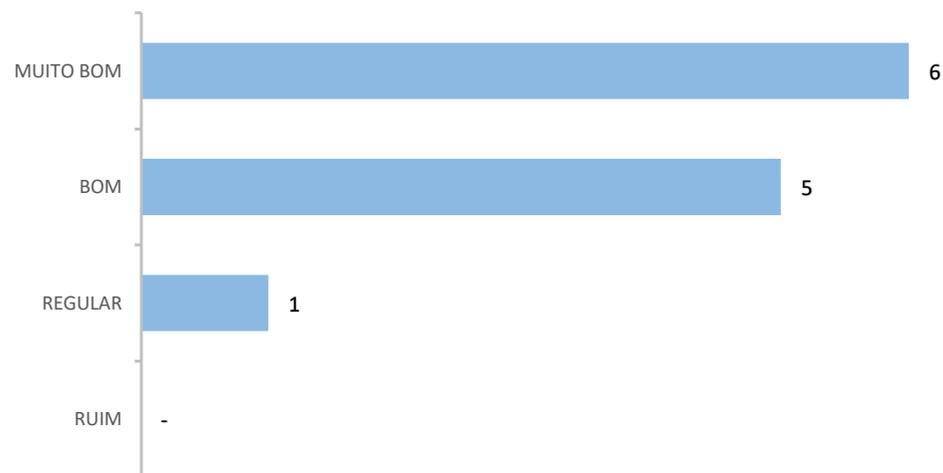
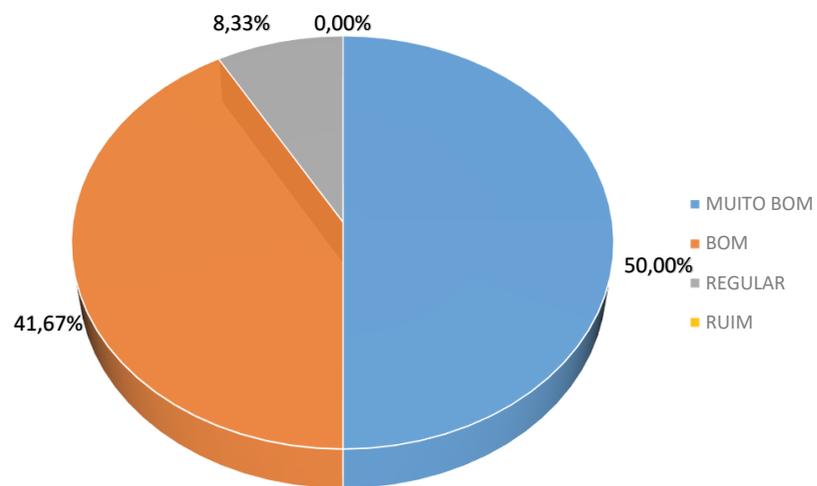




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

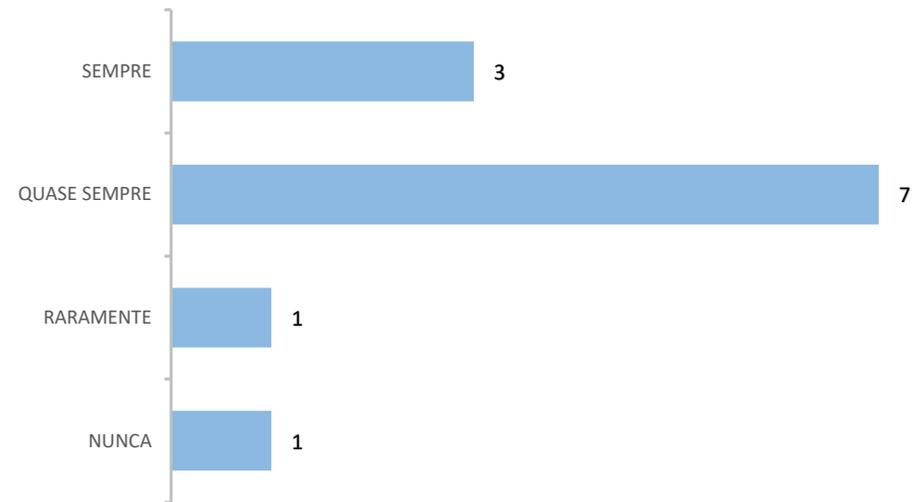
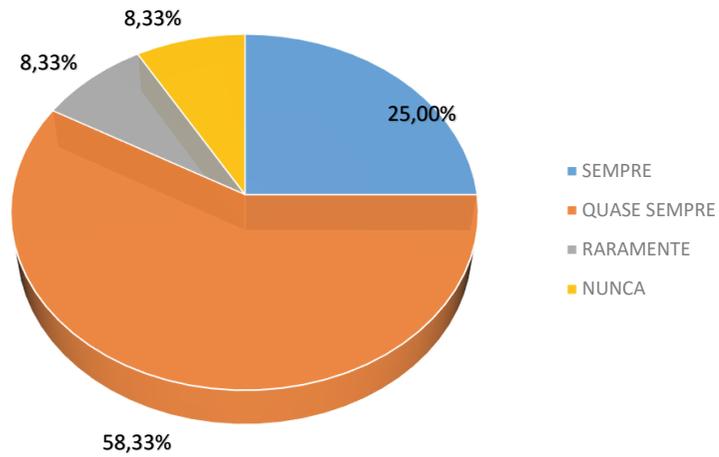


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

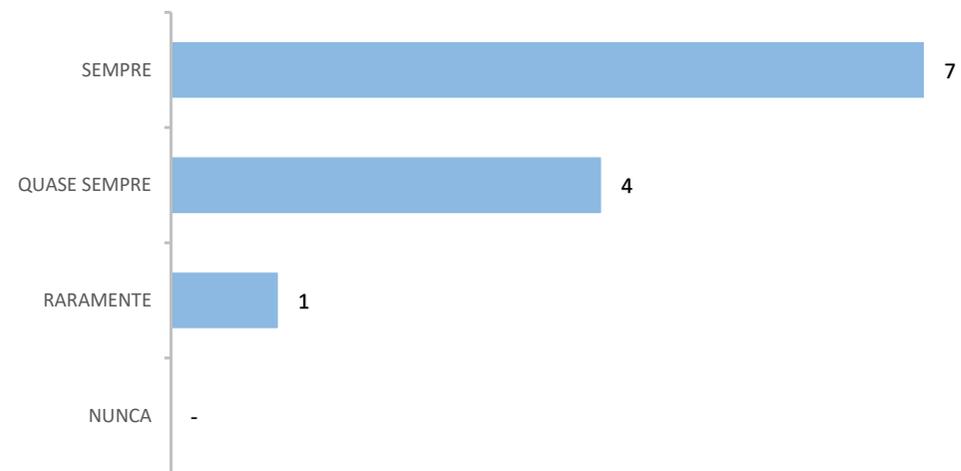
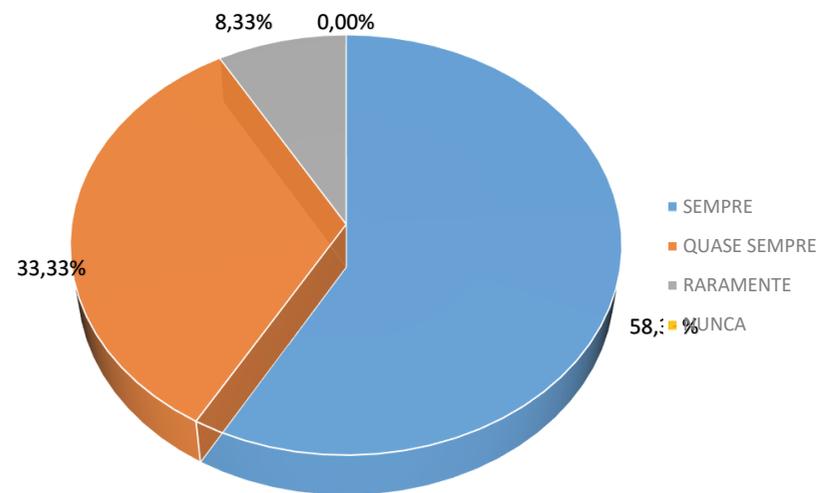




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



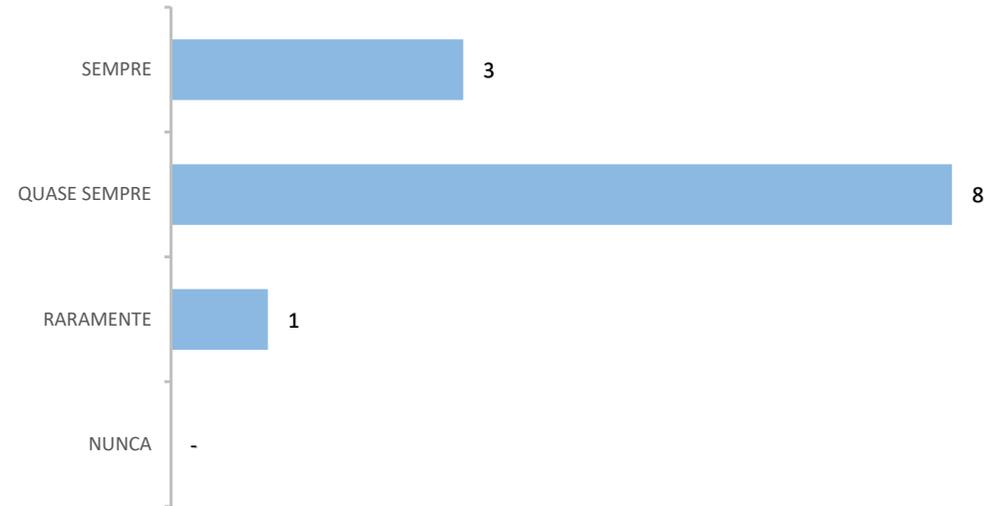
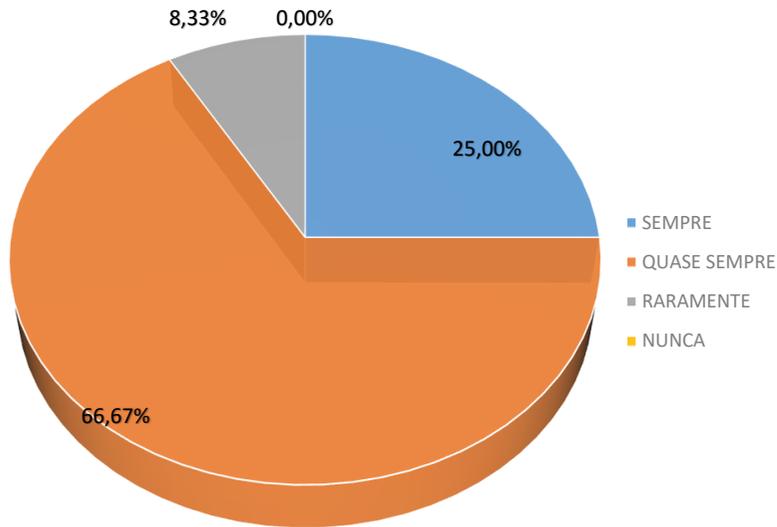
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



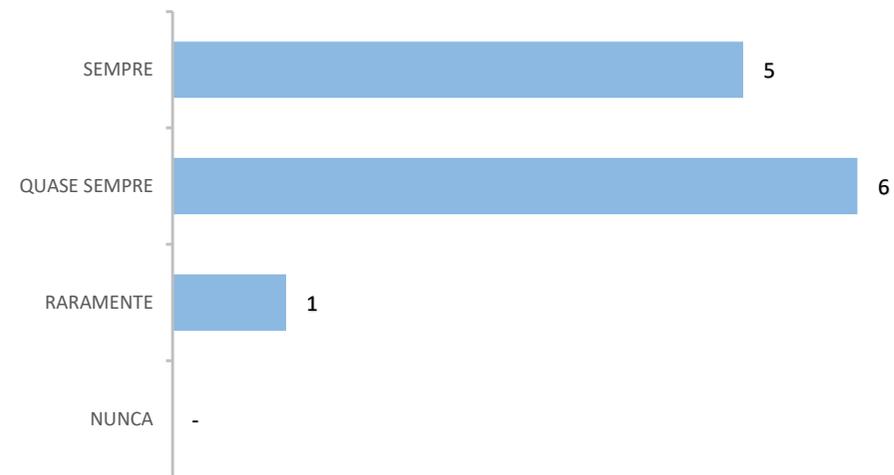
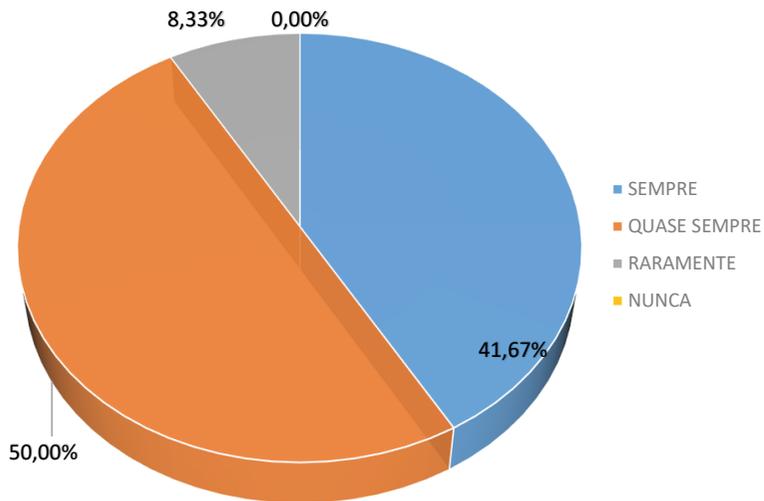
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

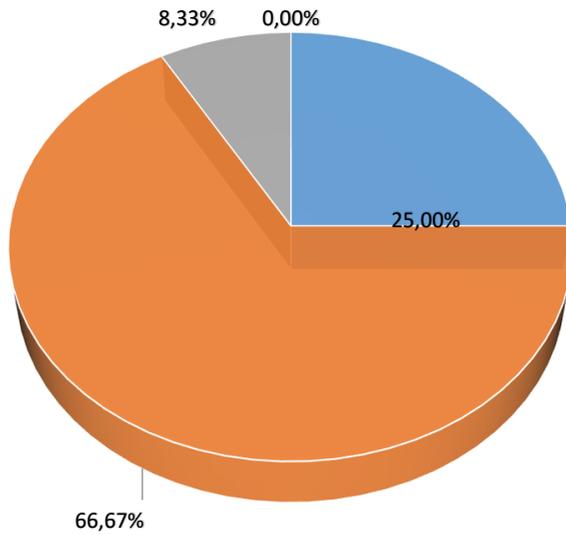


## OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

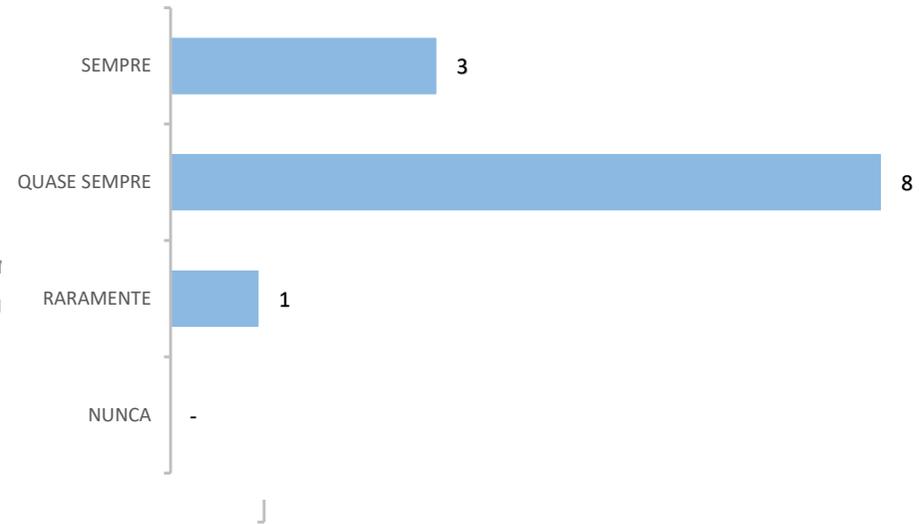




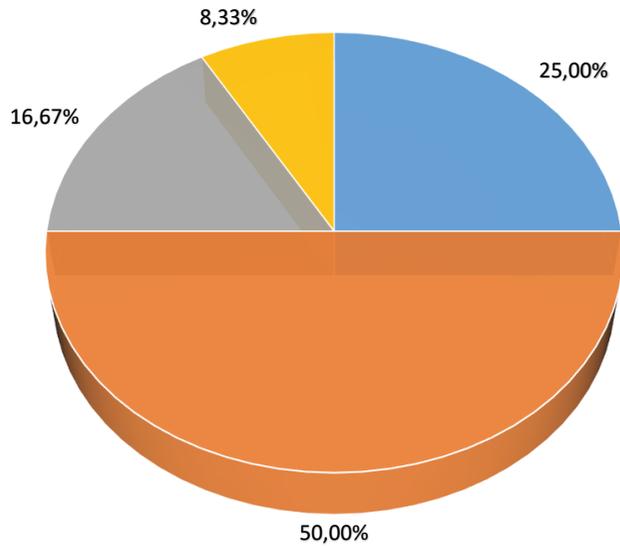
**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**



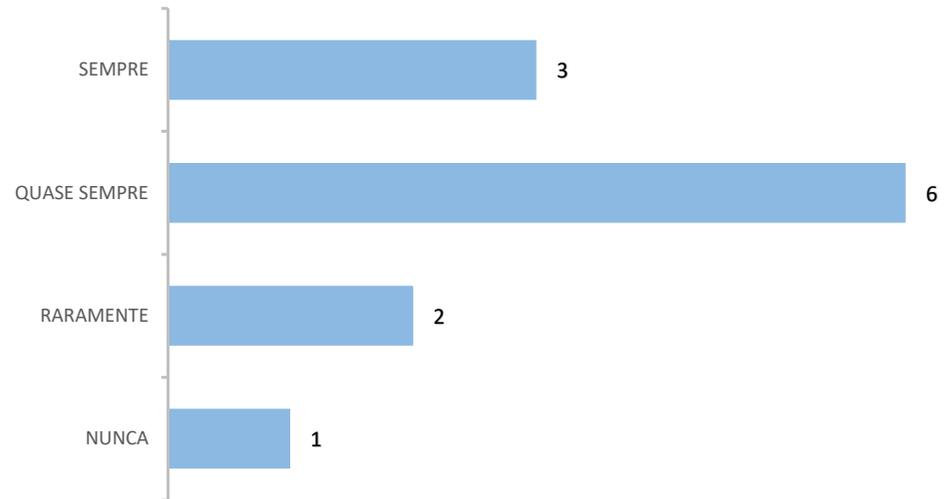
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

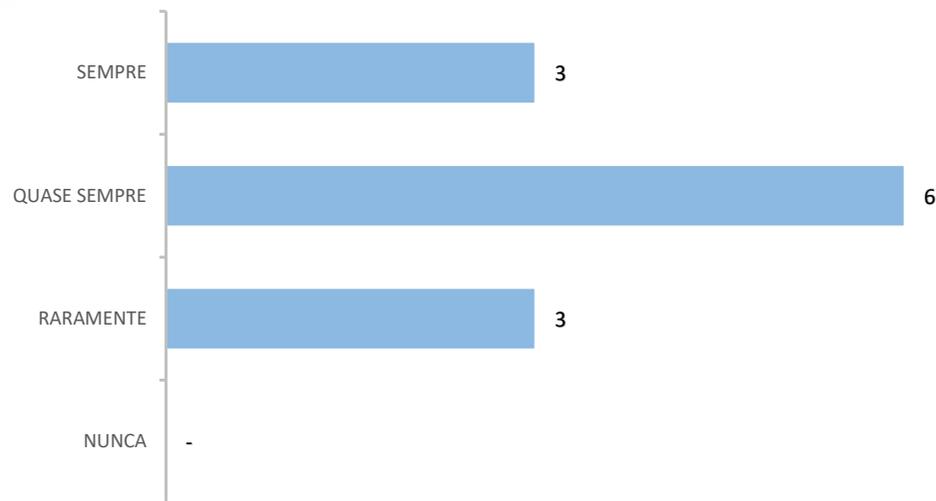
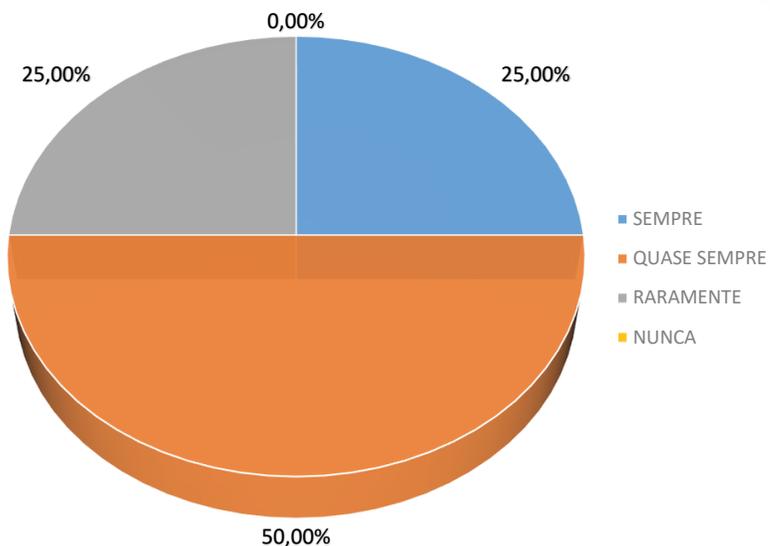


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

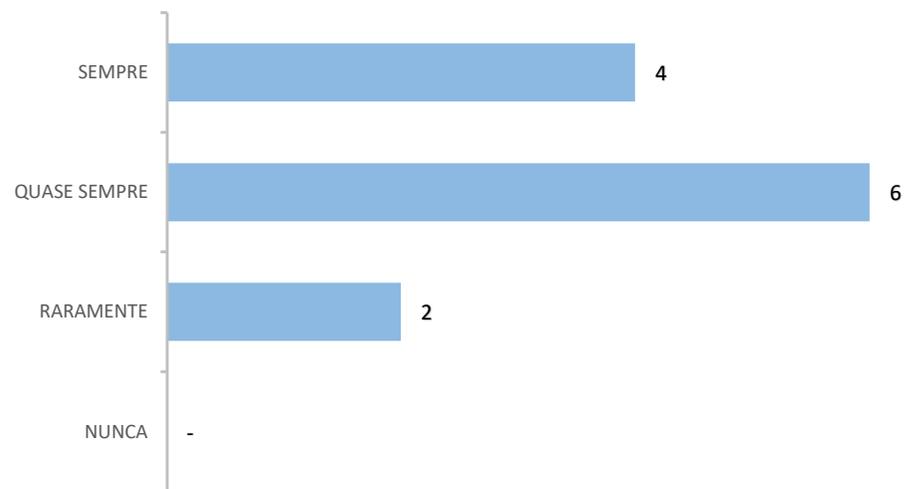
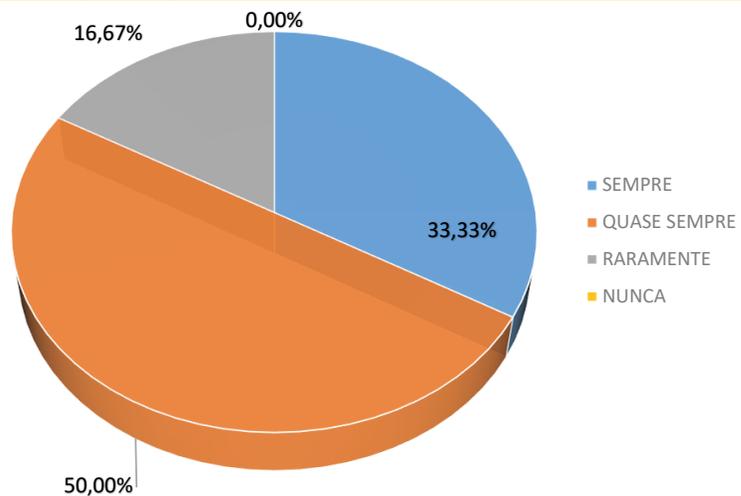




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

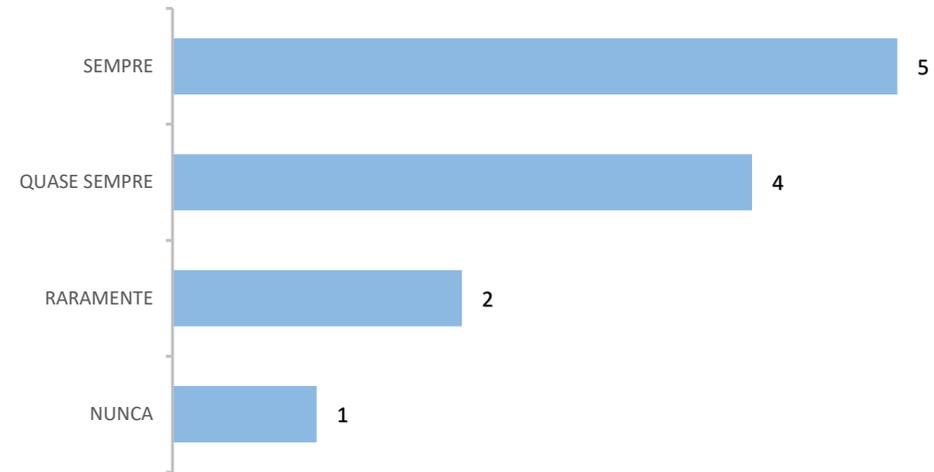
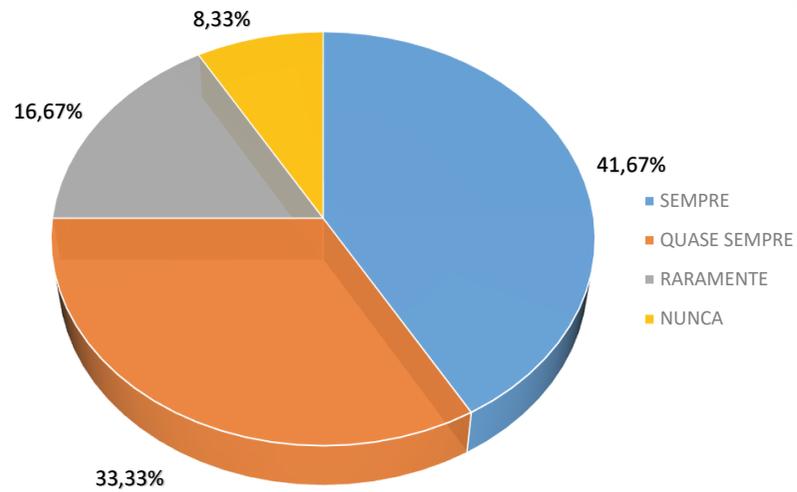


Você acessa o portal frequentemente?

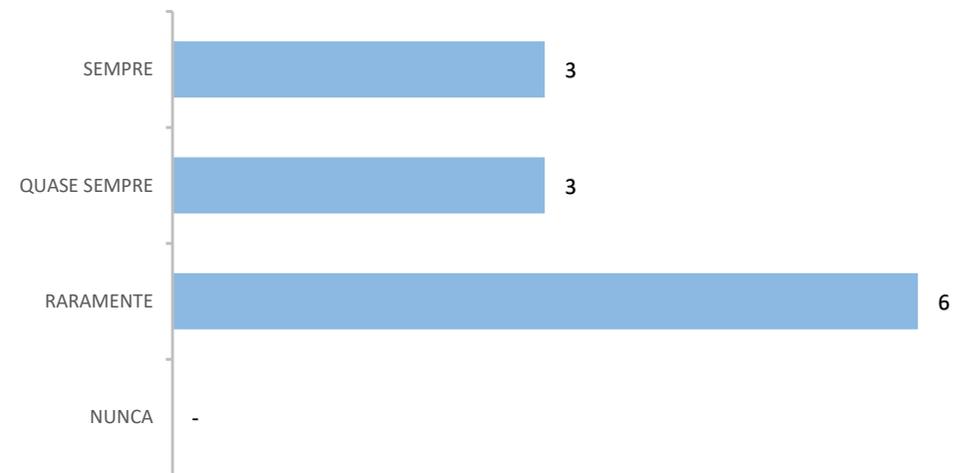
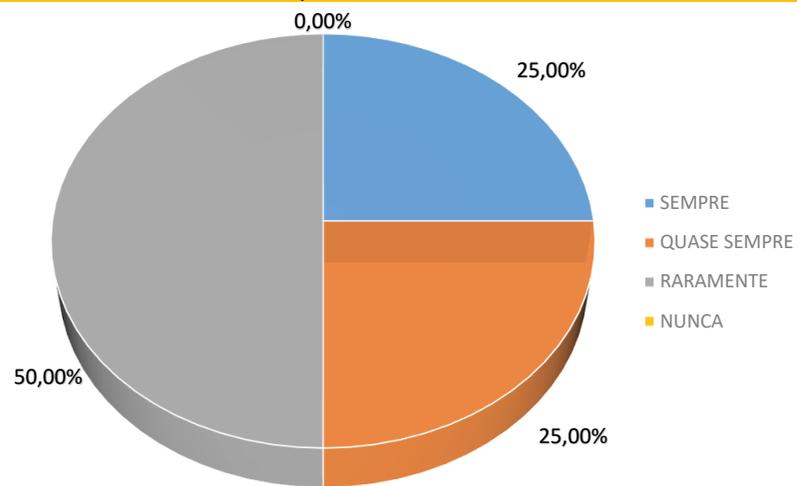




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

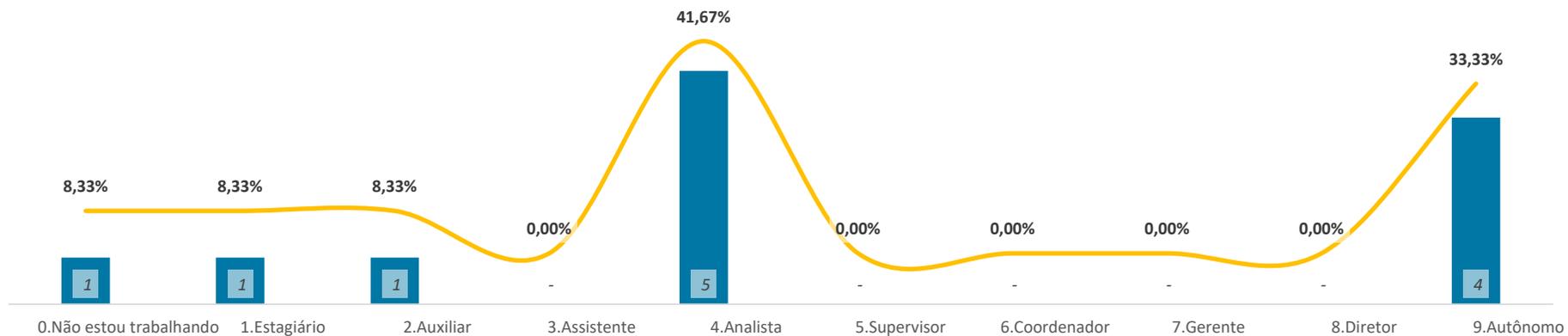


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

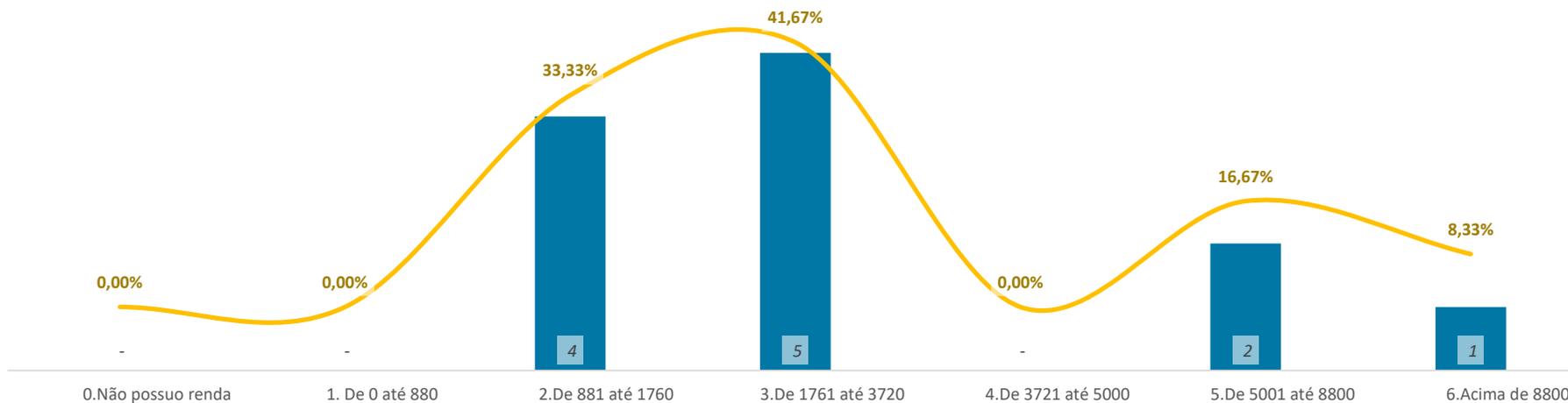




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

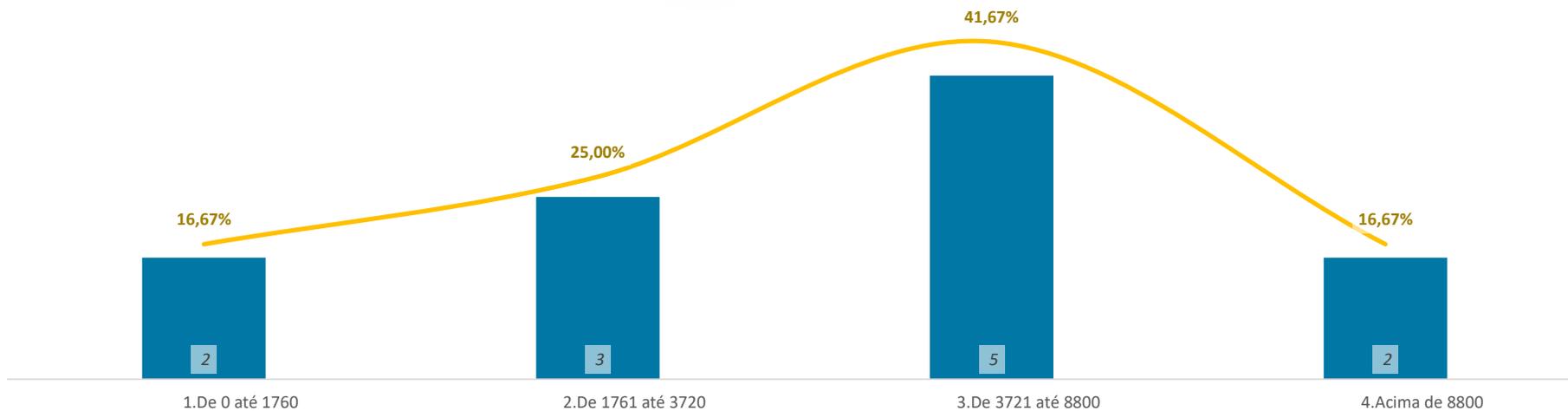


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	4	33,33%	3	25,00%	5	41,67%	-	0,00%	<b>12</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	33,33%	3	25,00%	5	41,67%	-	0,00%	<b>12</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	33,33%	3	25,00%	5	41,67%	-	0,00%	<b>12</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	33,33%	3	25,00%	5	41,67%	-	0,00%	<b>12</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	12	25,00%	17	35,42%	16	33,33%	3	6,25%	<b>48</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	16,67%	7	58,33%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	16,67%	7	58,33%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	16,67%	7	58,33%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	10	27,78%	10	27,78%	13	36,11%	3	8,33%	<b>36</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	25,00%	2	16,67%	6	50,00%	1	8,33%	<b>12</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	25,00%	2	16,67%	6	50,00%	1	8,33%	<b>12</b>
ASPECTO - Secretaria	3	25,00%	3	25,00%	4	33,33%	2	16,67%	<b>12</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	25,00%	3	25,00%	4	33,33%	2	16,67%	<b>12</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	4	33,33%	5	41,67%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	33,33%	5	41,67%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	4	16,67%	13	75,00%	5	16,67%	2	8,33%	<b>24</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	9	75,00%	2	16,67%	1	8,33%	<b>12</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	9	75,00%	2	16,67%	1	8,33%	<b>12</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	9	75,00%	2	16,67%	1	8,33%	<b>12</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	33,33%	4	33,33%	3	25,00%	1	8,33%	<b>12</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	4	33,33%	4	33,33%	3	25,00%	1	8,33%	<b>12</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	33,33%	4	33,33%	3	25,00%	1	8,33%	<b>12</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	6	50,00%	5	41,67%	1	8,33%	-	0,00%	<b>12</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	50,00%	5	41,67%	1	8,33%	-	0,00%	<b>12</b>
ASPECTO - Biblioteca	6	50,00%	5	41,67%	1	8,33%	-	0,00%	<b>12</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	50,00%	5	41,67%	1	8,33%	-	0,00%	<b>12</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>27</b>	<b>32,14%</b>	<b>45</b>	<b>53,57%</b>	<b>10</b>	<b>11,90%</b>	<b>2</b>	<b>2,38%</b>	<b>84</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	32,14%	45	53,57%	10	11,90%	2	2,38%	84
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	21	35,00%	33	55,00%	5	8,33%	1	1,67%	60
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	3	25,00%	7	58,33%	1	8,33%	1	8,33%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	58,33%	4	33,33%	1	8,33%	-	0,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3	25,00%	8	66,67%	1	8,33%	-	0,00%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	41,67%	6	50,00%	1	8,33%	-	0,00%	12
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3	25,00%	8	66,67%	1	8,33%	-	0,00%	12
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	3	25,00%	6	50,00%	2	16,67%	1	8,33%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	25,00%	6	50,00%	2	16,67%	1	8,33%	12
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	3	25,00%	6	50,00%	3	25,00%	-	0,00%	12
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	3	25,00%	6	50,00%	3	25,00%	-	0,00%	12
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>12</b>	<b>33,33%</b>	<b>13</b>	<b>36,11%</b>	<b>10</b>	<b>27,78%</b>	<b>1</b>	<b>33,33%</b>	<b>36</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	12	33,33%	13	36,11%	10	27,78%	1	2,78%	36
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	33,33%	13	36,11%	10	27,78%	1	2,78%	36
Você acessa o portal frequentemente?	4	33,33%	6	50,00%	2	16,67%	-	0,00%	12
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	41,67%	4	33,33%	2	16,67%	1	8,33%	12
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	25,00%	3	25,00%	6	50,00%	-	0,00%	12



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	12	100,00%	-	0,00%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	100,00%	-	0,00%	12
ASPECTO - Satisfação com o curso	12	100,00%	-	0,00%	12
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	12	100,00%	-	0,00%	12
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	36				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	36				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	36				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	12				
0.Não estou trabalhando	1	8,33%			
1.Estagiário	1	8,33%			
2.Auxiliar	1	8,33%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	5	41,67%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	33,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	12				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2.De 881 até 1760	4	33,33%			
3.De 1761 até 3720	5	41,67%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	2	16,67%			
6.Acima de 8800	1	8,33%			
Qual a renda mensal da sua família?	12				
1.De 0 até 1760	2	16,67%			
2.De 1761 até 3720	3	25,00%			
3.De 3721 até 8800	5	41,67%			
4.Acima de 8800	2	16,67%			