



| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 3 9,68% | 6 19,35% | 18 58,06% | 4 12,90% | 31 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 25,81% | 7 22,58% | 9 29,03% | 7 22,58% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 17 54,84% | 14 45,16% | - 0,00% | - 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 18 58,06% | 13 41,94% | - 0,00% | - 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 13 41,94% | 16 51,61% | 2 6,45% | - 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 12 38,71% | 15 48,39% | 4 12,90% | - 0,00% | 31 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 13 41,94% | 14 45,16% | 3 9,68% | 1 3,23% | 31 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 12 38,71% | 14 45,16% | 4 12,90% | 1 3,23% | 31 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 4 12,90% | 7 22,58% | 14 45,16% | 6 19,35% | 31 |
| RESULTADO GERAL | 100 35,84% | 106 37,99% | 54 19,35% | 19 6,81% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 7 22,58% | 17 54,84% | 7 22,58% | - 0,00% | 31 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 12,90% | 12 38,71% | 9 29,03% | 6 19,35% | 31 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 6 19,35% | 11 35,48% | 10 32,26% | 4 12,90% | 31 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 6 19,35% | 11 35,48% | 10 32,26% | 4 12,90% | 31 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 16,13% | 13 41,94% | 8 25,81% | 5 16,13% | 31 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 6 19,35% | 14 45,16% | 8 25,81% | 3 9,68% | 31 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 3 9,68% | 13 41,94% | 11 35,48% | 4 12,90% | 31 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 19,35% | 11 35,48% | 7 22,58% | 7 22,58% | 31 |
| RESULTADO GERAL | 43 17,34% | 102 41,13% | 70 28,23% | 33 13,31% | |



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| | | |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos | 10 | 32,26% |
| Localização | 4 | 12,90% |
| Preço | 12 | 38,71% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 3,23% |
| Qualidade do curso | 4 | 12,90% |
| | 31 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| | | |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma | 5 | 16,13% |
| Obter melhor emprego | 9 | 29,03% |
| Obter melhor salário | 4 | 12,90% |
| Ter um ensino de qualidade | 13 | 41,94% |
| | 31 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-------------------------|----|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 11 | 35,48% |
| 1.Estagiário | 1 | 3,23% |
| 2.Auxiliar | - | 0,00% |
| 3.Assistente | 1 | 3,23% |
| 4.Analista | 12 | 38,71% |
| 5.Supervisor | - | 0,00% |
| 6.Coordenador | 1 | 3,23% |
| 7.Gerente | - | 0,00% |
| 8.Diretor | - | 0,00% |
| 9.Autônomo | 5 | 16,13% |
| | 31 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|--------------------|----|--------|
| 0.Não possui renda | 1 | 3,23% |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 16,13% |
| 2.De 881 até 1760 | 13 | 41,94% |
| 3.De 1761 até 3720 | 7 | 22,58% |
| 4.De 3721 até 5000 | 4 | 12,90% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 3,23% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 31 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 12 | 38,71% |
| Satisfeito | 19 | 61,29% |
| | 31 | 100% |

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0,00% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 3,23% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 3 | 9,68% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 6,45% |
| Infraestrutura física | 1 | 3,23% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0,00% |
| Localização | 12 | 38,71% |
| Mensalidade | 4 | 12,90% |
| Professor | 8 | 25,81% |
| | 31 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| | | |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial | 1 | 3,23% |
| Atendimento - Telefônico | 3 | 9,68% |
| Comunicação com o aluno | 2 | 6,45% |
| Coordenador | 4 | 12,90% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 6 | 19,35% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00% |
| Infraestrutura física | 2 | 6,45% |
| Infraestrutura Tecnológica | 6 | 19,35% |
| Localização | 1 | 3,23% |
| Mensalidade | 5 | 16,13% |
| Professor | 1 | 3,23% |
| | 31 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

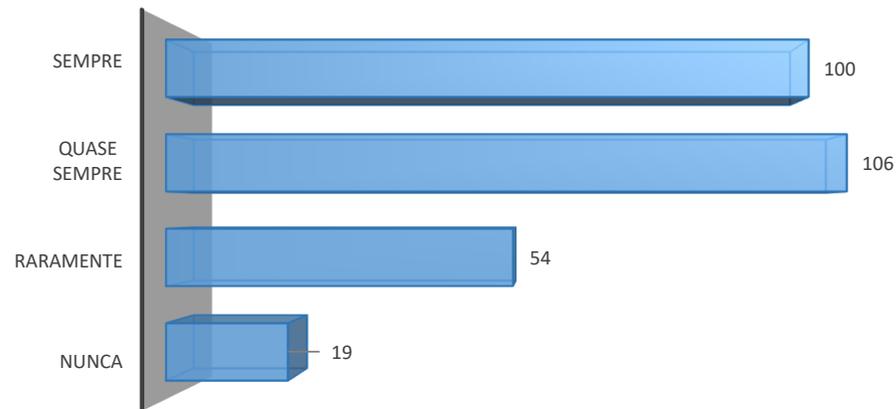
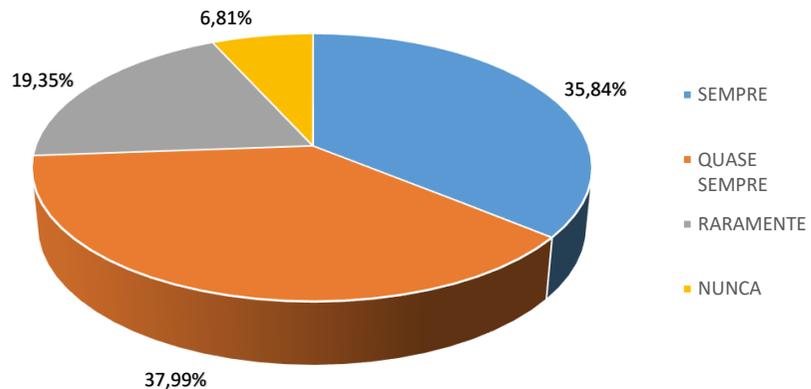
| | | |
|--------------------|----|--------|
| 1.De 0 até 1760 | 12 | 38,71% |
| 2.De 1761 até 3720 | 10 | 32,26% |
| 3.De 3721 até 8800 | 9 | 29,03% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0,00% |
| | 31 | 100% |

Adesão

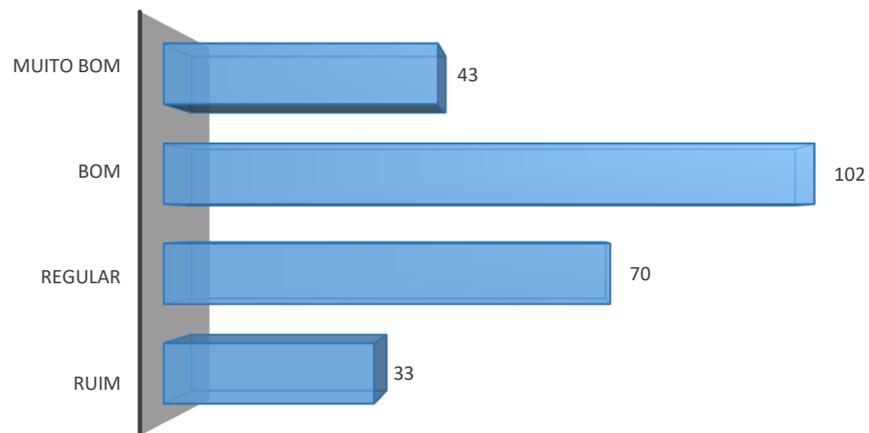
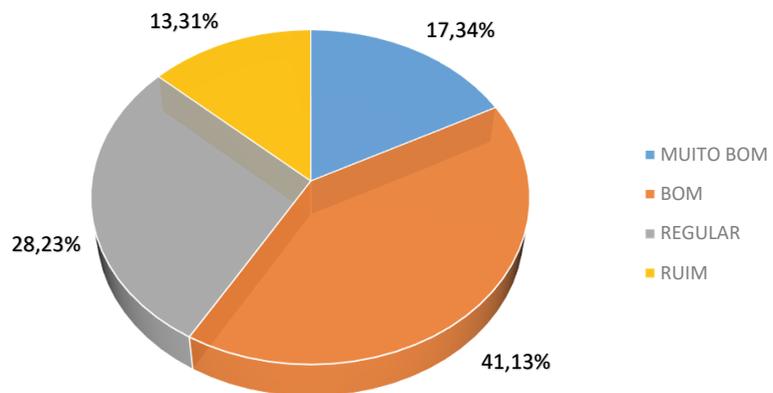
| | | |
|-----------------|----|--------|
| Responderam | 31 | 83,78% |
| Não Responderam | 6 | 16,22% |
| Convidados | 37 | 100% |



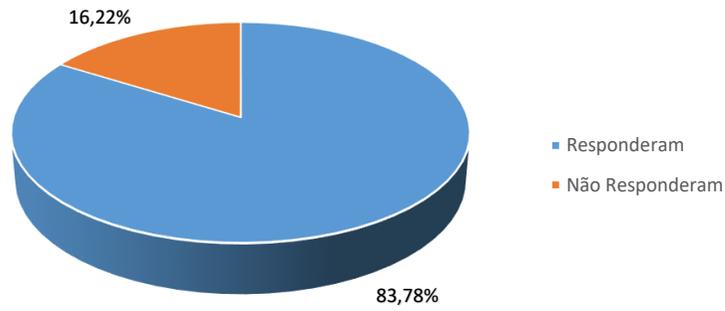
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



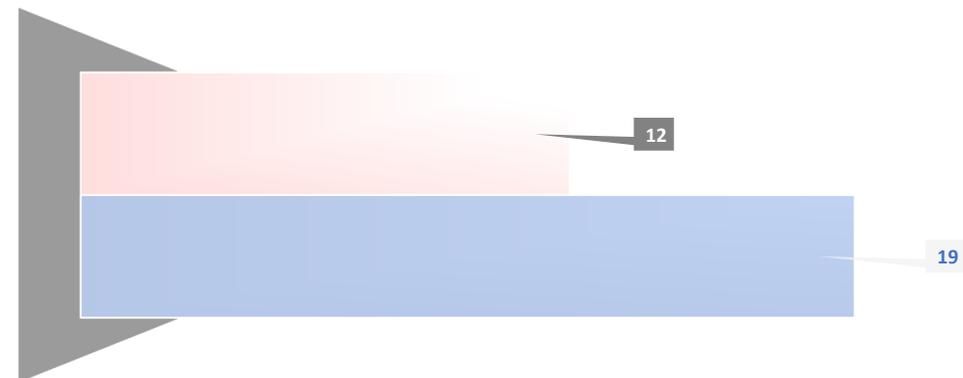
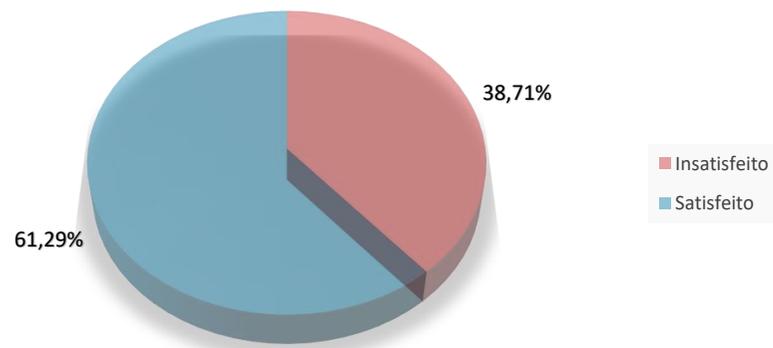
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

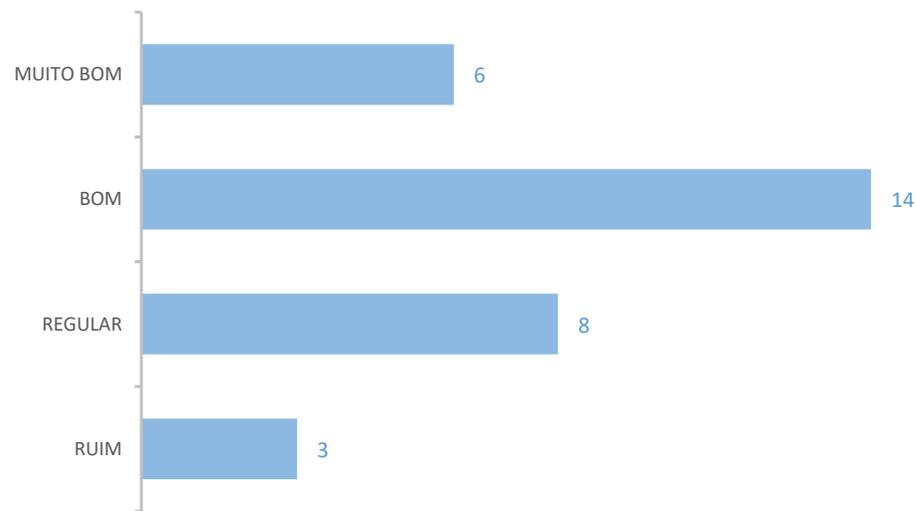
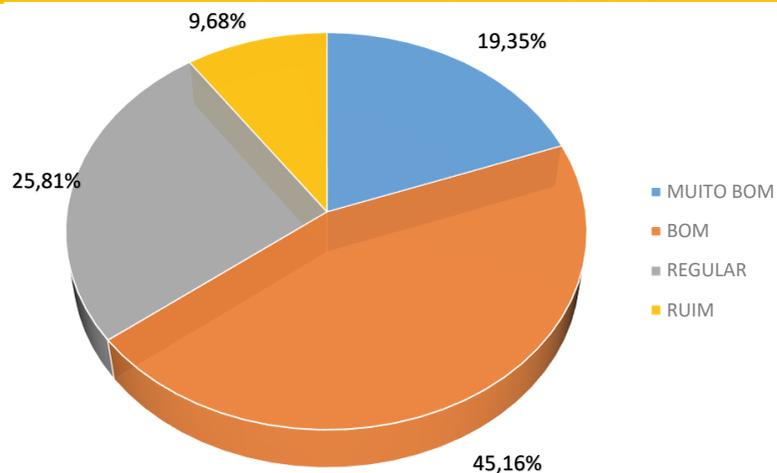


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

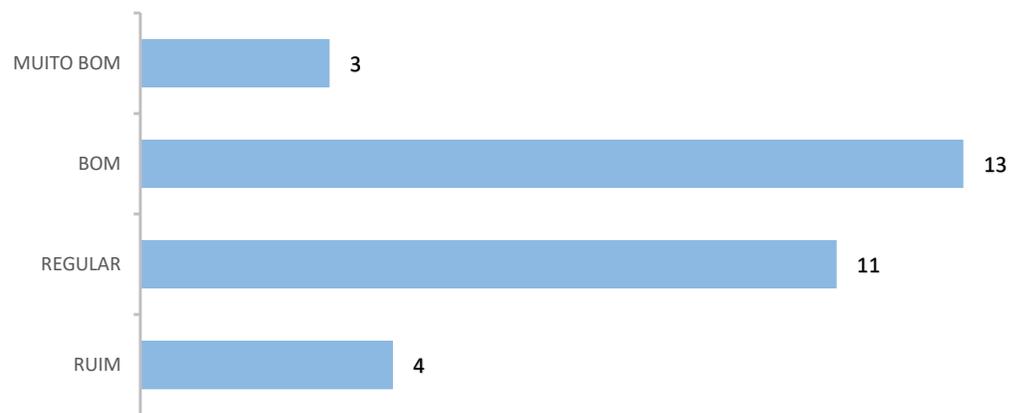
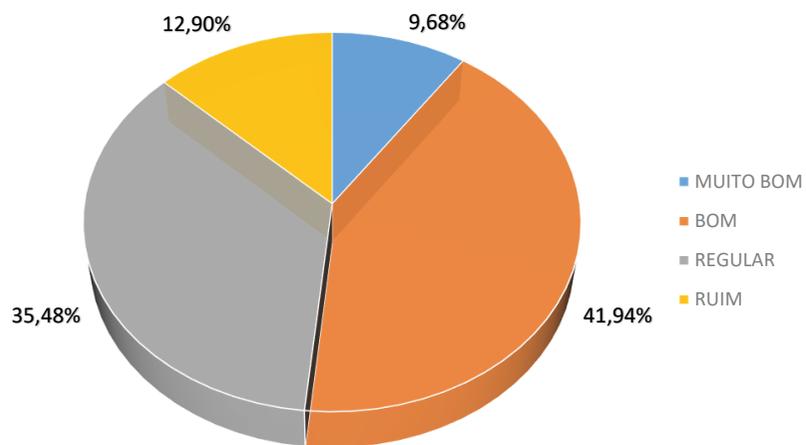




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

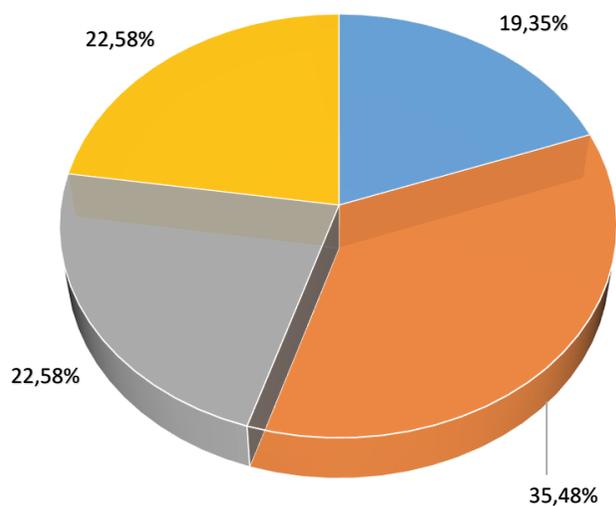


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

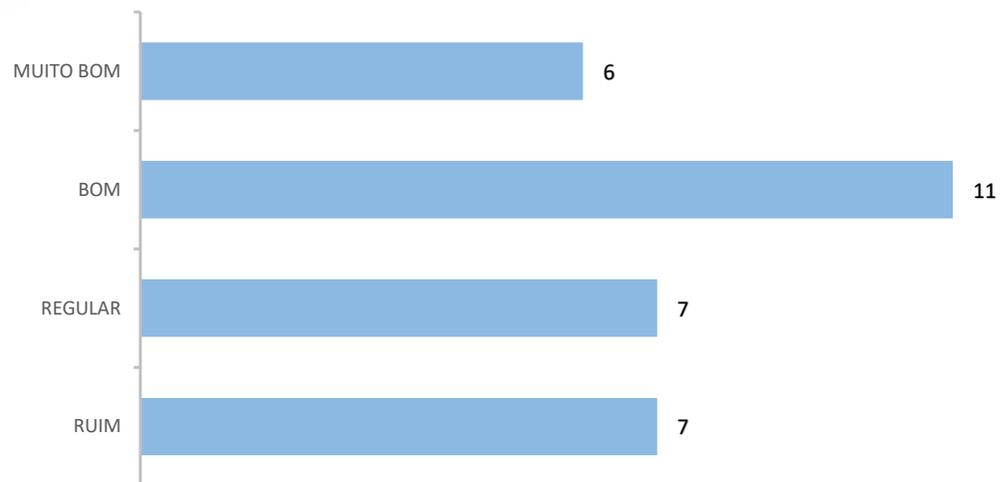




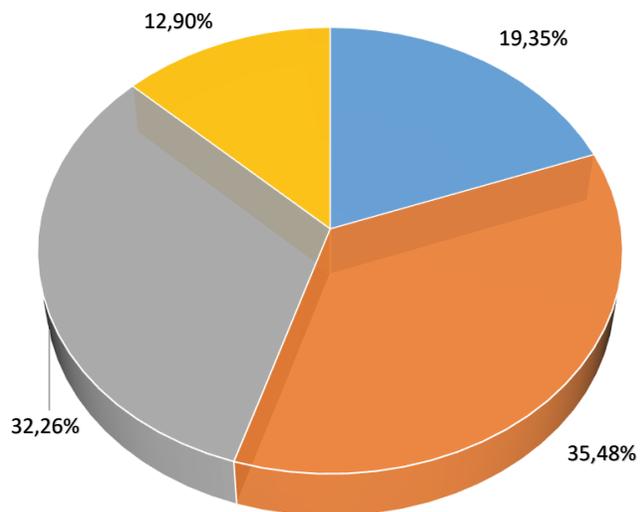
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



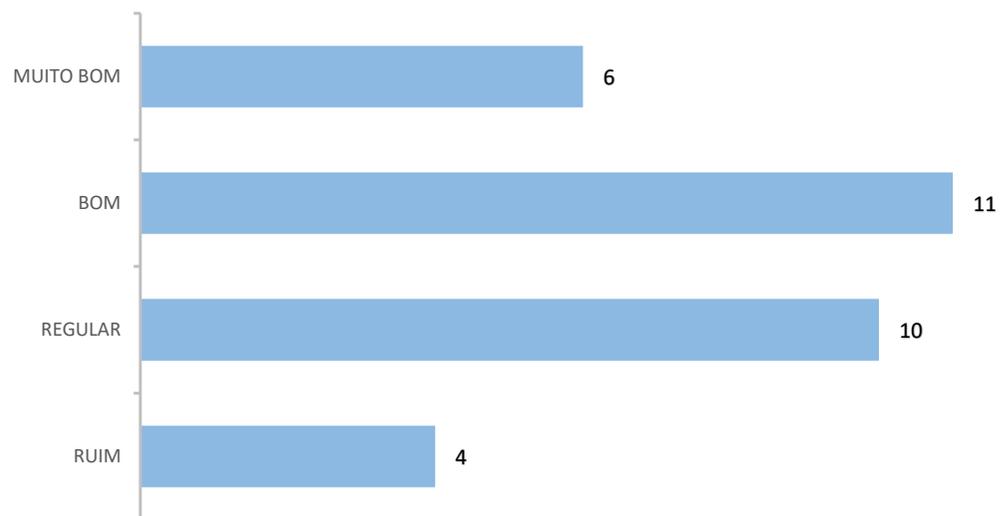
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

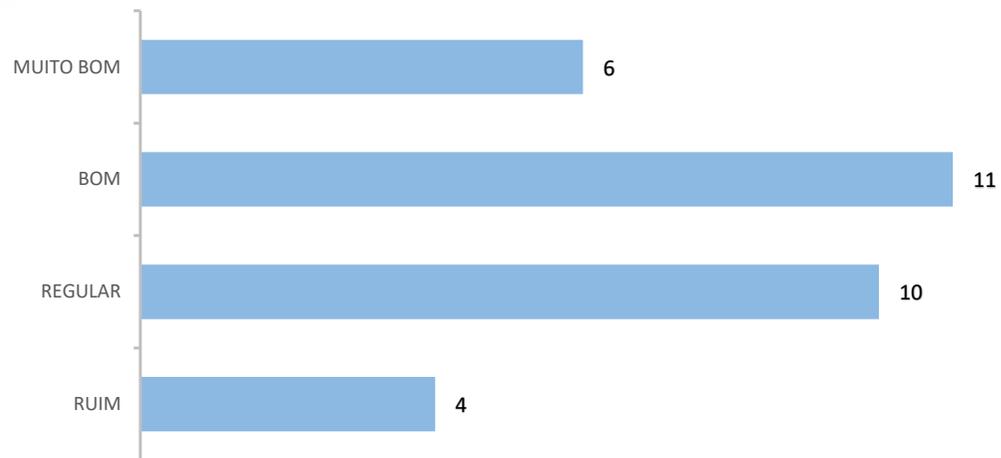
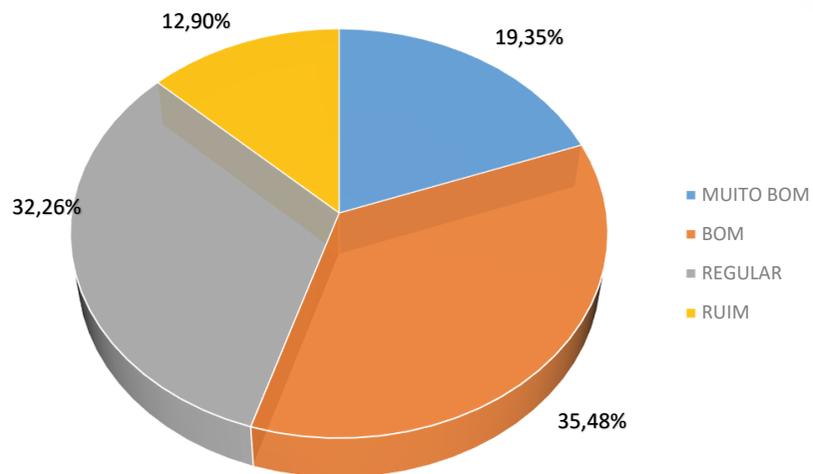


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

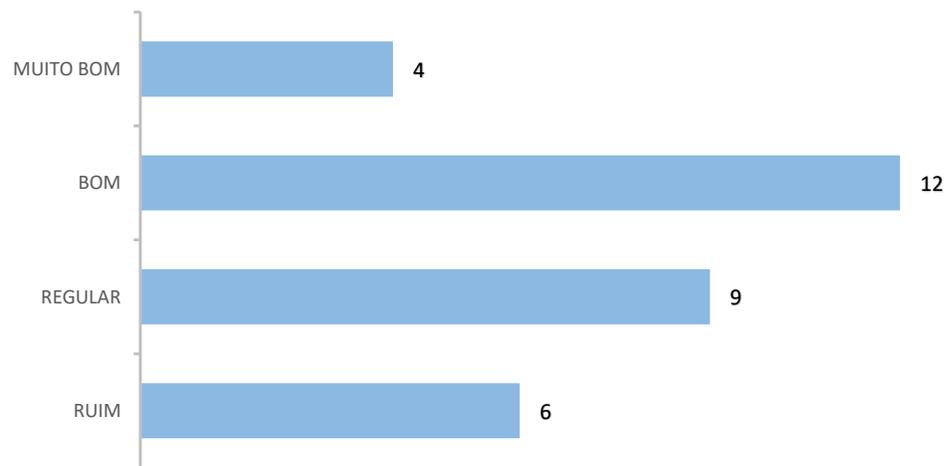
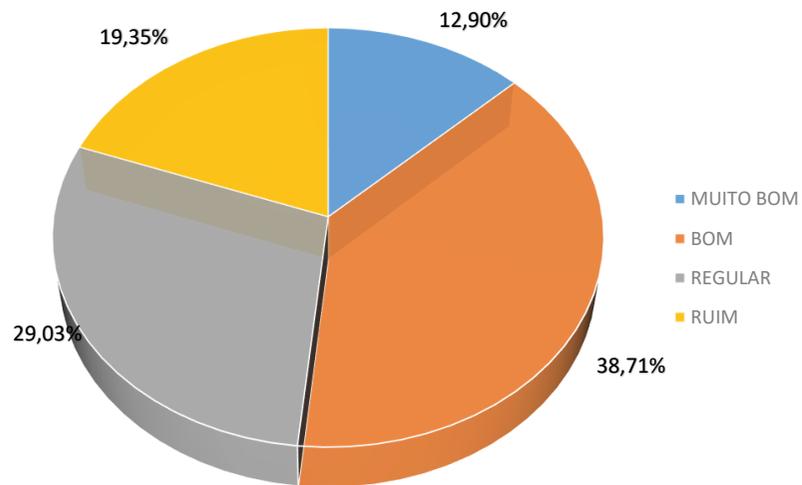




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

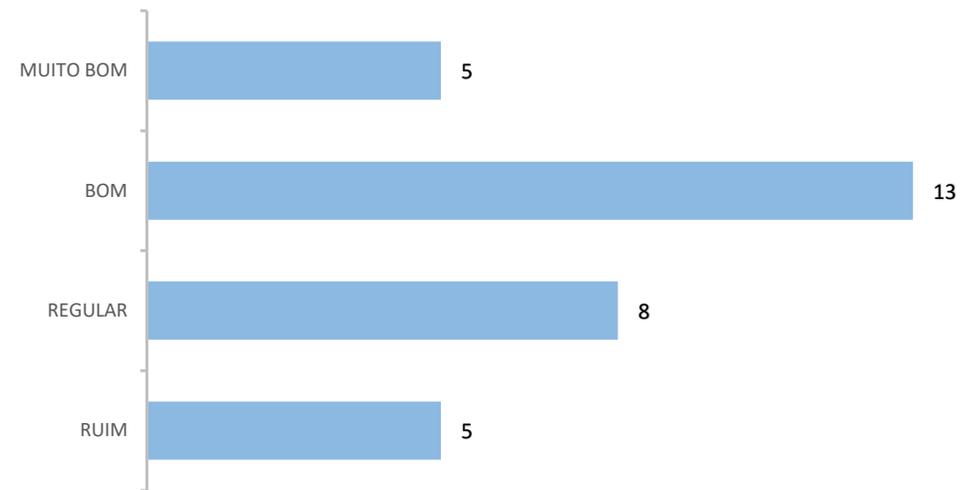
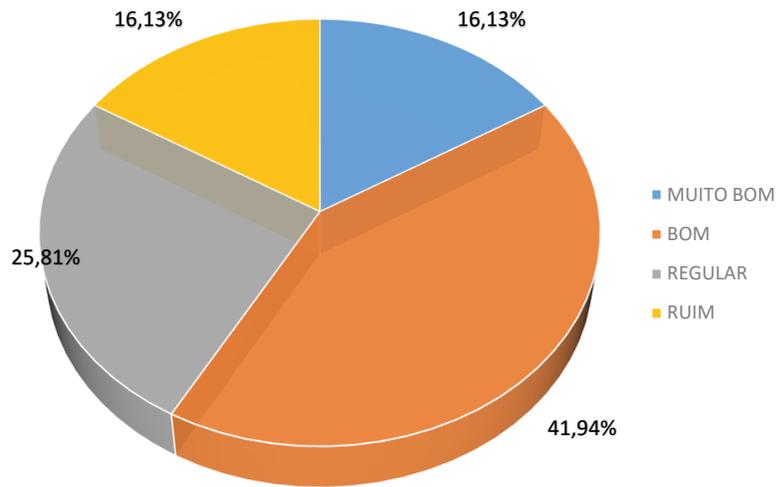


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

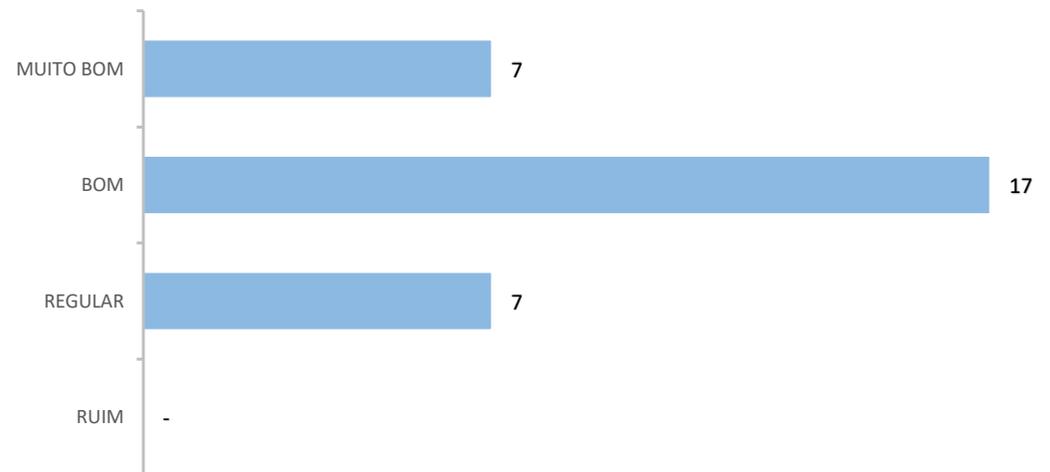
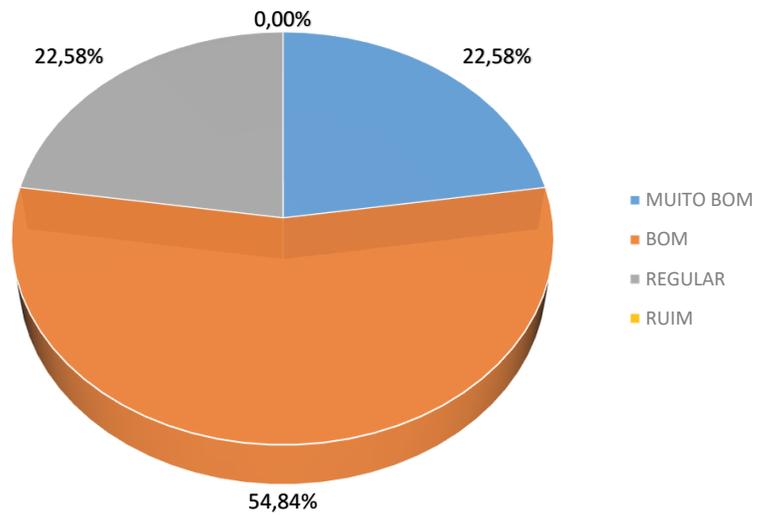




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

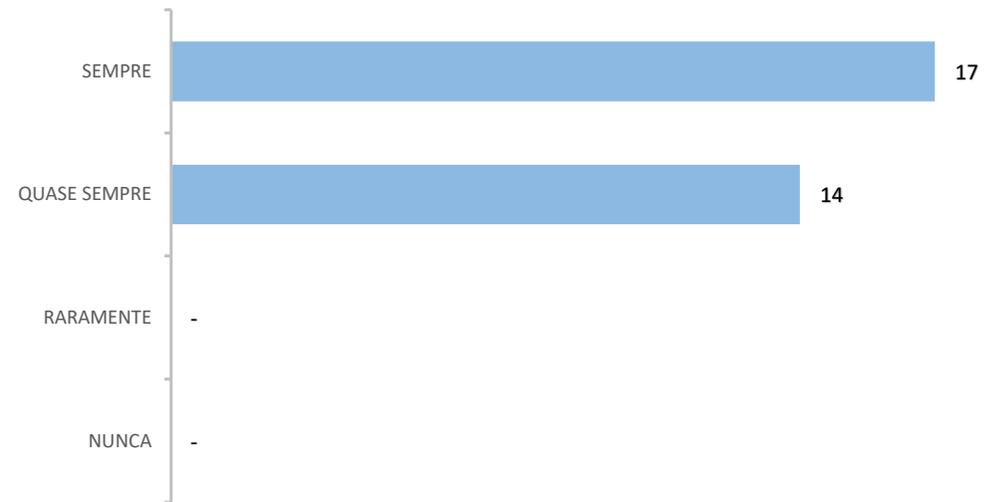
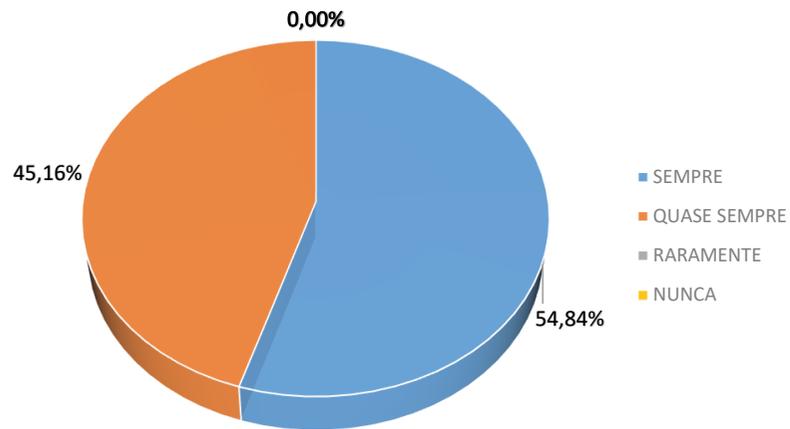


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

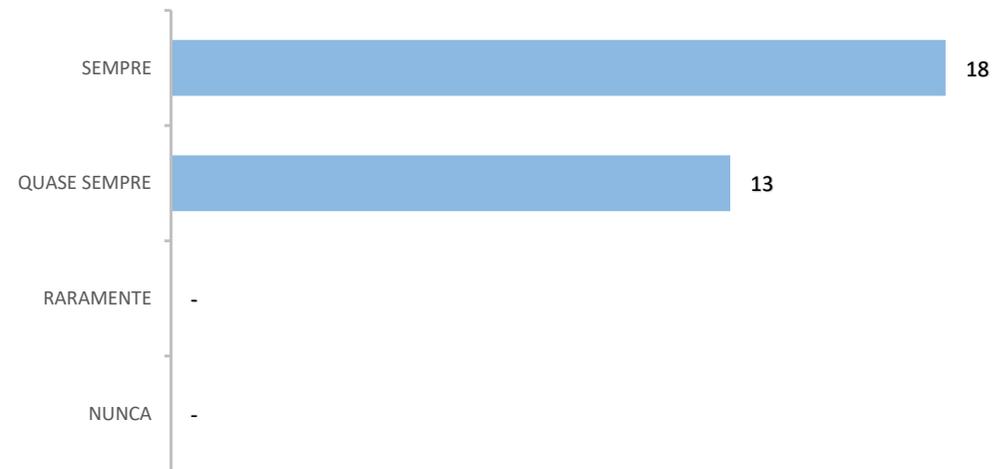
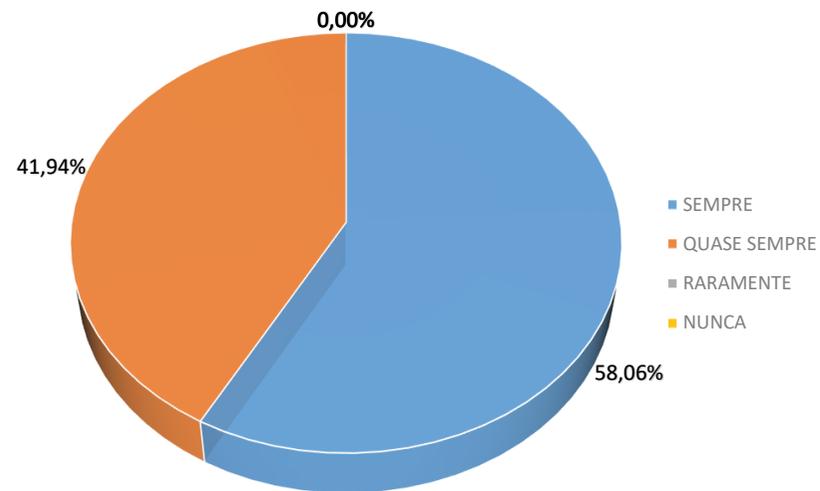




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



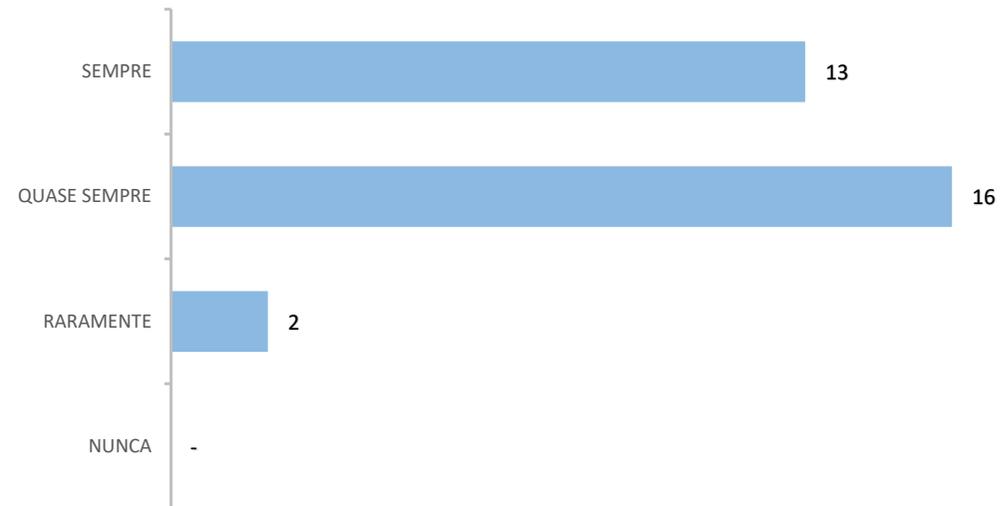
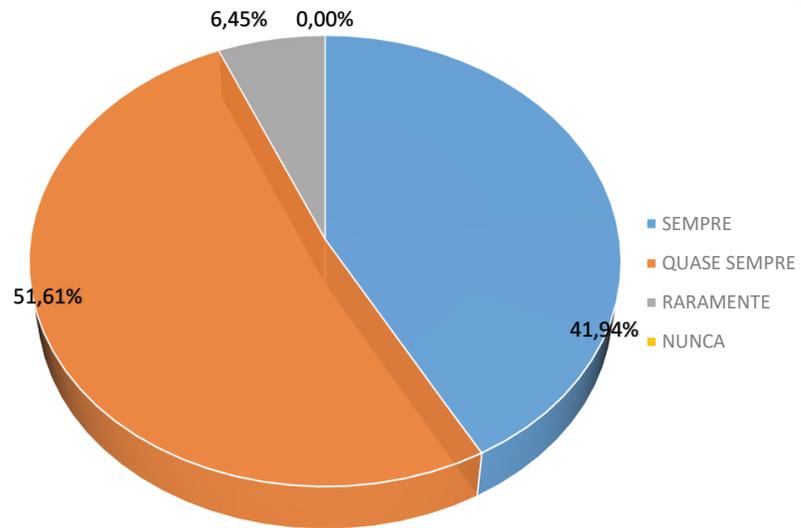
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

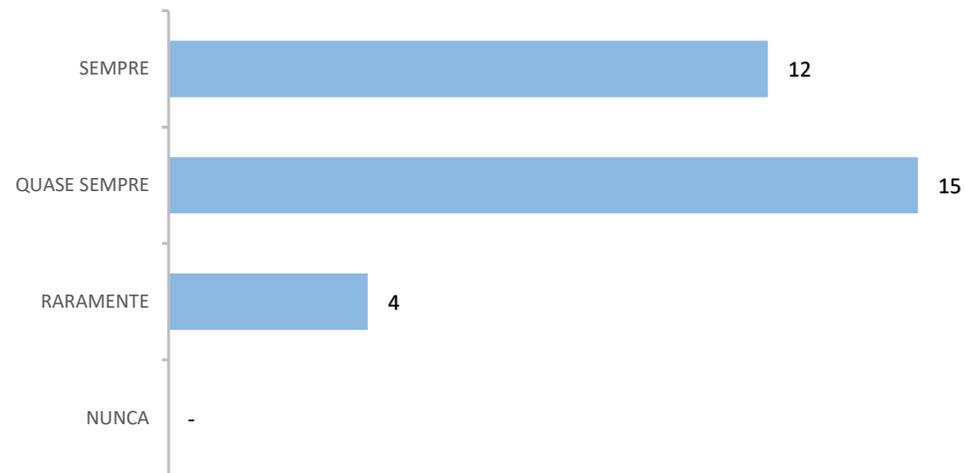
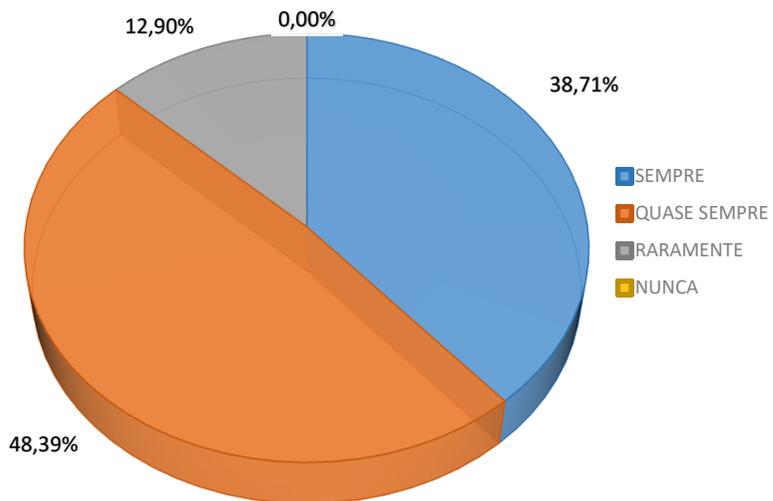


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

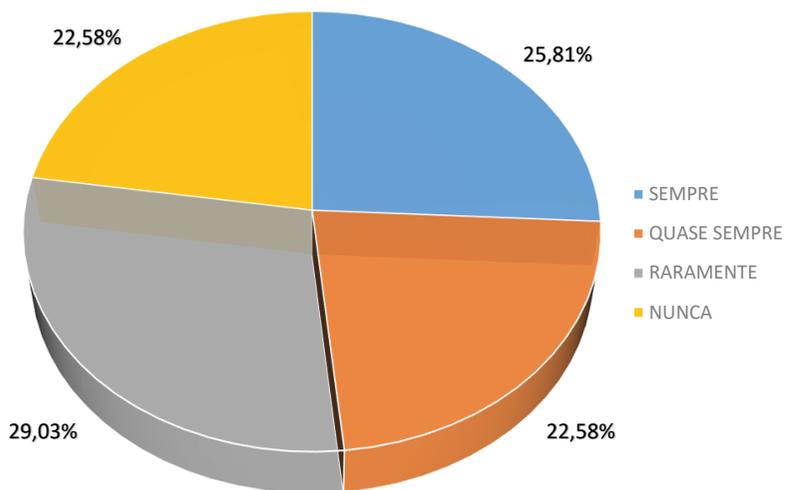




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

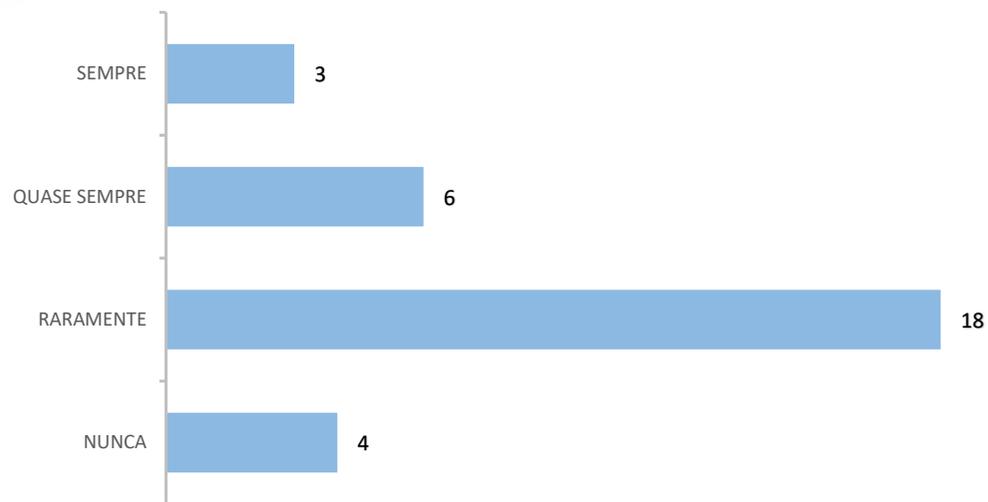
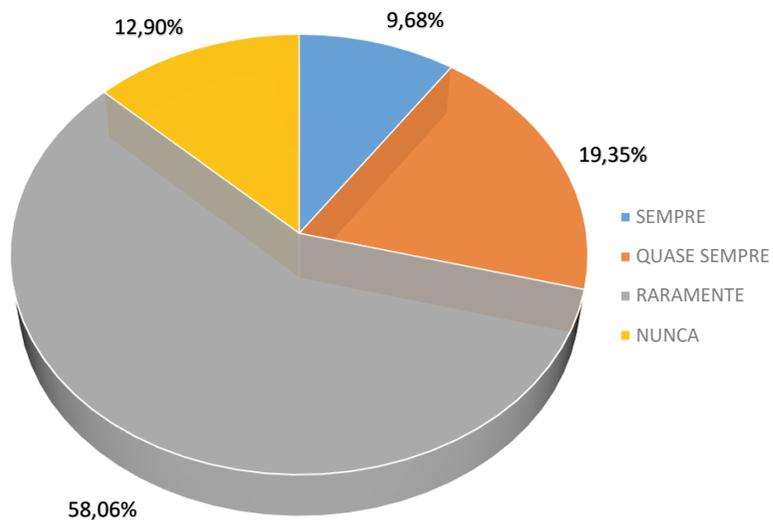


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

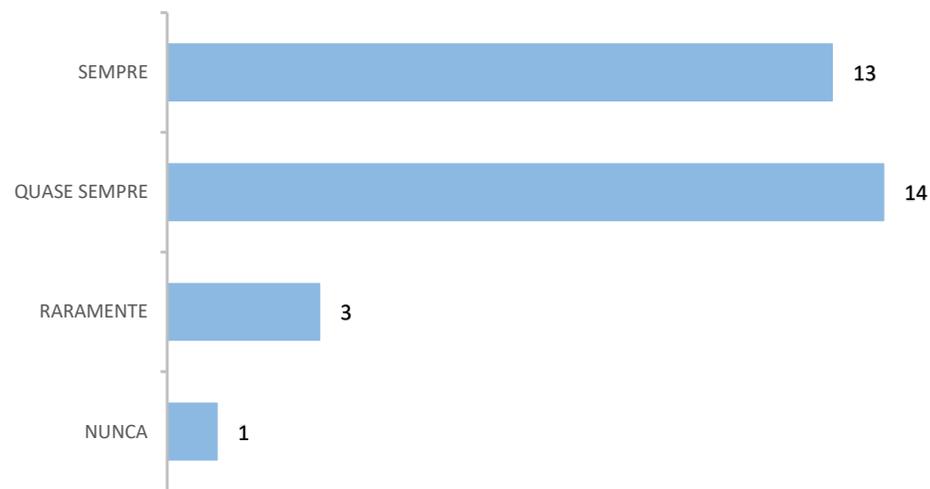
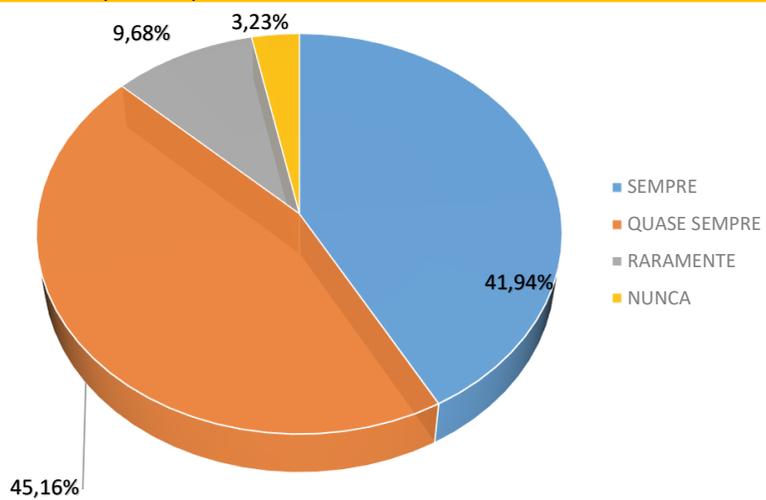




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

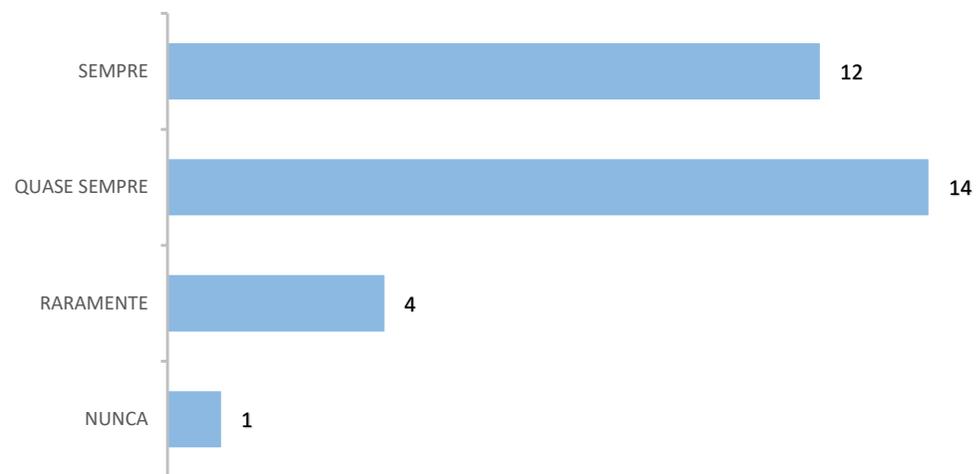
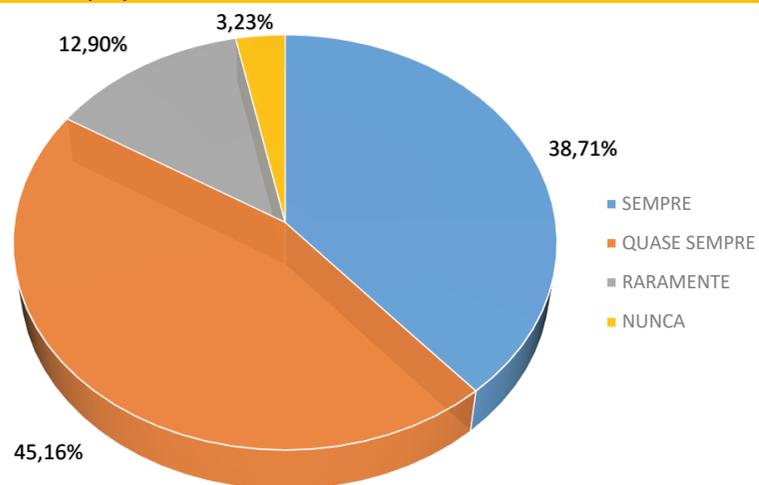


Você acessa o portal frequentemente?

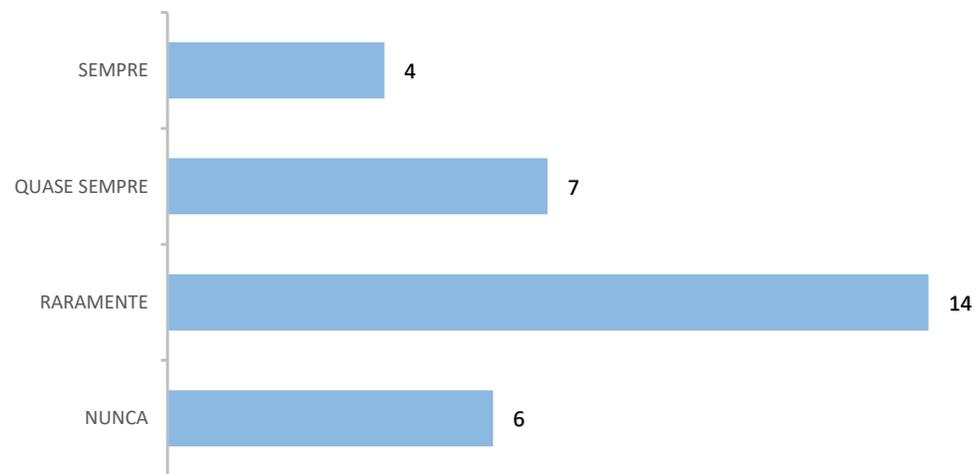
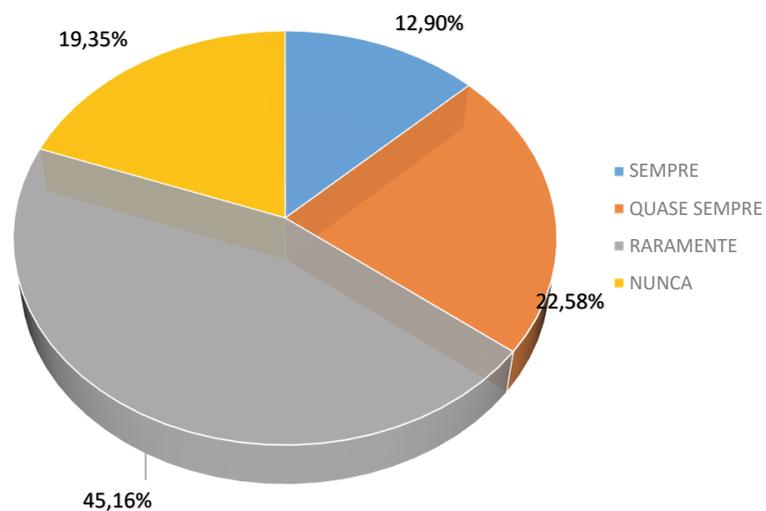




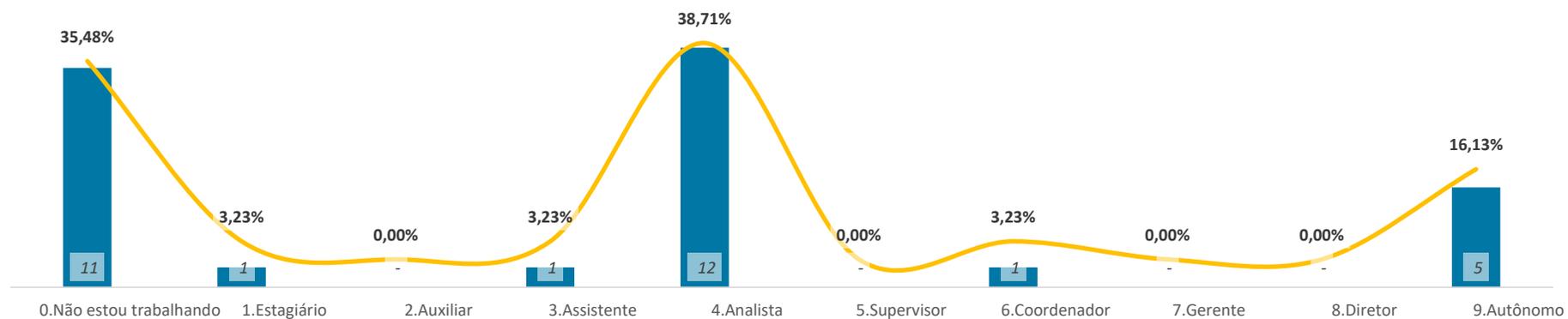
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



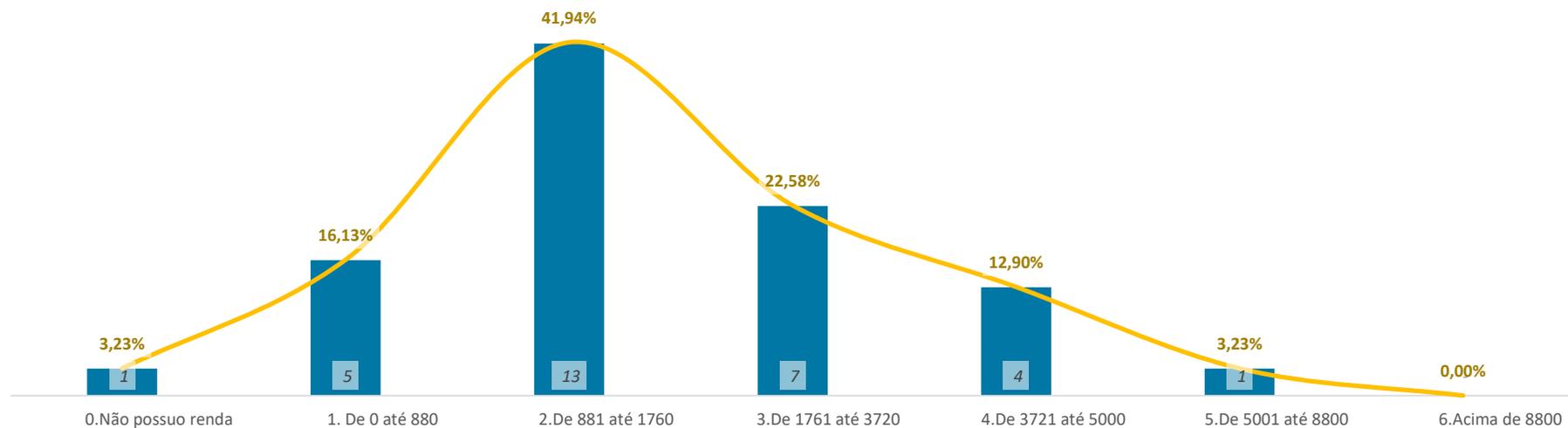
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

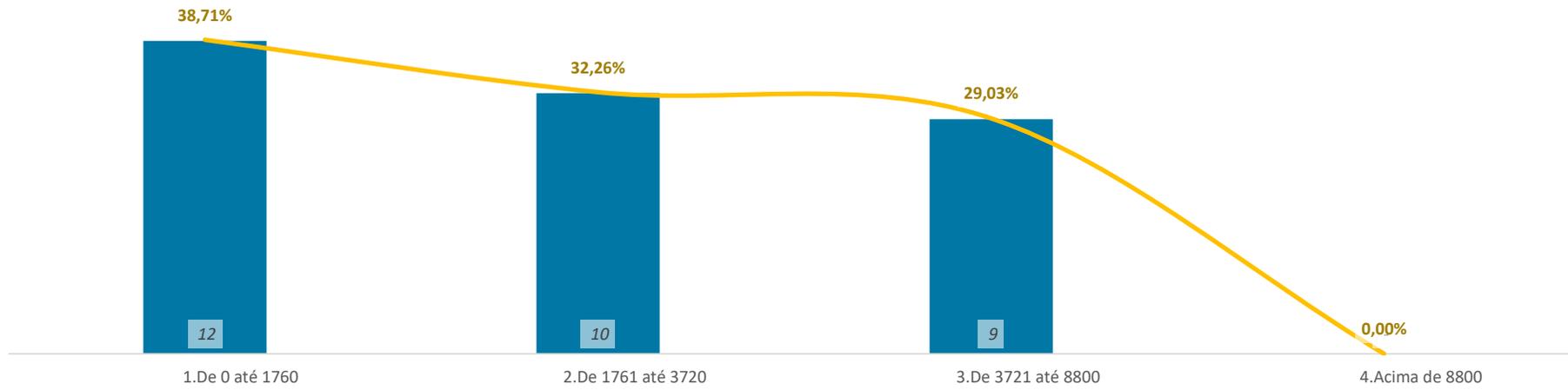


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|------------|
| Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 6 | 19,35% | 14 | 45,16% | 8 | 25,81% | 3 | 9,68% | 31 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 6 | 19,35% | 14 | 45,16% | 8 | 25,81% | 3 | 9,68% | 31 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 6 | 19,35% | 14 | 45,16% | 8 | 25,81% | 3 | 9,68% | 31 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 6 | 19,35% | 14 | 45,16% | 8 | 25,81% | 3 | 9,68% | 31 |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 21 | 16,94% | 46 | 37,10% | 38 | 30,65% | 19 | 15,32% | 124 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 3 | 9,68% | 13 | 41,94% | 11 | 35,48% | 4 | 12,90% | 31 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 3 | 9,68% | 13 | 41,94% | 11 | 35,48% | 4 | 12,90% | 31 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 3 | 9,68% | 13 | 41,94% | 11 | 35,48% | 4 | 12,90% | 31 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 18 | 19,35% | 33 | 35,48% | 27 | 29,03% | 15 | 16,13% | 93 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 7 | 22,58% | 7 | 22,58% | 31 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 7 | 22,58% | 7 | 22,58% | 31 |
| ASPECTO - Secretaria | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 10 | 32,26% | 4 | 12,90% | 31 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 10 | 32,26% | 4 | 12,90% | 31 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 10 | 32,26% | 4 | 12,90% | 31 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 6 | 19,35% | 11 | 35,48% | 10 | 32,26% | 4 | 12,90% | 31 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 9 | 14,52% | 25 | 38,71% | 17 | 29,03% | 11 | 19,35% | 62 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 4 | 12,90% | 12 | 38,71% | 9 | 29,03% | 6 | 19,35% | 31 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 4 | 12,90% | 12 | 38,71% | 9 | 29,03% | 6 | 19,35% | 31 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 4 | 12,90% | 12 | 38,71% | 9 | 29,03% | 6 | 19,35% | 31 |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 5 | 16,13% | 13 | 41,94% | 8 | 25,81% | 5 | 16,13% | 31 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 5 | 16,13% | 13 | 41,94% | 8 | 25,81% | 5 | 16,13% | 31 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 5 | 16,13% | 13 | 41,94% | 8 | 25,81% | 5 | 16,13% | 31 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 7 | 22,58% | 17 | 54,84% | 7 | 22,58% | - | 0,00% | 31 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 7 | 22,58% | 17 | 54,84% | 7 | 22,58% | - | 0,00% | 31 |
| ASPECTO - Biblioteca | 7 | 22,58% | 17 | 54,84% | 7 | 22,58% | - | 0,00% | 31 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 7 | 22,58% | 17 | 54,84% | 7 | 22,58% | - | 0,00% | 31 |



| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|--|-----------|---------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|--------------|------------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 71 | 38,17% | 71 | 38,17% | 33 | 17,74% | 11 | 5,91% | 186 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 71 | 38,17% | 71 | 38,17% | 33 | 17,74% | 11 | 5,91% | 186 |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i> | 60 | 48,39% | 58 | 46,77% | 6 | 4,84% | - | 0,00% | 124 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 17 | 54,84% | 14 | 45,16% | - | 0,00% | - | 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 18 | 58,06% | 13 | 41,94% | - | 0,00% | - | 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 13 | 41,94% | 16 | 51,61% | 2 | 6,45% | - | 0,00% | 31 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 12 | 38,71% | 15 | 48,39% | 4 | 12,90% | - | 0,00% | 31 |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i> | 8 | 25,81% | 7 | 22,58% | 9 | 29,03% | 7 | 22,58% | 31 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 8 | 25,81% | 7 | 22,58% | 9 | 29,03% | 7 | 22,58% | 31 |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i> | 3 | 9,68% | 6 | 19,35% | 18 | 58,06% | 4 | 12,90% | 31 |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 3 | 9,68% | 6 | 19,35% | 18 | 58,06% | 4 | 12,90% | 31 |
| Eixo 5: Infraestrutura Física | 29 | 31,18% | 35 | 37,63% | 21 | 22,58% | 8 | 8,60% | 93 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 29 | 31,18% | 35 | 37,63% | 21 | 22,58% | 8 | 8,60% | 93 |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i> | 29 | 31,18% | 35 | 37,63% | 21 | 22,58% | 8 | 8,60% | 93 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 13 | 41,94% | 14 | 45,16% | 3 | 9,68% | 1 | 3,23% | 31 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 12 | 38,71% | 14 | 45,16% | 4 | 12,90% | 1 | 3,23% | 31 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 4 | 12,90% | 7 | 22,58% | 14 | 45,16% | 6 | 19,35% | 31 |



| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|--------|-------|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 19 | 61,29% | 12 | 38,71% | 31 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 19 | 61,29% | 12 | 38,71% | 31 |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 19 | 61,29% | 12 | 38,71% | 31 |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 19 | 61,29% | 12 | 38,71% | 31 |
| Eixo 4: Políticas de Gestão | 93 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 93 | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares | 93 | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 31 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 11 | 35,48% | | | |
| 1.Estagiário | 1 | 3,23% | | | |
| 2.Auxiliar | - | 0,00% | | | |
| 3.Assistente | 1 | 3,23% | | | |
| 4.Analista | 12 | 38,71% | | | |
| 5.Supervisor | - | 0,00% | | | |
| 6.Coordenador | 1 | 3,23% | | | |
| 7.Gerente | - | 0,00% | | | |
| 8.Diretor | - | 0,00% | | | |
| 9.Autônomo | 5 | 16,13% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 31 | | | | |
| 0.Não possui renda | 1 | 3,23% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 5 | 16,13% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 13 | 41,94% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 7 | 22,58% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 4 | 12,90% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 3,23% | | | |
| 6.Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 31 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 12 | 38,71% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 10 | 32,26% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 9 | 29,03% | | | |
| 4.Acima de 8800 | - | 0,00% | | | |