



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26 24,76%	52 49,52%	23 21,90%	4 3,81%	105
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	40 38,10%	44 41,90%	20 19,05%	1 0,95%	105
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29 27,62%	51 48,57%	18 17,14%	7 6,67%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40 38,10%	36 34,29%	24 22,86%	5 4,76%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31 29,52%	49 46,67%	21 20,00%	4 3,81%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30 28,57%	41 39,05%	26 24,76%	8 7,62%	105
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 16,19%	27 25,71%	49 46,67%	12 11,43%	105
Você acessa o portal frequentemente?	38 36,19%	50 47,62%	16 15,24%	1 0,95%	105
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	18 17,14%	32 30,48%	29 27,62%	26 24,76%	105
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	32 30,48%	27 25,71%	31 29,52%	15 14,29%	105
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47 44,76%	45 42,86%	11 10,48%	2 1,90%	105
RESULTADO GERAL	348 30,13%	454 39,31%	268 23,20%	85 7,36%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26 24,76%	47 44,76%	27 25,71%	5 4,76%	105
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27 25,71%	50 47,62%	17 16,19%	11 10,48%	105
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25 23,81%	40 38,10%	29 27,62%	11 10,48%	105
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34 32,38%	46 43,81%	17 16,19%	8 7,62%	105
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21 20,00%	49 46,67%	26 24,76%	9 8,57%	105
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22 20,95%	49 46,67%	26 24,76%	8 7,62%	105
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21 20,00%	42 40,00%	30 28,57%	12 11,43%	105
RESULTADO GERAL	176 23,95%	323 43,95%	172 23,40%	64 8,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	22	20,95%
Localização	1	0,95%
Preço	54	51,43%
Prestígio da Faculdade	5	4,76%
Qualidade do curso	23	21,90%
	105	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	13,33%
Obter melhor emprego	46	43,81%
Obter melhor salário	24	22,86%
Ter um ensino de qualidade	21	20,00%
	105	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	20	19,05%
1.Estagiário	6	5,71%
2.Auxiliar	16	15,24%
3.Assistente	15	14,29%
4.Analista	29	27,62%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	4	3,81%
7.Gerente	3	2,86%
8.Diretor	2	1,90%
9.Autônomo	10	9,52%
	105	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	6,67%
1. De 0 até 880	11	10,48%
2.De 881 até 1760	29	27,62%
3.De 1761 até 3720	35	33,33%
4.De 3721 até 5000	13	12,38%
5.De 5001 até 8800	8	7,62%
6.Acima de 8800	2	1,90%
	105	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	12,38%
Satisfeito	92	87,62%
	105	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	0,95%
Comunicação com o aluno	5	4,76%
Coordenador	2	1,90%
Currículo do curso (disciplinas)	24	22,86%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8,57%
Infraestrutura física	1	0,95%
Infraestrutura Tecnológica	8	7,62%
Localização	5	4,76%
Mensalidade	40	38,10%
Professor	10	9,52%
	105	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,95%
Atendimento - Telefônico	27	25,71%
Comunicação com o aluno	30	28,57%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	11	10,48%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4,76%
Infraestrutura física	5	4,76%
Infraestrutura Tecnológica	9	8,57%
Localização	6	5,71%
Mensalidade	4	3,81%
Professor	7	6,67%
	105	100%

Qual a renda mensal da sua família?

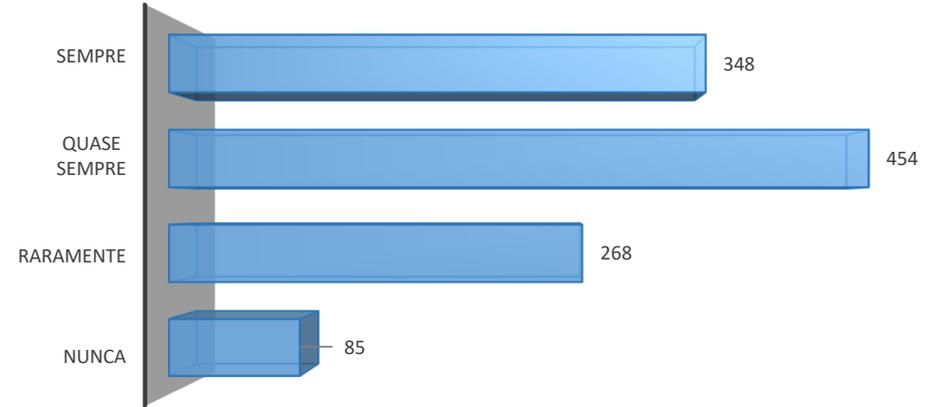
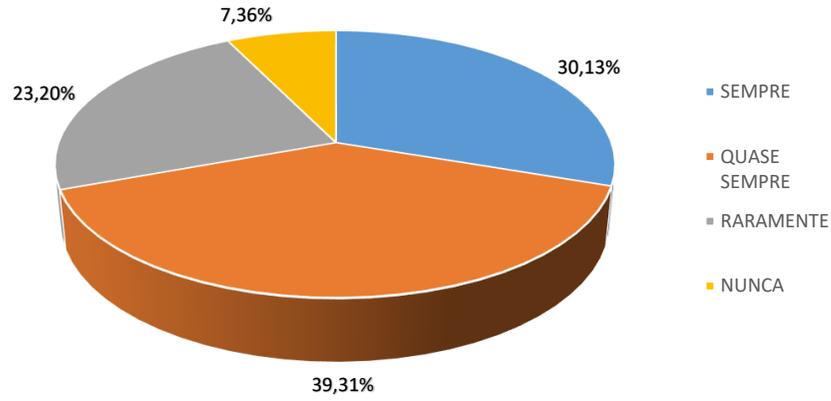
1.De 0 até 1760	19	18,10%
2.De 1761 até 3720	45	42,86%
3.De 3721 até 8800	32	30,48%
4.Acima de 8800	9	8,57%
	105	100%

Adesão

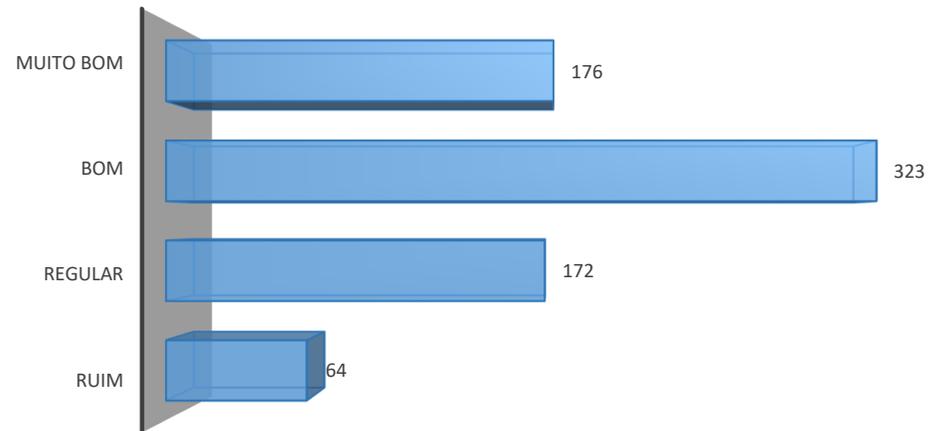
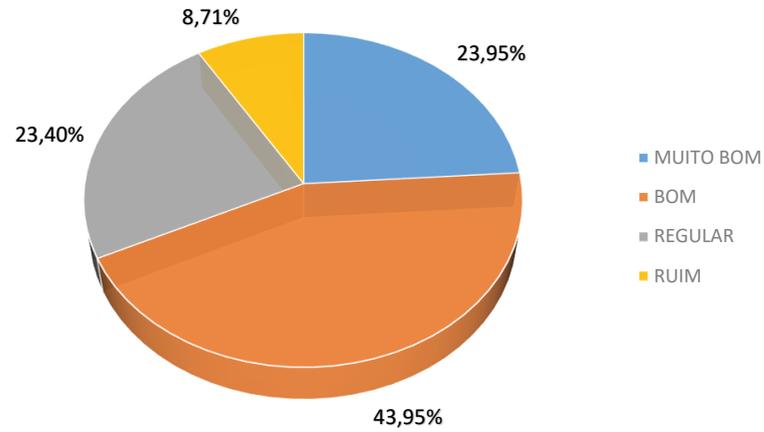
Responderam	105	51,98%
Não Responderam	97	48,02%
Convidados	202	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

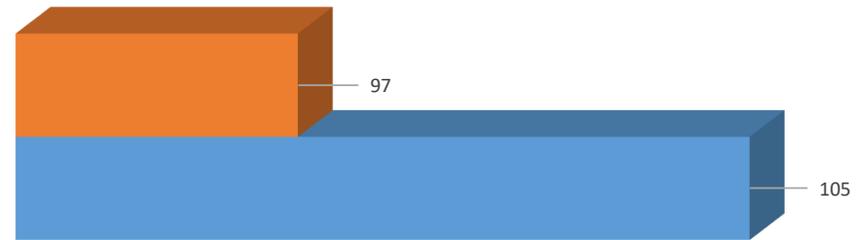
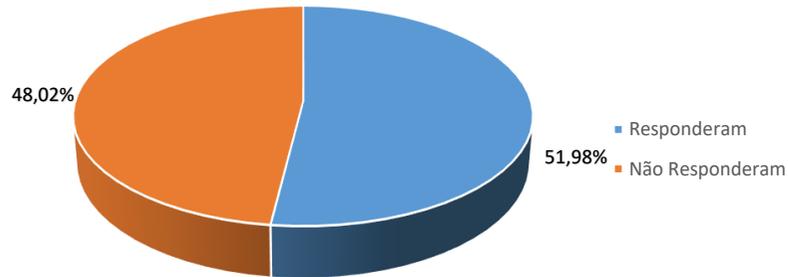


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

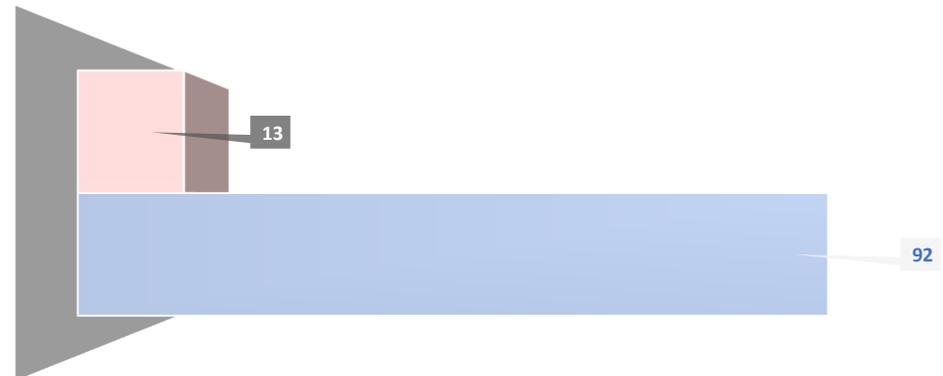
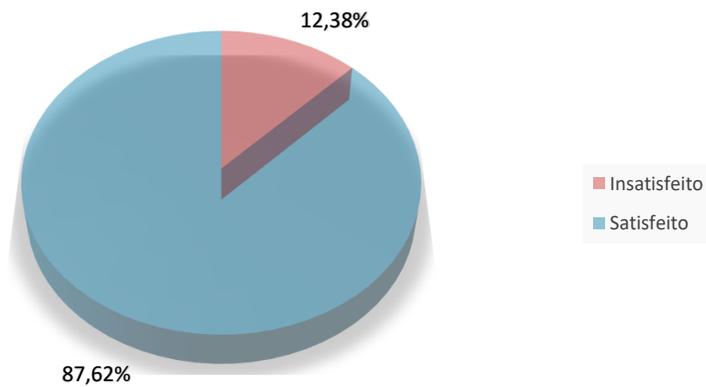




Adesão

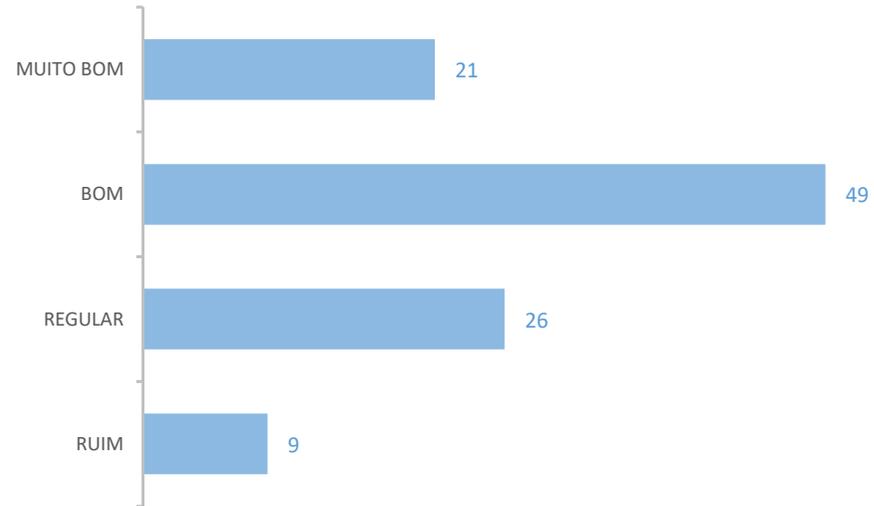
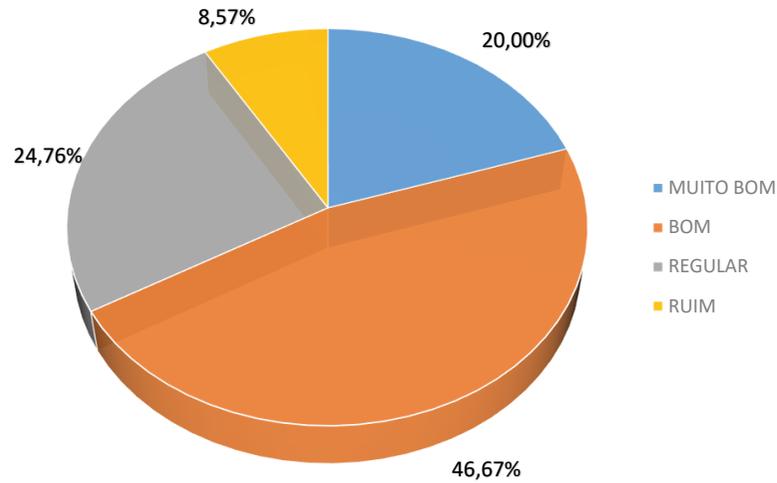


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

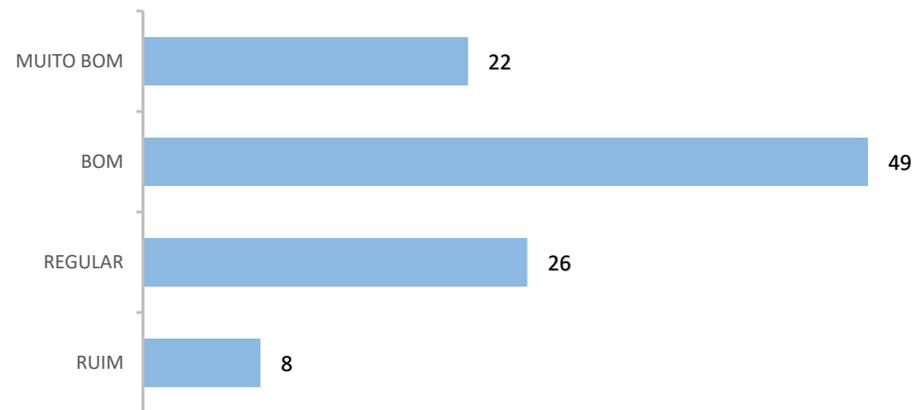
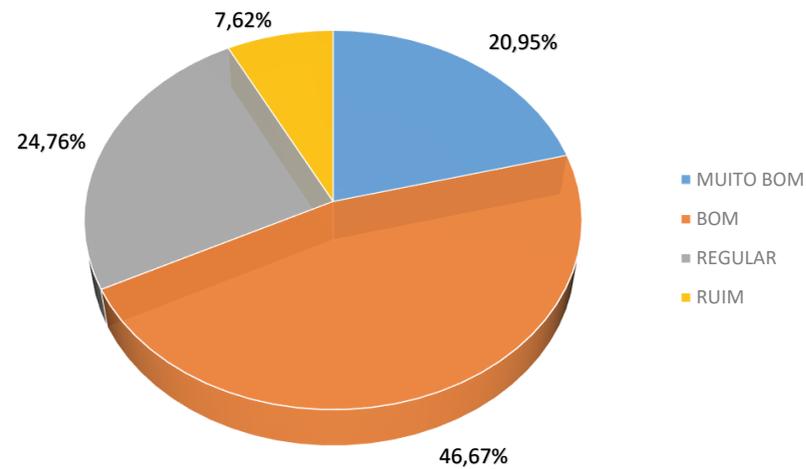




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

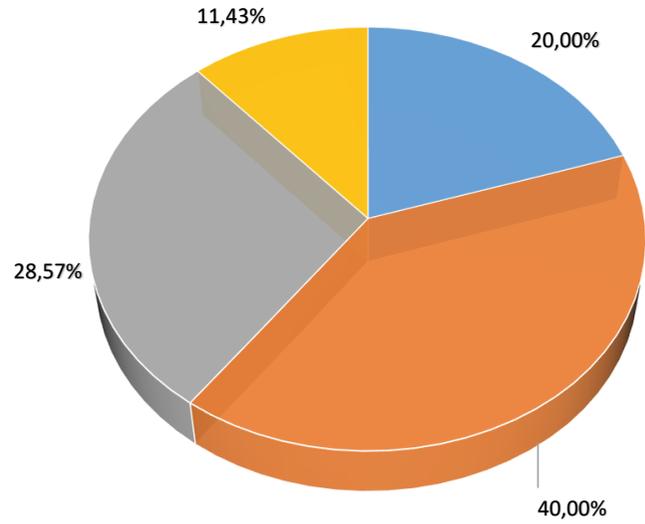


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

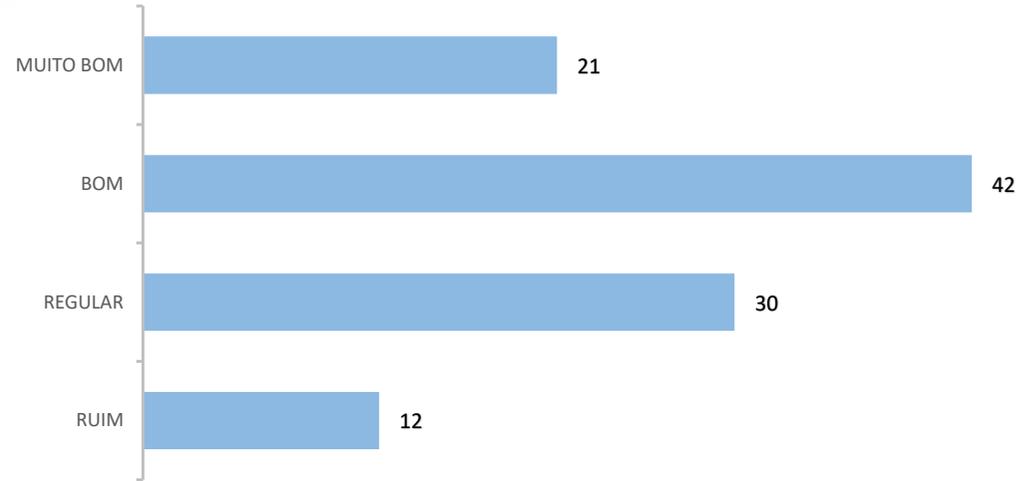




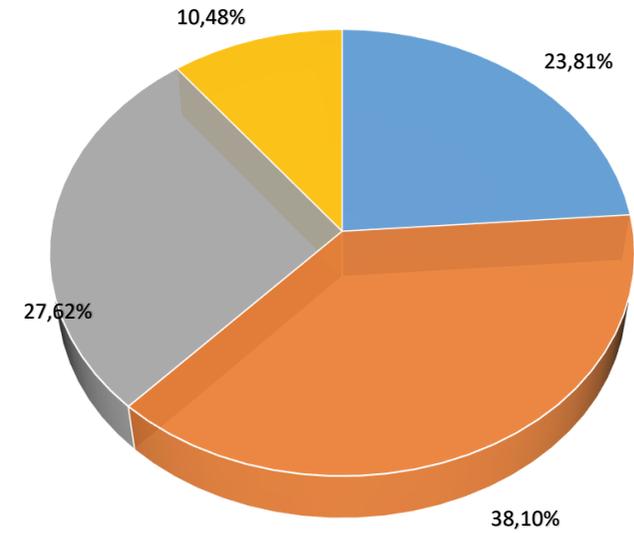
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



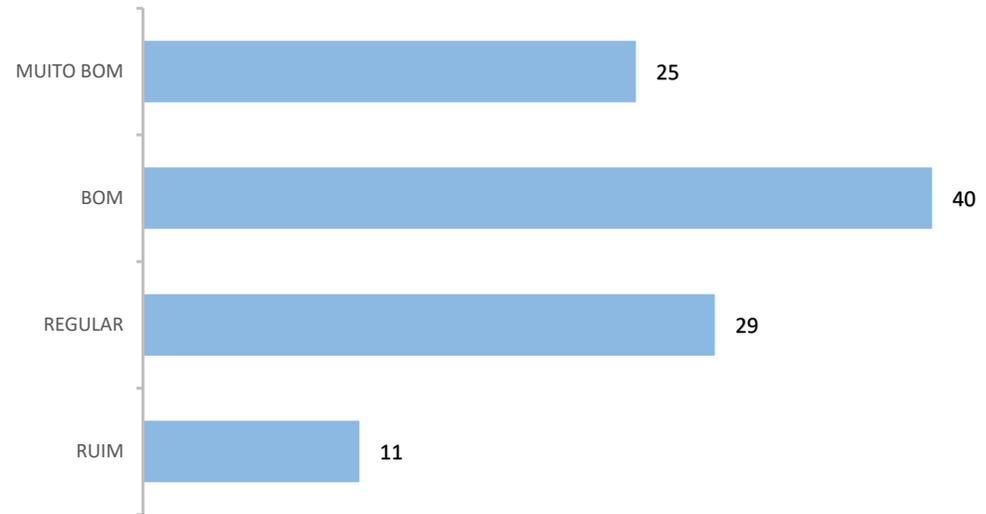
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

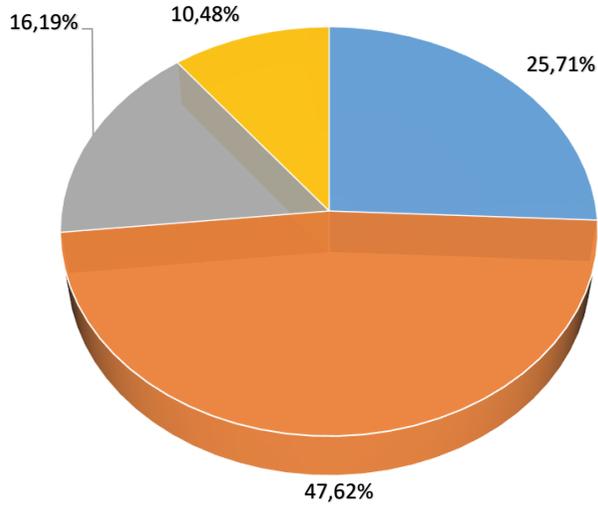


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

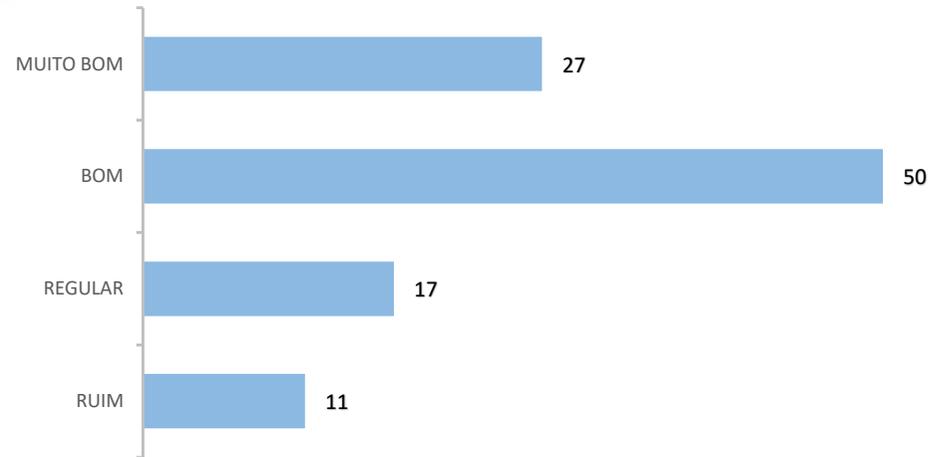




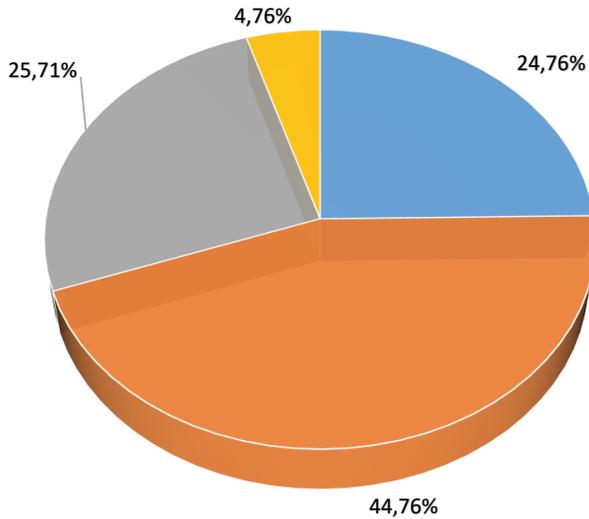
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



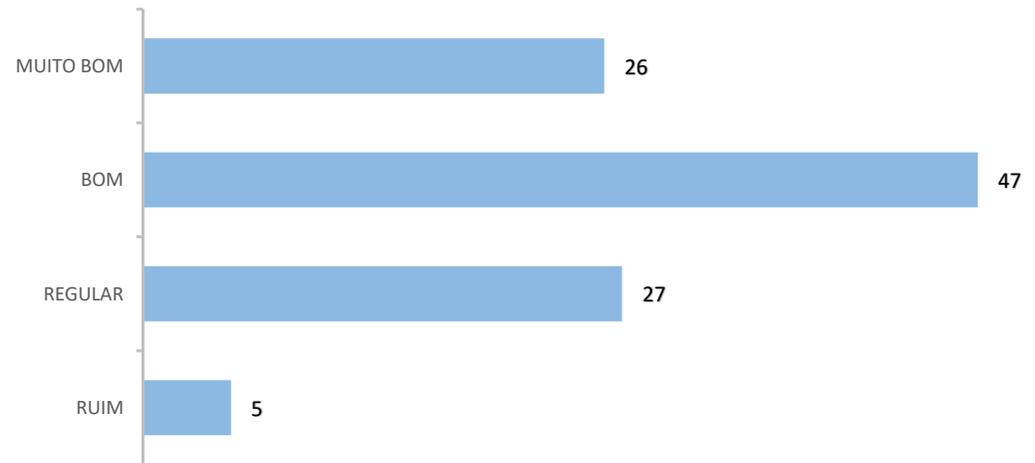
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

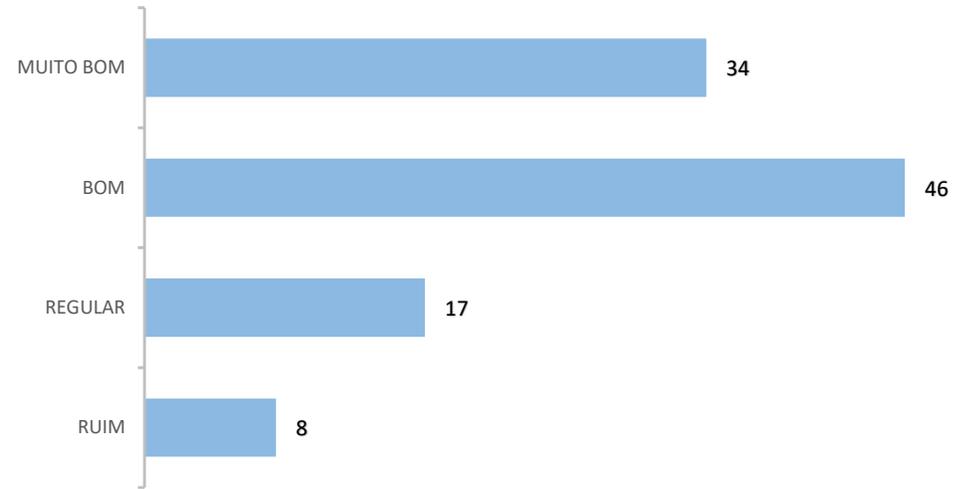
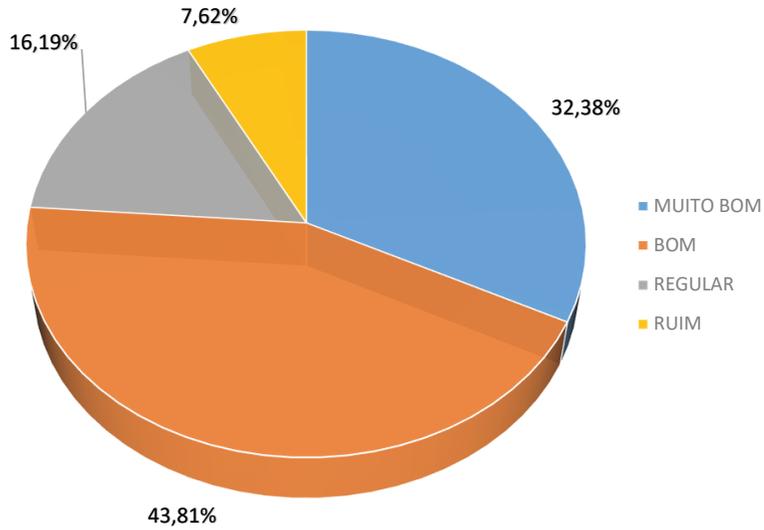


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

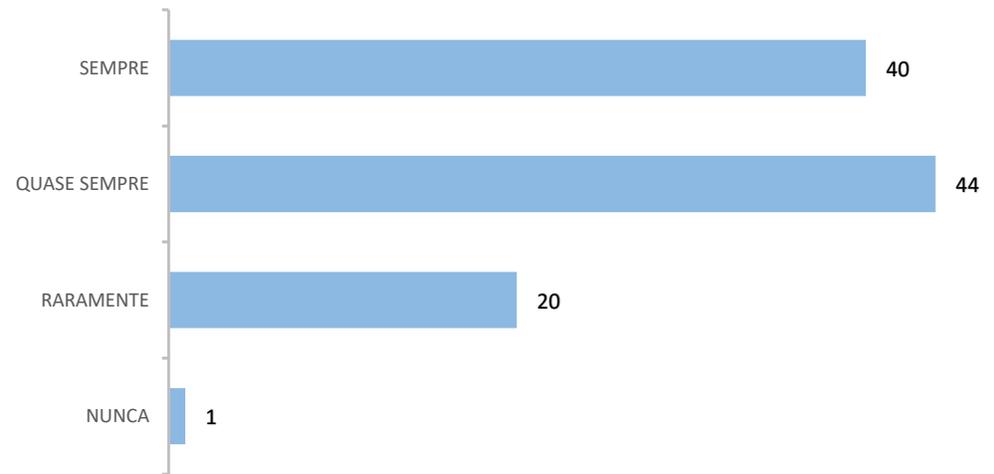
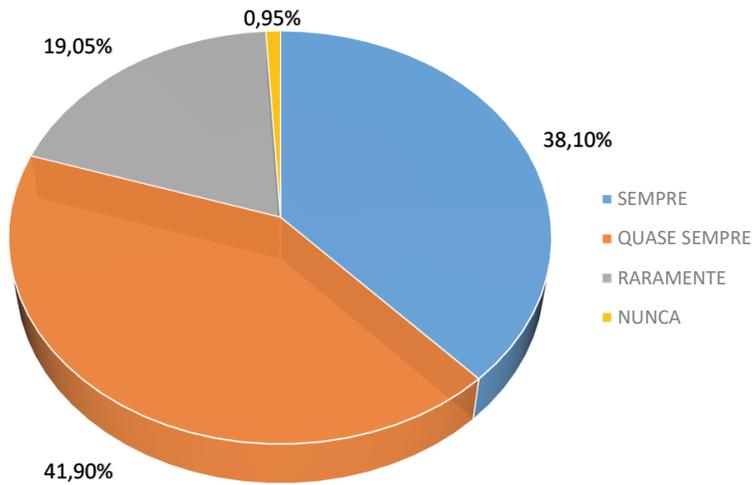




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

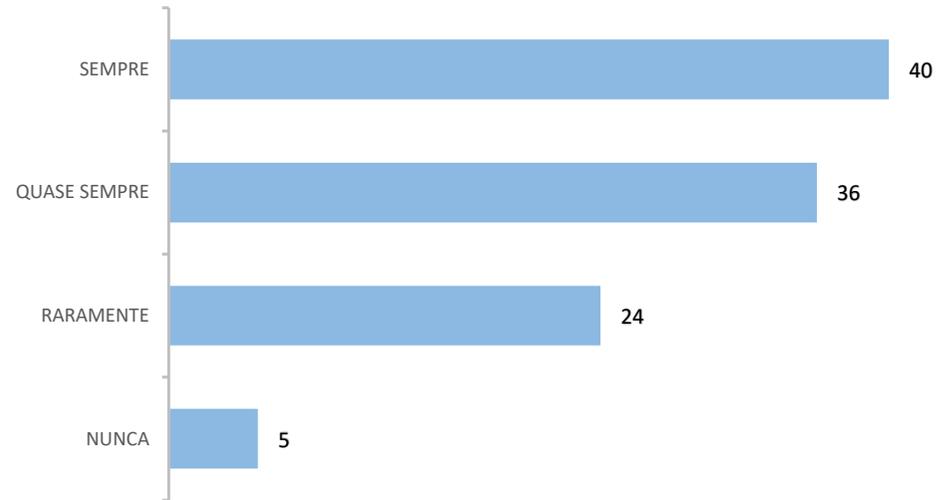
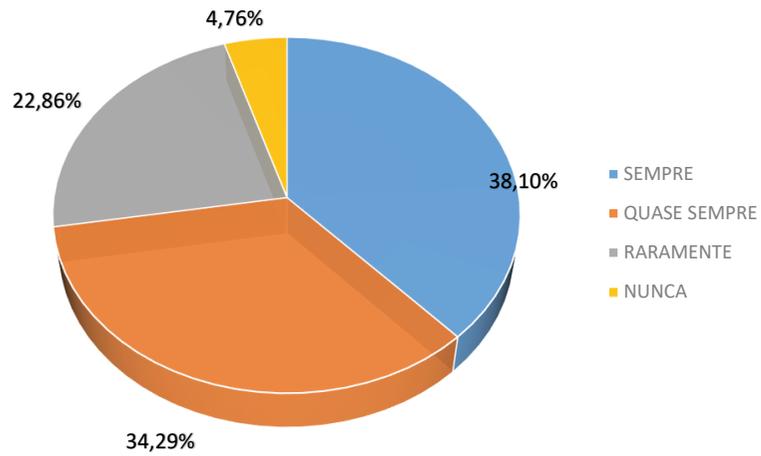


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

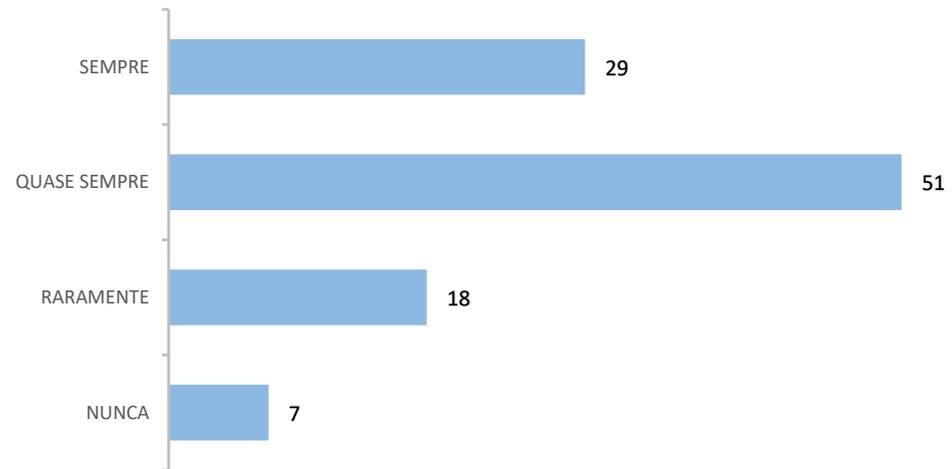
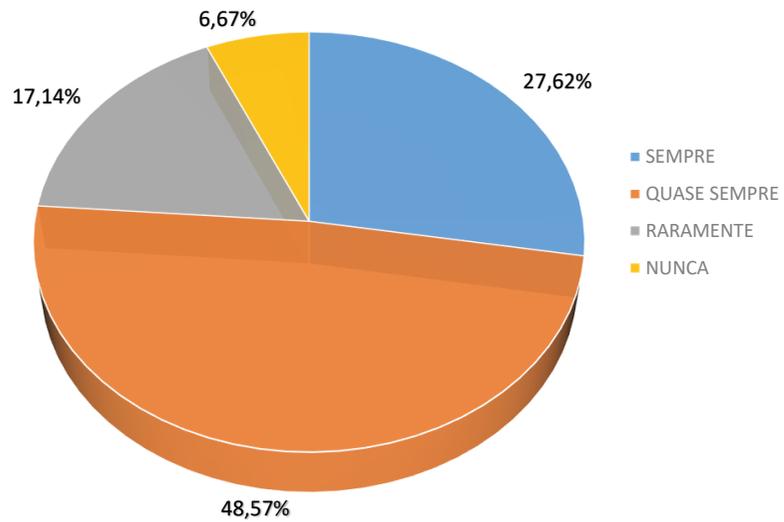




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

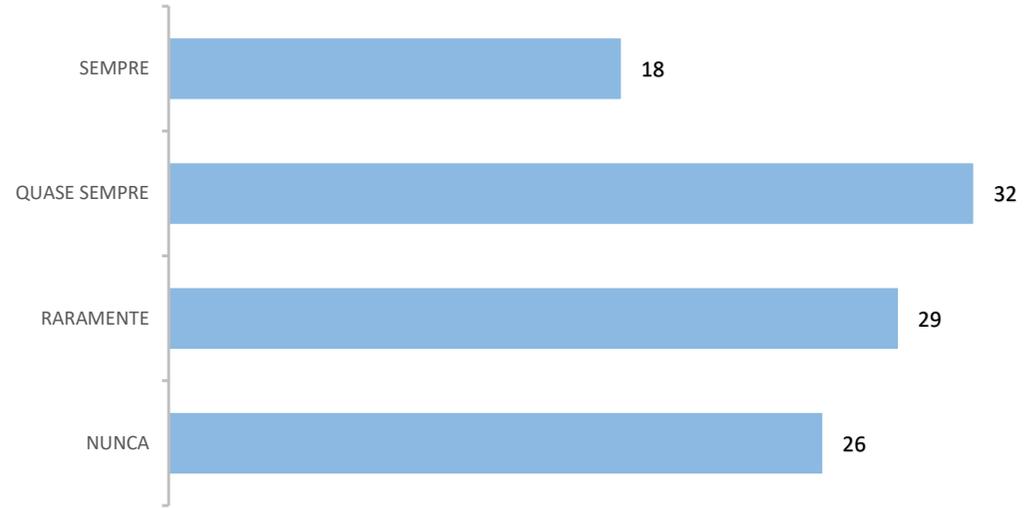
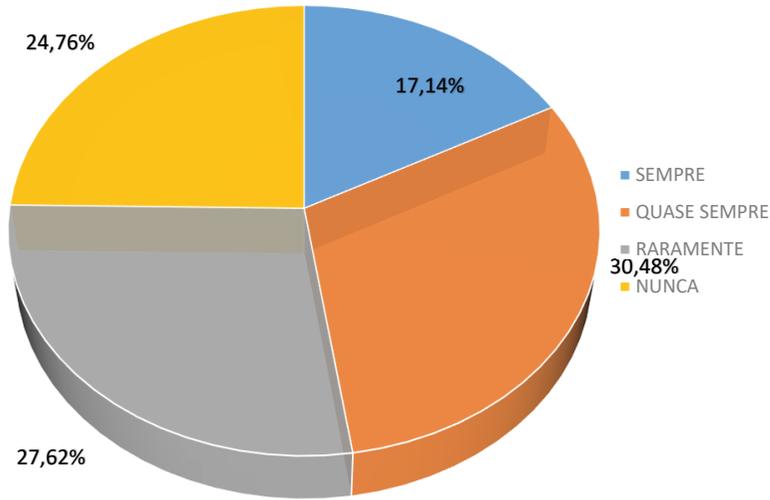


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

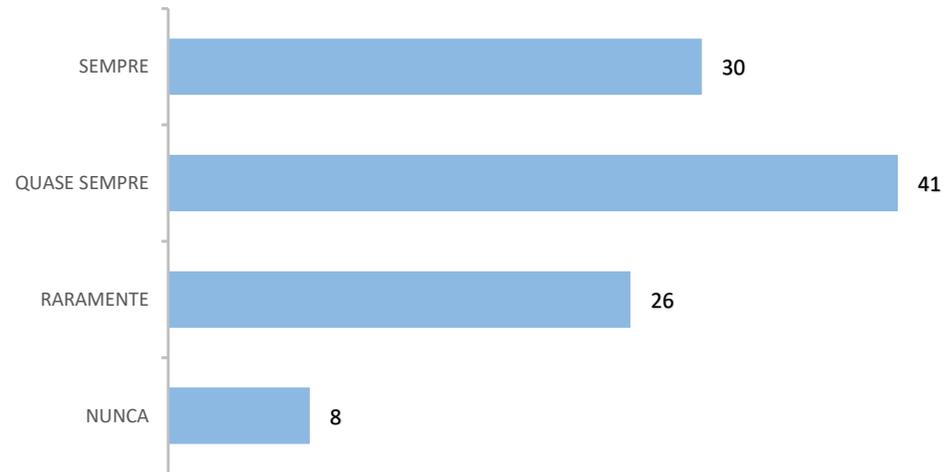
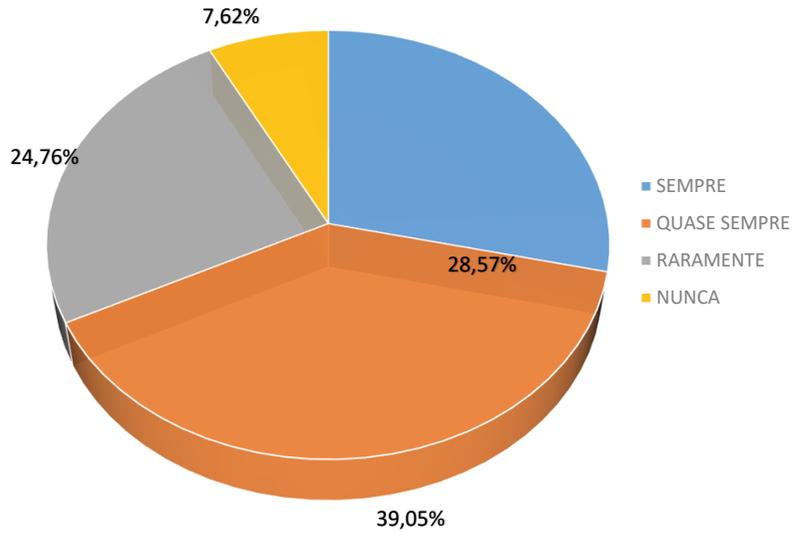




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

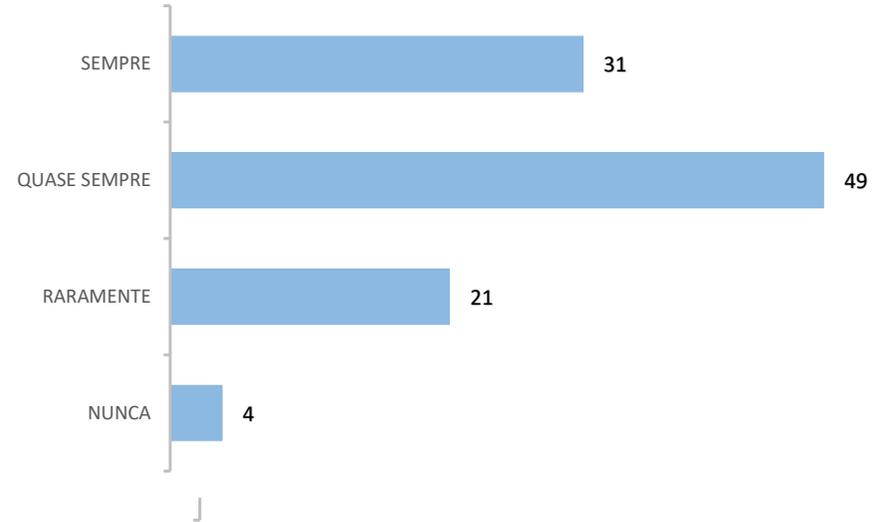
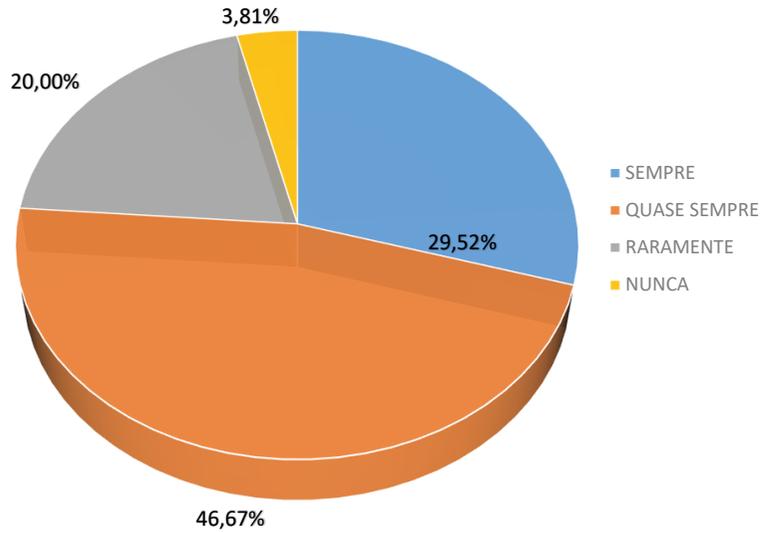


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

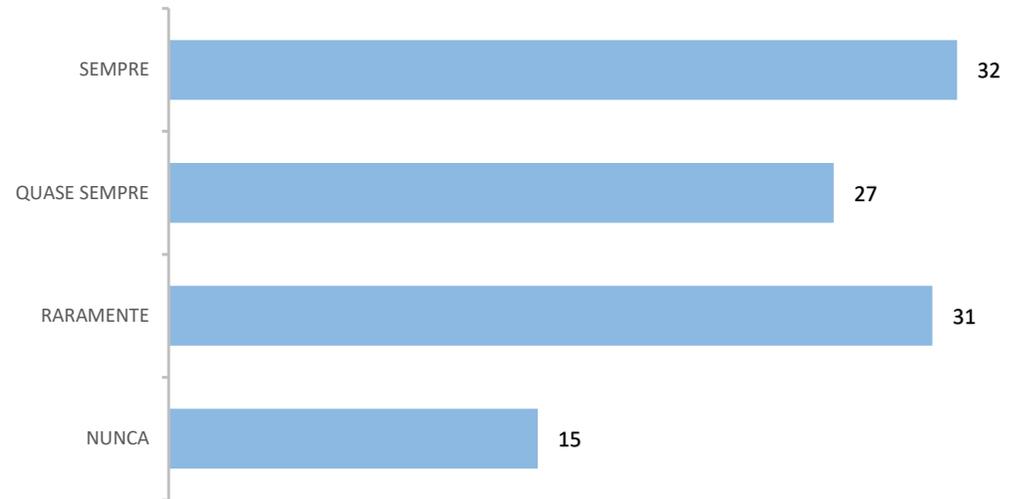
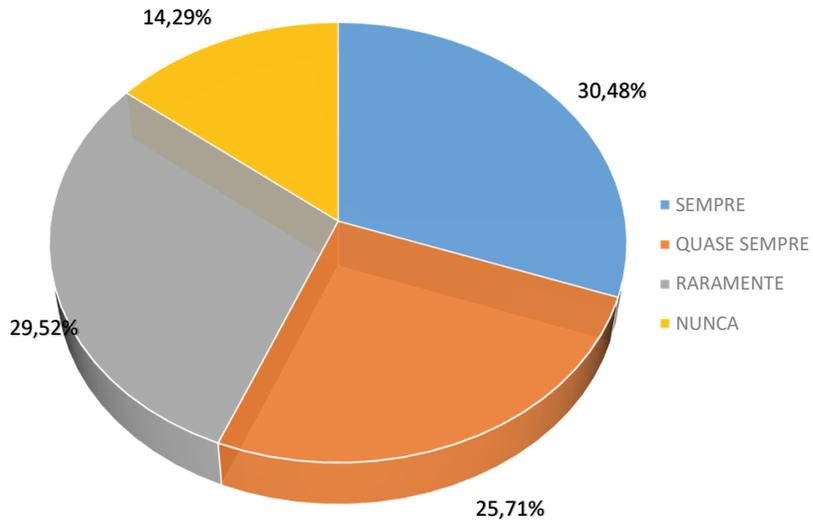




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

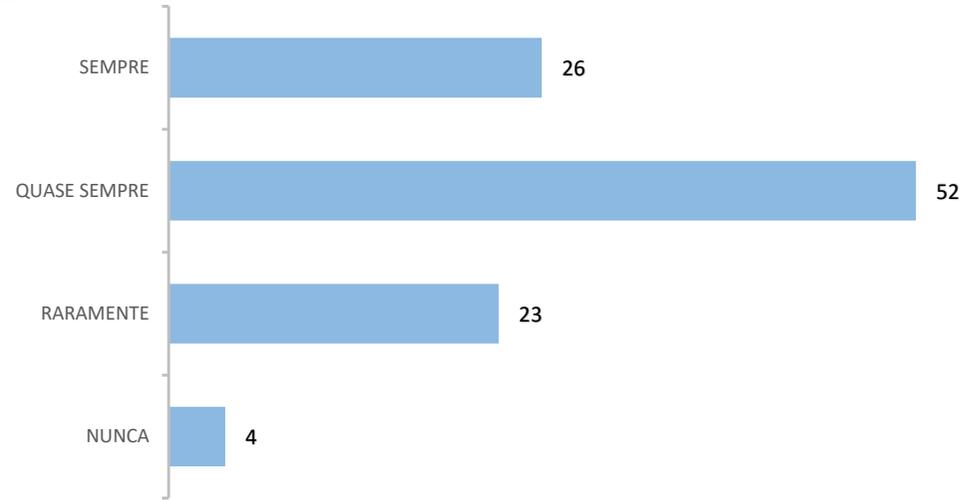
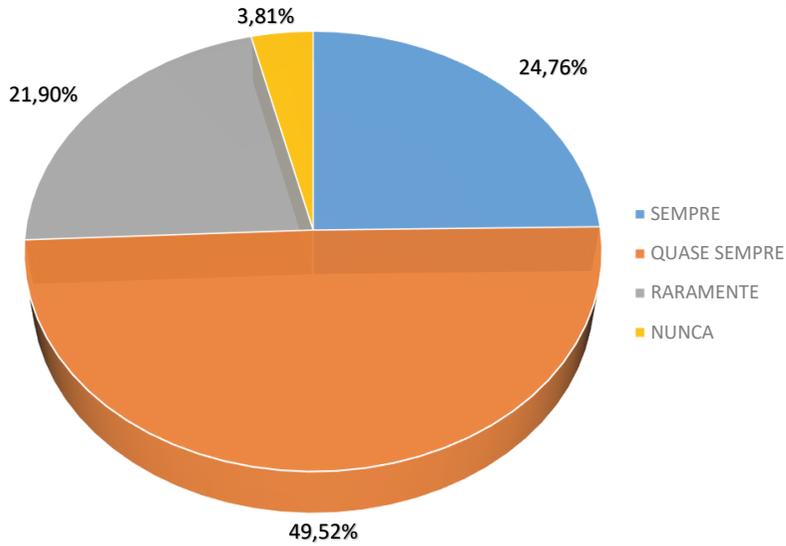


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

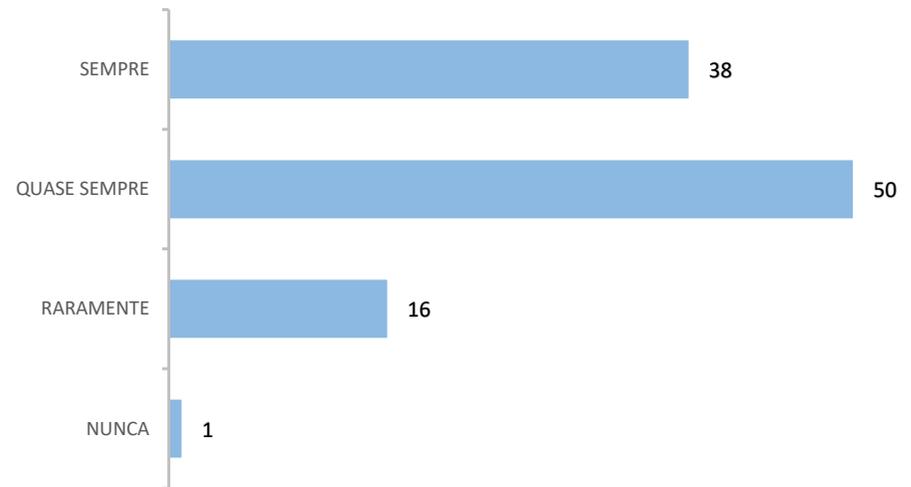
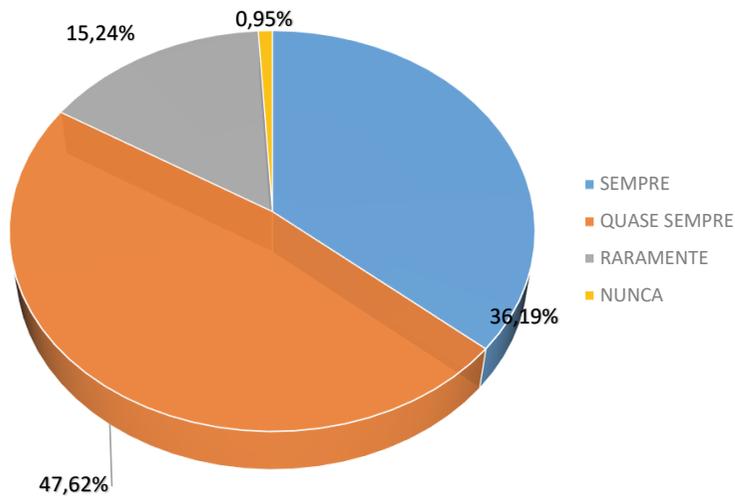




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

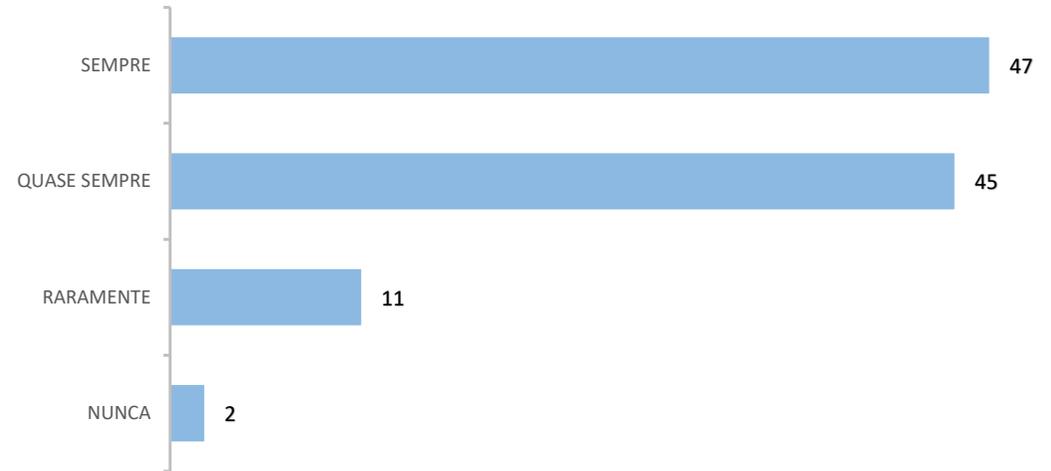
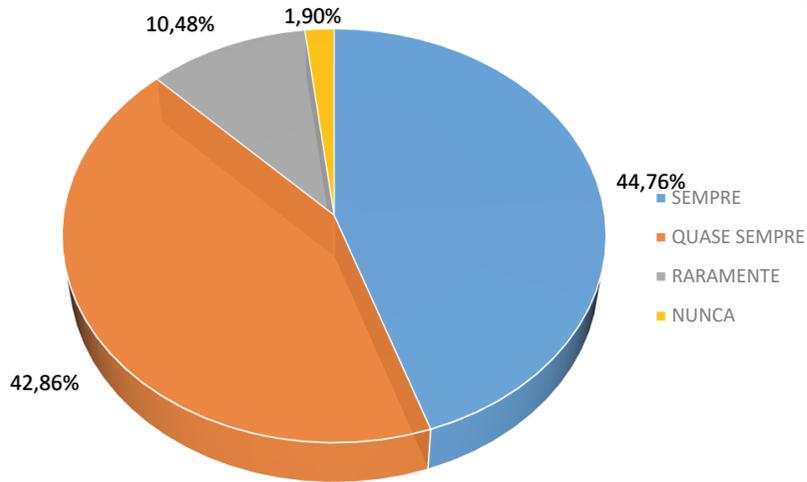


Você acessa o portal frequentemente?

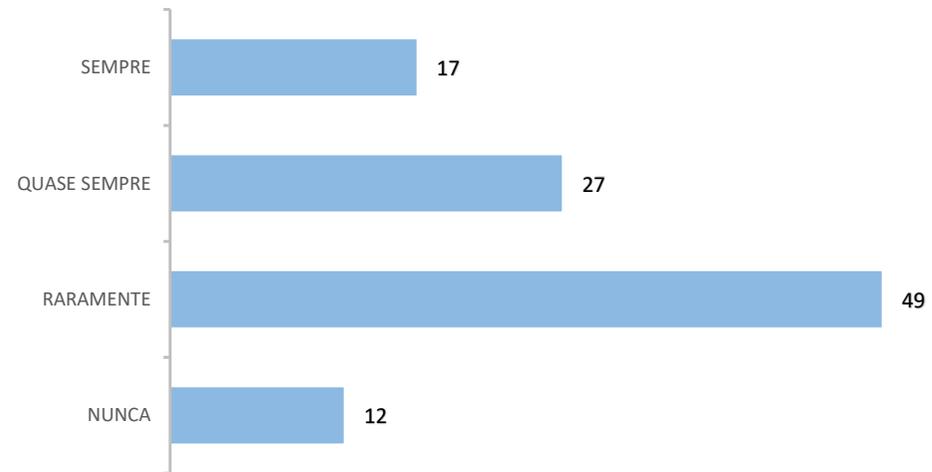
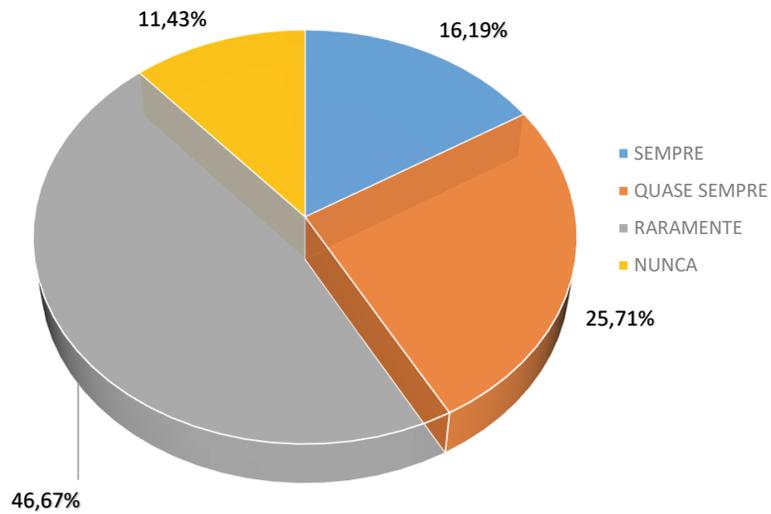




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

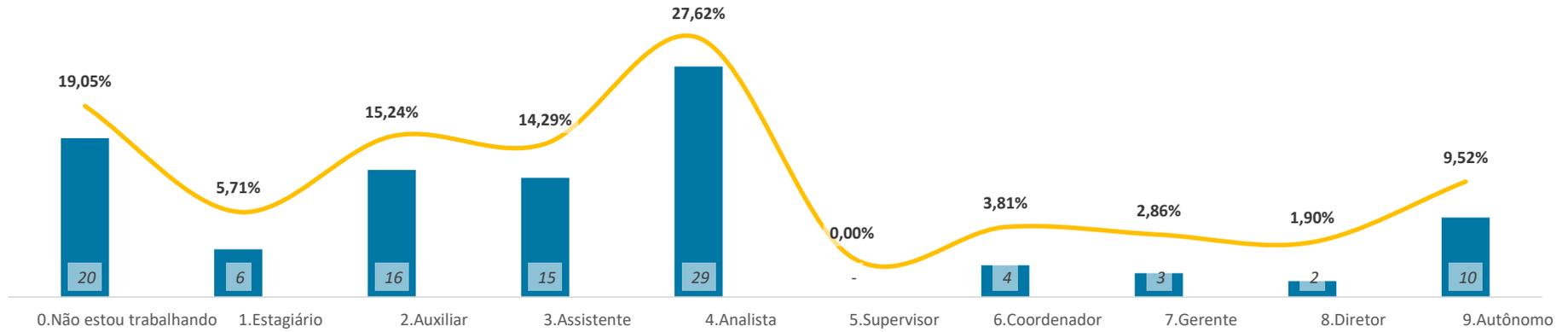


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

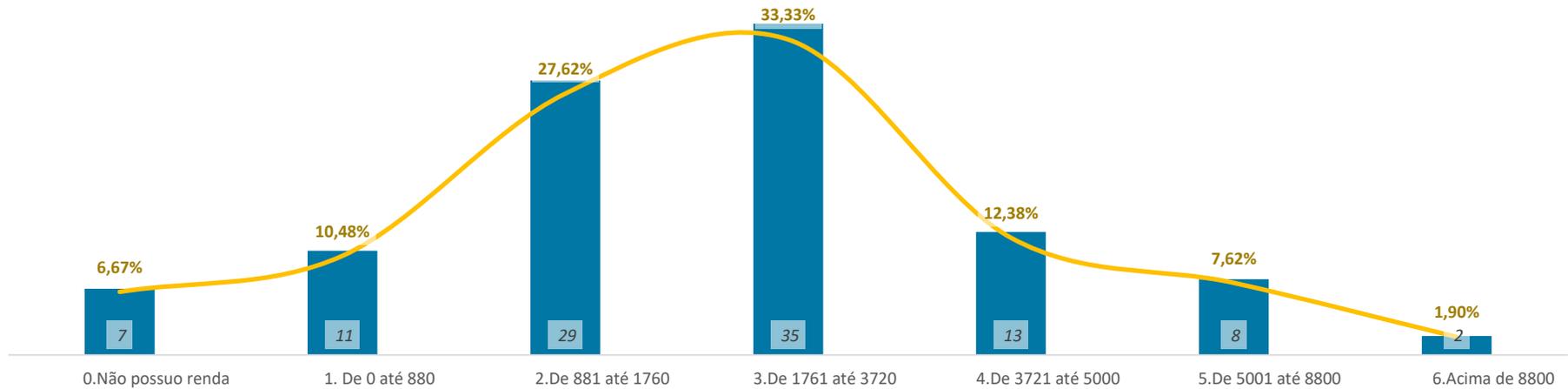




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

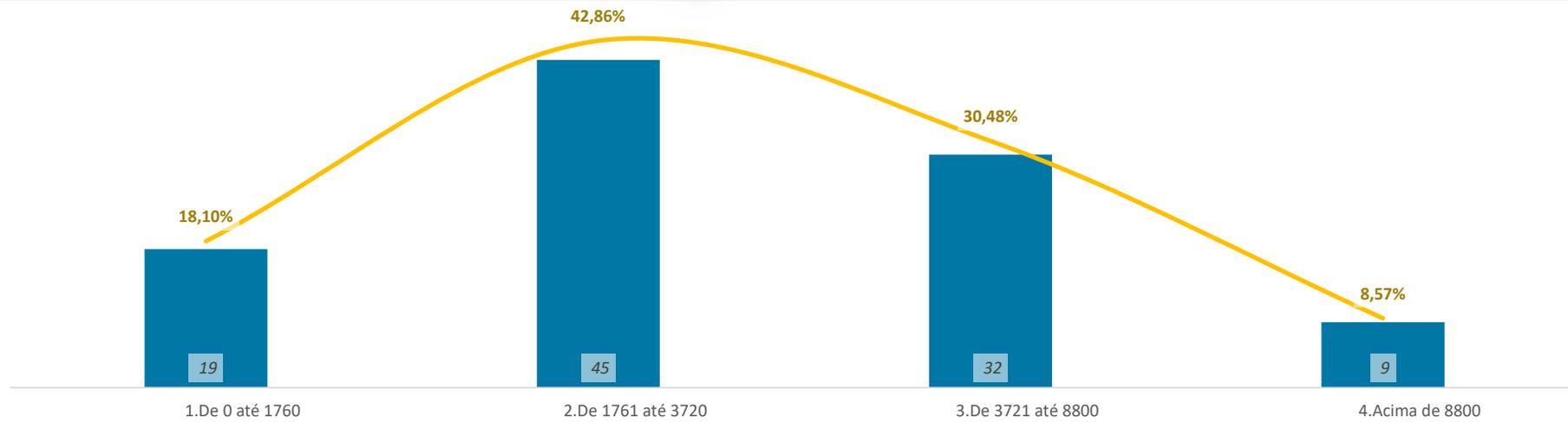


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	20,00%	49	46,67%	26	24,76%	9	8,57%	105
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	20,00%	49	46,67%	26	24,76%	9	8,57%	105
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	20,00%	49	46,67%	26	24,76%	9	8,57%	105
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	20,00%	49	46,67%	26	24,76%	9	8,57%	105
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	95	22,62%	181	43,10%	102	24,29%	42	10,00%	420
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	20,95%	49	46,67%	26	24,76%	8	7,62%	105
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	20,95%	49	46,67%	26	24,76%	8	7,62%	105
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22	20,95%	49	46,67%	26	24,76%	8	7,62%	105
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	73	23,17%	132	41,90%	76	24,13%	34	10,79%	315
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	20,00%	42	40,00%	30	28,57%	12	11,43%	105
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	21	20,00%	42	40,00%	30	28,57%	12	11,43%	105
ASPECTO - Secretaria	25	23,81%	40	38,10%	29	27,62%	11	10,48%	105
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	25	23,81%	40	38,10%	29	27,62%	11	10,48%	105
ASPECTO - Setor Financeiro	27	25,71%	50	47,62%	17	16,19%	11	10,48%	105
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	27	25,71%	50	47,62%	17	16,19%	11	10,48%	105
Eixo 4: Políticas de Gestão	60	28,57%	93	44,76%	44	25,71%	13	4,76%	210
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	24,76%	47	44,76%	27	25,71%	5	4,76%	105
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	24,76%	47	44,76%	27	25,71%	5	4,76%	105
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	24,76%	47	44,76%	27	25,71%	5	4,76%	105
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	34	32,38%	46	43,81%	17	16,19%	8	7,62%	105
ASPECTO - Setor Financeiro	34	32,38%	46	43,81%	17	16,19%	8	7,62%	105
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34	32,38%	46	43,81%	17	16,19%	8	7,62%	105

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	206	28,03%	288	39,18%	172	23,40%	69	9,39%	735
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	206	28,03%	288	39,18%	172	23,40%	69	9,39%	735
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	180	28,57%	236	37,46%	149	23,65%	65	10,32%	630
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40	38,10%	36	34,29%	24	22,86%	5	4,76%	105
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29	27,62%	51	48,57%	18	17,14%	7	6,67%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30	28,57%	41	39,05%	26	24,76%	8	7,62%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	31	29,52%	49	46,67%	21	20,00%	4	3,81%	105
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	32	30,48%	27	25,71%	31	29,52%	15	14,29%	105
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	18	17,14%	32	30,48%	29	27,62%	26	24,76%	105
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	26	24,76%	52	49,52%	23	21,90%	4	3,81%	105
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26	24,76%	52	49,52%	23	21,90%	4	3,81%	105
Eixo 5: Infraestrutura Física	142	33,81%	166	39,52%	96	22,86%	16	3,81%	420
Dimensão 7: Infraestrutura Física	142	33,81%	166	39,52%	96	22,86%	16	3,81%	420
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	102	32,38%	122	38,73%	76	24,13%	15	4,76%	315
Você acessa o portal frequentemente?	38	36,19%	50	47,62%	16	15,24%	1	0,95%	105
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	47	44,76%	45	42,86%	11	10,48%	2	1,90%	105
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	16,19%	27	25,71%	49	46,67%	12	11,43%	105
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	40	38,10%	44	41,90%	20	19,05%	1	0,95%	105
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	40	38,10%	44	41,90%	20	19,05%	1	0,95%	105



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	92	88%	13	12%	105
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	92	88%	13	12%	105
ASPECTO - Satisfação com o curso	92	88%	13	12%	105
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	92	88%	13	12%	105
Eixo 4: Políticas de Gestão	315				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	315				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	315				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	105				
0. Não estou trabalhando	20	19,05%			
1. Estagiário	6	5,71%			
2. Auxiliar	16	15,24%			
3. Assistente	15	14,29%			
4. Analista	29	27,62%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	4	3,81%			
7. Gerente	3	2,86%			
8. Diretor	2	1,90%			
9. Autônomo	10	9,52%			
Qual a sua renda mensal atual?	105				
0. Não possui renda	7	6,67%			
1. De 0 até 880	11	10,48%			
2. De 881 até 1760	29	27,62%			
3. De 1761 até 3720	35	33,33%			
4. De 3721 até 5000	13	12,38%			
5. De 5001 até 8800	8	7,62%			
6. Acima de 8800	2	1,90%			
Qual a renda mensal da sua família?	105				
1. De 0 até 1760	19	18,10%			
2. De 1761 até 3720	45	42,86%			
3. De 3721 até 8800	32	30,48%			
4. Acima de 8800	9	8,57%			